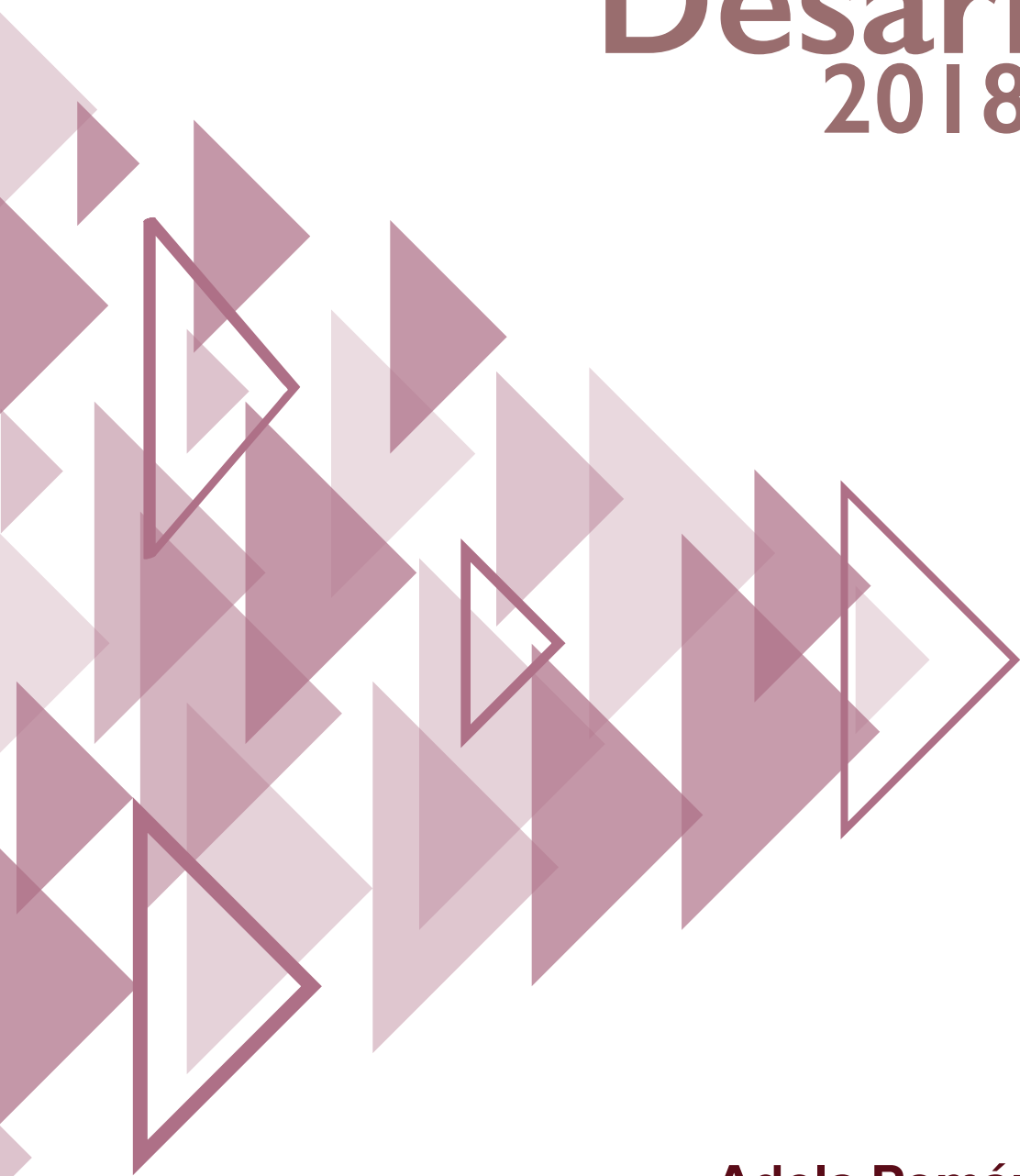




H. Ayuntamiento Constitucional de  
**Acapulco de Juárez**  
2018 - 2021

# Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021



**Adela Román Ocampo**  
Presidenta Municipal



H. Ayuntamiento Constitucional de  
**Acapulco de Juárez**  
2018 - 2021

## Contenido

1. Mensaje .....	2
2. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.....	4
3. Administración municipal.....	5
4. Presentación.....	6
5. Marco legal.....	8
6. Alineación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 con el Proyecto de Nación 2018-2024, el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	12
7. Proceso de elaboración del PMD.....	14
Elaboración del PMD.....	14
Consulta ciudadana.....	16
8. Valores, visión y misión.....	20
9. Estructura del plan.....	21
10. Políticas transversales.....	22
11. Características generales del municipio.....	23
12. La planeación del municipio -mapa estratégico-.....	30
Eje rector 1. Municipio con gobernabilidad y empoderamiento ciudadano.....	32
Definición del eje.....	33
Diagnóstico situacional.....	34
Plan de acción.....	48
Eje rector 2. Municipio con equidad y bienestar social.....	66
Definición del eje.....	67
Diagnóstico situacional.....	68
Plan de acción.....	78
Eje rector 3. Municipio con desarrollo económico solidario y crecimiento sostenible.....	98
Definición del eje.....	99
Diagnóstico situacional .....	100
Plan de acción.....	106
13. Indicadores de estrategias.....	117
14. Indicadores de líneas de acción.....	136
15. Instrumentación, control y evaluación del plan.....	228
Anexos.....	229
Programas y vinculación con propuestas realizadas por la ciudadanía.....	230
Agradecimientos.....	241
Resultados de captación de prioridades en Asambleas Comunitarias de localidades con representación de comisario (a) y/o delegado (a) municipal.....	250
Desglose de resultados en Asambleas Comunitarias.....	254

## 1. MENSAJE



La noble tarea de gobernar requiere fundamentalmente de dos aspectos generales, el que se comprende de preparación, conocimiento de la administración pública, inteligencia y esfuerzo; y el del entendimiento de la problemática social. Pero en realidad lo que más se requiere en este ejercicio es cercanía con el pueblo, honestidad, un profundo amor, respeto por nuestra tierra y nuestra gente.

El Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 que presento a continuación, es el resultado de un esfuerzo colectivo de gobierno y sociedad. Para su elaboración organizamos actividades de consulta ciudadana, como: asambleas comunitarias, foro ciudadano de especialistas y reuniones

intermunicipales; derivado de estos trabajos se recopilaron propuestas de manera directa, sobre necesidades y la problemática de la ciudadanía acapulqueña.

No debemos ni pretendemos continuar con la forma de gobernar de administraciones anteriores, pero es posible retomar las experiencias y avances que en ellas se registraron.

El pasado 1º de julio del 2018 el pueblo de México decidió de manera pacífica y contundente, retomar el rumbo de la nación reorientando los principios sobre los que se desarrolla el país; hecho histórico en el que nuestro municipio asumió con responsabilidad sumarse en la reconstrucción de la República. La Cuarta Transformación convocada por el Lic. Andrés Manuel López Obrador exige terminar con inercias, prácticas y errores del pasado, para ello necesitamos como en anteriores etapas de nuestra historia, de imaginación, audacia y de regresarle la voz y la participación a la sociedad, como nos lo señalaron a través de su ejemplo figuras como Vicente Guerrero, Ignacio Manuel Altamirano, Bertha Von Glümer Leyva, Juan R. Escudero, Laureana Wright de Kleinhans, Aurora Meza Andraca, Othón Salazar y muchos otros luchadores sociales más que han forjado la historia de nuestra región y de México entero.

El eje rector del nuevo gobierno deberá ser el empoderamiento de la sociedad. No sólo queremos escuchar la opinión ciudadana, queremos que la gente decida. No aspiramos únicamente a gobernar a la sociedad, necesitamos que la gente gobierne con nosotros. Haremos un gobierno construyendo gobernanza.

La gobernanza, término de actualidad en el quehacer gubernamental, precisamente significa eso; hacer copartícipe a la sociedad en la tarea de gobernar, involucrar a la gente en la comprensión de sus problemas y en las soluciones para las mismas. Sólo así se entiende la democracia, como un ejercicio cotidiano y de constante participación, esfuerzo colectivo en la búsqueda de resultados.

El proyecto del Movimiento de Regeneración Nacional y particularmente el interés principal del Lic. Andrés Manuel López Obrador, como líder de este gran impulso, es precisamente



el devolverle la conciencia a nuestro pueblo el poder y la capacidad que tiene cuando se organiza, se prepara y actúa para transformar su realidad en bien de todos. Así es como se concreta la premisa de que “sólo el pueblo puede salvar al pueblo” y el principio constitucional de que el poder “reside esencial y originariamente en el pueblo.”

Estoy decidida a impulsar desde mi administración la Cuarta Transformación de Acapulco en todos los órdenes: político, social, económico y administrativo. Y no porque ello obedezca a un deseo simple de ceñirme a la ideología de nuestra causa, ni porque sea una frase para el lucimiento personal; sino porque los graves problemas por los que atraviesa el país y particularmente nuestro municipio, hacen imprescindible esta transformación, pues ella en realidad debió haberse realizado veinte o treinta años atrás y su postergación es lo que ha generado el estado lamentable en el que se encuentra la vida nacional y municipal.

No debemos cerrar los ojos a una realidad difícil y compleja que se nos presenta para gobernar, como se ha hecho lamentablemente hasta ahora, simulando que hacemos algo, para que todo siga en la misma inercia y finalmente empeore. Muy por el contrario, nuestro esfuerzo debe encaminarse a transformar realmente la vida política, social y económica de nuestro municipio.

El Plan Municipal de Desarrollo 2018–2021, es el resultado de este objetivo y la conclusión de un primer esfuerzo para ir concretando los proyectos y programas que deberán transformar de manera radical al Municipio de Acapulco. Nos hacen falta evidentemente muchos otros esfuerzos por realizar y obstáculos que vencer. Lo que nos da la certeza que lograremos este objetivo, es saber primero que no estamos solos en esta lucha, pues caminamos de la mano con toda la sociedad acapulqueña; y segundo, tener la convicción también de que vamos por el camino correcto, devolviendo la capacidad de gobernar a quien nunca debió dejar de hacerlo: el pueblo.

Convoco a toda la sociedad acapulqueña a sumarse a esta gran tarea de transformación que nos espera. Vayamos juntos con decisión y optimismo, pues estamos ciertos de que la inteligencia, la preparación y el corazón de esta tierra está con nosotros.

ADELA ROMÁN OCAMPO  
PRESIDENTA MUNICIPAL

## 2. H. AYUNTAMIENTO DE ACAPULCO DE JUÁREZ

### C. ADELA ROMÁN OCAMPO Presidenta Municipal

C. JAVIER SOLORIO ALMAZÁN  
**Síndico Procurador Administrativo,  
Financiero, Contable y Patrimonial**

C. LETICIA CASTRO ORTIZ  
**Síndica Procuradora de Gobernación,  
Justicia, Seguridad Pública, Policía y  
Gobierno**

C. GERELI ASTUDILLO IBARRONDO  
**Regidora**

C. ILICH AUGUSTO LOZANO HERRERA  
**Regidor**

C. ANDRÉS ALAIN RODRÍGUEZ SERRANO  
**Regidor**

C. JOSÉ DE JESÚS HERRERA PINTOS  
**Regidor**

C. ROSAURA RODRÍGUEZ CARRILLO  
**Regidora**

C. LILIANA QUIJANO BUITRÓN  
**Regidora**

C. MARÍA GUADALUPE CORTÉS MENDOZA  
**Regidora**

C. NATIVIDAD RODRÍGUEZ CHINO  
**Regidora**

C. HUGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ  
**Regidor**

C. JAVIER MORLETT MACHO  
**Regidor**

C. LUIS MIGUEL TERRAZAS IRRA  
**Regidor**

C. ROBERTO CARLOS ORTEGA GONZÁLEZ  
**Regidor**

C. MARÍA AZUCENA URIBE RAMOS  
**Regidora**

C. MAYRA REYNA RESÉNDIZ  
**Regidora**

C. MANUEL CORTÉZ AVILÉS  
**Regidor**

C. MARÍA DE LOS ÁNGELES ELBJORN  
TRANI  
**Regidora**

C. VÍCTOR AGUIRRE ALCAIDE  
**Regidor**

C. RICARDA ROBLES URIOSTE  
**Regidora**

C. LUPE DORANTES APONTE  
**Regidora**

C. ALVA PATRICIA BATANI GILES  
**Regidora**

### 3. ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

C. ADELA ROMÁN OCAMPO  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL**

C. ERNESTO MANZANO RODRÍGUEZ  
**SECRETARIO GENERAL DEL H.  
AYUNTAMIENTO**

C. SORAYA BENITEZ RADILLA  
**SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS**

C. ARMANDO JAVIER SALINAS  
**SECRETARIO DE DESARROLLO URBANO  
Y OBRAS PÚBLICAS**

C. GERARDO ROSAS AZAMAR  
**SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA**

C. JAVIER ALFONSO IBARRA ANGULO  
**SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y  
DESARROLLO ECONÓMICO**

C. MILLY JANET RAMÍREZ OLMEDO  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

C. JOSÉ LUIS BASILIO TALAVERA  
**SECRETARIO DE TURISMO MUNICIPAL**

C. AGUSTÍN RAFAEL FLORES JIMÉNEZ  
**DIRECTOR GENERAL DE SALUD  
MUNICIPAL**

C. GUADALUPE RIVAS PÉREZ  
**DIRECTORA DE ECOLOGÍA Y  
PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE**

C. SERVANDO JESÚS GALEANA SERNA  
**ENCARGADO DE DESPACHO  
DE LA CONTRALORÍA GENERAL,  
TRANSPARENCIA Y MODERNIZACIÓN  
ADMINISTRATIVA**

C. JUAN CARLOS MANRIQUE GARCÍA  
**COORDINADOR GENERAL DE SERVICIOS  
PÚBLICOS MUNICIPALES**

C. ADRIANA ROMÁN OCAMPO  
**PRESIDENTA DIF MUNICIPAL**

C. LEONEL GALINDO GONZÁLEZ  
**DIRECTOR GENERAL DE CAPAMA**

C. LAURA GÓMEZ FLORES  
**DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO  
MUNICIPAL DE LA MUJER**

C. EFRÉN HILARIO ARELLANO WENCES  
**DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO  
MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

## 4. PRESENTACIÓN

El Plan Municipal de Desarrollo 2018–2021, establece los objetivos, programas y líneas de acción que servirán como base para la definición e implementación de las políticas públicas que habrán de aplicarse en esta administración. Es el resultado de un gran esfuerzo de racionalidad político-administrativa encaminado a prever y articular la realización de las actividades políticas, sociales y económicas de este gobierno con las necesidades fundamentales de nuestra comunidad.

La tarea de planear el desarrollo municipal es fundamental para cumplir con los ordenamientos que norman el funcionamiento del gobierno, sean estos de tipo federal, estatal o municipal, obedeciendo lo dispuesto por nuestra ley suprema en términos de una planeación democrática de desarrollo.

El presente plan es un instrumento que promueve prácticas eficaces y directas que incidirán positivamente en el desarrollo de nuestro municipio. Es un documento cualitativo y cuantitativo, pero no limitativo en su formulación. Define los propósitos, estrategias generales y líneas de acción específicas de todo el gobierno municipal y establece las principales políticas que se deberán tomar en cuenta para la elaboración de los programas operativos anuales. Su integración y planteamiento es el resultado de las consultas a la ciudadanía sobre sus necesidades y demandas; así como de la coordinación y esfuerzo de las distintas áreas de la administración municipal sobre una visión compartida.

El proceso de elaboración del Plan Municipal de Desarrollo en sus diferentes vertientes de participación, permitió identificar prioridades y requerimientos que el gobierno municipal atenderá para dar respuesta a la población y así, lograr la transformación del municipio en un entorno más humano que empodere a los ciudadanos respecto a la legalidad, y se genere bienestar, equidad y seguridad para todos, promoviendo el desarrollo económico, igualitario y sustentable.

Este documento plantea la filosofía de gobierno dentro del marco jurídico en el proceso de planeación, reflejando los resultados de la consulta ciudadana realizada en diciembre de 2018, así como de las propuestas de la sociedad civil que se han impulsado en nuestro municipio en estos últimos meses.

Derivado del proceso de consulta ciudadana se recolectaron las propuestas, demandas y necesidades que dieron origen a los tres ejes comprendidos en el presente documento: Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano; Municipio con Equidad y Bienestar Social, y; Municipio con Desarrollo Económico Solidario y Crecimiento Sostenible.

El Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, considera un modelo transversal de actuación, el cual involucra a todas las dependencias municipales en acciones dirigidas, en primer lugar, a lograr la transformación que el propio municipio demanda, atendiendo las necesidades prioritarias que hemos detectado; y en segundo lugar, al fortalecimiento de la gestión y el cumplimiento de los objetivos de los programas establecidos por los gobiernos estatal y federal.

Con visión de futuro y con la participación activa de los ciudadanos se cumplirán las metas durante los próximos tres años de la presente administración. Este documento deberá ser la guía sobre la cual evaluemos nuestros logros y metas, reconociendo lo que aún esta por hacerse. Siempre en un trabajo conjunto entre sociedad y gobierno.



# OBJETIVO GENERAL

Generar condiciones sólidas para la gobernabilidad y reconstrucción de la confianza social, con base en la legalidad y el empoderamiento ciudadano, a fin de atender de manera conjunta sociedad y gobierno los problemas que presenta el municipio en los ordenes político, social y económico.

## 5. MARCO LEGAL

La planeación, en términos de administración pública, es un tema central establecido en ordenamientos de nivel federal, estatal y municipal, en ellos se prevén aspectos generales como específicos de esta responsabilidad de gobierno.

**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.** En ella se precisa que *“corresponde al Estado la rectoría del desarrollo nacional para garantizar que este sea integral y sustentable, fortaleciendo la soberanía y la democracia, y fomentando el desarrollo económico, el empleo y la distribución justa del ingreso”*. Asimismo, menciona que *“El Estado organizará un sistema de planeación democrática del desarrollo nacional...”*. Por lo tanto, la planeación será democrática mediante la participación de los diversos sectores sociales, de donde se recogerán las aspiraciones y demandas de la sociedad para ser incorporadas a los planes y programas de desarrollo.

La propia Carta Magna dispone que los municipios estén *“... investidos de personalidad jurídica y podrán manejar su patrimonio en términos de la ley; teniendo las facultades de aprobar los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal”*.

Por otro lado, se establece que las funciones y servicios públicos estarán a cargo de la administración municipal, y faculta a los municipios en los términos de las leyes federales y estatales, respectivas, para formular, aprobar y administrar sus planes de desarrollo, participar en la creación y administración de sus reservas territoriales, participar en la formulación de planes de desarrollo regional, los cuales deberán estar en concordancia con los planes generales de la materia, y prevé además, que cuando la Federación o los Estados elaboren proyectos de desarrollo regional deberán asegurar la participación de los municipios.

**Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.** La Constitución Política de nuestra entidad federativa, refiere las competencias de los ayuntamientos de gobernar política y administrativamente al municipio, aprobar el bando de policía y gobierno, reglamentos; administrar en forma directa los recursos que integren la hacienda municipal y recaudar los ingresos que le corresponden, entre otros.

**Ley de Planeación (Federal).** Regula el Sistema Nacional de Planeación Democrática, como instrumento para la planeación del desarrollo en el territorio nacional y por ende la base de la planeación del desarrollo en los estados y municipios.

**Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.** De acuerdo a esta norma, la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos deberán elaborarse *“con base en objetivos y parámetros cuantificables de política económica, acompañados de sus correspondientes indicadores del desempeño, los cuales, junto con los criterios generales de política económica y los objetivos, estrategias y metas anuales, en el caso de la Administración Pública Federal, deberán ser congruentes con el Plan Nacional de Desarrollo y los programas que derivan del mismo”*. El artículo 24 de esta ley, precisa que *“la programación y presupuestación del gasto público comprende: I. Las actividades que*

*deberán realizar las dependencias y entidades para dar cumplimiento a los objetivos, políticas, estrategias, prioridades y metas con base en indicadores de desempeño, contenidos en los programas que se derivan del Plan Nacional de Desarrollo y, en su caso, de las directrices que el Ejecutivo Federal expida en tanto se elabore dicho Plan, en los términos de la Ley de Planeación”.*

**Ley General de Contabilidad Gubernamental.** Esta ley establece los criterios generales que rigen la contabilidad gubernamental y la emisión de información financiera de los entes públicos, incluyendo por supuesto a los ayuntamientos; en congruencia, los gobiernos estatales y municipales deberán coordinarse para armonizar su contabilidad.

*Las entidades federativas, la propia norma establece, “... deberán respetar los derechos de los municipios con población indígena, entre los cuales se encuentran el derecho a decidir las formas internas de convivencia política y el derecho a elegir, conforme a sus normas y, en su caso, costumbres, a las autoridades o representantes para el ejercicio de sus propias formas de gobierno interno.”*

**Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano.** De acuerdo a esta Ley General son los municipios los encargados de formular, aprobar, administrar y ejecutar los planes o programas municipales de Desarrollo Urbano, de Centros de Población y los demás que de éstos deriven, adoptando normas o criterios de congruencia, coordinación y ajuste con otros niveles de planeación.

**Ley Número 994 de Planeación del Estado Libre y Soberano de Guerrero.** En cuanto a la responsabilidad de los Ayuntamientos de conducir el desarrollo municipal, este ordenamiento en sus artículos 11, 12, 13 establece la estructura que deben reunir los planes municipales de desarrollo y, en su capítulo VI contiene lo relativo al Sistema Municipal de Planeación Democrática a través del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal “COPLADEMUN”.

**Ley Número 684 de Participación Ciudadana del Estado Libre y Soberano de Guerrero.** En esta Ley se establecen los derechos y obligaciones de los ciudadanos respecto a su participación en acciones de gobierno. Cabe mencionar que la participación ciudadana representa uno de los aspectos torales en esta administración municipal. Se pretende en congruencia con los nuevos tiempos en la práctica de la democracia, que gobierno y ciudadanía trabajen en un marco de corresponsabilidad.

**Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.** Nuestra ley estatal significa y prevé prácticamente la naturaleza del municipio en nuestro Estado; de ella deriva fundamentalmente la reglamentación municipal que le da vida institucional a todas las instancias municipales; y por su puesto prevé, de igual manera lo relativo a la planeación municipal.

**Ley Número 494 para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado Libre y Soberano de Guerrero.** Si bien es cierto que el marco legal es perfectible, esta ley prescribe de manera importante, en la planeación municipal y en la aplicación de sus políticas públicas, deberán comprender acciones que garanticen a las mujeres el pleno ejercicio de sus derechos, el desarrollo de su personalidad, aptitudes y capacidades. Impulsaremos desde la capacidad municipal el perfeccionamiento del marco jurídico, con el propósito de lograr la verdadera igualdad entre las mujeres y los hombres.

**Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Acapulco.** En lo que respecta a la planeación, el Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Acapulco, establece la obligatoriedad del Ayuntamiento entrante de formular un Plan Municipal de Desarrollo y de sus programas operativos anuales, a los que deberá sujetar sus actividades durante el trienio constitucional correspondiente. Para la formulación y desarrollo municipal, el Ayuntamiento cuenta con el órgano auxiliar denominado Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, COPLADEMUN.

**Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.** La dependencia municipal encargada de planear, regular, promover, fomentar y ejecutar las acciones necesarias para lograr el desarrollo integral del municipio, y la vigilancia, control y seguimiento de los avances presupuestarios, es la Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico. A ella le corresponde de manera directa la elaboración y coordinación del Proyecto de Plan Municipal de Desarrollo, así como la distribución presupuestaria.



**MARCO LEGAL**

El PMD se sustenta jurídicamente en los siguientes instrumentos normativos:

**FEDERAL****ARTÍCULOS**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	artículo 25; y artículo 26 apartado a; artículo 115
Ley Nacional de Planeación	artículo 1 y artículo 2.
Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	artículo 16, artículo 24 y artículo 27
Ley General de Contabilidad Gubernamental	artículo 4, artículo 46, artículo 53, artículo 54 , artículo 61 y artículo 79
Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	artículo 11

**ESTATAL****ARTÍCULOS**

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero	artículo 159
Ley Estatal de Planeación	artículos 4 y 5
Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero	artículo 38
Ley Número 494 para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Guerrero	artículo 3, artículo 19

**MUNICIPAL****ARTÍCULOS**

Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Acapulco	Capítulo Tercero artículos 90 y 91
Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez	artículo 31

**FUENTE: Elaboración propia. Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico.**

## 6. ALINEACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 CON EL PROYECTO DE NACIÓN 2018-2024, EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2021 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, considera un modelo transversal de actuación, el cual involucra a todas las dependencias municipales en acciones dirigidas al fortalecimiento de la gestión y el cumplimiento de los objetivos estatales y federales, así como el aprovechamiento de los programas establecidos por estos órdenes de gobierno. Nuestro objetivo es contribuir a reorientar esfuerzos, alinear y coordinar propuestas, a fin de lograr un mayor impacto positivo en las condiciones actuales de vida de la ciudadanía.

El Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, comprende tres ejes estratégicos propuestos sobre las bases fundamentales de la Planeación Estratégica y la Gestión para Resultados (GpR); aunado a ello hemos considerado de manera general cada eje rector establecido en el Proyecto de Nación 2018-2024 y el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021. En el contexto internacional, hemos alineado nuestros ejes rectores a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), lo cual nos orienta y facilita una visión común de desarrollo y la identificación oportuna de acciones de coordinación en la generación de políticas públicas orientadas al beneficio social.

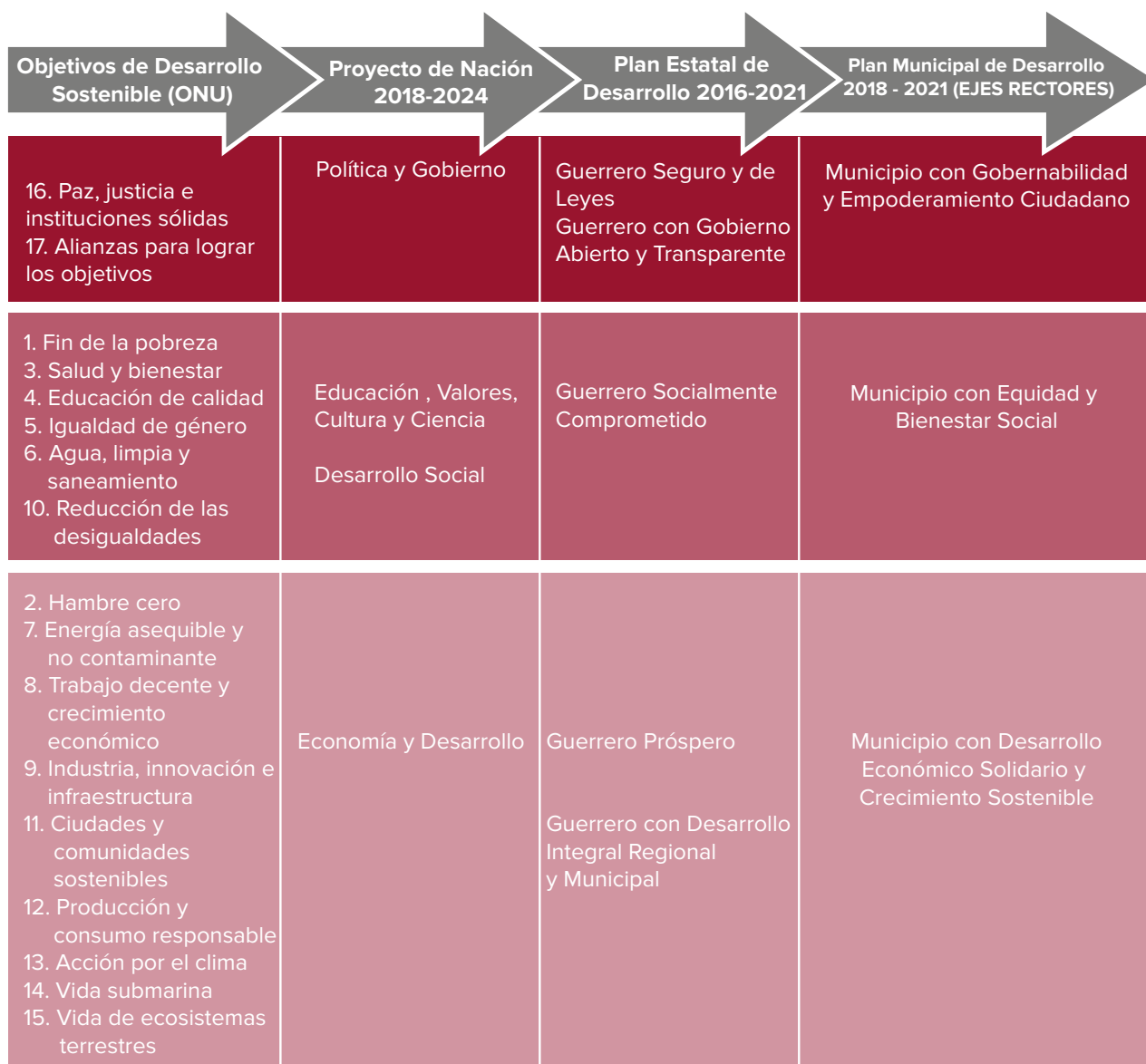
El primer eje, “Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano”, se alinea al Plan Estatal de Desarrollo con los ejes “Guerrero Seguro y de Leyes”, “Guerrero con Gobierno Abierto”; en este primer eje se abordan los temas de seguridad, gobernanza, gobernabilidad, construcción de paz, participación ciudadana, armonización del marco legal, tecnologías de la información, transparencia, servicios públicos y administración responsable y eficiente; eje que a la vez está alineado al Proyecto de Nación en el eje “Política y Gobierno”; así mismo se alinea a los Objetivos 16 y 17 “Paz, justicia e instituciones sólidas” y “Alianzas para lograr los objetivos”.

El segundo eje, “Municipio con Equidad y Bienestar Social”, atiende temas sociales como el de salud, grupos vulnerables, grupos étnicos, familia, igualdad entre hombres y mujeres, infraestructura social, vivienda, educación, cultura y deporte; por lo que este eje municipal está alineado al eje “Guerrero Socialmente Comprometido” del Plan Estatal de Desarrollo, a los ejes “Desarrollo Social y Educación, Valores, Cultura y Ciencia” del Proyecto de Nación; asimismo se alinea a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: 1. “Fin de la pobreza”, 3. “Salud y bienestar”, 4. “Educación de calidad”, 5. “Igualdad de género”, 6. “Agua limpia y saneamiento” y 10. “Reducción de las desigualdades”.

El tercer eje, “Municipio con Desarrollo Económico Solidario y Crecimiento Sostenible”, se alinea a los ejes del Plan Estatal de Desarrollo, “Guerrero Próspero y Guerrero con Desarrollo Integral, Regional y Municipal”, debido a que se atienden los temas de desarrollo urbano, sustentabilidad, inversión privada, impulso al emprendedurismo, a las pequeñas y medianas empresas, así como a lo relativo al sector primario por lo que también se alinea al Proyecto de Nación en su eje “Economía y Desarrollo”; asimismo este eje se alinea a nueve Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Esta estructura de trabajo y alineación responde a una cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional que tiene su enfoque principal en los resultados más que en los procedimientos, mismos que sólo podrán ser alcanzados de manera coordinada y corresponsable entre los tres órdenes de gobierno a fin de crear valor público.

### Alineación con la Planeación Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## 7. PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLAN



### Elaboración del PMD

Los insumos para la elaboración del plan son: los compromisos de campaña de la C. Presidenta Municipal, el compendio de Leyes y Reglamentos Federales, Estatales y Municipales que integran el marco normativo que le da sustento, los resultados de la consulta ciudadana convocada para tal efecto y los programas operativos anuales de cada una de las dependencias que integran la administración pública municipal. Una vez reunidos los insumos y en cumplimiento al Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez, la elaboración del documento recae en la Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico la cual es la entidad responsable del proceso de recopilación de información y posterior elaboración del PMD; de las convocatorias, la coordinación de las mesas técnicas de trabajo con las dependencias municipales, la realización del Foro “Transformando Acapulco” y el desarrollo de Asambleas Comunitarias en localidades rurales con representación de Comisario (a) y/o Delegado (a) Municipal.

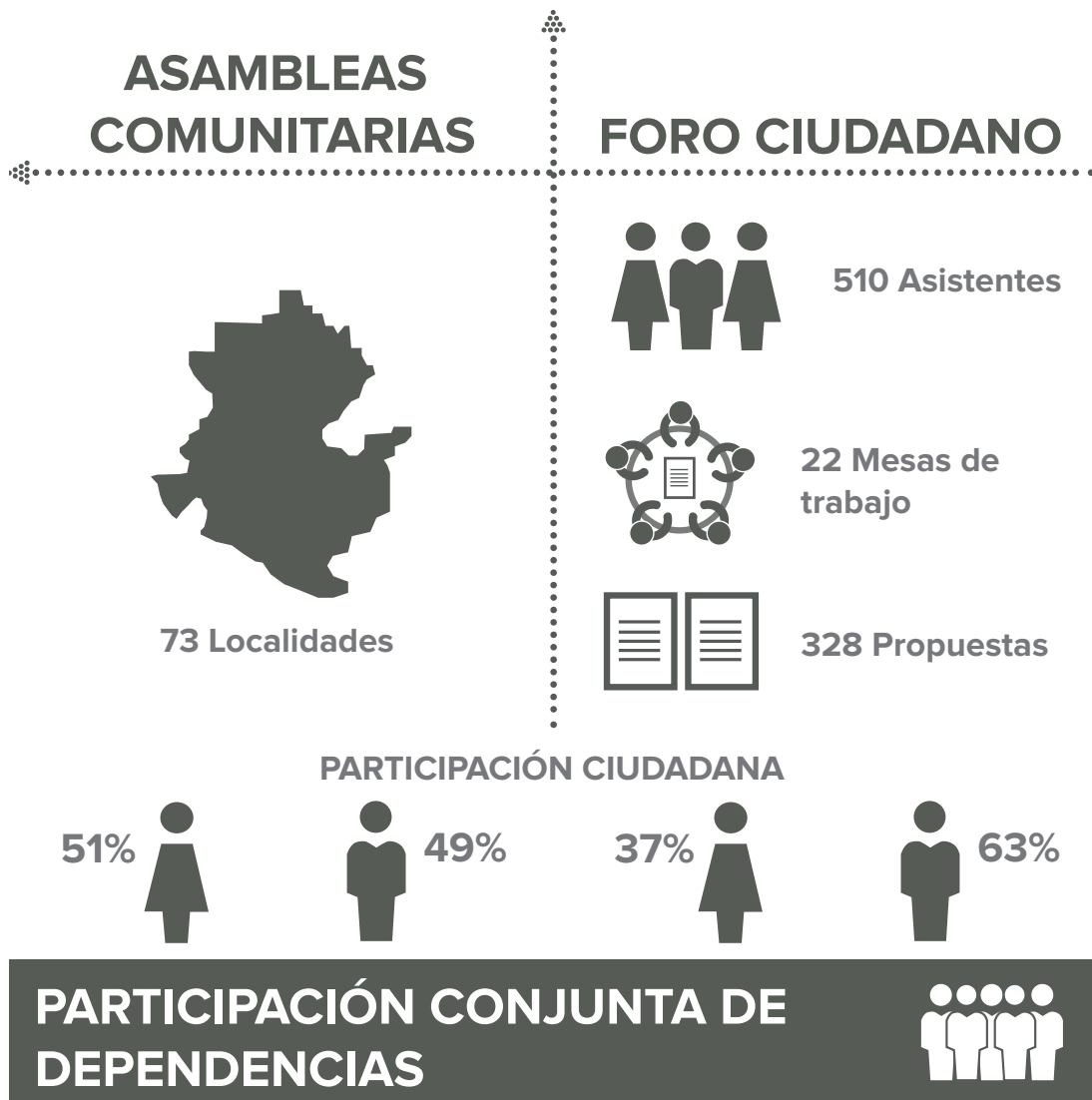
El proceso de elaboración e integración de este documento se organizó en cinco etapas: en la etapa 1 de Diagnóstico, se llevó a cabo el análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, se analizaron datos estadísticos del territorio en el ámbito local y nacional; y se identificaron los retos; se identificaron los retos en los que se trabajará durante esta administración; en la etapa 2 de Visión Compartida se organizaron Asambleas Comunitarias y el Foro “Transformando a Acapulco”, dirigido a especialistas en temas prioritarios a atender en el municipio, a partir de estos insumos y de las propuestas elaboradas por las dependencias municipales se llegó a la etapa 3 de la Planeación Estratégica en donde se definieron objetivos, estrategias, líneas de acción, y se construyeron indicadores para dar seguimiento y evaluar el desempeño de la gestión de esta administración. La etapa 4, comprende la Presentación a Cabildo para su revisión y aprobación, una vez aprobado el documento se difundirá para su conocimiento. La etapa 5 corresponde a la Instrumentación, Seguimiento y Evaluación del Plan, a través de la presupuestación, se materializan los programas y acciones que contiene el Plan Municipal de Desarrollo, que conlleva el compromiso de cumplimiento de cada uno de los funcionarios (as) municipales con la ciudadanía. También se incluye el seguimiento y la evaluación como una herramienta para valorar el desempeño de la gestión gubernamental.

## **Consulta Ciudadana convocada para obtener una visión compartida en la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo.**



## Consulta Ciudadana

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Número 684 de Participación Ciudadana del Estado Libre y Soberano de Guerrero para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo se llevó a cabo el proceso de consulta ciudadana, la cual nos permitió conocer de cerca la visión y el sentir de la comunidad respecto de sus necesidades más apremiantes y sus ideas para mejorar el desempeño de la administración municipal.



## Asambleas Comunitarias

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2018, se llevaron a cabo Asambleas Comunitarias en 73 localidades con representación de Comisario (a) y/o Delegado (a) Municipal, para detectar prioridades a atender. En este ejercicio se incluyeron 6 temas a priorizar: Transparencia, Seguridad Pública, Salud, Proyectos para fomentar el Desarrollo Económico, Servicios Públicos y Obra Pública; asimismo se consideraron las preguntas: ¿Cuál es el principal problema? y ¿Qué es lo más urgente a atender?, esto para reforzar la prioridad elegida en el tema en cuestión. De acuerdo a los resultados en estas asambleas comunitarias para el 44% de las localidades que participaron el principal problema a atender es la SALUD, el 38% consensó que lo más urgente a atender es la SALUD, en el tema específico de salud la prioridad a atender entre personal médico, medicinas, equipo médico o rehabilitación de centros de salud es: PERSONAL MÉDICO.

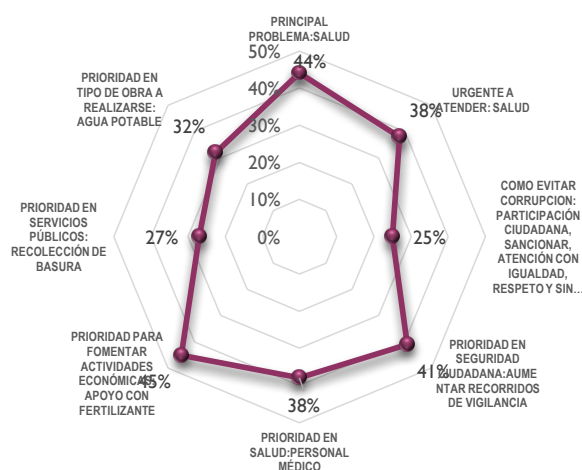
En las acciones propuestas para evitar la corrupción el 25% del total de comunidades manifestó implementar acciones de PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SANCIONES A TODO INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, ATENCIÓN CON IGUALDAD, RESPETO Y SIN DISCRIMINACIÓN, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA.

La prioridad en el tema de seguridad ciudadana para el 41% de las comunidades participantes es AUMENTAR RECORRIDOS DE VIGILANCIA PARA PREVENIR DELITOS.

En cuanto al fomento de actividades económicas para el 45% de estas comunidades lo más prioritario es APOYO CON FERTILIZANTE.

En servicios públicos el 27% consensó que lo prioritario es la atención de la RECOLECCIÓN DE BASURA, en el tema de obra pública el 32% coincide que la obra más prioritaria a atender es de AGUA POTABLE, en segundo lugar el MEJORAMIENTO A LA VIVIENDA y en tercera prioridad la atención de PAVIMENTACIÓN DE CALLES. Ver cuadro No. 71

La participación ciudadana de las asambleas comunitarias es de 1,497 mujeres y 1,479 hombres; cabe mencionar en donde se observó mayor participación de la mujer fue en San Antonio con el 96%, San José Xaltianguis con 90% y Xolapa con 83%; por el contrario en las comunidades de Apánhuac, El Cantón y Cacahuatpec se presentó el menor porcentaje de participación de la mujer con un 13%, 8% y 0% respectivamente.



Gráfica No. 71. PRIORIDADES RURALES.

CUADRO No.7.1 PRIORIDADES IDENTIFICADAS DE 73 LOCALIDADES RURALES DE MAYOR POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO								
JERARQUIAS	TEMAS							
	Principal Problema	Problema Urgente de Atender	Transparencia	Seguridad Pública	Salud	Fomento de actividades económicas (proyectos)	Servicios públicos	Obra Pública
1	Salud	Salud	Participación ciudadana, sancionar, atención con igualdad, respeto y sin discriminación, acceso a la información, transparencia	Aumentar rondines y recorridos de vigilancia para prevenir delitos	Personal médico	Fertilizante	Recolección de basura	Agua potable
%	44%	38%	25%	41%	38%	45%	27%	32%
2	Agua potable	Agua potable	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	Eficientar el servicio policial (capacitación y estímulos)	Medicinas y equipo médico	Proyectos agrícolas y frutícolas	Alumbrado público	Mejoramiento a la vivienda
%	32%	23%	21%	18%	37%	23%	19%	21%
3	Obra Pública	Obra Pública	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	Incrementar personal, patrullas y armas	Rehabilitación del centro médico	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	Construcción de caminos	Pavimentación de calles
%	34%	27%	18%	18%	30%	23%	16%	25%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO. DICIEMBRE 2018.

**Foro ciudadano “Transformando Acapulco”.** En diciembre pasado se realizó este foro con el objetivo de obtener de la ciudadanía en general y de especialistas, sus propuestas e ideas a fin de tener una visión compartida en la solución de la problemática municipal, y considerar incluirlas tanto en el Plan Municipal de Desarrollo como en los Programas Operativos Anuales de cada una de las dependencias que integran esta administración.

Se organizaron en total 22 mesas de trabajo para los tres ejes estratégicos:

**MUNICIPIO CON GOBERNABILIDAD Y EMPODERAMIENTO CIUDADANO,** los temas de armonización de la normatividad municipal, construcción de paz, transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, administración responsable y eficiente, seguridad ciudadana, movilidad vehicular y servicios públicos.

**MUNICIPIO CON EQUIDAD Y BIENESTAR SOCIAL,** los temas de servicios de salud, impulso a la educación y cultura, fortalecimiento de la familia, deporte, grupos vulnerables, migrantes y personas con discapacidad, grupos étnicos, juventudes, vivienda e infraestructura social, igualdad entre hombres y mujeres, agua y drenaje.

**MUNICIPIO CON DESARROLLO ECONÓMICO SOLIDARIO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE;** los temas de turismo, inversión privada y emprendedurismo, sector agropecuario, pesquero y acuícola, sustentabilidad y cambio climático, planeación territorial y urbana.

En este foro, se tuvo una asistencia general de 510 personas, con un 37% de mujeres y 63% de hombres. La participación en las 22 mesas de trabajo fue de 320 personas con una participación del 53% de hombres y el 47% de mujeres.



CUADRO No. 7.2 RESULTADO DEL FORO “TRANSFORMANDO ACAPULCO”

EJE RECTOR	No. MESA/TEMA PRIORITARIO	PROPUESTAS	PARTICIPANTES		
			TOTAL	M	H
MUNICIPIO CON GOBERNABILIDAD Y EMPODERAMIENTO CIUDADANO	M1 Armonización de la normatividad municipal	5	14	3	11
	M2 Construcción de paz	34	24	10	14
	M3 Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	10	8	5	3
	M4 Administración responsable y eficiente	8	7	5	2
	M5 Seguridad ciudadana	5	9	4	5
	M6 Movilidad vehicular	22	13	2	11
	M7 Servicios públicos	24	18	6	12
MUNICIPIO CON EQUIDAD Y BIENESTAR SOCIAL	M8 Servicios de salud	6	11	2	9
	M9 Impulso a la educación y cultura	19	31	19	12
	M10 Fortalecimiento de la familia	24	11	7	4
	M11 Deporte	6	9	1	8
	M12 Grupos vulnerables, migrantes y personas con discapacidad	10	14	4	10
	M13 Grupos étnicos	20	19	2	17
	M14 Juventudes	15	9	3	6
	M15 Vivienda e infraestructura Social	11	24	2	22
	M16 Igualdad entre mujeres y hombres	12	11	10	1
	M17 Agua y drenaje	18	11	1	10
MUNICIPIO CON DESARROLLO ECONÓMICO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE	M18 Turismo	13	16	14	2
	M19 Inversión privada y emprendedurismo	10	13	11	2
	M20 Sector agropecuario, pesquero y acuícola	33	18	17	1
	M21 Sustentabilidad y Cambio Climático	7	13	7	6
	M22 Planeación territorial y urbana	16	17	15	2
	<b>SUMA →</b>	<b>328</b>	<b>320</b>	<b>150</b>	<b>170</b>

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO. DICIEMBRE 2018.

## 8. VALORES, VISIÓN Y MISIÓN

### Valores

Con el objetivo de crear una mejor imagen y redefinición colectiva del municipio, creemos firmemente en fomentar los valores de honradez, respeto, austeridad, legalidad, igualdad, transparencia y confianza.

### Visión

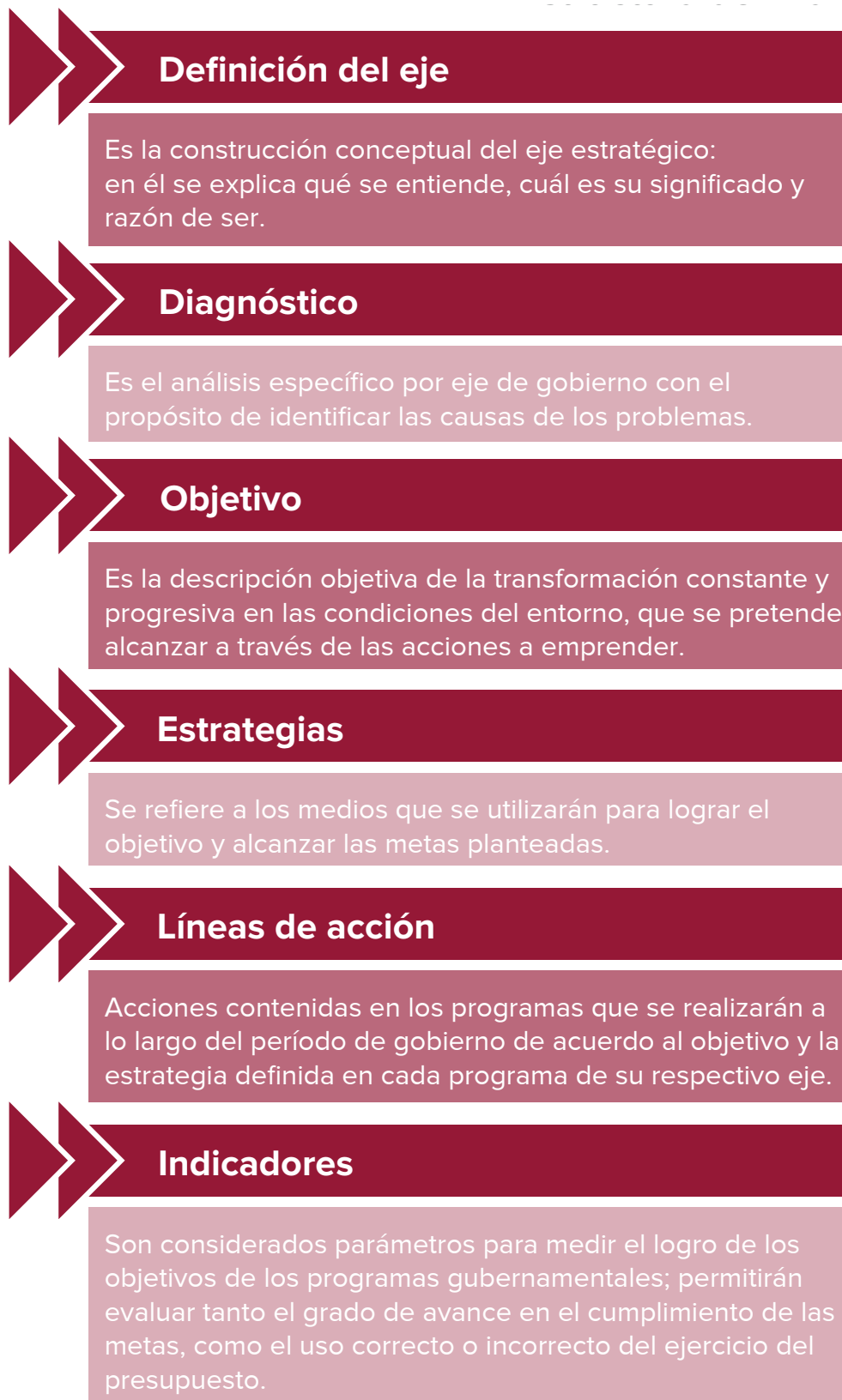
Atentos a nuestra realidad, conocimientos, experiencia y capacidad, visionamos un Acapulco en orden, con bienestar social y con crecimiento económico solidario y sostenible.

### Misión

Con la práctica firme e inquebrantable de nuestro valores y con la idea y pretensión de un mejor Municipio, habremos de gobernar acatando la ley y promoviendo organizadamente el empoderamiento ciudadano para conseguir, en términos de la corresponsabilidad entre gobierno y ciudadanos: *La Transformación de Acapulco*.

## 9. Estructura del Plan

Cada eje rector del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 está integrado en seis partes que le dan coherencia, sentido, orden y claridad, para su operatividad y evaluación.



## 10. POLÍTICAS TRANSVERSALES

Se han considerado para la operatividad efectiva de este plan seis políticas transversales que fungen como principios rectores en las acciones que cada dependencia y entidad municipal llevará a cabo durante esta administración.



### Política de transparencia

Informar en tiempo y forma a la ciudadanía de las actividades y destino de los recursos públicos a través de los diferentes medios oficiales de este gobierno.



### Política de austeridad

Reducir y optimizar el gasto público. Eficacia y eficiencia.



### Política de empoderamiento ciudadano

Promover una cultura de corresponsabilidad fortaleciendo los espacios de comunicación y participación entre el gobierno y ciudadanía.



### Política de igualdad de género

Fortalecer la igualdad de género y aplicación en todas las entidades y dependencias municipales.



### Política de multiculturalidad

Promover el respeto por las diferencias, generando una convivencia en armonía.



### Política de sostenibilidad

Mejorar el comportamiento ambiental de la administración pública y generar cambios positivos en la ciudadanía para el cuidado y respeto al medio ambiente.

## 11. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO

### Recursos naturales y características del entorno municipal

**Ubicación y superficie.** Se localiza al sur de la capital del estado, geográficamente se ubica entre los paralelos 16°41' y 17°14' de latitud norte; los meridianos 99°28' y 101°00' de longitud oeste. Cuenta con una superficie territorial de 1,883.60 km<sup>2</sup>, que representa el 2.6% de la superficie del estado y con un litoral de 62 km que constituye el 12.3% de la costa guerrerense.

Colinda al norte con los municipios de Juan R. Escudero (Tierra Colorada) y Chilpancingo de los Bravo; al oriente con el municipio de San Marcos, al sur con el océano Pacífico y al poniente con el municipio de Coyuca de Benítez.

Forma parte de los 81 municipios que tiene el estado, está integrado por una cabecera municipal que es la ciudad de Acapulco, y está organizado territorialmente por 67 comisarías y 57 delegaciones municipales.

**Clima y temperatura.** Acapulco cuenta con un clima tropical húmedo y seco. El clima es clasificado como Aw por el sistema Köppen-Geiger, la temperatura media es de 27.9°C, esto derivado de la humedad en estaciones húmedas que varía dependiendo de la altitud. Las zonas más cálidas están al lado del mar. Las tormentas tropicales y los huracanes son una amenaza a partir de mayo a noviembre. Los meses con más días de lluvia son agosto y septiembre.

Su precipitación anual promedio es variada, en su extremo sur, particularmente en el sureste, presenta 1.200 mm. En la zona centro y los extremos oeste y suroeste del territorio donde se localiza la cabecera municipal se presentan precipitaciones de 1.500 mm. En su extremo norte, en una muy pequeña porción, se llega a presentar precipitaciones de hasta 2.000 mm.

La temperatura anual en Acapulco se encuentra entre 31.4 °C la máxima y la mínima a 24.5°C. La precipitación promedio es de 1,367.3 mm al año. El número promedio anual de días con lluvia al año es de 69 días.

**Orografía.** El municipio en su aspecto orográfico presenta tres formas de relieve: accidentado que comprende el 40%; semiplano con el 40%, y plano con el 20%. La altitud varía desde el nivel del mar en la zona costera hasta 169 m; las alturas máximas están representadas principalmente por cerros: Potrero, San Nicolás y Alto del Camarón. En la cordillera que rodea a la bahía destacan los cerros Icacos, El Veladero y Carabalí.

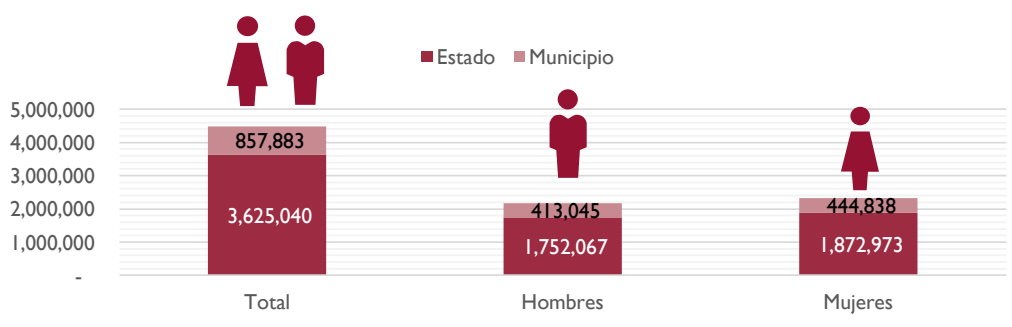


GRÁFICA No. 11.1 LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

**Suelo (características y usos).** El suelo presenta en su constitución dos tipos: chernozem negro y la estepa praire o pradera con descalcificación; los primeros caracterizados por ser aptos en la agricultura y cultivo de diversas especies de vegetales y los segundos por ser propicios para la actividad ganadera.

**Hidrografía.** El municipio forma parte de dos regiones hidrológicas, la de Costa Grande y la de Costa Chica-Río Verde, la primera abarca prácticamente toda la zona oeste, suroeste y el sur del municipio es bañada por la cuenca del río Atoyac; y la segunda, forma parte del río Papagayo.

**Aspectos socioeconómicos.** De acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015 del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) el municipio de Acapulco de Juárez, contabilizó una población de 810,669 habitantes, cifra que lo hace el municipio más habitado en el estado de Guerrero, representando el 23% de la población estatal. El Consejo Nacional de Población (CONAPO), estima que para el 2030 se contará con una población de 879,038 habitantes, mostrando una tendencia de estabilización en la tasa de crecimiento poblacional. Para el año 2018 la población proyectada por esta institución es de 857,883 habitantes de la cual 444,838 son mujeres (52%) y 413,045 hombres (48%).



GRÁFICA No.11.2 POBLACIÓN.

**Pirámide de edades.** De acuerdo con la distribución de la población por grandes grupos de edad, para el año 2018<sup>1</sup>, el grueso de la población se concentra en la población de entre 15 y 29 años con un 25.09%, por lo que nuestro municipio sigue presentando un perfil joven, lo que compromete al gobierno municipal a incluir a los jóvenes en los ámbitos económico, social y político; así como procurar espacios en su educación, cultura, recreación, deporte, vivienda, servicios de salud, infraestructura y ser promotor para la generación de empleos.

En esta perspectiva se plantean nuevos retos para el gobierno municipal, ya que en los próximos años se registrará el envejecimiento paulatino de la población como la necesidad de abastecer de servicios de salud.

CUADRO No. 11.1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN GRANDES GRUPOS					
	0-14 años	15-29 años	30-44 años	45-64 años	65+ años
GUERRERO	29.49%	27.65%	18.75%	16.57%	7.55%
ACAPULCO	27.57%	25.09%	20.68%	19.33%	7.34%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A LA PROYECCIÓN DE POBLACIÓN ELABORADA POR EL CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN.

<sup>1</sup> Proyección de la Población del Consejo Nacional de Población.

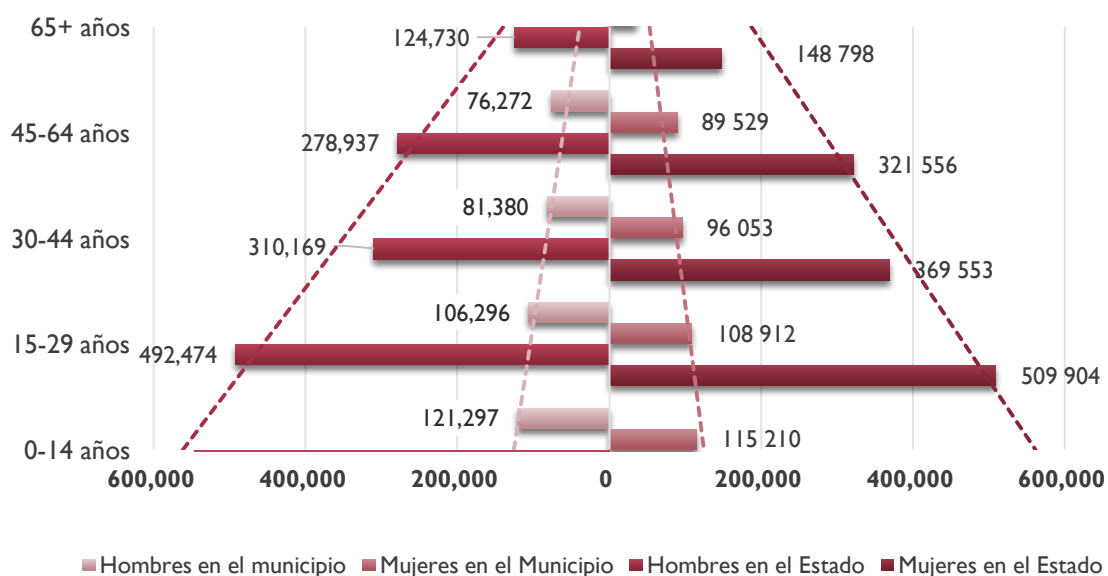
- 0 a 14 años representa en el estado el 29.49% y en el municipio el 27.57%;
- 15 a 29 años este grupo de edad en el estado representa el 27.65% y en el municipio el 25.09%;
- 30 a 44 años representa el 18.75% de la población total y en el municipio representa el 20.68%;
- 45 a 64 años en el estado representa el 16.57% y en el municipio el 19.33%;
- 65 y más años, en el estado representa el 7.55% y en el municipio el 7.34%;

La relación hombres-mujeres es de 92 hombres por cada 100 mujeres.

El grueso de la población es urbana y representa el 85%, el resto es población rural.

La densidad poblacional es de 455 hab./Km<sup>2</sup> y el índice de urbanizaciones 89.5%, por lo cual Acapulco es un municipio muy poblado, con una superficie urbanizada de 120.4km<sup>2</sup>

**Pirámide de edades población 2018 proyecto CONAPO**



GRÁFICA No. 11.3 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN.

**Fecundidad.** La Tasa Global de Fecundidad (TGF) en el estado es de 2.6 hijos nacidos vivos de mujeres mayores de 15 años; esta tasa varía dependiendo del tamaño de la localidad en el estado:<sup>3</sup>

Menos de 2,500 habitantes 3.13  
 2,500 – 14,999 habitantes 2.78  
 15,000 – 49,999 habitantes 2.51  
 50,000 – 99,999 habitantes 2.03  
 100,000 y más habitantes 2.10

Por lo que en el municipio la TGF de acuerdo a la distribución de la población es la siguiente:  
 3.13 en 90 localidades rurales con menos de 2,500 habitantes  
 2.78 en 32 localidades de 2,500 a 14,999 habitantes  
 2.10 en la zona urbana o cabecera municipal

**Pobreza y rezago social.** El municipio de Acapulco presenta un grado de marginación bajo, sin embargo cabe destacar que más de la mitad de la población (57%) vive en pobreza y paradójicamente presenta una ocupación económica alta del 98%.

Del total de la población que presenta pobreza el 21% tiene pobreza extrema, es decir carece de 3 a más derechos sociales, estas son las personas que demandan atención prioritaria. La población que presenta pobreza moderada representa el 79%, son aquellas que carecen de 1 a 3 derechos sociales.

La población vulnerable por carencias representa el 46%; la población vulnerable por ingresos 10% y la población que no es pobre ni vulnerable el 21%. Ver Cuadro 11.2

CUADRO No. 11.2 POBREZA MULTIDIMENSIONAL EN ACAPULCO				
	MUNICIPAL		ESTATAL	
POBLACIÓN	771,454		3,574,221	
<b>POBLACIÓN EN POBREZA</b>	<b>436,947</b>	<b>57%</b>	<b>2,398,183</b>	<b>67%</b>
POBLACIÓN EN POBREZA EXTREMA (CARENCIA DE 3 A 6 DERECHOS SOCIALES)	93,513	21%	822,185	34%
POBLACIÓN EN POBREZA MODERADA (CARENCIA DE 1 A 3 DERECHOS SOCIALES)	343,434	79%	1,575,998	66%
POBLACIÓN VULNERABLE POR CARENCIAS	199,386	46%	892,239	25%
POBLACIÓN VULNERABLE POR INGRESOS	43,801	10%	78,876	2%
POBLACIÓN NO POBRE Y NO VULNERABLE	91,320	21%	24,923	1%
<b>GRADO DE REZAGO SOCIAL</b>	<b>BAJO</b>		<b>MUY ALTO</b>	
<b>ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIAS URBANAS</b>	294		1755	
<b>ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIAS RURALES</b>	0		69	
FUENTE: MEDICIÓN DE LA POBREZA MUNICIPAL 2015, CONEVAL. ÍNDICE DE REZAGO SOCIAL POR ENTIDAD FEDERATIVA Y MUNICIPIO 2015, CONEVAL. DECLARATORIA DE LAS ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA 2018, D.O.F. * LA INFORMACIÓN PRESENTADA CORRESPONDE AL 2015 PARA PODER COMPARAR CON LOS DATOS MUNICIPALES.				
NOTA: Los pobres multidimensionales son quienes presentan al menos una carencia social y cuyos ingresos son inferiores a la Línea de Bienestar Económico (LBE), la cual especifica el ingreso necesario para adquirir las canastas alimentaria y no alimentaria de bienes y servicios. En este grupo, tiene particular relevancia identificar a las personas en pobreza extrema, aquellas cuyo ingreso total es insuficiente incluso para comprar la canasta que permite satisfacer sus necesidades alimentarias y que, además, tienen tres o más carencias sociales, es decir, las más pobres entre las pobres, que demandan atención prioritaria del Estado dadas sus mayores necesidades y condiciones de precariedad. Como pobres moderados se considera a las personas pobres que no se encuentran en pobreza extrema.				

<sup>3</sup> Encuesta Intercensal 2015 INEGI.



En relación a las carencias sociales (educación, salud, seguridad social, vivienda, servicios básicos y alimentación) en el Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2018 de la Secretaría de Desarrollo Social, nos presenta un comparativo de los años 2010 y 2015 en donde se observa que el mayor avance en puntos porcentuales se dio en la carencia por acceso a los servicios de salud, la cual pasó de 39.40% a 22.06%, lo que representa una reducción de 17.34 puntos porcentuales, sin embargo está en semáforo rojo lo que significa que el porcentaje obtenido es mayor que el indicador estatal.

El segundo indicador con mejor desempeño fue la carencia por calidad y espacios en la vivienda, que cayó de 32.25% a 25.47%, lo que implica un decremento de 6.78 puntos porcentuales.

Se observan áreas de oportunidad para indicadores de carencia por **acceso a los servicios de salud y carencia por acceso a la alimentación** que aún presentan un rezago de 5.46 y 3.27 puntos porcentuales respecto al estatal, respectivamente. Por otra parte, el indicador de población con ingreso inferior a la línea de bienestar, también se identifica como área de oportunidad, aunque éste se encuentra 6.99 puntos porcentuales por debajo del promedio estatal.

**CUADRO No.11.3 EVOLUCIÓN DE LAS CARENCIAS SOCIALES Y EL INGRESO EN ACAPULCO 2010-2015  
(PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE PRESENTA CARENCIA)**

INDICADOR	ESTATAL	MUNICIPAL		POSICIÓN A NIVEL NACIONAL	
		2010	2015		
REZAGO EDUCATIVO	25.1%	19.6%	16.6%	387	●
ACCESO A LA SALUD	16.6%	39.4%	22.1%	2,121	●
SEGURIDAD SOCIAL	77.0%	62.6%	60.7%	469	●
CALIDAD Y ESPACIOS EN LA VIVIENDA	33.6%	32.3%	25.0%	1,729	●
SERVICIOS BÁSICOS EN LA VIVIENDA	60.1%	34.7%	33.1%	998	●
ALIMENTACIÓN	40.6%	40.7%	43.8%	2,267	●
POBLACIÓN CON INGRESO INFERIOR A LINEA DE BIENESTAR	69.30%	52.90%	62.30%	848	●
POBLACIÓN CON INGRESO INFERIOR A LINEA DE BIENESTAR MÍNIMO	33.80%	17.00%	22.30%	812	●

FUENTE: SEDESOL/DGAP CON INFORMACIÓN DEL CONEVAL

\*SEMAFORO: LOS COLORES VERDE O ROJO SEÑALAN QUE EL INDICADOR MUNICIPAL 2015 ES MENOR O MAYOR AL INDICADOR ESTATAL, RESPECTIVAMENTE.



**Población económicamente activa.** De acuerdo a los resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del tercer trimestre 2018, la población económicamente activa (PEA), representa el 58% de la población total de más de 15 años que es de 551,812 personas; el 98% de la PEA corresponde a la población ocupada y el 2% a población desocupada.

<b>CUADRO No. 11.4 POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA E INACTIVA EN ACAPULCO</b>				
Municipio de Acapulco de Juárez	Población Económicamente Activa			Población no económicamente activa
Población de 15 años y más	Total	Ocupada	Desocupada	Total
551,812	319,378	312,793	6,585	232,434
Porcentaje	58%	98%	2%	73%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A LA ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO 2018. TRIMESTRE DE JULIO – SEPTIEMBRE. INEGI.

Al tercer trimestre del año 2018 en el municipio el 59.43% de la PEA se ocupó en el sector de servicios, el 23.53% al comercio; siendo estos dos rubros en donde se concentra la ocupación económica de la población; el sector secundario con sólo el 9.60% se ocupa al ramo de la construcción y el 5.52% a la industria manufacturera; al sector primario se ocupa el 1.32% de la población.

<b>CUADRO No.11.5 OCUPACIÓN Y EMPLEO POR ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>					
SECTORES	ACTIVIDADES	%	TOTAL PEA	HOMBRES	MUJERES
	<b>Sumas</b>	<b>100</b>	<b>312,793</b>	<b>177,862</b>	<b>134,931</b>
<b>PRIMARIO</b>	Actividades agropecuarias y extracción de minerales	1.32	4,125	3,761	364
<b>SECUNDARIO</b>	Construcción	9.60	30,035	29,490	545
	Industria manufacturera	5.52	17,278	12,071	5,207
<b>TERCIARIO</b>	Comercio	23.53	73,598	33,848	39,750
	Servicios	59.43	185,881	97,186	88,695
<b>OTROS</b>	Otros	0.56	1,747	1,377	370
	No especificado	0.04	129	129	0

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A LA ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO 2018. TRIMESTRE DE JULIO – SEPTIEMBRE. INEGI.

# LA PLANEACIÓN DEL MUNICIPIO



Infraestructura social



Bienestar en la vivienda



Bienestar  
servicio  
salu



Familias fuertes



Grupos vulnerables y  
personas con discapacidad



Grup  
étnic



Activación física y deporte



Gobernanza, gobernabilidad y  
empoderamiento ciudadano para la  
paz social



EJE 2 MU  
CON EQ  
BIENESTA



Seguridad ciudadana y reconciliación  
social



Administración responsable  
y eficiente



Transparencia, rendición de cuentas  
y acceso a la información pública



Calidad en los servicios públicos



**EJE 1 MUNICIPIO  
CON GOBERNABILIDAD Y  
EMPODERAMIENTO CIUDADANO**

**PLAN MUNICIPAL  
2018 -**

# MUNICIPIO -MAPA ESTRATÉGICO-



Trabaja en los  
ámbitos de  
salud



Trabaja en los  
ámbitos



MUNICIPIO  
SOLIDARIDAD Y  
DESARROLLO SOCIAL

PLAN DE DESARROLLO  
2021



Perspectiva, equidad y  
prevención de la violencia de género



Juventudes empoderadas



Bienestar en la  
educación



Cultura incluyente



Cuidado del medio ambiente



Planeación territorial y urbana



Turismo diversificado y sostenible



Inversión privada solidaria



Emprendedores con visión solidaria



Micro, pequeñas y medianas  
empresas con visión social



Desarrollo agropecuario,  
pesquero y acuícola integral



EJE 3 MUNICIPIO  
CON DESARROLLO ECONÓMICO  
SOLIDARIO Y CRECIMIENTO  
SOSTENIBLE

## Armonización del marco legal municipal

Respeto a la legalidad y a los derechos humanos



Construcción de paz

Participación ciudadana

Dignificación salarial, profesionalización y capacitación

Infraestructura y equipamiento



Policía de proximidad

Protección civil efectiva

Movilidad vial

Administración de los recursos (austeridad municipal)



Finanzas

Tecnologías de la información

Capacitación y profesionalización

Planeación y control interno

Transparencia en la administración



Armonización contable y rendición de cuentas

Recolección y disposición de residuos

Alumbrado público



Mercados

Panteones

Rastro

Áreas verdes y espacios públicos

Imagen urbana

Agua y drenaje

# MUNICIPIO CON GOBERNABILIDAD Y EMPODERAMIENTO CIUDADANO



## DEFINICIÓN DEL EJE

Reconstruir la confianza de la ciudadanía en su gobierno municipal, a través del cumplimiento efectivo de la ley, del impulso a la participación y la corresponsabilidad de la ciudadanía en todas las acciones de gobierno, a fin de lograr un manejo honesto y eficaz de los recursos, brindando servicios públicos eficientes y promoviendo como principal objetivo la recuperación de la seguridad pública y la reconciliación social.

**EJE** 

## DIAGNÓSTICO SITUACIONAL



Índice de Ciudades Prósperas  
**29.43** puntos en  
Gobernanza y Legislación  
Urbana.



**87.4%** percepción  
social de inseguridad.



**31.6%** de percepción social  
en confianza hacia la policía  
preventiva municipal.



Capacidad recaudadora como  
producto del perfil turístico.



**10** años de vigencia  
promedio de los  
reglamentos  
municipales.

**95%**

de avance en  
armonización  
contable.



**64.9%** en avances de implementación  
del PbR.



**11,027** toneladas diarias de  
residuos sólidos urbanos generados.

De acuerdo a la publicación de ONU-HÁBITAT e INFONAVIT en noviembre de 2018 sobre el Índice Básico de las Ciudades Prósperas (City Prosperity Index 2018), el municipio de Acapulco de Juárez tiene una prosperidad débil de 46.70; este índice articula 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que incluyen los temas de mayor impacto en las ciudades. Las seis dimensiones que incluye este índice son: Gobernanza y Legislación Urbana, Sostenibilidad Ambiental, Equidad e Inclusión Social, Calidad de Vida, Infraestructura de Desarrollo y Productividad.



## Gobernanza y legislación urbana.

En este tema el municipio obtuvo una calificación de 29.43 de un total de 100 puntos, esto significa que la participación ciudadana, la capacidad institucional y/o la gobernanza de la urbanización es muy débil y tiene un impacto muy negativo en la prosperidad urbana. En el cuadro siguiente se presentan las subdimensiones que integra la Gobernanza y Legislación Urbana.

**CUADRO No. 12.1**

	<b>Municipio Acapulco de Juárez</b>
<b>GOBERNANZA Y LEGISLACIÓN URBANA</b>	<b>CPI</b>
	<b>29.43</b>
<b>PARTICIPACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>46.5</b>
Participación electoral	46.5
<b>CAPACIDAD INSTITUCIONAL Y FINANZAS MUNICIPALES</b>	<b>41.79</b>
Recaudación de ingresos propios	19.74
Deuda sub nacional	29.63
Eficiencia del gasto local	76
<b>GOBERNANZA DE LA URBANIZACIÓN</b>	<b>0</b>
<b>Expansión urbana</b>	<b>0</b>

FUENTE: ONU – HÁBITAT. ÍNDICE BÁSICO DE LAS CIUDADES PRÓSPERAS (CITY PROSPERITY INDEX 2018)

La Participación y Rendición de Cuentas representa un reto para el gobierno municipal, se deberá promover en la legislación, en los procesos de planeación y en la toma de decisiones sobre el desarrollo urbano, la participación corresponsable de la ciudadanía y sus organizaciones, que permitan sumar recursos y ofrecer visiones más integrales y de largo plazo en la planeación de la ciudad, de tal manera que esto se refleje en un mayor involucramiento ciudadano en los asuntos públicos, procesos electorales y de planeación.

En la dimensión Capacidad Institucional y Finanzas Municipales, la recaudación de ingresos propios, en comparación con el total de los ingresos es muy bajo, lo que refleja un indicador muy débil con una alta dependencia de transferencias financieras de otros niveles de gobierno, la reducción de la autonomía fiscal local y la menor capacidad para generar ingresos propios.

En el tema de deuda sub nacional, el porcentaje de deuda municipal es muy débil, debido a que no se encuentra dentro de los límites de deuda establecidos internacionalmente. Esta situación no garantiza la sostenibilidad futura del presupuesto local, limitando a su vez la capacidad del municipio para financiar proyectos de alto impacto.

La Gobernanza de la Urbanización es un indicador extremadamente débil, al obtener un valor de 0.00, lo cual significa que en los últimos 35 años el ritmo de crecimiento del área urbana municipal superó el ritmo de crecimiento de la población, lo que refleja un desarrollo urbano extremadamente expansivo.

Ante esto y a pesar de existir dicha normatividad al interior del municipio, los principales problemas son la desarmonización del marco local con la normatividad federal y estatal en temas de derechos humanos, igualdad, sostenibilidad ambiental; la falta de observancia y la nula difusión de los reglamentos; misma que se ve reflejado en el respeto y la convivencia de la ciudadanía acapulqueña.

La situación actual que observa la normatividad regulatoria a nivel local, se compone de 46 reglamentos propios del Municipio, de los cuales 2 se encuentran en proceso de actualización.<sup>1</sup>

**ÁMBITO LOCAL: Bajo los siguientes Reglamentos y de los cuales 2 se encuentran en proceso de actualización:**

1. Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Acapulco de Juárez.	24. Reglamento de Áreas Verdes para la Zona Urbana y Suburbana del Municipio de Acapulco de Juárez.
2. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez.	25. Reglamento de Rastro para el Municipio de Acapulco.
3. Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial del Municipio de Acapulco de Juárez.	26. Reglamento para el Otorgamiento de Becas Económicas en el Municipio de Acapulco de Juárez.
4. Reglamento de Tránsito y Vialidad del Municipio de Acapulco de Juárez.	27. Reglamento para la Conservación y Mejoramiento de los Barrios Históricos de la Ciudad de Acapulco.
5. Plan Director de Desarrollo Urbano de Acapulco de Juárez, Guerrero.	28. Reglamento Interior del Cabildo Infantil.
6. Reglamento de Construcciones para el Municipio de Acapulco de Juárez.	29. Reglamento para Centros Nocturnos, Cabarets, Bares, Restaurantes-Bar, Espectáculos Públicos, Concursos de cualquier tipo y Eventos Especiales en el Municipio de Acapulco de Juárez.
7. Reglamento de Estacionamientos para el Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.	30. Reglamento de Ciudades Hermanas para el Municipio de Acapulco de Juárez.
8. Reglamento de Fomento a la Cultura del Municipio de Acapulco de Juárez.	31. Reglamento de Box y Lucha para el Municipio de Acapulco de Juárez.
9. Reglamento Municipal de Protección Civil.	32. Reglamento de la Escuela de Charrería del Municipio de Acapulco de Juárez.
10. Reglamento de Vía Pública.	33. Lineamientos para la Comprobación de Gastos de Orden y Gestoría Social.
11. Reglamento para la Protección y Trato Digno a los Animales en el Municipio de Acapulco de Juárez.	34. Reglamento de Anuncios para la Zona Metropolitana de Acapulco de Juárez.
12. Reglamento del Servicio de Limpia, Transporte y Destino Final de los Residuos Sólidos para el Municipio de Acapulco de Juárez.	35. Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos, Contrataciones de Servicios y Enajenaciones del Municipio de Acapulco de Juárez.
13. Reglamento Interior del Cabildo para el Municipio de Acapulco de Juárez.	36. Reglamento de Participación Ciudadana del Municipio de Acapulco de Juárez.
14. Reglamento de Turismo Municipal.	37. Reglamento para el Otorgamiento de Reconocimientos y Condecoraciones en el Municipio de Acapulco de Juárez.
15. Reglamento sobre Fraccionamiento de Terrenos para el Municipio de Acapulco de Juárez.	38. Reglamento de Ecología y Protección al Ambiente del Municipio de Acapulco de Juárez.
16. Reglamento de Seguridad Pública del Municipio de Acapulco de Juárez.	39. Reglamento de la Ley de Catastro Municipal del Estado de Guerrero, para el Municipio de Acapulco de Juárez.
17. Reglamento de Protección al Adulto Mayor del Municipio de Acapulco de Juárez.	40. Reglamento de Alumbrado Público para el Municipio de Acapulco de Juárez.
18. Reglamento de Venta de los Mercados Públicos del Municipio de Acapulco.	41. Manual para el Uso y Control del Parque Vehicular del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.
19. Reglamento de la Procuraduría Vecinal del Municipio de Acapulco de Juárez.	42. Reglamento del Procedimiento Administrativo Disciplinario del Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.
20. Reglamento de la Gaceta Municipal del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.	43. Código de Ética para los Servidores Públicos del Municipio de Acapulco de Juárez.
21. Reglamento de Zonificación y Usos del Suelo del Plano Regulatorio Municipal.	44. Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal 2002. (Este reglamento se encuentra en proceso de actualización).
22. Reglamento para el Ejercicio del Comercio Ambulante y en puestos fijos y semifijos en la Vía Pública del Municipio de Acapulco de Juárez.	45. Manual y tabulador de viáticos 2009. (Este manual se encuentra en proceso de actualización). a) Procedimiento y anexo de viáticos 2009.
23. Reglamento de Estacionamiento de Vehículos para el Municipio de Acapulco de Juárez.	46. Reglamento del Archivo Municipal

<sup>1</sup> FUENTE: <http://acapulco.gob.mx>

Actualmente, la vigencia promedio de los reglamentos municipales es de 10 años en relación a los municipios participantes en el Sistema de Indicadores de Desempeño ICMA-Latinoamérica (en donde el municipio de Acapulco tiene seis años participando) tienen una vigencia promedio de entre 5 y 8 años como Mazatlán (7.5), Querétaro (3.5), Puebla (3.8) y Corregidora (2.2) entre otros participantes.<sup>2</sup>

## Construcción de paz.

El Índice de Paz en México 2018 (IPM), es elaborado desde 2007 por el Instituto para la Economía y la Paz (IEP), proporciona una medición integral de los niveles de paz en el país, y es la más reconocida a nivel mundial. Los resultados que ofrece presentan las principales tendencias, modelos y factores que impulsan la paz en México; asimismo, destacan las oportunidades de política pública más importantes para las autoridades de los tres niveles de gobierno. Este informe concluye que no sólo está creciendo la violencia a manos de los grupos de la delincuencia organizada en México, sino también la delincuencia común y la violencia interpersonal. Respecto a esto, Guerrero es el segundo estado más violento del país, siendo Baja California Sur el primero, mientras que Yucatán, Tlaxcala y Campeche son los estados más seguros y pacíficos del país, debido a que la tasa de homicidios en Guerrero aumentó 12% en 2017, llegando a 69 por cada 100,000 habitantes.

En cuanto al rubro que representan las “Actitudes, instituciones y estructuras que crean y sostienen a las sociedades pacíficas”, Guerrero registró la puntuación más baja al quedar en el lugar 31 de los 32 estados del país. En relación al “Capital humano” y “Buenas relaciones con los vecinos” calificó en los lugares 23 y 27, respectivamente. La puntuación más fuerte obtenida por Guerrero correspondió al rubro “Aceptación de los derechos de los demás”, donde se clasificó en el sitio número 9, y en el rubro “Percepción de seguridad en espacios públicos”, Guerrero ocupa el sitio número 27, pues sólo el 22% de la población dijo sentirse segura en su municipio. Estos resultados son una referencia espejo para nuestro municipio dado que es el de mayor población en el Estado (23%).

CUADRO No 12.2. CALIFICACIONES DEL ÍNDICE DE PAZ EN MÉXICO 2017

CLASIFICACIÓN IPM	ESTADO	CALIFICACIÓN GENERAL	HOMICIDIO	DELITOS CON VIOLENCIA	DELITOS COMETIDOS CON ARMAS DE FUEGO	CRÍMENES DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA	CÁRCELES SIN SENTENCIA	CAMBIO EN LA CALIFICACIÓN GENERAL 2016.2017
1	YUCATÁN	1.167	1	1.329	1	1.422	1.119	-0.079
2	TLAXCALA	1.381	1.377	1.848	1.264	1.097	1.21	-0.661
3	CAMPECHE	1.482	1.312	1.117	1.105	1.397	4.24	-0.029
:								
31	GUERRERO	4.153	4.4934	2.644	4.926	4.868	1.378	0.045
32	BAJA CALIFORNIA SUR	4.55	5	4.249	5	5	1.378	0.922
<b>NACIONAL</b>		<b>2.264</b>	<b>2.222</b>	<b>3.17</b>	<b>2.684</b>	<b>2.325</b>	<b>1.323</b>	<b>0.238</b>

FUENTE: ÍNDICE DE PAZ EN MÉXICO 2018. EVOLUCIÓN Y PERSPECTIVA DE LOS FACTORES QUE HACEN POSIBLE LA PAZ. INSTITUTE FOR ECONOMICS & PEACE.

2 1er. Semestre 2018. Sistema de Indicadores para el Desempeño SINDES-ICMA LATINOAMERICA. Sistema de Indicadores de Acapulco (SIMA). <https://acapulco.gob.mx>

## Seguridad ciudadana.

Una de las principales preocupaciones de la ciudadanía acapulqueña es la seguridad ciudadana, el esfuerzo por hacerle frente a esta problemática no ha sido suficiente debido a la falta de compromiso por parte de las autoridades, razón por la cual este gobierno municipal atenderá la inseguridad en coordinación con las autoridades federales y estatales en sus causas más profundas y reales, como son la pobreza, el desempleo, la desintegración familiar y la pérdida de valores universales.

Actualmente, el municipio cuenta con 1,072 elementos policiales de proximidad social, sin incluir a la policía vial y auxiliar; esto significa que se tiene 1.4 elementos por cada mil habitantes. Para supervisión y recorridos cuenta con 119 patrullas. El costo de operación de la Secretaría de Seguridad Pública es de 585.24 pesos por habitante en el municipio.<sup>3</sup>

De acuerdo al reporte del Índice de Paz en México del Instituto para la Economía y la Paz (IEP), en México se invierte mucho menos de lo requerido en sus sistemas de seguridad y judicial. Se gasta el equivalente a 1% de su PIB en seguridad interna y en el sistema judicial, cifra que equivale a sólo 60% del promedio en países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Además, el gasto del gobierno federal en actividades de contención de la violencia disminuyó 7% en 2017, lo cual incrementó aún más la brecha respecto al promedio de la OCDE. En 2017, el porcentaje de mexicanos que dicen tener un alto nivel de confianza en las instituciones de seguridad pública se redujo a 18%.

Las conclusiones del Índice de Paz en México 2018 indican que un marco de seguridad pública y paz integral requiere, cuando menos, de los siguientes aspectos:

- Reducir la corrupción y la impunidad.
- Desarrollar la capacidad institucional junto con la transparencia y la rendición de cuentas.
- Proteger a los jóvenes.
- Proteger los espacios públicos.
- Crear confianza al demostrar los avances logrados.
- Hacer frente a la dinámica específica subyacente a la violencia con armas de fuego, el comercio ilegal, la extorsión, el secuestro y las distintas formas de homicidio.

<sup>3</sup> 1er. Semestre 2018. Sistema de Indicadores para el Desempeño SINDES-ICMA LATINOAMERICA. Sistema de Indicadores de Acapulco (SIMA). <https://acapulco.gob.mx>

Por otro lado en su vigésima segunda edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), realizada por el INEGI trimestralmente, para el periodo de octubre-diciembre de 2018 en 67 ciudades aplicada a la población de 18 años y más en zonas urbanas. Nos señala que el 87.4% de la población participante en la encuesta se sintió insegura en la ciudad, en relación al mismo periodo del año 2017 esta percepción aumentó en un 4%.

El 86.1% de la población percibió sentirse más insegura en cajeros automáticos en vías públicas. Respecto a las autoridades, el 24.8% de la población consideró que la delincuencia seguiría igual de mal en los próximos 12 meses; el 30% de la población consideró que el desempeño de la Policía Preventiva Municipal es efectivo; y un 31.6% de la población identificó a la Policía Preventiva Municipal como una autoridad que le inspira confianza. Es la Policía Preventiva Municipal que a nivel nacional es la de menor confianza para la ciudadanía. En el rubro de sociedad el 33.3% de la población tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en su vida cotidiana durante los últimos tres meses, se nota un porcentaje elevado de 79.2% en la población que experimentó al menos un conflicto o enfrentamiento directo con los vecinos derivado de problemas de convivencia dentro de los últimos tres meses. El 79.6% de la población identifica a la delincuencia como una problemática en la ciudad. En efectividad del gobierno para atender las problemáticas el 16.5% de la población consideró al gobierno como efectivo.

Por todo esto, es muy necesario buscar e implementar estrategias y políticas públicas en coordinación con el gobierno estatal a favor de la sociedad para incidir positivamente ante esta situación.

<b>CUADRO No. 12.3 ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU)</b>			
	<b>dic-18</b>	<b>dic-17</b>	<b>Variación</b>
<b>PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA EN ACAPULCO</b>	87.4%	83.8%	-4%
<b>SEGURIDAD</b>			
<b>Sensación de inseguridad</b>			
Porcentaje de la población de 18 años y más que señaló sentirse insegura en:			
Cajeros automáticos en vía pública	86.1	88	2%
Transporte público	74.8	-3%	-3%
Banco	76.2	1%	1%
<b>AUTORIDADES</b>			
<b>Expectativas sobre la delincuencia</b>			
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que consideró que la delincuencia seguiría igual de mal en los próximos 12 meses	24.8	38.6	56%
<b>Desempeño de autoridades</b>			
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que consideró efectivo el desempeño de la Policía Preventiva Municipal	30	26.2	-13%
<b>Confianza en las autoridades</b>			
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que durante septiembre 2018 identificó a la Policía Preventiva Municipal como una autoridad que le inspira confianza	31.6	36.8	16%
<b>SOCIEDAD</b>			
<b>Conflictos o enfrentamientos</b>			
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.	33.3	28.9	-13%
<b>Conflictos directos</b>			
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que experimentó al menos un conflicto o enfrentamiento directo con los vecinos derivado de problemas de convivencia dentro de los últimos tres meses	79.2	72.4	-9%
<b>PROBLEMÁTICA URBANA</b>			
<b>Problemática en la ciudad</b>			
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que durante septiembre 2018 identificó baches en calles y avenidas	79.1	60.2	-24%
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que durante septiembre 2018 identificó a la delincuencia como una problemática en la ciudad	79.6	57.9	-27%
<b>Efectividad del gobierno para atender las problemáticas</b>			
Porcentaje de la población mayor de 18 años y más que durante septiembre 2018 consideró al gobierno de su ciudad como efectivo para resolver los problemas que enfrenta el núcleo urbano	16.5	21.2	28%
<b>FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. CON BASE A LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU). INEGI.</b>			

## Protección Civil.

El municipio de Acapulco por su ubicación geográfica es un lugar altamente vulnerable, está expuesto a eventos geológicos, meteorológicos y ambientales derivados de la actividad humana. Es por ello que se hace muy necesario disminuir los riesgos con políticas que impulsen la cultura de prevención, la cual permite actuar con oportunidad en situaciones de mediano y alto riesgo teniendo una sociedad informada que será capaz de actuar con seguridad y a tiempo ante los desastres.

En materia de protección civil, se cuenta con un mapa digital de riesgos, 87 refugios temporales seguros en 20 zonas del municipio y se trabaja en coordinación con el gobierno del estado el Sistema de Alertamiento Hidrometeorológico, también se tiene una Estación Central y cuatro Subestaciones de Bomberos.

## Finanzas y Administración.

Finanzas.<sup>4</sup> En abril de 2018 Fitch Ratings bajó la calificación de Acapulco a 'BB+(mex)' con Perspectiva Estable desde 'BBB-(mex)' con Perspectiva Negativa. Esto se debió a que, en 2017, el Municipio tuvo un margen operativo deficitario nuevamente y mantuvo presiones considerables de liquidez, reflejo de un desempeño presupuestal débil, una gestión y administración con áreas de oportunidad. De esta manera, las métricas de sostenibilidad en el pago del servicio de deuda continuaron elevadas.

Las principales fortalezas y debilidades identificadas por Fitch Ratings en su análisis reciente del 22 de enero de este año son:

Fortalezas	Debilidades
Endeudamiento bajo y garantizado con participaciones federales	Márgenes operativos bajos debido al Gasto Operativo elevado en servicios personales y un estancamiento experimentado de los ingresos disponibles
Potencial y capacidad recaudatoria como producto de su perfil turístico	Posición débil de liquidez, caracterizada por un nivel de Pasivo Circulante alto y mayor que el efectivo disponible al cierre del ejercicio
Relevancia económica en Guerrero, al aportar la mayor parte del producto interno bruto estatal (PIBE)	Uso frecuente de créditos a corto plazo

Deuda y Otros Pasivos de Largo Plazo. Al cierre de 2017, la deuda de largo plazo se compone únicamente del crédito Interacciones 14. Para garantizar el pago de la deuda, el Municipio giró la instrucción de depositar 70% del Fondo General de Participaciones (FGP) y del Fondo de Fomento Municipal (FFM) en el fideicomiso F/1831 constituido con Monex.

<sup>4</sup> Fitch Ratings. Reporte de calificación Municipio de Acapulco de Juárez Guerrero. 22 de Enero 2019.

En 2017 los ingresos propios se redujeron 2.6%, resultado de la disminución de 19.2% de la recaudación de impuestos adicionales debido a amparos y porque no se recaudaron rezagos a diferencia del ejercicio 2016. En cuanto al pago de predial y del impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles, los grandes contribuyentes suelen pagar montos inferiores a lo estipulado en la Ley de Ingresos al ampararse por lagunas legales en las leyes de ingresos, y posibles actos de corrupción. El rezago de predial es elevado, al corte del primer semestre 2018 la eficacia en el cobro de cuentas por impuesto predial fue del 39.5% y la eficacia en el monto de recaudación del impuesto predial de 52.6%.<sup>5</sup>

Gestión y administración. Fitch considera este factor como débil debido a que el Ayuntamiento presenta diversas áreas de oportunidad en materia contable, administrativa, de planeación y proceso presupuestario. Asimismo, como consecuencia de una liquidez precaria, el Municipio no cuenta con algún fondo para contingencias financieras y aprovisionamiento de aguinaldo y por ello ha tenido que contratar créditos a corto plazo y solicitado anticipo de participaciones. Aunado a ello, presenta pasivos contingentes considerables relacionados con el organismo de agua, el litigio con la empresa Celsol, adeudos importantes al instituto de pensiones estatal por cuotas obrero-patronales y a instituciones financieras por préstamos otorgados a sus trabajadores, entre otros.

No obstante, entre 2017 y 2018 hubo mejoras en la presentación de la información del gasto de capital, la publicación de información financiera en su página de internet y del presupuesto de ingresos y egresos 2018, así como las proyecciones multianuales requeridas por la Ley de Disciplina Financiera.

En el 2018 el Municipio de Acapulco de Juárez obtuvo 64.9% de calificación quedando entre los primeros quince municipios con avances significativos en la implementación del PbR. El documento establece que esta administración municipal, es la onceava con mayor crecimiento en materia de cumplimiento de las disposiciones, debido a un incremento del 35% de avance respecto a los 48 puntos del ejercicio anterior. Esta evaluación también permite conocer el nivel de capacidades existentes en los ámbitos clave de la gestión del gasto y del estado en el que se encuentra la implantación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) en los gobiernos locales.

Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información. El débil sistema de acceso a la información de las acciones y programas del Municipio es una causa importante de la pérdida de confianza de la ciudadanía; la problemática sentida en este rubro es la carencia de un proceso eficiente de concentración y difusión de la información, esto debido a las omisiones de funcionarios, lagunas e imprecisiones de algunos reglamentos municipales, más allá del cumplimiento legal sobre este tema, es la falta de compromiso por parte de las autoridades para transparentar el uso de los recursos públicos.

<sup>5</sup> 1er. Semestre 2018. Sistema de Indicadores para el Desempeño SINDES-ICMA LATINOAMERICA. Sistema de Indicadores de Acapulco (SIMA). <https://acapulco.gob.mx>



En la última evaluación de 2016 en el tema de transparencia del Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA), Acapulco logró obtener 76.1% a nivel nacional. Recientemente y con una nueva herramienta de medición obtuvo un 31.5% de efectividad de transparencia, quedando en el ámbito estatal en primer lugar en transparencia, sin embargo es una puntuación reprobable a nivel nacional en los estándares CIMTRA.

En otra evaluación presupuestal, Acapulco logró la posición número 90 de 453 entidades y delegaciones revisadas en la calidad de su Índice de Información Presupuestal Municipal (IIPM), logrando un 80% en el cumplimiento de los criterios de escrutinio del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), avanzó 162 posiciones en cuanto al cumplimiento de los criterios de evaluación para medir el IIPM, en un comparativo de 2016 a 2017, logrando un avance significativo de 56.2 puntos porcentuales, llegando al máximo histórico de 80% de calificación.

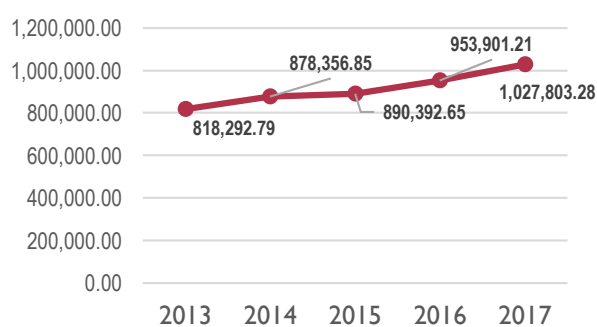
En 2018 el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero (ITAIGro) evaluó al Ayuntamiento de Acapulco en relación a sus avances de Armonización Contable, obteniendo una puntuación global de 95%, este resultado coloca a Acapulco como uno de los tres municipios mejor evaluados en el Estado de Guerrero.

## Servicios públicos.

**Recolección de Residuos Sólidos Urbanos (RSU).** En cuánto a este tema la cantidad recolectada ha venido aumentando en los últimos seis años esto se relaciona con la tendencia del incremento de la población urbana y al consumo poco responsable de la población. El problema se intensifica con el insuficiente y deteriorado parque vehicular y equipo. Dando lugar al incremento en el número de tiraderos a cielo abierto.

En nuestro municipio hasta el segundo semestre del 2017 se recolectaban en promedio diario 1,027 toneladas de RSU, cantidad que ha incrementado en un 25% desde el año 2013, cuando se recolectaban 818.29 toneladas, estamos generando 209 toneladas diarias más que el 2013 sin considerar las temporadas vacacionales. Casi el 80% de la recolección de RSU era atendido por empresas contratadas por la administración, el 20% restante lo atiende personal operativo de la Dirección de Saneamiento Básico. El problema se agrava año con año debido a que la generación de RSU es creciente y el espacio de nuestro relleno sanitario está a punto de saturarse; sería conveniente considerar una buena estrategia para reducir la generación de basura, hacer una mejor disposición y valorarla económicamente.

**GRÁFICA No.12.1 RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS DIARIAMENTE (KG)**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. SISTEMA DE INDICADORES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO (SIMA) 2DO. SEMESTRE 2017.

En cuanto a cobertura de recolección se cubre el 89% de las viviendas, el costo de recolección por vivienda al segundo semestre 2017 fue de 1,076 pesos mayor que lo que le cuesta a los



municipios de Corregidora (238 pesos), Mazatlán (227 pesos), Puebla (143 pesos) y Querétaro (283 pesos) respectivamente.

El parque vehicular al cierre del 2017 fue de 18 vehículos municipales y 45 de empresas privadas.

**CUADRO No. 12.4 RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO**

	2013	2014	2015	2016	2017
Total de kilogramos de residuos sólidos generados anualmente	298,676,870	320,600,252	324,993,317	348,173,941	375,148,198
Residuos sólidos generados diariamente (kg)	818,292.79	878,356.85	890,392.65	953,901.21	1,027,803.28
RSU diarios generados por habitante (kg)	0.99	1.05	1.06	1.12	1.2
Total habitantes (proyección CONAPO)	830,309	837,271	843,414	848,841	853,646

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. SISTEMA DE INDICADORES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO (SIMA) 2DO. SEMESTRE 2017.

**Relleno sanitario.** La infraestructura actual del sitio es: 5 celdas para el confinamiento de los residuos sólidos municipales, numeradas y definidas en el orden siguiente: celda 1, celda 2, celda 3, celda 4, celda 5 y un relleno controlado (denominado celda 0); báscula de pesaje para el control de ingreso de los camiones recolectores y para determinar el tonelaje diario de residuos que llegan al relleno sanitario; 1 celda de emergencia para contingencias; camino de acceso pavimentado desde la entrada principal al área de la celda 1; 3 lagunas para la captación de líquidos lixiviados provenientes de las celdas; oficinas para uso administrativo y técnico; cobertizo para taller de unidades, estacionamiento en área de acceso principal.

Situación actual del relleno sanitario: Las celdas No. 1, 2, 3 y 4 se encuentran en su etapa final y en el límite de su capacidad; la celda No. 5 se encuentra en etapa de operatividad a un 80% de su capacidad. Cabe destacar que la celda denominada 5, es la unión de las celdas 1 y 2 con la parte frontal del relleno controlado (celda 0). Esta celda está a unos límites de altura considerable no recomendados por la norma ambiental y que pueden generar riesgos de deslizamientos.

La báscula de pesaje supervisada por una empresa privada, la celda de emergencia, el camino de acceso, las lagunas de lixiviados se encuentran en operaciones, así como también las oficinas administrativas, cobertizo y estacionamientos.

Tomando en cuenta la vida útil actual de un 20% (3 a 4 meses) de la celda 5 que actualmente está en operaciones, se recomienda de manera inmediata la proyección y construcción de una celda nueva con infraestructura propia para el manejo de sus lixiviados y debidamente proyectada con apego a la Nom-083-Semarnat-2003.

También será necesario revisar toda la línea de captación y conducción de lixiviados hacia las lagunas para verificar que estén funcionando debidamente y no haya escurrimientos a los mantos. Por lo cual, se debe realizar un proyecto de clausura y saneamiento de las celdas 1, 2, 3 y 4, para poder evitar daños ambientales e incumplimiento de la norma vigente.

Sin duda, el relleno sanitario es una obra de infraestructura muy importante para el puerto, que en estos momentos necesita de una atención inmediata para que pueda mitigar en lo mínimo los impactos ambientales que un proyecto de esta magnitud genera.

**Panteones.** La principal problemática asociada con el equipamiento de los panteones es el poco mantenimiento en las instalaciones. Enseguida se muestra un cuadro de los cementerios que tiene el municipio a su cuidado y el estado que guardan actualmente.

CUADRO No. 12.5 CEMENTERIOS MUNICIPALES		
NOMBRE	CARACTERÍSTICAS	ESTADO ACTUAL
PANTEÓN MUNICIPAL (SAN CRISTÓBAL) LAS CRUCES	<b>SUPERFICIE:</b> 10 Hectáreas. <b>UBICACIÓN:</b> Boulevard Vicente Guerrero, Sin Número Col. Las Cruces, Acapulco Gro. <b>Año de apertura:</b> 1947.	Simbólicamente clausurado, solo se permite inhumar a aquellas personas que ya cuentan con espacios a previsión o previamente adquiridos, debido a su saturación.
PANTEÓN MUNICIPAL (LA GARITA)	<b>SUPERFICIE:</b> 4 Hectáreas aproximadamente. <b>UBICACIÓN:</b> Av. México Sin Número, Col. La garita de Juárez, Acapulco Gro. <b>Año de Apertura:</b> No se tiene registro de su apertura debido a que fue abierto al público en general como panteón ejidal, no obstante, se tiene registro en su interior de una tumba del año 1917, por lo que se cree que fue inaugurado durante el siglo XVIII.	Simbólicamente clausurado, solo se permite inhumar a aquellas personas que ya cuentan con espacios a previsión o previamente adquiridos, debido a su saturación.
PANTEÓN MUNICIPAL (SAN FRANCISCO)	<b>SUPERFICIE:</b> 4 Hectáreas aproximadamente. <b>UBICACIÓN:</b> Calzada Pie de la Cuesta Sin Número, Centro, Acapulco Gro. <b>Año de apertura:</b> No se tiene registro de su apertura debido a que fue abierto al público en general como panteón ejidal, no obstante, se tiene registro en su interior de una tumba del año 1817, por lo que se cree que fue inaugurado incluso mucho antes a esta fecha, no obstante, este cementerio no es el más antiguo de Acapulco, ya que existen registros de mucho más antiguos como los ya inexistentes que se encontraban donde ahora se encuentra ubicado el Gran Hotel en la Colonia Icacos y el otro donde hoy se encuentra el estacionamiento del Hotel Calinda, los cuales se cree que datan del siglo XVII.	Clausurado e intervenido por el INAH (Instituto Nacional de Antropología e Historia).
PANTEÓN MUNICIPAL (EL PALMAR)	<b>SUPERFICIE:</b> 9 Hectáreas aproximadamente. <b>UBICACIÓN:</b> Carretera Federal México-Acapulco, Sin Número, Km.² 23, Libramiento Paso Texca, Acapulco, Gro. <b>Año de Apertura:</b> 2003.	Actualmente abierto al público en general, con una ocupación de aproximadamente de un 20%, debido a su reciente apertura.

**Alumbrado público.** Actualmente se tiene un inventario de 50,620 luminarias; de estas, 24,144 están instaladas en la zona urbana y 26,476 en la zona rural. De acuerdo a los resultados obtenidos en el segundo semestre del 2017 del Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco, el costo total de operación del alumbrado público fué de 87.37 millones de pesos y el costo de operación por luminaria al cierre del 2017 fue de 1,726 pesos.

Es indudable que una atención insuficiente de este servicio afecta derechos de seguridad social, aplicaremos un programa y recursos presupuestales, para mejorar el alumbrado público en colonias, barrios, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del municipio.

**Agua y drenaje.** De acuerdo al Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2018 en Acapulco sólo el 11.4% de las viviendas no disponían de agua entubada y 9.9% de las viviendas no tenían drenaje.

En cuanto a la provisión del servicio de agua potable sigue siendo deficiente con base a los datos registrados en el Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco en el año 2013 los predios que tenían un servicio de 8 horas o menos representaba el 10%, comparado con el año 2018 los predios con este servicio representó el 25%.

Al primer semestre del 2018 los predios registrados con servicio de 24 horas representó el 25%; los predios con servicio de 16 a 23 horas representó el 20%; los predios registrados con servicios de 8 a 15 horas el 30% y los predios con servicio de 8 horas o menos el 25%.

En el cobro se tiene una eficiencia de 56.6%, se distribuyen 62 millones 360 mil m<sup>3</sup> y se facturan 35 millones 312 mil m<sup>3</sup> de agua anualmente.

Los principales problemas que se ha venido acumulando por años en la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco (CAPAMA) son: la toma clandestina de agua y la cartera vencida, situación que ha limitado a los organismos a resolver la demanda ciudadana.

**CUADRO No. 12.6 CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE**

Predios con servicio de agua potable	2013	%	2018	%	variación en el periodo
<b>Total de predios</b>	<b>184,669</b>		<b>198,571</b>		
Bueno (24 horas)	55,401	30%	49,643	25%	-12%
Aceptable (16 a 23 horas)	18,467	10%	39,714	20%	54%
Deficiente (8 a 15 horas)	92,335	50%	59,571	30%	-55%
Malo (8 horas o menos)	18,466	10%	49,643	25%	63%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. SISTEMA DE INDICADORES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO (SIMA) 1ER. SEMESTRE 2018.

En lo referente al sistema de drenaje, actualmente se tiene en padrón 145,180 predios con toma a la red de drenaje generando un costo de operación y mantenimiento de 212 pesos.

En el municipio se generan 56.6 millones de metros cúbicos de aguas residuales, de las cuales sólo tratan el 90%, para su tratamiento se cuenta con 15 plantas.

Como referencia, la percepción de la eficiencia de los servicios públicos al primer semestre del 2018 se comportó de la siguiente forma: Parques y jardines el 77%, mantenimiento de calles 75%, limpia de espacios públicos 74%, alcantarillado 71%, drenaje 70%, alumbrado público 68%, construcción de calles 68%, recolección de residuos sólidos en vivienda 68%, mercados 67%, panteones 64%, agua potable el 60%.

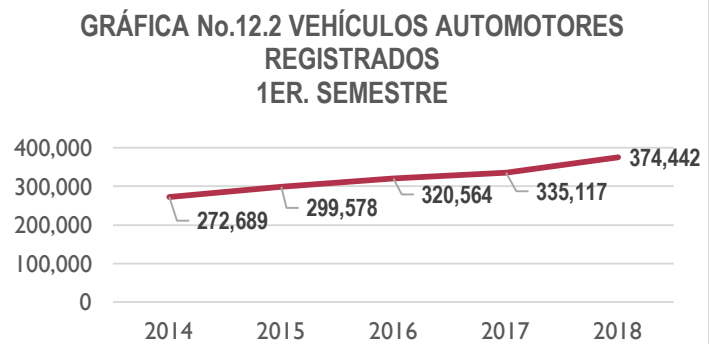
## Movilidad y transporte público.

Acapulco concentra el mayor número de vehículos registrados en el estado, en el primer semestre del 2018 se registraron 374,442 vehículos de motor, generando una tasa de motorización de 436 vehículos por cada 1,000 habitantes.

El incremento del parque vehicular del primer semestre del 2017 al primer semestre del 2018 representa un incremento del 6%. Ver gráfico No. 12.2

En este sentido, el incremento en el parque vehicular sigue mostrando un aumento en los vehículos particulares con respecto a otras modalidades como son los vehículos de carga y de pasajeros, entre estos los que son utilizados como transporte público.

De acuerdo al reporte emitido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, Acapulco tiene un índice de movilidad urbana BAJA; el 49% de la población usa transporte público, pero el 0% de los fondos federales para movilidad se destina a este servicio. Asimismo este reporte nos indica que el 74% de los usuarios perciben una suficiente cobertura de la red de transporte público, se tienen 4.2 vehículos particulares por usuario y se emiten 2,075 Kg de Co2 por cada vehículo.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON DATOS PROPORCIONADOS POR LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO. SUBSECRETARÍA DE INGRESOS PARA EL SISTEMA DE INDICADORES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO (SIMA) 1ER. SEMESTRE 2018.

Como medida de atender la problemática de transporte, el Gobierno del Estado consideró necesario contemplar políticas en infraestructura urbana para descongestionar las calles y avenidas principales, y a su vez, reducir la pérdida de tiempo horas-hombre, el alto índice de congestionamiento y contaminación, el deterioro de nivel de vida y el continuo aumento de la motorización, privilegiando el transporte público para fortalecer la organización de los prestadores de servicio y generar estrategias de ordenamiento urbano, por todo esto se implementó el proyecto ACABUS, el 25 de junio del 2016.<sup>6</sup>

El Sistema Integral de Transporte (SIT) Acabús está conformado por un Concesionario Operador Transportista, Concesionario Operador de Recaudo y un Organismo Público Descentralizado (OPD) que supervisa y regula a ambos concesionarios.

La infraestructura de este sistema se compone de 182 paraderos en corredores troncales sin carril exclusivo y 191 paraderos en vías alimentadoras; un carril confinado por sentido de 16 kilómetros con pavimentación de concreto hidráulico, el carril exclusivo que permite a las unidades articuladas y padrones del SIT Acabús librar el tránsito diario para realizar un traslado más rápido y seguro; un corredor principal de 32 kilómetros, desde Paso Limonero por el boulevard Vicente Guerrero, a través del Maxitúnel y por avenida Cuauhtémoc hasta el

<sup>6</sup> <https://www.acabus.gob.mx/>

Zócalo; una terminal de Transferencia en Renacimiento y una estación de Integración Oviedo con 18 estaciones intermedias.

Las unidades están monitoreadas a través de un Sistema GPS que permite conocer la ubicación de cada una. El Sistema Acabús, cuenta con 29 autobuses articulados con capacidad para 125 pasajeros, 47 autobuses padrones con capacidad para 90 pasajeros, 59 autobuses convencionales con capacidad para 50 pasajeros.



## PLAN DE ACCIÓN

### Programa 1. Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social

#### Objetivo.

Generar una gobernabilidad basada en el estricto respeto a la ley, democrática y legítima que genere el empoderamiento ciudadano para fomentar de esta manera la transparencia y la rendición de cuentas en el servicio público; la coordinación institucional entre el municipio, el estado y la federación; y la corresponsabilidad entre el gobierno y la sociedad en el marco del respeto a los derechos humanos.

La inclusión de todos en la generación de las políticas públicas que habremos de aplicar en la presente administración, será la parte total de nuestro ejercicio de gobierno; por ello, en el diseño de las mismas estarán presentes los factores estratégicos y organizados de la sociedad, es decir, las asociaciones civiles, organizaciones políticas, de profesionistas, trabajadores, empresarios, instituciones democráticas, jóvenes y demás colegiados que tengan el deseo de participar en la nueva forma de hacer gobierno. Con la promoción permanente de mayor diálogo y acuerdos en el ejercicio público, estableceremos entre ayuntamiento y ciudadanos una relación horizontal y no vertical entre gobernantes y gobernados. Esto demanda mayor participación, involucramiento y ejercicio eficiente de la ciudadanía.

Por eso nos hemos propuesto cogobernar con los ciudadanos, y en el marco de los acuerdos entre gobernante y gobernado generar una sociedad verdaderamente democrática. Nuestro instrumento para lograr lo que nos proponemos, invariablemente será la legalidad y los buenos oficios políticos, nuestro objetivo, el bienestar social.

#### Dependencias involucradas:

Secretaría General, Secretaría de Seguridad Pública, Coordinación General de Protección Civil y Bomberos, Secretaría de Administración y Finanzas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Dirección General del DIF Municipal.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
1.1	Armonización del Marco Legal municipal	1.1.1	Adecuar el marco legal que acote las atribuciones y funciones públicas, reformando: 1) Bando de Policía y Gobierno con enfoque de derechos humanos, 2) Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, 3) Reglamento de Participación Ciudadana, 4) Reglamento de Tránsito y Vialidad, 5) Reglamento de Transparencia y Rendición de Cuentas, 6) Actualización del marco jurídico de mercados para la imagen y funcionamiento, 7) Reglamento de Panteones, 8) Reglamento de Turismo Municipal, 9) Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo Municipal, 10) Reglamento Consultivo Municipal de Turismo de Acapulco y demás reglamentos que sean necesarios actualizar.	1 bando actualizado, 9 reglamentos modificados

## Programa 1. Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
1.1	Armonización del Marco Legal municipal	1.1.2	Crear reglamentos necesarios para armonizar el marco normativo respecto al Marco Normativo Estatal y Federal: Creación: 1) Reglamento Municipal del Sistema para Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia Contra las Mujeres y Niñas, 2) Reglamento para la Atención de Personas con Capacidades Diferentes, 3) Reglamento Municipal del Sistema para la Igualdad de Género y No Discriminación, 5) Reglamento Municipal de Bomberos.	3 nuevos reglamentos
		1.1.3	Creación del Reglamento Interno y Manual Organizacional de la Contraloría General.	1 reglamento
		1.1.4	Aplicar y elevar sanciones en cuanto al manejo de la basura, actualizando la normativa.	Actualizar Reglamento del Servicio de Limpia, Transporte y Destino Final de los Residuos Sólidos
1.1	Armonización del Marco Legal municipal	1.1.5	Facultar a la dependencia para regular todo lo relacionado con imagen urbana (anuncios espectaculares y comerciales).	1 reglamento
		1.1.6	Reglamentar restauranteros a que se responsabilicen obligatoriamente de la limpieza general de sus frentes.	1 reglamento
		1.1.7	Recuperar los espacios públicos, vialidades y la vía pública.	1 reglamento
		1.1.8	Gestionar el reglamento operacional para generar condiciones de autonomía y construcción de ciudadanía (Consejo Consultivo y descentralización).	1 reglamento
		1.1.9	Impulsar exención fiscal a empresas que contraten mujeres jefas de familia, víctimas de violencia de género y juventud vulnerable.	1 reglamento
		1.1.10	Vigilar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable, para brindar certeza jurídica a trámites y servicios de registro civil.	1 reglamento
		1.1.11	Revisar marco normativo y actualizar "Fomento a la Inversión".	1 reglamento
		1.2	Respeto a la legalidad y a los derechos humanos	1.2.1
1.2.2	Aplicar estrictamente sin excepción, las sanciones previstas en la ley.			Dependencias sancionadas
1.2.3	Propiciar el diálogo y la negociación entre la ciudadanía para mantener la paz social.			Manifestaciones atendidas
1.2.4	Garantizar el desempeño profesional del personal de seguridad pública.			Elementos capacitados

## Programa 1. Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
1.2	Respeto a la legalidad y a los derechos humanos	1.2.5	Promover el desempeño profesional del personal de la administración pública municipal en el enfoque de interculturalidad.	Empleados capacitados
		1.2.6	Garantizar el desempeño profesional del personal de la administración pública municipal respecto al marco de los derechos humanos.	1 programa de capacitación
		1.2.7	Realizar campañas de difusión masiva a la ciudadanía sobre la legalidad y derechos humanos.	1 programa de difusión
		1.2.8	Institucionalizar la "Perspectiva de Género" en el H. Ayuntamiento.	1 coordinación de unidades de género
		1.2.9	Promover la igualdad y no discriminación de las personas con orientación sexual LGTBTTIQ y con discapacidad.	1 programa
		1.2.10	Defender los intereses jurídicos ante autoridades federales, estatales, municipales, administrativas jurisdiccionales y particulares ya sea personas físicas o morales de todo procedimiento que represente un riesgo para los intereses de la administración pública municipal.	80% procedimientos
		1.2.11	Digitalizar la documentación de archivo de la Dirección Técnica de Cabildo.	100% de los registros
		1.2.12	Actualizar el catálogo de bienes inmuebles del municipio.	100% de los bienes inmuebles
		1.2.13	Con apoyo de la tecnología implementar un sistema de administración de acuerdos y seguimiento de resoluciones del Cabildo Municipal.	1 sistema
		1.2.14	Llevar a cabo el reordenamiento y regularización del comercio ambulante para tener vialidades accesibles tanto para peatones como para conductores.	1 programa
		1.2.15	Elaboración de un diagnóstico del acervo histórico de la administración pública.	1 diagnóstico
		1.2.16	Programa de "Prevención de Trata de Personas en el Sector de los Viajes y Turismo".	1 programa
		1.3.1	Capacitar y sensibilizar a los funcionarios de alto nivel del H. Ayuntamiento para lograr definir los temas de construcción de paz.	Empleados de confianza de primer y segundo nivel capacitados
		1.3.2	Construcción de ciudadanía: Homenaje a personas por su compromiso por la paz en el municipio.	1 programa
		1.3.3	Espacio de construcción en memoria de las víctimas.	1 memorial por víctimas de violencia



## Programa 1. Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
1.3	Construcción de paz	1.3.4	Difusión en alumnado de secundaria y universitarios, para construir comunidades en paz.	1 programa de capacitación
		1.3.5	Justicia a la víctima de hechos criminosos, con un acompañamiento: psicológico, jurídico, médico y apoyos sociales.	Atenciones a víctimas de la violencia
		1.3.6	Coordinación entre Secretaría de Educación Guerrero y el municipio para el desarrollo de programas educativos para la paz, cívica y ética; educación vial y reglas sencillas para convivir.	Programas
1.4	Participación ciudadana	1.4.1	Implementar el Comité de Consulta y Participación Ciudadana, que esté integrado por miembros de organizaciones de la sociedad civil.	1 comité
		1.4.2	Creación de un consejo de construcción de paz que valide las propuestas y mida indicadores, además que garantice el respeto a los derechos humanos y disminuya los niveles de corrupción.	1 consejo
		1.4.3	Integración del Comité Municipal de Transparencia y Acceso a la Información de Acapulco.	1 comité
		1.4.4	Promover la formación de Comités de Protección Civil y Prevención de Desastres.	50 comités
		1.4.5	Instalación del Comité de Transversalidad e Igualdad en el Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.	1 comité
		1.4.6	Establecer el Consejo Municipal de Fomento Económico, Inversión y Desarrollo.	1 consejo
		1.4.7	Creación del Consejo Consultivo del IMMUJER, con las Asociaciones y Organizaciones Civiles.	1 consejo instalado
		1.4.8	Realizar consultas ciudadanas: foros, encuestas, audiencias públicas, plebiscito, que faciliten el proceso de toma de conciencia para llegar a una decisión colegiada por convencimiento de la ciudadanía.	4 foros ciudadanos 3 encuestas de percepción ciudadana
		1.4.9	Impulsar el empoderamiento ciudadano a través de la instauración de las asambleas ciudadanas, como fuente de las necesidades y demandas de la ciudadanía hacia el Ayuntamiento, generando la corresponsabilidad social.	288 asambleas
		1.4.10	Implementar comités vecinales que sean corresponsables con el gobierno municipal para la identificación de necesidades y demandas en sus barrios y localidades.	Creación de 288 comités en colonias (6) y localidades (282)
		1.4.11	Comunicación directa con llas comisarias y delegaciones municipales.	123 comisarías y delegaciones atendidas

## Programa 1. Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
1.4	Participación ciudadana	1.4.12	Promover una relación de respeto y trabajo profesional con los colegiados diversos, para la consecución de la gobernanza democrática.	6 mesas de diálogo realizadas
		1.4.13	Elaborar el padrón de la Sociedad Civil, el cual incluirá sin excepción a todas las organizaciones, agrupaciones, asociaciones, colegios, barras de abogados, frentes y demás colectivos activos en el núcleo social.	1 padrón municipal
		1.4.14	Instalación de un Cabildo Juvenil que sea la plataforma de la juventud para expresar sus intereses, inquietudes y propuestas para una mejor sociedad.	1 cabildo juvenil
		1.4.15	Fortalecer el Cabildo Infantil para un mejor desempeño.	1 plan de trabajo
		1.4.16	Crear una unidad administrativa para dar seguimiento a las acciones de participación ciudadana y derechos humanos.	1 unidad administrativa
		1.4.17	Desarrollo y seguimiento de las sesiones plenarias del Consejo Consultivo de Turismo de Acapulco.	4 sesiones al año 4 minutas
		1.4.18	Instalación de un Consejo Municipal de Salud.	1 consejo
		1.4.19	Promover a través de comités de salud la participación de la sociedad hacia una situación de servicios de salud que giren en torno a las necesidades y expectativas de la población.	25 comités de salud
		1.4.20	Fortalecer la participación de la sociedad civil, especialmente de los grupos de mujeres y otros defensores de la igualdad de género para potenciar el enfoque de derechos humanos, que permitan intercambiar información, multiplicar y e impulsar nuevos proyectos.	1 red
		1.4.21	Crear e impulsar el primer observatorio juvenil municipal del estado de Guerrero, donde se pueda investigar, analizar y evaluar las problemáticas juveniles del municipio de Acapulco de Juárez.	1 observatorio juvenil
		1.4.22	Crear un observatorio ciudadano que se encargue de la vigilancia y transparencia de los recursos de la Secretaría de Seguridad Pública.	1 observatorio ciudadano
		1.4.23	Organizar a los comités ciudadanos vecinales de las colonias con población indígena para incentivar una mejor participación ciudadana.	10 comités
		1.4.24	Creación y operación de un Consejo Municipal del Deporte.	1 consejo



## Programa 2. Seguridad ciudadana y reconciliación social

### Objetivo.

Promover el fortalecimiento de la seguridad pública a través de políticas de prevención del delito que abarquen tanto la capacitación, mejora salarial y equipamiento de los cuerpos de seguridad, así como la recuperación del tejido comunitario que impulse la reconciliación social a través de la participación ciudadana y la recuperación de los valores humanos.

Entendemos la Seguridad Ciudadana como el resultado del desarrollo económico, político y social de la comunidad y no sólo como un logro derivado de reforzar los cuerpos de seguridad pública. Es necesario equipar y capacitar a nuestras fuerzas del orden pero lo que logrará realmente recuperar la seguridad municipal a largo plazo es sin duda reconstituir el tejido social a través de la recuperación y fomento de valores cívicos, la construcción de la paz y el fomento del diálogo democrático, todo ello entendido como el proceso de Reconciliación Social.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Seguridad Pública, Coordinación General de Protección Civil y Bomberos, Coordinación General de Movilidad y Transporte, Secretaría de Administración y Finanzas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
2.1	Dignificación salarial, profesionalización y capacitación	2.1.1	Implementación de un programa de estímulos y recompensas.	1 programa
		2.1.2	Formación y capacitación del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública.	1 programa
		2.1.3	Certificación del personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública.	80% del personal operativo
		2.1.4	Capacitación del personal del área de monitoreo con tecnología de punta para la atención rápida en las llamadas de emergencia.	1 capacitación
		2.1.5	Atender y proporcionar el seguro de vida del personal operativo.	1 póliza por policía
		2.1.6	Realizar el estudio y análisis de sueldos bajos.	1 estudio
		2.1.7	Contar con un plan de retiro para los elementos operativos de edad avanzada apegado a los derechos humanos	1 plan

## Programa 2. Seguridad ciudadana y reconciliación social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
2.2	Infraestructura y equipamiento	2.2.1	Adquisición de accesorios de uniforme: coderas, rodilleras, pasamontañas, guantes, fornituras, funda lateral.	1 equipo por policía
		2.2.2	Compra de equipo de protección: chalecos balísticos, chalecos tácticos, máscaras antigas y escudos balísticos.	1 equipo por policía
		2.2.3	Adquisición de armamento y accesorios.	70% de cobertura
		2.2.4	Actualización, mantenimiento y equipamiento de la Unidad Especializada de Atención a la Violencia Familiar y Género de la Policía.	1 programa
		2.2.5	Mantenimiento del stand de tiro virtual de la Academia de Policía.	1 servicio de mantenimiento
		2.2.6	Mantenimiento a las antenas repetidoras de comunicación.	1 servicio de mantenimiento
		2.2.7	Adquisición, mantenimiento y/o reparación de equipo de cámaras de video-vigilancia, equipo de radiocomunicación y monitoreo.	70% de cobertura
		2.2.8	Mantenimiento a instalaciones y edificios de la Secretaría de Seguridad Pública.	100% de cobertura
		2.2.9	Adquisición y mantenimiento del parque vehicular de la Secretaría de Seguridad Pública.	100% de mantenimiento
2.3	Policía de proximidad	2.3.1	Fomento de una cultura en contra de la violencia hacia las mujeres y de respeto a los derechos humanos a través de la elaboración de un manual de actuación.	1 manual
		2.3.2	Programa integral municipal de prevención del delito con enfoque transversal (Ciudadanía, derechos humanos, perspectiva de género, multiculturalidad e inclusión social).	1 programa
		2.3.3	Consolidar en la corporación un nuevo modelo policial que fortalezca la cohesión social y propicie la construcción de espacios de confianza y armonía entre la corporación y la comunidad.	1 programa
		2.3.4	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el área rural.	1 programa
		2.3.5	Apoyo a grupo de jóvenes con problemas de adicciones.	1 programa de talleres
		2.3.6	Creación de grupos de ayuda contra la violencia familiar y de género.	5 grupos
		2.3.7	Realizar operativos con mayor efectividad en zonas de atención prioritarias.	Polígonos establecidos
		2.3.8	En coordinación con los gobiernos federal y estatal, realizar programas especiales de seguridad.	4 programas

## Programa 2. Seguridad ciudadana y reconciliación social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
2.3	Policía de proximidad	2.3.9	Creación de una unidad administrativa de orientación y seguimiento ciudadano ante eventos criminosos (Atención a Víctimas).	1 programa
		2.3.10	Profesionalización y capacitación de la Policía de Género Municipal. (Fortalecimiento).	1 plan
		2.3.11	Establecer el programa de "Redes Vecinales".	1 plan
2.4	Protección civil efectiva	2.4.1	Impulsar permanentemente por todas las vías disponibles la cultura de protección civil, con énfasis en la prevención y autoprotección en relación a los riesgos y peligros que representan los agentes perturbadores o de riesgo.	1 programa
		2.4.2	Prevenir y controlar incendios forestales.	10 publicaciones de prevención en redes sociales al año
		2.4.3	Implementar el programa anual de prevención, inspección y verificación del estado que guarde toda instalación de riesgo.	1 programa
		2.4.4	Actualizar y aplicar el Atlas de Riesgo Municipal.	1 atlas de riesgo
		2.4.5	Promover la coordinación con los sistemas nacional y estatal de protección civil; así como con los municipios colindantes, procurando una mejor eficiencia en su aplicación.	1 comité
		2.4.6	Equipamiento y mantenimiento a los sistemas de alertamiento que ya se tienen.	1 centro de alertamiento
		2.4.7	Adquisición y mantenimiento del parque vehicular para el servicio de bomberos.	Parque vehicular
		2.4.8	Dar mantenimiento a la Estación Central de Bomberos y a las subestaciones.	1 estación central y subestaciones
		2.4.9	Reforzar en coordinación con protección civil, la regulación de quemas agropecuarias controladas, para evitar incendios, pérdidas económicas y humanas.	1 programa
		2.4.10	Elaborar un plan de acción para mitigar los efectos del cambio climático.	1 plan de acción
2.5	Movilidad vial	2.5.1	Capacitar al peatón y al conductor en educación vial para concientizar a la ciudadanía.	Atender el 50% de las personas que soliciten este tema
		2.5.2	Operativos técnicos integrales en todos los puntos conflictivos en el municipio.	20 operativos
		2.5.3	Creación de ciclovías en zonas estratégicas de la zona conurbada del municipio.	2 ciclovías
		2.5.4	Capacitación a los elementos de tránsito para mejor conocimiento del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	70% de elementos capacitados
		2.5.5	Cursos y talleres en educación vial en el sector educativo.	380 escuelas

## Programa 2. Seguridad ciudadana y reconciliación social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
2.5	Movilidad vial	2.5.6	Implementar programas para restringir o cancelar el estacionamiento público en puntos conflictivos de la ciudad.	30 operativos mensuales
		2.5.7	Gestionar y promover ante las instancias correspondientes un transporte público con perspectiva de género a través de la implementación del Programa "Línea Rosa".	1 programa
		2.5.8	Identificación de ruta segura para desplazamiento por medio de sillas de ruedas y creación de un mapa digital.	1 mapa
		2.5.9	Programa de parquímetros eficientes.	1 programa
		2.5.10	Estudios de cambio de semáforos obsoletos y en mal estado.	60% de solicitudes atendidas
		2.5.11	Estudios para sistemas coordinados de semáforos y señalizaciones en zonas urbanas y conurbanas.	40% de solicitudes atendidas



## Programa 3. Administración responsable y eficiente

### Objetivo.

Contribuir a la eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos mediante la aplicación de medidas de austeridad, disciplina presupuestal, uso de tecnologías administrativas de vanguardia y capacitación al personal. Todo ello con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los ciudadanos así como de eficientar los recursos financieros del municipio.

Especialmente nos enfocaremos a desarrollar métodos y tecnología que hagan más clara, honesta, eficiente y expedita la administración municipal. Los recursos económicos de la ciudadanía deberán ser administrados de esta forma para brindar un servicio de calidad y oportuno a todos los habitantes del municipio.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Administración y Finanzas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Contraloría de General, Transparencia y Modernización Administrativa.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
3.1	Administración de los recursos (Austeridad municipal)	3.1.1	Reestructurar la administración pública municipal, suprimiendo, fusionando o creando dependencias municipales que hagan coherente y faciliten la coordinación de las distintas Secretarías.	1 plan de reorganización administrativa (fusión y/o eliminación de áreas improductivas o de doble atención)

### Programa 3. Administración responsable y eficiente

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
3.1	Administración de los recursos (Austeridad municipal)	3.1.2	Presupuestar y efectuar el pago a los elementos de seguridad de edad avanzada propuestos en el plan de retiro de la Secretaría de Seguridad Pública.	Recursos destinados
		3.1.3	Programa de mantenimiento y reparación de instalaciones, equipo, vehículos y maquinaria de la administración pública.	1 programa
		3.1.4	Modernización de los sistemas de comunicación interna.	1 programa de modernización
		3.1.5	Revalorización y actualización de tablas catastrales.	1 tabla nueva
		3.1.6	Control del gasto corriente.	1 plan
		3.1.7	Reducción de la plantilla de personal.	20%
		3.1.8	Reducir el consumo de papel y consumibles plásticos, reusar y reciclar.	1 plan de eficiencia administrativa
		3.1.9	Atender las requisiciones para la compra de materiales y suministros para el funcionamiento óptimo de las unidades administrativas.	1 plan
		3.1.10	Pago a proveedores con oportunidad y eficiencia haciendo uso de las TIC's.	1 sistema
		3.1.11	Incentivar la cultura tributaria exhortando a las personas a que paguen sus cuotas tanto en impuestos como en derechos, de tal forma que el municipio alcance los recursos económico-financieros que permitan el óptimo funcionamiento de las unidades administrativas.	1 plan
		3.1.12	Gestionar recursos ante las instancias de gobierno para la realización de obras y proyectos que beneficien a la ciudadanía.	1 plan
		3.1.13	Reestructuración organizacional del Ayuntamiento	100% de la revisión de la estructura
		3.2	Finanzas	3.2.1
3.2.2	Convenios de colaboración para el otorgamiento de estímulos fiscales.			Convenios
3.2.3	Actualización del Sistema de Catastro.			1 sistema
3.2.4	Gestión de recursos alternativos a través de alianzas nacionales e internacionales para fortalecer los programas municipales de desarrollo.			1 plan
3.3	Tecnologías de la información	3.3.1	Establecer una plataforma de capacitación en línea para servidores públicos.	1 plataforma
		3.3.2	Crear una plataforma digital para facilitar el otorgamiento de servicios enfocada a reducir tiempos de trámites.	1 plataforma creada

### Programa 3. Administración responsable y eficiente

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta		
3.3	Tecnologías de la información	3.3.3	Crear una plataforma digital para comunicación interna (Intranet).	1 plataforma creada		
		3.3.4	Implementación de plataformas digitales para la mejora y transparencia de los procesos.	6 plataformas		
		3.3.5	Creación de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación, dependiente de la Contraloría General.	1 unidad		
		3.3.6	Mantenimiento de equipos de cómputo para eficientar procesos de las diversas áreas de la administración pública municipal.	1 programa		
		3.3.7	Internet gratuito para la ciudadanía.	5 puntos en la ciudad		
		3.3.8	Ampliación y mantenimiento de anillo de fibra óptica y telecomunicaciones en las instalaciones municipales.	1 programa		
		3.3.9	Modernizar las comunicaciones y equipos de cómputo del gobierno municipal y de la CAPAMA.	1 programa		
		3.3.10	Mantenimiento preventivo de los sistemas de información y equipos de cómputo de la CAPAMA.	120 sistemas 500 equipos		
		3.4	Capacitación y profesionalización	3.4.1	Por medio de convenios con instituciones de educación pública y privada, gobierno estatal, federal e instituciones internacionales desarrollar las capacidades, habilidades y profesionalización de servidores públicos.	80% de la plantilla laboral
				3.4.2	Capacitación interna para la prevención, corrección e investigación de los actos u omisiones de los servidores públicos.	80% de la plantilla laboral
3.4.3	Capacitar al personal de la Dirección de Políticas Públicas y Transparencia en temas de trámites y servicios.			100 % del personal de la dirección		
3.4.4	Certificación del personal en cada dependencia del H. Ayuntamiento.			1 programa de certificación		
3.4.5	Instalación del Sistema Municipal de Servicio Profesional de Carrera.			1 sistema instalado		
3.4.6	Fortalecimiento del servicio social y/o prácticas profesionales a través de convenios con instituciones educativas privadas y públicas.			1 programa		
3.4.7	Capacitación a las dependencias para la reestructuración orgánica del Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.			18 talleres		
3.4.8	Capacitar a los servidores públicos de las dependencias del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez, en temas de transparencia y acceso a la información, sobre la utilización y manejo de éstas plataformas.			80% de los servidores públicos		



### Programa 3. Administración responsable y eficiente

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
3.4	Capacitación y profesionalización	3.4.9	Promover el conocimiento, las técnicas actualizadas y los procesos de auditoría (Calidad, Obras, Administrativas y Financieras), mediante la capacitación continua del personal auditor.	Contar con el 50% del equipo auditor altamente capacitado



### Programa 4. Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública

#### Objetivo.

Generar un ambiente de empoderamiento ciudadano a través de mantener informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas e información que se generan en la administración municipal, todo ello dentro de un marco de abierta participación, corresponsabilidad y contraloría ciudadana.

Para ello se generarán las políticas, normas y tecnologías necesarias a fin de que la administración municipal sea transparente, rinda cuentas directas a la ciudadanía y garantice un acceso a la información inmediato y eficiente.

#### Dependencias involucradas:

Secretaría General, Secretaría de Seguridad Pública, Coordinación General de Protección Civil y Bomberos, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Desarrollo Social, Dirección General de Salud, Coordinación General de Movilidad y Transporte, Dirección General de CAPAMA, Secretaría de Turismo Municipal, Dirección General del Instituto Municipal de la Mujer, Dirección General del Instituto Municipal de la Juventud, Dirección General del DIF Municipal, Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
4.1	Planeación y control interno	4.1.1	Consolidar la presupuestación basada en resultados (PbR) escalando positivamente en el Índice de Información Presupuestal establecido por el Instituto Mexicano para la Competitividad.	3 evaluaciones
		4.1.2	Obtener una mejor posición en el Índice General de Avance en PbR - SED en el ámbito municipal implementado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).	3 evaluaciones

## Programa 4. Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
4.1	Planeación y control interno	4.1.3	Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 en sus programas, líneas de acción y metas.	3 evaluaciones
		4.1.4	Fortalecimiento de las capacidades en temas estratégicos: Metodología del Marco Lógico, Construcción de Indicadores, Presupuesto Basado en Resultados, y Planeación Estratégica.	1 programa de capacitación
		4.1.5	Gestionar ante Cabildo un porcentaje de la inversión pública para un presupuesto participativo.	1 programa
		4.1.6	Participar y posicionarse en el programa Sistema de Indicadores de Desempeño de la Asociación Internacional de Administración de Ciudades y Condados (ICMA-ML).	111 indicadores 1 manual
		4.1.7	Capacitación continua y especializada en temas de planeación y gestión municipal.	1 programa de capacitación
		4.1.8	Inscripción al Programa de Fortalecimiento Interinstitucional para el Fortalecimiento de las Capacidades de los Gobierno Locales del Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (INAFED), Enfoque de atención a Objetivos de Desarrollo Sostenible, Agenda 2030, ONU.	1 convenio con INAFED 14 metas
		4.1.9	Creación de plataforma digital para seguimiento del Sistema de Indicadores de Desempeño de la Administración Pública.	1 plataforma creada
		4.1.10	Administrar el sistema SIIPSO para llevar a cabo acciones y obras con recursos federales del Ramo 33.	1 programa de obras y acciones anual
		4.1.11	Recopilar información y documentación necesaria para la comprobación del gasto de inversión pública municipal.	100% de expedientes técnicos
		4.1.12	Realizar y difundir el reporte trimestral de avance físico financiero de obras y acciones en el portal de transparencia.	1 reporte
		4.1.13	Reingeniería de procesos y modernización administrativa.	183 procesos de soporte
		4.1.14	Actualizar las actividades administrativas y operativas de las dependencias municipales con apego al marco legal vigente.	100% de las unidades administrativas
		4.1.15	Reevaluar los instrumentos de control interno de la Contraloría para alinearlos al marco normativo vigente.	Evaluación del 100% de los instrumentos de control interno existente
		4.1.16	Impulsar acciones que contribuyan al seguimiento del Sistema de Control Interno del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.	1 sistema
		4.1.17	Fortalecer el Sistema de Control de Riesgos para desarrollar el enfoque preventivo en la Contraloría General.	1 sistema

## Programa 4. Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
4.1	Planeación y control interno	4.1.18	Instalación y seguimiento del Gabinete turístico municipal.	1 programa
		4.1.19	Realizar y dar seguimiento a auditorías internas aplicadas a las dependencias y organismos municipales.	33 auditorías de obra pública 60 auditorías administrativas y financieras, 3 auditorías de calidad
4.2	Transparencia en la administración	4.2.1	Implementar mecanismos más eficientes y ágiles para que la población acceda a la información municipal.	1 programa
		4.2.2	Establecer un programa de comunicación para la difusión de eventos culturales, deportivos y de recreación; medidas preventivas ante eventos naturales y antropogénicos, servicios públicos, así como de programas sociales.	1 programa
		4.2.3	Establecer mecanismos para garantizar la transparencia en los procesos de adquisiciones.	1 programa
		4.2.4	Capacitar y difundir entre funcionarios públicos del Ayuntamiento temas en materia de acceso a la información, creando una cultura de transparencia.	100% de la plantilla laboral
		4.2.5	Implementación de acciones de transparencia en armonía con el Sistema Estatal Anticorrupción.	1 programa
		4.2.6	Creación de la Contraloría Social.	1 comité de contraloría social 1 plan de trabajo
		4.2.7	Elaboración de estados financieros y reportes presupuestales de acuerdo a la normatividad aplicable.	4 estados financieros
		4.2.8	Difundir a través de los portales del Gobierno Municipal y de la CAPAMA información de interés público de acuerdo a las disposiciones legales en la materia.	Cumplimiento al 100% de requerimientos legales
		4.2.9	Monitoreo de medios de comunicación y redes sociales para atención a problemáticas de la ciudadanía en los servicios públicos.	1 programa
		4.2.10	Publicar oportunamente la información en fracciones requeridas en la Plataforma Nacional de Transparencia.	196 requerimientos
4.3	Armonización contable y rendición de cuentas	4.3.1	Atención y seguimiento a las auditorías externas realizadas al municipio.	12 auditorías

## Programa 4. Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
4.3	Armonización contable y rendición de cuentas	4.3.2	Transparentar los padrones de personas beneficiarias de los programas que opera el municipio.	1 programa
		4.3.3	Implementar acciones para verificar que los programas y proyectos se realicen de conformidad con la normatividad vigente.	1 plan
		4.3.4	Fomentar una cultura de rendición de cuentas entre los funcionarios públicos municipales.	100% funcionarios públicos
		4.3.5	Establecer sanciones en el Código de Ética para el Servidor Público que incurra en malas prácticas de gobierno.	1 programa de difusión
		4.3.6	Cumplir al 100% los requerimientos del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEvAC).	9 evaluaciones SEvAC



## Programa 5. Calidad en los servicios públicos

### Objetivo.

Otorgar servicios públicos eficientes, suficientes, sustentables y de calidad. Entendiendo que esta tarea es primordial dentro de las atribuciones legales de la administración y que su adecuado cumplimiento no sólo contribuye al desarrollo socioeconómico y mejora de la imagen municipal sino además es parte de los derechos sociales fundamentales del ciudadano.

Brindar servicios públicos suficientes y de calidad es una tarea ineludible de la administración pero que requerirá sin duda de la participación activa de la sociedad a fin de informar acerca de la operación de dichos servicios, colaborar en el cuidado de la infraestructura y proponer soluciones a las problemáticas. Sólo en conjunto sociedad y gobierno lograremos este objetivo.

### Dependencias involucradas:

Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Dirección General de CAPAMA, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
5.1	Recolección y disposición de residuos sólidos	5.1.1	Limpieza de sitios de disposición final no controlados.	100% de la limpieza de sitios de disposición final no controlados

## Programa 5. Calidad en los servicios públicos

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
5.1	Recolección y disposición de residuos sólidos	5.1.2	Mantener limpias las áreas verdes y espacios públicos urbanos y rurales.	80% de los espacios públicos
		5.1.3	Erradicación de puntos negros y tiraderos clandestinos.	47 puntos negros
		5.1.4	Calles y avenidas libres de residuos sólidos mediante el barrido manual.	90% de las calles y avenidas
		5.1.5	Separar residuos orgánicos e inorgánicos identificándolos y recolectándolos mediante días y horarios específicos.	1 programa
		5.1.6	Construir dos centros de transferencia de residuos sólidos, uno en el oriente y el otro en el poniente de la ciudad y elaborar un estudio para más centros de transferencia.	2 centros de transferencia
		5.1.7	Diseñar y aplicar una campaña informativa con horario de recolección de basura.	1 campaña
		5.2	Alumbrado público	5.2.1
5.2.2	Instalar redes subterráneas.			4 redes subterráneas
5.2.3	Implementar sistemas fotovoltaicos aislados en la zona urbana de la ciudad.			2 sistemas
5.2.4	Mantenimiento y rehabilitación de luminarias en la zonas urbana y rural del municipio.			1 proyecto
5.3	Mercados	5.3.1	Mantener y rehabilitar los mercados municipales.	1 proyecto
5.4	Panteones	5.4.1	Acondicionar y ampliar los servicios del panteón El Palmar.	1 proyecto
		5.4.2	Mantener y conservar los panteones municipales.	4 panteones
5.5	Rastro	5.5.1	Promover en coordinación con el Gobierno del Estado el funcionamiento del Rastro TIF.	1 certificación
		5.5.2	Gestionar la construcción de un rastro avícola, para erradicar los rastros tolerados.	1 habilitación
5.6	Áreas verdes y espacios públicos	5.6.1	Sistematizar el registro de la demanda ciudadana para facilitar la respuesta de las gestiones de limpieza y conservación de áreas verdes.	80% de solicitudes
		5.6.2	Espacios adecuados para el esparcimiento familiar, en un ambiente seguro que contribuya a la restitución del tejido social y a fomentar una cultura de paz.	10 espacios públicos

## Programa 5. Calidad en los servicios públicos

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta		
5.6	Áreas verdes y espacios públicos	5.6.3	Implementación de un sistema de riego óptimo para las áreas verdes.	2 sistemas de riego		
		5.6.4	Coordinación entre la Dirección General de Ecología y Protección del Medio Ambiente y la Dirección de Áreas Verdes para hacer una selección de especies endémicas.	6 acciones conjuntas		
		5.6.5	Reforestar los espacios públicos.	60% de los espacios públicos		
		5.6.6	Fortalecer el vivero municipal para mejorar la producción de plantas.	1 programa		
		5.6.7	Responsabilizar a colonos de sus propias áreas verdes mediante campañas de concientización.	1 campaña		
		5.6.8	Organizar y supervisar los comités vecinales de los parques bajo los cuales quedan en resguardo.	15 comites ciudadanos		
		5.7	Imagen Urbana	5.7.1	Rehabilitación y bacheo de calles y avenidas en la zona urbana y rural.	70% zona urbana 30% zona rural
				5.7.2	Aplicar señalización horizontal para guarniciones, camellones, líneas de carriles y pasos peatonales en las vialidades de la zona urbana del municipio.	150 kilometros de vialidades con señalización horizontal 150 pasos peatonales
5.7.3	Reparar las rejillas pluviales de acero en mal estado de la zona urbana del municipio.			360 metros cuadrados de rejillas pluviales de acero		
5.7.4	Desazolver las rejillas pluviales de las validades del municipio.			Retiro de 1,000 metros cúbicos de material de desazolve o de arrastre pluvial		
5.7.5	Mejorar la imagen urbana en zonas representativas del entorno de ingreso a la ciudad.			3 accesos rehabilitados		
5.8	Agua y Drenaje	5.8.1	Implementación del programa de mantenimiento preventivo - correctivo del equipo electromecánico de la infraestructura hidrosanitaria.	1 programa		
		5.8.2	Realizar de forma transparente los procesos de licitación y adjudicación de las obras y proyectos que realiza la CAPAMA.	100% de los procesos		
		5.8.3	Elaboración y revisión de factibilidad técnica de proyectos.	60 revisiones		
		5.8.4	Realizar las reuniones de coordinación con las áreas a cargo de la Dirección Operativa, logrando con esto un mejor servicio a la población.	48 reuniones		
		5.8.5	Preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda a la ciudadanía de acuerdo al marco operativo del organismo de la CAPAMA.	48 reuniones		
		5.8.6	Cumplir con la extracción de agua del río Papagayo.	114,000,000 m <sup>3</sup> anuales		

## Programa 5. Calidad en los servicios públicos

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
5.8	Agua y Drenaje	5.8.7	Reparación de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias.	6,860 reparaciones
		5.8.8	Potabilizar la mayor cantidad de agua posible cumpliendo con las normas de calidad establecida en la NOM-127-SSA1-1997.	106,500,000 m <sup>3</sup> anuales
		5.8.9	Construcción, rehabilitación, mantenimiento o ampliación de los sistemas eléctrico y mecánico de las fuentes de captación, planta potabilizadora, tanques, estaciones y rebombes de agua potable.	350 sistemas
		5.8.10	Cumplir con la realización del desazolve de las redes de alcantarillado sanitario.	160,300 m <sup>3</sup> anuales
		5.8.11	Construcción, rehabilitación, mantenimiento o ampliación de colectores o atarjeas de la red de drenaje sanitario en diferentes zonas del municipio de Acapulco.	2,000 MI colectores/atarjeas anual
		5.8.12	Cumplir con la construcción, ampliación o rehabilitación de la infraestructura civil.	1,990 obras
		5.8.13	Mantener la distribución de agua en pipas las a colonias con problemas en la red de agua potable.	4 zonas de distribución



**EJE 2 MUNICIPIO CON EQUIDAD Y BIENESTAR SOCIAL**



# MUNICIPIO CON EQUIDAD Y BIENESTAR SOCIAL



## DEFINICIÓN DEL EJE

El bienestar social se proyecta cuando las familias son destinatarias de las acciones de un gobierno responsable, eficiente y honesto que le provea o procure las oportunidades socioeconómicas para una mayor calidad de vida; así como las condiciones sociales y culturales donde puedan desarrollarse los valores humanos, la equidad de género, la cultura, el deporte y todas las capacidades y talentos físicos y cognitivos de sus integrantes.

Hoy más que nunca la sociedad requiere que el esfuerzo y estrategias institucionales y ciudadanas reconstruyan el andamiaje social para un mejor vivir.

**EJE 2**

# DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

## 51.20

índice de calidad de vida que ONU - HÁBITAT le da a Acapulco.



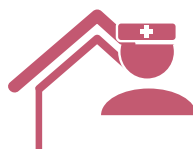
25% de la población que tiene entre 15 y 29 años.



La Violencia de Género, tiene como resultado que el municipio esté en declaratoria por CONAVIM.



81% de la población total de Acapulco esta afiliada a servicios de salud, de los cuales la mitad corresponden a seguro popular.



33,007 personas están en condición de discapacidades. Sólo 6% recibe algún tipo de apoyo.

## 67.9%

de personas LGBTTTIQ han vivido discriminación.



16,724 personas pertenecen a uno de los cuatro pueblos originarios de nuestro estado.



La brecha de educación a nivel medio superior y superior, en las Mujeres es de 38%.

## 60.55

índice de equidad e inclusión.

**Calidad de vida.** Una ciudad próspera es aquella que proporciona a todos sus ciudadanos sin distinción de raza, etnicidad, género, estatus socio-económico u orientación sexual, servicios básicos dignos, educación de calidad, espacios públicos accesibles y seguridad ciudadana.

Para medir estas condiciones, el Índice de Calidad de Vida de ONU-HÁBITAT, está integrado por cuatro aspectos: Salud, Educación, Seguridad, Protección y Espacio Público. Para el municipio de Acapulco de Juárez esta dimensión alcanzó un resultado de 51.20. Esto significa que los factores relativos a la calidad de vida en el municipio son moderadamente débiles e impactan negativamente la prosperidad urbana.

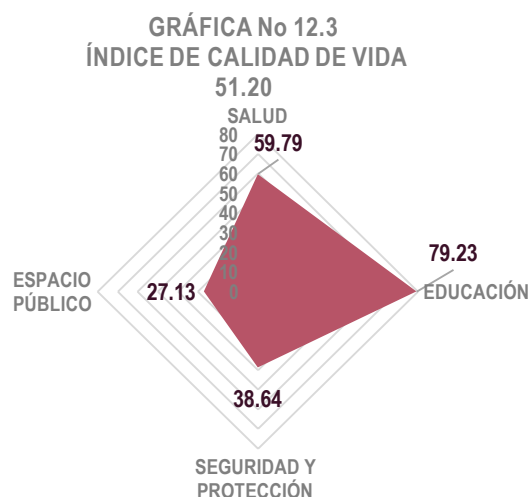
CUADRO No. 12.7

### ÍNDICE DE CALIDAD DE VIDA

	Municipio	
	Acapulco de Juárez	
<b>CALIDAD DE VIDA</b>	<b>CPI</b>	<b>51.20</b>
<b>SALUD</b>		59.79
Esperanza de vida al nacer		62.64
Tasa de mortalidad de menores de 5 años		56.93
<b>EDUCACIÓN</b>		79.23
Tasa de alfabetización		89.9
Promedio de años de escolaridad		68.57
<b>SEGURIDAD Y PROTECCIÓN</b>		38.64
Tasa de homicidios		38.64
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>		27.13
Accesibilidad al espacio público abierto		51.21
Áreas verdes per cápita		3.05

FUENTE: ONU - HÁBITAT. ÍNDICE BÁSICO DE LAS CIUDADES PRÓSPERAS (CITY PROSPERITY INDEX 2018)

En la salud el promedio de años de vida esperados para un recién nacido es un indicador moderadamente sólido. Esto muestra que han mejorado las condiciones en el acceso a servicios de salud y se ha reducido la mortalidad de la población local. En la tasa de mortalidad de menores de 5 años, que nos mide la probabilidad de que por cada mil nacimientos un niño muera antes de los 5 años es moderadamente débil. Además de mostrar relativo rezago en las condiciones de acceso a los servicios de salud, este indicador también refleja deficiencias en los niveles educativos de las madres, en el acceso a agua potable, saneamiento y en la nutrición materna infantil.



FUENTE: ONU-HÁBITAT. ÍNDICE BÁSICO DE LAS CIUDADES PRÓSPERAS (CITY PROSPERITY INDEX 2018)

Para afrontar los retos que presenta la salud, una estrategia general consiste en priorizar las inversiones públicas y privadas en la creación de espacios de salud, de estancias infantiles, que permitan garantizar condiciones de saneamiento adecuadas para los menores, la lactancia materna, el mejoramiento de la alimentación y la oferta de servicios de salud, concentrando los proyectos en los asentamientos, barrios, colonias y localidades rurales con mayor incidencia en mortalidad y morbilidad infantil.

En educación, el porcentaje de población mayor a 15 años que es capaz de leer y escribir representa un indicador muy sólido. Esta condición mejora el acceso a la educación y favorece la productividad, el crecimiento económico y la calidad de vida. El promedio de años de escolaridad de la población mayor a 25 años es moderadamente sólido. Esto indica que el capital humano del municipio tiene potencial para mejorar la productividad y obtener un ingreso más alto.

Una estrategia que permite afrontar estos retos radica en vincular las vocaciones y capacidades productivas locales con los programas de mejoramiento educativo, focalizando los proyectos y campañas de alfabetización, capacitación para el trabajo o formación profesional y técnica, de manera que permitan un crecimiento acelerado del empleo y las capacidades sociales del municipio.

Seguridad y protección. El número de homicidios por cada 100 mil habitantes es un indicador muy débil (38.64). Esto tiene una influencia negativa en la seguridad ciudadana y la calidad de vida. También afecta el potencial de inversión y el desarrollo económico urbano.

**Inversión en infraestructura social.** La inversión registrada ha sido baja, principalmente en la ejecución de recursos. En 2017 la inversión con respecto al gasto total fue de 14.1%.

En cuanto a la eficacia en el ejercicio de los recursos del Ramo 33 se registra un promedio del 78% y específicamente en el Fondo III se tiene una eficacia promedio de 67%, de acuerdo a los registros del Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco. Ver Cuadro 12.8

**CUADRO No 12.8 EFICACIA EN EL EJERCICIO DEL RAMO 33 PARA OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA**

INDICADOR	2013	2014	2015	2016	2017	PROMEDIO
EFICACIA EN EL EJERCICIO FONDO DE APORTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL MUNICIPAL (FISM)	62%	80.87%	58.41%	69.81%	60%	<b>67%</b>
EFICACIA EN EL EJERCICIO DEL RAMO 33	70.72%	72.96%	70.19%	80.88%	87%	<b>78%</b>

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. SISTEMA DE INDICADORES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO. 2DO. SEMESTRE 2017.

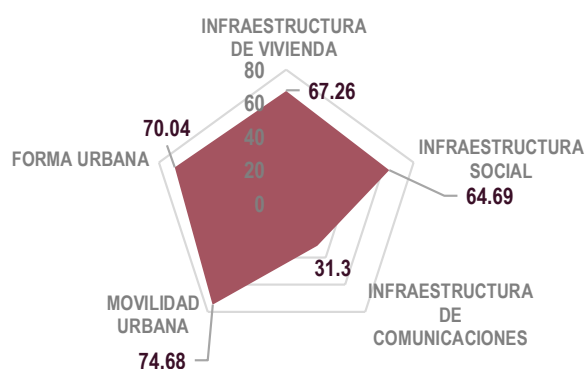
El resultado para el municipio de Acapulco en la medición de ONU-HÁBITAT sobre el Índice de Ciudades Prósperas en Infraestructura de Desarrollo es de 61.59. Esto significa que la calidad y cobertura de la infraestructura urbana del municipio es moderadamente sólida.

El municipio tiene exigencias en materia de servicios públicos como agua, drenaje, pavimentación, alumbrado público, recolección de basura. Durante 2017, se invirtieron 54 millones de pesos de recursos del convenio de Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT) para cinco nuevos accesos a playa e iluminación de la bahía.

Entre las principales obras en proceso de 2018, se encontraban la rehabilitación y equipamiento de un deportivo, pavimentación, la vía rápida hacia Pie de la Cuesta, la construcción de un nuevo edificio del Ayuntamiento, así como los proyectos Acapulco Ciudad Luz y de turismo religioso.

Los proyectos de infraestructura de mayor magnitud son llevados a cabo por el gobierno estatal. Entre estos está la remodelación del Zócalo que forma parte del proyecto de rescate del Acapulco tradicional, con el cual se busca fomentar el aspecto cultural e histórico del

**GRÁFICA 12.4  
INDICE DE INFRAESTRUCTURA Y  
DESARROLLO 61.59**



FUENTE: ONU-HÁBITAT. ÍNDICE BÁSICO DE LAS CIUDADES PRÓSPERAS (CITY PROSPERITY INDEX 2018)

puerto con la apertura de museos. El Estado también ha invertido en alumbrado público sustentable en la zona diamante y avenida Escénica (2,500 luminarias solares LED), una planta potabilizadora en el poniente de la ciudad, el Macrotúnel que enlaza a la zona diamante con la zona dorada del puerto y la ampliación del aeropuerto internacional.

**Salud.** La salud es una condición indispensable para el desarrollo de las personas, permite el uso de sus habilidades y capacidades en el entorno que le rodea. De acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015, en el municipio el 80.93% de la población estaba afiliada a alguna institución de salud y el 18.66% no estaba afiliada. En el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) estaba afiliada el 37.83% de la población, en el Seguro Popular o para una Nueva Generación el 49.21% de la población, en tercer término el 10.41% estaba afiliada al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). Ver Cuadro No. 12.9

CUADRO No.12. 9 POBLACIÓN Y CONDICIÓN DE AFILIACIÓN A SERVICIOS DE SALUD EN ACAPULCO

Población total	Total	IMSS	Seguro Popular o para una Nueva Generación	ISSSTE e ISSSTE estatal	Pemex, Defensa o Marina	Institución privada	Otra institución	No afiliada	No especificado
810,669	80.93	37.83	49.21	10.41	1.92	1.05	2.04	18.66	0.41

FUENTE: INEGI. TABULADOS DE LA ENCUESTA INTERCENSAL 2015.

En cuanto a la condición de uso, o el servicio en donde frecuentemente recurre la población para su atención de salud es a través del servicio de salud pública municipal y/o estatal con un 42.05% y en el IMSS se atiende el 87.33%.

**Igualdad entre mujeres y hombres.** La población de mujeres en Acapulco representa el 52% de la población total 3.71% más que la población de hombres. Las mujeres en el municipio en edad de trabajar (15 años y más) representa el 45.75% de la población económicamente activa, de esta el 98.22% está ocupada y el 1.77% desocupada. Ver cuadro No.12.10

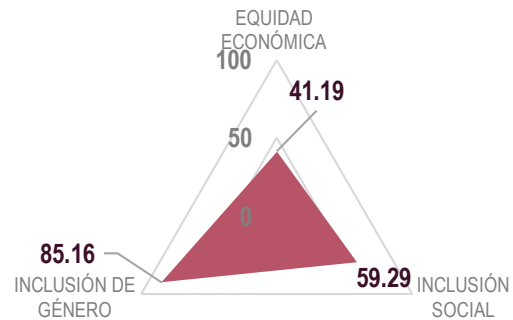
CUADRO No.12.10 POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA EN ACAPULCO

Población	Económicamente activa	ocupada	desocupada	disponible
Mujeres	45.75%	98.22%	1.77%	5.00%
Hombres	72.35%	97.71%	2.28%	9.18%

Fuente: ENOE 3er. trimestre 2018.INEGI

En la reciente publicación de ONU-HÁBITAT e INFONAVIT sobre el Índice Básico de las Ciudades Prósperas (City Prosperity Index 2018), Acapulco alcanzó un índice de Equidad e Inclusión Social de 60.55, este índice incluye aspectos de Equidad Económica, Inclusión Social e Inclusión de Género. Esta calificación significa que el nivel de equidad en el acceso a oportunidades en el municipio es moderadamente sólido y tiene un impacto relativamente positivo en la prosperidad urbana.

**GRÁFICA No 12.5**  
**ÍNDICE DE EQUIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL**  
**60.55**



FUENTE: ONU-HÁBITAT. ÍNDICE BÁSICO DE LAS CIUDADES PRÓSPERAS (CITY PROSPERITY INDEX 2018)

En el informe La Violencia Femicida en México, aproximaciones y tendencias 1985-2016, presentado por la Secretaría de Gobernación (SEGOB), el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) y la entidad de la Organización de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer (ONU-Mujeres) en el año 2017, se anuncia que Guerrero ocupa el segundo lugar del país en donde se cometen más asesinatos de mujeres, y Acapulco es el primero de los municipios con 107 defunciones femeninas con presunción de homicidios (DFPH), presentando el 3.9% del total nacional y una tasa de 24.22 por cada 100,000 mujeres equivalente a 5.5 veces la del promedio nacional.

**CUADRO No.12.11 DEFUNCIONES FEMENINAS CON PRESUNCIÓN DE HOMICIDIO, PORCENTAJE RESPECTO AL TOTAL NACIONAL, PORCENTAJE ACUMULADO Y TASAS DE DEFUNCIONES FEMENINAS CON PRESUNCIÓN DE HOMICIDIO POR CADA 100,000 MUJERES EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO DE JUÁREZ.**

AÑO	DFPH	%	% Acum.	Tasa	Lugar a nivel nacional
2012	117	4.2	4.2	27.56	1
2013	97	3.7	3.7	22.62	1
2014	54	2.3	7.4	12.48	3
2015	87	3.8	3.8	20.4	1
2016	107	3.9	3.9	24.22	1

FUENTE: LA VIOLENCIA FEMINICIDA EN MÉXICO, APROXIMACIONES Y TENDENCIAS 1985-2016. SEGOB, INMUJERES, ONU MUJERES TENDENCIAS 1985-2016

Para atención de víctimas de violencia familiar y de género, Acapulco cuenta con la Unidad Especializada de Policía en Atención a la Violencia Familiar y de Género dependiente de la Secretaría de Seguridad Pública, la cual gratuitamente brinda atención médica, jurídica y psicológica, en los últimos tres años se han atendido 3,284 nuevos casos; en promedio en esta unidad atienden 1,094 casos por año. Adicional a estas atenciones el Instituto Municipal de la Mujer también atiende y orienta a la mujer cuando ha sido víctima de violencia psicológica, económica, física, patrimonial y sexual. Es necesario fortalecer el esquema institucional y normativo que impulse la igualdad en materia de género que, en un contexto de marcadas diferencias sociales también pueda contribuir a reducir la pobreza y la desigualdad.

Se trata de garantizar, la autonomía económica de las mujeres a través de proyectos productivos, la educación y la formación laboral y profesional para promover el acceso a puestos de trabajo mejor remunerados, ampliar los canales de participación social y política, y, en general de adoptar una estrategia que reconozca el papel y la contribución de la mujer al desarrollo comunitario, local y nacional.

**Juventudes.** La población de jóvenes en el municipio es de 215,208 habitantes lo que representa el 25% de la población total proyectado al 2018 (CONAPO), de los cuales 108,912 son mujeres (51%) y 106,296 (49%) son hombres. La relación hombres–mujeres es de 93 hombres por cada 100 mujeres en este grupo de edad.

La población económicamente activa e inactiva en este grupo de edad (15 a 29 años) en relación al total municipal en este mismo ámbito es del 32%; la población económicamente activa representa el 25% en relación a la PEA del municipio, de estos el 96% está ocupada y el 4% desocupada; en cuanto a la población no económicamente activa esta representa el 54% de la población económicamente activa y no activa de 15 a 29 años; en este mismo sentido el 6% de esta población está disponible para trabajar y 94% no está disponible. Ver Cuadro 12.12

CUADRO No.12.12 POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA E INACTIVA DE 15 A 29 AÑOS DE EDAD EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO

	PEA E INACTIVA EN ACAPULCO	PEA	POBLACIÓN NO ECONÓMICAMENTE ACTIVA	PEA E INACTIVA DE 15 AÑOS A 29	PEA DE 15 A 29 AÑOS			POBLACIÓN NO ECONÓMICAMENTE ACTIVA DE 15 A 29 AÑOS		
					TOTAL	OCUPADA	DESOCUPADA	TOTAL	DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
MUJERES	300,234	182,013	162,869	91,712	48,841	30,513	1,055	60,144	2,408	57,736
HOMBRES	251,578	137,365	69,565	82,317	31,568	46,446	2,395	33,476	2,999	30,477
	551,812	319,378	232,434	174,029	80,409	76,959	3,450	93,620	5,407	88,213
			PORCENTAJES	32%	25%	96%	4%	54%	6%	94%

FUENTE: ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO 3ER. TRIMESTRE 2018. INEGI

Del total de hombres jóvenes, el 37.0% estudia mientras que el 4.3% realizan actividades domésticas, en el caso del total de mujeres jóvenes, el 17.4% estudia y el 17.0% realiza actividades de tipo doméstico.

De acuerdo a estudios de INEGI el mayor motivo de abandono escolar en jóvenes es por falta de recursos con un 23.27%, seguido de la falta de apoyo con un 11.30%, por conseguir empleo el 11.24% y por agresión en la escuela por 0.41%.

**Hogares.** En el municipio de Acapulco conforme al Intercensal 2015 de INEGI, se registraron 220,033 hogares con una población de 810,669 personas. La relación de parentesco con el jefe o la jefa de familia se comportó de la siguiente forma: 16.35% esposo (a) o pareja; 37.75%

hijo (a), 9.71% nieto (a); 2.74% yerno o nuera; 4.30% otro parentesco; 0.56% sin parentesco; el 0.26% y el 27.14% es el jefe o jefa de familia. El 40.0% del total de hogares tiene a una jefa de familia y el 60.0% a un jefe de familia. Ver Cuadro No. 12.13

CUADRO No.12.13 RELACIÓN DE PARENTESCO CON EL JEFE O LA JEFA										
001 Acapulco de Juárez	Total hogares	Jefe(a)	Espos(a) o pareja	Hijo(a)	Nieto(a)	Yerno o nuera	Padre, madre o suegro(a)	Otro parentesco	Sin parentesco	No especificado
<b>Porcentaje</b>	100%	27.14	16.35	37.75	9.71	2.74	1.18	4.30	0.56	0.26
<b>Población en hogares</b>	810,669	220,016	132,544	306,028	78,716	22,212	9,566	34,859	4,540	2,108

FUENTE: INEGI. TABULADOS DE LA ENCUESTA INTERCENSAL 2015  
 NOTA: HOGAR ES LA UNIDAD FORMADA POR UNA O MÁS PERSONAS, VINCULADAS O NO POR LAZOS DE PARENTESCO, QUE RESIDEN HABITUALMENTE EN LA MISMA VIVIENDA PARTICULAR

Hogares familiares. El 88.0% del total de hogares son de tipo familiar; de estos el 64.64% son hogares nucleares, formados por el papá, la mamá y los hijos o sólo la mamá o el papá con hijos; una pareja que vive junta y no tiene hijos también constituye un hogar nuclear; el 33.55% son hogares ampliados y están formados por un hogar nuclear más otros parientes (tíos, primos, hermanos suegros, etc.); el 0.99% son hogares compuestos, constituidos por un hogar nuclear o ampliados, más personas sin parentesco con el jefe del hogar y el 0.82% son hogares no especificados.

Hogares no familiares. Se tiene el 11.84% de estos hogares de los cuales el 95.96% son unipersonales, el 4.44% de hogares corresidentes (formado por dos o más personas sin relaciones de parentesco) y el 0.14% de hogares no especificados.

**Grupos vulnerables.** En Acapulco el número de personas con alguna discapacidad es de 33,077 habitantes mismos que representan el 3.84% de la población total, de acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI.

Los grupos vulnerables en donde se acentúa la discriminación son: el LGBTTTIQ con el 67.9%, afromexicanos 65.4%, mujeres 46.7%, adultos mayores 41.4% y el 36.3% a personas con discapacidad esto de acuerdo a la Primera Encuesta Municipal Urbana sobre Derechos Humanos, Discriminación y Violencia 2016.

En los últimos tres años, el municipio ha otorgado a través de la SEDESOL municipal apoyos económicos a 1,388 personas con alguna discapacidad, adicional a los apoyos asistenciales programados por el DIF Municipal.

Las principales problemáticas que enfrenta el municipio de Acapulco son; baja participación en el mercado laboral, limitada atención de los servicios de salud, accesibilidad física elemental en el medio urbano, bajo desarrollo humano para una vida independiente y sin discriminación.

**Grupos étnicos.** De acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI, en el municipio radican 16,724 personas que hablan alguna lengua indígena. Las etnias de Guerrero que



residen en Acapulco son la náhuatl, mixteca, tlapaneca y amuzga, además de grupos importantes de zapotecos, procedentes de Oaxaca. De este grupo de la población el 2.17% habla alguna lengua indígena; el 92.24% habla español, 1.23% no habla español y de 6.53% no se tiene información.

Las colonias donde radican las comunidades étnicas se encuentran mayormente en las afueras de la ciudad, algunas de ellas son la Chinameca, Palma Sola, Hermenegildo Galeana, parte alta de la colonia Praderas de Costa Azul, poblado Vista Hermosa, Unidos por Guerrero y el Coloso, también existen núcleos en la Progreso, Centro y Caleta.

Para poder dar atención y brindar servicio de calidad a los indígenas radicados en Acapulco, se requiere programas focalizados en educación, alimentación, vivienda, proyectos productivos, derechos indígenas, desarrollo de capacidades.

**Educación.** En el municipio el 30.25% de la población de 3 y más años asiste a la escuela, de este porcentaje el 50.02% son hombres y 49.98% mujeres, mientras que el 6% entre 15 y más años es analfabeta.

En relación a la infraestructura educativa se tiene en el municipio 1,376 instituciones; de las cuales 1,026 son instituciones públicas y 350 de educación privada en los niveles de preescolar, primaria, secundaria, bachillerato, licenciatura y posgrado. En el ciclo escolar 2017-2018 se contó con una planta académica aproximada de 12,877 profesores y una matrícula de alumnado de 235,127 estudiantes, de los cuales el 51% son mujeres y el 49% hombres. Ver cuadro No. 12.14

**CUADRO No.12.14 INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS, PROFESORES Y ALUMNADO CICLO ESCOLAR 2017-2018, MUNICIPIO DE ACAPULCO**

NIVEL EDUCATIVO	No. Escuelas	Total Profesores	Hombres	Mujeres	Total Alumnos	Niños	Niñas
<b>PÚBLICAS</b>	<b>1,026</b>	<b>9,711</b>	<b>3,511</b>	<b>5,157</b>	<b>203,916</b>	<b>100,193</b>	<b>103,723</b>
PREESCOLAR	297	1,196	14	1,182	24,240	12,271	11,969
PRIMARIA	419	3,333	1,281	2,052	75,121	38,322	36,799
SECUNDARIA	206	2,173	1,000	1,173	36,405	18,368	18,037
BACHILLERATO	76	1,966	1,216	750	46,066	20,998	25,068
LICENCIATURA	28	1,043	N/D	N/D	22,084	10,234	11,850
<b>PRIVADAS</b>	<b>350</b>	<b>3,166</b>	<b>637</b>	<b>1,341</b>	<b>31,211</b>	<b>15,459</b>	<b>15,752</b>
PREESCOLAR	97	311	0	311	4,859	2,456	2,403
PRIMARIA	78	503	53	450	9,451	4,798	4,653
SECUNDARIA	49	526	261	265	4,297	2,163	2,134
BACHILLERATO	76	638	323	315	6,354	3,131	3,223
LICENCIATURA	50	1,188	N/D	N/D	6,250	2,911	3,339

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON BASE A INFORMACIÓN DE SEP. SISTEMA INTERACTIVO DE CONSULTA DE ESTADÍSTICA EDUCATIVA. CICLO ESCOLAR 2017-2018.

El 59.90% de docentes en el municipio representa a mujeres mientras que el 40.10% restante a hombres y de acuerdo al censo de INEGI 2015 en la actualidad existen 14.74 docentes por cada mil habitantes en el municipio.

Del total de la población económicamente activa en Acapulco, 6,961 personas estudian y trabajan, lo cual indica que el 2.17% de las personas dedican parte de su tiempo para poder tener una mejor calidad de vida y así poder sustentar sus estudios.<sup>1</sup>

En la actualidad las escuelas públicas del municipio cuentan con déficit en servicios básicos y sanitarios; siendo las necesidades más apremiantes para las escuelas de educación primaria, seguidas de las secundarias y nivel preescolar.

El municipio cuenta con 48 bibliotecas de las cuales 15 están a cargo de la Dirección de Fomento Educativo de la Secretaría de Desarrollo Social, las cuales están carentes de material y de servicios básicos.

Actualmente el 2.3% de la población escolar en educación básica inscrita es atendida por el municipio con beca económica. El 30.5% de las escuelas públicas registran alumnos beneficiados con becas económicas, el 9.0% ha sido atendida con mobiliario escolar, el 4.0% con equipo de cómputo, el 5.0% con construcción de aulas escolares, el 1.0% con la construcción de sanitarios y el 1.1% con la construcción de techumbres.<sup>2</sup>

**Cultura.** Acapulco cuenta con una Escuela de Iniciación Artística desde el año 2014 en convenio con el Instituto Nacional de Bellas Artes, atendiendo a niños y jóvenes de 9 a 21 años en cuatro disciplinas artísticas. Al 1er. semestre 2018 se vieron beneficiados 105 alumnos, una mínima muestra del total de la población de ese rango de edad en el municipio. Se cuenta con 7 centros culturales de los cuales únicamente 2: Progreso y Jardín están a cargo del municipio y 5 por el estado.

1. Centro Cultural Progreso
2. Casa de la Cultura
3. Casa de la Cultura Jurídica
4. Centro Cultural Progreso
5. Centro Cultural Jardín
6. Alianza Francesa
7. Casa Faro Zapata

Lo cual indica que en el municipio continúa siendo pobre la oferta cultural y débil en espacios con infraestructura básica. Se utiliza el auditorio de la Biblioteca 22 del Zócalo como espacio cultural, así como Plaza Pabellones y Plazoleta del Parque de la Reina.

**Activación física y deporte.** Entre la problemática existente se identifica la baja actividad física y deportiva de la población y el sedentarismo físico. Conforme a los criterios establecidos por la Organización Mundial de la Salud, se considera que una persona es sedentaria si no realiza por lo menos 30 minutos diarios de ejercicio regular tres días a la semana, o si su gasto semanal en actividad física no supera las 2000 calorías.

<sup>1</sup> ENOE 3er. Trimestre 2018

<sup>2</sup> Fuente: resultados del Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco (SIMA) 2do. Semestre 2017

Según el Módulo de Práctica Deportiva y Ejercicio Físico (MOPRADEF) de INEGI, el 56.2% de la población mexicana de 18 años y más en área urbana es inactiva físicamente. De este universo, el 42.0% son hombres y el 58.0% mujeres.<sup>3</sup> El nivel de escolaridad se relaciona de forma directa con la participación en la actividad física. A mayor nivel educativo aumenta el porcentaje de población que declaró realizar práctica físico-deportiva. De la población de 18 y más años de edad que no ha concluido su educación básica la proporción de activos físicamente fue de 27.6%, mientras que la cifra se duplica entre quienes tiene al menos un grado de educación superior (57.6 %).

El 59.6% de las personas que practican algún deporte o ejercicio físico lo hacen por salud, el 19.0% lo hace por diversión y aquellos que tienen como motivación verse mejor el 17.6%.

Acudir a instalaciones públicas para realizar la práctica físico-deportiva fue la respuesta de 62.8% de la población activa físicamente, mientras que 33.5% lo realiza en instalaciones privadas como gimnasios, clubes, domicilios particulares o instalaciones de su lugar de trabajo o estudio. En cuanto al horario para la práctica de algún deporte o ejercicio físico, 37.0% de la población prefiere realizar esta actividad en la mañana, 30.2% en la tarde y 19.1%, por la noche. Las principales razones de quienes declararon nunca haber realizado práctica físico deportiva o quienes abandonaron el deporte o el ejercicio físico son: falta de tiempo, cansancio por el trabajo y problemas de salud.

El deporte, se considera como parte del desarrollo integral de las personas, también se concibe como la recreación de un instrumento de prevención en salud, mejoramiento de la calidad de vida y el medio para la prevención de las adicciones, y contribuye a la disminución de la delincuencia.

El reclamo ciudadano en este aspecto es por la falta de parques, áreas verdes, infraestructura deportiva, de inversión para actividades recreativas y deportivas para fortalecer la convivencia de las familias promoviendo la cohesión social.

Respecto a la inversión en parques y áreas recreativas ha tenido un decremento por la falta de proyectos. En los últimos años se ha venido trabajando en la “recuperación de espacios públicos”, sin embargo esta se limitó a recuperar los parques olvidados y no a la construcción de nuevos espacios que es lo que demanda la ciudadanía en especial en las colonias de la periferia.

---

<sup>3</sup> Fuente: INEGI. Módulo de Práctica Deportiva y Ejercicio Físico (MOPRADEF) 2013 a 2017.



## PLAN DE ACCIÓN

### Programa 6. Infraestructura social

#### Objetivo.

Proveer con obras y equipamiento urbano al municipio para mejorar las condiciones de vida comunitaria, entendiendo que la recuperación del espacio público es vital para la reconstitución del tejido social y la integración de la ciudadanía, de modo que se fortalezcan la creación de comités vecinales que participen en la toma de decisiones y se involucren en la ejecución de los programas gubernamentales fomentando así el empoderamiento social.

La infraestructura social crea ambientes propicios para el diálogo y la vida comunitaria, indispensables en el ejercicio de una sociedad democrática. El cuidado y conservación de ella también deberá ser una tarea compartida entre ciudadanos y gobierno municipal.

#### Dependencias involucradas:

Dirección General de CAPAMA, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
6.1	Infraestructura social	6.1.1	Gestionar con la federación de migrantes guerrerenses el aprovechamiento de proyectos de infraestructura social (programa 3x1).	5 proyectos
		6.1.2	Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	120 proyectos anuales
		6.1.3	Ejecución y supervisión física de las obras públicas que realiza el Ayuntamiento.	1 programa
		6.1.4	Estudios de disponibilidad de agua para explotación de agua subterránea y/o captación en fuente superficial.	2 estudios
		6.1.5	Recuperar los espacios en condiciones de abandono, deterioro o inseguridad.	10 proyectos
		6.1.6	Atención de obra pública requerida en las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP).	Polígonos ZAP
		6.1.7	Atender los requerimientos en obras de agua potable captadas en las Asambleas Comunitarias 2018 realizadas en las localidades rurales.	73 localidades
		6.1.8	Atender los requerimientos en obras de agua potable y drenaje en localidades rurales y colonias del municipio.	284 localidades

## Programa 6. Infraestructura social

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
6.1	Infraestructura social	6.1.9	Construcción de calles y andadores.	10,080 m <sup>2</sup> calle 5580 m <sup>2</sup> andadores
6.2	Equipamiento urbano	6.2.1	En coordinación con las instancias correspondientes promover la habilitación de playas incluyentes.	1 playa
		6.2.2	Facilitar la movilidad y acceso a adultos mayores y personas con discapacidad, construyendo rampas, rehabilitando banquetas, accesos a playas y edificios públicos.	10 rampas para adultos mayores
		6.2.3	Equipamiento de Centros de Desarrollo Comunitario.	13 centros de desarrollo comunitario
		6.2.4	Construcción de centros de salud y/o casas de salud en comunidades con alta marginación.	5 centros de salud
		6.2.5	Rehabilitación, mantenimiento y/o reconstrucción de escuelas y aulas en la zona urbana y rural.	5% de escuelas
		6.2.6	Recuperación y habilitación de espacios públicos para la convivencia social: parques, canchas deportivas, plazas.	1 programa



## Programa 7. Bienestar en la vivienda

### Objetivo.

Impulsar acciones que permitan a la población de escasos recursos mejorar las condiciones de su vivienda, así como promover la certeza jurídica de la misma, entendiendo que una vivienda digna y de calidad es indispensable para el mejoramiento no sólo de la condiciones de vida personales de la ciudadanía, sino también comunitarias. Dignificando la calidad del espacio vital de nuestros ciudadanos elevamos también su dignidad humana y sus posibilidades de desarrollo en todos los sentidos.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
7.1	Mejoramiento de la vivienda	7.1.1	Entrega de material para la construcción en forma de apoyo social, para cada uno de los beneficiados del padrón de acuerdo a sus necesidades.	3,500 familias

## Programa 7. Bienestar en la vivienda

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
7.1	Mejoramiento de la vivienda	7.1.2	En coordinación con el Gobierno del Estado gestionar la regularización de la tenencia de la tierra.	1 programa
		7.1.3	Construcción de piso firme.	1,000 viviendas
		7.1.4	Construcción de techo de concreto.	1,000 viviendas
		7.1.5	Gestionar créditos o subsidios para la adquisición o construcción de vivienda.	70 créditos
		7.1.6	Pinta de fachadas para transformar el entorno de las familias.	250 fachadas



## Programa 8. Bienestar en los servicios de salud

### Objetivo.

Promover la participación comunitaria en el cuidado a la salud, así como brindar servicios médicos básicos, preferencialmente a los sectores socioeconómicos más vulnerables.

### Dependencias involucradas:

Dirección General de Salud Municipal, Dirección General del DIF Acapulco, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
8.1	Promoción y atención de la salud	8.1.1	Sensibilizar al personal médico del sector salud en temas de atención médica a la ciudadanía con enfoque de género y multiculturalidad.	1 plan
		8.1.2	Atención médica de primer nivel.	118,188 pacientes
		8.1.3	Atención médica de odontología.	31,320 pacientes
		8.1.4	Atención y aplicación de vacunas.	22,044 aplicaciones
		8.1.5	Atención de procedimientos quirúrgicos a la población que lo requiera.	4,140 procedimientos quirúrgicos
		8.1.6	Atención de interconsultas de especialidades establecidas.	1,566 días de servicio

## Programa 8. Bienestar en los servicios de salud

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
8.1	Promoción y atención de la salud	8.1.7	Atención de estudios de laboratorio y/o gabinete a la población que lo requiera.	4,680 pacientes
		8.1.8	Operativos programados para regular las condiciones sanitarias de los establecimientos.	432 operativos
		8.1.9	Pláticas de manejadores de alimentos fomentando las buenas prácticas.	435 pláticas
		8.1.10	Impartir pláticas y talleres de educación sexual, derechos sexuales y reproductivos para las mujeres y hombres jóvenes.	72 pláticas
		8.1.11	Operativos programados para dar seguimiento a los lineamientos y normatividad para la acreditación de Clave Única de Establecimiento de Salud (CLUES).	65 operativos
		8.1.12	Operativos de valoración de infraestructura de centros de salud, siguiendo lineamientos para su acreditación.	65 operativos
		8.1.13	Implementación de acciones de promoción a la salud integral, prevención de enfermedades y detección oportuna de las mismas.	2,808 pláticas
		8.1.14	Acceso y cobertura universal de salud, promoción a la salud, prevenir enfermedades con un enfoque familiar y comunitario, mejorar las condiciones de vida.	1 programa
		8.1.15	Organizar cursos-talleres con expertos para profesionales y personal del municipio.	25 cursos-talleres
		8.1.16	Coordinar y supervisar acciones en salud y la medicina preventiva.	75 supervisiones
		8.1.17	Manejo integral de Residuos Peligrosos Biológicos Infecciosos (RPBI).	26 áreas de RPBI
		8.1.18	Creación de la Clínica de Pie Diabético.	1 clínica
		8.1.19	Elaborar un proyecto de baños seco-composteros en áreas de playas disminuyendo así los problemas de salud.	15 baños seco-composteros en base a 2 proyectos
		8.1.20	Realizar programas de control de plagas.	120 actividades
		8.1.21	Atención integral de mascotas.	20,000 mascotas
		8.1.22	Promover acciones de control animal, mediante un trato digno.	6 campañas

## Programa 8. Bienestar en los servicios de salud

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
8.1	Promoción y atención de la salud	8.1.23	Dar atención integral a menores con padecimientos de VIH a través de albergues especializados.	20 personas
		8.1.24	Llevar a cabo campañas y ferias de la salud, brigadas médicas y asistenciales a comunidades y colonias de la periferia de Acapulco.	20 brigadas
		8.1.25	Brindar consultas de medicina general.	100% de la demanda



## Programa 9. Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género

### Objetivo.

Impulsar el desarrollo de programas y proyectos orientados a promover la perspectiva y la equidad de género, previniendo la violencia hacia cualquier persona o grupo social, especialmente hacia las mujeres; y promoviendo el respeto y la igualdad entre mujeres y hombres tanto entre el personal de servicio público como entre la ciudadanía.

Para esta administración es una meta de primer orden promover la perspectiva de género y trabajar para lograr la igualdad de derechos y de hechos entre mujeres y hombres. Sólo dignificando a nuestras mujeres y defendiendo sus derechos en todos los ámbitos de la vida municipal, lograremos erradicar la violencia hacia ellas y conseguir un trato digno y equitativo.

### Dependencias involucradas:

Dirección General del Instituto Municipal de la Mujer, Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
9.1	Institucionalización de la perspectiva de género	9.1.1	Creación de la Dirección de Igualdad y Transversalidad dependiente de la Contraloría General.	1 dirección
		9.1.2	Promover la conformación de la red interdependencias para la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres y para la atención a la Alerta de Violencia de Género.	15 personas



## Programa 9. Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
9.1	Institucionalización de la perspectiva de género	9.1.3	Impulsar el uso de un lenguaje incluyente y no discriminatorio en el quehacer institucional de la comunicación social.	20 acciones
		9.1.4	Establecer vinculación con unidades de género a nivel municipal, nacional e internacional o mecanismos similares.	3 unidades de género o mecanismos
		9.1.5	Promover la formulación de herramientas prácticas para el fortalecimiento institucional de las unidades de género.	2 guías
		9.1.6	Elaborar un Programa Institucional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres que laboran en la administración pública municipal.	1 programa
		9.1.7	Detectar las necesidades de capacitación para la igualdad entre mujeres y hombres, así como la no discriminación.	1 diagnóstico de detección de necesidades de capacitación
		9.1.8	Capacitar al personal de las dependencias municipales en materia de igualdad sustantiva y no discriminación.	1 programa de capacitación
		9.1.9	Promover la realización de foros regionales o nacionales de prácticas exitosas a favor de la igualdad y la no discriminación.	1 foro
		9.1.10	Realizar un estudio sobre los avances, obstáculos y retos de la igualdad sustantiva y no discriminación en las funciones y atribuciones de las diferentes dependencias.	1 estudio
		9.1.11	Promover la colaboración con la administración pública federal, la academia y el sector de la sociedad civil para impulsar la igualdad sustantiva y la no discriminación.	3 convenios de colaboración
		9.1.12	Promover los presupuestos con enfoque de igualdad de género en las diferentes dependencias municipales y en atención a la Alerta de Violencia de Género.	1 presupuesto de egresos con enfoque de igualdad de género
		9.2	Programa de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	9.2.1
9.2.2	Generar información estadística desagregada por edad y sexo en materia de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres.			1 compendio de información estadística

## Programa 9. Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
9.2	Programa de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	9.2.3	Promover la transformación de las relaciones igualitarias, fomentando el empoderamiento de las mujeres y los varones, sin opresión de un sexo hacia el otro, con el fin de lograr la convivencia democrática y la equidad de género.	36 acciones de promoción de la igualdad sustantiva y no discriminación
		9.2.4	Realizar eventos conmemorativos para sensibilizar y reconocer la lucha del género femenino por sus derechos y por la igualdad con el hombre a lo largo de la historia.	11 eventos conmemorativos
		9.2.5	Inclusión de los hombres en los procesos de sensibilización y concientización de la perspectiva de género.	450 hombres
		9.2.6	Proporcionar atención igualitaria y humana a hombres y mujeres que soliciten peticiones de desarrollo social.	80% de solicitudes
		9.2.7	A través de brigadas facilitar el acceso de los servicios que otorgan la Secretaría de Desarrollo Social a la ciudadanía.	12 brigadas
		9.2.8	Insertar a la vida productiva a la población que requiere capacitación para el autoempleo.	245 cursos/talleres
9.3	Atención a la alerta de violencia de género	9.3.1	Promover la realización de compendios de información y bases de datos que integren los principales indicadores en materia de igualdad sustantiva, prevención y atención de la violencia contra las mujeres.	1 compendio de información cuantitativa e indicadores de consulta
		9.3.2	Coadyuvar con las instancias competentes para promover ambientes libres de acoso laboral, así como de acoso y hostigamiento sexual.	1 plan
		9.3.3	Diagnóstico de violencia feminicida que incluya la distribución geográfica de violencia.	1 diagnóstico
		9.3.4	Diseño, elaboración, implementación, medición y evaluación del Modelo de Empoderamiento de las Mujeres y Erradicación de la Violencia.	1 modelo
		9.3.5	Rehabilitar y acondicionar módulos de atención para prevenir la violencia contra las mujeres con el capital humano correspondiente.	5 módulos rehabilitados
		9.3.6	Proporcionar atención integral a personas en situación de violencia de género.	1,800 atenciones
9.4	Promoción y difusión de los Derechos Humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía	9.4.1	Capacitación a las mujeres en derechos universales y construcción de ciudadanía.	1 programa

## Programa 9. Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
9.4	Promoción y difusión de los Derechos Humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía	9.4.2	Promoción de la Escuela de Formación Política y Liderazgo para Mujeres.	1 programa
		9.4.3	Diseñar y publicar materiales de apoyo (manual y audiovisual), como productos de los cursos de capacitación.	5 herramientas de apoyo
		9.4.4	Difusión de los derechos humanos de las mujeres como derechos universales.	36 acciones
		9.4.5	Promover la regulación de espectaculares y los medios publicitarios de acuerdo a la Convención Contra la Discriminación hacia las Mujeres, ONU.	3 campañas
		9.5	Programa de empoderamiento económico de las mujeres	9.5.1
9.5.2	Promover el acceso de las mujeres a la propiedad de tierra, agua, tecnología e información de mercados, para fines productivos.	36 acciones		
9.5.3	Promover la colaboración con la administración pública federal, estatal y municipal, la academia y el sector de la sociedad civil para impulsar el empoderamiento económico de las mujeres.	5 convenios		



## Programa 10. Juventudes empoderadas

### Objetivo.

Impulsar acciones que promuevan el desarrollo de la juventud por medio de su organización y participación directa en las áreas económica, social y política del municipio.

Las juventudes deben dejar de ser vistas como grupos para atender e involucrarlas en tareas municipales concretas: fomentando la cultura y el deporte; creando y desarrollando oportunidades de trabajo; abriendo espacios para la expresión de sus ideas y sus comportamientos. Sólo dando la voz y la participación a las juventudes evitaremos el contagio de la delincuencia, las adicciones y las enfermedades en este sector social.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Desarrollo Social, Dirección General del Instituto Municipal de la Mujer, Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa, Secretaría de Turismo, Dirección General de Salud, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
10.1	Atención a las juventudes	9.5.4	Realizar ferias de apoyo y servicios para las mujeres, como medio para prevenir la violencia hacia ellas.	12 ferias de apoyos y servicios
		10.1.1	Brindar talleres y pláticas de prevención y atención de riesgos psicosociales de adolescentes en escuelas del municipio.	15,000 personas atendidas
		10.1.2	Contribuir en la prevención del embarazo adolescente y su reincidencia a través de pláticas en escuelas del municipio.	15,000 personas atendidas
		10.1.3	Implementar el programa de inserción para jóvenes egresados de las villas.	20 jóvenes
		10.1.4	Impulsar la participación de los jóvenes en la solución de los problemas sociales que aquejan al municipio.	60 jóvenes
		10.1.5	Promover la inclusión al mercado laboral de las juventudes con discapacidad por medio de sensibilización de empresarios y empresarias a través de las cámaras empresariales y otras organizaciones aglutinadoras.	30 jóvenes con una o más discapacidades

## Programa 10. Juventudes empoderadas

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
10.1	Atención a las juventudes	10.1.6	Impartir pláticas que permitan aprender sobre el mundo empresarial y sus retos, así como consejos para lograr el éxito en sus proyectos, de la voz de empresarios y empresarias del municipio.	120 jóvenes
		10.1.7	Capacitar a jóvenes de colonias y universidades del municipio en temas de desarrollo de habilidades empresariales y profesionales para potenciar sus capacidades emprendedoras.	200 jóvenes
		10.1.8	Abrir espacios para que los jóvenes discutan temas de interés y contribuyan en el desarrollo de su entorno.	1 programa
		10.1.9	Difundir el trabajo realizado de los jóvenes que generan un impacto positivo en el tejido social.	1 programa
		10.1.10	Promover acciones dirigidas a la prevención de la salud, a través del fortalecimiento de la participación social.	1 programa
		10.1.11	Apoyo y difusión del arte urbano de los jóvenes, creación de una campaña que promueva la paz en el puerto de Acapulco.	4 campañas
		10.1.12	Realizar eventos culturales y de arte urbano en apoyo al sector juvenil en coordinación con la dirección de cultura generando a su vez un atractivo al turismo del municipio.	2 eventos
		10.1.13	Crear y recrear valores que sirvan para difundir y amalgamar las necesidades sociales, promoviendo una convivencia colectiva con alto sentido humanista que fortalezca la sana formación de los jóvenes por medio de agrupamientos juveniles.	14 agrupamientos
		10.1.14	Gestionar becas a niñas y jóvenes en contexto de vulnerabilidad agravada por el embarazo y/o maternidad temprana para el acceso, permanencia y conclusión de su educación básica.	1,000 becas
		10.1.15	Capacitar a las juventudes en temas de emprendimiento para el autoempleo, fomentando principios y valores de cooperativismo y herramientas empresariales.	1 programa



## Programa 11. Familias fuertes

### Objetivo.

Fomentar la cohesión y la recuperación de los valores de la familia entendiendo que ella es la célula básica de todo el organismo social y que su fortalecimiento e integración redundará en una ciudadanía más participativa, responsable y sana. Lograremos núcleos familiares más integrados, comunicativos y que brinden apoyo a todos sus integrantes. En la medida que fortalezcamos la familia, también fortalecemos la ciudadanía y lograremos que ello sea el pilar principal para salvaguardar la seguridad ciudadana.

### Dependencias involucradas:

Dirección General del DIF Municipal, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
11.1	Atención a la familia	11.1.1	Facilitar el acceso de productos de la canasta básica a las familias que habitan en Zonas de Atención Prioritarias (ZAP) y localidades de la zona rural.	3,000 familias
		11.1.2	Programa de gerontogimnasia. Rehabilitación física para nuestros adultos mayores en estado de vulnerabilidad.	1 programa
		11.1.3	Aumentar los índices de capacitación para el trabajo en artes y oficios a padres de familia a través de los Centros de Desarrollo Comunitario.	60%
		11.1.4	Gestionar la construcción de Centros de Desarrollo Comunitario.	5 centros de desarrollo comunitario
		11.1.5	Dar atención prioritaria a niños que se encuentren en situación de calle o sean víctimas de violencia familiar.	1,100 servicios
		11.1.6	Capacitar a las familias acapulqueñas hacia una cultura de respeto familiar intergeneracional.	1 programa
		11.1.7	Brindar orientación familiar y atención psicológica a familias en situación de crisis.	1,100 servicios
		11.1.8	Promover adopciones y reintegraciones de niños a sus familias bajo condiciones de bienestar.	1,100 servicios
		11.1.9	Fortalecer las guarderías existentes en el municipio.	100%

## Programa 11. Familias fuertes

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
11.1	Atención a la familia	11.1.10	Otorgar las herramientas y realizar actividades que permitan un cambio positivo en las actitudes y comportamientos familiares y personales a través de la comunicación, la solidaridad y el respeto por los valores.	1 evento "Transformando familias con amor"
		11.1.11	Fomentar los valores entre los niños de manera amena, divirtiéndose aprendiendo.	24 shows "Magia de los valores" 12 campañas "Pintando sonrisas"
		11.1.12	Apoyo a personas con discapacidad visual a través de la aplicación de exámenes de la vista y la dotación del material óptico gratuitos.	9,600 lentes monofocales y bifocales
11.2	Trabajo social	11.2.1	Brindar asistencia social a familias que no tienen la capacidad de generar un patrimonio para cubrir necesidades apremiantes: gastos funerarios, paquetes básicos para adultos mayores, pago de traslados para atención médica.	100% solicitudes
11.3	Convivencia familiar	11.3.1	Promover eventos que fomenten la activación física y la convivencia familiar.	10 eventos
		11.3.2	Instrumentar una campaña permanente de difusión de las actividades deportivas del municipio.	1 campaña permanente
		11.3.3	Realizar acciones deportivas para fomentar la convivencia entre las familias.	10 eventos



## Programa 12. Grupos vulnerables y personas con discapacidad

### Objetivo.

Impulsar acciones sociales que promuevan entre los grupos en situación de vulnerabilidad no sólo su inclusión social y su no discriminación, sino también su participación e involucramiento de manera responsable en todas aquellas problemáticas que les atañen directamente y las que correspondan al municipio.

Nos proponemos crear espacios públicos en donde estos grupos sean incluidos, así como promover que en todas las áreas del municipio sean considerados sus derechos. En esta labor se requiere la participación de toda la ciudadanía municipal y de manera especial de aquellos a quienes va dirigida.

### Dependencias involucradas:

Dirección General del Instituto Municipal de la Mujer, Contraloría General de Transparencia y Modernización Administrativa, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
12.1	Atención a la población vulnerable	12.1.1	Contribuir en la economía familiar a través de la entrega de despensas.	1,200 canastas básicas
		12.1.2	Propiciar oportunidades para personas vulnerables de la sociedad, que les permita incorporarse a la vida activa.	1,667 apoyos PROADIS 2,160 atenciones psicológicas 50 sillas para discapacitados 3 eventos
		12.1.3	Mantener y operar el albergue temporal para dar atención a grupos vulnerables y víctimas de la violencia.	Operación del albergue temporal de víctimas de violencia intrafamiliar
		12.1.4	Capacitar a los empleados municipales en el tema de atención igualitaria a la población vulnerable.	1 programa
		12.1.5	Integrar una base de datos única para personas en situación vulnerable que reciban apoyos municipales.	1 base de datos
		12.1.6	Elaborar un diagnóstico de personas con discapacidad en el municipio para su mejor atención.	1 diagnóstico
12.2	Atención a personas con discapacidad	12.2.1	Dotar de aparatos funcionales a personas con discapacidad.	100% de apoyos solicitados
		12.2.2	Dar atención profesional a personas con problemas de lenguaje.	25 personas



## Programa 12. Grupos vulnerables y personas con discapacidad

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
12.2	Atención a personas con discapacidad	12.2.3	Fortalecer con equipo y capacitación al personal del Centro para el Desarrollo Integral del Cerebro Humano (CEDICH) para ampliar la cobertura de atención.	1 programa
		12.2.4	Impulsar acciones complementarias que contribuyan a la inclusión social de personas con discapacidad.	1 programa
		12.2.5	Promover e incentivar la integración de personas con discapacidad en los ámbitos económico, político y social.	1 programa



## Programa 13. Grupos étnicos

### Objetivo.

Promover acciones que eleven la inclusión y participación de los grupos étnicos que habitan en el municipio permitiendo que su cultura sea respetada, valorada y se integre plenamente a la vida social comunitaria. Defender los derechos y posibilidades de participación de estos grupos es revalorar las raíces de nuestra sociedad; tarea ineludible en la construcción de una sociedad equitativa y democrática.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Desarrollo Social, Contraloría General de Transparencia y Modernización Administrativa, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
13.1	Atención a grupos étnicos	13.1.1	Aumentar la efectividad en la atención y canalización de las peticiones de la población indígena.	80% respuestas
		13.1.2	Fomentar la participación de los indígenas y afromexicanos en los eventos culturales realizados en Acapulco, conservando las danzas tradicionales y llevando a cabo eventos, conferencias y talleres.	4 eventos 4 talleres
		13.1.3	Realizar exposiciones artesanales de los pueblos originarios.	4 exposiciones



## Programa 14. Bienestar en la educación

### Objetivo.

Contribuir en el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las escuelas, así como con acciones que faciliten en la niñez y juventud una mejor formación, rescatando los valores humanos y cívicos, la importancia de la participación social, el respeto a las diferencias, la equidad de género, el rescate y preservación de nuestra cultura y el cuidado de la salud física y emocional de las personas.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Desarrollo Social, Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
14.1	Equipamiento y mobiliario escolar	14.1.1	Dotar de mobiliario escolar a los centros educativos de nivel básico y medio superior.	160 centros educativos atendidos
		14.1.2	Rehabilitación a centros educativos de nivel básico y medio superior.	200 centros educativos
		14.1.3	Equipar con enseres domésticos los comedores escolares de los centros educativos de nivel básico.	120 paquetes de enseres domésticos a igual número de comedores escolares
		14.1.4	Dotación de banderas a las escoltas de los centros educativos de nivel básico y medio superior.	90 escoltas abanderadas
		14.1.5	Mantenimiento y equipamiento de bibliotecas municipales: impermeabilización, pintura, mobiliario, aire acondicionado, equipo de cómputo y sonido.	15 bibliotecas
14.2	Estímulos a la educación	14.2.1	Estimular a los alumnos del nivel básico con entrega de tabletas electrónicas.	8,700 tabletas electrónicas
		14.2.2	Estimular a los alumnos del nivel básico con paquetes de útiles escolares.	10,000 paquetes de útiles escolares
		14.2.3	Estimular a los alumnos del nivel básico con becas económicas.	9,775 becas
		14.2.4	Estimular a los alumnos del nivel básico con canasta alimenticia (despensa).	7,500 despensas

## Programa 14. Bienestar en la educación

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
14.3	Fortalecimiento de la educación	14.3.1	Impartición del taller “Mis vacaciones de verano” en las bibliotecas públicas municipales, como instrumento para fomentar la lectura.	15 talleres
		14.3.2	Potenciar la diversidad cultural y el descubrimiento de otros valores culturales: Promover el orgullo por la cultura propia a la vez que una actitud de respeto y mentalidad abierta hacia otras realidades culturales.	1 programa
		14.3.3	Creación e impartición de talleres para el desarrollo de la expresión escrita en educación secundaria.	1 taller semanal
		14.3.4	Implementar programas sociales destinados a la población infantil, juvenil y adulta para que por medio de la lectura fomenten los valores cívicos como un medio de fortalecimiento de los valores éticos dentro de la sociedad por medio del programa “Reconciliar Acapulco”.	40 talleres 60 funciones de cuenta cuentos
		14.3.5	Reforzar el vínculo e interés literario, cultural y musical entre estudiantes y las bibliotecas municipales de Acapulco.	15 eventos
		14.3.6	Apoyar a los estudiantes de bajos recursos para reducir la deserción escolar a través de la entrega de mochilas completas.	1,600 beneficiarios
14.4	Eventos cívicos	14.4.1	Realizar ceremonias cívicas los días festivos que marca el calendario, invitando a alumnos de educación básica, fomentando los valores cívicos e históricos.	15 eventos
		14.4.2	Participación de la banda municipal en eventos escolares cívicos.	30 eventos
		14.4.3	Promover en educación básica pública concursos de escoltas y de interpretación del Himno Nacional Mexicano para fomentar valores cívicos.	30% de escuelas de educación básica



## Programa 15. Cultura incluyente

### Objetivo.

Asegurar el acceso a la cultura para todos los sectores y grupos de la sociedad, entendiéndolo como un derecho humano necesario para la formación integral de la ciudadanía que permite la cohesión e inclusión social e incentiva la solidaridad entre las personas.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Desarrollo Social, Dirección General del Instituto Municipal de la Juventud, Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
15.1	Cultura de valores	15.1.1	Impartición de talleres que fomenten el respeto, la paz, solidaridad y amor entre la comunidad escolar en el nivel básico y medio superior.	70 talleres
		15.1.2	Creación y operación de un programa mediante el cual a través de obras de teatro se fomenten los valores de respeto y sana convivencia entre la comunidad escolar de las escuelas de educación básica y media superior.	36 obras teatrales
15.2	Infraestructura cultural	15.2.1	Mejorar la infraestructura cultural, equipamiento y preservación del patrimonio histórico.	4 sedes culturales
15.3	Impulso a la cultura	15.3.1	Ofrecer a la población en general, espacios de capacitación en las diversas disciplinas de creación artística.	4 espacios
		15.3.2	Promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas en éstos ámbitos.	1 programa
		15.3.3	Convenios de colaboración para intercambio cultural con organismos independientes, instancias culturales de otros municipios, entidades federativas y con las instituciones culturales a nivel federal.	4 convenios
		15.3.4	Organizar los festivales internacionales de Jazz, del Libro y La Nao.	3 eventos anuales
		15.3.5	Difundir y resguardar las características, valor histórico, social y urbanístico del patrimonio cultural que existe en el municipio.	1 programa
		15.3.6	Realizar actividades de apoyo a la creación y desarrollo de emprendimientos culturales y artísticos, especialmente a través de acciones de formación, capacitación e identificación de proyectos e iniciativas de interés.	1 programa

## Programa 15. Cultura incluyente

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
15.3	Impulso a la cultura	15.3.7	Gestión de proyectos para expresiones artísticas y culturales locales que involucren la participación y corresponsabilidad ciudadana.	1 programa
		15.3.8	Promover espacios y fomentar la participación social mediante el desarrollo de actividades que impulsen las expresiones artístico- culturales.	50 eventos de miércoles tropical 50 eventos de viernes de danzón 50 eventos de sábados culturales



## Programa 16. Activación física y deporte

### Objetivo.

Fomentar la cultura del deporte y la activación física como una forma de prevención de las enfermedades, particularmente las cardiovasculares y las relacionadas con el sobrepeso que tienen una relevancia importante en la comunidad de nuestro municipio; y es a la vez un mecanismo de prevención de conductas antisociales y adicciones como lo son la drogadicción, el alcoholismo y la violencia en todos sus niveles.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Desarrollo Social, Dirección General del Instituto Municipal de la Juventud, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
16.1	Deporte como prevención de la salud y del delito	16.1.1	Desarrollar acciones de activación física para personas con discapacidad.	1 programa
		16.1.2	Fomentar el deporte para mejorar la salud de la población mediante la impartición de cursos en el programa CERID (Centros de Enseñanza, Recreación e Iniciación Deportiva).	11 cursos 3 torneos
		16.1.3	Realizar torneos de fútbol, básquetbol y voleibol intercolegiales, de barrios, colonias y localidades rurales.	1 torneo por deporte
		16.1.4	Realizar talleres deportivos en escuelas secundarias.	1 programa

## Programa 16. Activación física y deporte

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
16.1	Deporte como prevención de la salud y del delito	16.1.5	Realizar eventos para promover la actividad física y convivencia familiar a través de un programa de activación itinerante en parques y jardines de unidades habitacionales, colonias populares y localidades rurales.	1 programa
		16.1.6	Incentivar mediante apoyos económicos a los talentos deportivos en competencias locales, estatales, nacionales e internacionales.	35 personas
		16.1.7	Otorgar becas a los deportistas más sobresalientes del municipio.	50 personas
		16.1.8	Detectar talentos deportivos en actividades de nuevo desarrollo para impulsar su trayectoria y evitar su deserción en competencias.	20 personas
16.2	Fortalecimiento de la infraestructura deportiva	16.2.1	Rehabilitación y mantenimiento de espacios deportivos del municipio.	80% unidades deportivas
		16.2.2	Construcción de espacios deportivos y recreativos.	1 programa
		16.2.3	Gestionar convenios con la iniciativa privada para participar en el equipamiento de centros y espacios deportivos.	9 espacios deportivos



**Programa de ordenamiento ecológico territorial**

**Impacto ambiental**

**Playas y lagunas limpias**

**Reforestación y arborización**

**Sensibilización ambiental**

**Gestión eficiente de aguas residuales y residuos sólidos**



**Desarrollo urbano con visión de gobernanza sustentable**



**Capacitación, concientización y certificación turística**

**Cultura de la transparencia**

**Diversificación de la oferta turística**

**Mejoramiento de la imagen urbana turística**

**Promoción turística**

**Seguridad, asistencia e información turística**

**Tecnologías de la información**

**Credencialización de informadores, prestadores y promotores**

**Planeación, innovación y competitividad turística**



**Inversión privada solidaria**



**Emprendedores con visión solidaria**



**Micros, pequeñas y medianas empresas con visión social**



**Desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola integral**



**EJE 3 MUNICIPIO CON DESARROLLO ECONÓMICO SOLIDARIO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE**



# MUNICIPIO CON DESARROLLO ECONÓMICO SOLIDARIO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE

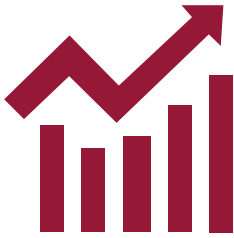


## DEFINICIÓN DEL EJE

Generar un desarrollo económico impulsando la inversión pública, privada y social en el municipio, fomentando la cooperación entre los sectores sociales y productivos para generar empleos y potencializar las capacidades de los emprendedores y la vocación de cada localidad, respetando y haciendo uso racional de los recursos naturales.

EJE **3**

# DIAGNÓSTICO SITUACIONAL



**48%** del producto interno bruto es el potencial de Pymes, que debe fortalecerse por medio de la cultura del emprendedurismo.



Índice de sostenibilidad ambiental **33.32** ONU - HÁBITAT.

**55.42**

es el índice municipal de productividad (CPI 2018).



Maíz, frijol y tomate verde son los principales cultivos de la zona rural, se fortalecerá mediante tecnología.



Ganado vacuno y caprino, tienen alto potencial de desarrollo por la demanda local.



Alto potencial de uso de energía solar como fuente alternativa-sustentable.

**5**

Playas con Reconocimiento Internacional **Blue Flag.**



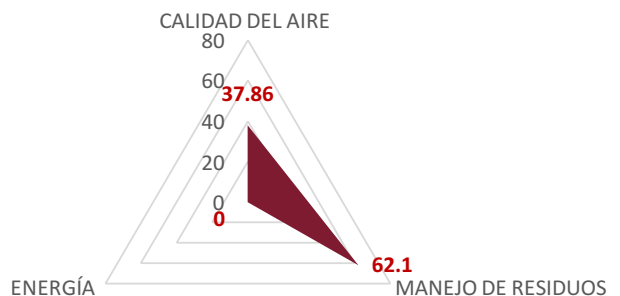
**50%** de la población recibe como máximo **2** salarios mínimos.

**83%** de la PEA está vinculada directamente al Turismo.



**Cuidado del medio ambiente.** El cambio climático, junto con la pérdida de la biodiversidad, la degradación de ecosistemas y sus servicios ambientales, son problemas de seguridad estratégica, por lo que su inclusión dentro de la agenda ambiental es fundamental, ya que la conservación, el uso sustentable de los ecosistemas y los servicios ambientales que proveen, contribuyen a la prevención, adaptación y mitigación de impactos. Por ello, es necesaria la creación de una estrategia de adaptación basada en la conservación y manejo de ecosistemas, a fin de incrementar su capacidad de resiliencia y reducir la vulnerabilidad de las poblaciones humanas ante factores antropogénicos y fenómenos naturales, entre ellos el cambio climático.

GRÁFICA No 12.6  
ÍNDICE DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL  
CPI 33.32



FUENTE: ONU-HÁBITAT. ÍNDICE BÁSICO DE LAS CIUDADES PRÓSPERAS (CITY PROSPERITY INDEX 2018)

Según resultados recientes del Índice Básico de las Ciudades Prósperas (City Prosperity Index, CPI) 2018, el Índice de Sostenibilidad Ambiental es de 33.32; este índice se compone de la calidad del aire, el manejo de residuos y la generación de energía renovable, esto significa que las condiciones de sustentabilidad son muy débiles, y por ende tienen un impacto muy negativo en la población urbana, por lo que es de vital importancia priorizar medidas de atención para combatir esta problemática en el municipio de Acapulco.

Playas. El municipio cuenta con 23 playas públicas, de las cuales Icacos I, Icacos II, Revolcadero I, Revolcadero II y recientemente Pie de la Cuesta son playas certificadas con el distintivo internacional “Blue Flag”. Motivo por el cual, se les brinda limpieza y mantenimiento de manera permanente para garantizar la conservación de estos certificados.

De acuerdo al último reporte sobre la calidad bacteriológica del agua, realizado por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en el mes de noviembre de 2018, considera que las 23 playas de Acapulco son “APTAS”.

**Planeación territorial y urbana.** El proceso histórico de urbanización de Acapulco ha estado sujeto a la ocupación de propiedades sociales, lo que ha dificultado su aprovechamiento en forma planificada y territorialmente ordenada; paralelo al crecimiento del área urbana, se van ocupando tierras de propiedad social, como en el caso de Pie de la Cuesta, que entran en una fase de regularización muy lenta, habiendo colonias que actualmente se encuentran en proceso de regularización. Una realidad en el puerto es que se le ha dado más importancia al desarrollo de estrategias que reactiven el turismo que al ordenamiento territorial, dejando a un lado este trabajo fundamental en la ciudad.

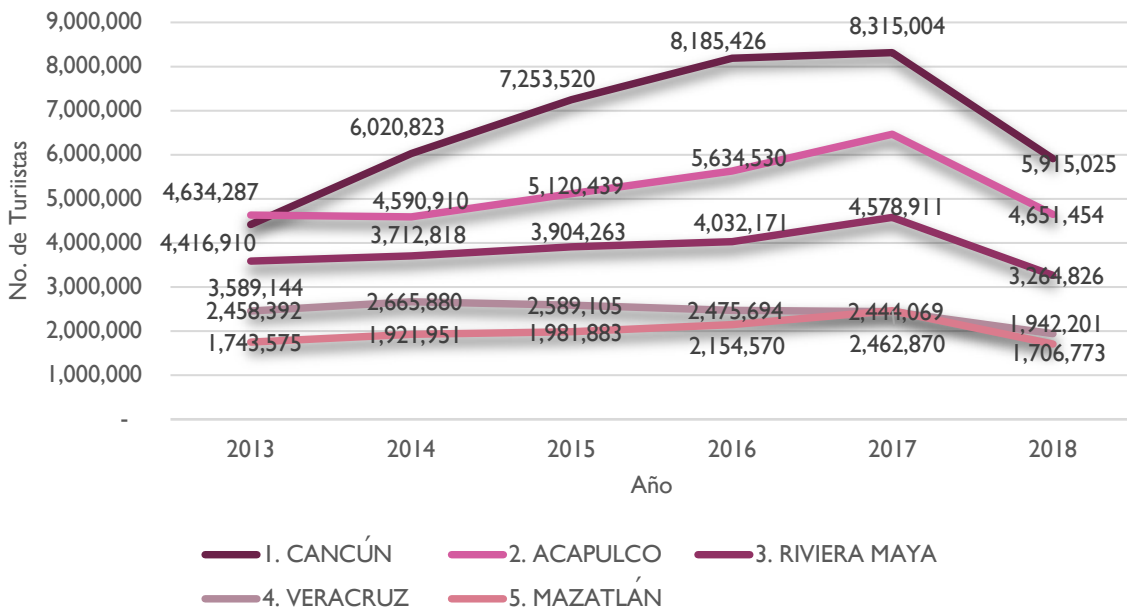
El rezago habitacional en Acapulco equivale a casi la mitad de la existencia actual, además de que se carece de reserva territorial suficiente para garantizar un crecimiento ordenado y mantener el equilibrio ecológico, de igual forma los espacios de accesos ecológicos para la población son escasos, contando únicamente con la reserva natural denominada “Parque El Veladero”, situada en la zona alta del anfiteatro y el “Parque Ignacio Manuel Altamirano”, mejor conocido como el “Parque Papagayo”, siendo también la única superficie verde que se comparte con los pobladores para actividades de recreación familiar.

Sobre el tema de desarrollo urbano, aun no se cuenta con una política regulatoria actualizada que aunado a la ineficiencia, la corrupción, la falta de homologación de la normatividad entre los municipios que conforman una zona metropolitana y a la negligencia de las autoridades, conlleva a que los asentamientos irregulares sigan creciendo, dando como resultados costos económicos y sociales. En este tema, es apremiante que se tenga el Plan Director Urbano del área metropolitana de Acapulco para ordenar el territorio.

**Turismo.** Con base en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), realizada por el INEGI en el tercer trimestre de 2018, la especialización económica del municipio de Acapulco corresponde a servicios de alojamiento temporal, preparación de alimentos y bebidas; visto desde la ocupación de la población económicamente activa (PEA), destaca el sector terciario y, en específico, las actividades de comercio y servicios relacionados con el turismo que es del 83% de la PEA.

En los últimos seis años, Acapulco se ha mantenido en el Ranking Nacional de los destinos de sol y playa más visitados; en el año 2013 se posicionó en primer lugar arriba de Cancún y en los siguientes años se ha mantenido en el segundo sitio muy por arriba de la Riviera Maya, Veracruz y Mazatlán. Anualmente durante el 2013 al 2017, se han recibido a 5 millones, 288 mil 928 turistas, en este promedio no se considera el año 2018 debido a que las cifras son al corte del mes de agosto. Ver Gráfica No. 12.7

**GRÁFICA No. 12.7 RANKING POR LLEGADA DE TURISTAS A DESTINOS DE SOL Y PLAYA**



Notas: Para la elaboración del ranking, se considera el número de llegada total de turistas a los destinos de sol y playa reportados por DATATUR.

Fuente: Compendio Estadístico del Turismo en México 2017 (CETM), Secretaría de Turismo y Sistema Datatur.

Nota: La Riviera Nayarit comienza a reportarse a partir del año 2012. Para el año 2018 se utilizó el Sistema Datatur, cifras al mes de agosto.

Este sector se ve afectado por la inseguridad que se vive en el municipio, el deficiente esquema de cuidado ambiental de los recursos naturales y en la franja turística, la deficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales, falta de proyectos de inversión en la zona de Acapulco Tradicional, excesiva oferta extrahotelera, la falta de la capacitación y de cultura turística a los prestadores de servicios del sector y ciudadanía, la falta de mantenimiento en las áreas turísticas y de los accesos a playas, malos tratos al turista por parte de algunos prestadores de servicios, el ambulante en la franja turística, problemas viales derivados del tráfico vehicular debido a marchas y bloqueos en la avenida Costera Miguel Alemán, múltiples bloqueos en la “Autopista del Sol” y vialidades principales por parte de diversos grupos sociales.

Se debe mejorar la situación y cuidado de nuestros recursos turísticos naturales y generar corredores ecológicos a mediano y largo plazo, fomentar la inversión pública y privada, facilitando el financiamiento al sector turístico con medidas que incentiven el flujo de recursos para el desarrollo de los destinos turísticos y estimulen el crecimiento y la participación de las pequeñas y medianas empresas en el sector, capacitar a los prestadores de servicios locales para mejorar el direccionamiento de sus inversiones y actividades.

No obstante, Acapulco es la ciudad que provee, estructura y organiza la mayor parte de la economía del estado de Guerrero, con un importante peso en el sector turístico, ya que aloja 70% de la planta hotelera del estado. La ciudad, el puerto y sobre todo el polo turístico son centros de intercambio de bienes y servicios, ya que atraen población de comunidades rurales para este fin, así como turistas e inversionistas.

En síntesis, la importancia del turismo, la expansión urbana, el predominio del empleo de baja remuneración y el impacto de estos factores en el ambiente y los recursos naturales, son los principales elementos contextuales que deben considerarse en la estrategia de desarrollo turístico, recalcando que una ciudad próspera en términos de productividad, garantiza la generación de empleos competitivos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada a su población.

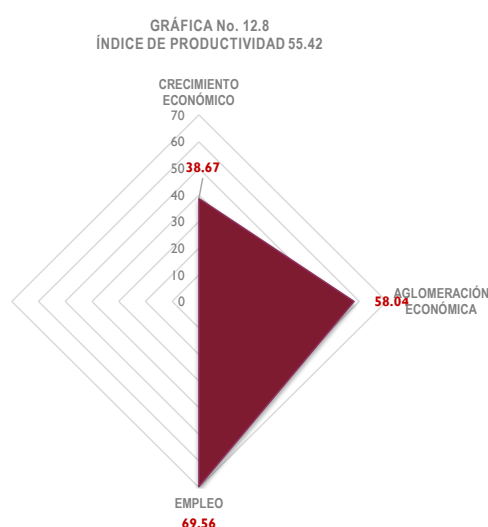
### Inversión privada, emprendedurismo

**y MiPyMEs.** En México 7 de cada 10 empleos se generan en PyMEs; sin embargo, la inversión informal, la corrupción y las dificultades para desarrollar y adoptar nuevas tecnologías son retos cruciales para el entorno emprendedor. Desde hace varios años, México ha mostrado un crecimiento débil al no superar las tasas más allá del 3%; la falta de dinamismo de la economía es notable, sobre todo cuando el crecimiento es generador del empleo.

Según datos oficiales de la Secretaría de Economía y el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, las PyMEs contribuyen al 48% del producto interno bruto del país. De ahí, el 91% corresponde a servicios, manufactura y comercio; siendo estos, el 9% del producto interno bruto, que es producido por emprendedores, lo que motiva a implementar algunas acciones estratégicas para apoyar de forma óptima a este sector, las cuales podrían ser:

- Créditos a las empresas
- Participación laboral
- Diversificación económica
- Crecimiento de salario

Para medir las condiciones de productividad del municipio de Acapulco ONU-HÁBITAT, considera cuatro sub dimensiones para integrar el Índice de Productividad. El municipio alcanzó un valor de 55.42. Esto significa que los factores productivos de la economía municipal son moderadamente débiles y tienen un impacto relativamente negativo en la prosperidad urbana.



FUENTE: ONU-HÁBITAT. ÍNDICE BÁSICO DE LAS CIUDADES PRÓSPERAS (CITY PROSPERITY INDEX 2018)

Una ciudad próspera en términos de productividad facilita la generación de empleos competitivos y bien remunerados, que fomentan igualdad de oportunidades y mejoras en la calidad de vida de su población.

Desde la perspectiva espacial, suministra de manera más eficiente el suelo urbano y promueve su ocupación compacta, de tal forma que la concentración de las actividades económicas, sociales y culturales son una ventaja competitiva para la generación de empleos y para incrementar la productividad per cápita.

**Desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola.** El área rural cuenta con una superficie de 1,542 km<sup>2</sup> y una población total de 128,682 habitantes; población que se distribuye en el 91% de la superficie del municipio.

En este sector el problema central es que existe una profunda contradicción entre: la urgencia de tecnificar y modernizar el sector agropecuario para aumentar la producción y la productividad de todos los agricultores; y la no disponibilidad de recursos para hacerlo por la vía convencional. Si los países tienen el imperativo de que todos sus agricultores se modernicen y no disponen de los medios convencionales para hacerlo, es necesario que, como mínimo, les proporcionen los conocimientos (tecnologías y capacitación) para que ellos puedan desarrollarse prescindiendo o por lo menos disminuyendo su dependencia.

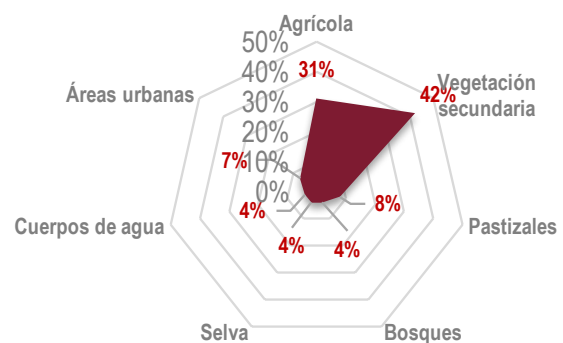
Otros retos que enfrenta el campo hoy en día es el bajo nivel de capitalización, deterioro de recursos naturales, limitado avance en la adopción de innovaciones tecnológicas, bajas capacidades y entorno desfavorable, capacitación limitada de gestión, técnica, administrativa y de organización, baja integración de las unidades económicas a organizaciones productivas.

Es importante reactivar la economía del campo, por ello se debe poner énfasis en el desarrollo y la implementación de estrategias adecuadas que coadyuven a solventar los problemas actuales del sector rural para beneficio de las familias dependientes de ello, uno de los retos es abastecer de alimentos al creciente número de pobladores urbanos a precios que sean compatibles con el bajísimo poder adquisitivo de la mayoría de ellos.

La soberanía alimentaria de México, señala que el acceso a alimentos nutritivos y suficientes para satisfacer las necesidades dietéticas y saludables no está garantizado, por lo tanto tenemos que depender de un sistema de importación agropecuaria.

En el municipio de Acapulco se cuenta con una superficie con potencial agropecuario de 26,840 hectáreas que se distribuyen en: agrícola 31%, pastizales 8%, bosques 4%, selva 4%, vegetación secundaria 42%, cuerpos de agua 4% y áreas urbanas 7%.

GRÁFICA No. 12.9 DISTRIBUCIÓN DEL USO DE SUELO



FUENTE: SÍNTESIS ESTADÍSTICA MUNICIPAL, ACAPULCO GUERRERO, 2010

El aprovechamiento pecuario es para desarrollo de praderas cultivadas 7% y vegetación natural diferente del pastizal 12%, vegetación natural únicamente para ganado caprino 61% y no apta para uso pecuario el 19%.



## PLAN DE ACCIÓN

### 17. Cuidado del medio ambiente

#### Objetivo.

Instrumentar el marco legal para contribuir a la preservación de los recursos naturales mediante la inspección, vigilancia, monitoreo, educación ambiental y promoción de la gobernanza sustentable, así como implementar acciones que protejan nuestros recursos naturales y permitan un desarrollo equilibrado de los ecosistemas.

El cuidado del medio ambiente no sólo es tarea necesaria para garantizar el desarrollo territorial, social y económico del municipio, sino además se ha convertido en un punto obligado en la promoción turística, actividad prioritaria para Acapulco y que debemos proteger con acciones en esta materia.

#### Dependencias involucradas:

Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
17.1	Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial	17.1.1	Elaboración del Plan de Ordenamiento Ecológico y Territorial del Municipio de Acapulco.	1 plan actualizado
17.2	Impacto ambiental	17.2.1	Estudio diagnóstico de la ciudad sobre uso y conservación del aire, agua y energía.	1 diagnóstico
		17.2.2	Identificación y regularización de las descargas clandestinas en el municipio.	1 diagnóstico
		17.2.3	Atención de las denuncias ambientales realizadas por la ciudadanía.	100% de las de las denuncias
		17.2.4	Valoración a las solicitudes de tala y/o poda de árboles cuando exista riesgo físico, a la vivienda y afectación a la infraestructura hidrosanitaria y otros servicios públicos.	100% de las solicitudes
17.3	Playas y lagunas limpias	17.3.1	Sistema de captación y recuperación de residuos sólidos marinos en la región del litoral de Acapulco.	1 programa
		17.3.2	Mantener certificadas las playas con distintivo "Blue Flag" y promover la certificación de más playas.	5 playas blue flag Adicionar 2 playas
		17.3.3	Limpieza subacuática en lechos marinos de Acapulco.	12 jornadas de limpieza por año
17.4	Reforestación y arborización	17.4.1	Elaborar un Plan de anillo y/o corredor verde.	1 plan



## 17. Cuidado del medio ambiente

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
17.4	Reforestación y arborización	17.4.2	Elaborar y llevar a cabo un programa de arborización urbana.	1 programa
		17.4.3	Recuperar áreas degradadas de bosque y aumentar la forestación y reforestación.	1 plan
17.5	Sensibilización ambiental	17.5.1	Programa de educación ambiental alineado a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).	1 programa
17.6	Gestión eficiente de aguas residuales y residuos sólidos	17.6.1	Desarrollo e implementación del programa "Cero Basura", basado en la separación y manejo de residuos desde su generación.	1 programa
		17.6.2	Construcción, rehabilitación, mantenimiento o ampliación de los sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales.	1 programa
		17.6.3	Cumplir con la calidad de tratamiento establecida en la normatividad vigente en las plantas de tratamiento.	95%
		17.6.4	Coordinar con las áreas involucradas los análisis de las Plantas Tratadoras de Aguas Residuales (PTARs).	48 análisis
		17.6.5	Rehabilitación y ampliación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en zona urbana y conurbada.	2 plantas tratadoras de aguas residuales
		17.6.6	Manejo de residuos, mediante construcción de depósito para su tratamiento, con tubos de venteo y tina de lixiviados.	1 celda
		17.6.7	Gestionar recursos nacionales, internacionales y privados para desarrollar proyectos ambientales.	1 plan



## 18. Planeación territorial y urbana

### Objetivo.

Promover un efectivo y estratégico ordenamiento territorial y urbano en armonía con el medio ambiente que permita el desarrollo social y económico del municipio a mediano y largo plazo. Dicha planeación es urgente que se retome ya que el crecimiento urbano de nuestro municipio se ha realizado en las últimas décadas de manera desordenada, dando pie a problemas comunitarios graves en materia de servicios municipales e inseguridad principalmente.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
18.1	Desarrollo urbano con visión de gobernanza sustentable	18.1.1	Actualizar el Plan Director de Desarrollo Urbano, (PDDU) tomando como base el Plan de Ordenamiento Ecológico y Territorial.	1 plan
		18.1.2	Gestionar recursos para la construcción, rehabilitación y mantenimiento de los caminos rurales.	1 programa
		18.1.3	Plan de reordenamiento vial y de conservación de barrios históricos.	1 plan
		18.1.4	Rescate, mantenimiento y fortalecimiento de la infraestructura urbana.	1 proyecto
		18.1.5	Diseño de corredor o anillo verde en la ciudad.	1 proyecto
		18.1.6	Optimización de capacidad de carga de vías en la ciudad. Realizar estudio de aforo vial.	1 estudio
		18.1.7	Estudio de factibilidad para implementar el programa "Hoy No Circula".	1 estudio
		18.1.8	Diagnóstico de infraestructura y equipamiento urbano, georeferenciado.	1 diagnóstico



## 19. Turismo diversificado y sostenible

### Objetivo.

Diversificar la oferta turística generando nuevos productos y servicios que potencialicen el enfoque sustentable y se coordinen con los gobiernos federal y estatal, los prestadores de servicios turísticos y la sociedad civil, posicionando al puerto como el único destino de playa a nivel nacional capaz de atender múltiples segmentos.

Nuestro objetivo es repensar el turismo y actualizar al municipio para que acople a las nuevas tendencias y necesidades nacionales e internacionales en este rubro. La vida económica depende indudablemente de lograr esta meta que debe ser compartida entre gobierno y sociedad civil organizada.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Turismo Municipal, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
19.1	Capacitación, concientización y certificación turística	19.1.1	Fortalecer el programa de "Cartillas Turísticas".	10,000 cartillas interactivas 4,000 cartillas de turismo y medio ambiente 2,500 cartillas para prestadores de servicio
		19.1.2	Conmemorar el "Día Mundial del Turismo".	500 participantes
		19.1.3	Capacitar y concientizar en materia turística para incrementar la calidad y competitividad del sector	3,000 participantes
		19.1.4	Realizar el concurso municipal de dibujo turístico infantil "El cuidado de los atractivos turísticos de Acapulco".	500 participantes
		19.1.5	Instrumentar el programa de cultura turística infantil "Recorridos de familiarización a instalaciones y atractivos turísticos del municipio".	1,260 niños atendidos
		19.1.6	Certificación de las micros, pequeñas y medianas empresas turísticas (Distintivo "M").	8 MiPyMEs por año

## 19. Turismo diversificado y sostenible

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
19.2	Cultura de transparencia	19.2.1	Impulsar la creación del Observatorio Turístico para la formulación de estudios y análisis que coadyuven a la mejor toma de decisiones.	1 programa
19.3	Diversificación de la oferta turística	19.3.1	Impulsar la declaratoria del Centro Histórico de Acapulco	5 estudios 1 plano
		19.3.2	Fomentar y difundir nuevos productos turísticos en los segmentos gastronómico, histórico, cultural y de aventura que permitan diversificar la oferta turística de Acapulco.	4 productos por año
19.4	Mejoramiento de la imagen urbana turística	19.4.1	Mejoramiento de la imagen urbana turística y rehabilitación de los accesos a playas: Elcano, Gran Bretaña, Playa Hotel Calinda, Plaza Italia y Playa Torre de Acapulco.	5 accesos rehabilitados
		19.4.2	Gestionar el diseño y la colocación de la señalética en la zona turística de la ciudad.	1 programa
		19.4.3	Gestionar la remodelación y mantenimiento de los monumentos ubicados en las zonas turísticas de la ciudad.	1 proyecto
		19.4.4	Gestionar el mejoramiento integral de imagen urbana e infraestructura del polígono Hospital Del Prado - Club de Golf - María Bonita.	1 proyecto
		19.4.5	Gestionar el mejoramiento integral de la imagen urbana turística de la Plazoleta de La Quebrada.	1 Programa
		19.4.6	Elaborar proyectos ejecutivos para impulsar el mejoramiento de la imagen urbana de la franja turística de Acapulco: Playa incluyente de Caleta, Malecón y rotonda de los Hombres Ilustres, Museo Subacuático, desarrollo turístico Barra Vieja, corredor turístico Plaza España - Glorieta Colón - Parque Merle Oberón, acceso a playa Plaza Canadá, restitución de la Plaza E.U.A., mercado de artesanías El Parazal, acceso a Pie de la Cuesta, subestación de CAPTA Pie de la Cuesta, infraestructura del polígono Plaza Quebec - Gasolinera Farallón - Galerías Diana, infraestructura de Puerto Marqués (acceso y zona restaurantera), acceso a la ciudad en el área de la "Y", ampliación de la avenida Cuauhtémoc tramo La Garita - La "Y", infraestructura del Acapulco Dorado.	15 proyectos
19.5	Promoción turística	19.5.1	Apoyo a eventos, congresos y convenciones con fines de vinculación.	30 apoyos por año

## 19. Turismo diversificado y sostenible

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
19.5	Promoción turística	19.5.2	Promover el Campeonato Nacional Deportivo Universitario Acapulco.	1 torneo
		19.5.3	Promover el arribo de cruceros y vuelos internacionales al puerto.	20 recepciones de cruceros al año 10 vuelos internacionales al año
		19.5.4	Promover que Acapulco sea sede del Congreso Nacional de Directores Deportivos.	1 evento
		19.5.5	Celebrar Festivales Culturales, Gastronómicos en las alcaldías de mayor densidad poblacional de la Ciudad de México.	3 festivales por año
		19.5.6	Participar en ferias turísticas internacionales.	1 feria por año
		19.5.7	Participar en caravanas de promoción en Canadá y Norteamérica.	1 caravana por año
		19.5.8	Organizar y realizar Trade Shows en las alcaldías de la Ciudad de México.	5 eventos
		19.5.9	Participar en las caravanas turísticas promocionales a los estados de la república que son mercados naturales y potenciales de Acapulco.	3 caravanas
		19.5.10	Participar en campañas de promoción masivas en medios de gran formato.	2 campañas por año
		19.5.11	Participar en eventos que fomenten e incrementen la conectividad aérea, carretera y marítima al destino.	2 participaciones por año
		19.5.12	Promocionar los segmentos del turismo social.	1 campaña constante
		19.5.13	Llevar a cabo campañas en medios electrónicos.	1 campaña constante
		19.5.14	Fomentar y participar en eventos deportivos y culturales de alto impacto que se realicen en Acapulco.	3 eventos por año
19.6	Seguridad, asistencia e información turística	19.6.1	Adquirir y equipar los módulos de información y orientación turística: Caleta, Malecón, Asta Bandera, Diana Cazadora y Walmart.	5 módulos
19.7	Tecnologías de la información	19.7.1	Implementar la infraestructura tecnológica que permita promover y difundir información sobre la oferta turística del destino.	4 implementaciones
		19.7.2	Desarrollar plataformas informativas digitales en medios electrónicos que permitan la difusión a través de diferentes medios.	1 página web 1 aplicación móvil 1 plataforma en la nube

## 19. Turismo diversificado y sostenible

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
19.8	Credencialización de informadores, prestadores y promotores	19.8.1	Refrendar las credenciales a los informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos para poder supervisar sus respectivas actividades.	600 credenciales
		19.8.2	Realizar operativos para revisar que los informadores turísticos desarrollen únicamente sus actividades correspondientes.	48 operativos por año
19.9	Planeación, innovación y competitividad turística	19.9.1	Estudio de opinión de los cruceristas en Acapulco.	9 estudios
		19.9.2	Actualizar el Sistema de Estadísticas Turísticas del Municipio de Acapulco.	11 estudios



## 20. Inversión privada solidaria

### Objetivo.

Fomentar el establecimiento y desarrollo de empresas que generen empleos bien remunerados en los diversos sectores sociales y que coadyuven a disminuir la pobreza y erradicar los efectos sociales de la misma. Particularmente el enfoque es atraer la inversión no sólo en las áreas tradicionales del turismo y los servicios, sino también a las zonas suburbanas y rurales de Acapulco y en las áreas agrícola, manufacturera y de servicios.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
20.1	Fomento a la inversión	20.1.1	Estímulos fiscales a empresas que propongan acciones a favor del medio ambiente.	1 plan
		20.1.2	Mejora regulatoria para atraer la inversión internacional y nacional en el sector turístico y agroindustrial.	1 plan
		20.1.3	Promover los Sistemas de Apertura Rápida de Empresas de bajo riesgo.	Empleos generados



## 21. Emprendedurismo con visión solidaria

### Objetivo.

Promover el desarrollo de ideas de negocio en sus fases inicial, de desarrollo y consolidación de modo que ellas generen cohesión en sus regiones atendiendo la vocación productiva de cada una y promoviendo así el cooperativismo social y económico. Al incentivar la creación de empresas y la generación de cadenas productivas fortalecemos la economía local y creamos condiciones para mejorar la seguridad ciudadana y el turismo del municipio.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
21.1	Promoción del emprendedurismo	21.1.1	Promover la incorporación de tecnologías de la información y comunicación a fin de mejorar la productividad en MiPyMEs.	1 programa
		21.1.2	Promover la autonomía económica de las mujeres, priorizando víctimas de violencia, jefas de familia y vulnerables.	1 programa especial
		21.1.3	Promover la autonomía económica de la juventud priorizando víctimas de violencia y vulnerables.	1 programa especial
		21.1.4	Implementar el programa "Crédito blando" por medio del programa "Tanda del bienestar".	1 programa
		21.1.5	Desarrollo del programa "Incubadora de negocios".	1 programa



## 22. Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social

### Objetivo.

Incrementar la generación, crecimiento y competitividad de Micros, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMEs) con la visión de aprovechar las vocaciones económicas locales de cada región y promoviendo la cooperación e integración de la sociedad a través de las mismas.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
22.1	Impulso a las pequeñas y medianas empresas	22.1.1	Generación de empleos a través de la creación de nuevas empresas y la consolidación de las MiPyMEs existentes.	1 programa
		22.1.2	Implementación del programa de cajas de ahorro.	1 programa
		22.1.3	Eficientar el servicio de apertura de empresas de bajo riesgo a través del uso de la tecnología.	1 reglamento
		22.1.4	Integrar cadenas de valor por medio de ferias, exposiciones y el fomento del consumo de productos locales.	1 programa
		22.1.5	Promover el uso de fuentes alternativas de energía.	2 programas





## 23. Desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola integral

### Objetivo.

Favorecer el desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola integral a través del fortalecimiento de las cadenas productivas y la promoción de inversiones que generen mayor integración y detonen el empleo.

### Dependencias involucradas:

Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, Secretaría de Administración y Finanzas.

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
23.1	Impulso a actividades agropecuarias	23.1.1	Brindar atención a las solicitudes de gestión y asesoría realizadas por productores, comisariados y delegados del municipio.	100% de solicitudes
		23.1.2	Gestionar apoyos ante dependencias de los gobiernos estatal y federal en materia pecuaria, agrícola, acuícola y pesca.	1 programa
		23.1.3	Gestionar apoyos de proyectos productivos para mujeres emprendedoras.	1 programa
		23.1.4	Llevar a cabo ferias regionales agropecuarias y tianguis campesinos.	4 eventos anuales
		23.1.5	Apoyar a los productores agropecuarios con equipo y herramienta para las labores agrícolas.	100 apoyos
		23.1.6	Impulsar nuevas tecnologías para fortalecer, innovar y activar el sector productivo de Acapulco.	30% de productores
		23.1.7	Promover la capacitación y extensionismo permanente de técnicos para el desarrollo rural del municipio.	100% de los técnicos municipales
		23.1.8	Implementar sistemas de riego y bombeo con energía solar.	1 programa
		23.1.9	Rehabilitar y equipar el "Centro de Capacitación de El Salto".	1 centro de capacitación
		23.1.10	Tecnificación de procesos de comercialización y producción.	30% de producción

## 23. Desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola integral

No.	Estrategia	No. L.A.	Líneas de Acción	Meta
23.1	Impulso a actividades agropecuarias	23.1.11	Atención a zonas de alta y muy alta marginación.	175 localidades
		23.1.12	Apoyar a microempresas emprendedoras para impactar en el desarrollo económico y social de las familias de la zona rural de Acapulco.	100 microempresas
		23.1.13	Subsidios de paquetes tecnológicos y agroecológicos para productores de la zona rural de Acapulco.	Paquetes
		23.1.14	Gestionar apoyos para proyectos avícolas dirigidos a productores pecuarios.	1 programa
		23.1.15	Contribuir a mantener un equilibrio en el medio ambiente teniendo buenas prácticas en la producción de alimentos, capacitando a personas en la siembra y cosecha de hortalizas.	1 programa
23.2	Pesca y proyectos acuícolas	23.2.1	Fortalecimiento y creación de unidades acuícolas con potencial de mercado.	1 programa
23.3	Proyectos alternativos	23.3.1	Fortalecimiento y creación de micro-unidades de transformación de materia prima en productos con demanda en el mercado.	1 programa

## 13. INDICADORES DE ESTRATEGIAS

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
<b>EJE 1 MUNICIPIO CON GOBERNABILIDAD Y EMPODERAMIENTO CIUDADANO</b>				
<b>P1. Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social</b>				
1. Generar una gobernabilidad basada en el estricto respeto a la ley, democrática y legítima que genere el empoderamiento ciudadano.	1	Porcentaje de la población mayor de 18 años que considera al gobierno como efectivo para resolver los problemas en el núcleo urbano	Población que considera al gobierno municipal como efectivo Población muestral	Cuatrimestral
1.1 Armonización del marco legal municipal	1.1	Vigencia promedio de reglamentos municipales	Total de años de vigencia de reglamentos Total de reglamentos	Anual
1.2 Respeto a la legalidad y a los derechos humanos	1.2	Tasa de variación de recomendaciones por concepto de Derechos Humanos	Total de recomendaciones por Derechos Humanos del año actual Total de recomendaciones	Anual
1.3 Construcción de paz	1.3	Número de víctimas de homicidios intencionales por cada 100 mil habitantes	Total de víctimas de homicidios intencionales en el periodo evaluado Total de población municipal	Anual
	1.3.a	Tasa de variación de las manifestaciones sociales de competencia municipal	Total de manifestaciones de competencia municipal año actual Total de manifestaciones de competencia municipal año anterior	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA
1.4 Participación ciudadana	1.4 Tasa de participación de la ciudadanía en el gobierno municipal anual desglosada por sexo.	Total de personas que participaron en consultas ciudadanas, foros, asambleas ciudadanas, cabildo abierto y demás herramientas de participación convocadas por el gobierno municipal en año actual. Total de personas que participaron en consultas ciudadanas, foros, asambleas ciudadanas, cabildo abierto y demás herramientas de participación convocadas por el gobierno municipal en año previo al evaluado	Anual
	1.4.a Inversión promedio en herramientas de participación ciudadana	Recurso ejercido para consulta ciudadana, foros, asambleas ciudadanas y cabildo abierto	Anual

## **P2. Seguridad ciudadana y reconciliación social**

2. Promover el fortalecimiento de la seguridad pública a través de políticas de prevención del delito que abarquen tanto la capacitación, mejora salarial y equipamiento de los cuerpos de seguridad, así como la recuperación del tejido comunitario que impulse la reconciliación social a través de la participación ciudadana y la recuperación de los valores humanos.	2	Porcentaje de la población que identifica a la Policía Preventiva Municipal como una autoridad que le inspira confianza	Población satisfecha con el servicio de la policía preventiva Población muestral	Anual
	2.a	Costo de operación de la seguridad pública y tránsito por habitante	Población total municipal Costo de operación de la Seguridad Pública y Tránsito	Anual
2.1 Profesionalización y capacitación	2.1	Porcentaje de policías municipales capacitados y profesionalizados	Total de policías municipales capacitados y profesionalizados Total de policías municipales de las distintas secciones	Anual
2.2 Infraestructura y equipamiento	2.2	Porcentaje invertido en infraestructura y equipamiento	Inversión en infraestructura para la Seguridad Pública Inversión en equipamiento para la Seguridad Pública Recurso ejercido en seguridad pública	Anual

OBJETIVO		INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA
2.3 Policía de proximidad	2.3	Inversión en programas de prevención de seguridad ciudadana por cada mil habitantes	Inversión en programas de prevención Población total municipal	Anual
2.4 Protección civil efectiva	2.4	Variación porcentual de comités de protección civil constituidos y coordinados	Total de comités constituidos y coordinados en el año evaluado Total de comités constituidos y coordinados en el año previo al evaluado	Anual
2.5 Movilidad vial	2.5	Tasa de mortalidad en accidentes viales por cada 100 mil habitantes	Total de fallecimientos por accidentes viales Población total municipal	Anual
	2.5.a	Kilómetros del sistema de transporte público colectivo por cada 100,000 habitantes	Kilómetros del Sistema de Transporte Público Colectivo Población total municipal	Anual
<b>P3. Administración responsable y eficiente</b>				
3. Contribuir a la eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos mediante la aplicación de medidas de austeridad, disciplina presupuestal, uso de tecnologías administrativas de vanguardia y capacitación al personal.	3	Relación del gasto administrativo contra los ingresos propios	Gasto administrativo anual Ingresos propios municipales	Anual
3.1 Administración de los recursos	3.1	Tamaño de la administración	Gasto administrativo Gasto total del municipio	Semestral
3.2 Finanzas	3.2	Eficacia en ingresos fiscales	Ingresos presupuestados Ingresos totales	Anual
	3.2.a	Eficacia en el monto de recaudación del impuesto predial	Gasto administrativo anual Ingresos propios municipales	Anual
	3.2.b	Ingresos propios y participaciones para cubrir gasto corriente	Ingresos propios municipales semestrales Participaciones federales semestrales	Semestral
	3.2.c	Deuda municipal respecto ingresos propios (tamaño deuda)	Deuda Total Ingresos propios municipales	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
3.3 Tecnologías de la información	3.3	Porcentaje de trámites ciudadanos de competencia municipal que se realizan en línea	Total de trámites ciudadanos realizados en línea Total de trámites ciudadanos en el Ayuntamiento	Semestral
3.4 Capacitación y profesionalización	3.4	Porcentaje de personal que recibe capacitación (incluyendo funcionariado)	Total de personal capacitado Total de personal de la administración pública municipal	Anual

#### **P4. Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública**

4. Generar un ambiente de empoderamiento ciudadano a través de mantener informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas e información que se generan en la administración municipal, todo ello dentro de un marco de abierta participación, corresponsabilidad y contraloría ciudadana.	4	Gastos primarios del gobierno en proporción al presupuesto aprobado originalmente, desglosado por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares)	Gastos Primarios Ingresos presupuestados	Anual
4.1 Planeación y control interno	4.1	Posición en el Índice General de Avance en PbR - SED de acuerdo a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).	Lugar obtenido en la evaluación Pbr-SED Total de municipios evaluados	Anual
4.2 Transparencia en la administración	4.2	Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	Número de requerimientos cumplidos por el municipio Total de requerimientos establecidos legalmente	Semestral
4.3 Armonización contable y rendición de cuentas	4.3	Posición obtenida evaluación (SeVac)	Lugar obtenido en la evaluación (SeVac) Total de municipios evaluados	Semestral

#### **P5. Calidad en los servicios públicos**

5. Otorgar servicios públicos eficientes, suficientes, sustentables y de calidad.	5	Proporción de la población que vive en hogares con acceso a los servicios básicos	Total de la población Total de la población que vive en hogares con acceso a los servicios básicos	Anual
---	---	---	---	-------

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
	5.a	Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos	Población satisfecha con los servicios públicos Muestra de la población	Anual
5.1 Recolección y disposición de residuos	5.1	Residuos sólidos generados por habitante (kgs)	Kilogramos de residuos sólidos generados Población Total Municipal	Anual
	5.1.a	Cobertura de recolección de residuos sólidos	Total de viviendas particulares en el municipio Total de viviendas con servicio de recolección de residuos sólidos	Anual
5.2 Alumbrado público	5.2	Cobertura de alumbrado público en vialidades del municipio	Total de metros cuadrados de vialidades con alumbrado Total de metros cuadrados de vialidades	Anual
5.3 Mercados	5.3	Promedio de mercados rehabilitados	Mercados rehabilitados Mercados totales del municipio	Anual
5.4 Panteones	5.4	Disponibilidad de espacios en panteones a cargo del municipio	Total de espacios ocupados en panteones a cargo del municipio Total de espacios disponibles para inhumaciones (gavetas, tumbas, criptas y/o nichos) en el área urbana a cargo del municipio	Anual
5.5 Rastro	5.5	Variación porcentual de la carne producida en canal en el periodo	Toneladas de carne en canal producida en el periodo actual Toneladas de carne en canal producida en el periodo anterior	Semestral

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA
5.6 Áreas verdes y espacios públicos	5.6 Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita	Áreas verdes y recreativas per cápita en el año evaluado Áreas verdes y recreativas per cápita en el año previo al evaluado	Triannual
5.7 Imagen urbana	5.7 Porcentaje de áreas verdes conservadas	Áreas verdes conservadas Total de áreas verdes	Anual
5.8 Agua y drenaje	5.8 Calidad en la provisión del servicio de agua potable	Predios con servicio de agua potable aceptable (16 a 23 horas) Predios con servicio de agua potable deficiente (8 a 15 horas) Predios con servicio de agua potable malo (8 horas o menos) Total de predios con servicio de agua potable	Semestral
	5.8.a Satisfacción ciudadana del servicio de agua potable	Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de agua potable Total de encuestados que dicen contar con el servicio de agua potable	Anual
	5.8.b Cobertura de la red de drenaje en el municipio	Predios zona urbana conectados a la red de drenaje Predios zona rural conectados a la red de drenaje Total de predios en zona rural Total de predios en zona urbana	Anual
	5.8.c Satisfacción ciudadana del servicio de drenaje	Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de drenaje Muestra de la población	Anual
	5.8.d Satisfacción ciudadana del servicio de alcantarillado	Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de alcantarillado Muestra de la población	Anual



OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
<b>EJE 2. MUNICIPIO CON EQUIDAD Y BIENESTAR SOCIAL</b>				
<b>P6. Infraestructura social</b>				
6. Proveer con obras y equipamiento urbano al municipio para mejorar las condiciones de vida comunitaria.	6	Satisfacción ciudadana por la construcción de obras	Número de encuestados que dicen estar satisfechos con la construcción de obras en su colonia Muestra de la población	Anual
6.1 Infraestructura social	6.1	Nivel de inversión en infraestructura social	Inversión en Infraestructura social Ingresos Propios Municipales Recursos del Ramo 33 Invertidos en Infraestructura anual Ingresos por Ramo 28	Anual
	6.1.a	Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable en las viviendas	Viviendas sin toma de agua potable en el año evaluado Viviendas sin toma de agua potable en el año previo al evaluado	Anual
	6.1.b	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales	Tramos de calle sin alcantarillado en el año evaluado Tramos de calle sin alcantarillado en el año previo al evaluado	Anual
	6.1.c	Cobertura de vialidades pavimentadas	Metros cuadrados totales de vialidades de concreto hidráulico en el municipio Metros cuadrados totales de vialidades asfaltadas en el municipio Total de metros cuadrados de vialidades en el municipio	Anual
6.2 Equipamiento urbano	6.2	Nivel de inversión en equipamiento urbano	Inversión en equipamiento urbano Total de presupuesto de egresos del año evaluado	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
<b>P7. Bienestar en la vivienda</b>				
7. Impulsar acciones que permitan a la población de escasos recursos mejorar las condiciones de su vivienda, así como promover la certeza jurídica de la misma.	7	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos informales o viviendas inadecuadas	Total de la población urbana Total de la población urbana marginada en el aspecto de sus viviendas	Anual
7.1 Mejoramiento de vivienda	7.1	Porcentaje del presupuesto asignado a acciones de mejoramiento de la vivienda	Total del Presupuesto de egresos ejercido en acciones de mejoramiento de la vivienda Total del presupuesto de egresos autorizado para acciones de vivienda	Anual
	7.1.a	Tasa de abatimiento del número de viviendas sin título de propiedad	Número de viviendas irregulares en el año evaluado Número de viviendas en el año previo evaluado	Anual
	7.2	Porcentaje de viviendas atendidas en relación a las viviendas que tienen piso de tierra	Total de viviendas particulares atendidas con piso firme Total de viviendas particulares en el municipio que tienen piso de tierra	Anual
<b>P8. Bienestar en los servicios de salud</b>				
8. Promover la participación comunitaria en el cuidado a la salud, así como brindar servicios médicos básicos, preferencialmente a los sectores socioeconómicos más vulnerables.	8	Porcentaje de la población sin derechohabencia en los servicios de salud	Población sin derechohabencia en el municipio Población total municipal	Anual
8.1 Promoción y atención de la salud	8.1	Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años	Total de niños menores de 5 años que fallecieron en el año previo al evaluado Total de niños menores de 5 años que fallecieron en el año evaluado	Anual
	8.1. a	Cobertura de los servicios de salud esenciales	Población potencial atendida Población potencial	Anual
	8.1.b	Inversión per cápita en salud	Monto de inversión en salud en el año evaluado Población total municipal	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
<b>P9. Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género</b>				
9. Impulsar el desarrollo de programas y proyectos orientados a promover la perspectiva y la equidad de género, previniendo la violencia hacia cualquier persona o grupo social, especialmente hacia las mujeres; y promoviendo el respeto y la igualdad entre mujeres y hombres tanto entre el personal de servicio público como entre la ciudadanía.	9	Proporción de escaños ocupados por mujeres en cabildo	Total de mujeres regidoras Total de personas del cuerpo edilicio	Trianual
9.1 Institucionalización de la perspectiva de género	9.1	Proporción de mujeres en cargos directivos dentro de la administración pública	Total de mujeres en cargos directivos en la administración pública municipal Total de cargos directivos en la administración pública municipal	Anual
9.2 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	9.2	Proporción de dependencias municipales que aplican en sus programas la transversalidad e igualdad de Género	Total de dependencias que aplican la transversalidad e igualdad de género en la administración pública municipal Total de dependencias en la administración pública municipal de Acapulco	Anual
9.3 Atención a la alerta de violencia de género	9.3	Porcentaje de Mujeres atendidas que han vivido violencia	Total de Mujeres atendidas por motivo de violencia Total de mujeres del municipio	Anual
9.4 Promoción y difusión de los derechos humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía	9.4	Proporción de mujeres y niñas que a partir de 8 años recibieron capacitación en derechos humanos y construcción de ciudadanía en el año evaluado.	Total de mujeres en municipio Total de mujeres y niñas que a partir de 8 años recibieron capacitación.	Anual
9.5 Empoderamiento económico de las mujeres	9.5	Tasa de variación de mujeres atendidas en el programa de "Empoderamiento económico de las mujeres"	Total de mujeres atendidas en el periodo evaluado Total de mujeres atendidas en el periodo previo al evaluado	Anual

OBJETIVO		INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA
<b>P10. Juventudes empoderadas</b>				
10. Impulsar acciones que promuevan el desarrollo de la juventud por medio de su organización y participación directa en las áreas económica, social y política del municipio.	10	Porcentaje de la juventud atendida por el municipio	Total de Juventud Población de 15 a 24 años	Anual
10.1 Atención a las Juventudes	10.1	Proporción del gasto público total que se dedica a Juventud	Total de inversión en Juventud Total de presupuesto de egresos del ejercicio	Anual
	10.1.a	Proporción de juventud capacitada en proyectos socioeconómicos	Total de la juventud con capacitación en proyectos socioeconómicos (15 a 29 años) Total de juventud del municipio (15 a 29 años)	Anual
<b>P11. Familias fuertes</b>				
11. Fomentar la cohesión y la recuperación de los valores de la familia.	11	Porcentaje de familias atendidas por el municipio	Total de familias atendidas por el municipio Total de familias en el municipio	Anual
11.1 Atención a la familia	11.1	Proporción del gasto público total que se dedica a servicios esenciales (educación, salud y protección social)	Total de inversión en servicios esenciales Total de presupuesto de egresos del ejercicio	Anual
11.2 Trabajo social	11.2	Familias atendidas con algún apoyo social. Desglosar el tipo de apoyo entregado.	Total de familias atendidas en el año evaluado.	Anual
11.3 Convivencia familiar	11.2	Variación porcentual anual de la participación ciudadana en eventos de convivencia familiar	Sumatoria de las personas que participaron en eventos de convivencia familiar en el periodo evaluado.	Semestral
<b>12. Grupos vulnerables y personas con discapacidad</b>				
12. Impulsar acciones sociales que promuevan entre los grupos en situación de vulnerabilidad no sólo su inclusión social y su no discriminación, sino también su participación e involucramiento de manera responsable en todas aquellas problemáticas que les atañen directamente y las que correspondan al municipio.	12	Proporción del gasto público total que se dedica a grupos vulnerables y con discapacidad	Total de inversión en el sector de grupos vulnerables y de personas con discapacidad Total de presupuesto de egresos del ejercicio	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
12.1 Atención a la población vulnerable	12.1	Total de personas con alguna discapacidad, desglosado por tipo de discapacidad y sexo	Total de personas discapacitadas por tipo (cognitiva, sensorial, intelectual)	Triannual
12.2 Atención a personas con discapacidad	12.2	Porcentaje de discapacitados atendidos en el municipio de Acapulco. Desglose por rango de edad y sexo	Total de Personas con alguna discapacidad en el Municipio Población total municipal	Triannual

### P13. Grupos étnicos

13. Promover acciones que eleven la inclusión y participación de los grupos étnicos que habitan en el municipio permitiendo que su cultura sea respetada, valorada y se integre plenamente a la vida social comunitaria.	13	Proporción del gasto público total que se dedica a grupos étnicos	Total de inversión en el sector de grupo étnicos Total de presupuesto de egresos del ejercicio	Anual
13.1 Atención a grupos étnicos	13.1	Porcentaje de la población de los diferentes grupos étnicos atendida	Total de población de los grupos étnicos que habita en Acapulco Población de los grupos étnicos atendida en el periodo evaluado	Anual

### P14. Bienestar en la educación

14. Contribuir en el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las escuelas, así como con acciones que faciliten en la niñez y juventud una mejor formación, rescatando los valores humanos y cívicos, la importancia de la participación social, el respeto a las diferencias, la equidad de género, el rescate y preservación de nuestra cultura y el cuidado de la salud física y emocional de las personas.	14	Porcentaje de población escolar que ha concluido primaria y secundaria	Total de población escolar que concluye primaria y secundaria en el ciclo evaluado Total de población escolar inscrita en el ciclo evaluado	Anual
14.1 Equipamiento, mobiliario y equipo escolar	14.1	Eficiencia del recurso destinado a la educación	Total de recursos presupuestado para la educación Total de recursos ejercidos en educación al 31 de diciembre del año evaluado	Anual
14.2 Estímulos a la educación	14.2	Tasa de variación de la población escolar atendida por el municipio con beca económica. Desglose por sexo	Total de población escolar beneficiada con becas económicas en el ciclo escolar anterior Total de la población escolar inscrita en el ciclo escolar anterior	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
14.3 Fortalecimiento de la educación	14.3	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a acciones de fortalecimiento de la educación (No incluye becas)	Total del presupuesto de egresos aprobado para acciones de fortalecimiento a la educación (sin considerar becas) Total de presupuesto de egresos del año evaluado	Anual
14.4 Eventos cívicos	14.4	Proporción del gasto público total invertido en eventos cívicos (Incluye banda de guerra y banda de música municipal)	Total de inversión asignada a eventos cívicos en el año evaluado Total de presupuesto de egresos del año evaluado	Anual

### P15. Cultura incluyente

15. Asegurar el acceso a la cultura para todos los sectores y grupos de la sociedad.	15	Eficiencia en el gasto público total orientado en cultura	Total de presupuesto aprobado en cultura Total del presupuesto de gastos del ejercicio	Anual
15.1 Cultura de valores	15.1	Porcentaje de la población que accesa a una acción de cultura promovida por el municipio	Cantidad de personas beneficiarias con una actividad de cultura promovida por el municipio Total de la población	Anual
15.2 Infraestructura cultural	15.2	Porcentaje de presupuesto ejercido en obras de mejoramiento físico de espacios culturales	Presupuesto ejercido en obras de mejoramiento físico de espacios culturales Presupuesto total anual destinado a obras y acciones	Anual
15.3 Impulso a la cultura	15.3	Porcentaje de acciones para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural realizadas en el municipio	Total de acciones realizadas para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural en el periodo Total de acciones programadas para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural	Anual

### P16. Activación física y deporte

16. Fomentar la cultura del deporte y la activación física como una forma de prevención de enfermedades y como un mecanismo de prevención de conductas antisociales.	16	Proporción del gasto público total invertido en deporte	Total de inversión asignada a deporte Total del presupuesto de gasto del ejercicio	Anual
--	----	---	---	-------

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
16.1 Deporte como prevención de la salud y del delito	16.1	Porcentaje de la población que accesa a una acción de deporte impulsada por el municipio. Desglose por sexo y por área geográfica.	Cantidad de personas beneficiarias con una actividad deportiva impulsada por el municipio Total de la población	Anual
	16.1a	Porcentaje de jóvenes de entre 15 y 20 años que participaron en eventos deportivos organizados por el municipio	Total de jóvenes que participaron en eventos deportivos organizados por el municipio Total de jóvenes de entre 15 y 20 años en el municipio	Anual
16.2 Fortalecimiento de la infraestructura deportiva	16.2	Incremento de superficie (m2) de nuevos espacios recreativos y/o deportivos	Superficie en m2 de nuevos espacios recreativos en el municipio Total de superficie (m2) de espacios recreativos y/o deportivos en el municipio	Anual

### EJE 3. MUNICIPIO CON DESARROLLO ECONÓMICO, SOLIDARIO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE

#### P 17. Cuidado del medio ambiente

17. Instrumentar el marco legal para contribuir a la preservación de los recursos naturales mediante la inspección, vigilancia, monitoreo, educación ambiental y promoción de la gobernanza sustentable, así como implementar acciones que protejan nuestros recursos naturales y permitan un desarrollo equilibrado de los ecosistemas.	17	Total de gastos públicos per cápita destinados a la preservación, protección y conservación de las reservas naturales protegidas	Gasto público per cápita destinado a la preservación, protección y conservación de las reservas naturales protegidas Total de población del municipio	Anual
17.1 Plan de Ordenamiento Ecológico Territorial	17.1	Relación entre la tasa de consumo de tierras y la tasa de crecimiento de la población en el municipio	Tasa de consumo de tierras Tasa de crecimiento de la población del municipio	Anual
17.2 Impacto ambiental	17.2	Resultado de los diagnósticos elaborados en la conservación y uso del aire, agua y energía	Resultado en uso del aire, agua y energía.	Anual
17.3 Playas y lagunas limpias	17.3	Total de superficie en m2 de playas certificadas en el periodo actual respecto al año anterior	Superficie de playas certificadas en el periodo actual Superficie de playas certificadas el año anterior	Anual
17.4 Reforestación y arborización	17.4	Variación de la superficie reforestada	Total de superficie reforestada por el municipio Total de superficie devastada en el municipio	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
17.5 Sensibilización ambiental	17.5	Proporción de personas que recibieron capacitación en la sensibilización ambiental en el año evaluado.	Total de personas programadas para sensibilización Total de personas sensibilizadas	Anual
17.6 Gestión eficiente de aguas, residuales y residuos sólidos.	17.6	Porcentaje de aguas residuales que reciben tratamiento	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas Metros cúbicos de aguas residuales	Semestral
	17.6.a	Porcentaje de desechos sólidos urbanos recogidos periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados	Porcentaje de desechos sólidos urbanos recogidos Total de desechos sólidos urbanos generados	Semestral

#### **P 18. Planeación territorial y urbana**

18. Promover un efectivo y estratégico ordenamiento territorial y urbano en armonía con el medio ambiente que permita el desarrollo social y económico del municipio a mediano y largo plazo.	18	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares en zona urbana	Asentamientos humanos irregulares en zona urbana Total de asentamientos humanos en zona urbana	Anual
	18.a	Tasa de abatimiento del número de asentamientos irregulares	Asentamientos irregulares periodo anterior Asentamientos irregulares periodo actual	Anual
18.1 Desarrollo urbano con visión de gobernanza sustentable	18.1	Tasa de uso y aprovechamiento del suelo en zonas aptas	Extensión territorial (km <sup>2</sup> ) de asentamientos humanos con un uso o aprovechamiento en zonas no aptas en el año evaluado. Extensión territorial (km <sup>2</sup> ) en asentamientos humanos con uso o aprovechamiento en zonas no aptas en el año previo al evaluado.	Anual



OBJETIVO		INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA
	18.1.a	Tasa de abatimiento del uso de aprovechamiento del territorio no apto para asentamientos humanos	Extensión territorial (km <sup>2</sup> ) de asentamientos humanos con un uso o aprovechamiento en zonas no aptas de el año evaluado. Extensión territorial (km <sup>2</sup> ) en asentamientos humanos con uso o aprovechamiento de zonas no aptas en año previo al evaluado.	Anual
<b>P.19 Turismo diversificado y sostenible</b>				
19. Diversificar la oferta turística generando nuevos productos y servicios que potencialicen el enfoque sustentable y se coordinen con los gobiernos federal y estatal, los prestadores de servicios turísticos y la sociedad civil.	19	PIB generado directamente por el turismo en proporción al PIB total generado por el municipio de Acapulco	PIB generado directamente por el turismo PIB que genera el municipio	Anual
	19.a	Tasa de variación en inversión en el sector turismo en el periodo evaluado	Total de inversión en el sector turismo en el año evaluado Total de inversión en el sector turismo en el año anterior al evaluado	Anual
	19.b	Variación porcentual de turistas que arriban al puerto por segmento	Turistas por segmento Total de turistas del año	Anual
19.1 Capacitación y concientización turística.	19.1	Total de inversión del presupuesto asignado para capacitación turística	Presupuesto asignado para capacitación Presupuesto aprobado para el ejercicio del año actual	Anual
19.2 Cultura de la transparencia	19.2	Nivel de cumplimiento de los requerimientos legales.	Número de requerimientos establecidos en el marco legal. Número de requerimientos a los que se les da cumplimiento.	Trimestral

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA
19.3 Diversificación de la oferta turística	19.3 Porcentaje de nuevos elementos turísticos respecto a los existentes.	Número de elementos agregados a la oferta turística para su diversificación Total de elementos existentes en la oferta turística	Anual
19.4 Mejoramiento de imagen urbana turística	19.4 Porcentaje de turistas satisfechos con el mejoramiento de la imagen urbana turística.	Población muestral Número de turistas satisfechos con el mejoramiento de la imagen urbana	Anual
19.5 Promoción turística	19.5 Porcentaje que representa los recursos del Presupuesto de Egresos asignados para la promoción de la oferta turística en el país y en el extranjero en el año actual.	Total de recursos aprobados para la promoción de la oferta turística. Presupuesto aprobado para el ejercicio en el año actual.	Anual
	19.5.a Total de eventos de promoción turística realizados en el extranjero, en el país y en el estado de Guerrero.	Eventos de promoción turística realizados en el extranjero Eventos de promoción turística en el país Eventos de promoción turística en el Estado de Guerrero.	Anual
	19.5.b Total de convenios y/o acuerdo de colaboración internacionales, nacionales y regionales.	Total de convenios internacionales Total de convenios nacionales Total de convenios regionales	Anual
19.6 Seguridad, asistencia e información turística	19.6 Tasa de atención turística en los últimos 6 meses	Total de atenciones realizadas cada semestre en el año actual Total de atenciones realizadas cada semestre en el año anterior	Anual
19.7 Tecnologías de la información	19.7 Tasa porcentual del tráfico generado por la difusión en redes sociales de la oferta turística	Total de visitas en redes sociales semestre actual Total de visitas en redes sociales semestre anterior	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
19.8 Credencialización de informadores, prestadores y promotores	19.8	Porcentaje de informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos credencializados	Padrón de informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos Total de de informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos credencializados	Anual
19.9 Planeación, innovación y competitividad turística	19.9	Ranking a nivel nacional de los destinos de playa y sol	Número de llegada total de turistas a los destinos de playa y de sol en el año anterior	Anual
<b>P20. Inversión privada solidaria</b>				
20. Fomentar el establecimiento y desarrollo de empresas que generen empleos bien remunerados en los diversos sectores sociales y que coadyuven a disminuir la pobreza y erradicar los efectos sociales de la misma.	20	Número de empleos generados en el año actual respecto al año anterior	Empleos generados en el periodo actual Empleos generados en el año anterior	Anual
20.1 Fomento a la inversión	20.1	Porcentaje de personas laborando en el empleo informal contra las personas laborando en el empleo formal respecto al año anterior	Número de personas laborando en el empleo informal Número de personas laborando en el empleo formal	Anual
<b>P21. Emprendedores con visión solidaria</b>				
21. Promover el desarrollo de ideas de negocio en sus fases inicial, de desarrollo y consolidación de modo que ellas generen cohesión en sus regiones atendiendo la vocación productiva de cada una y promoviendo así el cooperativismo social y económico.	21	Porcentaje de personas laborando en el sector no agrícola en el periodo actual respecto al año anterior	Personas laborando en el sector no agrícola en el periodo actual Personas laborando en el sector no agrícola en el año anterior	Anual
21.1 Promoción del emprendedurismo	21.1	Tasa de variación de proyectos apoyados en el periodo.	Proyectos apoyados en el año medido Proyectos apoyados en el año anterior	Anual
	21.1. a	Tasa de participación de la mujer en los proyectos aprobados.	Padrón de beneficiarios Total de mujeres beneficiadas con proyectos de emprendedurismo	Anual
	21.1.b	Promedio de inversión en proyectos de apoyo a emprendedores. Desglosado por tipo de proyectos.	Inversión en proyectos de apoyo a emprendedores en el año actual Total de proyectos aprobados	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
<b>P22. Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social</b>				
22. Incrementar la generación, crecimiento y competitividad de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMEs) con la visión de aprovechar las vocaciones económicas locales de cada región y promoviendo la cooperación e integración de la sociedad a través de las mismas.	22	Porcentaje de trámites por apertura de empresas atendidos respecto a los resueltos favorablemente en el año actual.	Trámites por apertura de empresas atendidos Trámites por apertura de empresas resueltos favorablemente	Semestral
22.1 Impulso a las Pequeñas y Medianas Empresas	22.1	Variación de empresas instaladas en el periodo actual respecto al año anterior	Empresas instaladas en el periodo actual Empresas instaladas en el periodo anterior	Anual
	22.1.a	Total de empleos directos generados por la apertura de empresas en el periodo actual respecto al año anterior	Empleos directos generados por la apertura de empresas en el periodo actual Empleos directos generados por la apertura de empresas en el periodo anterior	Anual
	22.1.b	Porcentaje de recurso recuperado de microcréditos otorgados a emprendedores respecto al año anterior	Recurso recuperado de microcréditos otorgados a emprendedores en el año medido Recurso recuperado de microcréditos otorgados a emprendedores en el año anterior	Anual
<b>23. Desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola integral</b>				
23.Favorecer el desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola integral a través del fortalecimiento de las cadenas productivas y la promoción de inversiones que generen mayor integración y detonen el empleo.	23	Porcentaje de la población económicamente activa laborando en el sector agropecuario	Personas laborando en el sector agrícola en el periodo actual Personas laborando en el sector agrícola en el año anterior	Anual
23.1 Impulso a actividades agropecuarias	23.1	Tasa de PIB generado por personas empleadas en el sector agropecuario respecto al año anterior	PIB generado por personas que laboran en el sector agropecuario en el año medido PIB generado por personas que laboran en el sector agropecuario en el año anterior	Anual
	23.1.a	Proporción de la superficie agrícola en que se practica una agricultura productiva sostenible	Superficie agrícola total en en municipio Superficie agrícola en la que se practica una agricultura productiva sostenible	Anual

OBJETIVO	INDICADOR	VARIABLES COMPONENTES	FRECUENCIA	
23.2 Pesca y proyectos acuícolas	23.2	Porcentaje de la inversión ejercida del presupuesto asignado al impulso de las actividades agropecuarias en el año medido respecto al año anterior por tipo de producción	Presupuesto asignado al impulso de las actividades agropecuarias ejercida en el año medido Presupuesto para el ejercicio del año actual	Anual
23.3 Proyectos alternativos	23.3	Total de hectáreas que reciben apoyo del municipio de Acapulco para el cultivo de productos agrícolas	Total de hectáreas que reciben apoyo para el cultivo de productos acuícolas Total de hectáreas útiles para el cultivo de productos agrícolas en el municipio	Anual
	23.3.a	Total de toneladas de productos acuícolas producidas en el periodo actual respecto al año anterior	Toneladas de productos acuícolas producidas en el año medido Toneladas de productos acuícolas producidas en el año anterior	Anual
	23.3.b	Total de proyectos productivos entregados en el año medido respecto al año anterior	Proyectos productivos entregados en el año medido Proyectos productivos entregados en el año anterior	Anual
	23.3.c	Inversión total en proyectos productivos entregados en el año medido respecto al año anterior	Inversión en proyectos productivos entregados en el año medido Inversión en proyectos productivos entregados en el año anterior	Anual

## 14. INDICADORES DE LÍNEAS DE ACCIÓN

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.1	Porcentaje de reglamentos actualizados	Total de reglamentos actualizados Total de reglamentos	$(\text{Total de reglamentos actualizados} / \text{Total de reglamentos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Cabildo/Secretaría General/ Inmujer/Sedesol/Secretaría de Seguridad Pública/ Contraloría General/ Secretaría de Turismo
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.2	Porcentaje de reglamentos aprobados por cabildo	Total de reglamentos aprobados para actualización Total de reglamentos aprobados para nueva creación Total de reglamentos propuestos para actualización en el periodo Total de reglamentos propuestos para nueva creación en el periodo	$(\text{Total de reglamentos aprobados para actualización} + \text{Total de reglamentos aprobados para nueva creación}) / (\text{Total de reglamentos propuestos para actualización en el periodo} + \text{Total de reglamentos propuestos para nueva creación en el periodo}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Inmujer/Sedesol/Contraloría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.3	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la creación del reglamento interno y manual organizacional de la Contraloría General	Total de etapas cumplidas para la creación del reglamento interno y manual organizacional de la Contraloría General Total de etapas a cumplir para la creación del reglamento interno y manual organizacional de la Contraloría General	$(\text{Total de etapas cumplidas para la creación del reglamento interno y manual organizacional de la Contraloría General} / \text{Total de etapas a cumplir para la creación del reglamento interno y manual organizacional de la Contraloría General}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/ Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Cabildo
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.4	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la actualización del reglamento del servicio de limpieza, transporte y destino sólidos	Total de etapas cumplidas para la actualización del reglamento del servicio de limpieza, transporte y destino sólidos Total de etapas a cumplir para la actualización del reglamento del servicio de limpieza, transporte y destino sólidos	$(\text{Total de etapas cumplidas para la actualización del reglamento del servicio de limpieza, transporte y destino sólidos} / \text{Total de etapas a cumplir para la actualización del reglamento del servicio de limpieza, transporte y destino sólidos}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Coordinación General de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.5	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la generación del reglamento de la imagen urbana	Total de etapas cumplidas para generación del reglamento de la imagen urbana Total de etapas a cumplir para generación del reglamento de la imagen urbana	$(\text{Total de etapas cumplidas para generación del reglamento de la imagen urbana} / \text{Total de etapas a cumplir para generación del reglamento de la imagen urbana}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.6	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la generación del reglamento a restaurar para responsabilizarlos de sus obligaciones de limpieza general de sus frentes	Total de etapas cumplidas para generación del reglamento a restaurar para responsabilizarlos de sus obligaciones de limpieza general de sus frentes Total de etapas a cumplir para generación del reglamento a restaurar para responsabilizarlos de sus obligaciones de limpieza general de sus frentes	$(\text{Total de etapas cumplidas para generación del reglamento a restaurar para responsabilizarlos de sus obligaciones de limpieza general de sus frentes} / \text{Total de etapas a cumplir para generación del reglamento a restaurar para responsabilizarlos de sus obligaciones de limpieza general de sus frentes}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.7	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la generación del reglamento de los espacios públicos, vialidades y vía pública	Total de etapas cumplidas para generación del reglamento de los espacios públicos, vialidades y vía pública Total de etapas a cumplir para generación del reglamento de los espacios públicos, vialidades y vía pública	$(\text{Total de etapas cumplidas para generación del reglamento de los espacios públicos, vialidades y vía pública} / \text{Total de etapas a cumplir para generación del reglamento de los espacios públicos, vialidades y vía pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Coordinación General de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.8	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para gestionar el reglamento operacional para generar condiciones de autonomía y ciudadanía	Total de etapas cumplidas para gestionar el reglamento operacional para generar condiciones de autonomía y ciudadanía Total de etapas a cumplir para gestionar el reglamento operacional para generar condiciones de autonomía y ciudadanía	(Total de etapas cumplidas para gestionar el reglamento operacional para generar condiciones de autonomía y ciudadanía/Total de etapas a cumplir para gestionar el reglamento operacional para generar condiciones de autonomía y ciudadanía)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Instituto Municipal de la Mujer
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.9	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la generación del reglamento para el impulso de exención fiscal a empresas que contraten jefas de familia, víctimas de violencia de género y juventud vulnerable	Total de etapas cumplidas para generación del reglamento para el impulso de exención fiscal a empresas que contraten jefas de familia, víctimas de violencia de género y juventud vulnerable Total de etapas a cumplir para generación del reglamento para el impulso de exención fiscal a empresas que contraten jefas de familia, víctimas de violencia de género y juventud vulnerable	(Total de etapas cumplidas para generación del reglamento para el impulso de exención fiscal a empresas que contraten jefas de familia, víctimas de violencia de género y juventud vulnerable/Total de etapas a cumplir para generación del reglamento para el impulso de exención fiscal a empresas que contraten jefas de familia, víctimas de violencia de género y juventud vulnerable)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Inmujer/Sedesol/Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.10	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la generación del reglamento para brindar certeza jurídica a trámites y servicios de registro civil	Total de etapas cumplidas para generación del reglamento para brindar certeza jurídica a trámites y servicios de registro civil Total de etapas a cumplir para generación del reglamento para brindar certeza jurídica a trámites y servicios de registro civil	(Total de etapas cumplidas para generación del reglamento para brindar certeza jurídica a trámites y servicios de registro civil/Total de etapas a cumplir para generación del reglamento para brindar certeza jurídica a trámites y servicios de registro civil)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Inmujer/Sedesol/Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.1.1	Porcentaje de etapas acumuladas completadas para la generación del reglamento fomento a la inversión	Total de etapas cumplidas para generación del reglamento fomento a la inversión Total de etapas a cumplir para generación del reglamento fomento a la inversión	$(\text{Total de etapas cumplidas para generación del reglamento fomento a la inversión} / \text{Total de etapas a cumplir para generación del reglamento fomento a la inversión}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Cabildo/Secretaría General/ Inmujer/Sedesol/Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.1	Porcentaje de servidores públicos que conocen las obligaciones civiles	Total de servidores públicos que conocen obligaciones civiles Total de servidores públicos	$(\text{Total de servidores públicos que conocen obligaciones civiles} / \text{Total de servidores públicos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Presidencia/Contraloría General, Transparencia Y Modernización Administrativa/Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.2	Porcentaje de sanciones aplicadas a las dependencias municipales	Total de dependencias municipales sancionadas Total de dependencias municipales	$(\text{Total de dependencias municipales sancionadas} / \text{Total de dependencias municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.3	Porcentaje de manifestaciones atendidas	Total de manifestaciones de competencia municipal atendidas Total de manifestaciones: marchas, bloqueos, toma de instalaciones	$(\text{Total de manifestaciones de competencia municipal atendidas} / \text{Total de manifestaciones: marchas, bloqueos, toma de instalaciones}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.4	Porcentaje de policías operativos capacitados	Total de policías operativos capacitados Total de policías operativos	$(\text{Total de Policías Operativos Capacitados} / \text{Total de Policías Operativos}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.5	Porcentaje de empleados municipales capacitados en el tema de interculturalidad	Total de empleados municipales capacitados en el tema de interculturalidad Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en el tema de interculturalidad} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/ Secretaría de Administración y Finanzas

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.6	Porcentaje de empleados municipales capacitados en materia de derechos humanos	Total de empleados municipales capacitados en materia de derechos humanos Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en materia de derechos humanos} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/Secretaría de Administración y Finanzas
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.7	Porcentaje de ciudadanía que conoce la legalidad y derechos humanos	Total de ciudadanía que conoce legalidad y derechos humanos Población total municipal	$(\text{Total de ciudadanía que conoce legalidad y derechos humanos} / \text{Población total municipal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General/Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.8	Porcentaje de empleados municipales capacitados en perspectiva de género	Total de empleados municipales capacitados en el tema de perspectiva de género Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en el tema de perspectiva de género} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Instituto Municipal de la Mujer
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.9	Porcentaje de empleados municipales capacitados en el tema de no discriminación de personas lesbico, gay, bisexual, transexual, travesti, intersexual, queer y con discapacidad	Total de empleados municipales capacitados en el tema de: No discriminación de personas lesbico, gay, bisexual, transexual, travesti, intersexual, queer y con discapacidad Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en el tema de: No discriminación de personas lesbico, gay, bisexual, transexual, travesti, intersexual, queer y con discapacidad} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.10	Porcentaje de procedimientos jurídicos defendidos que representan un riesgo para los intereses de la administración pública	Total de procedimientos jurídicos defendidos que representan un riesgo para los intereses de la administración pública Total de procedimientos jurídicos	$(\text{Total de procedimientos jurídicos defendidos que representan un riesgo para los intereses de la administración pública} / \text{Total de procedimientos jurídicos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.11	Porcentaje de documentos de la Dirección Técnica de Cabildo digitalizados	Total de documentos de la Dirección Técnica de Cabildo digitalizados Total de documentos de la Dirección Técnica de Cabildo archivados	(Total de documentos de la Dirección Técnica de Cabildo digitalizados/ Total de documentos de la Dirección Técnica de Cabildo archivados)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.12	Porcentaje de catálogo de bienes muebles del municipio actualizado	Total de catálogo de bienes muebles del municipio actualizado Total de bienes muebles del municipio	(Total de catálogo de bienes muebles del municipio actualizado/ Total de bienes muebles del municipio)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/Dirección General de CAPAMA
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.13	Porcentaje de acciones realizadas para la implementación de un sistema de administración de acuerdos y seguimiento de resoluciones de cabildo	Total de acciones realizadas para la implementación de un sistema de administración de acuerdos y seguimiento de resoluciones de cabildo Total de acciones programadas para la implementación de un sistema de administración de acuerdos y seguimiento de resoluciones de cabildo	(Total de acciones realizadas para la implementación de un sistema de administración de acuerdos y seguimiento de resoluciones de cabildo/ Total de acciones programadas para la implementación de un sistema de administración de acuerdos y seguimiento de resoluciones de cabildo)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.14	Porcentaje de acciones realizadas para el reordenamiento y regularización del comercio ambulante para tener vialidades accesibles tanto para peatones como para conductores	Total de acciones realizadas para el reordenamiento y regularización del comercio ambulante para tener vialidades accesibles tanto para peatones como para conductores Total de acciones programadas para el reordenamiento y regularización del comercio ambulante para tener vialidades accesibles tanto para peatones como para conductores	(Total de acciones realizadas para el reordenamiento y regularización del comercio ambulante para tener vialidades accesibles tanto para peatones como para conductores/Total de acciones programadas para el reordenamiento y regularización del comercio ambulante para tener vialidades accesibles tanto para peatones como para conductores)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/Dirección General de CAPAMA
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.15	Porcentaje de acciones realizadas para la elaboración de un diagnóstico del acervo histórico de la administración pública	Total de acciones realizadas para la elaboración de un diagnóstico del acervo histórico de la administración pública Total de acciones programadas para la elaboración de un diagnóstico del acervo histórico de la administración pública	(Total de acciones realizadas para la elaboración de un diagnóstico del acervo histórico de la administración pública/Total de acciones programadas para la elaboración de un diagnóstico del acervo histórico de la administración pública)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/Dirección General de CAPAMA
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.2.16	Porcentaje de empleados municipales capacitados en el tema de personas de trata de personas	Total de empleados municipales capacitados en el tema de personas de trata de personas Total de empleados municipales	(Total de empleados municipales capacitados en el tema de trata de personas/Total de empleados municipales)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.3.1	Porcentaje de empleados de confianza de primer y segundo nivel capacitados en el tema de construcción de paz	Total de empleados de confianza primer y segundo nivel capacitados en el tema de construcción de paz Total de empleados de confianza primer y segundo nivel	$(\text{Total de empleados de confianza primer y segundo nivel capacitados en el tema de construcción de paz} / \text{Total de empleados de confianza primer y segundo nivel}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/ SAF/ Todas las Dependencias
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.3.2	Porcentaje de homenajes a personas por su compromiso por la paz realizados	Total de homenajes a personas por su compromiso por la paz realizados Total de homenajes programados	$(\text{Total de homenajes a personas por su compromiso por la paz realizados} / \text{Total de homenajes programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.3.3	Porcentaje de espacios (M2) destinados para memoriales de víctimas de violencia	Total de espacios (M2) destinados para memoriales de víctimas de violencia Total de espacios (M2) programados para memoriales de víctimas de violencia	$(\text{Total de espacios (M2) destinados para memoriales de víctimas de violencia} / \text{Total de espacios (M2) programados para memoriales de víctimas de violencia}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y participación ciudadana para la paz social	1.3.4	Porcentaje de alumnos de nivel secundaria y medio superior capacitados en tema de construcción de paz	Total de alumnos de nivel secundaria capacitados en tema de construcción de paz Total de alumnos de nivel medio superior capacitados en tema de construcción de paz Total de alumnos de nivel secundaria Total de alumnos de nivel medio superior en el municipio	$(\text{Total de alumnos de nivel secundaria capacitados en tema de construcción de paz} + \text{Total de alumnos de nivel medio superior capacitados en tema de construcción de paz}) / (\text{Total de alumnos de nivel secundaria} + \text{Total de alumnos de nivel medio superior en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General/ Secretaría de Administración y Finanzas
1	Gobernanza, gobernabilidad y participación ciudadana para la paz social	1.3.5	Porcentaje de víctimas de la violencia atendidas	Total de víctimas de la violencia atendidas en el periodo evaluado Total de víctimas de la violencia en el municipio	$(\text{Total de víctimas de la violencia atendidas en el periodo evaluado} / \text{Total de víctimas de la violencia en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General/ Secretaría de Seguridad Pública/Secretaría de Desarrollo Social/Dirección General del DIF Acapulco

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.3.6	Porcentaje de programas educativos realizados	Total de programas educativos realizados Total de programas educativos propuestos	$(\text{Total de programas educativos realizados} / \text{Total de programas educativos propuestos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General/ Secretaría de Desarrollo Social
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.1	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Comité de consulta y participación ciudadana	Total de etapas cumplidas para la integración del Comité de consulta y participación ciudadana Total de etapas programadas para la integración del Comité de consulta y participación ciudadana	$(\text{Total de etapas cumplidas para la integración del Comité de consulta y participación ciudadana} / \text{Total de etapas programadas para la integración del Comité de consulta y participación ciudadana}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.2	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Consejo de construcción de paz	Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo de construcción de paz Total de etapas programadas para la integración del Consejo de construcción de paz	$(\text{Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo de construcción de paz} / \text{Total de etapas programadas para la integración del Consejo de construcción de paz}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.3	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Comité municipal de transparencia y acceso a la información	Total de etapas cumplidas para la integración del Comité municipal de transparencia y acceso a la información Total de etapas programadas para la integración del Comité municipal de transparencia y acceso a la información	$(\text{Total de etapas cumplidas para la integración del Comité municipal de transparencia y acceso a la información} / \text{Total de etapas programadas para la integración del Comité municipal de transparencia y acceso a la información}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.4	Porcentaje de Comités de protección civil y prevención de desastres conformados en el periodo	Total de Comités de protección civil y prevención de desastres conformados Total de Comités de protección civil y prevención de desastres programados	$(\text{Total de Comités de protección civil y prevención de desastres conformados} / \text{Total de Comités de protección civil y prevención de desastres programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.5	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Comité de transversalidad e igualdad en el Ayuntamiento de Acapulco de Juárez	Total de etapas cumplidas para la integración del Comité de transversalidad e igualdad en el Ayuntamiento de Acapulco de Juárez para la integración del Comité de transversalidad e igualdad en el Ayuntamiento de Acapulco de Juárez	(Total de etapas cumplidas para la integración del Comité de transversalidad e igualdad en el Ayuntamiento de Acapulco de Juárez / Total de etapas cumplidas para la integración del Comité de transversalidad e igualdad en el Ayuntamiento de Acapulco de Juárez)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.6	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de fomento económico, inversión y desarrollo	Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de fomento económico, inversión y desarrollo para la integración del Consejo municipal de fomento económico, inversión y desarrollo	(Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de fomento económico, inversión y desarrollo / Total de etapas programadas para la integración del Consejo municipal de fomento económico, inversión y desarrollo)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.7	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Consejo consultivo del IMMUIJER con asociaciones y organizaciones civiles	Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo consultivo del IMMUIJER con asociaciones y organizaciones civiles para la integración del Consejo consultivo del IMMUIJER con asociaciones y organizaciones civiles	(Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo consultivo del IMMUIJER con asociaciones y organizaciones civiles / Total de etapas programadas para la integración del Consejo consultivo del IMMUIJER con asociaciones y organizaciones civiles)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer/Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y participación ciudadana para la paz social	1.4.8	Porcentaje de consultas ciudadanas realizadas	Total de consultas ciudadanas realizadas / Total de consultas ciudadanas programadas	(Total de consultas ciudadanas realizadas / Total de consultas ciudadanas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Presidencia/Todas las Dependencias

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.9	Porcentaje de asambleas ciudadanas realizadas en tema de empoderamiento	Total de asambleas ciudadanas en tema de empoderamiento realizadas Total de asambleas ciudadanas en tema de empoderamiento programadas	$(\text{Total de asambleas ciudadanas en tema de empoderamiento realizadas} / \text{Total de asambleas ciudadanas en tema de empoderamiento programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.10	Porcentaje de comités vecinales instalados	Total de comités vecinales instalados en colonias Total de comités vecinales instalados en localidades en el municipio Total de localidades en el municipio	$(\text{Total de comités vecinales instalados en colonias} + \text{Total de comités vecinales instalados en localidades} / \text{Total de localidades en el municipio} + \text{Total de localidades en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.11	Porcentaje de comisarías y delegaciones atendidas	Total de comisarías y delegaciones atendidas Total de comisarías y delegaciones en el municipio	$(\text{Total de comisarías y delegaciones atendidas} / \text{Total de comisarías y delegaciones en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.12	Porcentaje de mesas de diálogo realizadas	Total de mesas de diálogo realizadas Total de mesas de diálogo programadas	$(\text{Total de mesas de diálogo realizadas} / \text{Total de mesas de diálogo programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.13	Total de organizaciones, agrupaciones, asociaciones, colegios, barras de abogados, frentes, colectivos activos en el núcleo social en el municipio	Total de organizaciones civiles Total de agrupaciones civiles Total de asociaciones civiles Total de colegios civiles Total de barras de abogados Total de frentes colectivos	$(\text{Total de organizaciones civiles} + \text{Total de agrupaciones civiles} + \text{Total de asociaciones civiles} + \text{Total de colegios civiles} + \text{Total de barras de abogados} + \text{Total de frentes colectivos})$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.14	Total de sesiones realizadas por el cabildo juvenil	Total de sesiones realizadas por el cabildo juvenil Total de sesiones programadas por el cabildo juvenil	$(\text{Total de sesiones realizadas por el cabildo juvenil} / \text{Total de sesiones programadas por el cabildo juvenil}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General/Instituto Municipal de la Juventud



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.15	Total de acciones realizadas por el cabildo infantil	Total de acciones realizadas por el cabildo infantil Total de acciones planeadas por el cabildo infantil	(Total de acciones realizadas por el cabildo infantil/ Total de acciones planeadas por el cabildo infantil)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General/ Secretaría de Desarrollo Social
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.16	Porcentaje de acciones de participación ciudadana y derechos humanos realizadas por la unidad administrativa	Total de acciones realizadas por la unidad administrativa de participación ciudadana y derechos humanos Total de acciones programadas por la unidad administrativa de participación ciudadana y derechos humanos	(Total de acciones realizadas por la unidad administrativa de participación ciudadana y derechos humanos/ Total de acciones programadas por la unidad administrativa de participación ciudadana y derechos humanos)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.17	Porcentaje de sesiones realizadas por el Consejo consultivo de turismo	Total de sesiones realizadas por el Consejo consultivo de turismo Total de sesiones planeadas por el Consejo consultivo de turismo	(Total de sesiones realizadas por el Consejo consultivo de turismo/ Total de sesiones planeadas por el Consejo consultivo de turismo)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.18	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de salud	Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de salud Total de etapas programadas para la integración del Consejo municipal de salud	(Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de salud/ Total de etapas programadas para la integración del Consejo municipal de salud)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.19	Porcentaje de comités de salud integrados	Total de comités de salud integrados Total de comités de salud programados	(Total de comités de salud integrados/ Total de comités de salud programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.20	Porcentaje de etapas cumplidas para la creación de una red de defensores de la igualdad de género	Total de etapas cumplidas para la creación de una red de defensores de la igualdad de género Total de etapas programadas para la creación de una red de defensores de la igualdad de género	$(\text{Total de etapas cumplidas para la creación de una red de defensores de la igualdad de género} / \text{Total de etapas programadas para la creación de una red de defensores de la igualdad de género}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Instituto Municipal de la Mujer
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.21	Porcentaje de etapas cumplidas para la creación de un observatorio juvenil	Total de etapas cumplidas para la creación de un observatorio juvenil Total de etapas programadas para la creación de un observatorio juvenil	$(\text{Total de etapas cumplidas para la creación de un observatorio juvenil} / \text{Total de etapas programadas para la creación de un observatorio juvenil}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Instituto Municipal de la Juventud
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.22	Porcentaje de etapas cumplidas para la creación de un observatorio ciudadano	Número de etapas cumplidas para la creación de un observatorio ciudadano Número de etapas programadas para la creación de un observatorio ciudadano	$(\text{Número de etapas cumplidas para la creación de un observatorio ciudadano} / \text{Número de etapas programadas para la creación de un observatorio ciudadano}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría General
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.23	Porcentaje de comités de grupos étnicos integrados	Total de comités de grupos étnicos integrados Total de comités de grupos étnicos programados	$(\text{Total de comités de grupos étnicos integrados} / \text{Total de comités de grupos étnicos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
1	Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social	1.4.24	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de deporte	Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de deporte Total de etapas programadas para la integración del Consejo municipal de deporte	$(\text{Total de etapas cumplidas para la integración del Consejo municipal de deporte} / \text{Total de etapas programadas para la integración del Consejo municipal de deporte}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.11	Porcentaje de acciones realizadas en el programa de estímulos y recompensas	Total de acciones realizadas en el programa de estímulos y recompensas Total de acciones programadas en el programa de estímulos y recompensas	$(\text{Total de acciones realizadas en el programa de estímulos y recompensas} / \text{Total de acciones programadas en el programa de estímulos y recompensas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.12	Porcentaje de políticas operativas capacitadas	Total de políticas operativas capacitadas Total de políticas operativas	$(\text{Total de políticas operativas capacitadas} / \text{Total de políticas operativas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.13	Porcentaje de políticas operativas certificadas	Total de políticas operativas certificadas (0.80) Total de políticas operativas	$(\text{Total de políticas operativas certificadas (0.80)} / \text{Total de políticas operativas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.14	Porcentaje de elementos capacitados en tecnología	Total de elementos capacitados en tecnología Total de elementos policiales	$(\text{Total de elementos capacitados en tecnología} / \text{Total de elementos policiales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.15	Porcentaje de políticas operativas que cuentan con seguro de vida	Total de políticas operativas que cuentan con seguro de vida Total de políticas operativas	$(\text{Total de políticas operativas que cuentan con seguro de vida} / \text{Total de políticas operativas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.16	Porcentaje de elementos para mejora salarial	Total de elementos con salario bajo Total de elementos con salario regular	$(\text{Total de elementos con salario bajo} / \text{Total de elementos con salario regular}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.17	Porcentaje de acciones realizadas para la elaboración del plan de retiro	Total de acciones realizadas para la elaboración del plan de retiro Total de acciones programadas para la elaboración del plan de retiro	$(\text{Total de acciones realizadas para la elaboración del plan de retiro} / \text{Total de acciones programadas para la elaboración del plan de retiro}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.1	Porcentaje invertido en adquisición de uniformes respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en adquisición de accesorios de uniformes Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en adquisición de accesorios de uniformes/Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.2	Porcentaje invertido en equipo de protección respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en adquisición de equipo de protección Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en adquisición de equipo de protección/Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.3	Porcentaje invertido en adquisición de armamento y accesorios respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en adquisición de armamento y accesorios Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en adquisición de armamento y accesorios/Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.4	Porcentaje invertido en mantenimiento y reparación respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en mantenimiento y reparación Recurso ejercido en la dependencia	$(\text{Inversión en mantenimiento y reparación/Recurso ejercido en la dependencia}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.5	Porcentaje invertido en mantenimiento de stand de tiro virtual respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en mantenimiento de stand de tiro virtual Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en mantenimiento de stand de tiro virtual/Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.6	Porcentaje invertido en mantenimiento de antenas repetidoras respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en mantenimiento de antenas repetidoras Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en mantenimiento de antenas repetidoras/Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.7	Porcentaje invertido en mantenimiento y reparación de equipo de radiocomunicación y monitoreo respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en mantenimiento y reparación de equipo de radiocomunicación Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en mantenimiento y reparación de equipo de radiocomunicación/Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.8	Porcentaje invertido en mantenimiento de infraestructura respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en mantenimiento de infraestructura Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en mantenimiento de infraestructura} / \text{Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.2.9	Porcentaje invertido en parque vehicular respecto al recurso ejercido en seguridad pública	Inversión en parque vehicular Recurso ejercido en seguridad pública	$(\text{Inversión en parque vehicular} / \text{Recurso ejercido en seguridad pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.1	Porcentaje de etapas cumplidas para la realización de un manual de actuación	Número de etapas cumplidas para la realización de un manual de actuación Número de etapas programadas para la realización de un manual de actuación	$(\text{Número de etapas cumplidas para la realización de un manual de actuación} / \text{Número de etapas programadas para la realización de un manual de actuación}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.2	Porcentaje de personal de la policía capacitado en enfoque transversal	Total de personal de la policía capacitados en enfoque transversal Total de personal de la policía	$(\text{Total de personal de la policía capacitados en enfoque transversal} / \text{Total de personal de la policía}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.3	Porcentaje de personal de la policía evaluado en enfoque transversal	Total de personal de la policía evaluado en enfoque transversal Total de personal de la policía	$(\text{Total de personal de la policía evaluado en enfoque transversal} / \text{Total de personal de la policía}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.4	Porcentaje de acciones realizadas para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el área rural	Número de acciones realizadas para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el área rural Número de acciones programadas para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el área rural	$(\text{Número de acciones realizadas para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el área rural} / \text{Número de acciones programadas para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el área rural}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.5	Porcentaje de jóvenes con problemas de adicciones atendidos	Total de jóvenes con problemas de adicciones atendidos Total de jóvenes con problemas de adicciones detectados	$(\text{Total de jóvenes con problemas de adicciones atendidos} / \text{Total de jóvenes con problemas de adicciones detectados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.6	Porcentaje de grupos de ayuda contra la violencia intrafamiliar y de género creados	Grupos de ayuda contra la violencia intrafamiliar y de género creados Grupos de ayuda contra la violencia familiar y de género planeados	$(\text{Grupos de ayuda contra la violencia intrafamiliar y de género creados} / \text{Grupos de ayuda contra la violencia familiar y de género planeados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.7	Porcentaje de detenidos en operativos de seguridad pública	Total de detenidos Número de operativos realizados	$(\text{Total de detenidos} / \text{Número de operativos realizados}) * 100$	Gestión	Resultado	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.8	Porcentaje de programas especiales de seguridad realizados	Total de programas especiales de seguridad pública realizados Total de programas especiales de seguridad pública programados	$(\text{Total de programas especiales de seguridad pública realizados} / \text{Total de programas especiales de seguridad pública programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.9	Promedio de unidades de atención a víctimas	Unidades de atención a víctimas creadas Unidades de atención a víctimas planeadas	$(\text{Unidades de atención a víctimas creadas} / \text{Unidades de atención a víctimas planeadas})$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.10	Porcentaje de elementos de la unidad de género capacitados	Total de elementos de la unidad de género capacitados Total de elementos de la unidad de género	$(\text{Total de elementos de la unidad de género capacitados} / \text{Total de elementos de la unidad de género}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.3.11	Promedio de reuniones de las redes vecinales	Total de reuniones de las redes vecinales realizadas Total de reuniones de las redes vecinales programadas	$(\text{Total de reuniones de las redes vecinales realizadas} / \text{Total de reuniones de las redes vecinales programadas})$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.1	Porcentaje de ciudadanía capacitada en la prevención y autoprotección de los agentes perturbadores o de riesgo	Total de ciudadanía capacitada de zonas de riesgo habitando zonas de riesgo	$(\text{Total de ciudadanía capacitada de zonas de riesgo} / \text{Total de ciudadanía habitando zonas de riesgo}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.2	Porcentaje de publicaciones en redes sociales para prevenir incendios forestales realizadas	Total de publicaciones en redes sociales para prevenir incendios forestales realizadas Total de publicaciones en redes sociales para prevenir incendios forestales programadas	$(\text{Total de publicaciones en redes sociales para prevenir incendios forestales realizadas} / \text{Total de publicaciones en redes sociales para prevenir incendios forestales programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.3	Porcentaje de lugares inspeccionados	Total de lugares inspeccionados Total de lugares programados	$(\text{Lugares inspeccionados} / \text{Total de lugares programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.4	Porcentaje de etapas cumplidas para actualización y aplicación del atlas de riesgo municipal	Número de etapas cumplidas para actualización y aplicación del atlas de riesgo municipal Número de etapas a cumplir para actualización y aplicación del atlas de riesgo municipal	$(\text{Número de etapas cumplidas para actualización y aplicación del atlas de riesgo municipal} / \text{Número de etapas a cumplir para actualización y aplicación del atlas de riesgo municipal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.5	Porcentaje de comités coordinados instalados	Total de comités coordinados instalados año actual Total de comités coordinados instalados año anterior	$(\text{Total de comités coordinados instalados año actual} / \text{Total de comités coordinados instalados año anterior}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.6	Porcentaje invertido en sistemas de alerta respecto al recurso ejercido por la coordinación de protección civil	Inversión en sistemas de alerta Recurso ejercido por la coordinación general de protección civil y bomberos	$(\text{Inversión en sistemas de alerta} / \text{Recurso ejercido por la coordinación general de protección civil y bomberos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.7	Porcentaje invertido en parque vehicular de bomberos respecto al recurso ejercido por la coordinación de protección civil	Inversión en parque vehicular de bomberos Recurso ejercido por la coordinación general de protección civil y bomberos	$(\text{Inversión en parque vehicular de bomberos} / \text{Recurso ejercido por la coordinación general de protección civil y bomberos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.8	Porcentaje invertido en mantenimiento de estación central y subestaciones de bomberos respecto al recurso ejercido por la coordinación de protección civil	Inversión en mantenimiento de estación central y subestaciones de bomberos Recurso ejercido por la coordinación general de protección civil y bomberos	$(\text{Inversión en mantenimiento de estación central y subestaciones de bomberos} / \text{Recurso ejercido por la coordinación general de protección civil y bomberos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.9	Variación porcentual de quemas agropecuarias controladas	Total de quemas agropecuarias controladas en el año evaluado Total de quemas agropecuarias controladas en el año anterior al evaluado	$(\text{Total de quemas agropecuarias controladas en el año evaluado} - \text{Total de quemas agropecuarias controladas en el año anterior al evaluado}) / \text{Total de quemas agropecuarias controladas en el año anterior al evaluado} * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública/ Dirección de Protección Civil
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.4.10	Porcentaje de etapas cumplidas para la elaboración del plan de acción para mitigar los efectos del cambio climático	Total de etapas cumplidas para la elaboración del plan de acción para mitigar los efectos del cambio climático Total de etapas programadas para la elaboración del plan de acción para mitigar los efectos del cambio climático	$(\text{Total de etapas cumplidas para la elaboración del plan de acción para mitigar los efectos del cambio climático} / \text{Total de etapas programadas para la elaboración del plan de acción para mitigar los efectos del cambio climático}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación General de Protección Civil y Bomberos/ Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.1	Porcentaje de la población capacitada en temas de educación vial	Total de la población capacitada en temas de educación vial Población total municipal	$(\text{Total de la población capacitada en temas de educación vial} / \text{Población total municipal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.2	Porcentaje de operativos técnicos integrales realizados	Total de operativos técnicos integrales realizados Total de operativos técnicos integrales planeados	$(\text{Total de operativos técnicos integrales realizados} / \text{Total de operativos técnicos integrales planeados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.3	Kilómetros de ciclovia por cada 100,000 habitantes	Kilómetros de ciclovia Población total municipal	$(\text{Kilómetros de ciclovia} / \text{Población total municipal}) * 100,000$	Estratégico	Eficiencia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.4	Porcentaje de elementos municipales capacitados en el tema de reglamento de tránsito y vialidad	Total de elementos municipales capacitados en el tema de reglamento de tránsito y vialidad Total de elementos municipales	$(\text{Total de elementos municipales capacitados en el tema de reglamento de tránsito y vialidad} / \text{Total de elementos municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.5	Porcentaje de escuelas capacitadas en educación vial	Total de escuelas capacitadas en educación vial Total de escuelas públicas en el municipio	$(\text{Total de escuelas capacitadas en educación vial} / \text{Total de escuelas públicas en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública/Coordinación General de Movilidad y Transporte
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.6	Porcentaje de estacionamientos públicos restringidos	Total de estacionamientos públicos restringidos Total de estacionamientos públicos en el municipio	$(\text{Total de estacionamientos públicos restringidos} / \text{Total de estacionamientos públicos en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública/Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.7	Porcentaje de unidades de transporte público habilitadas	Total de unidades de transporte público habilitadas Total de unidades de transporte público en el municipio	$(\text{Total de unidades de transporte público habilitadas} / \text{Total de unidades de transporte público en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública/Instituto Municipal de la Mujer/Secretaría General
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.8	Porcentaje de rutas seguras de desplazamiento para personas con discapacidad	Total de rutas seguras de desplazamiento para personas con discapacidad Total de rutas de desplazamiento en el municipio	$(\text{Total de rutas seguras de desplazamiento para personas con discapacidad} / \text{Total de rutas de desplazamiento en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública/Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.9	Porcentaje de parqueímetros en funcionamiento	Total de parqueímetros en funcionamiento Total de parqueímetros instalados	$(\text{Total de parqueímetros en funcionamiento} / \text{Total de parqueímetros instalados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales/Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.10	Porcentaje de semáforos sustituidos	Total de semáforos sustituidos Total de semáforos en mal estado	$(\text{Total de semáforos sustituidos} / \text{Total de semáforos en mal estado}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Seguridad ciudadana y reconciliación social	2.5.11	Porcentaje de solicitudes de semáforos y señalizaciones atendidas	Solicitudes de semáforos y señalizaciones atendidas Solicitudes de semáforos y señalizaciones recibidas	$(\text{Solicitudes de semáforos y señalizaciones atendidas} / \text{Solicitudes de semáforos y señalizaciones recibidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
1	Administración responsable y eficiente	3.1.1	Porcentaje de etapas cumplidas para la reestructuración de la administración pública municipal	Áreas administrativas ajustadas en operación Áreas administrativas actuales en operación	$(\text{Áreas administrativas ajustadas en operación} / \text{Áreas administrativas actuales en operación}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Dirección General de CAPAMA
1	Administración responsable y eficiente	3.1.2	Porcentaje del presupuesto asignado para el programa de plan de retiro	Total de presupuesto asignado para el programa de plan de retiro Total del presupuesto de egresos en el periodo	$(\text{Total de presupuesto asignado para el programa de plan de retiro} / \text{Total del presupuesto de egresos en el periodo}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Administración y Finanzas/Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Administración responsable y eficiente	3.1.3	Porcentaje de acciones realizadas para el mantenimiento y reparación de instalaciones, equipo, vehículos y maquinaria de la administración pública	Total de acciones realizadas para el mantenimiento y reparación de instalaciones, equipo, vehículos y maquinaria de la administración pública Total de acciones programadas para el mantenimiento y reparación de instalaciones, equipo, vehículos y maquinaria de la administración pública	$(\text{Total de acciones realizadas para el mantenimiento y reparación de instalaciones, equipo, vehículos y maquinaria de la administración pública} / \text{Total de acciones programadas para el mantenimiento y reparación de instalaciones, equipo, vehículos y maquinaria de la administración pública}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas/Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Administración responsable y eficiente	3.1.4	Porcentaje de programas realizados de modernización de sistemas de comunicación interna	Programas de modernización de sistemas de comunicación interna realizados Programa de modernización de sistemas de comunicación interna planeado	$(\text{Programas de modernización de sistemas de comunicación interna realizados} / \text{Programa de modernización de sistemas de comunicación interna planeado}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.1.5	Porcentaje de tablas catastrales actualizadas	Número de tablas catastrales actualizadas Número de tablas catastrales	$(\text{Número de tablas catastrales actualizadas} / \text{Número de tablas catastrales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.1.6	Variación porcentual de gasto corriente realizado	Total de gasto corriente realizado en el periodo actual Total de gasto corriente realizado en el periodo anterior	$(\text{Total de gasto corriente realizado en el periodo actual} - \text{Total de gasto corriente realizado en el periodo anterior}) / \text{Total de gasto corriente realizado en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.1.7	Variación porcentual de empleados municipales	Total de empleados municipales en el periodo actual Total de empleados municipales en el periodo anterior	$(\text{Total de empleados municipales en el periodo actual} - \text{Total de empleados municipales en el periodo anterior}) / \text{Total de empleados municipales en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.1.8	Porcentaje de dependencias que se ajustan al plan de 3 R's	Total de dependencias que aplican el plan 3 R's Total de dependencias municipales	$(\text{Total de dependencias que aplican el plan 3 R's} / \text{Total de dependencias municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.1.9	Porcentaje de solicitudes de abastecimiento de materiales y suministros atendidas	Solicitudes de abastecimiento de materiales y suministros atendidas Solicitudes de abastecimiento de materiales y suministros recibidas	$(\text{Solicitudes de abastecimiento de materiales y suministros atendidas} / \text{Solicitudes de abastecimiento de materiales y suministros recibidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas/Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Administración responsable y eficiente	3.110	Promedio de pagos realizados a proveedores	Solicitudes de pago a proveedores ejecutadas Solicitudes de pago a proveedores programadas	$(\text{Solicitudes de pago a proveedores ejecutadas/Solicitudes de pago a proveedores programadas}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.111	Porcentaje de etapas cumplidas para la elaboración de un plan de exhorto a la ciudadanía en el pago por el servicio de agua potable	Número de etapas cumplidas para la elaboración de un plan de exhorto a la ciudadanía en el pago por el servicio de agua potable Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de exhorto a la ciudadanía en el pago por el servicio de agua potable	$(\text{Número de etapas cumplidas para la elaboración de un plan de exhorto a la ciudadanía en el pago por el servicio de agua potable/Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de exhorto a la ciudadanía en el pago por el servicio de agua potable}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas/Dirección General de CAPAMA
1	Administración responsable y eficiente	3.112	Porcentaje de etapas cumplidas para la elaboración de un plan de gestión de recursos con otras instancias de gobierno para la realización de obras y proyectos en beneficio de la ciudadanía	Número de etapas cumplidas para la elaboración de un plan de gestión de recursos con otras instancias de gobierno para la realización de obras y proyectos en beneficio de la ciudadanía Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de gestión de recursos con otras instancias de gobierno para la realización de obras y proyectos en beneficio de la ciudadanía	$(\text{Número de etapas cumplidas para la elaboración de un plan de gestión de recursos con otras instancias de gobierno para la realización de obras y proyectos en beneficio de la ciudadanía/Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de gestión de recursos con otras instancias de gobierno para la realización de obras y proyectos en beneficio de la ciudadanía}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas/Dirección General de CAPAMA
1	Administración responsable y eficiente	3.113	Porcentaje de reestructuración organizacional del Ayuntamiento realizada	Número de reestructuraciones organizacionales realizadas Número de reestructuraciones organizacionales programadas	$(\text{Número de reestructuraciones organizacionales realizadas/Número de reestructuraciones organizacionales programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Secretaría de Administración y Finanzas

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Administración responsable y eficiente	3.2.1	Porcentaje de acciones realizadas para una recaudación fiscal eficiente	Total de acciones realizadas para una recaudación fiscal eficiente Total de acciones programadas para una recaudación fiscal eficiente	$(\text{Total de acciones realizadas para una recaudación fiscal eficiente} / \text{Total de acciones programadas para una recaudación fiscal eficiente}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.2.2	Porcentaje de convenios sobre estímulos fiscales obtenidos	Número de convenios sobre estímulos fiscales obtenidos Número de convenios sobre estímulos fiscales programados	$(\text{Número de convenios sobre estímulos fiscales obtenidos} / \text{Número de convenios sobre estímulos fiscales programados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.2.3	Variación porcentual de la actualización al padrón catastral	Total de predios del año actual Total de predios del año anterior	$(\text{Total de predios del año actual} / \text{Total de predios del año anterior}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.2.4	Total de alianzas nacionales e internacionales realizadas	Total de alianzas nacionales e internacionales para fortalecer programas realizados Total de alianzas nacionales e internacionales para fortalecer programas existentes	$(\text{Alianzas actuales para fortalecer programas realizadas} + \text{Alianzas anteriores para fortalecer programas})$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Administración responsable y eficiente	3.3.1	Porcentaje de actividades realizadas para la implementación de plataforma de capacitación en línea para servidores públicos	Total de actividades realizadas para la implementación de plataforma de capacitación en línea para servidores públicos Total de actividades programadas para la implementación de plataforma de capacitación en línea para servidores públicos	$(\text{Total de actividades realizadas para la implementación de plataforma de capacitación en línea para servidores públicos} / \text{Total de actividades programadas para la implementación de plataforma de capacitación en línea para servidores públicos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Administración responsable y eficiente	3.3.2	Porcentaje de actividades realizadas para la implementación de plataforma digital para facilitar el otorgamiento de servicios	Total de actividades realizadas para la implementación de plataforma digital para facilitar el otorgamiento de servicios Total de actividades programadas para la implementación de plataforma digital para facilitar el otorgamiento de servicios	$(\text{Total de actividades realizadas para la implementación de plataforma digital para facilitar el otorgamiento de servicios} / \text{Total de actividades programadas para la implementación de plataforma digital para facilitar el otorgamiento de servicios}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.3.3	Porcentaje de actividades realizadas para la implementación de plataforma digital para comunicación interna (intranet)	Total de actividades realizadas para la implementación de plataforma digital para comunicación interna (intranet) Total de actividades programadas para la implementación de plataforma digital para comunicación interna (intranet)	$(\text{Total de actividades realizadas para la implementación de plataforma digital para comunicación interna (intranet)} / \text{Total de actividades programadas para la implementación de plataforma digital para comunicación interna (intranet)}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.3.4	Porcentaje de actividades realizadas para la implementación de plataformas digitales para la mejora y transparencia de los procesos	Total de actividades realizadas para la implementación de plataformas digitales para la mejora y transparencia de los procesos Total de actividades programadas para la implementación de plataformas digitales para la mejora y transparencia de los procesos	$(\text{Total de actividades realizadas para la implementación de plataformas digitales para la mejora y transparencia de los procesos} / \text{Total de actividades programadas para la implementación de plataformas digitales para la mejora y transparencia de los procesos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Administración responsable y eficiente	3.3.5	Porcentaje de etapas realizadas para la creación de tecnologías de la información y comunicación	Total de etapas realizadas para la creación de la unidad de tecnologías de la información y comunicación Total de actividades programadas para la creación de tecnologías de la información y comunicación	$(\text{Total de etapas realizadas para la creación de la unidad de tecnologías de la información y comunicación} / \text{Total de actividades programadas para la creación de la unidad de tecnologías de la información y comunicación}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Administración responsable y eficiente	3.3.6	Porcentaje de equipos de cómputo que recibieron mantenimiento	Total de equipos de cómputo que recibieron mantenimiento Total de equipos de cómputo en las dependencias	$(\text{Total de equipos de cómputo que recibieron mantenimiento} / \text{Total de equipos de cómputo en las dependencias}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.3.7	Porcentaje de espacios públicos con servicio de internet gratuito	Total de espacios públicos con servicio de internet gratuito Total de espacios públicos programados	$(\text{Total de espacios públicos con servicio de internet gratuitos} / \text{Total de espacios públicos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.3.8	Porcentaje de etapas realizadas para la ampliación y mantenimiento de anillo de fibra óptica y telecomunicaciones en las instalaciones municipales	Total de etapas realizadas para la ampliación y mantenimiento de anillo de fibra óptica y telecomunicaciones en las instalaciones municipales Total de actividades programadas para la ampliación y mantenimiento de anillo de fibra óptica y telecomunicaciones en las instalaciones municipales	$(\text{Total de etapas realizadas para la ampliación y mantenimiento de anillo de fibra óptica y telecomunicaciones municipales} / \text{Total de actividades programadas para la ampliación y mantenimiento de anillo de fibra óptica y telecomunicaciones en las instalaciones municipales}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y responsable
1	Administración responsable y eficiente	3.3.9	Porcentaje de acciones realizadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo de gobierno municipal y de CAPAMA	Total de acciones realizadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo del gobierno municipal Total de acciones realizadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo de CAPAMA Total de acciones programadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo del gobierno municipal Total de acciones programadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo de CAPAMA	$(\text{Total de acciones realizadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo del gobierno municipal} + \text{Total de acciones realizadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo de CAPAMA}) / (\text{Total de acciones programadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo del gobierno municipal} + \text{Total de acciones programadas para la modernización de los sistemas de comunicación y equipos de cómputo de CAPAMA}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas/Dirección General de CAPAMA
1	Administración responsable y eficiente	3.3.10	Porcentaje de sistemas y equipos de cómputo de CAPAMA que recibieron mantenimiento	Total de sistemas y equipos de cómputo de CAPAMA que recibieron mantenimiento Total de sistemas y equipos de cómputo de CAPAMA	$(\text{Total de sistemas y equipos de cómputo de CAPAMA que recibieron mantenimiento} / \text{Total de sistemas y equipos de cómputo de CAPAMA}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Administración responsable y eficiente	3.4.1	Porcentaje de empleados municipales capacitados en el desarrollo de habilidades y profesionalización	Total de empleados municipales capacitados en el desarrollo de habilidades y profesionalización Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en el desarrollo de habilidades y profesionalización} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Dirección General de CAPAMA



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Administración responsable y eficiente	3.4.2	Porcentaje de empleados capacitados en prevención, corrección e investigación de los actos u omisiones de los servidores públicos	Total de empleados municipales capacitados en prevención, corrección e investigación de los actos u omisiones de los servidores públicos Total de empleados de CAPAMA capacitados en prevención, corrección e investigación de los actos u omisiones de los servidores públicos Total de empleados municipales Total de empleados de CAPAMA	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en prevención, corrección e investigación de los actos u omisiones de los servidores públicos} + \text{Total de empleados de CAPAMA capacitados en prevención, corrección e investigación de los actos u omisiones de los servidores públicos}) / \text{Total de empleados municipales} + \text{Total de empleados de CAPAMA}$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Dirección General de CAPAMA
1	Administración responsable y eficiente	3.4.3	Porcentaje de personal de políticas públicas y transparencia capacitados en temas de trámites y servicios	Total de personal de políticas públicas y transparencia capacitados en temas de trámites y servicios Total de personal perteneciente a la dirección de políticas públicas y transparencia	$(\text{Total de personal de políticas públicas y transparencia capacitados en temas de trámites y servicios} / \text{Total de personal perteneciente a la dirección de políticas públicas y transparencia}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Administración responsable y eficiente	3.4.4	Porcentaje de empleados municipales certificados	Total de empleados municipales certificados	$(\text{Total de empleados municipales certificados} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.4.5	Porcentaje de empleados municipales dentro del sistema del servicio profesional de carrera	Total de empleados municipales dentro del sistema del servicio profesional de carrera Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales dentro del sistema del servicio profesional de carrera} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Administración y Finanzas

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Administración responsable y eficiente	3.4.6	Variación porcentual de jóvenes prestadores de servicio social en el periodo	Número de jóvenes que prestaron servicio social en el periodo actual- Número de jóvenes que prestaron servicio social en el periodo anterior	$(\text{Número de jóvenes que prestaron servicio social en el periodo actual} - \text{Número de jóvenes que prestaron servicio social en el periodo anterior}) / \text{Número de jóvenes que prestaron servicio social en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Administración responsable y eficiente	3.4.7	Porcentaje de dependencias municipales capacitadas en el tema de reestructuración orgánica	Número de dependencias municipales capacitadas en el tema de reestructuración orgánica Número de dependencias municipales	$(\text{Número de dependencias municipales capacitadas en el tema de reestructuración orgánica} / \text{Número de dependencias municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Administración responsable y eficiente	3.4.8	Porcentaje de empleados municipales capacitados en temas de transparencia y acceso a la información	Total de empleados municipales capacitados en temas de transparencia y acceso a la información Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en temas de transparencia y acceso a la información} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Administración responsable y eficiente	3.4.9	Porcentaje de personal auditor capacitado	Total de personal auditor capacitado Total de personal auditor	$(\text{Total de auditores capacitados} / \text{Total de auditores}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Dirección General de CAPAMA
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.1	Ranking nacional en PBR			Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.2	Porcentaje de evaluación obtenido en PBR			Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.3	Porcentaje de líneas de acción cumplidas en el periodo	Total de líneas de acción cumplidas Total de líneas de acción programadas	$(\text{Total de líneas de acción cumplidas} / \text{Total de líneas de acción programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.4	Porcentaje de empleados municipales capacitados en metodología del marco lógico	Total de empleados municipales capacitados en Metodología del Marco Lógico Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en Metodología del Marco Lógico} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.5	Porcentaje de presupuesto participativo	Recursos destinados para un presupuesto participativo Inversión pública municipal	$(\text{Recursos destinados para un presupuesto participativo} / \text{Inversión pública municipal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.6	Porcentaje de indicadores de desempeño cumplidos	Total de indicadores de desempeño cumplidos Total de indicadores de desempeño	$(\text{Total de indicadores de desempeño cumplidos} / \text{Total de indicadores de desempeño}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.7	Porcentaje de enlaces capacitados en temas de planeación y gestión municipal	Total de enlaces capacitados en temas de planeación y gestión municipal Total de enlaces	$(\text{Total de enlaces capacitados en temas de planeación y gestión municipal} / \text{Total de enlaces}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.8	Porcentaje de acciones cumplidas para el fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos locales	Total de acciones cumplidas para el fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos locales Total de acciones programadas	$(\text{Total de acciones cumplidas para el fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos locales} / \text{Total de acciones programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.9	Porcentaje de acciones del Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco (SIMA) realizadas	Total de acciones del SIMA realizadas Total de acciones del SIMA programadas	$(\text{Total de acciones del SIMA realizadas} / \text{Total de acciones del SIMA programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.10	Porcentaje de obras y acciones registradas en el SIIPSO	Total de obras y acciones registradas en el SIIPSO Total de obras y acciones	$(\text{Total de obras y acciones registradas en el SIIPSO} / \text{Total de obras y acciones}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.111	Porcentaje de expedientes técnicos comprobatorios de gastos de inversión pública revisados	Total de expedientes técnicos comprobatorios de gastos de inversión pública revisados Total de expedientes técnicos comprobatorios de gastos de inversión pública recibidos	$(\text{Total de expedientes técnicos comprobatorios de gastos de inversión pública revisados} / \text{Total de expedientes técnicos comprobatorios de inversión pública recibidos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.112	Porcentaje de avance físico-financiero de obras y acciones	Reporte de avance físico-financiero actual Reporte de avance físico-financiero anterior	$(\text{Reporte de avance físico-financiero actual} / \text{Reporte de avance físico-financiero anterior}) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.113	Promedio de procesos de soporte modernizados	Total de procesos de soporte actualizados Total de procesos de soporte	$\text{Total de procesos de soporte actualizados} / \text{Total de procesos de soporte}$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.114	Promedio de actividades operativas y administrativas actualizadas	Actividades operativas y administrativas actualizadas Actividades operativas y administrativas programadas	$\text{Actividades operativas y administrativas actualizadas} / \text{Actividades operativas y administrativas programadas}$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Secretaría de Administración y Finanzas
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.115	Porcentaje de los instrumentos de control interno existentes evaluados	Total de instrumentos de control interno existentes evaluados Total de instrumentos de control interno existentes programados	$(\text{Total de instrumentos de control interno existentes evaluados} / \text{Total de instrumentos de control interno existentes programados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.116	Porcentaje de acciones realizadas para contribuir en el seguimiento del sistema de control interno	Acciones realizadas para contribuir en el seguimiento del sistema de control interno Acciones programadas para contribuir en el seguimiento del sistema de control interno	$(\text{Acciones realizadas para contribuir en el seguimiento del sistema de control interno} / \text{Acciones programadas para contribuir en el seguimiento del sistema de control interno}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.17	Porcentaje de acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema de control de riesgos	Acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema de control de riesgos Acciones programadas para el fortalecimiento del sistema de control de riesgos	(Acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema de control de riesgos/Acciones programadas para el fortalecimiento del sistema de control de riesgos)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.18	Número de dependencias que integran el gabinete turístico municipal	Dependencias que integran el gabinete turístico municipal Total de dependencias municipales	(Dependencias que integran el gabinete turístico municipal/ Total de dependencias municipales)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.1.19	Porcentaje de auditorías internas realizadas	Auditorías internas realizadas Auditorías internas programadas	(Auditorías internas realizadas/ Auditorías internas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.1	Porcentaje de acciones realizadas en la implementación de mecanismos eficientes para el acceso a la información municipal	Número de acciones realizadas en la implementación de mecanismos eficientes para el acceso a la información municipal Número de acciones programadas en la implementación de mecanismos eficientes para el acceso a la información municipal	(Número de acciones realizadas en la implementación de mecanismos eficientes para el acceso a la información municipal/ Número de acciones programadas en la implementación de mecanismos eficientes para el acceso a la información municipal)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.2	Porcentaje de acciones realizadas en la implementación de un programa de comunicación para la difusión de eventos culturales, deportivos y de recreación; medidas preventivas y de programas sociales	Número de acciones realizadas en la implementación de un programa de comunicación para la difusión de eventos culturales, deportivos y de recreación; medidas preventivas y de programas sociales Número de acciones programadas en la implementación de un programa de comunicación para la difusión de eventos culturales, deportivos y de recreación; medidas preventivas y de programas sociales	$(\text{Número de acciones realizadas en la implementación de un programa de comunicación para la difusión de eventos culturales, deportivos y de recreación; medidas preventivas y de programas sociales} / \text{Número de acciones programadas en la implementación de un programa de comunicación para la difusión de eventos culturales, deportivos y de recreación; medidas preventivas y de programas sociales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.3	Promedio de adquisiciones bajo transparencia	Adquisiciones bajo transparencia Total de adquisiciones realizadas	$\text{Adquisiciones bajo transparencia} / \text{Total de adquisiciones realizadas}$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.4	Porcentaje de personal capacitado en materia de acceso a la información	Total de personal capacitado en materia de acceso a la información Total de personal	$(\text{Total de personal capacitado en materia de acceso a la información} / \text{Total de personal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.5	Porcentaje de acciones del sistema municipal anticorrupción realizadas	Número de acciones del sistema municipal anticorrupción realizadas Número de acciones del sistema municipal anticorrupción planeadas	$(\text{Número de acciones del sistema municipal anticorrupción realizadas} / \text{Número de acciones del sistema municipal anticorrupción planeadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.6	Porcentaje de etapas cumplidas para la integración del comité de contraloría social	Total de etapas cumplidas para la integración del comité de contraloría social Total de etapas programadas para la integración del comité de contraloría social	$(\text{Total de etapas cumplidas para la integración del comité de contraloría social} / \text{Total de etapas programadas para la integración del comité de contraloría social}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Dirección General de CAPAMA
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.7	Porcentaje de estados financieros realizados	Total de estados financieros realizados Total de estados financieros programados	$(\text{Total de estados financieros realizados} / \text{Total de estados financieros programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.8	Porcentaje de información financiera en materia de obligaciones de transparencia	Total de obligaciones financieras en materia de transparencia cumplidas Total de obligaciones financieras en materia de transparencia requeridas	$(\text{Total de obligaciones financieras en materia de transparencia cumplidas} / \text{Total de obligaciones financieras en materia de transparencia requeridas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.9	Porcentaje realizado de monitoreo de medios impresos para atención a problemáticas en temas de agua potable, alcantarillado y bacheo	Total de monitoreo de medios impresos realizados para atención a problemáticas en temas de agua potable, alcantarillado y bacheo Total de monitoreo de medios impresos programados para atención a problemáticas en temas de agua potable, alcantarillado y bacheo	$(\text{Total de monitoreo de medios impresos realizados para atención a problemáticas en temas de agua potable, alcantarillado y bacheo} / \text{Total de monitoreo de medios impresos programados para atención a problemáticas en temas de agua potable, alcantarillado y bacheo}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.2.10	Porcentaje de requerimientos en materia de transparencia atendidos por CAPAMA	Total de requerimientos en materia de transparencia atendidas Total de requerimientos en materia de transparencia solicitadas	$(\text{Total de requerimientos en materia de transparencia atendidas} / \text{Total de requerimientos en materia de transparencia solicitadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.3.1	Porcentaje de auditorías externas realizadas	Auditorías externas realizadas Auditorías externas programadas	$(\text{Auditorías externas realizadas} / \text{Auditorías externas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.3.2	Porcentaje de acciones realizadas para transparentar los padrones de personas beneficiarias de los programas que opera el municipio	Número de acciones realizadas para transparentar los padrones de personas beneficiarias de los programas que opera el municipio Número de acciones programadas para transparentar los padrones de personas beneficiarias de los programas que opera el municipio	$(\text{Número de acciones realizadas para transparentar los padrones de personas beneficiarias de los programas que opera el municipio} / \text{Número de acciones programadas para transparentar los padrones de personas beneficiarias de los programas que opera el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa/Secretaría General
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.3.3	Porcentaje de acciones realizadas para la verificación de programas y proyectos aplicados conforme a la normativa vigente	Programas y proyectos de acuerdo a normatividad Programas y proyectos que requieren armonización	$(\text{Programas y proyectos de acuerdo a normatividad} / \text{Programas y proyectos que requieren armonización}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.3.4	Porcentaje de empleados de confianza primer y segundo nivel capacitados en tema de cultura de rendición de cuentas	Total de empleados de confianza primer y segundo nivel capacitados en tema de cultura de rendición de cuentas Total de empleados de confianza primer y segundo nivel	$(\text{Total de empleados de confianza primer y segundo nivel capacitados en tema de cultura de rendición de cuentas} / \text{Total de empleados de confianza primer y segundo nivel}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.3.5	Porcentaje de servidores públicos sancionados	Total de sanciones aplicadas a empleados municipales Total de empleados municipales	$(\text{Total de sanciones aplicadas a empleados municipales} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública	4.3.6	Porcentaje de requerimientos del sistema de evaluación de la armonización contable cumplidos	Total de requerimientos del sistema de evaluación de la armonización contable cumplidos Total de requerimientos del sistema de evaluación de la armonización contable establecidos	$(\text{Total de requerimientos del sistema de evaluación de la armonización contable cumplidos} / \text{Total de requerimientos del sistema de evaluación de la armonización contable establecidos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Administración y Finanzas
1	Calidad en los servicios públicos	5.1.1	Porcentaje de sitios de disposición final controlados	Total de sitios de disposición final controlados Total de sitios de disposición final	$(\text{Total de sitios de disposición final controlados} / \text{Total de sitios de disposición final}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.1.2	Porcentaje de espacios públicos limpios	Total de espacios públicos limpios Total de espacios públicos en el municipio	$(\text{Total de espacios públicos limpios} / \text{Total de espacios públicos en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.1.2	Porcentaje de puntos negros erradicados	Puntos negros erradicados Puntos negros detectados	$(\text{Puntos negros erradicados} / \text{Puntos negros detectados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.1.3	Porcentaje de calles y avenidas limpias	Total de calles y avenidas limpias Total de calles y avenidas programadas	$(\text{Total de calles y avenidas limpias} / \text{Total de calles y avenidas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.1.4	Toneladas de residuos orgánicos e inorgánicos recolectados	Total de residuos orgánicos Total de residuos inorgánicos	$\text{Total de toneladas de residuos orgánicos} + \text{Total de toneladas de residuos inorgánicos}$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.1.5	Total de centros de transferencia de residuos sólidos operando	Número de centros de transferencia de residuos sólidos construidos Número de centros de transferencia de residuos sólidos existentes	$\text{Número de centros de transferencia de residuos sólidos construidos} + \text{Número de centros de transferencia de residuos sólidos existentes}$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Calidad en los servicios públicos	5.1.6	Porcentaje de campañas de difusión sobre recolección de basura realizada	Número de campañas de difusión de recolección de basura realizada Número de campañas de recolección de basura programada	$(\text{Número de campañas de difusión de recolección de basura realizada} / \text{Número de campañas de recolección de basura programada}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.2.1	Porcentaje de postes ecológicos instalados	Total de postes ecológicos instalados Total de postes ecológicos programados	$(\text{Total de postes ecológicos instalados} / \text{Total de postes ecológicos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.2.2	Porcentaje de redes subterráneas instaladas	Total de redes subterráneas instaladas Total de redes subterráneas planeadas	$(\text{Total de redes subterráneas instaladas} / \text{Total de redes subterráneas planeadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.2.3	Porcentaje de sistemas fotovoltaicos instalados	Número de sistemas fotovoltaicos instalados Número de sistemas fotovoltaicos programados	$(\text{Número de sistemas fotovoltaicos instalados} / \text{Número de sistemas fotovoltaicos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.2.4	Porcentaje de luminarias rehabilitadas en el periodo	Número de luminarias del municipio rehabilitadas Total de luminarias del municipio	$(\text{Número de luminarias del municipio rehabilitadas} / \text{Total de luminarias del municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.3.1	Porcentaje de mercados rehabilitados	Total de mercados rehabilitados en el periodo Total de mercados municipales	$(\text{Total de mercados rehabilitados en el periodo} / \text{Total de mercados municipales}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Calidad en los servicios públicos	5.4.1	Porcentaje de acciones cumplidas para el acondicionamiento y ampliación de los servicios del panteón El Palmar	Total de acciones cumplidas para el acondicionamiento y ampliación de los servicios del panteón El Palmar Total de acciones programadas para el acondicionamiento y ampliación de los servicios del panteón El Palmar	$(\text{Total de acciones cumplidas para el acondicionamiento y ampliación de los servicios del panteón El Palmar} / \text{Total de acciones programadas para el acondicionamiento y ampliación de los servicios del panteón El Palmar}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.4.2	Porcentaje de panteones rehabilitados	Total de panteones rehabilitados en el periodo Total de panteones municipales	$(\text{Total de panteones rehabilitados en el periodo} / \text{Total de panteones municipales}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.5.1	Porcentaje de acciones realizadas para la certificación del rastro TIF	Total de acciones realizadas para la certificación del rastro TIF Total de acciones programadas para la certificación del rastro TIF	$(\text{Total de acciones realizadas para la certificación del rastro TIF} / \text{Total de acciones programadas para la certificación del rastro TIF}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.5.2	Porcentaje de acciones realizadas para la construcción del rastro avícola	Total de acciones realizadas para la construcción del rastro avícola Total de acciones programadas para la construcción del rastro avícola	$(\text{Total de acciones realizadas para la construcción del rastro avícola} / \text{Total de acciones programadas para la construcción del rastro avícola}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.1	Porcentaje de espacios de preservación de medio ambiente atendidos	Espacios de preservación al medio ambiente atendidos Espacios de preservación al medio ambiente planeados	$(\text{Espacios de preservación al medio ambiente atendidos} / \text{Espacios de preservación al medio ambiente planeados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.2	Porcentaje de espacios públicos conservados	Espacios públicos conservados Espacios públicos existentes	$(\text{Espacios públicos conservados} / \text{Espacios públicos existentes}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.3	Porcentaje de sistemas de riego óptimo implementados para las áreas verdes	Número de sistemas de riego óptimo implementados para las áreas verdes Número de sistemas de riego óptimo programados	$(\text{Número de sistemas de riego óptimo implementados} / \text{Número de sistemas de riego óptimo programados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.4	Porcentaje de acciones conjuntas para selección de especies endémicas	Total de acciones conjuntas para selección de especies endémicas realizadas Total de acciones conjuntas para selección de especies endémicas programadas	$(\text{Total de acciones conjuntas para selección de especies endémicas realizadas} / \text{Total de acciones conjuntas para selección de especies endémicas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.5	Porcentaje de espacios públicos arborizados	Total de espacios públicos arborizados Total de espacios públicos existentes	$(\text{Total de espacios públicos arborizados} / \text{Total de espacios públicos existentes}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.6	Variación porcentual de plantas producidas	Plantas producidas en el periodo actual Plantas producidas en el periodo anterior	$(\text{Plantas producidas en el periodo actual} - \text{Plantas producidas en el periodo anterior}) / \text{Plantas producidas en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.7	Porcentaje de personas concientizadas en el cuidado del medio ambiente	Total de personas concientizadas Total de la población municipal	$(\text{Total de personas concientizadas} / \text{Total de la población municipal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.6.8	Porcentaje de comités vecinales	Comités vecinales de parques instalados Comités de parques programados	$(\text{Comités vecinales de parques instalados} / \text{Comités de parques programados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Calidad en los servicios públicos	5.71	Porcentaje de vialidades rehabilitadas	Total de vialidades de la zona urbana rehabilitadas Total de vialidades de la zona rural rehabilitadas Total de vialidades en el municipio	$(\text{Total de vialidades de la zona urbana rehabilitadas} + \text{Total de vialidades de la zona rural rehabilitadas}) / \text{Total de vialidades en el municipio} * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.72	Porcentaje de pasos peatonales señalados	Número de pasos peatonales señalados Número de pasos peatonales programados para aplicación de señalización horizontal	$(\text{Número de pasos peatonales señalados} / \text{Número de pasos peatonales programados para aplicación de señalización horizontal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.73	Porcentaje de rejillas reparadas	Número de Rejillas reparadas Número de rejillas detectadas en mal estado	$(\text{Número de rejillas reparadas} / \text{Número de rejillas detectadas en mal estado}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.74	Porcentaje de m3 de material desazolvado	Material desazolvado de rejillas pluviales Material programado a desazolver de rejillas pluviales	$(\text{Material desazolvado de rejillas pluviales} / \text{Material programado a desazolver de rejillas pluviales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.75	Porcentaje de accesos rehabilitados en el período	Total de accesos rehabilitados Total de accesos programados	$(\text{Total de accesos rehabilitados} / \text{Total de accesos programados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Coordinación de Servicios Públicos Municipales
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.1	Porcentaje de equipos electromecánicos que recibieron mantenimiento preventivo-correctivo en el período	Total de equipos electromecánicos que recibieron mantenimiento preventivo-correctivo Total de equipos electromecánicos	$(\text{Total de equipos electromecánicos que recibieron mantenimiento preventivo-correctivo} / \text{Total de equipos electromecánicos}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.2	Porcentaje de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas realizadas por la CAPAMA	Número de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas realizadas por la CAPAMA Número de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas programadas por la CAPAMA	$(\text{Número de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas realizadas por la CAPAMA} / \text{Número de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas programadas por la CAPAMA}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.3	Porcentaje de revisiones de factibilidad técnica de proyectos realizadas	Número de revisiones de factibilidad técnica de proyectos realizadas Número de revisiones de factibilidad técnica de proyectos programadas	$(\text{Número de revisiones de factibilidad técnica de proyectos realizadas} / \text{Número de revisiones de factibilidad técnica de proyectos programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.4	Porcentaje de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA realizadas	Total de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA realizadas Total de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA programadas	$(\text{Total de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA realizadas} / \text{Total de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA programadas}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.5	Promedio de reuniones técnicas para mejora del servicio a la ciudadanía	Número de reuniones técnicas realizadas Número de reuniones técnicas programadas	$(\text{Número de reuniones técnicas realizadas} / \text{Número de reuniones técnicas programadas}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.6	Porcentaje de litros de agua del río papagayo extraídos	Total de litros de agua extraídos del río papagayo Total de litros de agua para extracción del río papagayo programados	$(\text{Total de litros de agua extraídos del río papagayo} / \text{Total de litros de agua para extracción del río papagayo programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.7	Porcentaje de reparaciones de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias realizadas	Número de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias realizadas Número de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias reportadas	$\frac{\text{Número de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias realizadas}}{\text{Número de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias reportadas}} \times 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.8	Promedio de litros de agua potabilizados	Litros de agua potabilizados Litros de agua suministrados	$\frac{\text{Litros de agua potabilizados}}{\text{Litros de agua suministrados}}$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.9	Porcentaje de sistemas de agua potable rehabilitados	Total de sistemas de agua potable rehabilitados Total de sistemas de agua potable	$\frac{\text{Total de sistemas de agua potable rehabilitados}}{\text{Total de sistemas de agua potable}} \times 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.10	Porcentaje de redes de alcantarillado sanitario desazolvadas	Total de redes de alcantarillado sanitario desazolvadas Total de redes de alcantarillado sanitario programadas	$\frac{\text{Total de redes de alcantarillado sanitario desazolvadas}}{\text{Total de redes de alcantarillado sanitario programadas}} \times 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.11	Porcentaje de colectores/atarjeas rehabilitadas	Número de colectores/atarjeas rehabilitadas Número de colectores/atarjeas programadas	$\frac{\text{Número de colectores/atarjeas rehabilitadas}}{\text{Número de colectores/atarjeas programadas}} \times 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.12	Promedio de obras realizadas	Número de obras de infraestructura civil realizadas Número de obras de infraestructura civil programadas	$\frac{\text{Número de obras de infraestructura civil realizadas}}{\text{Número de obras de infraestructura civil programadas}}$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
1	Calidad en los servicios públicos	5.8.13	Promedio de zonas atendidas con servicio de pipas	Total de zonas atendidas con servicio de pipas Total de zonas con problemas de red de agua potable programadas	$\frac{\text{Total de zonas atendidas con servicio de pipas}}{\text{Total de zonas con problemas de red de agua potable programadas}}$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Infraestructura social	6.1.1	Porcentaje de acciones realizadas para la elaboración de proyectos de infraestructura social	Total de acciones realizadas para la elaboración de proyectos de infraestructura social Total de acciones programadas para la elaboración de proyectos de infraestructura social	$(\text{Total de acciones realizadas para la elaboración de proyectos de infraestructura social} / \text{Total de acciones programadas para la elaboración de proyectos de infraestructura social}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
2	Infraestructura social	6.1.2	Porcentaje de proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y saneamiento elaborados	Total de proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y saneamiento elaborados Total de proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y saneamiento programados	$(\text{Total de proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y saneamiento elaborados} / \text{Total de proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y saneamiento programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Dirección General de CAPAMA
2	Infraestructura social	6.1.3	Porcentaje de supervisiones físicas de obras realizadas por el ayuntamiento	Total de supervisiones físicas de obras realizadas por el ayuntamiento Total de supervisiones físicas de obras programadas por el ayuntamiento	$(\text{Total de supervisiones físicas de obras realizadas por el ayuntamiento} / \text{Total de supervisiones físicas de obras programadas por el ayuntamiento}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Dirección General de CAPAMA
2	Infraestructura social	6.1.4	Porcentaje de actividades realizadas para la elaboración de estudios de disponibilidad de agua para explotación subterránea y/o captación	Total de actividades realizadas para la elaboración de estudios de disponibilidad de agua para explotación subterránea y/o captación Total de actividades programadas para la elaboración de estudios de disponibilidad de agua para explotación subterránea y/o captación	$(\text{Total de actividades realizadas para la elaboración de estudios de disponibilidad de agua para explotación subterránea y/o captación} / \text{Total de actividades programadas para la elaboración de estudios de disponibilidad de agua para explotación subterránea y/o captación}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Infraestructura social	6.1.5	Porcentaje de acciones realizadas para la elaboración de proyectos de recuperación de espacios en condiciones de abandono, deterioro o inseguridad	Total de acciones realizadas para la elaboración de proyectos de recuperación de espacios en condiciones de abandono, deterioro o inseguridad Total de acciones programadas para la elaboración de proyectos de recuperación de espacios en condiciones de abandono, deterioro o inseguridad	$(\text{Total de acciones realizadas para la elaboración de proyectos de recuperación de espacios en condiciones de abandono, deterioro o inseguridad} / \text{Total de acciones programadas para la elaboración de proyectos de recuperación de espacios en condiciones de abandono, deterioro o inseguridad}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Secretaría de Desarrollo Social
2	Infraestructura social	6.1.6	PORCENTAJE DE ZAP's atendidas con obra pública	Total de ZAP's atendidas con obra pública Total de Zonas de Atención Prioritaria en el municipio	$(\text{Total de ZAP's atendidas con obra pública} / \text{Total de Zonas de Atención Prioritaria en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
2	Infraestructura social	6.1.7	Porcentaje de solicitudes de obras de agua potable atendidas en zona rural del municipio	Total de solicitudes de obras de agua potable atendidas Total de solicitudes de obras de agua potable captadas en asambleas comunitarias 2018	$(\text{Total de solicitudes de obras de agua potable atendidas} / \text{Total de solicitudes de obras de agua potable captadas en asambleas comunitarias 2018}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Dirección General de CAPAMA
2	Infraestructura social	6.1.8	Cobertura del servicio de drenaje por comunidad	Total de comunidades incluyendo la cabecera municipal que cuentan con drenaje Total de comunidades incluyendo la cabecera que constituyen el municipio	$(\text{Total de comunidades incluyendo la cabecera municipal que cuentan con drenaje} / \text{Total de comunidades incluyendo la cabecera que constituyen el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Dirección General de CAPAMA

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Infraestructura social	6.1.9	Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento	Tramos de calles sin revestimiento en el año evaluado Tramos de calles sin revestimiento en el año previo al evaluado	$(\text{Tramos de calles sin revestimiento en el año evaluado} - \text{Tramos de calles sin revestimiento en el año previo al evaluado}) / \text{Tramos de calles sin revestimiento en el año previo al evaluado} * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
2	Infraestructura social	6.2.1	Inversión pública en proyecto de playa incluyente	Inversión del municipio en proyecto de playa incluyente Inversión del estado en proyecto de playa incluyente	$\text{Inversión del municipio en proyecto de playa incluyente} + \text{Inversión del estado en proyecto de playa incluyente}$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social/ Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Secretaría de Finanzas/ Administración y Finanzas/ Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
2	Infraestructura social	6.2.2	Porcentaje de rampas construidas para facilitar la movilidad y acceso a adultos mayores y personas con discapacidad en el municipio	Total de rampas construidas en el periodo Total de rampas programadas	$(\text{Total de rampas construidas en el periodo} / \text{Total de rampas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Secretaría de Desarrollo Social
2	Infraestructura social	6.2.3	Porcentaje de centros de desarrollo comunitario equipados en el periodo	Total de centros de desarrollo comunitario equipados Total de centros de desarrollo comunitario en el municipio	$(\text{Total de centros de desarrollo comunitario equipados} / \text{Total de centros de desarrollo comunitario en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Infraestructura social	6.2.4	Costo promedio de mantenimiento y rehabilitación a centros de salud del municipio	Recurso ejercido para el mantenimiento y rehabilitación de centros de salud Número de centros de salud que recibieron mantenimiento y rehabilitación en el periodo	$\text{Recurso ejercido para el mantenimiento y rehabilitación de centros de salud} / \text{Número de centros de salud que recibieron mantenimiento y rehabilitación en el periodo}$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Infraestructura social	6.2.5	Total de escuelas atendidas con rehabilitación, mantenimiento y/o reconstrucción en zona urbana y rural del municipio	Número de escuelas urbanas atendidas con rehabilitación, mantenimiento y/o reconstrucción en el periodo evaluado Número de escuelas rurales atendidas con rehabilitación, mantenimiento y/o reconstrucción en el periodo evaluado	Número de escuelas urbanas atendidas con rehabilitación, mantenimiento y/o reconstrucción en el periodo evaluado+ Número de escuelas rurales atendidas con rehabilitación, mantenimiento y/o reconstrucción en el periodo evaluado	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
2	Infraestructura social	6.2.6	Costo promedio de m2 en espacios públicos recuperados	Inversión realizada en espacios públicos recuperados Total de la superficie (M2) recuperada en espacios públicos	Inversión Realizada en Espacios Públicos Recuperados/Total de la Superficie (M2) Recuperada en Espacios Públicos	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar en la vivienda	71.1	Porcentaje del presupuesto asignado a acciones de mejoramiento de la vivienda	Total del presupuesto asignado a acciones de mejoramiento de la vivienda Total del presupuesto de egresos en el periodo	(Total del Presupuesto Asignado a Acciones de Mejoramiento de la Vivienda/Total del Presupuesto de Egresos en el Periodo)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
2	Bienestar en la vivienda	71.2	Tasa de abatimiento del número de asentamientos irregulares	Asentamientos irregulares periodo actual Asentamientos irregulares periodo anterior	(Asentamientos irregulares periodo actual-Asentamientos irregulares periodo anterior)/ Asentamientos irregulares periodo actual)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
2	Bienestar en la vivienda	71.3	Porcentaje de viviendas beneficiadas con el programa de construcción de piso firme	Total de viviendas atendidas con el programa de construcción de piso firme Total de viviendas en el municipio	Total de viviendas atendidas con el programa de construcción de piso firme/Total de viviendas en el municipio	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar en la vivienda	71.4	Porcentaje de viviendas beneficiadas con el programa de construcción de techo de concreto	Total de viviendas atendidas con el programa de construcción de techo de concreto Total de viviendas en el municipio	$\frac{\text{Total de viviendas atendidas con el programa de construcción de techo de concreto}}{\text{Total de viviendas en el municipio}}$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
2	Bienestar en la vivienda	71.5	Porcentaje de créditos o subsidios obtenidos para la adquisición o construcción de vivienda	Total de créditos o subsidios obtenidos Total de créditos o subsidios programados	$\frac{\text{Total de créditos o subsidios obtenidos}}{\text{Total de créditos o subsidios programados}} * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
2	Bienestar en la vivienda	71.6	Costo promedio de rehabilitación de vivienda	Recurso ejercido para la rehabilitación de viviendas en barrios, unidades habitacionales y localidades Número de viviendas atendidas en barrios, unidades habitacionales y localidades	$\frac{\text{Recurso ejercido para la rehabilitación de viviendas en barrios, unidades habitacionales y localidades}}{\text{Número de viviendas atendidas en barrios, unidades habitacionales y localidades}}$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar en los servicios de salud	8.11	Porcentaje de personal del sector salud capacitado en sensibilización en atención médica	Total de personal del sector salud capacitado Total de personal de sector salud	$\frac{\text{Total de personal del sector salud capacitado}}{\text{Total de personal de sector salud}} * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.2	Variación porcentual de pacientes con atención médica de primer nivel	Total de personas atendidas en el periodo actual Total de personas atendidas en el periodo anterior	$\frac{\text{Total de personas atendidas en el periodo actual} - \text{Total de personas atendidas en el periodo anterior}}{\text{Total de personas atendidas en el periodo anterior}} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.3	Variación porcentual de pacientes con atención médica de odontología	Total de personas atendidas en odontología en el periodo actual Total de personas atendidas en odontología en el periodo anterior	$\frac{\text{Total de personas atendidas en odontología en el periodo actual} - \text{Total de personas atendidas en odontología en el periodo anterior}}{\text{Total de personas atendidas en odontología en el periodo anterior}} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.4	Variación porcentual en aplicación de vacunas	Total de vacunas aplicadas en el periodo actual Total de vacunas aplicadas en el periodo anterior	$(\text{Total de vacunas aplicadas en el periodo actual} / \text{Total de vacunas aplicadas en el periodo anterior}) - 1$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.5	Variación porcentual en atención de procedimientos quirúrgicos	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en el periodo actual Total de procedimientos quirúrgicos realizados en el periodo anterior	$(\text{Total de procedimientos quirúrgicos realizados en el periodo actual} / \text{Total de procedimientos quirúrgicos realizados en el periodo anterior}) - 1$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.6	Variación porcentual en atención de interconsultas de especialidades	Total de atenciones de interconsultas de especialidades realizadas en el periodo actual Total de atenciones de interconsultas de especialidades realizadas en el periodo anterior	$(\text{Total de atenciones de interconsultas de especialidades realizadas en el periodo actual} / \text{Total de atenciones de interconsultas de especialidades realizadas en el periodo anterior}) - 1$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.7	Variación porcentual en atención a pacientes con estudios de laboratorio y/o gabinete	Total de atenciones a pacientes con estudios de laboratorio y/o gabinete realizados en el periodo actual Total de atenciones a pacientes con estudios de laboratorio y/o gabinete realizados en el periodo anterior	$(\text{Total de atenciones a pacientes con estudios de laboratorio y/o gabinete realizados en el periodo actual} / \text{Total de atenciones a pacientes con estudios de laboratorio y/o gabinete realizados en el periodo anterior}) - 1$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.8	Porcentaje de operativos realizados para regular las condiciones sanitarias de los establecimientos en el municipio	Total de operativos realizados para regular las condiciones sanitarias de los establecimientos programados para regular las condiciones sanitarias de los establecimientos	$(\text{Total de operativos realizados para regular las condiciones sanitarias de los establecimientos} / \text{Total de operativos programados para regular las condiciones sanitarias de los establecimientos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.9	Porcentaje de pláticas en tema de manejadores de alimentos realizadas en el periodo	Total de pláticas de manejadores de alimentos realizadas en el periodo actual Total de pláticas de manejadores de alimentos realizadas en el periodo anterior	$(\text{Total de pláticas de manejadores de alimentos realizadas en el periodo} / \text{Total de pláticas de manejadores de alimentos programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.10	Porcentaje de pláticas en tema de educación sexual para mujeres jóvenes realizadas en el periodo	Total de pláticas de educación sexual, derechos sexuales y reproductivos a mujeres jóvenes realizadas en el periodo actual Total de pláticas de educación sexual, derechos sexuales y reproductivos a mujeres jóvenes programadas	$(\text{Total de pláticas de educación sexual, derechos sexuales y reproductivos a mujeres jóvenes realizadas en el periodo actual} / \text{Total de pláticas de educación sexual, derechos sexuales y reproductivos a mujeres jóvenes programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.11	Porcentaje de operativos realizados para la acreditación de claves CLUES en el periodo	Total de operativos realizados para la acreditación de claves CLUES Total de operativos programados para la acreditación de claves CLUES	$(\text{Total de operativos realizados para la acreditación de claves CLUES} / \text{Total de operativos programados para la acreditación de claves CLUES}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.12	Porcentaje de operativos realizados a los centros de salud del municipio	Total de operativos realizados a centros de salud Total de operativos programados a centros de salud	$(\text{Total de operativos realizados a centros de salud} / \text{Total de operativos programados a centros de salud}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar en los servicios de salud	8.113	Porcentaje de pláticas de promoción a la salud integral, prevención de enfermedades y detección oportuna realizadas en el periodo	Total de pláticas de promoción a la salud integral, prevención de enfermedades y detección oportuna realizadas en el periodo actual Total de pláticas de promoción a la salud integral, prevención de enfermedades y detección oportuna programadas	$(\text{Total de pláticas de promoción a la salud integral, prevención de enfermedades y detección oportuna realizadas en el periodo actual} / \text{Total de pláticas de promoción a la salud integral, prevención de enfermedades y detección oportuna programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.114	Porcentaje de brigadas de salud realizadas en el periodo	Total de brigadas de salud realizadas Total de brigadas de salud programadas	$(\text{Total de brigadas de salud realizadas} / \text{Total de brigadas de salud programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.115	Porcentaje de cursos-talleres realizados en temas de salud	Total de cursos-talleres realizados en temas de salud Total de cursos-talleres programados en temas de salud	$(\text{Total de cursos-talleres realizados en temas de salud} / \text{Total de cursos-talleres programados en temas de salud}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.116	Porcentaje de supervisiones realizadas en acciones de salud y medicina preventiva	Total de supervisiones realizadas en acciones de salud y medicina preventiva Total de supervisiones programadas en acciones de salud y medicina preventiva	$(\text{Total de supervisiones realizadas en acciones de salud y medicina preventiva} / \text{Total de supervisiones programadas en acciones de salud y medicina preventiva}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.117	Porcentaje de centros de salud que aplican el manejo integral de residuos biológicos infecciosos en el municipio	Total de centros de salud que aplican el manejo integral de residuos biológicos infecciosos Total de centros de salud en el municipio	$(\text{Total de centros de salud que aplican el manejo integral de residuos biológicos infecciosos} / \text{Total de centros de salud en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.18	Porcentaje invertido en construcción de clínica de pie diabético respecto al recurso ejercido en salud	Inversión en construcción de clínica de pie diabético Recurso ejercido en salud	$(\text{Inversión en construcción de clínica de pie diabético} / \text{Recurso ejercido en salud}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.19	Porcentaje de baños seco-composteros realizados en áreas de playas	Total de baños seco-composteros realizados en el periodo Total de baños seco-composteros programados	$(\text{Total de baños seco-composteros realizados en el periodo} / \text{Total de baños seco-composteros programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.20	Porcentaje de controles o medidas preventivas de control de plagas ejecutadas	Número de controles o medidas preventivas ejecutadas Número de controles o medidas preventivas establecidas	$(\text{Número de controles o medidas preventivas ejecutadas} / \text{Número total controles o medidas preventivas establecidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.21	Variación porcentual de mascotas atendidas	Número de mascotas atendidas (Por tipo) en el periodo actual Número de mascotas atendidas (Por tipo) en el periodo anterior	$(\text{Número de mascotas atendidas (por tipo)} - \text{Número de mascotas atendidas (por tipo) en el periodo anterior}) / \text{Número de mascotas atendidas (por tipo) en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.22	Porcentaje de acciones de control animal realizadas	Total de acciones de control animal realizadas Total de acciones de control animal programadas	$(\text{Total de acciones de control animal realizadas} / \text{Total de acciones de control animal programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.23	Porcentaje de menores con padecimientos de VIH atendidos	Total de menores con padecimientos de VIH atendidos Total de menores con padecimientos de VIH en el municipio	$(\text{Total de menores con padecimientos de VIH atendidos} / \text{Total de menores con padecimientos de VIH en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Acapulco



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.24	Total de brigadas médicas y asistenciales realizadas en el municipio	Total de brigadas médicas y asistenciales realizadas en zona urbana Total de brigadas médicas y asistenciales realizadas en zona rural	Total de brigadas médicas y asistenciales realizadas en zona urbana+ Total de brigadas médicas y asistenciales realizadas en zona rural	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General del DIF Acapulco/Dirección General de Salud Municipal
2	Bienestar en los servicios de salud	8.1.25	Variación porcentual de pacientes de consulta general atendidos	Total de pacientes que recibieron consulta general en el periodo actual Total de pacientes que recibieron consulta general en el periodo anterior	(Total de pacientes que recibieron consulta general en el periodo actual-Total de pacientes que recibieron consulta general en el periodo anterior)-1	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General del DIF Acapulco
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.1.1	Porcentaje de etapas cumplidas para la creación de la dirección de igualdad y transversalidad dependiente de la contraloría general	Número de etapas cumplidas para la creación de la dirección de igualdad y transversalidad dependiente de la contraloría general Número de etapas programadas para la igualdad y transversalidad dependiente de la contraloría general	(Número de etapas cumplidas para la creación de la dirección de igualdad y transversalidad dependiente de la contraloría general/ Número de etapas programadas para la creación de la dirección de igualdad y transversalidad dependiente de la contraloría general)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Contraloría General, Transparencia y Modernización Administrativa
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.1.2	Porcentaje de dependencias municipales incorporadas a la red de igualdad sustantiva y alerta de género	Número de dependencias incorporadas a la red de igualdad sustantiva y alerta de género Total de dependencias municipales	(Número de dependencias incorporadas a la red de igualdad sustantiva y alerta de género/ Total de dependencias municipales)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.3	Porcentaje de acciones de lenguaje incluyente y no discriminatorio realizadas	Total de acciones de lenguaje incluyente y no discriminatorio realizadas en el periodo Total de acciones de lenguaje incluyente y no discriminatorio programadas	$(\text{Total de acciones de lenguaje incluyente y no discriminatorio realizadas en el periodo} / \text{Total de acciones de lenguaje incluyente y no discriminatorio programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.4	Porcentaje de vinculaciones con unidades de género realizadas	Total de vinculaciones con unidades de género realizadas Total de vinculaciones programadas	$(\text{Total de vinculaciones con unidades de género realizadas} / \text{Total de vinculaciones programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.5	Porcentaje de guías para el fortalecimiento institucional de las unidades de género realizadas en el periodo	Total de guías para el fortalecimiento institucional de las unidades de género realizadas Total de guías programadas	$(\text{Total de guías para el fortalecimiento institucional de las unidades de género realizadas} / \text{Total de guías programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.6	Porcentaje de empleados municipales capacitados en materia de igualdad	Total de empleados municipales capacitados en materia de igualdad Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en materia de igualdad} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.7	Porcentaje de necesidades de capacitación en materia de igualdad entre mujeres y la no discriminación solventadas	Total de necesidades de capacitación en materia de igualdad entre mujeres y la no discriminación solventadas Total de necesidades de capacitación en materia de igualdad entre mujeres y la no discriminación detectadas	$(\text{Total de necesidades de capacitación en materia de igualdad entre mujeres y la no discriminación solventadas} / \text{Total de necesidades de capacitación en materia de igualdad entre mujeres y la no discriminación detectadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.8	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de igualdad sustantiva y no discriminación	Total de empleados municipales capacitados en materia de igualdad sustantiva y no discriminación Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en materia de igualdad sustantiva y no discriminación} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.9	Número de participantes en el foro de igualdad y no discriminación	Total de mujeres participantes en el foro de igualdad y no discriminación Total de hombres participantes en el foro de igualdad y no discriminación	$\text{Total de mujeres participantes en el foro de igualdad y no discriminación} + \text{Total de hombres participantes en el foro de igualdad y no discriminación}$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.10	Porcentaje de dependencias evaluadas con funciones de igualdad sustantiva y no discriminación	Total de dependencias municipales evaluadas con funciones de igualdad sustantiva y no discriminación Total de dependencias municipales	$(\text{Total de dependencias municipales evaluadas con funciones de igualdad sustantiva y no discriminación} / \text{Total de dependencias municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.11	Porcentaje de convenios de colaboración realizados para impulsar la igualdad sustantiva y la no discriminación	Total de convenios de colaboración realizados para impulsar igualdad sustantiva y la no discriminación Total de convenios programados para impulsar igualdad sustantiva y la no discriminación	$(\text{Total de convenios de colaboración realizados para impulsar igualdad sustantiva y la no discriminación} / \text{Total de convenios programados para impulsar igualdad sustantiva y la no discriminación}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	91.12	Porcentaje de dependencias municipales que realizaron su presupuesto de egresos con enfoque de igualdad de género	Total de dependencias municipales que realizaron su presupuesto de egresos con enfoque de igualdad de género Total de dependencias municipales	$(\text{Total de dependencias municipales que realizaron su presupuesto de egresos con enfoque de igualdad de género} / \text{Total de dependencias municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.1	Porcentaje de estudios realizados para generar estrategias económicas igualitarias de mujeres y hombres	Total de estudios realizados para generar estrategias económicas igualitarias de mujeres y hombres Total de estudios programados para generar estrategias económicas igualitarias de mujeres y hombres	$(\text{Total de estudios realizados para generar estrategias económicas igualitarias de mujeres y hombres} / \text{Total de estudios programados para generar estrategias económicas igualitarias de mujeres y hombres}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.2	Porcentaje de reportes de estadística en materia de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Número de reportes estadísticos en materia de igualdad elaborados Número total de reportes estadísticos en materia de igualdad estimados	$(\text{Número de reportes estadísticos en materia de igualdad elaborados} / \text{Número total de reportes estadísticos en materia de igualdad estimados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.3	Porcentaje de acciones de promoción de la igualdad sustantiva y no discriminación realizadas	Total de acciones de igualdad sustantiva y no discriminación realizadas en el periodo Total de acciones de igualdad sustantiva y no discriminación programadas	$(\text{Total de acciones de igualdad sustantiva y no discriminación realizadas en el periodo} / \text{Total de acciones de igualdad sustantiva y no discriminación programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.4	Porcentaje de eventos conmemorativos a la lucha de género realizados	Total de eventos conmemorativos a la lucha de género realizados Total de eventos conmemorativos a la lucha de género programados	$(\text{Total de eventos conmemorativos a la lucha de género realizados} / \text{Total de eventos conmemorativos a la lucha de género programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Instituto Municipal de la Mujer

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.5	Porcentaje de hombres capacitados en temas de sensibilización y concientización de la perspectiva de género	Total de hombres capacitados en temas de sensibilización y concientización de la perspectiva de género Total de empleados municipales capacitados en temas de sensibilización y concientización de la perspectiva de género	$(\text{Total de hombres capacitados en temas de sensibilización y concientización de la perspectiva de género} / \text{Total de empleados municipales capacitados en temas de sensibilización y concientización de la perspectiva de género}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.6	Porcentaje de peticiones de desarrollo social atendidas	Total de peticiones de desarrollo social de mujeres atendidas Total de peticiones de desarrollo social de hombres atendidas Total de solicitud de peticiones de desarrollo social recibidas	$(\text{Total de peticiones de desarrollo social de mujeres atendidas} + \text{Total de peticiones de desarrollo social de hombres atendidas}) / \text{Total de solicitud de peticiones de desarrollo social recibidas} * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.7	Porcentaje de brigadas realizadas	Total de brigadas realizadas Total de brigadas programadas	$(\text{Total de brigadas realizadas} / \text{Total de brigadas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.2.8	Porcentaje de cursos-talleres de autoempleo realizados	Total de cursos-talleres de autoempleo realizados Total de cursos-talleres de autoempleo programados	$(\text{Total de cursos-talleres de autoempleo realizados} / \text{Total de cursos-talleres de autoempleo programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.3.1	Total de indicadores en materia de igualdad sustantiva y atención de las violencias contra las mujeres	Número de indicadores en materia de igualdad sustantiva registrados Número de indicadores en materia de atención de las violencias contra las mujeres registrados	Número de indicadores en materia de igualdad sustantiva registrados Número de indicadores en materia de atención de las violencias contra las mujeres registrados	Gestión	Eficiencia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.3.2	Porcentaje de instancias competentes en materia de acoso laboral y/o acoso y hostigamiento sexual participantes	Total de instancias competentes en materia de acoso y/o acoso y hostigamiento sexual participantes Total de instancias competentes en materia de acoso y/o acoso y hostigamiento sexual en el municipio	$(\text{Total de instancias competentes en materia de acoso y/o acoso y hostigamiento sexual participantes} / \text{Total de instancias competentes en materia de acoso y/o acoso y hostigamiento sexual en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.3.3	Porcentaje de colonias con alto grado de violencia feminicida en el municipio	Total de colonias con alto grado de violencia feminicida Total de colonias en el municipio	$(\text{Total de colonias con alto grado de violencia feminicida} / \text{Total de colonias en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.3.4	Porcentaje de mujeres capacitadas en materia de empoderamiento y erradicación de la violencia	Total de mujeres capacitadas en materia de empoderamiento y erradicación de la violencia Total de mujeres en el municipio	$(\text{Total de mujeres capacitadas en materia de empoderamiento y erradicación de la violencia} / \text{Total de mujeres en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.3.5	Porcentaje de módulos de atención para prevenir la violencia contra las mujeres rehabilitados	Total de módulos de atención a mujeres rehabilitados Total de módulos de atención a mujeres instalados	$(\text{Total de módulos de atención a mujeres rehabilitados} / \text{Total de módulos de atención a mujeres instalados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.3.6	Porcentaje de mujeres en situación de violencia atendida	Total de mujeres atendidas en situación de violencia Total de mujeres en el municipio	$(\text{Total de Mujeres Atendidas en Situación de Violencia} / \text{Total de Mujeres en el Municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.4.1	Porcentaje de mujeres capacitadas en el tema de derechos universales	Total de mujeres capacitadas en derechos universales Total de mujeres en el municipio	$(\text{Total de mujeres capacitadas en derechos universales} / \text{Total de mujeres en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.4.2	Porcentaje de acciones realizadas para la promoción de la escuela de formación política y liderazgo para mujeres	Número de acciones realizadas para la promoción de la escuela de formación política y liderazgo para mujeres Número de acciones programadas para la promoción de la escuela de formación política y liderazgo para mujeres	$(\text{Número de acciones realizadas para la promoción de la escuela de formación política y liderazgo para mujeres} / \text{Número de acciones programadas para la promoción de la escuela de formación política y liderazgo para mujeres}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer/Secretaría General
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.4.3	Total de herramientas de apoyo para cursos de capacitación elaboradas	Total de manuales elaborados Total de materiales audiovisuales elaborados	$\text{Total de manuales elaborados} + \text{Total de materiales audiovisuales elaborados}$	Gestión	Eficiencia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.4.4	Porcentaje de acciones realizadas en materia de difusión de derechos humanos de las mujeres	Total de acciones en materia de difusión de derechos de las mujeres programadas	$(\text{Total de acciones en materia de difusión de derechos humanos de las mujeres realizadas} / \text{Total de acciones en materia de difusión de derechos de las mujeres programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.4.5	Porcentaje de campañas institucionales realizadas	Número de campañas institucionales en contra de la discriminación hacia las mujeres realizadas Total de campañas estimadas	$(\text{Número de campañas institucionales en contra de la discriminación hacia las mujeres realizadas} / \text{Total de campañas estimadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.5.1	Porcentaje de capacitaciones en empoderamiento económico realizadas	Total de capacitaciones en empoderamiento económico realizadas Total de capacitaciones en empoderamiento económico programadas	$(\text{Total de capacitaciones en empoderamiento económico realizadas} / \text{Total de capacitaciones en empoderamiento económico programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.5.2	Porcentaje de acciones realizadas para fines productivos	Total de acciones realizadas para fines productivos Total de acciones programadas para fines productivos	$(\text{Total de acciones realizadas para fines productivos} / \text{Total de acciones programadas para fines productivos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.5.3	Porcentaje de convenios de colaboración realizados para impulsar el empoderamiento económico de las mujeres	Número de convenios de colaboración realizados para el impulso del empoderamiento de las mujeres Número de convenios programados	$(\text{Número de convenios de colaboración realizados para el impulso del empoderamiento de las mujeres} / \text{Número de convenios programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género	9.5.4	Porcentaje de ferias de apoyo realizadas para prevenir la violencia hacia las mujeres	Número de ferias de apoyo realizadas Total de ferias de apoyo programadas	$(\text{Número de ferias de apoyo realizadas} / \text{Total de ferias de apoyo programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Mujer
2	Juventudes empoderadas	10.11	Porcentaje de escuelas atendidas en temas de prevención y atención de riesgos psicosociales de adolescentes	Total de escuelas atendidas en temas de prevención y atención de riesgos psicosociales Total de escuelas de nivel secundaria en el municipio Total de escuelas de nivel medio superior en el municipio	$(\text{Total de escuelas atendidas en temas de prevención y atención de riesgos psicosociales} / (\text{Total de escuelas de nivel secundaria en el municipio} + \text{Total de escuelas de nivel medio superior en el municipio})) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.12	Porcentaje de escuelas públicas atendidas con pláticas en temas de prevención del embarazo en adolescentes	Total de escuelas públicas atendidas con pláticas en temas de prevención del embarazo en adolescentes Total de escuelas públicas en el municipio	$(\text{Total de escuelas públicas atendidas con pláticas en temas de prevención del embarazo en adolescentes} / \text{Total de escuelas públicas en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Acapulco/Instituto Municipal de la Juventud



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Juventudes empoderadas	10.1.3	Porcentaje de jóvenes integrados a la sociedad	Total de jóvenes egresados de las villas Total de jóvenes atendidos en villa niños y niñas	$(\text{Total de jóvenes egresados de las villas} / \text{Total de jóvenes atendidos en villa niños y niñas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Acapulco
2	Juventudes empoderadas	10.1.4	Porcentaje de jóvenes participantes en asuntos de interés público	Total de jóvenes participantes en temas de interés público Total de jóvenes en el municipio	$(\text{Total de jóvenes participantes en temas de interés público} / \text{Total de jóvenes en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.1.5	Porcentaje de jóvenes con una o más discapacidades incursionadas al mercado laboral en el municipio	Total de jóvenes con una o más discapacidades incursionadas al mercado laboral Total de jóvenes con una o más discapacidades en el municipio	$(\text{Total de jóvenes con una o más discapacidades incursionadas al mercado laboral} / \text{Total de jóvenes con una o más discapacidades en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.1.6	Porcentaje de pláticas sobre el mundo empresarial impartidas a jóvenes	Total de pláticas sobre el mundo empresarial impartidas Total de pláticas sobre el mundo empresarial programadas	$(\text{Total de pláticas sobre el mundo empresarial impartidas} / \text{Total de pláticas sobre el mundo empresarial programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.1.7	Porcentaje de jóvenes capacitados en temas de desarrollo de habilidades empresariales y profesionales	Total de jóvenes capacitados en temas de desarrollo de habilidades empresariales profesionales Total de jóvenes programados para recibir capacitación en temas de desarrollo de habilidades empresariales y profesionales	$(\text{Total de jóvenes capacitados en temas de desarrollo de habilidades empresariales} / \text{Total de jóvenes programados para recibir capacitación en temas de desarrollo de habilidades empresariales y profesionales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.1.8	Porcentaje de problemáticas detectadas por el sector juvenil resueltas	Total de problemáticas detectadas por el sector juvenil Total de problemáticas detectadas por el sector juvenil	$(\text{Total de problemáticas detectadas por el sector juvenil resueltas} / \text{Total de problemáticas detectadas por el sector juvenil}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Juventudes empoderadas	10.1.9	Porcentaje de campañas de difusión de trabajos generados con impacto positivo por los jóvenes	Total de campañas realizadas de difusión de trabajos generados con impacto positivo por los jóvenes Total de campañas programadas de difusión de trabajos generados con impacto positivo por los jóvenes	$(\text{Total de campañas realizadas de difusión de trabajos generados con impacto positivo por los jóvenes} / \text{Total de campañas programadas de difusión de trabajos generados con impacto positivo por los jóvenes}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.1.10	Porcentaje de acciones realizadas en prevención de la salud	Total de acciones realizadas en prevención de la salud Total de acciones programadas en prevención de la salud	$(\text{Total de acciones realizadas en prevención de la salud} / \text{Total de acciones programadas en prevención de la salud}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.1.11	Porcentaje de campañas promotoras de paz institucionales realizadas	Total de campañas promotoras de paz realizadas Total de campañas promotoras de paz programadas	$(\text{Total de campañas promotoras de paz realizadas} / \text{Total de campañas promotoras de paz programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud
2	Juventudes empoderadas	10.1.12	Porcentaje de eventos culturales y de arte urbano en apoyo al sector juvenil realizados en el periodo	Número de eventos culturales y de arte urbano realizados Número de eventos culturales y de arte urbano programados	$(\text{Número de eventos culturales y de arte urbano realizados} / \text{Número de eventos culturales y de arte urbano programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Instituto Municipal de la Juventud / Secretaría De Desarrollo Social / Secretaría de Turismo Municipal
2	Juventudes empoderadas	10.1.13	Porcentaje de grupos juveniles que promueven un alto sentido humanista	Total de grupos juveniles consolidados Total de grupos juveniles programados	$(\text{Total de grupos juveniles consolidados} / \text{Total de grupos juveniles programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Juventudes empoderadas	10.1.14	Porcentaje de becas otorgadas a niñas y jóvenes embarazadas	Número de becas otorgadas a niñas y jóvenes embarazadas en el año Número de niñas y jóvenes embarazadas en el municipio	$(\text{Número de becas otorgadas a niñas y jóvenes embarazadas en el año} / \text{Número de niñas y jóvenes embarazadas en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Juventudes empoderadas	10.115	Porcentaje de jóvenes capacitados en materia de emprendimiento para el autoempleo juvenil	Total de jóvenes capacitados en materia de emprendimiento para el autoempleo juvenil Total de jóvenes en el municipio	$(\text{Total de jóvenes capacitados en materia de emprendimiento para el autoempleo juvenil} / \text{Total de jóvenes en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social/Instituto Municipal de la Juventud
2	Familias fuertes	11.11	Porcentaje de familias beneficiadas con el programa tienda itinerante en el periodo	Total de familias beneficiadas con el programa tienda itinerante en el periodo Total de familias programadas	$(\text{Total de familias beneficiadas con el programa tienda itinerante en el periodo} / \text{Total de familias programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General del DIF Municipal/Secretaría de Desarrollo Social
2	Familias fuertes	11.1.2	Porcentaje de acciones realizadas en el programa de gerontogimnasia	Número de acciones realizadas en el programa de gerontogimnasia Número de acciones programadas en el programa de gerontogimnasia	$(\text{Número de acciones realizadas en el programa de gerontogimnasia} / \text{Número de acciones programadas en el programa de gerontogimnasia}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.1.3	Porcentaje de talleres para el trabajo realizados en los centros de desarrollo comunitario	Total de talleres para el trabajo realizados en el periodo Total de talleres para el trabajo programados	$(\text{Total de talleres para el trabajo realizados en el periodo} / \text{Total de talleres para el trabajo programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.1.4	Total de centros de desarrollo comunitario en el municipio	Total de centro de desarrollo comunitario construidos Total de centros de desarrollo comunitario en el municipio	$\text{Total de centro de desarrollo comunitario construidos} + \text{Total de centros de desarrollo comunitario en el municipio}$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.1.5	Porcentaje de servicios otorgados a niños en situación de calle o víctimas de la violencia en el periodo	Total de servicios otorgados a niños en situación de calle o víctimas de la violencia Total de servicios programados	$(\text{Total de servicios otorgados a niños en situación de calle o víctimas de la violencia} / \text{Total de servicios programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General del DIF Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Familias fuertes	11.1.6	Porcentaje de familias acapulqueñas capacitadas en cultura de respeto familiar intergeneracional	Total de familias acapulqueñas capacitadas en cultura de respeto familiar intergeneracional Total de familias acapulqueñas programadas para recibir capacitación	$(\text{Total de familias acapulqueñas capacitadas en cultura de respeto familiar intergeneracional} / \text{Total de familias acapulqueñas programadas para recibir capacitación}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.1.7	Variación porcentual de servicios de orientación familiar y psicológica otorgados en el periodo	Total de servicios de orientación familiar y psicológica otorgados en el periodo actual Total de servicios de orientación familiar y psicológica otorgados en el periodo anterior	$(\text{Total de servicios de orientación familiar y psicológica otorgados en el periodo actual} - \text{Total de servicios de orientación familiar y psicológica otorgados en el periodo anterior}) / \text{Total de servicios de orientación familiar y psicológica otorgados en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.1.8	Variación porcentual de servicios de adopción y reintegración familiar otorgados	Total de servicios de adopción y reintegración familiar otorgados en el periodo actual Total de servicios de adopción y reintegración familiar otorgados en el periodo anterior	$(\text{Total de servicios de adopción y reintegración familiar otorgados en el periodo actual} - \text{Total de servicios de adopción y reintegración familiar otorgados en el periodo anterior}) / \text{Total de servicios de adopción y reintegración familiar otorgados en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.1.9	Porcentaje de guarderías fortalecidas en el municipio	Total de guarderías atendidas en el periodo Total de guarderías programadas	$(\text{Total de guarderías atendidas en el periodo} / \text{Total de guarderías programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Familias fuertes	11.1.10	Porcentaje de eventos del programa transformando familias con amor realizados	Total de eventos del programa transformando familias con amor realizados en el periodo Total de eventos del programa de transformando familias con amor programados	$(\text{Total de eventos del programa transformando familias con amor realizados en el periodo} / \text{Total de eventos del programa de transformando familias con amor programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Familias fuertes	11.1.11	Porcentaje de eventos realizados para fomentar los valores entre los niños y niñas del municipio	Total de eventos realizados para fomentar los valores entre los niños y niñas en el periodo evaluado Total de eventos programados para fomentar los valores entre los niños y niñas	$(\text{Total de eventos realizados para fomentar los valores entre los niños y niñas en el periodo evaluado} / \text{Total de eventos programados para fomentar los valores entre los niños y niñas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Familias fuertes	11.1.12	Porcentaje de lentes monofocales y bifocales otorgados a personas con discapacidad visual atendidas	Total de lentes monofocales y bifocales otorgados a personas con discapacidad visual Total de lentes monofocales y bifocales programados	$(\text{Total de lentes monofocales y bifocales otorgados a personas con discapacidad visual} / \text{Total de lentes monofocales y bifocales programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Familias fuertes	11.2.1	Porcentaje de apoyos otorgados a familias vulnerables del municipio	Total de apoyos otorgados a familias vulnerables Total de apoyos programados	$(\text{Total de apoyos otorgados a familias vulnerables} / \text{Total de apoyos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.3.1	Porcentaje de eventos de activación física realizados	Total de eventos de activación física realizados en el periodo evaluado Total de eventos de activación física programados	$(\text{Total de eventos de activación física realizados en el periodo evaluado} / \text{Total de eventos de activación física programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal
2	Familias fuertes	11.3.2	Porcentaje de campañas deportivas realizadas	Número de campañas deportivas realizadas en el periodo Total de campañas deportivas estimadas	$(\text{Número de campañas deportivas realizadas en el periodo} / \text{Total de campañas deportivas estimadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Familias fuertes	11.3.3	Porcentaje de acciones deportivas realizadas fomentado la convivencia familiar	Total de acciones deportivas realizadas Total de acciones deportivas programadas	$(\text{Total de acciones deportivas realizadas} / \text{Total de acciones deportivas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.1.1	Porcentaje de despenzas entregadas a población vulnerable en el periodo	Total de despenzas entregadas Total de despenzas programadas	$(\text{Total de despenzas entregadas} / \text{Total de despenzas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.1.2	Porcentaje de personas discapacitadas que reciben apoyo por parte del municipio	Total de personas discapacitadas que recibieron apoyo del municipio Total de personas con alguna discapacidad en el municipio	$(\text{Total de personas discapacitadas que recibieron apoyo del municipio} / \text{Total de personas con alguna discapacidad en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.1.3	Variación porcentual de personas víctimas de la violencia atendidas en el albergue temporal	Total de personas víctimas de la violencia atendidas en el albergue temporal en el periodo actual Total de personas víctimas de la violencia atendidas en el periodo anterior	$(\text{Total de personas víctimas de la violencia atendidas en el albergue temporal en el periodo actual} - \text{Total de personas víctimas de la violencia atendidas en el albergue temporal en el periodo anterior}) / \text{Total de personas víctimas de la violencia atendidas en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.1.4	Porcentaje de servidores públicos capacitados en atención adecuada a la población vulnerable	Total de empleados municipales capacitados en atención adecuada a la población vulnerable Total de empleados municipales	$(\text{Total de empleados municipales capacitados en atención adecuada a la población vulnerable} / \text{Total de empleados municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal/Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.1.5	Porcentaje de personas en situación vulnerable que reciben apoyo del municipio	Total de personas en situación vulnerable que reciben apoyo del municipio Total de personas en situación vulnerable en el municipio	$(\text{Total de personas en situación vulnerable que reciben apoyo del municipio} / \text{Total de personas en situación vulnerable en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal/Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.1.6	Porcentaje de etapas realizadas para la elaboración de un diagnóstico de personas con discapacidad	Número de etapas realizadas para la elaboración de un diagnóstico de personas con discapacidad Número de etapas programadas para la elaboración de un diagnóstico de personas con discapacidad	$(\text{Número de etapas realizadas para la elaboración de un diagnóstico de personas con discapacidad} / \text{Número de etapas programadas para la elaboración de un diagnóstico de personas con discapacidad}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General del DIF Municipal/Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.2.1	Porcentaje de solicitudes de aparatos funcionales atendidas	Total de solicitudes de aparatos funcionales atendidas Total de solicitudes de aparatos funcionales recibidas	$(\text{Total de solicitudes de aparatos funcionales atendidas} / \text{Total de solicitudes de aparatos funcionales recibidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.2.2	Porcentaje de personas con problemas de lenguaje atendidas	Total de personas con problemas de lenguaje atendidas en el periodo Total de personas con problemas de lenguaje en el municipio	$(\text{Total de personas con problemas de lenguaje atendidas en el periodo} / \text{Total de personas con problemas de lenguaje en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.2.3	Porcentaje de personal del CEDICH capacitados	Total de personal del CEDICH capacitado Total de personal del CEDICH	$(\text{Total de personal del CEDICH capacitado} / \text{Total de personal del CEDICH}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General del DIF Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.2.4	Porcentaje de acciones complementarias para la inclusión social de personas con discapacidad realizadas	Total de acciones complementarias para la inclusión social de personas con discapacidad realizadas Total de acciones complementarias para la inclusión social de personas con discapacidad programadas	$(\text{Total de acciones complementarias para la inclusión social de personas con discapacidad realizadas} / \text{Total de acciones complementarias para la inclusión social de personas con discapacidad programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupos vulnerables y personas con discapacidad	12.2.5	Porcentaje de personas con discapacidades canalizadas al servicio	Personas con discapacidades canalizadas Personas con discapacidades atendidas	$(\text{Personas con discapacidades canalizadas} / \text{Personas con discapacidades atendidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupo étnicos	13.11	Porcentaje de peticiones canalizadas a las dependencias correspondientes	Total de peticiones canalizadas Total de peticiones recibidas	$(\text{Total de peticiones canalizadas} / \text{Total de peticiones recibidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupo étnicos	13.1.2	Porcentaje de indígenas participantes en eventos culturales	Total de personas indígenas participantes en eventos culturales Total de personas indígenas en el municipio	$(\text{Total de personas indígenas participantes en eventos culturales} / \text{Total de personas indígenas en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Grupo étnicos	13.1.3	Porcentaje de exposiciones artesanales de los pueblos originarios realizadas en el periodo	Número de exposiciones artesanales de los pueblos originarios realizadas Número de exposiciones artesanales de los pueblos originarios programadas	$(\text{Número de exposiciones artesanales de los pueblos originarios realizadas} / \text{Número de exposiciones artesanales de los pueblos originarios programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.11	Porcentaje de escuelas de nivel básico y medio superior atendidas con mobiliario escolar	Total de escuelas de nivel básico y medio superior atendidas con mobiliario escolar Total de escuelas de nivel básico y medio superior en el municipio	$(\text{Total de escuelas de nivel básico y medio superior atendidas con mobiliario escolar} / \text{Total de escuelas de nivel básico y medio superior en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar a la educación	14.1.2	Total de escuelas de nivel básico y medio superior rehabilitadas Total de escuelas de nivel básico y medio superior en el municipio	Total de escuelas de nivel básico y medio superior rehabilitadas Total de escuelas de nivel básico y medio superior en el municipio	$(\text{Total de escuelas de nivel básico y medio superior rehabilitadas} / \text{Total de escuelas de nivel básico y medio superior en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.1.3	Porcentaje de comedores escolares equipados	Total de comedores escolares equipados Total de comedores escolares en el municipio	$(\text{Total de comedores escolares equipados} / \text{Total de comedores escolares en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.1.4	Porcentaje de escuelas de nivel básico y medio superior que fueron abanderadas	Total de escuelas de nivel básico y medio superior en el municipio Total de escuelas de nivel básico y medio superior abanderadas en el periodo	$(\text{Total de escuelas de nivel básico y medio superior abanderadas en el periodo} / \text{Total de escuelas de nivel básico y medio superior en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.1.5	Porcentaje de bibliotecas municipales atendidas en mantenimiento y equipamiento	Total de bibliotecas municipales atendidas en mantenimiento y equipamiento Total de bibliotecas municipales	$(\text{Total de bibliotecas municipales atendidas en mantenimiento y equipamiento} / \text{Total de bibliotecas municipales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.2.1	Total de tabletas electrónicas otorgadas	Total de tabletas electrónicas otorgadas en el periodo evaluado Total de tabletas electrónicas otorgadas en el área rural en el periodo evaluado	$(\text{Total de tabletas electrónicas otorgadas en el periodo evaluado} + \text{Total de tabletas electrónicas otorgadas en el área rural en el periodo evaluado})$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.2.2	Porcentaje de paquetes de útiles escolares otorgados	Total de paquetes de útiles escolares otorgados Total de paquetes de útiles escolares programados	$(\text{Total de paquetes de útiles escolares otorgados} / \text{Total de paquetes de útiles escolares programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	VARIABLES COMPONENTES	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar a la educación	14.2.3	Porcentaje de población escolar atendida por el municipio con beca económica	Total de población escolar beneficiada con becas económicas en el ciclo escolar anterior Total de la población escolar inscrita en el ciclo escolar anterior	$(\text{Total de población escolar beneficiada con becas económicas en el ciclo escolar anterior} / \text{Total de la población escolar inscrita en el ciclo escolar anterior}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.2.4	Variación porcentual de alumnos de nivel básico beneficiados con despensas en el periodo	Total de alumnos beneficiados con despensas en el periodo evaluado Total de alumnos beneficiados con despensas en el periodo evaluado	$(\text{Total de alumnos beneficiados con despensas en el periodo evaluado} - \text{Total de alumnos beneficiados con despensas en el periodo anterior}) / \text{Total de alumnos beneficiados con despensas en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.3.1	Variación porcentual de asistentes en talleres de verano	Total de asistentes a talleres de verano en el periodo actual Total de asistentes a talleres de verano en el periodo anterior	$(\text{Total de asistentes a talleres de verano en el periodo actual} - \text{Total de asistentes a talleres de verano en el periodo anterior}) / \text{Total de asistentes a talleres de verano en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.3.2	Porcentaje de talleres para el fortalecimiento a la educación intercultural impartidos	Total de talleres para el fortalecimiento a la educación intercultural impartidos Total de talleres para el fortalecimiento a la educación intercultural programados	$(\text{Total de talleres para el fortalecimiento a la educación intercultural impartidos} / \text{Total de talleres para el fortalecimiento a la educación intercultural programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.3.3	Porcentaje de talleres para el desarrollo de la expresión escrita impartidos	Total de talleres para el desarrollo de la expresión escrita impartidos Total de talleres para el desarrollo de la expresión escrita programados	$(\text{Total de talleres para el desarrollo de la expresión escrita impartidos} / \text{Total de talleres para el desarrollo de la expresión escrita programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Bienestar a la educación	14.3.4	Porcentaje de talleres para el fortalecimiento de los valores éticos realizados	Total de talleres para el fortalecimiento de los valores éticos realizados en el periodo Total de talleres para el fortalecimiento de los valores éticos programados	$(\text{Total de talleres para el fortalecimiento de los valores éticos realizados en el periodo} / \text{Total de talleres para el fortalecimiento de los valores éticos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.3.5	Porcentaje de eventos de interés literario, cultural y musical realizados	Total de eventos de interés literario, cultural y musical realizados en el periodo Total de eventos de interés literario, cultural y musical programados	$(\text{Total de eventos de interés literario, cultural y musical realizados en el periodo} / \text{Total de eventos de interés literario, cultural y musical programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.3.6	Porcentaje de mochilas completas otorgadas a estudiantes de bajos recursos	Total de mochilas completas otorgadas a estudiantes de bajos recursos Total de mochilas completas programadas	$(\text{Total de mochilas completas otorgadas a estudiantes de bajos recursos} / \text{Total de mochilas completas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.4.1	Porcentaje de eventos cívicos realizados	Total de eventos cívicos realizados en el periodo Total de eventos cívicos programados	$(\text{Total de eventos cívicos realizados en el periodo} / \text{Total de eventos cívicos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.4.2	Porcentaje de participación de la banda municipal en eventos cívicos	Número de participaciones de la banda municipal en eventos cívicos Total de eventos cívicos realizados en el periodo	$(\text{Número de participaciones de la banda municipal en eventos cívicos} / \text{Total de eventos cívicos realizados en el periodo}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Bienestar a la educación	14.4.3	Porcentaje de escuelas de educación básica participantes en concursos de escoltas e interpretación del himno nacional mexicano	Total de escuelas de educación básica participantes en concursos de escoltas e interpretación del himno nacional mexicano Total de escuelas públicas de educación básica	$(\text{Total de escuelas de educación básica participantes en concursos de escoltas e interpretación del himno nacional mexicano} / \text{Total de escuelas públicas de educación básica}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Cultura incluyente	15.1.1	Porcentaje de talleres de respeto, paz, solidaridad y amor realizados	Total de talleres de respeto, paz, solidaridad y amor realizados Total de talleres de respeto, paz, solidaridad y amor programados	(Total de talleres de respeto, paz, solidaridad y amor realizados/Total de talleres de respeto, paz, solidaridad y amor programados)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Cultura incluyente	15.1.2	Porcentaje de obras teatrales realizadas en el periodo	Total de obras teatrales realizadas Total de obras teatrales programadas	(Total de obras teatrales realizadas/Total de obras teatrales programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Cultura incluyente	15.2.1	Porcentaje de presupuesto ejercido en obras de mejoramiento físico de espacios culturales	Presupuesto ejercido en obras de mejoramiento físico de espacios culturales Presupuesto total anual destinado a obras y acciones	(Presupuesto ejercido en obras de mejoramiento físico de espacios culturales/Presupuesto total anual destinado a obras y acciones)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Cultura incluyente	15.3.1	Total de espacios (m2) destinados para actividades culturales en el municipio	Total de espacios (m2) para actividades culturales que se tienen en el área urbana Total de espacio (m2) para actividades Culturales que se tienen en el área rural	Total de espacio (m2) para actividades culturales que se tienen en el área urbana+ Total de espacio (m2) para actividades culturales que se tienen en el área rural	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social/Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
2	Cultura incluyente	15.3.2	Porcentaje de acciones realizadas para promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas	Número de acciones realizadas para promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas Número de acciones programadas para promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas	(Número de acciones realizadas para promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas/ Número de acciones programadas para promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Cultura incluyente	15.3.3	Porcentaje de convenios de colaboración con otras instancias de gobierno para intercambio cultural realizados	Número de convenios de colaboración realizados para intercambio cultural Número de convenios de colaboración programados para intercambio cultural	$(\text{Número de convenios de colaboración realizados para intercambio cultural} / \text{Número de convenios de colaboración programados para intercambio cultural}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Cultura incluyente	15.3.4	Porcentaje de festivales internacionales realizados	Número de festivales internacionales realizados Número de festivales internacionales programados	$(\text{Número de festivales internacionales realizados} / \text{Número de festivales internacionales programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Cultura incluyente	15.3.5	Porcentaje de acciones realizadas para la difusión y resguardo del patrimonio cultural del municipio	Número de acciones realizadas para la difusión y resguardo del patrimonio cultural del municipio Número de acciones programadas para la difusión y resguardo del patrimonio cultural del municipio	$(\text{Número de acciones realizadas para la difusión y resguardo del patrimonio cultural del municipio} / \text{Número de acciones programadas para la difusión y resguardo del patrimonio cultural del municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría General/ Secretaría de Desarrollo Social/ Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
2	Cultura incluyente	15.3.6	Porcentaje de acciones para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural realizadas en el municipio	Total de acciones realizadas para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural en el periodo Total de acciones programadas para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural	$(\text{Total de acciones realizadas para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural en el periodo} / \text{Total de acciones programadas para el impulso del emprendimiento local artístico y cultural}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Cultura incluyente	15.3.7	Porcentaje del presupuesto asignado a acciones de cultura	Total del presupuesto asignado a acciones de cultura en el municipio Total del presupuesto de egresos en el periodo	$(\text{Total del presupuesto asignado a acciones de cultura en el municipio} / \text{Total del presupuesto de egresos en el periodo}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social/ Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Cultura incluyente	15.3.8	Eventos culturales realizados en el periodo	Número de eventos culturales realizados en el área urbana Número de eventos culturales realizados en el área rural	$\text{Número de eventos culturales realizados en el área urbana} + \text{Número de eventos culturales realizados en el área rural}$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.1.1	Porcentaje de acciones realizadas para la activación física de personas con discapacidad	Número de acciones realizadas para la activación física de personas con discapacidad Número de acciones programadas para la activación física de personas con discapacidad	$\frac{\text{Número de acciones realizadas para la activación física de personas con discapacidad}}{\text{Número de acciones programadas para la activación física de personas con discapacidad}} * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.1.2	Porcentaje de cursos de enseñanza, recreación e iniciación deportiva realizados en el periodo	Total de cursos de enseñanza, recreación e iniciación deportiva realizados Total de cursos de enseñanza, recreación e iniciación deportiva programados	$\frac{\text{Total de cursos de enseñanza, recreación e iniciación deportiva realizados}}{\text{Total de cursos de enseñanza, recreación e iniciación deportiva programados}} * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.1.3	Eventos deportivos realizados en el periodo	Número de eventos deportivos realizados en el área urbana Número de eventos deportivos realizados en el área rural	$\text{Número de eventos deportivos realizados en el área urbana} + \text{Número de eventos deportivos realizados en el área rural}$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.1.4	Porcentaje de talleres deportivos realizados en el periodo	Total de talleres deportivos realizados Total de talleres deportivos programados	$\frac{\text{Total de talleres deportivos realizados}}{\text{Total de talleres deportivos programados}} * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Activación física y deporte	16.1.5	Porcentaje de brigadas de activación física realizadas en el periodo	Total de brigadas de activación física realizadas Total de brigadas de activación física programadas	$(\text{Total de brigadas de activación física realizadas} / \text{Total de brigadas de activación física programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.1.6	Porcentaje de deportistas apoyados con base en la evaluación de su desempeño deportivo	Número de Deportistas apoyados con base en sus resultados obtenidos en el año Número de Deportistas propuestos por las asociaciones deportivas en el año	$(\text{Número de Deportistas apoyados con base en sus resultados obtenidos en el año} / \text{Número de Deportistas propuestos por las asociaciones deportivas en el año}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.1.7	Porcentaje de becas otorgadas a deportistas de alto rendimiento	Número de deportistas de alto rendimiento que recibieron beca en el año Número de deportistas registrados en el municipio	$(\text{Número de deportistas de alto rendimiento que recibieron beca en el año} / \text{Número de deportistas registrados en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.1.8	Porcentaje de talentos deportivos destacados	Total de talentos deportivos de alto rendimiento destacados Total de talentos deportivos detectados en el municipio	$(\text{Total de talentos deportivos de alto rendimiento destacados} / \text{Total de talentos deportivos detectados en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.2.1	Porcentaje de unidades deportivas que recibieron mantenimiento y rehabilitación	Total de unidades deportivas rehabilitadas Total de unidades deportivas en el municipio	$(\text{Total de unidades deportivas rehabilitadas} / \text{Total de unidades deportivas en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Social/Dirección de Promoción Deportiva y Recreación.

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
2	Activación física y deporte	16.2.2	Porcentaje de acciones realizadas para la construcción de espacios deportivos y recreativos	Total de acciones realizadas para la construcción de espacios deportivos y recreativos Total de acciones programadas para la construcción de espacios deportivos y recreativos	$(\text{Total de acciones realizadas para la construcción de espacios deportivos y recreativos} / \text{Total de acciones programadas para la construcción de espacios deportivos y recreativos}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Secretaría de Desarrollo Social
2	Activación física y deporte	16.2.3	Porcentaje de centros y espacios deportivos en el municipio equipados	Total de acciones programadas para la construcción de espacios deportivos y recreativos	$(\text{Total de centros y espacios deportivos equipados} / \text{Total de centros y espacios deportivos en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas/ Secretaría de Desarrollo Social
3	Cuidado del medio ambiente	17.1	Inversión promedio en elaboración de plan de ordenamiento ecológico y territorial	Total del recurso aplicado para la generación de plan de ordenamiento ecológico y territorial Total de planes generados en el periodo	$\text{Total del recurso aplicado para la generación de plan de ordenamiento ecológico y territorial} / \text{Total de planes generados en el periodo}$	Gestión	Económico	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	17.2.1	Inversión promedio en elaboración de diagnóstico sobre uso y conservación de aire, agua y energía	Total del recurso aplicado para la generación de diagnósticos sobre uso y conservación de aire, agua y energía Total de diagnósticos generados en el periodo	$\text{Total del recurso aplicado para la generación de diagnóstico sobre uso y conservación de aire, agua y energía} / \text{Total de diagnósticos generados en el periodo}$	Gestión	Económico	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	17.2.2	Inversión promedio en elaboración de diagnóstico sobre descargas clandestinas	Total del recurso aplicado para la elaboración de diagnóstico sobre uso y conservación de aire, agua y energía Total de diagnósticos generados en el periodo	$\text{Total del recurso aplicado para la generación de diagnóstico sobre uso y conservación de aire, agua y energía} / \text{Total de diagnósticos generados en el periodo}$	Gestión	Económico	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Cuidado del medio ambiente	172.3	Porcentaje de denuncias ambientales atendidas en el periodo	Total de denuncias ambientales atendidas en el periodo Total de denuncias ambientales recibidas	$(\text{Total de denuncias ambientales atendidas en el periodo} / \text{Total de denuncias ambientales recibidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	172.4	Porcentaje de solicitudes de tala y/o poda de árboles atendidas	Solicitudes de tala y/o poda atendidas Solicitudes de tala y/o poda recibidas	$(\text{Solicitudes de tala y/o poda atendidas} / \text{Solicitudes de tala y/o poda recibidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	173.2	Variación porcentual de toneladas de residuos sólidos marinos extraídos	Total de toneladas de residuos sólidos marinos extraídos año actual Total de toneladas de residuos sólidos marinos extraídos año anterior	$(\text{Total de toneladas de residuos sólidos marinos extraídos año actual} - \text{Total de toneladas de residuos sólidos marinos extraídos año anterior}) / \text{Total de toneladas de residuos sólidos marinos extraídos año anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	173.3	Variación porcentual de playas certificadas	Total de playas certificadas en el periodo actual Total de playas certificadas en el periodo anterior	$(\text{Total de playas certificadas en el periodo actual} - \text{Total de playas certificadas en el periodo anterior}) / \text{Total de playas certificadas en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	173.4	Porcentaje de jornadas de limpieza subacuática en lechos marinos realizadas	Total de jornadas de limpieza subacuática en lechos marinos realizadas Total de jornadas de limpieza subacuática en lechos marinos programadas	$(\text{Total de jornadas de limpieza subacuática en lechos marinos realizadas} / \text{Total de jornadas de limpieza subacuática en lechos marinos programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Cuidado del medio ambiente	17.4.1	Porcentaje de etapas realizadas para la elaboración de un plan de anillo y/o corredor verde	Número de etapas realizadas para la elaboración de un plan de anillo y corredor verde/Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de anillo y corredor verde)*100	(Número de etapas realizadas para la elaboración de un plan de anillo y corredor verde/Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de anillo y corredor verde)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	17.4.2	Porcentaje de M2 en los espacios públicos arborizados	Total de M2 de espacios públicos arborizados Total de M2 de espacios públicos a cargo del municipio	(Total de M2 de espacios públicos arborizados/ Total de M2 de espacios públicos a cargo del municipio)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	17.4.3	Variación porcentual de hectáreas recuperadas de bosque.	(Total de hectáreas forestadas y reforestadas- Total de hectáreas de bosque degradadas en el municipio)/Total de hectáreas de bosque degradadas en el municipio)*100	(Total de hectáreas forestadas y reforestadas- Total de hectáreas de bosque degradadas en el municipio)/Total de hectáreas de bosque degradadas en el municipio)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	17.5.1	Porcentaje invertido en educación ambiental alineado a los ODS respecto al recurso ejercido en la dirección general de ecología y protección al medio ambiente	Inversión en educación ambiental alineado a los ODS Recurso ejercido en la dirección general de ecología y protección al medio ambiente	(Inversión en educación ambiental alineado a los ODS/Recurso ejercido en la dirección general de ecología y protección al medio ambiente)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Cuidado del medio ambiente	17.6.1	Porcentaje de acciones del programa cero basura realizadas	Total de acciones del programa cero basura planeadas	(Total de acciones del programa cero basura realizadas/ Total de acciones del programa cero basura planeadas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Coordinación de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Cuidado del medio ambiente	176.2	Porcentaje de sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales rehabilitadas	Total de sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales rehabilitados Total de sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales programados	$(\text{Total de sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales rehabilitados} / \text{Total de sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de CAPAMA
3	Cuidado del medio ambiente	176.3	Porcentaje de agua tratada	Metros cúbicos (m3) de agua tratada en el año evaluado Metros cúbicos (m3) totales de aguas residuales en el año evaluado	$(\text{Metros cúbicos (m3) de agua tratada en el año evaluado} / \text{Metros cúbicos (m3) totales de aguas residuales en el año evaluado}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de CAPAMA
3	Cuidado del medio ambiente	176.4	Porcentaje de análisis de plantas tratadoras de aguas residuales realizados	Total de plantas de tratamiento de aguas residuales analizadas en el periodo Total de plantas de tratamiento de aguas residuales	$(\text{Total de plantas de tratamiento de aguas residuales analizadas en el periodo} / \text{Total de plantas de tratamiento de aguas residuales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de CAPAMA
3	Cuidado del medio ambiente	176.5	Porcentaje de plantas tratadoras de aguas residuales rehabilitadas y ampliadas	Total de plantas tratadoras de aguas residuales rehabilitadas y ampliadas Total de Plantas de tratamiento	$(\text{Total de plantas tratadoras de aguas residuales rehabilitadas y ampliadas} / \text{Total de Plantas de tratamiento}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Dirección General de CAPAMA
3	Cuidado del medio ambiente	176.6	Porcentaje de etapas realizadas para la construcción de una celda de almacenamiento de residuos sólidos	Número de etapas realizadas para la construcción de una celda de almacenamiento de residuos sólidos Número de etapas programadas para la construcción de una celda de almacenamiento de residuos sólidos	$(\text{Número de etapas realizadas para la construcción de una celda de almacenamiento de residuos sólidos} / \text{Número de etapas programadas para la construcción de una celda de almacenamiento de residuos sólidos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Coordinación de Servicios Públicos Municipales

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Cuidado del medio ambiente	17.6.7	Porcentaje de acciones realizadas para la gestión de recursos para el desarrollo de proyectos ambientales	Número de acciones realizadas para la gestión de recursos para el desarrollo de proyectos ambientales Número de acciones programadas para la gestión de recursos para el desarrollo de proyectos ambientales	(Número de acciones realizadas para la gestión de recursos para el desarrollo de proyectos ambientales)/Número de acciones programadas para la gestión de recursos para el desarrollo de proyectos ambientales)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Dirección General de Ecología y Protección al Medio Ambiente
3	Planeación territorial y urbana	18.1.1	Porcentaje de etapas realizadas para la actualización del plan director de desarrollo urbano	Número de etapas realizadas para la actualización del plan director urbano Número de etapas programadas para la actualización del plan director urbano	(Número de etapas realizadas para la actualización del plan director urbano)/Número de etapas programadas para la actualización del plan director urbano)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
3	Planeación territorial y urbana	18.1.2	Porcentaje de acciones de gestión para la ampliación y mejora de caminos rurales realizadas	Número de acciones de gestión para la ampliación y mejora de caminos rurales programadas	(Número de acciones de gestión para la ampliación y mejora de caminos rurales realizadas)/Número de acciones de gestión para la ampliación y mejora de caminos rurales programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
3	Planeación territorial y urbana	18.1.3	Porcentaje de etapas realizadas para la elaboración de un plan de reordenamiento vial y conservación de barrios históricos	Número de etapas realizadas para la elaboración de un plan de reordenamiento vial y conservación de barrios históricos Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de reordenamiento vial y conservación de barrios históricos	(Número de etapas realizadas para la elaboración de un plan de reordenamiento vial y conservación de barrios históricos)/Número de etapas programadas para la elaboración de un plan de reordenamiento vial y conservación de barrios históricos)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
3	Planeación territorial y urbana	18.1.4	Eficacia en el ejercicio de infraestructura	Inversión en infraestructura ejercida en el periodo Inversión de infraestructura	(Inversión en infraestructura ejercida en el periodo/Inversión de infraestructura)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Planeación territorial y urbana	18:1.5	Porcentaje de acciones del proyecto de corredor o anillo verde realizadas	Total de acciones del proyecto de corredor o anillo verde realizadas Total de acciones del proyecto de corredor o anillo verde programadas	$(\text{Total de acciones del proyecto de corredor o anillo verde realizadas} / \text{Total de acciones del proyecto de corredor o anillo verde programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
3	Planeación territorial y urbana	18:1.6	Porcentaje de acciones realizadas para la elaboración de un estudio de aforo vial	Total de acciones realizadas para la elaboración de un estudio de aforo vial Total de acciones programadas para la elaboración de un estudio de aforo vial	$(\text{Total de acciones realizadas para la elaboración de un estudio de aforo vial} / \text{Total de acciones programadas para la elaboración de un estudio de aforo vial}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Seguridad Pública
3	Planeación territorial y urbana	18:1.7	Porcentaje de estudios de programa hoy no circula realizados	Total de estudios de programa hoy no circula realizados Total de estudios de programa hoy no circula programados	$(\text{Total de estudios de programa hoy no circula realizados} / \text{Total de estudios de programa hoy no circula programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Seguridad Pública
3	Planeación territorial y urbana	18:1.8	Porcentaje de acciones realizadas para la elaboración de diagnóstico de infraestructura y equipamiento urbano georreferenciado	Total de acciones realizadas para la elaboración de diagnóstico de infraestructura y equipamiento urbano georreferenciado Total de acciones programadas para la elaboración de diagnóstico de infraestructura y equipamiento urbano georreferenciado	$(\text{Total de acciones realizadas para la elaboración de diagnóstico de infraestructura y equipamiento urbano georreferenciado} / \text{Total de acciones programadas para la elaboración de diagnóstico de infraestructura y equipamiento urbano georreferenciado}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
3	Turismo diversificado y sostenible	19:1.1	Porcentaje de cartillas turísticas elaboradas en el periodo	Total de cartillas turísticas elaboradas Total de cartillas turísticas programadas	$(\text{Total de cartillas turísticas elaboradas} / \text{Total de cartillas turísticas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Turismo diversificado y sostenible	19.1.2	Variación porcentual de participantes en la conmemoración del día mundial del turismo	Total de participantes en la conmemoración del día mundial del turismo en el periodo actual Total de participantes en la conmemoración del día mundial del turismo en el periodo anterior	$(\text{Total de participantes en la conmemoración del día mundial del turismo en el periodo actual} - \text{Total de participantes en la conmemoración del día mundial del turismo en el periodo anterior}) / \text{Total de participantes en la conmemoración del día mundial del turismo en el periodo actual} * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.1.3	Porcentaje de personal turístico capacitado en materia de concientización turística	Total de personal turístico capacitado en materia de concientización turística Total de personal turístico	$(\text{Total de personal turístico capacitado en materia de concientización turística} / \text{Total de personal turístico}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.1.4	Porcentaje de infantes participantes en el concurso de cuidado de los atractivos turísticos de Acapulco	Total de infantes participantes en el concurso de cuidado de los atractivos turísticos de Acapulco Total de infantes programados	$(\text{Total de infantes participantes en el concurso de cuidado de los atractivos turísticos de Acapulco} / \text{Total de infantes programados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.1.5	Porcentaje de niñez atendida	Niñez atendida que realizan FAM TRIP Número de niñez para FAM TRIP programados	$(\text{Niñez atendida que realizan FAM TRIP} / \text{Número de niñez para FAM TRIP programados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.1.6	Porcentaje de Mi Pymes certificadas	Total de Mi Pymes certificadas por año Total de Mi Pymes programadas	$(\text{Total de Mi Pymes certificadas por año} / \text{Total de Mi Pymes Programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Turismo diversificado y sostenible	19.2.1	Porcentaje de acciones realizadas para impulsar la creación del observatorio turístico	Número de acciones realizadas para impulsar la creación del observatorio turístico Número de acciones programadas para impulsar la creación del observatorio turístico	$(\text{Número de acciones realizadas para impulsar la creación del observatorio turístico} / \text{Número de acciones programadas para impulsar la creación del observatorio turístico}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.3.1	Porcentaje de estudios realizados para lograr la declaratoria del centro histórico de Acapulco	Total de estudios realizados para lograr la declaratoria del centro histórico de Acapulco Total de estudios programados para lograr la declaratoria del centro histórico de Acapulco	$(\text{Total de estudios realizados para lograr la declaratoria del centro histórico de Acapulco} / \text{Total de estudios programados para lograr la declaratoria del centro histórico de Acapulco}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.3.2	Promedio de productos turísticos realizados al año	Total de productos turísticos realizados Total de productos turísticos planeados	$\text{Total de productos turísticos realizados} / \text{Total de productos turísticos planeados}$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.4.1	Porcentaje de accesos a playa rehabilitados	Total de accesos a playa rehabilitados Total de accesos a playa	$(\text{Total de accesos a playa rehabilitados} / \text{Total de accesos a playa}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.4.2	Porcentaje de zonas turísticas con señalética	Zonas turísticas con señalética realizadas Zonas turísticas con señalética planeadas	$(\text{Zonas turísticas con señalética realizadas} / \text{Zonas turísticas con señalética planeadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.4.3	Porcentaje de acciones realizadas para la elaboración de proyecto de remodelación de monumentos ubicados en zona turística	Número de acciones realizadas para la elaboración de proyecto de remodelación de monumentos ubicados en zona turística Número de acciones programadas para la elaboración de proyecto de remodelación de monumentos ubicados en zona turística	$(\text{Número de acciones realizadas para la elaboración de proyecto de remodelación de monumentos ubicados en zona turística} / \text{Número de acciones programadas para la elaboración de proyecto de remodelación de monumentos ubicados en zona turística}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Turismo diversificado y sostenible	19.4.4	Porcentaje de acciones realizadas para el mejoramiento integral de imagen urbana e infraestructura del polígono Hospital Del Prado - Club de Golf - María Bonita	Número de acciones realizadas para el mejoramiento integral de imagen urbana e infraestructura del polígono Hospital Del Prado - Club de Golf - María Bonita Número de acciones programadas para el mejoramiento integral de imagen urbana e infraestructura del polígono Hospital Del Prado - Club de Golf - María Bonita	$(\text{Número de acciones realizadas para el mejoramiento integral de imagen urbana e infraestructura del polígono Hospital Del Prado - Club de Golf - María Bonita} / \text{Número de acciones programadas para el mejoramiento integral de imagen urbana e infraestructura del polígono Hospital Del Prado - Club de Golf - María Bonita}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.4.5	Porcentaje de mejoramiento integral de imagen urbana de la plazoleta La Quebrada realizado	Mejoramiento de plazoleta La Quebrada realizado Mejoramiento de plazoleta La Quebrada planeado	$(\text{Mejoramiento de plazoleta La Quebrada realizado} / \text{Mejoramiento de plazoleta La Quebrada planeado}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.4.6	Promedio de proyectos de mejoramiento de la imagen urbana de la franja turística realizados	Total de proyectos de mejoramiento de la imagen urbana de la franja turística realizados Total de proyectos de mejoramiento de la imagen urbana de la franja turística planeados	$(\text{Total de proyectos de mejoramiento de la imagen urbana de la franja turística realizados} / \text{Total de proyectos de mejoramiento de la imagen urbana de la franja turística planeados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.1	Porcentaje de apoyos a eventos, congresos y convenciones turísticas realizados	Total de apoyos a eventos, congresos y convenciones turísticas realizados Total de apoyos a eventos, congresos y convenciones turísticas planeados	$(\text{Total de apoyos a eventos, congresos y convenciones turísticas realizados} / \text{Total de apoyos a eventos, congresos y convenciones turísticas planeados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	VARIABLES COMPONENTES	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.2	Porcentaje de eventos de campeonatos nacionales deportivos universitarios realizados	Total de eventos de campeonatos nacionales deportivos universitarios realizados Total de eventos de congresos nacionales deportivos universitarios programados	$(\text{Total de Eventos de campeonatos nacionales deportivos universitarios realizados} / \text{Total de Eventos de campeonatos nacionales deportivos universitarios programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.3	Variación porcentual de arribos de cruceros al puerto de Acapulco	Número de arribos al puerto de Acapulco en el periodo actual Número de arribos al puerto de Acapulco en el periodo anterior	$(\text{Número de arribos al puerto de Acapulco en el periodo actual} - \text{Número de arribos al puerto de Acapulco en el periodo anterior}) / \text{Número de arribos al puerto de Acapulco en el periodo anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.4	Porcentaje de congresos nacionales de deportes realizados al año	Número de congresos nacionales de deportes realizados Número de congresos nacionales de deportes programados	$(\text{Número de congresos nacionales de deportes realizados} / \text{Número de congresos nacionales de deportes programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.5	Porcentaje de festivales municipales realizados en la Cd. de México	Número de festivales municipales realizados en la Cd. de México Número de festivales municipales planeados en la Cd. de México	$(\text{Número de festivales municipales realizados en la Cd. de México} / \text{Número de festivales municipales planeados en la Cd. de México}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.6	Porcentaje de ferias turísticas internacionales realizadas al año	Número de ferias turísticas internacionales realizadas Número de ferias turísticas internacionales planeadas	$(\text{Número de ferias turísticas internacionales realizadas} / \text{Número de ferias turísticas internacionales planeadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.7	Porcentaje de participaciones en caravanas de promoción en Canadá y Norteamérica programadas	Total de participaciones en caravanas de promoción en Canadá y Norteamérica realizadas Total de participaciones en caravanas de promoción en Canadá y Norteamérica programadas	$(\text{Total de participaciones en caravanas de promoción en Canadá y Norteamérica realizadas} / \text{Total de participaciones en caravanas de promoción en Canadá y Norteamérica programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.8	Promedio de participación en trade shows	Total de participaciones realizadas en trade shows Total de participaciones planeadas en trade shows	$(\text{Total de participaciones realizadas en trade shows} / \text{Total de participaciones planeadas en trade shows})$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.9	Porcentaje de caravanas turísticas realizadas en el interior de la república	Total de caravanas turísticas realizadas Total de caravanas turísticas programadas	$(\text{Total de caravanas turísticas realizadas en el interior de la República} / \text{Total de caravanas turísticas programadas en el interior de la República})$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.10	Promedio de campañas de promoción turística realizadas	Campañas de promoción turística realizadas Campañas de promoción turística planeadas	$(\text{Campañas de promoción turística realizadas} / \text{Campañas de promoción turística planeadas})$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.11	Promedio de participaciones en eventos de conectividad	Participación en eventos de conectividad Número de eventos de conectividad realizados	$(\text{Participación en eventos de conectividad} / \text{Número de eventos de conectividad realizados})$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.12	Porcentaje de campañas de promoción turística realizadas	Total de campañas de promoción turística realizadas Total de campañas turísticas programadas	$(\text{Total de campañas de promoción turística realizadas} / \text{Total de campañas turísticas programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.13	Porcentaje de campañas turísticas realizadas en medios electrónicos	Total de campañas turísticas realizadas en medios electrónicos Total de campañas turísticas programadas en medios electrónicos	$(\text{Total de campañas turísticas realizadas en medios electrónicos} / \text{Total de campañas turísticas programadas en medios electrónicos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.5.14	Porcentaje de participaciones en eventos de alto impacto realizados en Acapulco	Total de participaciones en eventos de alto impacto realizados en Acapulco Total de participaciones programadas en eventos de alto impacto a realizar en Acapulco	$(\text{Total de participaciones en eventos de alto impacto realizados en Acapulco} / \text{Total de participaciones programadas en eventos de alto impacto a realizar en Acapulco}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.6.1	Porcentaje de módulos de información y orientación turística instalados y equipados	Total de módulos de información y orientación turística instalados en el periodo Total de módulos de información y orientación turística programados	$(\text{Total de módulos de información y orientación turística instalados en el periodo} / \text{Total de módulos de información y orientación turística programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.7.1	Porcentaje invertido en infraestructura tecnológica para promoción y difusión turística respecto al recurso ejercido en secretaria de turismo municipal	Inversión en infraestructura tecnológica Recurso ejercido en secretaria de turismo municipal	$(\text{Inversión en infraestructura tecnológica} / \text{Recurso ejercido en secretaria de turismo municipal}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.7.2	Promedio de plataformas digitales desarrolladas	Plataformas digitales desarrolladas Plataformas digitales planeadas	$(\text{Plataformas digitales desarrolladas} / \text{Plataformas digitales planeadas}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Turismo diversificado y sostenible	19.8.1	Porcentaje de credenciales entregadas a informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos	Total de credenciales entregadas a informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos Total de credenciales programadas a informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos	$(\text{Total de credenciales entregadas a informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos} / \text{Total de credenciales programadas a informadores, prestadores y promotores de servicios turísticos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.8.2	Porcentaje de operativos de supervisión realizados a informadores turísticos	Total de operativos de supervisión a informadores turísticos Total de operativos de supervisión a informadores turísticos programados	$(\text{Total de operativos de supervisión a informadores turísticos realizados} / \text{Total de operativos de supervisión a informadores turísticos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.9.1	Porcentaje de estudios de opinión de los cruceristas realizados	Total de estudios de opinión de los cruceristas realizados Total de estudios de opinión de los cruceristas programados	$(\text{Total de estudios de opinión de los cruceristas realizados} / \text{Total de estudios de opinión de los cruceristas programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal
3	Turismo diversificado y sostenible	19.9.2	Porcentaje de estudios de mercado para análisis de la oferta y demanda de las corrientes turísticas nacionales e internacionales realizados	Total de estudios de mercado para análisis de la oferta y demanda de las corrientes turísticas nacionales e internacionales realizados Total de estudios de mercado para análisis de la oferta y demanda de las corrientes turísticas nacionales e internacionales programados	$(\text{Total de estudios de mercado para análisis de la oferta y demanda de las corrientes turísticas nacionales e internacionales realizados} / \text{Total de estudios de mercado para análisis de la oferta y demanda de las corrientes turísticas nacionales e internacionales programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Turismo Municipal

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Inversión privada solidaria	20.11	Porcentaje de empresas beneficiadas con estímulos fiscales por preservar el medio ambiente	Total de empresas beneficiadas con estímulos fiscales por preservar el medio ambiente Total de empresas en el municipio	$(\text{Total de empresas beneficiadas con estímulos fiscales por preservar el medio ambiente} / \text{Total de empresas en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Inversión privada solidaria	20.12	Porcentaje de acciones en materia de mejora regulatoria para atraer la inversión nacional e internacional en el sector turístico y agroindustrial	Total de acciones en materia de mejora regulatoria para atraer la inversión nacional e internacional en el sector turístico y agroindustrial realizadas Total de acciones en materia de mejora regulatoria para atraer la inversión nacional e internacional en el sector turístico y agroindustrial programadas	$(\text{Total de acciones en materia de mejora regulatoria para atraer la inversión nacional e internacional en el sector turístico y agroindustrial realizadas} / \text{Total de acciones en materia de mejora regulatoria para atraer la inversión nacional e internacional en el sector turístico y agroindustrial programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Inversión privada solidaria	20.13	Empleos generados por las empresas instaladas en el periodo	Número de empleos directos Número de empleos indirectos	$\text{Número de empleos directos} + \text{Número de empleos indirectos}$	Gestión	Económico	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Emprendedores con visión solidaria	21.11	Promedio de Mi Pymes con tecnologías de la información y comunicación	Mi Pymes con tecnologías de la información y comunicación incorporadas Mi Pymes totales	$\text{Mi Pymes con tecnologías de la información y comunicación incorporadas} / \text{Mi Pymes totales}$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Emprendedores con visión solidaria	21.12	Promedio de mujeres con autonomía económica	Total de mujeres con autonomía económica Total de mujeres atendidas	$\text{Mujeres con autonomía económica} / \text{Total de mujeres atendidas}$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Emprendedores con visión solidaria	21.13	Promedio de jóvenes con autonomía económica	Total de jóvenes con autonomía económica Total de jóvenes atendidos	$\text{Jóvenes con autonomía económica} / \text{Total de jóvenes atendidos}$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Emprendedores con visión solidaria	211.4	Promedio de personas atendidas con el programa crédito blando	Número de personas beneficiadas en el programa crédito blando Número de personas inscritas en el programa crédito blando	$\frac{\text{Número de personas beneficiadas en el programa crédito blando}}{\text{Número de personas inscritas en el programa crédito blando}}$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Emprendedores con visión solidaria	211.5	Promedio de personas beneficiarias con el programa incubadora de negocios	Número de personas beneficiadas en el programa incubadora de negocios Número de personas inscritas en el programa incubadora de negocios	$\frac{\text{Número de personas beneficiadas en el programa incubadora de negocios}}{\text{Número de personas inscritas en el programa incubadora de negocios}}$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social	22.11	Variación porcentual de empresas Mi Pymes creadas	Número de empresas Mi Pymes creadas en el año actual Número de empresas Mi Pymes creadas en el periodo anterior	$\frac{\text{Número de empresas Mi Pymes creadas en el año actual} - \text{Número de empresas Mi Pymes creadas en el periodo anterior}}{\text{Número de empresas Mi Pymes creadas en el periodo anterior}} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social	22.12	Variación porcentual de cajas de ahorro	Número de cajas de ahorro en el periodo actual Número de cajas de ahorro en el periodo anterior	$\frac{\text{Número de cajas de ahorro en el periodo actual} - \text{Número de cajas de ahorro en el periodo anterior}}{\text{Número de cajas de ahorro en el periodo anterior}} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social	22.13	Promedio de personas beneficiarias con el programa	Ferias y exposiciones realizadas año actual Ferias y exposiciones realizadas año anterior	$\frac{\text{Ferias y exposiciones realizadas año actual}}{\text{Ferias y exposiciones realizadas año anterior}}$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social	22.14	Promedio de personas beneficiarias con el programa de usos de fuentes alternativas de energía	Personas que usan fuentes alternativas de energía Personas que no usan fuentes alternativas de energía	$\frac{\text{Personas que usan fuentes alternativas de energía}}{\text{Personas que usan fuentes alternativas de energía} + \text{Personas que no usan fuentes alternativas de energía}}$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social	22.1.5	Porcentaje de solicitudes de productores, comisarios y delegados atendidas	Solicitudes de productores, comisarios y delegados atendidas/ Solicitudes de productores, comisarios y delegados recibidas	$(\text{Solicitudes de productores, comisarios y delegados atendidas} / \text{Solicitudes de productores, comisarios y delegados recibidas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.1.1	Porcentaje de gestiones en materia pecuaria, agrícola y acuicola ante los gobiernos estatal y federal realizados	Total de gestiones en materia pecuaria, agrícola y acuicola ante los gobiernos estatal y federal realizadas/ Total de gestiones en materia pecuaria, agrícola y acuicola ante los gobiernos estatal y federal programadas	$(\text{Total de gestiones en materia pecuaria, agrícola y acuicola ante los gobiernos estatal y federal realizadas} / \text{Total de gestiones en materia pecuaria, agrícola y acuicola ante los gobiernos estatal y federal programadas}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.1.2	Porcentaje de mujeres beneficiarias por el programa de emprendimiento de proyectos productivos	Total de mujeres beneficiadas con proyectos productivos/ Total de mujeres solicitantes de proyectos productivos	$(\text{Total de mujeres beneficiadas con proyectos productivos} / \text{Total de mujeres solicitantes de proyectos productivos}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.1.3	Total de eventos productivos realizados	Total de ferias regionales agropecuarias realizadas en el periodo/ Total de tianguis campesinos realizados en el periodo	$(\text{Total de ferias regionales agropecuarias realizadas en el periodo} + \text{Total de tianguis campesinos realizados en el periodo})$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.1.4	Promedio de productores agropecuarios beneficiados	Productores agropecuarios beneficiados con equipo y herramientas/ Total de productores agropecuarios	$(\text{Productores agropecuarios beneficiados con equipo y herramientas} / \text{Total de productores agropecuarios})$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.1.5	Porcentaje de productores beneficiados con tecnología	Productores beneficiados con tecnología (0,30)/ Total de productores	$(\text{Productores beneficiados con tecnología (0,30)} / \text{Total de productores}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.16	Porcentaje de técnicos beneficiados	Total de técnicos capacitados Total de técnicos	$(\text{Total de técnicos capacitados} / \text{Total de técnicos}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.17	Promedio de sistemas de riego y bombeo instalados con energía solar	Total de sistemas de riego y bombeo con energía solar instalados Total de sistemas de riego y bombeo programados	$\text{Total de sistemas de riego y bombeo con energía solar instalados} / \text{Total de sistemas de riego y bombeo programados}$	Gestión	Eficiencia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.18	Porcentaje de centros de capacitación para el desarrollo agropecuario instalados	Total de centros de capacitación para el desarrollo agropecuario instalados Total de centros de capacitación para el desarrollo agropecuario programados	$\text{Total de centros de capacitación para el desarrollo agropecuario instalados} / \text{Total de centros de capacitación para el desarrollo agropecuario programados}$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.19	Porcentaje de productores tecnificados	Productores beneficiados con capacitación (0.30) Total de productores	$(\text{Productores beneficiados con capacitación (0.30)} / \text{Total de productores}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.1.10	Porcentaje de zonas de alta y muy alta marginación atendidas	Total de zonas de alta y muy alta marginación atendidas Total de zonas de alta y muy alta marginación detectadas	$(\text{Total de zonas de alta y muy alta marginación atendidas} / \text{Total de zonas de alta y muy alta marginación detectadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.111	Porcentaje de microempresas emprendedoras de la zona rural atendidas	Total de microempresas emprendedoras de la zona rural atendidas Total de microempresas emprendedoras en zona rural	$(\text{Total de microempresas emprendedoras de la zona rural atendidas} / \text{Total de microempresas emprendedoras en zona rural}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.112	Porcentaje de productores beneficiados con paquetes de fertilizantes	Total de productores beneficiados con paquetes de fertilizantes Total de productores	$(\text{Total de productores beneficiados con paquetes de fertilizantes} / \text{Total de productores}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico



No. Eje	Programa (estratégico)	No. LA	Indicador	Variables componentes	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia	Unidad administrativa(s) responsable y corresponsable
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.113	Variación porcentual de productores pecuarios beneficiados por otros niveles de gobierno	Total de productores pecuarios beneficiados por otros niveles de gobierno en el año actual Total de productores pecuarios beneficiados por otros niveles de gobierno en el año anterior	$(\text{Total de productores pecuarios beneficiados por otros niveles de gobierno en el año actual} - \text{Total de productores pecuarios beneficiados por otros niveles de gobierno en el año anterior}) / \text{Total de productores pecuarios beneficiados por otros niveles de gobierno en el año anterior} * 100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.114	Porcentaje de productores pecuarios beneficiados	Total de productores pecuarios beneficiados Total de productores pecuarios en el municipio	$(\text{Total de productores pecuarios beneficiados} / \text{Total de productores pecuarios en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.115	Porcentaje de productores de hortalizas beneficiados	Total de productores de hortalizas beneficiados Total de productores de hortalizas en el municipio	$(\text{Total de productores de hortalizas beneficiados} / \text{Total de productores de hortalizas en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Desarrollo Social
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.2.1	Porcentaje de productores pesqueros beneficiados	Total de productores pesqueros beneficiados Total de productores pesqueros en el municipio	$(\text{Total de productores pesqueros beneficiados} / \text{Total de productores pesqueros en el municipio}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
3	Desarrollo agropecuario, pesquero y acuicola integral	23.2.2	Porcentaje de micro-unidades de transformación de materia prima creados	Total de micro-unidades de transformación de materia prima creados Total de micro-unidades de transformación de materia prima programados	$(\text{Total de micro-unidades de transformación de materia prima creados} / \text{Total de micro-unidades de transformación de materia prima programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico

## 15. INSTRUMENTACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PLAN

Cada uno de los programas, estrategias y líneas de acción que contiene este plan, se instrumentarán a través de los programas operativos anuales de cada dependencia con la asignación de un presupuesto para la materialización del bien o servicio.

Al finalizar cada ejercicio fiscal se evaluará el grado de cumplimiento del plan y el avance de los programas, reforzando el vínculo entre el proceso presupuestario con las actividades de planeación. De esta manera, se medirá el impacto y resultado del plan, los programas y el desempeño de la administración pública municipal.

Asimismo, los informes anuales del gobierno municipal, serán de acuerdo a la estructura de este Plan y servirán también como un instrumento de seguimiento y evaluación.

Para el proceso de evaluación la acción pública se monitoreará semestral y anualmente, a través de un sistema de evaluación del desempeño y matriz de indicadores por resultados, de acuerdo a la Metodología del Marco Lógico y lineamientos que emite el Consejo Nacional de Armonización Contable en materia de evaluación del desempeño.

Los resultados de dicha evaluación, se darán a conocer semestral y anualmente a través de la Unidad de Transparencia del Municipio.

# ANEXOS

## PROGRAMAS Y VINCULACIÓN CON PROPUESTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA

PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Bando de Policía y Gobierno.		1.1 Armonización del marco legal municipal
Actualización del marco normativo municipal.		1.1 Armonización del marco legal municipal
Promover cultura de los derechos humanos.		1.2 Respeto a la legalidad y a los derechos humanos
Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal.		1.2 Respeto a la legalidad y a los derechos humanos
Sancionar el incumplimiento de los reglamentos municipales.		1.2 Respeto a la legalidad y a los derechos humanos
Atención con respeto, igualdad y sin discriminación.		1.2 Respeto a la legalidad y a los derechos humanos
Educación formal e informal en economía social y solidaria en Acapulco para ser generadora de paz.		1.2 Respeto a la legalidad y a los derechos humanos
Impulsar la figura del pacificador social.		1.2 Respeto a la legalidad y a los derechos humanos
Acompañamiento a víctimas y reinserción.		1.3 Construcción de Paz
Creación de una Comisión de Construcción de Paz.		1.3 Construcción de Paz
Que el Gobierno Municipal intervenga e inicie los trabajos necesarios, señalados en la Ley General de Víctimas.	<b>Gobernanza, gobernabilidad y empoderamiento ciudadano para la paz social</b>	1.3 Construcción de Paz
Atender la violencia de Acapulco con un enfoque transversal, por la situación de crisis.		1.3 Construcción de Paz
Tomar en cuenta a las víctimas, hacer mesas de trabajo integradas por representantes de las víctimas, a fin de plantear al nuevo gobierno el problema de personas desaparecidas.		1.3 Construcción de Paz
Plan de Pacificación (reconstruir el sistema de justicia, reconstrucción y visibilidad de las víctimas, espacio de construcción en memoria de las mismas).		1.3 Construcción de Paz

PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Justicia a la víctima, con un acompañamiento: psicológico, emocional y económico.		1.3 Construcción de Paz
Marco normativo de participación ciudadana.		1.4 Participación ciudadana
Instalar comités ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones.		1.4 Participación ciudadana
Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones.		1.4 Participación ciudadana
Acciones del Plan Municipal en base a procesos participativos, incorporar la transversalidad institucional, abatir la corrupción.		1.4 Participación ciudadana
Participación ciudadana.		1.4 Participación ciudadana
Implementar el Comité de Consulta y Participación Ciudadana, que esté integrado por miembros de organizaciones de la sociedad civil.		1.4 Participación ciudadana
Capacitar y sensibilizar a los funcionarios de alto nivel del H. Ayuntamiento para lograr definir los temas de Construcción de Paz.		2.1 Profesionalización y capacitación
Creación de la Policía de Género Municipal, profesionalizada y capacitada (fortalecimiento).		2.1 Profesionalización y capacitación
Certificar a todos los elementos de Seguridad Pública.		2.1 Profesionalización y capacitación
Implementación de cámaras y botones de pánico.		2.2 Infraestructura y equipamiento
C4, Policía certificada, profesionalización de la policía, iluminación de calles, y organización de foros sobre el tema. Solicitar su integración al Comité de Participación Ciudadana.	<b>Seguridad ciudadana y reconciliación social</b>	2.2 Infraestructura y equipamiento

PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Crear un observatorio ciudadano que se encargue de la vigilancia y transparencia de los recursos de la SSP.		2.2 Infraestructura y equipamiento
Creación de una oficina de acompañamiento ciudadano ante eventos criminosos.		2.2 Infraestructura y equipamiento
Mayor presencia de elementos policiacos en vía pública.		2.3 Policía de proximidad
Aumentar los rondines y recorridos para prevenir delitos.		2.3 Policía de proximidad
		2.4 Protección civil efectiva
		2.5 Movilidad vial
Plan de Austeridad Municipal.		3.1 Administración de los recursos
		3.2 Finanzas
Gobierno Digital para evitar los niveles de corrupción en Acapulco.		3.3 Tecnologías de la información
Software de Control y Seguimiento.	<b>Administración responsable y eficiente</b>	3.3 Tecnologías de la información
Poder intercambiar información del Programa de Políticas Públicas relacionadas a la Agenda 2030.		3.4 Capacitación y profesionalización
Invertir en el recurso humano.		3.4 Capacitación y profesionalización
Elaboración de Plan de Austeridad Municipal.	<b>Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública</b>	4.1 Planeación y control interno
Mayor difusión de las acciones de gobierno por la televisión.		4.1 Planeación y control interno
Impulso al servicio social.		4.1 Planeación y control interno
Revalorización de tablas catastrales.		4.1 Planeación y control interno
Presupuestar con enfoque transversal.		4.1 Planeación y control interno
Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre los avances de sus gestiones.		4.2 Transparencia en la administración
Gobierno eficiente y transparente .		4.2 Transparencia en la administración
		4.3 Armonización contable y rendición de cuentas

PROPUESTAS	PROGRAMA		ESTRATEGIA
Separar residuos sólidos urbanos en orgánicos e inorgánicos, y recolectarlos en días y horarios específicos.	<b>Calidad en los servicios públicos</b>	5.1	Recolección y disposición de residuos
Construir dos centros de transferencia, uno en el oriente, otro en el poniente y elaborar un estudio para más centros de transferencia.		5.1	Recolección y disposición de residuos
Diseñar y aplicar una campaña informativa con horario de recolección de basura.		5.1	Recolección y disposición de residuos
Aplicar y elevar sanciones en cuanto al manejo de la basura, actualizando la normativa.		5.1	Recolección y disposición de residuos
Optimizar y mejorar la prestación de servicios públicos municipales.		5.1	Recolección y disposición de residuos
Revisar e implementar nuevas tecnologías sustentables para la iluminación.	<b>Calidad en los servicios públicos</b>	5.2	Alumbrado público
Dar servicio de electrificación únicamente a predios regularizados.		5.2	Alumbrado público
Elaborar redes subterráneas.		5.2	Alumbrado público
Sistemas fotovoltaicos aislados en las zonas suburbanas de la ciudad.		5.2	Alumbrado público
Hacer una actualización del marco jurídico que incluya a todos los mercados que están dentro del municipio, regulando la unificación de criterios para la imagen y funcionamiento de los mercados.		5.3	Mercados
Implementar programas de limpieza y conservación de los mercados.	5.3	Mercados	
Implementar y ejecutar sanciones del reglamento de mercados.	5.3	Mercados	
Hacer actualización del marco legal y revisar el status legal de cada fosa.	5.4	Panteones	
Rehabilitar y unificar la imagen de los panteones.	5.4	Panteones	

PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Proponer la construcción de un nuevo panteón municipal.		5.4 Panteones
Poner en funcionamiento el rastro TIF y certificarlo.		5.5 Rastro
Rehabilitar el rastro de La Sabana.		5.5 Rastro
Construir un rastro avícola, para erradicar los rastros tolerados.		5.5 Rastro
Coordinación entre dependencias de Ecología y Áreas Verdes para hacer una selección de especies endémicas y transparentar las donaciones que se hacen a Ecología, para evitar gastos de adquisición.		5.6 Áreas verdes y espacios públicos
Reforestar todos los espacios públicos.		5.6 Áreas verdes y espacios públicos
Fortalecer el vivero municipal para mejorar la producción de plantas.		5.6 Áreas verdes y espacios públicos
Responsabilizar a colonos de sus propias áreas mediante campañas de concientización.		5.6 Áreas verdes y espacios públicos
Implementar sistemas de riego y en zonas donde no sea posible, implementar horarios adecuados de riego.		5.6 Áreas verdes y espacios públicos
Organizar y supervisar los comités vecinales de los parques bajo los cuales quedan en resguardo.	<b>Calidad en los servicios públicos</b>	5.6 Áreas verdes y espacios públicos
Delimitar de acuerdo a la normativa las áreas pertenecientes al Municipio, al Estado y a la Federación.		5.6 Áreas verdes y espacios públicos
Facultar a la dependencia para regular todo lo relacionado con imagen urbana (anuncios espectaculares y comerciales).		5.7 Imagen urbana
Reglamentar a restauranteros para que se responsabilicen, obligatoriamente, de la limpieza general de sus frentes.		5.7 Imagen urbana
Recuperar los espacios públicos, vialidades y la vía pública.		5.7 Imagen urbana



PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Eficientar la prestación de servicios públicos municipales.		5.7 Imagen urbana
Rehabilitar los accesos principales del Municipio.		5.7 Imagen urbana
Eficientar el servicio de agua potable.		5.8 Agua potable y drenaje
Generar proyectos de calles con enfoque resilientes e inclusivas (ODS).		6.1 Infraestructura social
Obras de infraestructura y equipamiento urbano, así como otros proyectos relacionados a través del Programa 3x1.		6.1 Infraestructura social
Construcción de caminos sacacosechas.	<b>Infraestructura social</b>	6.1 Infraestructura social
Construcción del Centro de Desarrollo Comunitario Sabana.		6.2 Equipamiento urbano
Centro para el Desarrollo Integral de la Mujer.		6.2 Equipamiento urbano
Utilizar los polígonos de la ciudad y construir la mitad de las viviendas y dejar espacio territorial.	<b>Bienestar en la vivienda</b>	7.1 Mejoramiento de vivienda
La segunda acción de obra pública es el mejoramiento de vivienda.		7.1 Mejoramiento de vivienda
Fomentar la salud pública con enfoque en atención primaria.		8.1 Promoción y atención a la salud
Manejo integral de residuos peligrosos biológicos infecciosos (RPBI).	<b>Bienestar en los servicios de salud</b>	8.1 Promoción y atención a la salud
Programa Pie Diabético.		8.1 Promoción y atención a la salud
Proyecto de baños secos-composteros en áreas de playas.		8.1 Promoción y atención a la salud
Elaborar un diagnóstico situacional para conocer el impacto de la población afectada por el grupo de edad y género.	<b>Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género</b>	9.1 Institucionalización de la perspectiva de género
Políticas públicas con perspectiva de género.		9.1 Institucionalización de la perspectiva de género

PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Transversalización de la Perspectiva de Género en todo el H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez. Promover Programas de capacitación por parte del Instituto Municipal de la Mujer, 1.- Dirigido a mujeres jóvenes sobre sexualidad, 2.- Formación docente en perspectiva de género enfocado a profesorado frente a grupo (educación básica).		9.2 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres
Reivindicación de los Derechos Humanos de las Mujeres y Hombres por medio de la Capacitación a la población.		9.2 Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres
Fortalecer sistema de vigilancia por medio de cámaras (C4).		9.3 Atención a la Alerta de Violencia de Género
Proteger a las mujeres a través del empoderamiento económico.	<b>Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género</b>	9.4 Promoción y difusión de los Derechos Humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía
Prevención del delito y promoción de la Perspectiva de Género.		9.4 Promoción y difusión de los Derechos Humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía
Creación del Consejo Consultivo del Inmujer, con las Asociaciones y Organizaciones Civiles.		9.4 Promoción y difusión de los Derechos Humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía
Inclusión de los hombres en los procesos de sensibilización y concientización de la perspectiva de género e integración en espacios donde no han incidido y que suelen ser asignados solo a mujeres.		9.4 Promoción y difusión de los Derechos Humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía
Llevar a las escuelas primarias y secundarias, capacitaciones sobre la Alerta de Violencia de Género y temas afines a la Perspectiva de Género.		9.4 Promoción y difusión de los Derechos Humanos de las mujeres y construcción de ciudadanía
Propiciar el empoderamiento de las mujeres.		9.5 Empoderamiento económico de las mujeres
Crear un Consejo Juvenil de Participación.	<b>Juventudes empoderadas</b>	10.1 Atención a las juventudes
Programas y/o acciones dirigido a jóvenes.		10.1 Atención a las juventudes
Villa para adultos mayores vulnerables o abandonados.		11.1 Atención a la familia
Comedores comunitarios para adultos mayores, embarazadas.		11.1 Atención a la familia
Centros de Desarrollo comunitario.	<b>Familias fuertes</b>	11.1 Atención a la familia

PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Capacitación a personas en diferentes áreas.		11.1 Atención a la familia
Desayunos escolares fríos y calientes.		11.1 Atención a la familia
Tienda itinerante.		11.2 Trabajo social
Talleres preventivos para niños, adolescentes y jóvenes.		11.2 Trabajo social
Centro deportivo para toda la familia.	<b>Familias fuertes</b>	11.3 Convivencia familiar
Gerontogimnasia (módulos móviles).		11.3 Convivencia familiar
Villas de niñas y niños.		11.3 Convivencia familiar
Capacitación para huertos orgánicos.		23.1 Convivencia familiar
Atención integral a población de adultos mayores.		12.1 Atención a la población vulnerable
Falta de apoyos para víctimas directas e indirectas.		12.1 Atención a la población vulnerable
Crear un fondo para los más pobres de la ciudad, focalizar los programas que ya existen.		12.1 Atención a la población vulnerable
Gestionar apoyos para el deporte adaptado.	<b>Grupos vulnerables y personas con discapacidad</b>	12.2 Atención a personas con discapacidad
Creación de Asamblea Municipal para la inclusión social, educativa y laboral.		12.2 Atención a personas con discapacidad
Capacitar con cursos de lenguaje de señas mexicanas.		12.2 Atención a personas con discapacidad
Desarrollo social focalizado en zonas de pobreza y accesibilidad a personas en situación de discapacidad.		12.2 Atención a personas con discapacidad
Donación de 100 sillas de ruedas para promover inclusión.		12.2 Atención a personas con discapacidad
Garantizar el acceso a los Derechos Fundamentales de los Indígenas y Afromexicanos en el municipio.		13.1 Atención a grupos étnicos
Gestionar infraestructura e inmobiliario para las instituciones educativas indígenas del puerto.	<b>Grupos Étnicos</b>	13.1 Atención a grupos étnicos
Crear un fondo económico de apoyo para artesanos indígenas a fin de dotarles de las herramientas y elementos necesarios para su crecimiento económico.		13.1 Atención a grupos étnicos
Materia para alumnado de secundaria y universitarios, para construir comunidades en paz.		14.1 Equipamiento, mobiliario y equipo escolar
		14.2 Estímulos a la educación

PROPUESTAS	PROGRAMA	ESTRATEGIA
Materia para alumnado de secundaria y universitarios, para construir comunidades en paz.		14.4 Fortalecimiento de la educación
Educación socioemocional en secundaria.		14.4 Fortalecimiento de la educación
Las tecnologías de información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación.	<b>Bienestar en la educación</b>	14.4 Fortalecimiento de la educación
La lectura: herramienta fundamental para el aprendizaje.		14.4 Fortalecimiento de la educación
Impulso a la educación intercultural.		14.4 Fortalecimiento de la educación
		14.3 Eventos cívicos
Patrimonio y diversidad cultural.		15.1 Infraestructura cultural
Catálogo del patrimonio cultural.	<b>Cultura incluyente</b>	15.2 Impulso a la cultura
Investigación antropológica, etnológica, arqueológica, histórica, cultural y artística.		15.2 Impulso a la cultura
Promoción y difusión del deporte amateur.		16.1 Deporte como prevención de la salud
Alianzas para promover el deporte.	<b>Activación física y deporte</b>	16.1 Deporte como prevención de la salud
Profesionalización del área.		16.2 Deporte como prevención del delito
		16.3 Fortalecimiento de la infraestructura deportiva
Realizar un diagnóstico del Tanque Hornos, para determinar el estado del mismo, obra ejecutada por CAPASEG en el año 2017.		17.1 Plan de Ordenamiento Territorial
Evaluar el proyecto de una Planta Desaladora, así como de una para tratar aguas negras y purificarlas, a fin conocer el destino final de los lodos y de su posible reutilización.		17.1 Plan de Ordenamiento Territorial
Avanzar en el cumplimiento de las metas y objetivos del programa de saneamiento de la Bahía de Acapulco y cuenca de la Sabana.	<b>Cuidado al medio ambiente</b>	17.2 Impacto ambiental
Evaluación de la calidad ambiental de la Bahía de Acapulco.		17.2 Impacto ambiental
Especial atención a las plantas de tratamiento, debido a que se vierten aguas crudas al océano.		17.3 Playas y lagunas limpias
Diagnóstico ambiental de tres lagunas costeras del Estado de Guerrero.		17.3 Playas y lagunas limpias
		17.4 Reforestación y arborización

PROPUESTAS	PROGRAMA		ESTRATEGIA
Promover campañas con temas ecológicos.		17.5	Sensibilización ambiental
El tercer problema en Acapulco es la falta de agua potable.		17.6	Gestión Eficiente de Aguas Residuales y Residuos Sólidos
Reordenamiento y distribución de rutas.		18.1	Desarrollo Urbano con visión de gobernanza sustentable
Estudios técnicos para la realización de ciclovías integrales y creación de ellas en las diferentes zonas del puerto, tanto conurbada como urbana y someter a revisión la ciclovía existente de costera por no cumplir con un estudio previo.	<b>Planeación territorial y urbana</b>	18.1	Desarrollo Urbano con visión de gobernanza sustentable
Realización del Festival del Sol, apoyo para el desarrollo sustentable del micro destino Pie de la Cuesta.		19.1	Anfitrionía
		19.2	Capacitación y concientización turística
		19.3	Cultura de la Transparencia
		19.4	Diversificación de la oferta turística
Realizar estudios, limpieza, reactivación de cárcamos y plantas de tratamientos de aguas residuales del entorno en la Laguna Negra, para que sea declarada Área Natural Protegida.	<b>Turismo diversificado y sostenible</b>	19.5	Mejoramiento de imagen urbana turística
Relanzamiento turístico.		19.5	Mejoramiento de imagen urbana turística
Capacitar a prestadores turísticos.		19.6	Promoción turística
		19.7	Seguridad, asistencia e información turística
		19.8	Innovación
		19.9	Credencialización de informadores, prestadores y promotores
Impulso al desarrollo económico y social.	<b>Inversión privada solidaria</b>	20.1	Fomento a la inversión
Modernizar y ampliar electrónicamente el SARE.	<b>Emprendedores con visión solidaria</b>	21.1	Promoción del emprendetourismo
		22.1	Impulso a las pequeñas y medianas empresas
Impulsar caja de ahorro y educación financiera.	<b>Micro, pequeñas y medianas empresas con visión social</b>	22.1	Impulso a las pequeñas y medianas empresas
Fortalecer FOGACA por medio de indicadores y profesionalización.		22.1	Impulso a las pequeñas y medianas empresas

PROPUESTAS	PROGRAMA		ESTRATEGIA
Dotación de fertilizante.	<b>Desarrollo agropecuario, pesquero y acuícola integral</b>	23.1	Impulso a actividades agropecuarias
Tercer acción de desarrollo económico, adquisición de equipo y maquinaria.		23.1	Impulso a actividades agropecuarias
Desarrollo de la actividad pesquera y acuícola.		23.2	Pesca y proyectos acuícolas
Diagnóstico ambiental de tres lagunas costeras del Estado de Guerrero.		23.2	Pesca y proyectos acuícolas
Desarrollar proyectos agrícolas y frutícolas.		23.3	Proyectos alternativos
		23.3	Proyectos alternativos

## AGRADECIMIENTOS

A toda la ciudadanía, Asociaciones Civiles, Organismos Sociales, Colegios de Profesionales, Cámaras de la Industria, Comercio y de Servicios, Instituciones Educativas, Servidores (as) y Funcionarios (as) Públicos, Comisarios (as) y/o Delegados (as) Municipales, gracias por sus propuestas, y su participación generosa en la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021.

El H. Ayuntamiento del Municipio de Acapulco de Juárez, expresa su reconocimiento a las siguientes personas e instituciones:

NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN	NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN
<b>Construcción de Paz</b>		<b>Seguridad Ciudadana</b>	
Octavio Gutiérrez Pantoja	Cáritas de las Arquidiócesis de Acapulco	Luis Miguel Castrejón Serna	CREA
Rosa María Velázquez	Familias de Acapulco en busca de sus desaparecidos	María Lourdes Ortíz Basurto	Pro Justicia Guerrero A. C.
Edna Citlali Ramos Escalera	Cáritas de las Arquidiócesis de Acapulco	Patricia Segovia Téllez	
Ing. Carlos Zubillaga Ríos	Grupo ACA AC y Red de Agrónomos de Guerrero	Laura Estrada	DHI Desarrollo Humano Internacional
Arturo Cristino Abarca	Despacho Jurídico, Justicia y Vanguardia	Christian Manuel Patiño Bello	Grupo ACA
Mtro. Mario Mendoza Castañeda	Universidad Americana de Acapulco	Evelyn Ramírez	Coparmex Acapulco
Lilia Mendoza Martínez	Grupo de Alzheimer	José Luis Gallegos Peralta	Grupo ACA
Tomás Perulero Muñoz	Ciudadano	Marcos Guevara Saavedra	Coordinación Regional de la Gubernatura Indígena Nacional
Mtro. José Antonio Brito Solís	Universidad Loyola del Pacífico	Rafael Cortázar Serna	Movimiento por el Rescate de México
Mtro. Enrique Pasta Muñozuri	Universidad Loyola del Pacífico	<b>Movilidad Vehicular</b>	
Lic. Raúl Quevedo Leyva	Federación de Migrantes Guerrerenses San Diego	Reynaldo Flores Medina	Coordinación General de Movilidad y Transporte
Dra. Javiera Donoso Jiménez	Catedra CONACyT ONU-DC	Álvaro Gómez	Coordinación General de Movilidad y Transporte
Azucena Salazar Pineda	CEPLEI	Esteban Rodríguez Flores	Unión de Concesionarios del Estado A. C.
Martín Hernández González	Ayto.	Francisco Juárez Ferrer	Unidos por Guerrero A. C.
Miguel Álvarez	Grupo ACA	Arturo Fernández Navarrete	Transcopa A. C.
Abigail Castro Santos	Universidad Loyola del Pacífico	Alejandro Corona Nájera	Gran Asamblea
Blanca Villalba	Calpulli Mogote	Luis Gallegos	Gran Asamblea
Dr. Gabino Solano Ramírez	UAGro.	Oscar Sotelo Salgado	Comercializadora y Distribuidora de la Costa S. A. de C. V.

NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN	NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN
Magdalirio Larumbe Sánchez	Educa S. T. E.	Fernando Palacios Nájera	Gran Asamblea
María de Lourdes Carachuri Bustos	Educa S. T. E.	Telmo P. Ramírez Estañon	Policía Vial
Fernando Terrazas Sánchez Baños	Guerrero es Primero	Sahadán A. Gil Herrera	Ciudadano
Luis Miguel Castrejón Serna	CREA	Servicios Públicos	
Adriana Paz Lemus	Proyecto Polo. Equidad, cultura de Paz, Economía Social y víctimas	Jaime Fernández	Holo Consultoría
Marcos Paz Gómez		Guillermo Alonso Chávez	Grupo Eléctrico Marvez S. A de C. V.
Padre Bulmaro de Costa Azul	Parroquia de Costa Azul	Abelardo Hernán de Burgos	
<b>Transferencia, rendición de cuentas y acceso a la información</b>		Daniel Valladares Arellano	Comisión Federal de Electricidad
Martha Tiburcio Uriostegui	FUNDAMOR	Daniel Luna Ramírez	Alumbrado Público
Edgar Enrique García Barrientos	Contraloría Municipal	Omar Hernández Juárez	Unión de Viveristas Punta Diamante S. A. de C. V.
José Ulises Medrano Nario	CONAPRO	Blanca Iris Serrano	Áreas Verdes
Mirna Ayala Acevedo	Sría. de Contraloría y Transperencia Gubernamental	Juan Carlos Manrique García	Coordinador de Servicios Públicos Municipales
Yesenia Delmis Salgado Benítez	Colegio de Mujeres Abogadas	Alejandro Sotelo Uriostegui	Dirección de Áreas Verdes
Mariana Contreras Soto	ITAIGro.	Gustavo Antonio Guerrero Rojano	Dirección de Áreas Verdes
Adriana Ramos Álvarez	Universidad Campesina del Sur-UNICAM-Sur	Getzamany Ramírez Jaimes	Dirección de Mercados
<b>Administración responsable y eficiente</b>		Oscar Gómez Gallardo	Dirección de Áreas Verdes
María Guadalupe Rosales Carranza	Dirección de Egresos	<b>Servicios de Salud</b>	
María Dolores Hernández Torres	Dirección de Ingresos	Iván Díaz Gutiérrez	Ordix
Fabiola Gutiérrez Niño	Secretaría de Administración y Finanzas	Marco Antonio Cruz Alvarez	Ordix
José Rolando Nava Soberón	Dirección de Fiscalización	Eduardo Martínez Sandoval	Fac. Medicina SSA H- Gral. ODE TSA
Pedro San Román Abarca	Departamento Jurídico de Catástro	Hugo Antunez Sales	Colegio Médico de Graduados en Salud Pública del Estado de Guerrero
Reyes Garibo Onofre	Director de Fiscalización	Dr. Rafael Salgado Leyva	Dirección General de Salud Municipal
María Guadalupe Escobar Gómez	Dirección de ZOFEMAT	Rene Talavera Rebolledo	Dirección General de Salud Municipal
<b>Impulso a la Educación y Cultura</b>		<b>Fortalecimiento de la familia</b>	
Themis Antonia Mendoza Arizmendi	Biblioteca Pública Municipal No. 22	Claudia Catalán Genis	Rio
Sara García Guillén	Compañía de Danza Contemporane de Acapulco	Juan Ramón Castillo Veronica	DIF Municipal
Silvia Salazar Almenara	Festival de Teatro Acapulco	María Guadalupe Villanueva Cruz	DIF Municipal



NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN	NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN
Jorge Antonio González Alfaro	Colectivo Mira Cultura	Javier Jiménez Gutiérrez	DIF Municipal
Ricardo del Carmen Gallardo	Literatura	Carlos Cruz Velázquez	DIF Municipal
Fiorella Sotelo Buila	Gestión Cultural	Fernanda Alvarado	DIF Municipal Comunicación Social
Gerardo León Naranjo	Cultura	Carlos J. Díaz	DIF Municipal
Salvador Francisco Alarcón Arizmendi	Teatro Arte Circense	María de Jesús Mendoza Sánchez	DIF Municipal
Flora Contreras Santos	Directora de Educación	Miriam	DIF Municipal
Alma Eslith Ramírez Valente	Fundación Prog. A. C., PSM, Mil Mujeres	Luz Alejandra Zepeda Guizar	DIF Municipal
José Enrique Porras Luna	Ciudadanos por la Transformación de la Educación Gro. A. C.	Adriana Román Ocampo	DIF Municipal
Robespierre Moreno Benicio	SUSPEG FMG y PTM	<b>Deporte</b>	
Elvia Cervantes Vallejo	SEG Supervisión No. 44 de Educ. Preescolar	Manuel Castellanos Garcez	LINA
Hilda Castrejón Arcos	SEG	Leonel Álvarez Osorio	Inspección Regional de Educación Física
Leticia Lozano Zavala	Telesecundaria Unidad Ciudadana	Rafael Gómez	Liga Municipal de Atletismo
Esmeralda B. Nario	SEG	Liz Anel Galvez Cuenca	Universidad Autónoma de Guerrero
Edgar Armando Chávez Ceballos	SEG	Martín Viveros Ruiz	IMSS
Perla Chávez Castro	SEG	Manuel Salvador Solís Palacios	UAG Área Deporte y Recreación
Elizabeth Ríos Soberanes	Educ. Primaria	José Raúl Prettel Adame	Liga Municipal de Voleibol
Rolando Ramírez Ríos		Dagoberto Cortez Uriostegui	Deporte
Felipe Cruz Suastegui	SEG	Urbano Magdaleno Pérez	UAG Deportes
Ma. Enelida Rogel Basave	A. C.	<b>Grupos Étnicos</b>	
Ana Elena Abarca R.		Rogelio Solano Lorenzo	Supervisión Escolar 085
Rosa Delgado Alvarez	Cetis 116	Cándido S. A.	Organización Mactli
María Piedad Palacios Barbosa	Esc. Sec. Gral. Cuauhtemoc	Hilario Martínez	
María Eugenia Castro Contreras	Esc. Sec. Gral. Cuauhtemoc	Adán Morales Avila	Fuerza indígena Campesino del Estado
Jessica Martínez García	UNIPEG	Alberto Díaz	Froca D. C.
Abundio Maganda Cortes	Maestros por México A. C.	MariaMeza Ignacio	Fuerza indígena Campesino del Estado
Walter Emanuel Añorve Rodríguez	Frente Magisterial	Miguel Angel Vellegon	
Judith Cruz Beredíaz	SUSPEG FMG y PTM	José Monterrey Deloya	
José Luis García Benítez	SUSPEG FMG y PTM	Santo Campo Jiménez	
<b>Grupos vulnerables y personas con discapacidad</b>		Claudia Nicolás Coronado	Fuerza Indígena
Laura Buendía L.	Alianza Nacional de Trabajadores	Hermo De los Santos Santiago	Fuerza Indígena
Jesús	Discapacidad en Movimiento	María Guadalupe	Fuerza Indígena

NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN	NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN
David Antonio Cervantes Añorve	Fundación GANVI	Severiano de Jesús S.	Ciudadano
Gilberto Vergara García	Coespocpcodis	Nadia Alvarado Salas	
Rene Salgado	Grupo de Sordos	Melchor Morales	
Antonio Gama	Renacer a la Esperanza Acapulco A. C.	Abundio Maganda Cortéz	Consejero
Miguel Angel Astudillo	Asociación Guerrerense de Deporte Adaptado	Abraham Melina Muñoz	Maestro
Carlos Gerardo Alcaraz Vargas	Una Vida sobre Ruedas	<b>Juventudes</b>	
Mario García Rodríguez	Dirección de Atención a Grupos Vulnerables	Wendy Casteñón Martínez	IMJUVE
Tracy Allina Villanueva Meza	Grupos Vulnerables	Juan Carlos Esparza Carmona	Eco Club, Cosejo de la Juventud
Claudia Catalán Genis	Ayúdame a Escuchar	Carlos Alberto Juárez Medel	INMJUVE
Alfredo Castro García	Grupos Vulnerables	Angel Lozano Ramírez	Cabildo Juvenil, Contacto Banxico
Francisco Javier Navarro Sotelo	Grupos Vulnerables	Angel Castro Hernández	
Hortensia Miranda Martínez	Grupos Vulnerables	Andrés Emmanuel Acevedo Cortés	
<b>Vivienda e Infraestructura Social</b>		Guadalupe Palacios	SEDESOL, Dirección de Educación
Oscar Efrén Azcárraga Zamudio	Dirección de Fortalecimiento Municipal	Luis M. Castrejón Serna	CREA
Rodrigo Ramírez Olmedo	Dirección de Fortalecimiento Municipal	Anel Citlally Larrea Arena	Amnistía Internacional
Andrés Trinidad García	Dirección de Fortalecimiento Municipal	<b>Igualdad entre mujeres y hombres</b>	
Arq. Juan Jiménez Martínez	CIAEG	María de Lourdes Ortíz Basurto	Pro Justicia Guerrero A. C.
Paulo César Nandis Radilla	C. I. A. B. G. A. C.	José Reyes Ramos	Pro Justicia Guerrero A. C.
J. Santos Santibañez Avellaneda	C. I. A. B. G. A. C.	Norma Eugenia Medina Pita	UAJI CECOFAM
Dagoberto Olivar Vital	Grupo Tec Guerrero	Ileri Krystal Rebollar de los Santos	Org. Caminando Juntas Todas Mx
Liliana Calixto Espinoza	Coordinación Demanda Social SEDESOL	Eloisa Torres de Luna	Cabildo Juvenil
Aejandro Serna Soberanis	Hagamos Comunidad	Beatriz González Hurtado	Consejo General de Colonias Populares de Acapulco A. C.
Alejandro Liborio Díaz	SEDESOL	Rosa María Aguilar Miranda	Coalición de Redes de Mujeres por el Desarrollo Ciudadano A. C.
Arturo Memije E.	CONACI	Noemí Barraeta Hernández	Departamento Psicopedagógico
José Enrique Díaz Valenzuela	CMIG	Ana Gabriela Candela Garzón	Caminando Juntas
Orlando Elodio Ignacio	C. I. A. B. G. A. C.	Erika Salinas Chavelas	Ser Mujer Construyendo Igualdad A. C.
José Luis Bello Cisneros	Planeación y Evaluación	Ma. de la Paz Baños Victorino	Consejo General de Colonias Populares de Acapulco A. C.

NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN	NOMBRE	ASOCIACIÓN / INSTITUCIÓN
Ing. Angel Salinas Borja	CICA	Emelia Baños Victorino	Consejo General de Colonias Populares de Acapulco A. C.
Fernando Nelson Astudillo Radilla	Dir. Planeación y Evaluación	<b>Agua y drenaje</b>	
Adonay Gordillo Benítez	Dir. Planeación y Evaluación	Ing. Roberto Trigo	CMIC
Rafael García Cipriano	E. Progresista	Ing. Gerardo Santiago González	CAPAMA
José R. Aysa	Dir. Obras Públicas	Ing. Alfredo Rivera Alarcón	CAPAMA
Oscar Marino Silva Santiago	C. I. A. B. G. A. C.	Ing. Juan Antonio Ramírez Valle	CMIC
Rodrigo Bahena Guerrero	SDUOP	Gonzalo Martínez Baltazar	CAPAMA
Yesica Rosales Nicio		Manuel Ocampo Gallardo	CAPAMA
Raúl Quevedo Leyva	Federación de Migrantes Guerrerenses en San Diego California	Alfredo Valle Rodríguez	CAPAMA
Carlos E. Ávila Sánchez	Dirección de Desarrollo Sustentable	Fermín Porfirio Arizmendi Lugo	Colegio de Ingenieros Civiles de Guerrero A. C.
<b>Inversión privada y emprendedurismo</b>		Franci Cisneros	AMIC Asociación Mexicana de la Construcción
Verónica Tinajero Valdovinos	Creaciones Verot (Calzado)	Arq. Alfredo Avelino Hernández	AMIC Asociación Mexicana de la Construcción
Martha Edilia Avilez Pacheco	Vendedora Independiente (NICE)	Dalia Garzón Campos	CAPAMA
Alexis Hernández Chiino	Armada Fitness	<b>Turismo</b>	
Francisco Mendoza Bello	Armada Fitness	Maria Nelly Mejía C.	Restauranteros y Hoteleros de Pie de la Cuesta
Javier Marroquín Valle	Espacio Empresarial Guerrero	José Antonio Maciel Pérez	Deporte para todos A. C.
Daniel Mendoza Gutiérrez	SEPLADE	Manuel Ruz Vargas	Consejo Internacional de Monumentos y Sitios. Organismo "A" UNESCO
Hipólito Melchor Gutiérrez	Dirección de Desarrollo Económico	Alejandro Ruz Ramírez	Maestría en Turismo
José Humberto González Ramírez	Dirección de Desarrollo Económico	Daniel Rodríguez Salcedo	API
Adrian Merino Rodríguez	Dirección de Desarrollo Económico	Yori Perezguerra Dávila	Coalición de Org. De Informadores Turísticos
María del Rocio Gore Moltalvan	Dirección de Desarrollo Económico	José eliz Rendón Laureano	Coalición de Org. De Informadores Turísticos
Samuel Hernández Rodríguez	Dirección de Desarrollo Económico	Mariana Rodríguez Díaz	AHETA
Juan José Sarabia Nava	Dirección de Desarrollo Económico	Arturo Pantoja Guatemala	Unión de Sociedades Cooperativas en Vanguardia por el Estado de Guerrero
<b>Turismo</b>		Jorge Muñoz	Facultad de Turismo
Leobardo Muñoz Abarca	Servicios Turísticos Puerto Marquez	Eliseo Alvarado	Coalición de Org. De Informadores Turísticos
Alex Casarrubias		Santos Ramírez Cuevas	AMAV Gro.
Lic. Oscar Ramírez		Magdaleno López Hernández	Informadores en turismo
Teodulfo Hernández Aguilar		Alfonso García Vargas	Coalición de Org. De Informadores Turísticos

No.	Localidad	Comisario (a) y/o Delegado (a) Propietario (a)	Comisario (a) y/o Delegado (a) Suplente	Participantes
1	Altos del Camarón	Hugo Alberto Contreras Carrillo	Diega Valente Álvarez	85
2	Amatepec	Jesús Villalba Santiago	Marcos Gallegos	56
3	Amatillo	José Ernesto Reyes Suastegui	Saúl Baranda Carmona	48
4	Apalani	Blas Cruz Estrada	Martín Antonio Valente	41
5	Apanhuac	Raúl Everardo Mongoy	Anastacio Morales Salgado	16
6	Barrio Nuevo de los Muertos	Ramón Elacio Valente	Celerino Galeana López	37
7	Bella Vista Papagayo	Guillermo Angelito Reducindo	Oscar Hernández Agatón	45
8	Cacahuatepec	Jerónimo Aparicio Doroteo	Lucio Navidad Jerónimo	18
9	Cerro de Piedra	Claudia Valente Vargas	Manuel Carrillo	67
10	Col. Guerrero (Los Huajes)	Pedro Manrique Ceballos	Juana Contreras Loeza	53
11	Col. 10 de Abril	David Magdaleno Carrasco Martínez	Iraís Flores Hernández	39
12	Col. San José	José Guadalupe Nava Hernández	Abel Carballo González	21
13	Cruces de Cacahuatepec	Juan Cabrera Elacio	Antonio Villalba de León	49
14	Dos Arroyos	Lisbeth Navarrete Zárata	José Francisco Manzo Vélez	16
15	Ejido Nuevo	José Gatica Dorantes	Abel Nava Ortíz	53
16	El Arenal	José Alfredo Rosales Tornez	Vicente Ríos Cortez	68
17	El Bejuco	Cinthia Benítez Abarca	Beatriz A. Arellano Loenel	35
18	El Campanario	Antonio Casildo García	Elicio Cruz Apolonio	20
19	El Cantón	Javier Galeana Hernández	Darvelio Carmen Cipriano	36
20	El Metlapil	Armando Ceballos Organista	Juan Bailón Mendoza	30
21	El Salto	Julián Bailón Torres		60
22	Garrapatas	Pedro Valente Jacinto	Antonio Valente Alvino	62
23	Huajintepec	Martín Balbuena Cruz	Julio César Mayo B.	43
24	Huamuchitos	Erubiel Bailón Narciso	Julián Cruz Salgado	17
25	Kilómetro 21	Francisco Bautista Rentería	Lizbeth Mora García	36
26	Kilómetro 22	Felipe Arcos Acevedo	Jaime Morales	29
27	Kilómetro 39	Miguel Ángel Hernández Sixto	Mydyam Belén Rojas Castro	76
28	Kilómetro 40	Luis Javier Ramírez Galeana	Bertha Hernández Juárez	57
29	Kilómetro 42	Oscar Parra Blanco	Juan Antonio Soto González	47
30	Kilómetro 45	María de Jesús Navarrete Martínez	Domitila Muñoz Alarcón	27
31	La Calera	Octavio Alemán Hernández	Venancio Castillo Jirón	40
32	La Concepción	Humberto Larumbe Méndez		85
33	La Estación	Guadalupe Rafaela Casimiro		72
34	La Providencia	Miguel Ángel Guerrero González	Luis Rey Gómez Valerio	69
35	La Sierrita	Tomás Nava Jiménez	Cirino Mariano Salmerón	39
36	La Testaruda	Santa Andrade Campechano		37

No.	Localidad	Comisario (a) y/o Delegado (a) Propietario (a)	Comisario (a) y/o Delegado (a) Suplente	Participantes
37	La Zanja (Nicolás Bravo)	Jazmín Ramírez Guatemala	Judith Cristino Jacobo	46
38	Laguna del Quemado	Misael López Victoriano	Florencio Hernández Gaspar	35
39	Las Chanecas	Juan Delgado Salado	Dagoberto Suárez Guerrero	46
40	Las Joyas	Eduardo andraca Hernández	David Andraca Hernández	70
41	Las Marías	Edgar Noé Ascencio Moreno	Ricardo Adame Emigdio	27
42	Las Ollitas	Francisco García Valente	Melquíades Hernández Rojas	23
43	Las Parotas	Anselmo García Moreno	Salvador Ángel Marcial	14
44	Las Tortolitas	Germain Diego Pastor	Maximino García Sánchez	51
45	Loma Larga	Judith Plácido Vargas	Luis Miranda Torreblanca	13
46	Lomas de Chapultepec	Marcelino Genchis Pintos	Luz Adriana Rafael Hernández	28
47	Lomas de San Juan	Héctor Pastor Vinalay	Margarito Vargas Jiménez	27
48	Lomas del Aire	Celedonio Juárez Hernández	José Inés García Adame	24
49	Los Ilamos	Sabino Marco Moreno	Clementina Villanueva Moreno	23
50	Oaxaquillas	Adelfo Romero Galeana	Jesús Claudio Pino	24
51	Órganos de Juan R. Escudero	Silvestre Gómez Martínez	Arturo Ramírez Pérez	45
52	Órganos de San Agustín	Bogar Iván Vargas Jaramillo	Juan Antonio Tepetalco Cruz	21
53	Pablo Galeana	Oscar Arnada Victoriano	Filiberto Hernández Cortés	48
54	Parotillas	Victoria Everardo Elacio	César Ventura Elacio	37
55	Piedra Imán	Ismael Cruz Carachure	Sabino Chino Carreto	33
56	Plan de los Amates	Rafael Rendón Genchi	Carlos Zapata Trani	25
57	Playones de San Isidro	Rogelio Ascencio Ventura		68
58	Progreso de Cacahuatpec	Lucía Vargas Angelino	Abel Cruz Alvarado	40
59	Pueblo Madero (El Playón)	Celestino Reyes Jaimés	Silvestre Espino Vázquez	60
60	Rancho Las Marías	Juana Valeriano Morales	Ciro Elacio Salazar	28
61	Sabanillas	Ociel Palma García	Benito Bernal Jaramillo	12
62	Salsipuedes	Ignacio Adame Pacheco	Benito Valente Pineda	48
63	San Andrés Playa Encantada	Miguel Soberanis Reyes	Adrián Francisco Serrano Rubio	41
64	San Antonio	Jesús Zuñiga Villaseñor	Faustino Delgado Loeza	25
65	San Isidro Gallinero	Germán Gutiérrez Cano	Antonio Santiago C.	58
66	San José Cacahuatpec	Catalino Salazar Cosío	Marcos Valeriano M.	32
67	San Martín del Jovero	Emilio Flores Bravo	Jesús Aburto Merino	16
68	San Pedro Las Playas	Rafael Vélez Carbajal		58
69	Tasajeras	Francisco Martínez Guadalupe	Francisco Cabrera Hernández	80
70	Teniente José Azueta	María de Jesús Santiago Hernández	Carmela Delgado Salado	18

No.	Localidad	Comisario (a) y/o Delegado (a) Propietario (a)	Comisario (a) y/o Delegado (a) Suplente	Participantes
71	Texca	Juan Carlos Galeana Barrientos	Andrés Barrientos Vinalay	112
72	Xaltianguis	Luis Loeza Hipólito	Primo Chávez Morales	32
73	Xolapa	Victoriano Carroza Santos	Serafín Reyes Fierro	46

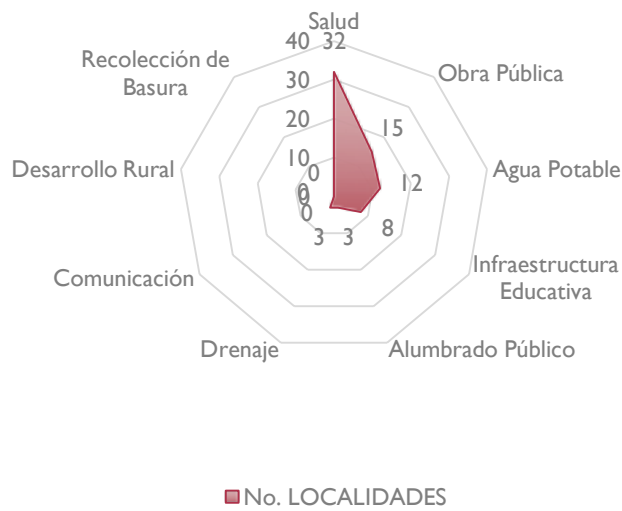
<b>Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico</b>	<b>Secretaría General</b>
Javier Alfonso Ibarra Angulo	Ernesto Manzano Rodríguez
Hugo Alberto Santos Ruiz	
Julio César Martínez Balanzar	<b>Subsecretaría General de Asuntos Políticos, Sociales y Religiosos</b>
Eduardo Arteaga Mejía	Marco Antonio Adame Bello
<b>Subsecretaría de Planeación y Desarrollo Económico</b>	Rafael Cortázar Serna
Elvira Magdalena Benitez Gutierrez	
<b>Dirección de Control Presupuestal</b>	Ernesto Salgado Martínez
Luis Manzanedo Figueroa	
Antonio Morales García	<b>Dirección de Asuntos Vecinales y Campesinos</b>
	Diocelina Facundo Mendoza
<b>Dirección de Desarrollo Rural</b>	José Asunción Campuzano
Norberto Refugio Chamú	Natividad Hernández Ávila
José Jaimes Requena	Saibeth Serrano Facundo
María de Jesús Olea Resendíz	Sandra Patricia Palacios García
José Elmo Pérez González	Daniel Antonio Marentes Varela
Javier Solís Méndez	María del Carmen García Bedolla
Jesús Garibaldi González	
	<b>Dirección de Control y Gestión</b>
<b>Dirección de Planeación</b>	Kandy Salima Salas del Valle
Esmeralda Espíritu González	Dilan Chomeiquer Salas Gallegos
Elsa Aguirre Reyes	Claudia Nelly Díaz Salgado
Montserrat Gazga Angelino	<b>Dirección de Gobernación</b>
Enrique Solano López	Juan San Román Ortíz
Francisco Unda Hernández	Ruth Itzel Arizmendi Moreno
Arturo Morales Robledo	Gerardo Torres Ojendiz
Valentín Muñoz Mijares	Norberto Meza Torres
Yosemite Selene Rendón Suárez	Víctor Guillermo Cisneros Sotelo

# PRIORIDADES POR REGIONES RURALES

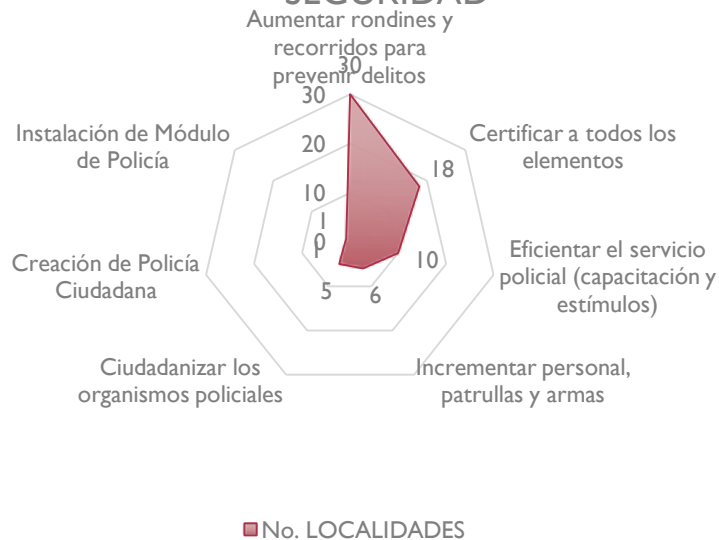


## RESULTADOS DE CAPTACIÓN DE PRIORIDADES EN ASAMBLEAS COMUNITARIAS DE LOCALIDADES CON REPRESENTACIÓN DE COMISARIOS (AS) Y/O DELEGADOS (AS) MUNICIPALES.

### PRINCIPAL PROBLEMA EN LAS LOCALIDADES

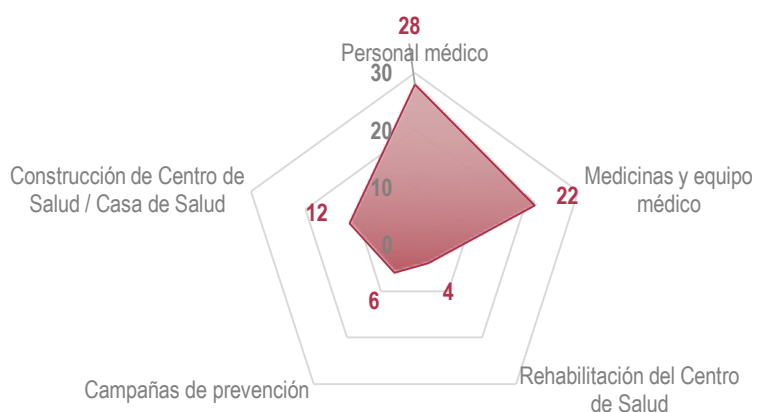


### PRINCIPAL ACCIÓN DE MEJORA EN SEGURIDAD

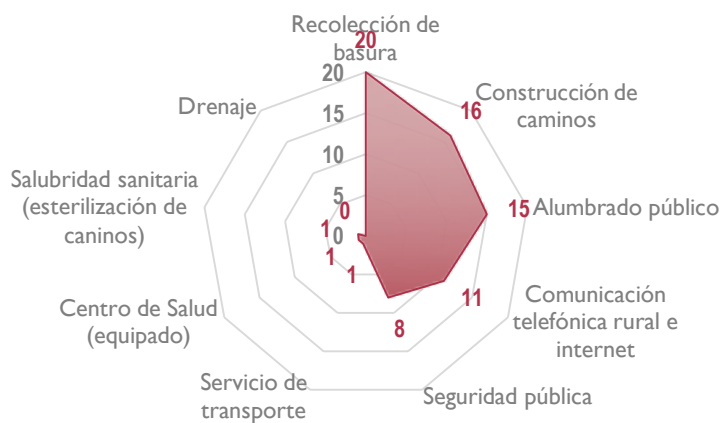




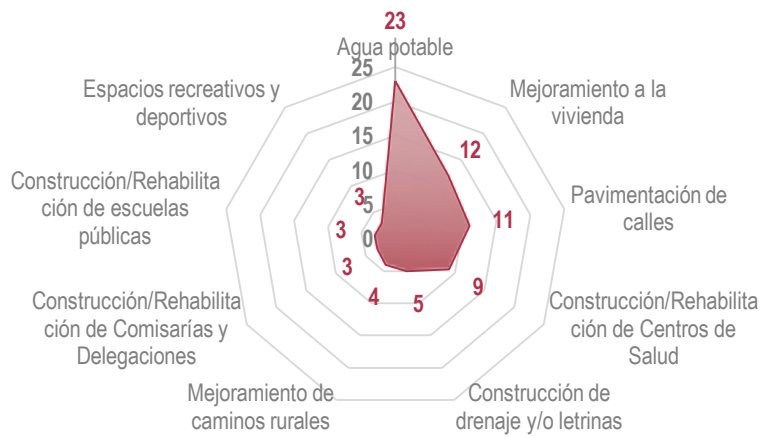
### PRIORIDAD EN SERVICIO DE SALUD



### PRIORIDAD EN SERVICIOS PÚBLICOS



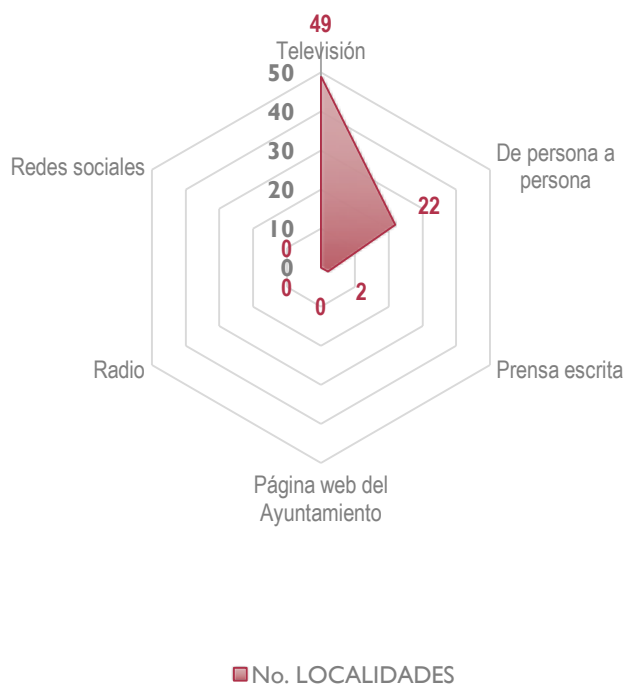
### PRINCIPAL ACCIÓN DE OBRA PÚBLICA



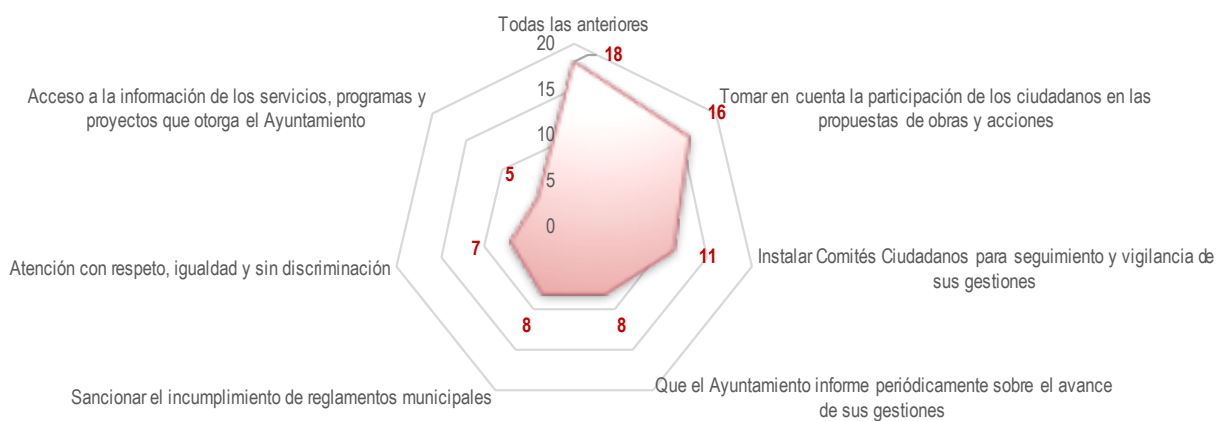
### DESARROLLO ECONÓMICO



## MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE ENTERAN DE LAS ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL



## PRINCIPAL ACCIÓN DE TRANSPARENCIA



# DESGLOSE DE RESULTADOS DE CAPTACIÓN EN ASAMBLEAS COMUNITARIAS

POB. TOTAL		GRADO DE MARGINACIÓN		LOCALIDADES		PRINCIPAL PROBLEMA QUE AFECTA A LA LOCALIDAD		PROBLEMÁTICA QUE URGE ATENDER EN LA LOCALIDAD		PRIORIDAD ACCIONES PREVENCIÓN DE CORRUPCIÓN		PRIORIDAD EN SEGURIDAD		PRIORIDAD EN SERVICIOS DE SALUD		PRIORIDAD EN PROYECTOS PRODUCTIVOS		PRIORIDAD EN SERVICIOS PÚBLICOS		PRIORIDAD EN OBRAS		MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR LOS QUE SE ENTERAN DE LAS ACTIVIDADES DEL H. AYUNTAMIENTO	
731	Muy alto	CRUCES DE CACAHUATEPEC	1	Agua potable	1	Agua potable	1	Sanccionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Eficientar el servicio policial	1	Personal médico	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Construcción de caminos	1	Agua potable	1	Telesión			
2	Salud (Rehabilitación del Centro de Salud)	2	Salud (Rehabilitación del Centro de Salud)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Ciudadanizar los organismos Policiales	2	Rehabilitación de Centro de Salud	2	Fertilizante	2	Alumbrado público	2	Rehabilitación del Centro de Salud								
3	Orta pública (Construcción de caminos)	3	Alumbrado público	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Medicinas y equipo médico	3	Proyectos forestales	3	Seguridad pública	3	Mejoramiento a la vivienda	3	-						
1,371	Muy alto	APALANI	1	Orta pública (Construcción de Delegación Municipal)	1	Agua potable (Reparación del equipo de bombeo)	1	Sanccionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Apoyo al sector ganadero	1	Servicio de transporte	1	Mejoramiento a la vivienda	1	De persona a persona			
2	Agua potable (Reparación de equipo de bombeo)	2	Educación (Techumbre en la cancha de la Telesecundari a)	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Ciudadanizar los organismos Policiales	2	Personal médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Construcción de caminos	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	Telesión						
3	Agua potable	3	Otra pública (Rehabilitación de calle principal)	3	Atención con igualdad y sin discriminación	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Fertilizante	3	Recolección de basura	3	Pavimentación de calles	3	-						

1,213	Muy alto	<b>EL CAMPANARIO</b>		1	Agua potable	1	Salud (Medicinas)	1	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	1	Incrementar personal, patrullas y armas	1	Personal médico	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Construcción de caminos	1	Agua potable	1	Televisión
		2	Educación (Construcción de aula en preparatoria)	2	Que el Ayuntamiento periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Educación (Construcción de aula en Preparatoria)	2	Que el Ayuntamiento periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Eficientar el servicio policial	2	Rehabilitación de Centro de Salud	2	Apoyo al sector ganadero	2	Seguridad pública	2	Mejoramiento a la vivienda	2	De persona a persona
		3	Obra pública (Construcción de caminos)	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Agua potable	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	-	3	Proyectos forestales	3	Servicio de transporte	3	Construcción de drenaje y/o letrinas	3	-
262	Muy alto	<b>PROGRESO DE CACAHUATEPEC</b>		1	Salud (Construcción de Centro de Salud)	1	Obra pública (Techumbre)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Construcción de Centro de salud	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Mejoramiento a la vivienda	1	Televisión
		2	Obra pública (Techumbre)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Salud (Construcción del Centro de salud)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Ciudadanizar a los organismos Policiales	2	Campañas de prevención	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Comunicación telefónica rural e internet	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	De persona a persona
		3	Alumbrado público	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Obra pública (Construcción de la Delegación Municipal)	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Certificar a todos los elementos	3	-	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Seguridad pública	3	Construcción de drenaje y/o letrinas	3	-
585	Alto	<b>CACAHUATEPEC</b>		1	Salud (Personal médico y medicinas 24 horas)	1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico (24 horas)	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Construcción de aula en Preparatoria	1	Televisión
		2	Obra pública (Construcción de puente vehicular)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Obra pública (Construcción de muro de contención)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos forestales	2	Comunicación telefónica rural e internet	2	Espacios recreativos y deportivos	2	De persona a persona

3	Obra pública (Techumbre de la cancha de básquetbol)	3	Obra pública (Rehabilitación de caminos)	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Eficientar el servicio policial	3	Rehabilitación de centro de salud	3	Empleo temporal	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	-							
503	Alto	EL CANTÓN	1	Salud (Personal médico y medicinas 24 horas)	2	Agua potable	2	Educación (Construcción de barda perimetral en Jardín de Niños)	3	Seguridad pública (rondines y patrullas)	3	Todas las anteriores	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Proyectos herbolarios	3	Recolección de basura	3	Pavimentación de calles	3	De persona a persona		
2	Agua potable	2	Educación (Construcción de barda perimetral en Jardín de Niños)	2	Que el Ayuntamiento periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Instalación de un Módulo de Policía	2	Medicinas y equipo médico	2	Fertilizante	2	Construcción de caminos	2	Instalación de malla ciclónica en cancha de usos múltiples	2	Radio							
3	Educación (Mejoras en los servicios educativos e infraestructura)	3	Seguridad pública (rondines y patrullas)	3	Todas las anteriores	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	-	3	Proyectos herbolarios	3	Recolección de basura	3	Pavimentación de calles	3	De persona a persona							
702	Muy alto	APANHUAC	1	Obra pública (Construcción de Comisaría Municipal)	1	Obra pública (Construcción de Comisaría Municipal)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Seguridad pública	1	Construcción de Comisaría Municipal	1	Televisión						
2	Salud (Medicinas)	2	Salud (Medicinas: suero antiplacra y vibora)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Eficientar el servicio policial	2	Personal médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Servicio de transporte	2	Agua potable	2	Radio							
3	Agua potable (Construcción de tanque de agua)	3	Obra pública (Construcción de puente vehicular)	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Dentista	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Alumbrado público	3	Mejoramiento de caminos rurales	3	De persona a persona							
1,793	Muy alto	HUAMUCHITO	1	Agua potable	1	Agua potable	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Medicinas y equipo médico	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Construcción de caminos	1	Agua potable	1	De persona a persona						

2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	-	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Creación de policía ciudadana	2	Personal médico	2	Fertilizante	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	Televisión	
3	Alumbrado público	3	-	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Campañas de prevención	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Seguridad pública	3	-	3	-	
1,171	Muy alto	<b>BARRIO NUEVO DE LOS MUERTOS</b>	1	Salud (Personal médico)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Eficientar el servicio policial	1	Personal médico	1	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Alumbrado público	1	Rehabilitación del Centro de Salud	1	De persona a persona
2	Salud (Ampliación del Centro de Salud)	2	Salud (Medicinas)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Medicinas y equipo médico	2	Fertilizante	2	Construcción de caminos	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Redes sociales	
3	Obra pública (Pavimentación de caminos)	3	-	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Seguridad pública	3	Agua potable	3	-	
573	Alto	<b>BELLA VISTA PAPAGAYO</b>	1	Salud (Personal médico)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Construcción de centro de salud (terminación)	1	Fertilizante	1	Seguridad pública	1	Pavimentación de calles	1	De persona a persona
2	Obra pública (Pavimentación de calles)	2	Agua potable	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Eficientar el servicio policial	2	Personal médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Alumbrado público	2	Agua potable	2	Redes sociales	
3	Agua potable	3	Alumbrado público	3	-	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Medicinas y equipo médico	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Construcción de caminos	3	Mejoramiento a la vivienda	3	Televisión	

196	Alto	TENIENTE JOSÉ AZUETA	1	Alumbrado público	1	Agua potable	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Campañas de prevención	1	Fertilizante	1	Alumbrado público	1	Agua potable	1	De persona a persona
			2	Agua potable	2	Obra pública (Pavimentación de calles)	2	Que el Ayuntamiento periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Recolección de basura	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	Redes sociales
			3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Alumbrado público	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Certificar a todos los elementos	3	Personal médico	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Construcción de caminos	3	Pavimentación de calles	3	Prensa escrita
1,487	Alto	CERRO DE PIEDRA	1	Educación (Construcción de aulas en bachiller)	1	Salud (Personal médico y medicinas 24 hrs)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Alumbrado público	1	Pavimentación de calles	1	Televisión
			2	Salud (Personal médico y medicinas 24 horas)	2	-	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Personal médico	2	Apoyo al sector ganadero	2	Comunicación telefónica rural e internet	2	Construcción de drenaje y/o letrinas	2	De persona a persona
			3	Drenaje (Construcción de la red de drenaje)	3	-	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Ciudadanizar a los organismos Policiales	3	Campañas de prevención	3	Sistemas de riego	3	Construcción de caminos	3	Rehabilitación de escuelas públicas	3	Radio
632	Alto	LAGUNA DEL QUEMADO	1	Salud (Construcción de Centro de Salud)	1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Eficientar el servicio policial	1	Construcción de salud	1	Proyectos pesqueros	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Construcción de Centro de Salud	1	Televisión
			2	Obra pública (Pavimentación de calles)	2	Obra pública (Construcción de sanitarios)	2	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Medicinas y equipo médico	2	Sanear o de lagunas y ríos	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Página web del Ayuntamiento



3	Obra pública (Construcción de puente)	3	Desarrollo rural (Infraestructura para comedor comunitario)	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Ciudadanizar los organismos policiales	3	Personal médico	3	Fertilizante	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	Radio
1,366	Alto	1	Obra pública (Pavimentación de calle principal a la laguna)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Ciudadanizar los organismos policiales	1	Medicinas y equipo médico	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Alumbrado público	1	Pavimentación de calles	1	Televisión
2	Educación (Techumbre en escuela primaria)	2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Recolección de basura	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	Redes sociales
3	Alumbrado público	3	Educación (Techumbre en escuela primaria)	3	Todas las anteriores	3	Eficientar el servicio policial	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Proyectos pesqueros	3	Servicio de drenaje	3	Espacios recreativos y deportivos	3	Radio
916	Alto	1	Educación (Rehabilitación de barda en escuela primaria)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Eficientar el servicio policial	1	Personal médico	1	Proyectos artesanales	1	Recolección de basura	1	Mejoramiento a la vivienda	1	Televisión
2	Educación (Techumbre en barda de escuela telesecundaria)	2	Educación (Techumbre en escuela telesecundaria)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Medicinas y equipo médico	2	Fertilizante	2	Construcción de caminos	2	Pavimentación de calles	2	Redes sociales
3	Educación (Rehabilitación de aula en Jardín de Niños)	3	Educación (Rehabilitación de aula en Jardín de Niños)	3	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	3	Certificar a todos los elementos	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Alumbrado público	3	Rehabilitación del Centro de Salud	3	Prensa escrita

323	Muy alto	LAS PAROTAS	1	Educación (Terminación de telesecundaria)	1	Agua potable (Infraestructura Hidráulica)	1	Tomar en cuenta la Participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Construcción de caminos	1	Mejoramiento a la vivienda	1	Televisión
			2	Agua potable	2	Educación (Techumbre en Telesecundaria)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Medicinas y equipo médico	2	Fertilizante	2	Comunicación telefónica rural e internet	2	Agua potable	2	De persona a persona
			3	Obra pública (Terminación de la calle principal)	3	Obra pública (Rehabilitación de la Comisaría)	3	Que el ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	3	Eficientar el servicio policial	3	Campañas de prevención	3	Apoyo al sector ganadero	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	Radio
229	Muy alto	RANCHO LAS MARIAS	1	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	1	Obra pública (Construcción de barda de la Delegación Municipal)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Eficientar el servicio policial	1	Campañas de prevención	1	Fertilizante	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Mejoramiento a la vivienda	1	De persona a persona
			2	Obra pública (Rehabilitación de la comisaría)	2	Obra pública (Pavimentación de calles)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Certificar a todos los elementos	2	Personal médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Construcción de caminos	2	Pavimentación de calles	2	Televisión
			3	Alumbrado público (Ampliación de la red)	3	-	3	Todas las anteriores	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Medicinas y equipo médico	3	Proyectos artesanales	3	Alumbrado público	3	Rehabilitación de escuelas públicas	3	-
128	Alto	LOS ILAMOS	1	Agua potable (Rehabilitación de tanque de agua)	1	Agua potable	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Certificar a todos los elementos	1	Campañas de prevención	1	Fertilizante	1	Alumbrado público	1	Mejoramiento a la vivienda	1	Televisión
			2	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	2	Obra pública (Rehabilitación de la cancha de usos múltiples)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Ciudadanizar los organismos Policiales	2	Medicinas y equipo médico	2	Apoyo al sector ganadero	2	Servicio de transporte	2	Agua potable	2	De persona a persona

3	Salud (Construcción de Centro de Salud)	3	Alumbrado público	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Personal médico	3	Proyectos artesanales	3	Recolección de basura	3	Mejoramiento de caminos rurales	3	Radio	
343	Alto	PAROTILLAS	1	Salud (Construcción de Centro de Salud)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Certificar a todos los elementos	1	Campañas de prevención	1	Fertilizante	1	Recolección de basura	1	Mejoramiento a la vivienda	1	De persona a persona
2	Obra pública (Construcción de Casa del pueblo)	2	Obra pública (Construcción de Casa del pueblo)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Apoyo al sector ganadero	2	Construcción de caminos rurales	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	Televisión	
3	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	3	Obra pública (Pavimentación de la calle principal)	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	Medicinas y equipo médico	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Seguridad pública	3	Pavimentación de calles	3	-	
304	Alto	GARRAPATAS	1	Agua potable (Perforación de pozo de agua profundo)	1	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	1	Creación de Policía Ciudadana	1	Construcción de Centro de Salud	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Alumbrado público (ampliación de 200m)	1	Agua potable	1	Televisión
2	-	2	-	2	Todas las anteriores	2	Certificar a todos los elementos	2	-	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Comunicación telefónica rural e internet	2	Mejoramiento a la vivienda	2	De persona a persona	
3	-	3	-	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	-	3	Fertilizante	3	Recolección de basura	3	Espacios recreativos y deportivos	3	-	
1,4	Muy alto	LA CONCEPCIÓN	1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Instalación de un Módulo de Policía	1	Personal médico (24 horas)	1	Sistemas de riego (con energías renovables)	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Agua potable	1	Televisión

960	Alto	OAXAQUILLAS	1	Salud (Personal médico)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Seguridad pública	1	Agua potable	1	Televisión
			2	Agua potable	2	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	-	2	Medicinas y equipo médico	2	Adquisición de maquinaria para agricultura	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento a la vivienda	2	De persona a persona
			3	Desarrollo rural (Fertilizante)	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	-	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	-
3,298	Alto	AMATILLO	1	Agua potable	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Ciudadanizar los organismos Policiales	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Alumbrado público	1	Rehabilitación del Centro de Salud	1	Televisión
			2	Salud (Personal médico)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Seguridad pública	2	Agua potable	2	De persona a persona
			3	Desarrollo rural (Apoyo a los campesinos)	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Adquisición de maquinaria para agricultura	3	Recolección de basura	3	Mejoramiento a la vivienda	3	Redes sociales
416	Alto	LAS CHANECAS	1	Obra pública (Pavimentación de calles)	1	Todas las anteriores	1	Eficientar el servicio policial	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Pavimentación de calles	1	De persona a persona
			2	Educación (Rehabilitación de barda perimetral en escuela primaria)	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico (24 horas)	2	Adquisición de maquinaria para agricultura	2	Seguridad pública	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Televisión
			3	Educación (Construcción de barda perimetral en escuela primaria)	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	Certificar a todos los elementos municipales	3	-	3	Proyectos artesanales	3	Construcción de caminos	3	Agua potable	3	Radio

	2	Agua potable	2	Salud (Personal médico y medicinas: Suero anti alacrán y víbora)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Certificar a todos los elementos	2	Medicinas y equipo médico (24 horas)	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Recolección de basura	2	Espacios recreativos y deportivos	2	Radio
	3	Alumbrado público (Ampliación de la red)	3	-	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Botiquín de primeros auxilios en la Comisaría	3	-	3	Alumbrado público	3	Mejoramiento a la vivienda	3	-
<b>387</b>	<b>Alto</b>	<b>SALSIPUEDES</b>	1	Agua potable (Ampliación de la red)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Sistemas de riego	1	Alumbrado público	1	Agua potable	1	Televisión
	2	Salud (Construcción de la Casa de Salud)	2	Obra pública (Pavimentación de la calle principal)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Instalación de un Módulo de Policía	2	Medicinas y equipo médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Seguridad pública	2	Rehabilitación de escuelas públicas (Techumbre en escuela primaria y jardín de niños)	2	De persona a persona
	3	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	3	Alumbrado público (Ampliación de la red)	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Certificar a todos los elementos	3	Construcción de la Casa de Salud	3	Fertilizante	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Mejoramiento a la vivienda	3	Prensa escrita
<b>669</b>	<b>Muy alto</b>	<b>TASA-JERAS</b>	1	Salud (Personal médico)	1	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Agua potable	1	De persona a persona
	2	Agua potable	2	-	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Medicinas y equipo médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Alumbrado público	2	Pavimentación de calles	2	Televisión
	3	Educación (Rehabilitación de escuela)	3	-	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Eficientar el servicio policial	3	-	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Servicio de transporte	3	Rehabilitación de escuelas públicas	3	-

1,000	Alto	EL ARENAL	1	Salud (Construcción de Centro de Salud)	1	Agua potable	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Incrementar personal, patrullas y armas	1	Construcción de Centro de salud	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Alumbrado público	1	Agua potable	1	Televisión
			2	Agua potable (Construcción de la red)	2	Salud (Construcción del Centro de salud)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos pesqueros	2	Servicio de transporte	2	Construcción de drenaje y/o letrinas	2	De persona a persona
			3	Obra pública (Terminación de calle principal)	3	Obra pública (Construcción de carretera principal)	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Eficiencia del servicio policial	3	Personal médico	3	Fertilizante	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Espacios recreativos deportivos	3	Redes sociales
2,271	Alto	EL BEJUCO	1	Agua potable	1	Agua potable	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Recolección de basura	1	Agua potable	1	Televisión
			2	Educación (Construcción de aula en escuela primaria)	2	Obra pública (Rehabilitación del campo de fútbol)	2	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico (24 horas)	2	Proyectos artesanales	2	Seguridad pública	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	De persona a persona
			3	Alumbrado público	3	Obra pública (Rastreo de caminos)	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	-	3	Apoyo al sector ganadero	3	Construcción de caminos	3	Espacios recreativos deportivos	3	Redes sociales
1,051	Alto	COL. 10 DE ABRIL	1	Salud (Construcción de Centro de Salud)	1	Obra pública (Construcción de la Delegación Municipal)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Rehabilitación de centro de salud	1	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Recolección de basura	1	Rehabilitación del Centro de Salud	1	Televisión
			2	Agua potable (Rehabilitación y mantenimiento de la red)	2	Salud (Construcción del Centro de salud)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Eficiencia del servicio policial	2	Campañas de prevención	2	Fertilizante	2	Construcción de caminos	2	Construcción de drenaje y/o letrinas	2	De persona a persona

669	Alto	COL. NICOLÁS BRAVO (La Zanja del Tentiente)	3	Recolección de basura	3	Agua potable (Rehabilitación y mantenimiento de la red)	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	Medicinas y equipo médico	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Seguridad pública	3	Pavimentación de calles	3	Redes sociales
			1	Obra pública (Pavimentación de calles)	1	Agua potable (Construcción de tanque de agua)	1	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Proyectos artesanales	1	Alumbrado público	1	Agua potable	1	Televisión
			2	Alumbrado público	2	Alumbrado público	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Ciudadanizar los organismos Policiales	2	Campañas de prevención	2	Fertilizante	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento a la vivienda	2	De persona a persona
			3	Educación (Techumbre en escuela primaria)	3	Educación (Techumbre en escuela primaria)	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Certificar a todos los elementos	3	Rehabilitación de centro de salud	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Seguridad Pública	3	Pavimentación de calles	3	Página web del Ayuntamiento
1,082	Alto	EL METLAPIL	1	Salud (Personal médico)	1	Salud (Personal médico)	1	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Ciudadanizar los organismos Policiales	1	Personal médico	1	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Seguridad pública	1	Mejoramiento a la vivienda	1	Televisión
			2	Obra pública (Construcción de puente vehicular)	2	Obra pública (Ampliación de Comisaría Municipal)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Servicio de transporte	2	Espacios recreativos y deportivos	2	De persona a persona
			3	-	3	Obra pública (Construcción de puente y tramo carretero)	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Certificar a todos los elementos	3	Campañas de prevención	3	Proyectos artesanales	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	Redes sociales
184	Alto	SAN JOSÉ CACAHUATEPEC	1	Alumbrado público (Ampliación de la red)	1	Agua potable (Rehabilitación de pozo artesanal)	1	Todas las anteriores	1	Certificar a todos los elementos	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Mejoramiento de caminos rurales	1	Televisión

	2	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	2	Obra pública (Rehabilitación de la Comisaría)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	-	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Alumbrado público	2	Espacios recreativos y deportivos	2	De persona a persona
	3	Obra pública (Rehabilitación de la comisaría)	3	Obra pública (Pavimentación de la calle principal)	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	-	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Ampliar el padrón de fertilizante	3	Construcción de caminos (sacacosecha)	3	Mejoramiento a la vivienda	3	Radio
<b>127</b>	Alto	<b>LAS OLLITAS</b>	1	Salud (Construcción de la Casa de Salud)	1	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	1	Eficientar el servicio policial	1	Construcción de la Casa de Salud	1	Fertilizante	1	Alumbrado público	1	Rehabilitación de la Delegación	1	De persona a persona
	2	Obra pública (Pavimentación de calles)	2	Obra pública (Pavimentación de calles)	2	Todas las anteriores	2	Certificar a todos los elementos	2	Personal médico	2	Proyectos forestales	2	Construcción de caminos	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Televisión
	3	Educación (Techembre en Jardín de Niños)	3	Educación (Techembre de Jardín de Niños)	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	-	3	Medicinas y equipo médico	3	Ampliar el padrón de fertilizante	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Pavimentación de calles	3	Radio
<b>2.347</b>	Alto	<b>SAN ISIDRO GALLINERO</b>	1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Proyectos productivos	1	Recolección de basura	1	Agua potable	1	Televisión
	2	Agua potable	2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	2	Eficientar el servicio policial	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Alumbrado público	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	De persona a persona
	3	Educación (Rehabilitación de escuela primaria)	3	Educación (Rehabilitación de escuela primaria)	3	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Campañas de prevención	3	Fertilizante	3	Construcción de caminos	3	Mejoramiento a la vivienda	3	Radio



1,453	Alto	EL SALTO	1	Obra pública (Reconstrucción de la Comisaría)	1	Agua potable (Rehabilitación y desazolve de pozo artesanal)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Medicinas y equipo médico	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Construcción de caminos	1	Construcción de Comisaría Municipal	1	Televisión
			2	Agua potable (Rehabilitación de la red)	2	Obra pública (Reconstrucción de la comisaría)	2	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	2	Certificar a todos los elementos	2	Personal médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Prensa escrita
			3	Salud (Personal médico y medicinas)	3	-	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Campañas de prevención	3	Fertilizante	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	De persona a persona
1,550	Alto	KILÓMETRO 21	1	Salud (Medicinas y equipo médico)	1	Salud	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Seguridad pública	1	Espacios recreativos y deportivos	1	De persona a persona
			2	Alumbrado público	2	Alumbrado público	2	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Fertilizante	2	Servicio de transporte	2	Agua potable	2	Televisión
			3	Agua potable	3	Agua potable	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Eficientar el servicio policial	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	-
2,532	Alto	ÓRGANOS DE JUAN R. ESCUDERO	1	Agua potable	1	Agua potable	1	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	Eficientar el servicio policial	1	Personal médico	1	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Recolección de basura	1	Pavimentación de calles	1	De persona a persona
			2	Salud	2	Salud	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Medicinas y equipo médico	2	Fertilizante	2	Seguridad pública	2	Agua potable	2	Televisión

370	Alto LOMAS DEL AIRE	3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	-	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Aumentar rondines y prevenir delitos	3	Campañas de prevención	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Construcción de caminos rurales	3	Mejoramiento de caminos rurales	3	Redes sociales
		1	Obra pública (Rehabilitación de caminos)	1	Obra pública (Rehabilitación de caminos)	1	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Recolección de basura	1	Mejoramiento de caminos rurales	1	De persona a persona
		2	Agua potable	2	Agua potable	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Eficientar el servicio policial	2	Personal médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Seguridad pública	2	Agua potable	2	Televisión
		3	Salud	3	-	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Aumentar rondines y prevenir delitos	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Fertilizante	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	Radio
1,506	Alto ORGANOS DE SAN AGUSTÍN (EL QUEMADO)	1	Salud (Medicinas y equipo médico)	1	Salud	1	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Seguridad pública	1	Espacios recreativos y deportivos	1	De persona a persona
		2	Agua potable	2	Agua potable	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Aumentar rondines y prevenir delitos	2	Personal médico	2	Proyectos forestales	2	Recolección de basura	2	Pavimentación de calles	2	Televisión
		3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Eficientar el servicio policial	3	-	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Alumbrado público	3	Agua potable	3	Redes sociales
2,377	Alto LOMAS DE SAN JUAN	1	Obra pública (Pavimentación de calle principal al panteón)	1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Aumentar rondines y prevenir delitos	1	Personal médico (24 horas)	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Pavimentación de calles	1	Televisión

	2	Agua potable (Construcción de tanque de agua)	2	Obra pública (Pavimentación de acceso al panteón)	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Creación de Policía Ciudadana	2	Medicinas y equipo médico	2	Saneamiento de legunas y ríos	2	Recolección de basura	2	Rehabilitación del Centro de Salud	2	Redes sociales
	3	Drenaje (Construcción de drenaje)	3	Recolección de basura	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Certificar a todos los elementos	3	-	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Servicio de transporte	3	Espacios recreativos deportivos	3	Radio
<b>2,107</b>	Alto	<b>TEXCA</b>	1	Salud (Personal médico y medicinas 24 horas)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico (24 horas)	1	Fertilizante	1	Alumbrado público	1	Agua potable	1	Televisión
	2	Agua potable (Construcción de la red)	2	Salud (Personal médico y medicinas 24 hrs)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Eficientar el servicio policial	2	Dentista	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	Redes sociales
	3	Obra pública (Rehabilitación de caminos)	3	Drenaje (Construcción de drenaje)	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	Ciudadanizar a los organismos Policiales	3	Medicinas y equipo médico	3	Apoyo al sector ganadero	3	Servicio de transporte	3	Espacios recreativos deportivos	3	Radio
<b>31</b>	Alto	<b>LOMA LARGA</b>	1	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Mejoramiento de caminos rurales	1	Televisión
	2	Agua potable (Construcción de la red)	2	Obra pública (Pavimentación de la calle principal)	2	-	2	Certificar a todos los elementos	2	Medicinas y equipo médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Alumbrado público	2	Agua potable	2	Radio
	3	Obra pública (Techumbre en cancha de usos múltiples)	3	Obra pública (Techumbre en cancha de usos múltiples)	3	-	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Brigadas médicas periódicamente	3	Proyectos agrícolas frutícolas	3	Servicio de transporte	3	Mejoramiento a la vivienda	3	De persona a persona

638	Alto	KILÓMETRO 22	1	Agua potable (Construcción de la red)	1	Salud (Construcción de la Casa de Salud)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Constitución de la Casa de Salud	1	Acquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Alumbrado público	1	Agua potable	1	Televisión
			2	Alumbrado público	2	Agua potable (Construcción de la red)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Eficientar el servicio policial	2	Personal médico	2	Fertilizante	2	Recolección de basura	2	Pavimentación de calles	2	Redes sociales
			3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Educación (Construcción de aula en primaria)	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Medicinas y equipo médico	3	Proyectos forestales	3	Construcción de caminos	3	Espacios recreativos y deportivos	3	De persona a persona
1,846	Alto	DOS ARROYOS	1	Educación (Construcción de aula en preparatoria)	1	Agua potable (Construcción de planta tratadora de agua potable)	1	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	1	Eficientar el servicio policial	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Rehabilitación de escuelas públicas	1	Televisión
			2	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	2	Educación (Construcción de aula en Preparatoria)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	-	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Recolección de basura	2	Pavimentación de calles	2	De persona a persona
			3	Educación (Techumbre en escuela primaria)	3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	-	3	Campañas de prevención	3	Acquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Alumbrado público	3	Mejoramiento de caminos rurales	3	Radio
1,961	Alto	SABANILLAS	1	Drenaje (Construcción de drenaje)	1	Drenaje (Construcción de drenaje)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Recolección de basura	1	Construcción de drenaje y/o letrinas	1	De persona a persona
			2	Alumbrado público	2	Educación (Construcción de barda perimetral en escuela primaria)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Campañas de prevención	2	Acquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Construcción de caminos	2	Pavimentación de calles	2	Televisión

3	Educación (Construcción de barda perimetral en escuela primaria)	3	Alumbrado público	3	Todas las anteriores	3	Ciudadanizar los organismos policiales	3	Personal médico	3	Fertilizante	3	Alumbrado público	3	Agua potable	3	Radio	
2,372	Alto	EJIDO NUEVO	1	Educación (Construcción de aula en preparatoria)	1	Todas las anteriores	1	-	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Recolección de basura	1	Mejoramiento a la vivienda	1	De persona a persona
2	Alumbrado público	2	Educación (Construcción de aula en Preparatoria)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	-	2	Personal médico	2	Apoyo al sector ganadero	2	Construcción de caminos	2	Pavimentación de calles	2	Televisión	
3	Obra pública (Mejoramiento de caminos rurales)	3	Drenaje (Construcción de drenaje)	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	-	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Alumbrado público	3	Mejoramiento de caminos rurales	3	-	
439	Alto	LAS JOYAS	1	Obra pública (Construcción de puente vehicular)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Ciudadanizar los organismos policiales	1	Construcción de Centro de Salud	1	Fertilizante	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Mejoramiento a la vivienda	1	De persona a persona
2	Salud (Construcción de Centro de Salud)	2	Agua potable	2	Todas las anteriores	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	-	2	Apoyo al sector ganadero	2	Servicio de transporte	2	Agua potable	2	Televisión	
3	Agua potable	3	Salud (Construcción del Centro de salud)	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Certificar a todos los elementos	3	-	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Seguridad pública	3	Construcción de Centro de Salud	3	-	
218	Alto	SAN MARTÍN DEL JOVERO	1	Salud (Personal médico)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Incrementar personal, patrullas y armas	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos (saca cosecha)	1	Mejoramiento a la vivienda	1	Televisión

2	Comunicación (Antena de telefonía celular)	2	Comunicación (Antena de telefonía celular)	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Eficiantar el servicio policial	2	Personal médico	2	Proyectos forestales	2	Comunicación telefónica rural e internet	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	Radio
3	Salud (Medicinas)	3	Alumbrado público (Habilitar la red)	3	Que el Ayuntamiento periódicamente sobre el avance de sus gestiones	3	Instalación de un Módulo de Policía	3	Campañas de prevención	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Seguridad pública	3	Construcción de drenaje y/o letrinas	3	-
1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Salud (Medicinas: suero antialacrán)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Campañas de prevención	1	Fertilizante	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Agua potable	1	Televisión
2	Agua potable	2	Agua potable	2	-	2	Eficiantar el servicio policial	2	Personal médico	2	Proyectos forestales	2	Alumbrado público	2	Construcción de drenaje y/o letrinas	2	Radio
3	Obra pública (Pavimentación de acceso al sistema de bombeo)	3	Obra pública (Pavimentación de acceso al sistema de bombeo)	3	-	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Recolección de basura	3	Espacios recreativos y deportivos	3	Redes sociales
1	Salud (Terminación del Centro de salud)	1	Salud (Terminación del Centro de salud)	1	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Construcción de Centro de salud (terminación)	1	Precio de garantía para la producción	1	Recolección de basura	1	Construcción de Centro de Salud (terminación)	1	De persona a persona
2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Personal médico	2	Ampliar el padrón de fertilizante	2	Construcción de caminos (saca cosecha)	2	Pavimentación de calles	2	Televisión
3	Drenaje (Construcción de drenaje)	3	Drenaje (Construcción de drenaje)	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Certificar a todos los elementos	3	Medicinas y equipo médico	3	Apoyo al sector ganadero	3	Alumbrado público (ampliación de la red)	3	Rehabilitación de escuelas públicas	3	-
1	Agua potable	1	Agua potable	1	Que el Ayuntamiento periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Recolección de basura	1	Espacios recreativos y deportivos	1	Televisión

2	Drenaje (Construcción de drenaje)	2	Drenaje	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Fertilizante	2	Alumbrado público	2	Construcción de drenaje y/o letrinas	2	De persona a persona
3	Salud	3	Salud	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Proyectos forestales	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Agua potable	3	-
<b>970</b>	<b>Alto PIEDRA IMÁN</b>	1	Salud (Medicinas y equipo médico)	1	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Recolección de basura	1	Agua potable	1	Televisión
2	Agua potable	2	Agua potable	2	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Eficiencia el servicio policial	2	Personal médico	2	Proyectos forestales	2	Construcción de caminos	2	Mejoramiento a la vivienda	2	De persona a persona
3	Drenaje (Construcción de drenaje)	3	Drenaje	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	Campañas de prevención	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Espacios recreativos y deportivos	3	Redes sociales
<b>862</b>	<b>Alto KILÓMETRO 42</b>	1	Agua potable	1	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Rehabilitación de Centro de Salud	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Recolección de basura	1	Agua potable	1	De persona a persona
2	Salud	2	Agua potable	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Certificar a todos los elementos	2	Personal médico	2	Proyectos forestales	2	Seguridad pública	2	Rehabilitación del Centro de Salud	2	Televisión
3	Obra pública (Construcción de puente vehicular)	3	Obra pública (Construcción de puente vehicular)	3	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	3	Eficiencia el servicio policial	3	Medicinas y equipo médico	3	Fertilizante	3	Alumbrado público	3	Construcción de drenaje y/o letrinas	3	-

6,965	Alto	XALTIANGUIS	1	Salud	1	Agua potable (Rehabilitación de la red)	1	Todas las anteriores	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	-	1	Salubridad sanitaria (campañas de esterilización de caminos)	1	Agua potable	1	Prensa escrita
			2	Agua potable	2	Drenaje (Rehabilitación)	2	-	2	Eficiencia del servicio policial	2	Personal médico	2	-	2	Recolección de basura	2	Pavimentación de calles	2	Redes sociales
			3	Drenaje (Construcción de drenaje)	3	Salud (Medicinas)	3	-	3	Creación de Policía Ciudadana	3	Rehabilitación de Centro de salud	3	-	3	Alumbrado público	3	Construcción de drenaje y/o letrinas	3	De persona a persona
470	Alto	KILÓMETRO 45	1	Alumbrado público	1	Obra pública (Pavimentación de calles)	1	Todas las anteriores	1	Ciudadanizar los organismos Policiales	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Recolección de basura	1	Agua potable	1	Televisión
			2	Educación (Rehabilitación de aula en escuela primaria)	2	Drenaje (Construcción de drenaje y/o letrinas)	2	-	2	Certificar a todos los elementos	2	Medicinas y equipo médico	2	Viveros	2	Alumbrado público	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	Radio
335	Alto	LA SIERRITA	1	Salud (Rehabilitación de la Casa de Salud)	1	Salud (Rehabilitación de la Casa de Salud)	1	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Rehabilitación de Centro de Salud	1	Fertilizante	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Construcción de drenaje y/o letrinas	1	Televisión
			2	Agua potable	2	Salud (Personal médico 24 hrs)	2	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	2	Eficiencia del servicio policial	2	Personal médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Recolección de basura	2	Pavimentación de calles	2	Radio
3	Alto	Alumbrado público	3	Alumbrado público	3	Agua potable	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Incrementar personal, patrullas y armas	3	Medicinas y equipo médico	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Alumbrado público	3	Agua potable	3	Redes sociales



4,292	Alto	SAN PEDRO LAS PLAYAS	1	Obra pública (Pavimentación de calles)	1	Obra pública (Pavimentación de calles)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Saneamiento de lagunas y ríos	1	Alumbrado público	1	Pavimentación de calles	1	Televisión		
			2	Agua potable	2	Agua potable	2	-	2	Certificar a todos los elementos	2	Medicinas y equipo médico	2	Fertilizante	2	Recolección de basura	2	Agua potable	2	Agua potable	2	Prensa escrita
			3	Recolección de basura	3	Recolección de basura	3	-	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	Rehabilitación de Centro de Salud	3	Proyectos pesqueros	3	Servicio de transporte	3	Construcción de drenaje	3	Construcción de drenaje	3	Redes sociales
1,085	Alto	KILÓMETRO 40	1	Obra pública (Construcción de barda perimetral en panteón)	1	Obra pública (Construcción de barda perimetral en panteón)	1	Sancionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Recolección de basura	1	Mejoramiento a la vivienda	1	Televisión		
			2	Educación (Techumbre en escuela primaria)	2	Agua potable	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Ciudadanizar los organismos Policiales	2	Campañas de prevención	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Alumbrado público	2	Agua potable	2	Agua potable	2	De persona a persona
			3	Obra pública (Construcción de puente vehicular)	3	Educación (Techumbre en escuela primaria)	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Eficiar el servicio policial	3	Personal médico	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Rehabilitación de escuelas públicas	3	Rehabilitación de escuelas públicas	3	Prensa escrita
910	Alto	KILÓMETRO 39	1	Drenaje (Construcción de drenaje y planta tratadora)	1	Salud (Construcción del Centro de salud)	1	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Construcción de Centro de Salud	1	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Construcción de drenaje y/o letrinas	1	De persona a persona		
			2	Salud (Construcción de Centro de Salud)	2	Agua potable (Construcción de planta tratadora de agua potable)	2	Todas las anteriores	2	-	2	Fertilizante	2	Fertilizante	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Televisión
			3	Recolección de basura	3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	-	3	Saneamiento de lagunas y ríos	3	Saneamiento de lagunas y ríos	3	Construcción de caminos	3	Agua potable	3	Agua potable	3	-

286	Alto	LA CALERA	1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Salud (Personal médico y medicinas)	1	Todas las anteriores	1	Incrementar personal, patrullas y armas	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Pavimentación de calles	1	Televisión	
			2	Drenaje (Construcción del drenaje)	2	Alumbrado público	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Recolección de basura	2	Mejoramiento a la vivienda	2	-	-
			3	Recolección de basura	3	Seguridad Pública	3	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	3	Certificar a todos los elementos	3	Rehabilitación de centro de salud	3	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	3	Construcción de caminos	3	Espacios recreativos y deportivos	3	-	-
474	Alto	LAS MARIAS	1	Salud (Certificación de la Casa de Salud)	1	Recolección de basura	1	Todas las anteriores	1	Certificar a todos los elementos	1	Campañas de prevención	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Recolección de basura	1	Pavimentación de calles	1	Televisión	
			2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	-	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Medicinas y equipo médico	2	Fertilizante	2	Alumbrado público	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	Radio	
			3	Educación (Construcción de aulas y baños en telebachiller)	3	Educación (Construcción de aulas y baños en telebachiller)	3	-	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Personal médico	3	Proyectos forestales	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Rehabilitación del Centro de Salud	3	-	
258	Muy alto	SAN JOSÉ XALTIA NGUIS	1	Obra pública (Pavimentación de calles)	1	Poda de árboles	1	Todas las anteriores	1	Certificar a todos los elementos	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Recolección de basura	1	Pavimentación de calles	1	Televisión	
			2	Salud (Personal médico y medicinas)	2	Servicios funerarios (etaud en la localidad)	2	-	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Construcción de centro de salud	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Seguridad pública	2	Agua potable	2	De persona a persona	

3	Alumbrado público	3	Educación (Programa de abastecimiento de agua potable en escuela primaria)	3	-	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Medicinas y equipo médico	3	-	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Construcción de centro de salud	3	-
959	Alto XOLAPA	1	Educación (Educación)	1	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	-	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Recolección de basura	1	Agua potable	1	Prensa escrita
2	Salud	2	Agua potable	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	-	2	Medicinas y equipo médico	2	Proyectos forestales	2	Comunicación telefónica rural e internet	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	Televisión
3	Agua potable	3	Agua potable	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	-	3	Rehabilitación de Centro de salud	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Alumbrado público	3	Espacios recreativos y deportivos	3	-
1,031	Alto PUEBLO MADERO	1	Salud	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	1	Comunicación telefónica rural e internet	1	Agua potable	1	Televisión
2	Agua potable	2	Agua potable	2	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Proyectos agrícolas y frutícolas	2	Construcción de caminos rurales	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	De persona a persona
3	Drenaje	3	Drenaje	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	Campañas de prevención	3	Fertilizante	3	Seguridad pública	3	Construcción de drenaje y/o letrinas	3	-
580	Alto PABLO GALEANA	1	Salud	1	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	1	Incrementar personal, patrullas y armas	1	Personal médico	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Rehabilitación del Centro de Salud	1	Televisión

2	Obra pública (Construcción de caminos)	2	Obra pública (Construcción de caminos)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Medicinas y equipo médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Recolección de basura	2	Agua potable	2	De persona a persona
3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Eficientar el servicio policial	3	Rehabilitación de Centro de salud	3	Proyectos forestales	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Pavimentación de calles	3	Radio
467	Alto	1	Drenaje	1	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	-	1	Fertilizante	1	Alumbrado público	1	Pavimentación de calles	1	Televisión
<b>LAS TORTOLITAS</b>																	
2	Agua potable	2	Agua potable	2	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	2	Certificar a todos los elementos	2	-	2	Saneamiento de lagunas y ríos	2	Seguridad pública	2	Mejoramiento a la vivienda	2	De persona a persona
3	Recolección de basura	3	Recolección de basura	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	-	3	Apoyo al sector ganadero	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Agua potable	3	Redes sociales
377	Alto	1	Salud (Construcción de la Casa de Salud)	1	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Construcción de centro de salud	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Construcción de centro de salud	1	Televisión
2	Drenaje (Construcción de drenaje y/o letrina)	2	Alumbrado público (Ampliación de red)	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Certificar a todos los elementos	2	Medicinas y equipo médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Alumbrado público	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	De persona a persona
3	Obra pública (Rehabilitación y pavimentación de calle principal)	3	Recolección de basura	3	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	3	Eficientar el servicio policial	3	Personal médico	3	Proyectos agrícolas y frutícolas	3	Recolección de basura	3	Construcción de drenaje y/o letrinas	3	-

261	Alto	LA TESTARUDA	1	Obra pública (Pavimentación de calle principal)	1	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Construcción de centro de salud	1	Proyectos agrícolas y frutícolas	1	Construcción de caminos rurales	1	Mejoramiento de caminos rurales	1	De persona a persona
			2	Alumbrado público (en parque recreativo)	2	Instalar Comités Ciudadanos para seguimiento y vigilancia de sus gestiones	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	Redes sociales		
			3	Obra pública (Construcción de Comisaría Municipal)	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Certificar a todos los elementos	3	Medicinas y equipo médico	3	Recolección de basura	3	Apoyo al sector ganadero	3	Agua potable	3	Televisión
2,173	Alto	LOMAS DE CHAPULTEPEC	1	Salud (Personal médico)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Personal médico	1	Proyectos artesanales	1	Recolección de basura	1	Construcción de drenaje y/o letrinas	1	Televisión
			2	Obra pública (Pavimentación de calle principal al panteón)	2	Atención con respeto, igualdad y sin discriminación	2	Certificar a todos los elementos	2	Campañas de prevención	2	Servicio de transporte (moto-taxi)	2	Mejoramiento a la vivienda	2	De persona a persona		
			3	Drenaje (Construcción de la red de drenaje)	3	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	3	Ciudadanizar los organismos Policiales	3	Dentista	3	Alumbrado público	3	Pavimentación de calles	3	-		
1,333	Alto	SAN ANDRES PLAYA ENCANTADA	1	Salud (Rehabilitación del Centro de Salud)	1	Todas las anteriores	1	Certificar a todos los elementos	1	Rehabilitación de centro de salud	1	Proyectos artesanales	1	Recolección de basura	1	Rehabilitación del Centro de Salud	1	Televisión
			2	Alumbrado público (Rehabilitación y ampliación de la red)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	2	Personal médico	2	Alumbrado público	2	Proyectos pesqueros	2	Mejoramiento a la vivienda	2	Redes sociales

3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Sanccionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	-	3	Medicinas y equipo médico	3	Saneamiento de lagunas y ríos	3	Servicio de transporte	3	Pavimentación de calles	3	Página web del ayuntamiento	
3.453	Alto	PLAN DE LOS AMATES	1	Educación (Ampliación y remodelación de biblioteca)	1	Todas las anteriores	1	Eficiencia el servicio policial	1	Personal médico	1	Apoyo al sector ganadero	1	Seguridad pública	1	Rehabilitación del Centro de Salud	1	De persona a persona
2	Recolección de basura	2	Educación (Construcción de aula en Jardín de Niños)	2	Tomar en cuenta la participación de los ciudadanos en las propuestas de obras y acciones	2	Ciudadanizar los organismos Policiales	2	Dentista	2	Saneamiento de lagunas y ríos	2	Recolección de basura	2	Rehabilitación de escuelas públicas	2	Televisión	
3	Educación (Construcción de aula en Jardín de Niño)	3	Recolección de basura	3	Sanccionar el incumplimiento de reglamentos municipales	3	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	3	Rehabilitación de centro de salud	3	Proyectos artesanales	3	-	3	Rehabilitación de biblioteca	3	-	
343	Alto	HUAJINTEPEC	1	Salud	1	Sanccionar el incumplimiento de reglamentos municipales	1	Certificar a todos los elementos	1	Medicinas y equipo médico	1	Fertilizante	1	Construcción de caminos	1	Rehabilitación de escuelas públicas	1	Televisión
2	Educación (Rehabilitación de escuelas públicas)	2	Agua potable (Mantenimiento de bomba de agua)	2	Acceso a la información de los servicios, programas y proyectos que otorga el Ayuntamiento	2	Creación de Policía Ciudadana	2	Personal médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Alumbrado público	2	Mejoramiento de caminos rurales	2	De persona a persona	
3	Obra pública (Pavimentación de calles)	3	Educación (Rehabilitación de escuelas públicas)	3	Que el Ayuntamiento informe periódicamente sobre el avance de sus gestiones	3	Eficiencia el servicio policial	3	Rehabilitación de Centro de salud	3	Apoyo al sector ganadero	3	Comunicación telefónica rural e internet	3	Espacios recreativos y deportivos	3	-	
585	Alto	AMATEPEC	1	Educación (Terminación de aulas y baños en telebachiller)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Medicinas y equipo médico	1	Capacitación	1	Seguridad pública	1	Construcción de drenaje y/o letrinas	1	Televisión
1	Obra pública (Pavimentación de calles)	1	Obra pública (Terminación del techumbre de la cancha de usos múltiples)	1	Todas las anteriores	1	Aumentar rondines y recorridos para prevenir delitos	1	Medicinas y equipo médico	1	Capacitación	1	Seguridad pública	1	Construcción de drenaje y/o letrinas	1	Televisión	

2	Obra pública (Rehabilitación y pavimentación de caminos)	2	Educación (Terminación de aulas y baños en telebachiller)	2	-	2	Incrementar personal, patrullas y armas	2	Personal médico	2	Adquisición de equipo y maquinaria para agricultura	2	Servicio de transporte	2	Pavimentación de calles	2	De persona a persona
3	Drenaje	3	Obra pública (Pavimentación del camino de acceso a la localidad)	3	-	3	Eficientar el servicio policial	3	Campañas de prevención	3	Fertilizante	3	Alumbrado público	3	Mejoramiento de caminos rurales	3	-

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES CONSULTADAS

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO.
- PROYECTO DE NACIÓN 2018-2024.
- PLAN DE DESARROLLO DEL ESTADO DE GUERRERO 2016-2021.
- PLANES MUNICIPALES DE DESARROLLO 2012-2015 Y 2015-2018 DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO DE JUÁREZ.
- [http://sniiv.conavi.gob.mx/Reports/Conapo/Proy\\_Pob.aspx](http://sniiv.conavi.gob.mx/Reports/Conapo/Proy_Pob.aspx) (PROYECCIONES DE POBLACIÓN CONAPO).
- <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/> (ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO. –ENOE TERCER TRIMESTRE 2018).
- <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html> (ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y URBANA. -ENSU- MARZO 2018).
- ÍNDICE DE MOVILIDAD URBANA. BARRIOS MEJOR CONECTADOS PARA CIUDADES MÁS INCLUYENTES. IMCO.
- CIMTRA GUERRERO. EVALUACIÓN A MUNICIPIOS DE GUERRERO. MAYO 2016.
- ÍNDICE DE PAZ MÉXICO 2018, EVOLUCIÓN Y PERSPECTIVA QUE HACEN POSIBLE LA PAZ. INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA Y LA PAZ.
- LA VIOLENCIA FEMINICIDA EN MÉXICO, APROXIMACIONES Y TENDENCIAS 1985-2016. SEGOB, INMUJERES, ONU MUJERES. DICIEMBRE 2017.
- ÍNDICE BÁSICO DE CIUDADES PRÓSPERAS 2018. ONU-HÁBITAT-INFONAVIT. NOVIEMBRE 2018.





H. Ayuntamiento Constitucional de  
**Acapulco de Juárez**  
2018 - 2021

Av. Cuauhtémoc S/N, Interior Parque Papagayo, Fracc. Hornos.  
Telefono: (744) 440 7000