



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO
MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020



Detalle de la Matriz								
Sector:		5 Sector Paraestatal						
Unidad Responsable:		P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero						
Clave y Submodalidad del Pp:		U006						
Modalidad del Pp:		11 Educación Pública						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 DESARROLLO SOCIAL						
Función:		2.5. EDUCACIÓN						
Subfunción:		2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR						
Actividad Institucional:		SERVICIO EDUCATIVO						
Fin								
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Contribuir al desarrollo social con equidad de la Población del Estado de Guerrero garantizando una educación superior de tipo tecnológica de calidad.		2			Que existan las condiciones de paz social, estabilidad económica, política y laboral en el Estado.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Cobertura de Educación Superior	Tasa neta de cobertura	%	Anual	Estratégico	25.5	26		Secretaría de Educación Pública Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Coordinación Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. https://www.planeacion.sep.gob.mx/indicadores_pronostico_s.aspx
Abandono Escolar en Educación Superior	Tasa de abandono escolar	%	Anual	Estratégico	6.2	4.2		Secretaría de Educación Pública Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Coordinación Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. https://www.planeacion.sep.gob.mx/indicadores_pronostico_s.aspx
Propósito								
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Formación de estudiantes de nivel superior capaces de promover el desarrollo de la región a través de la aplicación del conocimiento tecnológico con conciencia social.		1			Que existan las condiciones de paz social, estabilidad económica, política y laboral en el Estado.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Eficiencia Terminal	(Alumnos egresados de la generación / Alumnos que ingresaron en la misma) *100	%	Anual	Estratégico	67%	70%		Estadística Básica. SAIUT Formato 911 MECASUT
Tasa de Absorción UTRNG	(Número de alumnos de nuevo ingreso a la UTRNG periodo sept-dic / Número de alumnos egresados del bachillerato en ese mismo periodo)*100	%	Anual	Estratégico	3.20%	5.00%		SEMSYSGRO Formato 911 Estadística básica UTRNG. MECASUT
Componente								
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Asegurar la atención de calidad, a la demanda educativa y condiciones de aprendizaje.		P1EA			Que exista la concurrencia de recursos federales, estatales y de ingresos propios.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Enseñanza-Aprendizaje	Matrícula total de la UTRNG	Alumno	Anual	Gestión	2264	2450		SEMSYSGRO Formato 911 Estadística básica UTRNG.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO
MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020



Detalle de la Matriz								
Sector:		5 Sector Paraestatal						
Unidad Responsable:		P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero						
Clave y Submodalidad del Pp:		U006						
Modalidad del Pp:		11 Educación Pública						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 DESARROLLO SOCIAL						
Función:		2.5. EDUCACIÓN						
Subfunción:		2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR						
Actividad Institucional:		SERVICIO EDUCATIVO						
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Fortalecer a la Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero por su vinculación con la ciudadanía, las Organizaciones de la Sociedad Civil e Instituciones diversas (Privadas y Públicas del sector productivo).		P2VI			Que la mejora del desempeño del docente sea la principal causa de la mejora del desempeño del alumno.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Alumnos colocados en estadía	(Total de alumnos colocados en Estadía/Total de alumnos en periodo de Estadía)*100	Alumno	Anual	Eficacia	95%	100%		Estadística básica 911
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
La Universidad Tecnológica de la Región Norte mejora su eficiencia financiera para el buen desarrollo de las actividades operativas.		P3GE			Que exista la concurrencia de recursos federales, estatales y municipales. Que exista oferta laboral en la zona de influencia.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Calidad de servicios brindados por el buen uso de los bienes y recursos públicos, la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública.	(Gastos totales programados/Egresos totales ejecutados)*100	%	Anual	Programático	100%	100%		Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas.(MECASUT)
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Asegurar la atención a la demanda educativa y condiciones de aprendizaje, con especial énfasis en la equidad de género.		P4EQ			Que exista la concurrencia de recursos federales, estatales y municipales.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Equidad de Género	Número de cursos de capacitación sobre equidad de género	Cursos	Anual	Eficacia	3	3		Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas.(MECASUT)
Actividad								
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Vinculación con el sector productivo y social.		Clave del Indicador: EA11			Las empresas ofrecen espacios suficientes para la realización de sus estadías. Los alumnos cumplen con los requisitos para desarrollar su estadía			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Alumnos colocados en Estadía	(Total de alumnos colocados en Estadía/Total de alumnos en periodo de Estadía)*100	Alumno	Cuatrimstral	Eficacia	95%	100%	43%	Página Web de la Universidad www.utrng.edu.mx en la sección de transparencia: Informes cuatrimestrales de actividades de la Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO
MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020



Detalle de la Matriz								
Sector:		5 Sector Paraestatal						
Unidad Responsable:		P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero						
Clave y Submodalidad del Pp:		U006						
Modalidad del Pp:		11 Educación Pública						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 DESARROLLO SOCIAL						
Función:		2.5. EDUCACIÓN						
Subfunción:		2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR						
Actividad Institucional:		SERVICIO EDUCATIVO						
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Obtener el grado de cumplimiento de los procesos declarados en el Sistema de gestión de Calidad a través de auditorías realizadas por un organismo certificador.		Clave del Indicador: EA21			Tener el antecedente de resultados de auditorías internas Evidencia de control de documentos y registros			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Auditoría de Recertificación	(Número de Auditorías Programadas en el año/Número de Auditorías realizadas en el año)*100	Auditoría	Anual	Eficacia	1	1	1	Certificado de Calidad ISO 9001-2015 vigente
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Este indicador permite medir el número de capacitaciones realizadas por el grupo de auditores internos del Sistema de Gestión de la Calidad.		Clave del Indicador: EA22			Presupuesto necesario para realizar las capacitaciones. La continuidad del cuerpo de auditores internos .			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Curso de capacitación para Auditores internos	(Número de Cursos de auditores internos Programados en el año/Número de Auditorías realizadas en el año)*100	Capacitación	Cuatrimestral	Eficacia	1	1	1	Lista de Asistencia en Recursos Humanos. Constancias expedidas
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Conocer del total de los programas educativos que imparte la Universidad, cuántos de ellos son pertinentes; es decir, que respondan a las necesidades del sector productivo y social en el entorno de la institución, a través de un estudio.		Clave del Indicador: EA31			Que esté conformado el Comité de Vinculación y Pertinencia de la Universidad.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Estudio de Análisis Situacional del trabajo	Número de Análisis Situacional del Trabajo (AST) realizados	Aálisis	Cuatrimestral	Gestión	11	11	0	Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas.(MECASUT)
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Las visitas industriales se realizan con el objetivo de lograr que el alumno tenga contacto con el sector productivo, con ello conocer el funcionamiento de las empresas u organizaciones, así como establecer la relación entre los conocimientos adquiridos y el área laboral.		Clave del Indicador: EA32			Que existan empresas vinculadas para tener acceso a sus procesos productivos			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Visitas Industriales	Número de Visitas realizadas	Visitas	Cuatrimestral	Gestión	15	14	1	Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas.(MECASUT)



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO
MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020



Detalle de la Matriz								
Sector:		5 Sector Paraestatal						
Unidad Responsable:		P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero						
Clave y Submodalidad del Pp:		U006						
Modalidad del Pp:		11 Educación Pública						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 DESARROLLO SOCIAL						
Función:		2.5. EDUCACION						
Subfunción:		2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR						
Actividad Institucional:		SERVICIO EDUCATIVO						
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
La asistencia de académicos a Congresos, conferencias y simposiums da como resultado el intercambio de experiencias académicas para la mejora de su trabajo frente a grupo		Clave del Indicador: EA41			Presupuesto necesario para realizar las capacitaciones. Cuerpos Académicos con líneas de investigación definidas			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Asistencia de profesores a conferencias, congresos y simposiums	Número de asistencias por parte de PTC y PA a congresos, conferencias y simposiums	Participaciones en eventos	Cuatrimstral	Gestión	15	16	2	Constancias de participación publicaciones realizadas
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Las reuniones académicas soportan las directrices del desarrollo académico de la institución ya que en ellas desde la signación de las asignaturas, la planeación y el buen desarrollo de los contenidos ayudan a que los alumnos logren adquirir los conocimientos de la manera má adecuada y significativa.		Clave del Indicador: EA42			Que existan cuerpos académicos en formación o en consolidación. Que se cuente con lineamientos establecidos para el desarrollo de las actividades académicas.			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Reuniones Académicas	Número de reuniones de carácter académico realizadas	Reuniones realizadas	Cuatrimstral	Eficacia	30	30	13	Minutas de reuniones académicas en resguardo de la dirección académica de la UTRNG.
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Las Líneas de Investigación son una serie coherente de proyectos, actividades o estudios que profundizan en el conocimiento como producto de la investigación básica y aplicada con un conjunto de objetivos y metas de carácter académico, en temas disciplinares o multidisciplinarios.		Clave del Indicador: EA43			Que existan cuerpos académicos en formación o en consolidación. Que se cuente con lineamientos establecidos para el desarrollo de las actividades académicas.			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Implementación de líneas de investigación en cuerpos académicos	Número de líneas de investigación implementadas	Líneas de investigación	Cuatrimstral	Gestión	2	2	0	Plataforma de Cuerpos Académicos PRODEP
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en el salón de clases y la comunidad escolar.		Clave del Indicador: EA51			Que exista recurso para realizar capacitaciones. Que el docente se involucre en una dinámica de mejora continua			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Fomentar la formación de recursos humanos docentes de competitividad académica reconocida	Número de Capacitaciones Docentes Realizadas	Capacitaciones docentes	Cuatrimstral	Gestión	6	6	3	Constancias de participación. Listas de asistencia al la capacitación en Recursos Humanos



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO
MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020



Detalle de la Matriz								
Sector:	5 Sector Paraestatal							
Unidad Responsable:	P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero							
Clave y Submodalidad del Pp:	U006							
Modalidad del Pp:	11 Educación Pública							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	2 DESARROLLO SOCIAL							
Función:	2.5. EDUCACIÓN							
Subfunción:	2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR							
Actividad Institucional:	SERVICIO EDUCATIVO							
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
La acreditación de un programa académico, tes el reconocimiento público que una organización acreditadora otorga, en el sentido de que éste cumple con determinados criterios y parámetros de calidad. Significa también que el programa tiene pertinencia social.		Clave del Indicador: EA61			Que exista recurso para realizar acreditaciones Que los organismos Acreditadores realicen la visita y el seguimiento a la acreditación			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Acreditación por un organismo externo de la calidad de dos Programas Educativos	Número de Programas Educativos Acreditados	Acreditaciones	Cuatrimestral	Gestión	3	3	2	Padrón de Programas Educativos Evaluados de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
El Examen Nacional de Ingreso a Educación Superior (EXANI-II) es un examen que proporciona información acerca del potencial que los aspirantes tienen para iniciar estudios de tipo su-perior. Es utilizado para apoyar los procesos de admisión en las instituciones de educación superior que ofrecen programas de TSU y/O Ingenierías.		Clave del Indicador: EA71			Que haya alumnos egresados de la Educación Media Superior. Los reactivos del examen cumplan con los requisitos del CENEVAL			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Aplicación del EXANI II a los alumnos de nuevo ingreso.	Número de aplicaciones de examen EXANI II Ceneval	Aplicaciones	Cuatrimestral	Eficacia	2	3	0	Lista de resultados del examen en Servicios Escolares de la UTRNG
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Mide el gasto educativo por el pago de sueldos y salarios .		Clave del Indicador: EA81			Las políticas orientadas al incremento de la matrícula resultan efectivas.. Concurrencia de recursos Federales y estatales			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Costo por sueldos y salarios	Pago de capítulo 1000	Eventos de pagos	Mensual	Gestión	30	30	15	Pagos de nómina y prestaciones
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Mide el gasto educativo por el pago de materiales y servicios.		Clave del Indicador: EA82			Las políticas orientadas al incremento de la matrícula resultan efectivas.. Concurrencia de recursos Federales y estatales			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Gastos realizados por concepto de materiales y servicios	Pago de gastos de capítulo 2000 y 3000	Eventos de pagos	Mensual	Gestión	12	12	6	Pago de servicios como Electricidad, Agua, teléfono



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO
MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020



Detalle de la Matriz								
Sector:		5 Sector Paraestatal						
Unidad Responsable:		P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero						
Clave y Submodalidad del Pp:		U006						
Modalidad del Pp:		11 Educación Pública						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 DESARROLLO SOCIAL						
Función:		2.5. EDUCACIÓN						
Subfunción:		2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR						
Actividad Institucional:		SERVICIO EDUCATIVO						
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Establecer una estrecha relación entre la Universidad y su entorno productivo y social, que permita un alto nivel de coherencia entre el quehacer institucional y los requerimientos de los sectores público, privado y social del Estado, el país y el extranjero.		Clave del Indicador: VI11			La relación de vinculación Universidad -Sector Productivo. Necesidades de orientación y participación para el desarrollo del entorno			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Reuniones con el sector productivo	Número de Reuniones realizadas	Reuniones realizadas	Cuatrimestral	Gestión	10	12	2	Actas de reuniones con el sector productivo de bienes y servicios en resguardo de la dirección de Vinculación de la UTRNG
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Coordinar y promover actividades de servicio externo y desarrollo tecnológico con el sector productivo.		Clave del Indicador: VI21			Que existan necesidades de capacitación y actualización en el entorno Necesidades de utilizar un servicio por parte del sector productivo			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Servicios de educación Continua y Servicios tecnológicos	Número de Cursos y/o Servicios Tecnológicos	Cursos y/o Servicios	Cuatrimestral	Gestión	20	26	6	Constancias de asistencia a cursos de educación continua en resguardo de la dirección de Vinculación. Convenio de servicios
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Ofertar a los egresados las posibilidades de empleo y actualización de datos para localización de los mismos		Clave del Indicador: VI22			Que existan necesidades de empleo. Necesidades de utilizar un servicio por parte del sector productivo			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Seguimiento de Egresados y bolsa de trabajo.	Solicitudes atendidas	Solicitudes	Cuatrimestral	Gestión	150	150	80	Solicitudes de bolsa de trabajo recibidas y solicitudes boletinas en resguardo de la dirección de Vinculación. Convenio de servicios
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Toda actividad que se lleve a cabo para dar a conocer, informar y fortalecer la imagen de la Universidad y los servicios que ésta ofrece a la población en general o a un determinado público, así como incentivar la decisión final de optar por los mismos en el caso de requerir de ellos.		Clave del Indicador: VI31			Publicación de convocatorias para participar en eventos culturales, deportivos y de actividades cívicas. Necesidad de realizar ferias Profesiográficas en escuelas de educación Media Superior			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Actividades de Promoción y Difusión	Número de eventos realizados	Eventos	Cuatrimestral	Gestión	30	34	16	Invitaciones generadas para asistir a los eventos en las redes sociales o en la www.utrng.edu.mx

Detalle de la Matriz								
Sector:		5 Sector Paraestatal						
Unidad Responsable:		P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero						
Clave y Submodalidad del Pp:		U006						
Modalidad del Pp:		11 Educación Pública						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 DESARROLLO SOCIAL						
Función:		2.5. EDUCACIÓN						
Subfunción:		2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR						
Actividad Institucional:		SERVICIO EDUCATIVO						
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Foro por medio del cual millones de niños y jóvenes mexicanos conocen las múltiples posibilidades que ofrecen las áreas de la ciencia en los campos de la actividad productiva, la investigación científica y la docencia.		Clave del Indicador: VI32			Concurrencia de recursos federales. Escuelas de nivel medio superior y educación básica con necesidades de conocer la divulgación científica y tecnológica			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Semana Nacional de Ciencia y tecnología	Evento de la semana de Ciencia y Tecnología	Eveto	Anual	Gestión	1	1	0	Publicidad de Eventos de la Semana de Ciencia y Tecnología. Constancias de participación
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
La finalidad de promover el desarrollo integral de los estudiantes en relación con los demás, consigo mismos y con su entorno; en este contexto, la recreación cívica y cultural son prácticas fundamentales para la formación de aptitudes, capacidades, hábitos y destrezas que permiten el desarrollo armónico e integral de los estudiantes.		Clave del Indicador: VI41			Publicación de convocatorias para participar en eventos culturales, deportivos y de actividades cívicas. Realización de ferias regionales			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Actividades Cívicas, Culturales y deportivas	Número de actividades realizadas	Eventos	Cuatrimestral	Gestión	35	40	17	Constancias de participación Convocatorias.
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Contribuir a la construcción de la trayectoria escolar del alumno a través de estrategias de intervención individual y/o grupal. Propiciar ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes		Clave del Indicador: VI51			Alumnos con necesidades de apoyo tutorial . Alumnos y/o personal con problemas de salud dentro de la Universidad			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Tutorías, Enfermería y Apoyo Psicopedagógico	(Número de alumnos en tutorías y/o apoyo /Total de alumnos matriculados)*100	%	Cuatrimestral	Eficiencia	95%	100%	66%	Registro en el Sistema de Gestión de Calidad de la UTRNG. Bitácora del servicio de enfermería
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Ayuda económica o alimenticia que procedente de fondos públicos o privados que se concede a una persona para pagar total o parcialmente los gastos que le supone cursar unos estudios.		Clave del Indicador: VI61			Jovenes con necesidades económicas preponderantes Jovenes con promedio de aprovechamiento destacado			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Obtención de becas para alumnos	(Número de estudiantes becados/Número de estudiantes programados para becar)*100	Becas	Cuatrimestral	Eficacia	1360 becas (60%)	1590 becas (70%)	477 (30%)	Servicios Escolares UTRNG Oficina de Becas UTRNG Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Coordinación Dirección General de Planeación,
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Instrumentar, promover y fortalecer la Movilidad e Intercambio Académico y Estudiantil, con el propósito de preparar con un alto grado de competencia a cuadros académicos y alumnos en entornos externos al contexto universitario.		Clave del Indicador: VI62			Existencia de Becas de movilidad por parte del Gobierno Federal. Redes Interdisciplinarias académicas nacionales e internacionales.			

Detalle de la Matriz								
Sector:	5 Sector Paraestatal							
Unidad Responsable:	P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero							
Clave y Submodalidad del Pp:	U006							
Modalidad del Pp:	11 Educación Pública							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	2 DESARROLLO SOCIAL							
Función:	2.5. EDUCACIÓN							
Subfunción:	2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR							
Actividad Institucional:	SERVICIO EDUCATIVO							
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Movilidad Nacional e Internacional	Promoción de Becas de movilidad Nacional e Internacional	Estudiantes y Docentes	Cuatrimestral	Gestión	1900	1900	825	Servicios Escolares UTRNG Oficina de Becas UTRNG Oficina de Movilidad nacional e Internacional de la UTRNG
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Medir el número de capacitaciones realizadas por el personal Administrativo con la finalidad de mejorar su desempeño en la UTRNG		Clave del Indicador: GE11			Trabajadores administrativos con necesidades de Capacitación Concurrencia de recursos financieros			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Curso de capacitación Personal Administrativo	Número de cursos de capacitación desarrollados	Cursos	Cuatrimestral	Gestión	4	4	2	Constancias Listas de asistencia en resguardo de Recursos Humanos de ka UTRNG
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Acciones que tienen como objetivo preservar un artículo o restaurarlo a un estado en el cual pueda llevar a cabo alguna función requerida.		Clave del Indicador: GE21			Necesidades de conservación de bienes muebles e inmuebles Recursos materiales y financieros			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Mantenimiento a bienes muebles e inmuebles	Número solicitudes de mantenimiento atendidas	Mantenimientos	Cuatrimestral	Eficacia	200	200	65	Registro en el Sistema de Gestión de Calidad de la UTRNG. Bitácora del servicio de mantenimiento
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Contribuir al desarrollo de la Universidad mediante una gestión organizada y profesional, que permite alcanzar los objetivos de la Universidad. Dando siempre el soporte a la gestión de todas las áreas de la Institución.		Clave del Indicador: GE31			Necesidades de gestión administrativa Reuniones convocadas por autoridades Federales, estatales y Municipales.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Actividades de Administración y Rectoría	Número de actividades realizadas	Actividades	Cuatrimestral	Gestión	60	60	30	Informe Cuatrimestral a la Junta de Consejo Directivo publicado en la www.utrng.edu.mx sección Transparencia
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Los servicios externos es el conjunto de actividades que se realizan dentro y fuera del instituto para responder eficientemente las necesidades externas de nuestros alumnos, egresados y clientes en general.		Clave del Indicador: GE32			Necesidades de auditorías externas Trabajos temporales de asesoría, legales, y profesionales en áreas específicas.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Servicios externos: Legales, Contables, Fiscales y de Auditoría.	Número de contratos de servicios	Contratos	Cuatrimestral	Gestión	60	63	15	Archivo del Abogado General Departamento de Contabilidad

Detalle de la Matriz								
Sector:		5 Sector Paraestatal						
Unidad Responsable:		P51 Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero						
Clave y Submodalidad del Pp:		U006						
Modalidad del Pp:		11 Educación Pública						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 DESARROLLO SOCIAL						
Función:		2.5. EDUCACIÓN						
Subfunción:		2.5.3 EDUCACIÓN SUPERIOR						
Actividad Institucional:		SERVICIO EDUCATIVO						
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
La Evaluación Institucional es un conjunto de prácticas, métodos, conocimientos bien diversificados y progresivamente desarrollados en el transcurso de los años con el objeto de dar respuesta a una necesidad específica: la de una mejor gestión de la universidad. Ello implica favorecer en la universidad todo aquello que le permita alcanzar sus objetivos de enseñanza e investigación y fortalecer la calidad de sus actividades.		Clave del Indicador: GE41			Seguimiento a acuerdos y nuevos acuerdos de autorización del H. Consejo Directivo. Rendición de cuentas y Evaluación de actividades realizadas			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Evaluaciones Institucionales	Número de evaluaciones realizadas	Evaluaciones	Cuatrimestral	Gestión	4	4	1	Informe Cuatrimestral a la Junta de Consejo Directivo publicado en la www.utrng.edu.mx sección Transparencia
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
La gestión institucional es el marco de referencia para orientar la planeación, la programación, el uso, la transparencia, la evaluación y la rendición de cuentas de los recursos humanos, financieros, técnicos y materiales en el quehacer institucional, a través de Autonomía universitaria responsable		Clave del Indicador: GE42			Convocatorias de reuniones por autoridades educativas Reuniones convocadas por autoridades Federales , estatales y Municipales.			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Trámites Institucionales	Número de gestiones realizadas	Gestiones	Cuatrimestral	Gestión	8	8	5	Informe Cuatrimestral a la Junta de Consejo Directivo publicado en la www.utrng.edu.mx sección Transparencia
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Con la finalidad de que hombres y mujeres que laboran en la Universidad deban recibir los mismos beneficios, las mismas sentencias y ser tratados con el mismo respeto.		Clave del Indicador: EQ11			Las mujeres y los hombres que requieran incorporar a laborar tengan las mismas posibilidades			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Cursos de capacitación de Transparencia y sobre Equidad de Género	Número de cursos de capacitación sobre transparencia y equidad de género llevados a cabo	Cursos realizados	Cuatrimestral	Gestión	3	3	2	Cpnstancias de asistencia . Listas de asistencia
Resumen narrativo		Actividad			Supuestos			
Los OCI son entidades de la administración pública cuya finalidad es prevenir, detectar y abatir posibles actos de corrupción. Asimismo, promueven la transparencia y el apego a la legalidad de los servidores públicos, mediante la realización de auditorías y revisiones a los diferentes procesos de las instituciones gubernamentales		Clave del Indicador: EQ12			que existan quejas, denuncias, peticiones ciudadanas, resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades y de inconformidades.			
Indicador	Método de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2020	Resultado Obtenido	Medios de Verificación
Órgano de Control Interno	Reuniones realizadas para tomar acuerdos	Reuniones realizadas	Cuatrimestral	Gestión	12	12	4	Constancias de asistencia . Listas de asistencia

AUTORIZÓ

REVISÓ

ELABORÓ

Vo.Bo.

Lic. Raymundo Luis Arroyo Delgado
Rector de la UTRNG

Arq. Francisco Avalos Arriaga
Director de Administración y Finanzas

Ing. Sergio Ayala Lozano
Subdirector de Control Presupuestal.

Lic. Diego Armando Reza Taboada
Comisario