INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.

Eje del PED: 3.- Guerrero socialmente comprometido.

Objetivo: 3.2.- Edificar la ruta hacia una sociedad equitativa e incluyente.

Estrategia: 3.2.2- Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.

Linea de Accion: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.

Programa Presupuestario/ Actividad Institucional: PROGRAMA 0000112E " PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS A DERECHOHABIENTES.

Entidad Responsable: **INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG)**

Problemática que atiende: Deficiente Sistema de Seguridad Social del Estado de Guerrero.

Nivel	Clave.	Indicadores.	Método de Cálculo.	Medios de Verificación.	Tipo.	Unidad de medicion.	Frecuencia de medicion.	Dimencion a medir.	Linea base.			Meta.	
									Ejercicio fiscal en curso.	Valor.	Año.	Ejercicio fiscal en curso.	Resultado alcanzado en el ejercicio en curso.
FIN.	ISS-E-FIN-001-2020	Porcentaje del Gasto Público Social destinado al Sistema de Pensiones.	(Presupuesto de Gobierno autorizado en Gasto Social/ Total de presupuesto destinado al Sistema de Pensiones)*100	Sistema de información en el ISSSPEG Estados financieros SEED	Estrategico	Porcentaje.	Anual.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	1,268,570,794.78	1,353,277,594.70
									2020	1,353,277,594.70	2019	1,419,426,936.20	1,459,446,070.44
PROPOSITO.	ISS-E-PROP-002-2020	Porcentaje de Derechohabientes atendidos con prestaciones sociales y economicas.	(Total de Derechohabientes y Pensionados atendidos en el año actual /Total de derechohabientes y Pensionados atendidos en el año anterior)*100	Reportes mensuales de la dirección de prestaciones económicas y sociales Encuestas de calidad.	Estrategico	Porcentaje.	Anual.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	1,000	1,520
									2020	1,520	2019	1,520	357
COMPONENTES.	ISS-E-COMP-003-2020	Porcentaje de productividad.	(Total de acciones derivadas del POA / Total de acciones realizadas al 100%)*100	Informes trimestrales de resultados del POA.	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2019	No disponible	No disponible	13	24
									2020	24.0	2019	29	23
	ISS-E-COMP-004-2020	Tasa de variación de la recuperación de cuotas	((Monto de aportaciones recibidas en el año actual / Monto total de aportaciones recibidas en el año anterior) -1) *100	Reporte mensual del presupuesto ejercido.	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economia	2019	No disponible	No disponible	1,091,416,077.70	1,154,671,191.18
									2020	1,154,671,191.2	2019	1,150,526,097.18	1,139,588,292.69
	ISS-E-COMP-005 -2020	Porcentaje de aportaciones cobradas.	(Total de aportaciones cobradas/Total de ingresos programados de cobro)*100	Reporte mensual del presupuesto ejercido.	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economia	2019	No disponible	No disponible	1,091,416,077.70	1,154,671,191.18
									2020	1,154,671,191.2	2019	1,150,526,097.18	1,139,588,292.69
	ISS-E-COMP-006-2020	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados.	(Total de documentos normativos internos actualizados/Total documentos normativos internos programados a actualizar)*100	Archivo de Legislacion interna aplicable.	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficiencia.	2019	No disponible	No disponible	3	3
									2020	3	2019	3	3
ACTIVIDADES.	ISS-E-ACT-007-2020	Porcentaje de avance en el gasto ejercido.	(Total del gasto ejercido en el año t / total del gasto presupuestado en el año t)*100	Estados financieros y Reportes de avance del POA .	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economia	2019	No disponible	No disponible	90,457,479.82	97,788,435.44
									2020	97,788,435.4	2019	111,704,585.49	127,479,036.84
	ISS-E-ACT-008-2020	Porcentaje de procesos realizados por asesorias y/o consultas.	(Numero de procesos realizados/Total de procesos programados a realizar)*100	Modulos en operación y Reportes de avance del POA.	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	3	3
									2020	3	2019	3	3
	ISS-E-ACT-009-2020	Porcentaje de avance realizado de actualizaciones de sistemas.	(Numero de modulos realizados/Total de modulos programados a realizar)*100	Modulos en operación y Reportes de avance del POA.	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	3	3
									2020	3	2019	3	3
	ISS-E-ACT-010-2020	Porcentaje de convenios de regularizacion firmados.	(Numero de convenios de regularizacion firmados / Numero de convenios de regularizacion Programados) * 100	Estados financieros y Reportes de avance del POA.	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	6	5
									2020	5	2019	4	2
	ISS-E-ACT-011-2020	Porcentaje de cursos por apoyo en capacitacion realizados.	(Numero de cursos de capacitación Realizado / Numero de cursos Programados) * 100	Estados financieros y Reportes de avance del POA	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	5	0
									2020	0.0	2019	24	0

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.

Eje del PED: 3.- Guerrero socialmente comprometido.

Objetivo: 3.2.- Edificar la ruta hacia una sociedad equitativa e incluyente.

Estrategia: 3.2.2- Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.

Linea de Accion: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.

Programa Presupuestario/ Actividad Institucional: PROGRAMA 0000112E " PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS"/ OTORGAR PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS A DERECHOHABIENTES.

Entidad Responsable: **INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO (ISSSPEG)**

Problemática que atiende: Deficiente Sistema de Seguridad Social del Estado de Guerrero.

Nivel	Clave.	Indicadores.	Método de Cálculo.	Medios de Verificación.	Tipo.	Unidad de medicion.	Frecuencia de medicion.	Dimencion a medir.	Linea base.			Meta.	
									Ejercicio fiscal en curso.	Valor.	Año.	Ejercicio fiscal en curso.	Resultado alcanzado en el ejercicio en curso.
ACTIVIDADES.	ISS-E-ACT-012-2020	Porcentaje de cursos de capacitacion realizado.	(Numero de cursos de capacitación Realizado / Numero de cursos Programados) * 100	Estados financieros y Reportes de avance del POA	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	33	54
									2020	54	2019	80	31
	ISS-E-ACT-013-2020	Porcentaje de Servidores Públicos cotizantes afiliados.	(Número de servidores públicos cotizantes afilados en el periodo/número total de servidores publicos cotizantes)*100	Estados financieros y Reportes de avance del POA	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	1,000	1,520
									2020	1,520.0	2019	1,000	241
	ISS-E-ACT-014-2020	Porcentaje de demandas programadas ejecutadas.	(Demandas ejecutadas en el periodo/Demandas programadas en el periodo)*100	Estados financieros y Reportes de avance del POA	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	5	5
									2020	5	2019	4	2
	ISS-E-ACT-015-2020	Porcentaje de expedientes digitalizados.	(Número de expedientes digitalizados en el periodo/número total de expedientes en el periodo)*100	Reportes mensuales de la integracion del expediente electronico Reportes de avance del POA	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	10,000	4,505
									2020	4,505	2019	2,304	1,213
	ISS-E-ACT-016-2020	Tasa de variación del gasto ejercido de casas de dia.	((Total del gasto ejercido en el año actual / total del gasto ejercido en el año anterior)-1)*100	Estados financieros y Reportes de avance del POA	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economia.	2019	No disponible	No disponible	13,598,878.52	12,971,797.59
									2020	12,971,797.6	2019	16,849,724.56	14,774,538.82
	ISS-E-ACT-017-2020	Porcentaje de avance realizado de obras no habitacionales en las Oficinas Centrales en sus diferentes unidades.	(Numero de trabajos realizados/Total de trabajos programados a realizar)*100	Estados financieros Reportes de avance del POA Reporte de avance físico-financiero de obras y/o acciones	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	8	7
									2020	7	2019	4	5
	ISS-E-ACT-018-2020	Porcentaje de avance realizado de la reahabilitación de infraestructura en las Oficinas Centrales en sus diferentes unidades.	(Numero de trabajos realizados/Total de trabajos programados a realizar)*100	Estados financieros Reportes de avance del POA Reporte de avance físico-financiero de obras y/o acciones	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	5	6
									2020	6	2019	6	5
	ISS-E-ACT-019-2020	Porcentaje de avance en el gasto ejercido.	(Total del gasto ejercido en el año t / total del gasto presupuestado en el año t)*100	Estados financieros y Reportes de avance del POA .	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	0	0
									2020	0.0	2019	41,342,104.60	19,801,857.58
	ISS-E-ACT-020-2020	Porcentaje de aportaciones cobradas.	(Total de aportaciones cobradas/Total de ingresos programados de cobro)*100	Estados financieros	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Economia.	2019	No disponible	No disponible	1,091,416,077.7	119,682,956.00
									2020	119,682,956.0	2019	1,150,526,097.18	1,139,588,292.69
	ISS-E-ACT-021-2020	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados.	(Total de documentos normativos internos actualizados/Total documentos normativos internos programados a actualizar)*100	Estados financieros Reportes de avance del POA Expediente de contratos	De Gestión.	Porcentaje.	Trimestral.	Eficacia.	2019	No disponible	No disponible	3	3
									2020	3	2019	3	3

Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.	Jefa de la Unidad de Auditoria Interna.	Director de Admón. y Finanzas.	Director General.
L.C. José Ríos Silva.	L.C. Grisel Alarcón Hernández.	C. P. José Luis Vega Reyes.	L.C. Jesús Manuel Uriostegui Alarcón.