

INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Correspondiente al periodo del 1° de enero al 31 diciembre de 2020.

Nombre del Programa:	Atención integral a pacientes con problemas oculares	Dependencia / OPD:	Instituto Estatal de Oftalmología					
Clave Programática:	E023	Proyecto 01	Acciones realizadas en la prevención, cura y control de las enfermedades propias del sistema visual.				Unidad Responsable: Dirección General, Subdirección Médica y Subdirección Administrativa	
ALINEACION PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016 - 2021								
Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2021		Estrategia(s) 3.3.1.	Misión de la Dependencia					
Eje Estratégico de Desarrollo	Eje III GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO	Avanzar en la construcción de un sistema estatal de salud.	Brindar a nuestros usuarios una atención especializada con alta calidad y sentido humano, para el mejoramiento de la salud visual.					
Objetivo 3.3.	Garantizar a la Población el acceso a los Servicios de Salud		Visión de la Dependencia					
Posicionarnos como la mejor institución de salud visual en el Estado de Guerrero.								
Resumen Narrativo		Nombre del Indicador	Fórmula	Sentido del Indicador	Valores o Datos	Resultados al 30 de Junio 2020	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a que la población del Estado de Guerrero mejore sus condiciones de salud visual.	Población atendida en el Instituto Estatal de Oftalmología.	(Número de personas atendidas / número de personas programadas) *100	Ascendente	(11,082 / 24,090) *100	46%=11,082	Enlace Administrativo. Estadística Mensual	Las personas acuden a las instalaciones del Instituto Estatal de Oftalmología para atención médica especializada en enfermedades propias del sistema visual.
Propósito	Garantizar la atención en el diagnóstico y tratamiento especializado de enfermedades propias del sistema visual.	Población con diagnóstico de enfermedades propias del sistema visual	(Número de personas con enfermedades visuales/número de personas atendidas) *100	Ascendente	(11,082 / 24,090) *100	46%=11,082	Enlace Administrativo. Estadística Mensual	Las personas diagnosticadas con problemas visuales acuden al tratamiento especializado al instituto.
Componentes	1. Se cuenta con instalaciones y personal calificado para el diagnóstico y tratamiento especializado en enfermedades propias del sistema visual.	Satisfacción del paciente por el trato recibido	(Pacientes satisfechos x 100)/número de encuestas de satisfacción realizadas=% de satisfacción del paciente por la atención recibida.	Ascendente	(N*Za2*p*q*) e2*(N-1)+Za2*p*q*	No se aplicaron encuestas de SESTAD debido a la pandemia COVID-19 los pacientes no acudieron a su cita.	Unidad de Capacitación, Innovación y Calidad Cuatrimestral	El instituto Estatal de Oftalmología cuenta con infraestructura física y recurso humano especializado para el tratamiento de las enfermedades propias del sistema visual.

Actividades	1.1. Brindar un Servicio oportuno y de calidad en el area de consulta	1.1.1. Número de Consultas medicas proporcionadas	(consultas medicas realizadas x 100) consultas médicas programadas=% de consultas realizadas en relación a lo programado.	Ascendente	(11,082 / 24,090) *100	46%=11,082	Recepción y Enlace Administrativo mensual	Los pacientes acudan a su cita y tratamiento de manera oportuna.	
	1.2. Brindar un Servicio oportuno y de calidad en el area de Quirofano (cirugias)	1.2.1. Número de Cirugias realizadas	(cirugias realizadas x 100) cirugias programadas=% de consultas realizadas en relación a lo programado.	Ascendente	(839 / 1,681) * 100	49.91%=839	Trabajo Social, Jefatura de Enfermeria y Enlace Administrativo cuatrimestral	Los pacientes acudan a su cirugía de manera oportuna.	
	1.3. Medición de la Satisfacción del paciente	1.3.1. Satisfacción del paciente por el trato adecuado y digno en consulta recibido		(Pacientes satisfechos x 100)/número de encuestas de satisfacción realizadas=% de satisfacción del paciente por la atención recibida.	Ascendente	(N*Za2*p*q*) e2*(N-1)+Za2*p*q*	No se aplicaron encuestas de SESTAD debido a la pandemia COVID-19 los pacientes no acudieron a su cita.	Unidad de Capacitación, Innovación y Calidad y Sistema de la Encuesta de Satisfacción trato adecuado y Digno Cuatrimestral	Los pacientes acudan a su cita y tratamiento de manera oportuna.
		1.3.2. Satisfacción del paciente por el Trato digno de enfermeria recibido		(Pacientes satisfechos x 100)/número de encuestas de satisfacción realizadas=% de satisfacción del paciente por la atención recibida.	Ascendente	(N*Za2*p*q*) e2*(N-1)+Za2*p*q*	No se aplicaron encuestas de SESTAD debido a la pandemia COVID-19 los pacientes no acudieron a su cita.	Unidad de Capacitación, Innovación y Calidad y Sistema de la Encuesta de Satisfacción trato adecuado y Digno Cuatrimestral	Los pacientes acudan a su cita y tratamiento de manera oportuna.
1.4. Vigilar la correcta aplicación de los recursos para el cumplimiento de las metas y objetivos del IEO	1.4.1. Avance del Presupuesto ejercido en relación al autorizado		(Presupuesto ejercido x 100)/Presupuesto autorizado=% del presupuesto ejercido en relación a lo programado	Ascendente	(42,264,387.16 / 47,624,232.55) *100	88.74%= \$42,464,387.16	Subdirección Administrativa y Recursos Financieros.	Los pacientes acudan a su cita y tratamiento de manera oportuna.	

L.C. EDGAR GONZALEZ ALMAZAN
JEFE DE RECURSOS FINANCIEROS

DR. MARIO DE LA O ALMAZAN
DIRECTOR GENERAL