

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 1	Procentaje de cumplimiento en el ejercicio del presupuesto cap. 2000		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Ejercicio del 100% del presupuesto autorizado para el capítulo 2000		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en el ejercicio del presupuesto, cap. 2000 Materiales y Suministros			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Presupuesto ejercido en cap. 2000	Ejercido del periodo	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Presupuesto autorizado en cap. 2000	Autorizado para el ejercicio	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{presupuesto Ejercido en cap. 2000} \times 100) / \text{presupuesto Autorizado en cap. 2000} = \%$		Porcentaje	Ejercicio del 100% del presupuesto ministrado para el capítulo
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al termino de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
98% N/A			Mínimo
			Máximo
			85%
			100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 2	Procentaje de cumplimiento en el ejercicio del presupuesto cap. 3000		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Ejercicio del 100% del presupuesto autorizado para el capítulo 3000		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento del nivel del rendimiento en el ejercicio del presupuesto, cap. 3000 Servicios Generales			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Presupuesto ejercido en cap. 3000	Ejercido del periodo	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Presupuesto autorizado en cap. 3000	Autorizado para el ejercicio	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{presupuesto Ejercido en cap. 3000} \times 100) / \text{presupuesto Autorizado en cap. 3000} = \%$		Porcentaje	Ejercicio del 100% del presupuesto ministrado para el capítulo
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al termino de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		85%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas	Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 3	Procentaje de cumplimiento en el ejercicio del presupuesto cap. 1000		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Ejecución del 100% de recurso asignado al cap. 1000 para el capítulo 1000		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en el ejercicio del presupuesto, cap. 1000 Servicios Personales			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Presupuesto ejercido en cap. 1000	Ejercido del periodo	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Presupuesto autorizado en cap. 1000	Autorizado para el ejercicio	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Pagos isr realizados / total de pagos que se deben realizar X100		Porcentaje	Ejercicio del 100% del presupuesto ministrado para el capítulo
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		95%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 4	Porcentaje de cumplimiento en el entero del Impuesto Sobre la Renta		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Entero en tiempo y forma del 100% de las retenciones realizadas.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en el entero del Impuesto Sobre la Renta			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Impuesto Sobre la Renta retenido	Retención de ISR por servicios personales	pesos	Balanza de comprobación
Impuesto Sobre la Renta enterado	Correspondo al pago de dichas retenciones.	pesos	Balanza de comprobación
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
(Total de pagos realizados/total de pagos que deben realizarse) x100		Porcentaje	Entero del 100% de las retenciones efectuadas, en tiempo y forma.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al termino de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
100%	N/A	Mínimo	Máximo
		95%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas	Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 5	Porcentaje de cumplimiento en autonomía de la gestión		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Ejecución del 100% de recurso asignado para autonomía de la gestión.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en el ejercicio de autonomía de la gestión.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Total de presupuesto ejercido	Ejercido del periodo	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Total de presupuesto autorizado	Autorizado para el ejercicio	pesos	Presupuesto de egresos autorizado del Instituto
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Planteles beneficiados/total de planteles TBC X100		Porcentaje	Ejercicio del presupuesto de autonomía de la gestión a 100 planteles
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		95%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 6	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de mobiliario y equipamiento a planteles, de autonomía de la gestión.		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Lograr que todos los planteles que fueron beneficiados obtengan su mobiliario y equipo.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega de mobiliario y equipo de autonomía de la gestión.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Número de planteles que fueron beneficiados	Planteles beneficiados	Número de planteles	Expedientes de autonomía de la gestión
Número de planteles a los que se les entregó	Planteles que recibieron el mobiliario y/o equipo	Número de planteles	Expedientes de autonomía de la gestión
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
(No. Planteles beneficiados/ total de planteles TBC) x100		Porcentaje	Entrega a 100 planteles del mobiliario y equipo de autonomía de la gestión
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		95%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas	Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 7	Procentaje de cumplimiento en la entrega de informes mensuales a Contraloría del Estado		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Presentación oportuna de informes mensuales a Contraloría del Estado		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes mensuales			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Total de informes presentados	Informes que se presentan	Número de informes	Oficios de entrega
Total de informes requeridos	Informes que se requieren	Número de informes	Oficios de entrega
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{total de informes presentados} \times 100) / \text{Total de informes requeridos} = \%$		Porcentaje	Entrega del 100% de los informes mensuales
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		90%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 8	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes trimestrales a la Federación		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Presentación oportuna de informes trimestrales a la Federación		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes trimestrales a la Federación			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Total de informes presentados	Informes que se presentan	Número de informes	Oficios de entrega
Total de informes requeridos	Informes que se requieren	Número de informes	Oficios de entrega
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{total de informes presentados} \times 100) / \text{Total de informes requeridos} = \%$		Porcentaje	Entrega del 100% de los informes trimestrales
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
trimestral	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		85%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 9	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes cuatrimestrales a la Contraloría del Estado		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Presentación oportuna de informes cuatrimestrales a la Contraloría del Estado		Ascendente	
Definición del indicador			
Midel el porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes cuatrimestrales a la Contraloría del Estado			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Total de informes presentados	Informes que se presentan	Número de informes	Oficios de entrega
Total de informes requeridos	Informes que se requieren	Número de informes	Oficios de entrega
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$(\text{total de informes presentados} \times 100) / \text{Total de informes requeridos} = \%$	Porcentaje	Entrega del 100% de los informes cuatrimestrales	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
cuatrimestral	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		85%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 10	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes semestrales a la Auditoría General del Estado.		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Presentación oportuna de informes semestrales a la Auditoría General del Estado.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes semestrales a la Auditoría General del Estado.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Total de informes presentados	Informes que se presentan	Número de informes	Oficios de entrega
Total de informes requeridos	Informes que se requieren	Número de informes	Oficios de entrega
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{total de informes presentados} \times 100) / \text{Total de informes requeridos} = \%$		Porcentaje	Entrega del 100% de los informes semestrales
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
semestral	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		100%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 11	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de la Cuenta Pública a la Auditoría General del Estado		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Presentación oportuna de la Cuenta Pública a la Auditoría General del Estado.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega de la Cuenta Pública a la Auditoría General del Estado			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Total de informes presentados	Informes que se presentan	Número de informes	Oficios de entrega
Total de informes requeridos	Informes que se requieren	Número de informes	Oficios de entrega
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{total de informes presentados} * 100) / \text{Total de informes requeridos} = \%$		Porcentaje	Cumplimiento al 100% en la entrega de la Cuenta Pública
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
anual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
100%	N/A		Mínimo
			Máximo
		100%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 12	Porcentaje de atención a solicitudes en materia de equipamiento.		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Equipamiento a planteles que se solicitan.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de atención a solicitudes en materia de equipamiento.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Número de solicitudes recibidas	Solicitudes que realizan los planteles	Número de solicitudes	Expedientes internos
Número de solicitudes atendidas	Solicitudes que son atendidas	Número de solicitudes	Expedientes internos
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$(\text{Número de solicitudes recibidas} \times 100) / \text{Número de solicitudes atendidas} = \%$	Porcentaje	Atención de 12 solicitudes recibidas.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	70%=>	50%	30% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
48% N/A			Mínimo
			Máximo
			50%
			100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 13	Porcentaje de atención a solicitudes en materia de eventos culturales y deportivos.		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Entrega a solicitudes de materiales en eventos culturales y deportivos.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de atención a solicitudes en materia de eventos culturales y deportivos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Número de solicitudes recibidas	Solicitudes que realizan los planteles	Número de solicitudes	Expedientes internos
Número de solicitudes atendidas	Solicitudes que son atendidas	Número de solicitudes	Expedientes internos
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Número de solicitudes recibidas} \times 100) / \text{Número de solicitudes atendidas} = \%$		Porcentaje	Atención de 12 solicitudes recibidas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	70%=>	50%	30% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
mensual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
48%	N/A		Mínimo
			Máximo
		50%	100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 14	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento de finanzas sanas, con niveles de endeudamientos en cero.		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Mantener unas finanzas sanas		Regular	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento de finanzas sanas, con niveles de endeudamientos en cero.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Importe de recurso ejercido de endeudamiento	Es el recurso autorizado y ejercido en endeudamiento	Pesos	Estados Financieros del Ente
Importe de endeudamiento autorizado	Endeudamiento autorizado por parte del organo maximo de	Pesos	Acta de la Junta de Gobierno, donde se autorice el importe del endeudamiento.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Importe de recurso ejercido de endeudamiento} \cdot 100) / \text{Importe de endeudamiento autorizado para ejercicio} = \%$		Porcentaje	Mantener al 0% el nivel de endeudamiento
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	0%=>	5%	10% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
anual	Diez días posteriores al termino de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
0% N/A			Mínimo
			Máximo
			0%
			0%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
AF 15	Porcentaje de apoyos otorgados a cursos de capacitación del personal de Finanzas.		Educación
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
U006	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Mantener actualizada la información contable, Cumplimiento normativo.		Ascendente	
Definición del indicador			
Mide el porcentaje de apoyos otorgados a cursos de capacitación del personal de Finanzas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Número de cursos Programados	Cursos programados al inicio del ejercicio para el personal de finanzas.	Número de cursos	Programación
Número de cursos tomados	Cursos que fueron tomados durante el ejercicio.	Número de cursos	Constancia del curso y/o itinerario.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Número de cursos programado} * 100 / \text{Número de cursos tomados}) = \%$		Porcentaje	Lograr tomar y concluir el 100% de los cursos programados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90%=>	70%	60% =<
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
anual	Diez días posteriores al término de la frecuencia de medición		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/12/2019	31/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
IBGro	Dirección de Administración y Finanzas		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
82% N/A			Mínimo
			Máximo
			85%
			100%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Mta. Laura Elena Valle Adame Jefe de Recursos Humanos	Lic. Christian Rene Ramos Soto Director de Administración y Finanzas		Lic. Eduardo Cueva Ruiz Director General