COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE GUERRERO
Matriz de indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2020

Nombre del programa:	Protección, promoción, defensa y difusión de los Derechos Humanos y fortalecimiento institucional.
Unidad responsable de su ejecución:	Presidencia, Dirección General Administrativa y Contraloría Interna
Objetivo General del programa:	Desarrollar acciones en materia de protección, promoción, defensa y difusión de los derechos humanos que ampara el orden jurídico mexicano y los tratados internaciones de los que el Estado Mexicano es parte.

ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO 2016-2021	
EJE RECTOR:	I. Guerrero Seguro y de Leyes bajo el marco de los Derechos Humanos
OBJETIVO:	1.5. Observar el pleno ejercicio y respeto de los derechos humanos y el combate a la discriminación.
ESTRATEGIAS:	1.5.1. Proteger los derechos humanos y la erradicación de la discriminación como motores de una sociedad apegada y respetuosa de la Ley.
LÍNEAS DE ACCIÓN:	•Fortalecer al Comité de Análisis y Evaluación para el Seguimiento de los casos de tortura, aprobado en la Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Tortura en el Estado de Guerrero.
	•Coadyuvar con asociaciones civiles y no gubernamentales para vigilar y difundir los derechos humanos en la entidad.
	•Tomar las medidas necesarias para garantizar que los grupos vulnerables sean respetados en sus derechos humanos.
	•Fortalecer el apoyo a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero, para una mayor cobertura de acción y atención.

Matriz de Indicadores para Resultados mediante la Metodología del Marco Lógico

	Resumen narrativo	Indicador							Fuentes y medios de verificación	Supuestos
		Clave	Nombre	Formula	Tipo	Dimensión a medir	Frecuencia de medición	Sentido		
Fin	Contribuir a que se respeten los derechos humanos en el estado de Guerrero, que ampara el orden jurídico mexicano y los tratados internacionales de los que el estado Mexicano sea parte.	CDEHUM-2020-FIN	Tasa de variación de quejas por violación a los derechos humanos	((Número de denuncias recibidas por violación a los derechos humanos en el 2020/ Número de denuncias recibidas por violación a los derechos humanos en el 2017) -1)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	Datos estadísticos emitidos por esta Comisión	Las autoridades estatales mantienen políticas para promover, difundir, protegen y defender los derechos humanos.
Propósito	La población en el estado de Guerrero vive en un ambiente de respeto a los Derechos Humanos.	CDEHUM-2020-PRO	Porcentaje de variación de atención a personas por violación a sus derechos humanos	((Número de personas atendidas por violación a los derechos humanos en el 2020/ Número de personas que solicitan apoyo por presunta violación a los derechos humanos en el 2017) -1)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Datos estadísticos emitidos por esta Comisión	Las personas que sufren alguna presunta violación a sus derechos humanos, acuden a la Comisión, para ser apoyados.
Componentes	Acciones y/o actividades realizadas de promoción y difusión de los derechos humanos	CDEHUM-2020-COM1	Porcentaje de acciones y/o actividades de promoción y difusión realizas al menos al 85% de lo programado.	((Número de acciones y/o actividades realizadas de promoción y difusión al menos al 85% / Número de acciones programadas a realizar)*100)	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Datos estadísticos emitidos por esta Comisión	Las instituciones publicas, privadas y sociedad en general, participan en las acciones y actividades de promoción y difusión de los derechos humanos.
	Acciones y/o actividades realizadas de protección y defensa de los derechos humanos	CDEHUM-2020-COM2	Porcentaje de acciones y/o actividades de protección y defensa realizas al menos al 85% de lo programado.	((Número de acciones y/o actividades de protección y defensa realizadas al menos al 85% / Número de acciones programadas a realizar)*100)	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Datos estadísticos emitidos por esta Comisión	Las personas que sufren alguna presunta violación a sus derechos humanos, acuden a la Comisión, para solicitar apoyo para que les defiendan sus derechos humanos.
	Actividades de fortalecimiento institucional realizadas	CDEHUM-2020-COM3	Porcentaje de actividades de fortalecimiento institucional alcanzadas al 90%	((Número de actividades de gestión alcanzadas al menos al 90% / Número de acciones programadas a realizar)*100)	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Datos estadísticos emitidos por esta Comisión	Existe coordinación con todos los sectores de la sociedad.

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE GUERRERO
Matriz de indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2020

Matriz de Indicadores para Resultados mediante la Metodología del Marco Lógico										
	Resumen narrativo	Indicador							Fuentes y medios de verificación	Supuestos
		Clave	Nombre	Formula	Tipo	Dimensión a medir	Frecuencia de medición	Sentido		
Actividades	Realización de conferencias y capacitaciones dirigidas a: Pueblos indígenas y afrodescendientes, población LESBICO Gay (LGBTTTI), personas con discapacidades y a la sociedad en general sobre Derechos humanos, así como de las funciones y competencias de la CDHEG.	2020-C1P-1	Porcentaje de realización de conferencias y capacitaciones.	Número de conferencias y capacitaciones realizadas / Número de conferencias y capacitaciones programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Expediente generado por cada una de las conferencias y capacitaciones.	Las instituciones publicas, privadas y sociedad en general, solicitan y participan en las conferencias y capacitaciones.
	Realización de visitas a Corporaciones de Policía, Centros de reclusión en el Estado para adolescentes y adultos, SEPAROS de la Policía Ministerial, Agencia del ministerio público, Juzgados, Ayuntamientos, Escuelas, Hospitales y en todo lugar en el Estado, donde puede haber violación a los Derechos Humanos.	2020-C1P-2	Porcentaje de realización de visitas.	Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	En las instituciones públicas se permite el acceso y se dan las facilidades para que los visitadores puedan realizar sus actividades.
	Instalación de módulos de orientación y quejas en las regiones del estado de Guerrero.	2020-C1P-3	Porcentaje de instalación de módulos.	Número de módulos instalados / Número de módulos programados a instalar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	Existen condiciones en el Estado, para que los colaboradores de la comisión salgan a campo a instalar los módulos.
	Elaboración de certificados (dictámenes) médicos de lesiones.	2020-C1P-4	Porcentaje de certificados elaborados.	Número de certificados elaborados / Número de certificados programados a elaborar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Certificados médicos	Las instituciones públicas, así como las víctimas de presunta violación a los derechos humanos, permiten que el Personal Médico de la Comisión realice los certificados.
	Realización de visitas médicas a centros de detención, hospitales, escuelas, asilos, casa hogar, para realizar la certificación medica de alguna persona, o revisar las condiciones sanitarias en que se encuentra el lugar.	2020-C1P-5	Porcentaje de realización de visitas médicas.	Número de visitas médicas realizadas / Número de visitas médicas programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	Se permite el acceso al personal de la Comisión a los lugares donde se practicará las visitas médicas.
	Elaboración de dictámenes médicos realizados a personas que pudieron haber sido sometidas a tortura y/o, otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	2020-C1P-6	Porcentaje de elaboración de certificados médicos por tortura.	Número de certificados por tortura elaborados / Número de certificados por tortura programados a elaborar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Certificados médicos	Se permite el acceso al personal de la Comisión, a las distintas dependencias de gobierno.
	Asesorar al área de asesoría técnica, en el aspecto médico del expediente.	2020-C1P-7	Porcentaje de asesoramiento al área médica.	Número de asesorías médicas realizadas / Número de asesorías médicas programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	La sociedad solicita el apoyo a la Comisión por una presunta violación a los derechos humanos.
	Realización de atenciones médicas.	2020-C1P-8	Porcentaje de atención médica realizada.	Número de atenciones médicas realizadas / Número de atenciones médicas programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Expediente de atención médica.	Los quejos permiten que el personal médico de la Comisión les de atención médica.

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE GUERRERO
Matriz de indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2020

CDHEG
DERECHOS HUMANOS
GUERRERO

Matriz de Indicadores para Resultados mediante la Metodología del Marco Lógico										
	Resumen narrativo	Indicador							Fuentes y medios de verificación	Supuestos
		Clave	Nombre	Formula	Tipo	Dimensión a medir	Frecuencia de medición	Sentido		
Actividades	Realización de los pronunciamientos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero.	2020-C1P-9	Porcentaje de realización de pronunciamientos.	Número de pronunciamientos realizados / Número de pronunciamientos programados a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	Las instituciones públicas, así como las víctimas de presunta violación a los derechos humanos, dan seguimiento a los pronunciamientos de la Comisión.
	Realización los boletines informativos.	2020-C1P-10	Porcentaje de realización de boletines.	Número de boletines realizados / número de boletines programados a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Boletines	Las instituciones públicas, así como la sociedad ponen atención a los boletines
	Diseño de los banners de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero, referentes a temas de Derechos Humanos.	2020-C1P-11	Porcentaje de diseño de banners.	Número de banners realizados / Número de banners programados a realizar / 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Banners	Las instituciones públicas, así como la sociedad ponen atención a los banners.
	Creación y edición de spots con imagen y audito sobre los Derechos Humanos.	2020-C1P-12	Porcentaje de creación y edición de spots.	Número de spots realizados / Número de spots programados a realizar x 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Spots	Las instituciones públicas, así como la sociedad ponen atención a los spots
	Realización de acompañamientos solicitados por los quejosos.	2020-C2A-1	Porcentaje de acompañamientos realizados.	Número de acompañamientos realizados / Número de acompañamientos programados a realizar x 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	La población en estado de vulnerabilidad, solicita apoyo a la Comisión para que el personal realice acompañamientos.
	Realización de asesorías y orientaciones a los quejosos y a la sociedad en general en temas relacionados a Derechos Humanos.	2020-C2A-2	Porcentaje de asesorías y orientaciones realizadas.	Número de asesorías y orientaciones realizadas / Número de asesorías y orientaciones programadas a realizar x 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	Las personas con presunta violación a sus derechos humanos asisten a la Comisión para solicitar una asesoría.
	Realización de actividades de conciliación y observación en el estado de Guerrero.	2020-C2A-3	Porcentaje de conciliaciones y observaciones realizadas.	Número de conciliaciones y observaciones realizadas / Número de conciliaciones y observaciones programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Memoria fotográfica	La población en conflicto solicita el apoyo de la Comisión para que participe como mediador en las negociaciones para conciliar.
	Realización de gestiones y canalizaciones a otras instituciones públicas.	2020-C2A-4	Porcentaje de gestiones y canalizaciones realizadas.	Número de gestiones y canalizaciones realizadas / Número de gestiones y canalizaciones programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Documentos de gestión y canalización	La población en general por presunta violación sus derechos humanos solicitan apoyo ante esta Comisión.
	Promoción de medidas cautelarías	2020-C2A-5	Porcentaje de promoción de medidas cautelarías.	Número de medidas cautelarías promovidas / Número de medidas cautelarías programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Documento de medidas cautelarías	La población en posible estado de violación a sus derechos humanos, solicita el apoyo de la Comisión, para que se emitan medidas cautelarías.
	Elaboración y emisión de actas circunstanciadas y relacionadas.	2020-C2A-6	Porcentaje de elaboración y emisión de actas.	Número de actas emitidas / Número de actas programadas a emitir X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Actas	La población en un posible acto de violación a los derechos humanos solicita el apoyo de la Comisión para que elabore y emita actas circunstancias y relacionadas.

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE GUERRERO
Matriz de indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2020

CDHEG
DERECHOS HUMANOS
GUERRERO

Matriz de Indicadores para Resultados mediante la Metodología del Marco Lógico										
	Resumen narrativo	Indicador							Fuentes y medios de verificación	Supuestos
		Clave	Nombre	Formula	Tipo	Dimensión a medir	Frecuencia de medición	Sentido		
Actividades	Recepción y elaboración de quejas por presunta violación a los Derechos Humanos en el Estado de Guerrero.	2020-C2A-7	Porcentaje de elaboración de quejas.	Número de quejas emitidas / Número de quejas programadas a emitir X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Documento de elaboración de quejas.	La población en general por presunta violación sus derechos humanos solicitan apoyo ante esta Comisión.
	Apoyar como enlace en el programa alerta AMBER.	2020-C2A-8	Porcentaje de apoyo como enlace en el programa AMBER.	Número de apoyo realizados en la alerta AMBER / Número de apoyos programados a realizar en la alerta AMBER X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Alerta AMBER	Existe coordinación en las entre las distintas dependencias que participan para que se emita la alerta AMBER.
	Apoyar como enlace en el programa alerta ALBA.	2020-C2A-9	Porcentaje de apoyo como enlace en el programa ALBA.	Número de apoyos realizados en la alerta ALBA / Número de apoyos programados a realizar en la alerta ALBA X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Alerta ALBA	Existe coordinación en las entre las distintas dependencias que participan para que se emita la alerta ALBA.
	Control de emisión de resoluciones	2020-C2A-10	Porcentaje de emisión de resoluciones.	Número de resoluciones emitidas / Número de resoluciones programadas a emitir X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Resoluciones	Los quejosos dan seguimiento a las denuncias.
	Realización de notificaciones a los agraviados del seguimiento de las resoluciones y la no aceptación o aceptación.	2020-C2A-11	Porcentaje de notificaciones a agraviados realizadas.	Número de notificaciones realizadas / Número de notificaciones programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Acuse de notificaciones	Los agraviados proporcionan información verídica para notificar el seguimiento a las resoluciones.
	Realización de interposición de recursos de impugnación ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos.	2020-C2A-12	Porcentaje de interposición de recursos de impugnación.	Número de recursos de interposición de recursos de impugnaciones realizados / Número de recursos de interposición de recursos de impugnaciones programados a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Recursos de impugnación	Los quejosos solicitan el apoyo para interponer recursos de impugnación.
	Revisión, análisis y seguimiento de expedientes (en este rubro se contempla la revisión de expedientes de los años anteriores).	2020-C2A-13	Porcentaje de revisión, análisis y seguimiento a expedientes.	Número de expedientes revisados, analizados y en seguimiento / Número de expedientes programados a revisa, analizar y a dar seguimiento X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Informe de revisión	Los quejosos solicitan alguna revisión de expediente.
	Realización de notificaciones.	2020-C2A-14	Porcentaje de realización de notificaciones.	Número de notificaciones realizadas / Número de notificaciones programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Acuses de notificación	Se cuenta con información verídica para realizar las notificaciones.
	Realización de certificaciones.	2020-C2A-15	Porcentaje de realización de certificaciones.	Número de certificaciones realizadas / Número de certificaciones programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Certificaciones	Los quejosos solicitan certificaciones
	Recepcionar los comprobantes de declaración de situación patrimonial.	2020-C3AP-1	Porcentaje de recepción de comprobantes de declaración de situación patrimonial.	Número de comprobantes de solicitudes recibidos / Número de comprobantes de solicitudes programados a recibir X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Comprobante de declaración patrimonial.	Los colabores de esta Comisión realizan sus declaraciones patrimoniales y presentan su copia de aceptación.
	Monitorear los buzones de quejas y sugerencias.	2020-C3AP-2	Porcentaje de monitoreo de buzones.	Número de buzones monitoreados / número de buzones programados a monitorear X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Minutas	La población en general hace usos de los buzones de esta Comisión

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE GUERRERO
Matriz de indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2020

Matriz de Indicadores para Resultados mediante la Metodología del Marco Lógico										
	Resumen narrativo	Indicador							Fuentes y medios de verificación	Supuestos
		Clave	Nombre	Formula	Tipo	Dimensión a medir	Frecuencia de medición	Sentido		
Actividades	Atención a las solicitudes de información de la población en general, por los distintos medios de solicitud.	2020-C3AP-3	Porcentaje de atención a solicitudes de información.	Número de atenciones a solicitudes realizadas / Número de atenciones a solicitudes programadas a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Contestación de solicitud de información	La población en general solicita información a esta Comisión.
	Actualización de información en la plataforma nacional trimestral.	2020-C3AP-4	Porcentaje de actualización de información.	Número de actualizaciones realizadas / Número de actualizaciones programadas a realizar x 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Informe de actualización	Se tiene una buena señal de internet, para hacer las actualizaciones correspondiente
	Realización de informe anual rendido al ITAIGRO.	2020-C3AP-5	Porcentaje de informes realizados.	Número de informes elaborados / Número de informes programados a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Informe	Se cuenta con la información suficiente y relevante.
	Elaboración del proyecto para actualización del Manual de Procedimientos; normas, lineamientos y políticas de trabajo, en coordinación con los jefes de área para revisión y firma del Presidente y autorización correspondiente.	2020-C3AP-6	Porcentaje de elaboración de proyectos de actualización.	Número de proyectos elaborados / Número de proyectos programados a elaborar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Documentos actualizados	Existe una homologación en el Marco Jurídico aplicable a esta Comisión
	Elaborar estados financieros, cuenta pública e informe semestral financiero y anual de actividades para su revisión y firma del Presidente y presentarlos ante la autoridad correspondiente.	2020-C3AP-7	Porcentaje de elaboración de estados financieros.	Número de estados financieros realizados / Número de estados financieros programados a realizar X 100.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Estados financieros	Se cuenta con la información suficiente y relevante.

CDHEG DERECHOS HUMANOS GUERRERO PRESIDENCIA

AUTORIZADO POR:

MTRO. RAMÓN NAVARRETE MAGDALENO
PRESIDENTE

CDHEG DERECHOS HUMANOS GUERRERO DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA

ELABORADO POR:

L.C. MÓNICA CORONEL NAVARRETE
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GRAL. ADMINISTRATIVA