



**Subsecretaría de Modernización Administrativa**  
**Dirección General de Gestión Administrativa**  
**Número:** SCyTG-0997-2020.  
**Asunto:** Validación del Manual de Trámites y Servicios.

Chilpancingo, Gro., a 18 de septiembre de 2020.

**“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”**

**LIC. CARLOS PORFIRIO ORTEGÓN ALVARADO**  
Director General del Parque Papagayo

Presente.

En referencia a su oficio número **DG/001/0177/2020**, de fecha 02 de septiembre del presente año, mediante el cual envió a esta Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental el proyecto de Manual de Trámites y Servicios del Organismo a su digno cargo, al respecto le informo que una vez efectuado el análisis correspondiente, se valida el documento antes mencionado, el cual se anexa al presente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.



**ATENTAMENTE**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE  
**SECRETARÍA DE CONTRALORÍA  
Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL**  
2015 - 2021




Secretaría de  
**Contraloría y  
Transparencia  
Gubernamental**

**M.A. EDUARDO GERARDO LORÍA CASANOVA**

C.c.p. **C.P. Luis Enrique Carbajal Neri**. - Subsecretario de Modernización Administrativa. - Para su conocimiento.  
C.c.p. **Ing. Guillermo Ramos López**. - Director General de Gestión Administrativa. - Mismo fin.  
C.c.p. Archivo/Expediente.  
EGLC\*LECN\*GRL




<b>Elaboró</b>	Departamento de Vinculación Social
<b>Fecha de Elaboración</b>	Diciembre 2016
<b>Fecha de Actualización</b>	Septiembre 2020
<b>Código</b>	PAPAGAYO-MTS
<b>Versión</b>	03

	<b>Parque Papagayo</b>	<b>Fecha de Actualización:</b> Septiembre 2020
	Manual de Servicios	<b>Página:</b> 2 de 10

## CONTENIDO

	<b>Página</b>
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Servicios.....	5
IV. Cédulas de Servicios.....	6
V. Validación.....	10

	<b>Parque Papagayo</b>	<b>Fecha de Actualización:</b> Septiembre 2020
	Manual de Servicios	<b>Página:</b> 3 de 10

## I. Presentación

El Parque Papagayo, Establecimiento Público de Bienestar Social, es una institución de Recreación y de Conservación del medio ambiente dentro de la Administración Pública Estatal, que tiene por objetivo elevar el nivel de vida de la población, brindando un lugar sano, limpio y sobre todo seguro, manteniendo en buen estado las instalaciones en donde las familias puedan recrearse en un ambiente de esparcimiento, cuya misión es ofrecer un espacio 100% ecológico, que contribuya al desarrollo integral de las familias Acapulqueñas y visitantes; en donde se fomenten los valores sociales a través de la diversión y el esparcimiento, y cuya visión es la de ser un parque ecológico que brinde un servicio de calidad.

Bajo esos mismos propósitos, se elaboró el presente Manual de Trámites y Servicios, documento que comprende de manera ordenada e integral, todos los servicios que ofrece este Establecimiento Público de Bienestar Social denominado "*Parque Papagayo*".

Su propósito es servir como instrumento de consulta y orientación a los servidores públicos de este organismo, de otras dependencias y entidades paraestatales.



**Parque Papagayo**


Manual de Servicios

Fecha de Actualización:  
Septiembre 2020

Página:  
4 de 10


## II. Marco Jurídico Administrativo

- Decreto que crea al Parque Papagayo como Establecimiento Público de Bienestar Social. P.O. 15-01-1993. Última reforma 06-09-2002.
- Reglamento Interior del Establecimiento Público de Bienestar Social Parque Papagayo. P.O. 04-09-2015.


	<b>Parque Papagayo</b>	Fecha de Actualización: Septiembre 2020
	Manual de Servicios	Página: 5 de 10

### III. Índice de Servicios

<b>N°</b>	<b>Servicios</b>	<b>Pág.</b>
1	Alberca	7
2	Canchas de Básquetbol para Renta al Público en General	8
3	Renta de Espacios (centro social, auditorio, restaurante del lago, áreas verdes)	9


	<b>Parque Papagayo</b>	<b>Fecha de Actualización:</b> Septiembre 2020
	Manual de Servicios	<b>Página:</b> 6 de 10

#### **IV. Cédulas de Servicios**

	<b>Parque Papagayo</b>	<b>Fecha de Actualización:</b> Septiembre 2020
	Manual de Servicios	<b>Página:</b> 7 de 10

Alberca			
<b>Unidad administrativa donde se presta el servicio</b>		<b>Trámite ( ) Servicio ( X )</b>	
Dirección de Administración y Finanzas			
<b>Información general del servicio</b>			
El parque Papagayo te ofrece una alberca, para que vengas con tu familia a divertirte, en un ambiente seguro y limpio, puedes traer alimentos y bebidas (no alcohol) y debes respetar el reglamento interno del área.			
<b>Persona a quien va dirigido</b>			
Ciudadanía en general			
<b>Requisitos</b>			
Hacer el pago correspondiente en caja y respetar los reglamentos de las albercas y chapoteaderos.			
<b>Domicilio</b>		<b>Tiempo de respuesta</b>	
Manuel Gómez Morín número 1 fraccionamiento Hornos Insurgentes, C.P. 39810, Acapulco, Guerrero.		10 días hábiles para reservación.	
<b>Teléfono</b>	<b>Horario</b>	<b>E-mail</b>	
744 4 86 14 14 Ext. 14	10:00 a 18:00 hrs.	<a href="mailto:eventos.parquepapagayo@hotmail.com">eventos.parquepapagayo@hotmail.com</a>	
<b>Costo</b>	<b>Lugar de pago</b>	<b>Formato</b>	<b>Documento que genera</b>
Acceso general \$15.00, por persona alberca. Mesa \$20.00 (incluye 4 sillas).	Caja general del Parque Papagayo o en caja que se localiza en la alberca.	Ninguno	Ninguno
<b>Fundamento jurídico</b>			
Decreto por el que se crea el Parque Papagayo como Establecimiento Público de Bienestar Social. Art. 3, fracción I.			
Reglamento Interior del Establecimiento Público de Bienestar Social Parque Papagayo. Art. 23, fracción IX.			
<b>Observaciones</b>			
Los servicios se prestan durante todo el año. Síguenos en <a href="https://twitter.com/PpapagayoEPS">twitter@PpapagayoEPS</a> . Checa nuestro Facebook: Parque Papagayo Acapulco <a href="https://www.facebook.com/pages/Parque_Papagayo-Acapulco/4111340189195574?fref=ts">https://www.facebook.com/pages/Parque_Papagayo-Acapulco/4111340189195574?fref=ts</a>			



	<b>Parque Papagayo</b>	<b>Fecha de Actualización:</b> Septiembre 2020
	Manual de Servicios	<b>Página:</b> 8 de 10

### Canchas de Básquetbol

<b>Unidad administrativa donde se presta el servicio</b>	<b>Trámite ( ) Servicio ( X )</b>
--	-----------------------------------

Dirección de Administración y Finanzas

#### Información general del servicio

Renta de espacios deportivos para eventos especiales y/o particulares (torneos, juegos privados, o para cualquier otro evento lícito)

#### Persona a quien va dirigido

Ciudadanía en general

#### Requisitos

Enviar un oficio dirigido al Director General solicitando el espacio y detallando el evento, firma del responsable (sujeto a disponibilidad).

<b>Domicilio</b>		<b>Tiempo de respuesta</b>	
Manuel Gómez Morín número 1 fraccionamiento Hornos Insurgentes, C.P. 39810, Acapulco, Guerrero.		10 días hábiles para respuesta de reservación.	
<b>Teléfono</b>	<b>Horario</b>	<b>E-mail</b>	
744 4 86 14 14 Ext. 14	9:00 a 17.00 hrs.	<a href="mailto:eventos.parquepapagayo@hotmail.com">eventos.parquepapagayo@hotmail.com</a>	
<b>Costo</b>	<b>Lugar de pago</b>	<b>Formato</b>	<b>Documento que genera</b>
\$ 300.00 por hora de día y \$ 400.00 por hora de noche.	Caja general del Parque Papagayo	Ninguno	Ninguno

#### Fundamento jurídico

Decreto por el que se crea el Parque Papagayo como Establecimiento Público de Bienestar Social. Art. 3, fracción I. Reglamento Interior del Establecimiento Público de Bienestar Social Parque Papagayo. Art. 23, fracción IX.


#### Observaciones

Los servicios se prestan durante todo el año.

Síguenos en [twitter@PpapagayoEPS](https://twitter.com/PpapagayoEPS).


Checa nuestro Facebook: Parque Papagayo Acapulco

[https://www.facebook.com/pages/Parque\\_Papagayo-Acapulco/4111340189195574?fref=ts](https://www.facebook.com/pages/Parque_Papagayo-Acapulco/4111340189195574?fref=ts)

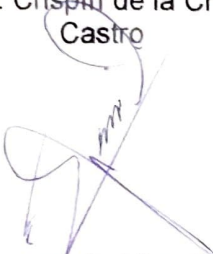
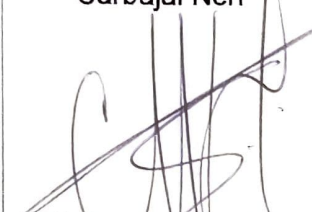


	<b>Parque Papagayo</b>	Fecha de Actualización: Septiembre 2020
	Manual de Servicios	Página: 9 de 10

### Renta de Espacios (centro social, auditorio, restaurante del lago, áreas verdes)

<b>Unidad administrativa donde se presta el servicio</b>		<b>Trámite ( ) Servicio ( X )</b>	
Vinculación Social.			
<b>Información general del servicio</b>			
El Parque Papagayo tiene para ti espacios en renta para que realices tus reuniones, fiestas, convivios, etc., en un ambiente seguro y limpio.			
<b>Persona a quien va dirigido</b>			
Ciudadanía en general.			
<b>Requisitos</b>			
Enviar un oficio dirigido al Director General del Parque, solicitando el espacio explicando los detalles del evento, lugar requerido, fecha, horario, número de personas; etc.			
<b>Domicilio</b>		<b>Tiempo de respuesta</b>	
Manuel Gómez Morín número 1 fraccionamiento Hornos Insurgentes, C.P. 39810, Acapulco, Guerrero.		10 días hábiles para respuesta de reservación.	
<b>Teléfono</b>	<b>Horario</b>	<b>E-mail</b>	
744 4 86 14 14 Ext. 14	9:00 a 17:00 hrs.	<a href="mailto:eventos.parquepapagayo@hotmail.com">eventos.parquepapagayo@hotmail.com</a>	
<b>Costo</b>	<b>Lugar de pago</b>	<b>Formato</b>	<b>Documento que genera</b>
El costo varía de acuerdo al espacio que rentará. Precios sujetos a cambio sin previo aviso.	Caja general del Parque Papagayo	Ninguno	Ninguno
<b>Fundamento jurídico</b>			
Decreto por el que se crea el Parque Papagayo como Establecimiento Público de Bienestar Social. Art. 3, fracción I. Reglamento Interior del Establecimiento Público de Bienestar Social Parque Papagayo. Art. 23, fracción IX y XII.			
<b>Observaciones</b>			
Los servicios se prestan durante todo el año. Síguenos en <a href="https://twitter.com/PpapagayoEPS">twitter@PpapagayoEPS</a> . Checa nuestro Facebook: Parque Papagayo Acapulco <a href="https://www.facebook.com/pages/Parque_Papagayo-Acapulco/4111340189195574?fref=ts">https://www.facebook.com/pages/Parque_Papagayo-Acapulco/4111340189195574?fref=ts</a>			

	<b>Parque Papagayo</b>	<b>Fecha de Actualización:</b> Septiembre 2020
	Manual de Servicios	<b>Página:</b> 10 de 10

### V. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
<p>Lic. Crispín de la Cruz Castro</p>  <p>Asesor Jurídico del Parque Papagayo</p>	<p>C.P. Luis Enrique Carbajal Neri</p>  <p>Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG</p>	<p>M.A. Eduardo Gerardo Loría Casanova</p>  <p>Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental</p>	<p>Lic. Carlos Porfirio Ortega Alvarado.</p>  <p>Director General del Parque Papagayo</p>