



ICATEGRO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE GUERRERO

Elaboró	Dirección de Planeación
Fecha de Elaboración	Diciembre 2016
Fecha de Actualización	Noviembre 2018
Código	ICATEGRO- MTS
Versión	02

	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 2 de 15

Contenido

	Página
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	5
III. Índice de Servicios.....	6
IV. Cédulas de Servicios.....	7
V. Anexo.....	14
VI. Validación.....	15



 ICATEGRO <small>INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</small>	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 3 de 15

I. Presentación

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero es un Organismo Público Descentralizado (OPD), que brinda servicios de formación para el trabajo, mediante la impartición de cursos de capacitación técnicos y semiprofesionales que permiten a los capacitados desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas, contribuyendo a la mejora de su perfil ocupacional y ampliar las posibilidades de su inserción en el ámbito laboral, atendiendo a su vez las necesidades que requieren los sectores público, social y privado.

En concordancia con el ***Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021***, en el Eje II Guerrero Próspero. Objetivo: fomentar y generar empleos de Calidad, se busca reducir el índice de desempleo y atender la consiguiente necesidad mejorar sustancialmente los ingresos familiares, al coadyuvar a fomentar el empleo y el auto-empleo, impulsando el dinamismo de la actividad productiva de la población económicamente activa. Esto, a través de las 9 Unidades de Capacitación del ICATEGRO que se ubican en los siguientes municipios: Ayutla, Chilpancingo de los Bravos, Olinalá, Ometepec, Pungarabato, Tlapa de Comonfort, Taxco de Alarcón, Teloloapan y Zihuatanejo de Azueta; de la misma manera y sumando esfuerzos, se cuenta con 6 Acciones Móviles, Acapulco, Chilapa, Coyuca de Benítez, Iguala, San Marcos y Técpan.

Las cuales trabajan de manera coordinada con los Honorables Ayuntamientos Municipales. Ya que son ellos, quienes mediante convenios, realizan las convocatorias en colonias populares y con grupos organizados para la realización de los cursos de capacitación. Destacando que en algunos casos, los ayuntamientos nos facilitan instalaciones e infraestructura para la realización de acciones y la instalación de oficinas del ICATEGRO.



 ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 4 de 15

Por lo anteriormente referido, es de suma importancia para el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero (ICATEGro) contar con su propio Manual de Trámites y Servicios, con el propósito de contar con un instrumento de consulta para la ciudadanía en general.

Es indispensable para ICATEGro describir de manera clara y concisa, sobre los diferentes servicios que presta a través de sus Unidades de Capacitación y Acciones Móviles, informando al mismo tiempo a través de convocatorias públicas: las fechas de inicio y conclusión de los cursos, las cuotas de recuperación, señalando quienes son los titulares de la Unidades de Capacitación o Acciones Móviles, así como los responsables inmediatos de la realización de los cursos (capacitadores). Y también, los requisitos que los capacitandos deben cubrir para su ingreso a los cursos.



 <p>ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</p>	<p>Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero</p>	<p>Fecha de Emisión: Noviembre 2018</p>
	<p>Manual de Servicios</p>	<p>Página: 5 de 15</p>

II. Marco Jurídico Administrativo

- Decreto Número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero, como Organismo Público Descentralizado (OPD).
- Normas de Control Escolar de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI)
- Unidades de Capacitación de los Institutos de Capacitación para el Trabajo Descentralizados de los Gobiernos Estatales (ICATs).
- Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Capacitación Acelerada Especifica (CAE)
- Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (CE)
- Acta de la Octava Sesión Ordinaria de la Honorable Junta Directiva del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero.



 ICATEGRO <small>INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</small>	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 6 de 15

III. Índice de Servicios

<i>Nº</i>	<i>Servicios</i>	<i>Pág.</i>
1	Servicio de acreditación de cursos de capacitación.....	8
2	Capacitación al sector social.....	9
3	Capacitación al sector gubernamental.....	11
4	Capacitación al sector privado.....	12

d
x
L

 ICATEGRO <small>INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</small>	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 7 de 15

IV. Cédulas de Servicios



 ICATEGRO <small>INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</small>	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 8 de 15

Servicio de Acreditación de Cursos de Capacitación			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (x)	
Oficinas de la Dirección General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, Unidades de Capacitación y Acciones Móviles.			
Información general del servicio			
Servicio que avala los conocimientos y habilidades adquiridos en cursos de capacitación impartidos por personal altamente calificado en la materia que imparte.			
Persona a quien va dirigido			
Asociaciones, dependencias o empresas que desean avalar cursos de capacitación impartidos por entes ajenos al ICATEGro.			
Requisitos			
<ul style="list-style-type: none"> - Convenio de colaboración entre ICATEGro y el/los interesado(s). - Cumplir requisitos académicos de acreditación: Expediente de instructor, programa de estudio, expediente de alumno, portafolio de evidencias gráficas. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
*Ver Anexo.		15 días.	
Teléfono	Horario	E-mail	
*Ver Anexo.	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	vinculación.icategro@gro.gob.mx DARRIETAICATEGRO@hotmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$200.00 (Doscientos pesos por acreditado).	Pago bancario.	Ninguno.	Constancia de acreditación con validez a nivel nacional.
Fundamento jurídico			
Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, artículo 3 fracción V.			
Acta de la Octava Sesión Ordinaria de la Honorable Junta Directiva del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero.			
Observaciones			
La expedición de la constancia de acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.			



 ICATEGRO <small>INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</small>	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 9 de 15

Capacitación al Sector Social		
Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (x)
Unidades de Capacitación y Acciones Móviles.		
Información general del servicio		
<p>Proveer de conocimientos y habilidades a los usuarios, a través de cursos de capacitación técnicos y semiprofesionales disponibles en los centros de capacitación distribuidos en las siete regiones del estado, promoviendo la preparación de los capacitados para el desempeño de funciones en el sector productivo o como generador de Autoempleo. La oferta educativa de cada Unidad de Capacitación y Acción Móvil se hace pública mediante Convocatoria.</p>		
Persona a quien va dirigido		
Ciudadanía en general mayor de 15 años que sepa leer y escribir.		
Requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> • Formato de inscripción • Copia de los siguientes documentos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de nacimiento 2. CURP 3. Credencial de elector (en caso de ser mayor de 18 años) 4. Si es menor de edad se requiere la autorización de los padres o tutores. 5. Comprobante de domicilio 6. Último certificado de estudios 		
Domicilio		Tiempo de respuesta
*Ver Anexo.		2 días.
Teléfono	Horario	E-mail
*Ver Anexo.	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	*Ver anexo.

4
X
/

 ICATEGRO <small>INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</small>	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 10 de 15

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Variable (*Ver observaciones).	Pago bancario.	Inscripción.	Constancia de acreditación.
Fundamento jurídico			
<p>Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, artículo 2 fracción I y artículo 3 fracción 1.</p> <p>Normas de Control Escolar de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI)</p> <p>Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (CE), apartado III, inciso A, numeral 2.</p>			
Observaciones			
<p>El costo de cada curso de capacitación se informa en la Convocatoria de cada servicio de capacitación. La expedición de la constancia de acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.</p>			

d
A
/

	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 11 de 15

Capacitación al Sector Gubernamental			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (x)	
Oficinas de la Dirección General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, Unidades de Capacitación y Acciones Móviles.			
Información general del servicio			
Se brinda el servicio de capacitación orientado a la actualización y capacitación de servidores públicos. Adicionalmente, el ICATEGro colabora en programas de capacitación en coordinación con Ayuntamientos y dependencias, como el Programa Hábitat.			
Persona a quien va dirigido			
Personal de Dependencias Gubernamentales Federales y Estatales, así como Ayuntamientos Municipales.			
Requisitos			
Convenio de colaboración entre ICATEGro y el/los interesado(s).			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Calle Alfonso G. Alarcón Número 9, Colonia Temixco, C.P. 39089, Chilpancingo, Gro.		15 días.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747)1234084 01 (747)1234085 01(747)1234116	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	vinculación.icategro@hotmail.com DARRIETAICATEGRO@hotmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Conforme a Convenio.	Pago bancario.	Ninguno.	Constancia de acreditación.
Fundamento jurídico			
Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, Artículo 2 fracciones I y III. Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (C.E.), apartado III, inciso A numeral 2. Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Capacitación Acelerada Específica (C.A.E.), apartado III, inciso A, numerales 2, 5 y 6.			
Observaciones			
En caso de que la institución interesada tenga una propuesta de instructor, éste deberá cumplir con los requisitos académicos del ICATEGro (expediente de instructor, programa de estudio e instrumento de evaluación). Asimismo, la institución interesada deberá entregar al ICATEGro, los expedientes de cada alumno (Formato de inscripción, copias del acta de nacimiento, CURP, INE, comprobante de estudios y comprobante de domicilio). La expedición de la constancia de acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.			

Handwritten signature or initials.

	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 12 de 15

Capacitación al Sector Privado

Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite () Servicio (X)
--	---------------------------------

Oficinas de la Dirección General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero

Información general del servicio

Se imparten cursos de capacitación a petición de Empresas del Sector Privado u organismos no gubernamentales, con el propósito de apoyar a los sectores productivos y de servicios, a fortalecer las capacidades y habilidades de los trabajadores, coadyuvando al incremento de la productividad del recurso humano.

Persona a quien va dirigido

Empresas Privadas u Organizaciones Sociales, ONG's, Asociaciones Civiles y Cámaras Empresariales y/o demás actores de la Sociedad Civil.

Requisitos

Presentar oficio de solicitud de cursos de capacitación dirigido al titular de la Dirección General del Instituto.

Domicilio	Tiempo de respuesta
------------------	----------------------------

Calle Alfonso G. Alarcón Número 9, Colonia Temixco, C.P. 39089, Chilpancingo, Gro.	5 días.
--	---------

Teléfono	Horario	E-mail
-----------------	----------------	---------------

01 (747)1234084 01 (747)1234085 01(747)1234116	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	vinculación.icategro@gro.gob.mx DARRIETAICATEGRO@hotmail.com
--	---	--

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
--------------	----------------------	----------------	-----------------------------

Conforme a convenio.	Pago bancario.	Ninguno.	Constancia de acreditación.
----------------------	----------------	----------	-----------------------------

Fundamento jurídico

Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, como Organismo Público Descentralizado el 29-08-2012 y P.O. 21-09-2012
 Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Capacitación Acelerada Específica (C.A.E.), apartado III, inciso A, numerales 2, 5 y 6.
 Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (C.E.), apartado III, inciso A numeral 2.



 <p>ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</p>	<p>Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero</p>	<p>Fecha de Emisión: Noviembre 2018</p>
	<p>Manual de Servicios</p>	<p>Página: 13 de 15</p>

Observaciones

En caso de que la institución interesada tenga una propuesta de instructor, éste deberá cumplir con los requisitos académicos del ICATEGro (currículo, expediente de instructor, programa de estudio e instrumentos de evaluación). Asimismo, la institución interesada deberá entregar al ICATEGRO, los expedientes de cada alumno (Formato de inscripción, copias del acta de nacimiento, CURP, INE, comprobante de estudios y comprobante de domicilio). La expedición de la Constancia de Acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.

[Handwritten signature]

 ICATEGRO <small>INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</small>	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 14 de 15

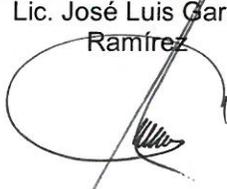
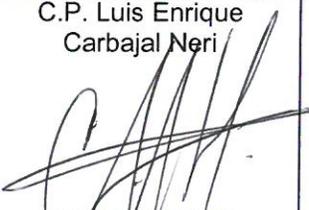
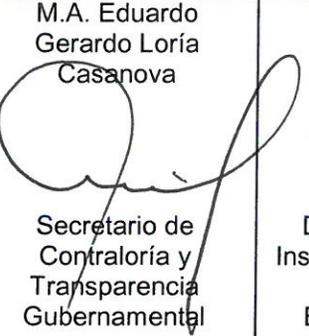
V. Anexo

Sedes			
No.	Municipio	Dirección	Contacto
1	Acapulco de Juárez, Gro.	Calle Guadalupe Victoria No. 10 Col. La Laja C.P. 39600.	amacapulco.icategro@gmail.com Tel: 744 481 1691
2	Ayutla de los Libres, Gro.	Calle: 5 de Mayo S/N Col. La Villa.	ucayutla.icategro@gmail.com Tel: 7451136039
3	Chilapa de Álvarez, Gro.	Calle 12 Sur. S/N, Col San Francisco, C.P. 41100.	icategrochilapa@hotmail.com Tel: 7561163024
4	Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Calle segundo acceso a la Guerrero 200 N. 1 Col. Guerrero 200.	ucchilpancingo.icategro@hotmail.com Tel: 747 1162125
5	Coyuca de Benítez, Gro.	Calle Prolongación General Vicente Guerrero S/N, Col. Obrera, C.P. 40970.	amcoyucadebenitez.icategro@gmail.com Tel: 744 586 79 53
6	Iguala de la Independencia, Gro.	Calle: Acapetlahuaya, Col. Zapata, CP. 40040.	amiguala.icategro@gmail.com Tel: 747 102 87 54
7	Olinalá, Gro.	Av. Olinaltzin S/N, Barrio de San José. C.P. 41000.	icat.olinala@gmail.com Tel: 756 47 3 14 97
8	Ometepec, Gro.	Carretera Ometepec- Acapulco km 2.6 C.P. 41700.	ucometepec.icategro@hotmail.com Tel: 7571130222
9	Pungarabato, Gro.	Emiliano Zapata s/n Col. La Costita.	ucpungarabato.icategro@gmail.com Tel: 767 104 44 17
10	San Marcos, Gro.	Av. las Palmas s/n esquina con Galeana Col. Centro C.P. 39960.	amsanmarcos.icategro@gmail.com Tel: 7471772307
11	Taxco de Alarcón, Gro.	Calle de Fundiciones no. 6, Colonia Centro, C.P. 40200.	uctaxco.icategro@gmail.com Tel: 7621160289
12	Técpan de Galeana, Gro.	Calle José E. Solís Romero No. 1 Colonia Centro, C.P. 4090.	amtecpan.icategro@gmail.com Tel: 7441870162
13	Teloloapan, Gro.	Calle 5 de Mayo Col. Centro. C.P. 40400.	ucteloloapan.icategro@gmail.com
14	Tlapa de Comonfort, Gro.	Carretera Tlapa-Ahuatepec, km 2 col. Héroes de México CP. 41304.	uctlapa.icategro@hotmail.com Tel: 7571158754
15	Zihuatanejo de Azueta, Gro.	Paseo del Bicentenario, Número 27. Col. La Deportiva.	uczihuatanejo.icategro@gmail.com Tel: (755) 54 48 474

d
X
/

 <p>ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</p>	<p>Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero</p>	<p>Fecha de Emisión: Noviembre 2018</p>
	<p>Manual de Servicios</p>	<p>Página: 15 de 15</p>

VI. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
<p>Lic. José Luis García Ramírez</p>  <p>Director de Planeación del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero</p>	<p>C.P. Luis Enrique Carbajal Neri</p>  <p>Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG</p>	<p>M.A. Eduardo Gerardo Loria Casanova</p>  <p>Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental</p>	<p>Lic. Narno Leyva Hernández</p>  <p>Director General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero</p>