

| Nº | ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA | ÁREA COORDINADORA | ACCIONES A EMPRENDER | ÁREA RESPONSABLE | FECHA DE TÉRMINO | RESULTADOS ESPERADOS | PRODUCTOS Y/O EVIDENCIAS | % DE AVANCES | IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO | OBSERVACIONES |
|------------|--|---|--|---|--------------------------|---|--|--------------|---|---|
| 1 | Desarrollo de Capacidades en las Instituciones Locales para el Diseño de Políticas Públicas Destinadas a la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en Temas de Seguridad Pública | | | | | | | | | |
| 1.1 | Prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana | | | | | | | | | |
| 1.1.2 | 1.- Finalizar las 17 líneas de acción comprometidas, 7 se encuentran por finalizar o complementar. | SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA | Priorizar el cumplimiento de todas las líneas de acción. | Centro Estatal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana | 30 de junio 2020 | Cumplir con las 17 líneas de acción comprometidas en la Concertación de recursos FASP 2019 | Informes al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública | 100% | Informes en Archivo del CEPDyPC | Se cumplió al 100% con lo planeado. |
| 1.1.4 | 1.- Reelizar un Diagnóstico Estatal de Factores de Riesgo, que sea un instrumento que debe considerarse para la planeación no solo de recursos en 2020, sino para establecer estrategias tácticas para combate al delito. | | Elaboración/Actualización del Diagnóstico Estatal | | 31 de mayo 2020 | Contar con el Diagnóstico Estatal actualizado | Diagnóstico Estatal actualizado | 100% | Diagnóstico en el Archivo del CEPDyPC | Se cumplió al 100% con lo planeado. |
| 1.1.5 | 1.- Continuar por la ruta de la certificación de competencias realizada (estándar EC0684 Gestión de Estrategias de Seguridad y Convivencia Ciudadana) es una práctica de excelencia para establecer estándares de actuación homologados y basados en el "saber ser" que debe ser promovida y aumentada en las instituciones. | | Reforzar acciones relacionadas con el logro de la Certificación | | 31 de marzo del 2020 | Incrementar el número de personal Certificado del área de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana | Certificados, Constancias | 85% | Certificados, Constancias en el Archivo del CEPDyPC | Se continúa con la Certificación Constante |
| 1.1.7 | 1.- Se reporta que, por el inicio de gestión de nuevas alcaldías, 81 municipios deben ser capacitados. | | Capacitación en temas de prevención al personal de las los 81 municipios del estado durante el 2020. | | 31 de mayo del 2020 | Capacitar en temas de prevención al personal de las los 81 municipios del estado | Constancias de Capacitación y Bitacoras fotográficas | 97% | Constancias y bitacoras en el Archivo del CEPDyPC | Solo quedaron pendientes de capacitar 4 municipios. |
| 1.2 | Acceso a la Justicia para las Mujeres | | | | | | | | | |
| 1.2.4 | 1.- La certificación de competencias realizada (estándar EC0539: "Atención Presencial de Primer Contacto a Mujeres Víctimas de Violencia") es una práctica de excelencia para establecer estándares de actuación homologados y basados en el "saber ser" que debe ser promovida y aumentada en las instituciones. | FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO | Realizar la gestión de un curso de actualización para 25 personas. | Centro Integral de Justicia para las Mujeres | 31 de mayo del 2020 | Realizar y capacita a 25 personas en el estandar | Certificados, Constancias | 100% | Constancias de capacitación en archivo del CIJM | Se cuenta con el 100% de personal Certificado |
| 1.2.5 | 1.- No obstante las acciones, se reporta que el CJM aún no se certifica en el Sistema de Integridad Institucional. | | Gestión del reconocimiento de la Certificación por cumplimiento de componentes | Centro Integral de Justicia para las Mujeres | 31 de diciembre del 2020 | Lograr la Certificación | Certificado | 50% | Pendiente | Pendiente la validacion de parte de la instancia normativa |
| 1.2.6 | 1.- El crecimiento de la demanda del servicio creció del año 2018 al 2019 un 21% (de 1,667 servicios a 2,018 servicios). Esta demanda proviene también de todas las regiones del Estado y es importante observar que la entidad no ha contado con incremento de personal ni recursos para su atención. | | Oportuna gestión y seguimiento a la ampliación de plazas. | Dirección Gral. de Admon. de la FGE | 31 de diciembre del 2020 | Incrementar el numero de personas para la apertura de nuevos CIJM | Nuevos CIJM | 0% | Oficios de solicitud de ampliación de plazas | Aun cuando se ha realizado las gestiones necesarias ante las autoridades competentes, no se ha logrado la autorización. |




| Nº | ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA | ÁREA COORDINADORA | ACCIONES A EMPRENDER | ÁREA RESPONSABLE | FECHA DE TÉRMINO | RESULTADOS ESPERADOS | PRODUCTOS Y/O EVIDENCIAS | % DE AVANCES | IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO | OBSERVACIONES |
|------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|--|
| 2 | Desarrollo, Profesionalización y Certificación Policial | | | | | | | | | |
| 2.1 | Profesionalización de las Instituciones de Seguridad Pública | | | | | | | | | |
| 2.1.2 | 1. Se identifica el atraso en el cumplimiento de 6 líneas de acción para SSP, siendo las más representativas "Formación Inicial", "Becas para aspirantes Custodios" y "Becas para aspirantes Estatal". | SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y FISCALIA GENERAL DEL ESTADO | 1. Identificar las causas que no permiten el cumplimiento de las metas y establecer una ruta de acción para corregir la situación, en Formación Inicial, Becas Aspirantes Custodio y Policía Estatal. | Universidad Policial del Estado de Guerrero | 31 de mayo del 2020 | Cumplir con las metas concertadas en capacitación | Reportes de Cumplimiento | 92% | Reportes de Cumplimiento y pago de becas | El recurso no ejercido por falta de aspirantes, se reintegró a la TESOFE |
| 2.1.3 | 1. Certificado Único Policial. Se observó un avance considerable en la policía Estatal con respecto al año 2018 que solo contaba con un 5.31% de personal con CUP, reportando en 2019 un 24.31%. Situación similar con la Policía de Investigación que reporta un 22% a diferencia del 4.20% del año 2018. Para el caso de los elementos de Custodia, se reportó un 12.89% de personal con CUP a diferencia del 6.77% del año previo. | | 1. Fortalecimiento de acciones por parte de la SSP y SESESP, encaminadas a lograr contar con policías certificados en los 4 elementos, con la finalidad de aumentar el Estado de Fuerza certificado, concientización de gobiernos municipales y cooperaciones policiales. | | 31 de diciembre del 2020 | Cumplir con la meta programada. | Presentación SESNSP | 32% | CUP_POR_PERFIL_1020 al 30 de octubre 2020 | La fecha limite es el 10 de Marzo de 2021. |
| 2.1.4 | 1.- Se identificó la problemática en el avance de formación hacia policías de prevención a nivel municipal. | | 1.- Brindar las facilidades necesarias en capacitación y evaluación a los Gobiernos Municipales. | | 31 de diciembre del 2020 | Concientización de prioridad de la profesionalización de la Policía Mpal. | Tarjeta Informativa Num. 059 E- 21 Sep 2020 | 50% | Presentación UNIPOL situación Mpios | En proceso de capacitación 91 elementos en Formación Inicial Equivalente Mpal |
| 2.1.5 | 1.- No obstante el cumplimiento de metas en la capacitación de Policías de Investigación, la institución refiere que es insuficiente el recurso para aumentar el ritmo de profesionalización. | | FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO | | 1.- Considerar en la propuesta de Concertación FASP 2021, un incremento para profesionalización de policías de investigación | Instituto de Capacitación de la FGE | 31 de diciembre del 2020 | Incremento en el Recurso FASP 2021, para profesionalización de Policías de Investigación. | Propuesta de Inversión FASP 2021 | 70% |
| 2.2 | Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza | | | | | | | | | |
| 2.2.2 | 1.- Se identifica la aparente falta de capacidad en la atención de la demanda del servicio por falta de poligrafistas calificados. | SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA | 1.- Apertura de convocatoria para contratación de Poligrafistas. | Centro Estatal Evaluación en Control de Confianza | 31 de diciembre del 2020 | Contratación de nuevos poligrafistas | Incremento en la Plantilla de personal | 0% | Convocatoria | A pesar de contar con la autorización del recurso, los aspirantes no han cumplido con los perfiles y acreditaciones requeridas |
| | | | 2.- Contratación del Servicio de Evaluaciones Poligraficas Externas | | 31 de diciembre del 2020 | Firma de contrato de Servicios | Contrato de Servicios Firmado | 100% | Evaluaciones externas realizadas | Se vanza al 100% de acuerdo a lo programado. |
| 2.2.3 | 1.- Persiste entre los policías el desconocimiento de los resultados obtenidos en el proceso de Control de Confianza, tal como lo indican las Encuestas de Percepción de los años 2018 y 2019, donde el personal encuestado indicó en un 88.35% para el primer año y un 86.71% para el segundo, que desconocen el resultado obtenido en la evaluación. | | 1.- Reuniones de trabajo con los titulares de la SSP y FGE a fin de fortalecer las líneas de comunicación a efecto de informar a su personal el resultado de las evaluaciones entregadas. | | 31 de diciembre del 2020 | Que todos los elementos evaluados conozcan el resultado de sus evaluaciones | Minutas de reuniones | 100% | Actas de entrega de resultados a titulares de las SSP y FGE | Normativamente se entregan resultados a los titulares de la SSP y FGE. |

| N° | ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA | ÁREA COORDINADORA | ACCIONES A EMPRENDER | ÁREA RESPONSABLE | FECHA DE TÉRMINO | RESULTADOS ESPERADOS | PRODUCTOS Y/O EVIDENCIAS | % DE AVANCES | IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO | OBSERVACIONES |
|------------|---|---------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------|---|--|-------------------------|---|---|
| 3 | Tecnologías, Infraestructura y Equipamiento de Apoyo a la Operación Policial | | | | | | | | | |
| 3.1 | Red Nacional de Radiocomunicación | | | | | | | | | |
| 2.1.1 | 1.- No se cumplió con la meta comprometida de cobertura al 95%, logrando solo el 71.3% al final del año 2020, a pesar de que es mayor a la cobertura lograda en 2019 (61%). | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | Realizar un análisis exhaustivo y profundo sobre las causas reportadas que impiden lograr la disponibilidad comprometida y establecer un curso de acción realista y acorde a las limitantes que puedan existir. Evaluar la existencia de factores externos que estén afectando negativamente, tales como condiciones climáticas o agentes negativos como vandalización y sabotaje de instalaciones así como la interoperatividad con la Tecnología IP que este año avalo el Secretariado Nacional. | Unidad Estatal de Telecomunicaciones | 31 de diciembre del 2020 | Lograr una disponibilidad del 95 % | Informe de conectividad del 100% de los sitios de repetición | 71.3% de disponibilidad | Contratos, archivo Unidad Estatal de Telecomunicaciones | Este 2020 ante la falta de lineamientos emitidos por parte del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en relación a la migración IP de la Red Nacional, así como la negativa para destinar presupuesto a la Tecnología Tetrapol TDM existente en nuestro estado, no hubo contratación de póliza de servicio con la empresa especializada, por lo que algunos sitios de repetición están fuera de servicio ante la falta de refaccionamiento. Sin embargo se invitó para reforzamiento de toda la infraestructura auxiliar y en la modernización de nuestra red troncal de microondas para estar en condiciones de integrar la nueva tecnología IP y lograr que nuestra red interopere con ella. |
| 3.1.2 | 1.- Demora en la toma de decisiones por falta de recursos para realizar actividades con recursos estatales. | | Gestión oportuna de los recursos estatales | | 31 de diciembre del 2020 | Que los recursos de encuentren disponibles en tiempo y forma para la atención de las necesidades. | Transferencias recibidas | 100% | Transferencias recibidas | Se recibieron el 100% de recursos estatales programados |
| 3.1.3 | 1.- La entidad no dispone de Sistema de Localización Vehicular Automatizada. | | Considerar la implementación del AVL en futuros ejercicios FASP ya que como refiere el área responsable la incidencia sobre robo de autos en alta en la entidad. | | 31 de diciembre del 2020 | cumplir con el sistema de grabación y llamadas de emergencia | facturas | 0% | facturas y contrato | se adquirió el equipo de grabación. |
| 3.1.4 | 1.- La entidad no dispone de Sistema de Grabación de Llamadas. | | Ninguna | | 01 de Enero del 2020 | Se cuenta con sistema de Grabación de llamadas. | Sistema Grabación de llamadas. | 100% | Software | El equipo evaluador omitió observar que si se cuenta con este sistema |
| 3.1.5 | 1.- No se cuenta con protocolo de actuación para cadena de custodia en caso de llamadas telefónicas que aporten datos para la investigación. | | Considerar ante la instancia administrativa el establecer un protocolo que tenga apego a lo establecido en la normatividad aplicable en materia. | | 31 de diciembre del 2020 | Capacitación | Oficios de Gestión | 0% | Propuesta de Inversión FASP 2021 | Se trabaja para la implementación en el 2021 |

| N° | ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA | ÁREA COORDINADORA | ACCIONES A EMPRENDER | ÁREA RESPONSABLE | FECHA DE TÉRMINO | RESULTADOS ESPERADOS | PRODUCTOS Y/O EVIDENCIAS | % DE AVANCES | IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO | OBSERVACIONES |
|---|--|---|---|---|--------------------------|--|---|-----------------------|--|---|
| 3.2 Sistemas de Videovigilancia | | | | | | | | | | |
| 3.2.1 | 1.- Se mantuvo la Operación del Sistema de Videovigilancia con un nivel de disponibilidad del servicio del 84% lo cual es una disminución importante con respecto al 2019 que fue del 95%. | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | Contratación de póliza de mantenimiento preventivo. Se recomienda la consideración en el recurso FASP 2020 para solventar este estado de riesgo. | Unidad Estatal de Telecomunicaciones | 31 de diciembre del 2020 | Que las Camaras de Videovigilancia funcionen adecuadamente | Cumplir con los informes trimestrales ante SISP | 80% de disponibilidad | Contrato de Servicios Firmado. | Debido a los recortes a los programas que se tenían con la federación, no se le ha podido pagar al proveedor dicha póliza por lo que se tiene bajo el mantenimiento a las camaras del sistema de videovigilancia, sin embargo En el mes de mayo con recursos estatal se incremento el numero de cámaras de videovigilancia en Acapulco, pasando de 600 a 900. |
| 3.3 Fortalecimiento de Programas Prioritarios Locales de las Instituciones de Seguridad Pública e Impartición de Justicia. | | | | | | | | | | |
| 3.3.2 | 1.- Aparente insatisfacción con respecto a la calidad del equipamiento otorgado a policías de acuerdo a las Encuestas Institucionales realizadas desde el año 2016. | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO | Identificar las causas reales de insatisfacción sobre la calidad de uniformes y equipamiento entregados a las corporaciones policiales. | Dirección General de Logística | 31 de diciembre del 2020 | Tomar en cuenta para las compras las opiniones de los elementos. | Facturas y Contratos | 100% | Facturas y Contratos | Continuar con la entrega de dos uniformes por elemento, cumpliendo con los estándares establecidos en las normas de calidad. |
| 3.3.4 | 1.- Se identificó que el personal encargado de la gestión de compras, realiza una intensa labor para la adquisición, sin embargo, el proceso de entrega final a los usuarios no guarda la misma intensidad por lo que existen retrasos para que los bienes adquiridos lleguen con oportunidad a las manos de los usuarios finales. | | Agregar en los Proyectos de Inversión, indicadores de tiempo de entrega de los bienes para que se complete todo el proceso de suministro en tiempo y forma, considerando las necesidades del usuario final. | | | Entregar uniformes en tiempo y forma | Facturas y Contratos | 100% | Facturas y Contratos | Se cumple con el 100% de metas concertadas en el anexo técnico del FASP |
| 3.3.3 | 1.- Se identificó retrasos en la ejecución de contratos de compras de equipamiento dados los diferentes trámites ante instancias como SEFINA y la SEDENA, que provocan retrasos administrativos. | FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO | Programar desde los primeros meses del año la elaboración de documentación necesaria para la compra de armas y municiones | Dirección General de Administración de la FGE | 31 de diciembre del 2020 | Cumplir en tiempo y forma con las metas comprometidas en el anexo técnico del FASP | Facturas, contratos, Armas y Municiones. | 80% | Facturas, contratos, Armas y Municiones. | A pesar del esfuerzo del área responsable de la gestión, las líneas de comunicación con la SEDENA no presentan las condiciones adecuada que nos ayude a mejorar esta recomendación. |




| Nº | ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA | ÁREA COORDINADORA | ACCIONES A EMPRENDER | ÁREA RESPONSABLE | FECHA DE TÉRMINO | RESULTADOS ESPERADOS | PRODUCTOS Y/O EVIDENCIAS | % DE AVANCES | IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO | OBSERVACIONES |
|------------|--|---|--|---|--------------------------|--|--|--------------|--|---|
| 4 | Implementación y Desarrollo del Sistema de Justicia Penal y Sistemas Complementarios | | | | | | | | | |
| 4.1 | Implementación y Desarrollo del Sistema de Justicia Penal | | | | | | | | | |
| 4.1.1 | 1.- La consolidación del Sistema de Justicia Penal de corte acusatorio debe ser una prioridad en la entidad, sin embargo, fuera de las líneas de acción de mejora en la infraestructura, no se identifican acciones estratégicas como dotar de equipamiento de primer respondiente a las policías, así como considerar capacitación a Jueces en materia penal, certificar facilitadores de Centro Estatal de Mecanismos Alternativos, así como actividades de evaluación y consolidación del Sistema Penal Acusatorio (SPA). | TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO | Incluir el equipamiento a policías primer respondiente en la propuesta de Inversión del ejercicio 2021 | Dirección General de Administración del TSJ y FGE | 31 de diciembre de 2020 | Que los policías para el 2021 cuenten con equipamiento de primer respondiente | Estructura Programática y Proyecto de Inversión | 80% | Estructura Programática y Proyecto de inversión 2021 | El 17 de diciembre del 2020 se entrega ante el SESESP la Propuesta de Inversión y Estructura programática para el ejercicio 2021. |
| 4.1.2 | 1.- Se identificó que en el desarrollo de proyectos de infraestructura no se considera el equipamiento de manera coordinada para que los nuevos edificios operen una vez que ha sido concluida su construcción, tal es el caso de la Sala de Oralidad construida en Arcelia, obra que aún no podrá usarse por falta de mobiliario y equipo para grabación de audiencias. | | Gestión ante instancias de financiamiento estatal para el equipamiento de obras de infraestructura. | | 31 de diciembre de 2020 | Que los nuevos espacios de reciente construcción, cuenten con el equipamiento necesario para el desarrollo de la función para lo que fueron construidos. | Oficios de gestión ante instancias estatales para el equipamiento de obras de infraestructura. | 100% | Oficios de gestión ante instancias estatales para el equipamiento de obras de infraestructura. | Se deben buscar nuevas fuentes de financiamiento diferentes del FASP, ya que las reglas de operación de este fondo no permite destinar recursos para equipamiento de obras de tribunales. |
| 4.3 | Fortalecimiento de Órganos Especializados en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia Penal y las Unidades de Atención Temprana | | | | | | | | | |
| 4.3.2 | 1.- Unidades de Atención Temprana sin metodología de trabajo. Se identificó que no se aplican protocolos ni mecanismos de selección de causas para derivar conforme a los protocolos nacionales. Tienen un manual de operación que no es utilizado y no hay plena coordinación de operación con las unidades a las que se derivan causas. Las unidades realizan actos de investigación que deberían realizar otras unidades. Los espacios de las Unidades no han sido adecuados y falta personal en puestos o roles clave como el de orientación. El hallazgo puede clasificarse como FOCO ROJO ya que afecta de manera directa al funcionamiento de todas las etapas del proceso penal, ya que de origen causa conflictos que pueden reflejarse en omisiones en la etapa de investigación, así como "vicios ocultos" que afectan en las etapas de investigación complementaria y etapa de juicio. | TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO | Realizar un plan integral de mejora | Dirección General de Administración del TSJ | 31 de diciembre del 2020 | Que las acciones desarrolladas en esta área se ajusten a la normatividad vigente aplicable | Presentación de Plan Integral | 0% | Presentación de Plan Integral | No se presenta avance en esta área. |
| 4.3.3 | 1.- Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias dependiente del Poder Judicial con operación en solo 3 regiones y escaso personal (Chilpancingo 4 facilitadoras, 2 Acapulco, 2 Iguala) y con falta de recursos para poder brindar el servicio a mayor población. | | Gestión ante instancias de financiamiento estatal para incremento de la plantilla de personal. | | 31 de diciembre del 2020 | Contar con el recurso humano suficiente para abarcar las 7 regiones del estado | Oficios de Gestión | 0% | Oficios de Gestión en archivo del TSJ | A pesar de la gestión realizada, no se ha autorizado la ampliación de la plantilla de personal. |
| 4.5 | Fortalecimiento de Asesoría Jurídica a Víctimas | | | | | | | | | |
| 4.5.1 | 1.- Cantidad de Asesores Jurídicos en la entidad resulta ser inferior a las necesidades aparentes para la atención a usuarios. La CEEAV cuenta con 30 asesores que cubren las 7 regiones de Guerrero mientras que la fiscalía opera en 76 agencias y con poco más de 400 agentes del MP, lo que supera ampliamente la capacidad de la CEEAV. | SECRETARIADO EJECUTIVO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS | 1.- Proponer el ingreso personal para la atención en materia de AJV | Secretariado Ejecutivo de Atención a Víctimas | 31 de diciembre del 2020 | Eficientar la labor de los Asesores Jurídicos a Víctimas | Propuestas de Ingresos | 80% | Archivo del Secretariado Ejecutivo de atención a víctimas | A pesar de la gestión realizada, no se ha autorizado la ampliación de la plantilla de nuevos asesores jurídicos. |
| 4.5.2 | 1.- Personal sin capacitación durante 2019. | | 1.- Programa de capacitación de Asesores Jurídicos a Víctimas | | 31 de diciembre del 2020 | Capacitar a los Asesores Jurídicos a Víctimas | Fichas de Verificación | | Fichas de Verificación UNIPOL | Se capacito al 100% de asesores jurídicos a víctimas |

| Nº | ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA | ÁREA COORDINADORA | ACCIONES A EMPRENDER | ÁREA RESPONSABLE | FECHA DE TÉRMINO | RESULTADOS ESPERADOS | PRODUCTOS Y/O EVIDENCIAS | % DE AVANCES | IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO | OBSERVACIONES |
|---|---|---------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|--|---|--------------|---|---|
| 5 Fortalecimiento al Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes | | | | | | | | | | |
| 6.1 Fortalecimiento al Sistema Penitenciario Nacional. | | | | | | | | | | |
| 5.1.1 | 1.- Sobrepopulación penitenciaria pone en riesgo el cumplimiento de metas y la prestación de un servicio digno. | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | Proponer ampliación de espacios de infraestructura en los CERESOS con sobrepoblación. | Sistema Penitenciario | 31 de diciembre del 2020 | Ejercer recursos FASP 2021 para infraestructura en CERESOS | Estructura Programática Proyecto Inversión y de | 50% | Estructura Programática Proyecto de Inversión | El 17 de diciembre del 2020 se entrega ante el SESESP la Propuesta de Inversión y Estructura programática para el ejercicio 2021. |
| 6.2 Fortalecimiento de la Autoridad Administrativa Especializada del Sistema de Justicia Penal para Adolescentes | | | | | | | | | | |
| 5.2.1 | 1.- La entidad aún no cuenta con la "Autoridad Administrativa Especializada para Adolescentes" como lo establece la LNSI.JPA. Si bien las funciones se están cubriendo mediante la operación del CEMA, legalmente hay un incumplimiento, lo cual se considera por el equipo evaluador como FOCO ROJO que fue reportado desde el Informe de Evaluación del año 2017. | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | Elaboración de un plan de acción para el cumplimiento legal del ordenamiento. De no realizarse, el órgano jurisdiccional podrá emitir medidas de apremio para el cumplimiento del debido proceso en materia de adolescentes. | Sistema Penitenciario | 31 de diciembre del 2020 | Contar con personal capacitado y suficiente en esta unidad | Asignaciones personal de | 0% | Oficios de Asignación | Cada ejercicio fiscal se trabaja en la capacitación de los elementos administrativos así como los guías técnicos. |
| 5.2.2 | 1.- No se cuenta con infraestructura para la atención integral de "Consumo de Sustancias Psicoactivas". | | Considerar para el ejercicio 2021, inversión para este rubro. | | 31 de diciembre del 2021 | Destinar recursos FASP 2021 para infraestructura que atienda la problemática de "Consumo de Sustancias Psicoactivas" | Estructura Programática Proyecto Inversión y de | 50% | Estructura Programática Proyecto de Inversión | El 17 de diciembre del 2020 se entrega ante el SESESP la Propuesta de Inversión y Estructura programática para el ejercicio 2021. |
| 5.2.3 | 1.- Se identificó que el CEMA no cuenta con espacios adecuados conforme a ley, específicamente la separación de madres adolescentes con hijos de los espacios de hombres. | | Considerar para el ejercicio 2021, inversión para este rubro. | | 31 de diciembre del 2021 | Destinar recursos FASP 2021 para obras que atiendan problemática. | Estructura Programática Proyecto Inversión y de | 50% | Estructura Programática Proyecto de Inversión | El 17 de diciembre del 2020 se entrega ante el SESESP la Propuesta de Inversión y Estructura programática para el ejercicio 2021. |
| 6.3 Acreditación (certificación) de establecimientos penitenciarios | | | | | | | | | | |
| 5.3.1 | 1.- No hay CERESOS acreditados de acuerdo con las normas de la ACA. La autoridad reporta que no se cuenta con recursos suficientes para realizar la serie de adecuaciones requeridas para cumplir con dicha acreditación. | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | Elaborar un plan gradual para el cumplimiento de los estándares de acreditación. | Sistema Penitenciario | 31 de diciembre del 2020 | Contar con las adecuaciones correspondientes para cumplir con la acreditación. | Estimaciones de Obra de | 80% | Obras Realizadas | Cada ejercicio fiscal se trabaja en la ejecución de nuevas etapas de infraestructura que permitan cumplir gradualmente los requerimientos de certificación. |
| 6 Desarrollo de las Ciencias Forenses en la Investigación de Hechos Delictivos | | | | | | | | | | |
| 6.1 Desarrollo de las Ciencias Forenses en la Investigación de Hechos Delictivos | | | | | | | | | | |
| 6.1.2 | 1.- Los Servicios Médicos Forenses (SEMEFOS) son administrados por la Secretaría de Salud Estatal y no por la Fiscalía General. | FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO | Gestión ante las instancias competentes para atraer la operatividad de los SEMEFOS por la FGE | Ciencias Forenses de la FGE | 31 de diciembre del 2020 | Lograr que al finalizar el 2020 los SEMEFOS, administrativa, financiera y operacionalmente dependan de la FGE | Oficios de Gestión | 100% | Oficios de Gestión | A pesar de la gestión realizada, no se ha autorizado la petición solicitada. |
| 6.1.3 | 1.- Se informa de una creciente demanda del servicio IBIS el cual con la capacidad instalada actual ya es insuficiente. | | Actualización del sistema IBIS | Ciencias Forenses de la FGE | 31 de diciembre del 2020 | Operación adecuada del sistema IBIS | Actualización del sistema IBIS | 100% | Actualización del sistema IBIS | Actualmente el sistema trabaja en buenas condiciones. |




| N° | ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA | ÁREA COORDINADORA | ACCIONES A EMPRENDER | ÁREA RESPONSABLE | FECHA DE TÉRMINO | RESULTADOS ESPERADOS | PRODUCTOS Y/O EVIDENCIAS | % DE AVANCES | IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO | OBSERVACIONES |
|------------|---|---|---|---|--------------------------|---|---|--------------|---|--|
| 7 | Sistema Nacional de Información para la Seguridad Pública | | | | | | | | | |
| 7.1 | Sistema Nacional de Información (Base de Datos) | | | | | | | | | |
| 7.1.1 | 1.- Falta de un sistema de información que permita agilizar, compartir y explotar la información de la captura para mantener actualizadas las bases de datos. | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | Diseño de un Software que nos permita realizar consultas de manera automatizada | Subdirección de Sistemas para el Enlace de Banco de Datos | 31 de diciembre del 2020 | Contar con un Software que nos permita realizar consultas de manera automatizada | Software | 80% | Software en construcción | |
| 7.1.2 | 1.- Considerar para el 2020, el impacto que las nuevas leyes del "Registro Nacional de Detenciones" y del "Uso de la Fuerza" puedan tener en la operación y su registro en bases de datos. | | Capacitación y equipamiento de los elementos, que permita el uso, registro y captura de la información que mandatan las nuevas leyes. | | 31 de diciembre del 2020 | Contar con personal capacitado y suficiente en esta unidad | Asignaciones de personal | 63% | oficios de gestión. | Con corte al 31 de noviembre de 2020, se capacitaron a 1,674 elementos operativos en el Registro Nacional de Detenciones. Las capacitaciones son permanentes, debido a las constantes actualizaciones en el Sistema, por parte del Centro Nacional de Información. |
| 7.1.3 | 1.- Rezago en la captura de base de datos de la FGE dado que no hay personal específico para realizar esta labor. | | Diseño de una estrategia que nos permita dar prioridad a la actividad de carga de bases de datos nacionales. | | 31 de diciembre del 2020 | Elevar el porcentaje de cumplimiento en el RNI, con información veraz y oportuna. | Programa de Trabajo | 100% | Bitácora de trabajo y Oficios de gestión. | La Fiscalía tuvo una mejora considerable, ya que 2019 capturó únicamente 150 IPH's, mientras que en el 2020, capturó 284, habiendo un incremento del 188%. |
| 7.1.4 | 1.- El personal operativo no consulta las bases de datos delictivas nacionales por falta de equipo y espacios para realizar tan importante actividad en los procesos de investigación. | | Capacitación, equipamiento y uso de las bases de datos al personal que realiza investigaciones. | | 31 de diciembre del 2020 | Elevar el porcentaje de cumplimiento en el RNI, con información veraz y oportuna. | Personal capacitado y equipado. | 100% | Oficios de gestión y reportes del área responsable. | Se incrementó la plantilla de elementos operativos que accesan a plataforma, instalando equipos en municipios y cuarteles de la SSP. |
| 7.2 | Registro Público Vehicular | | | | | | | | | |
| 7.2.1 | 1.- Retraso en colocación de Constancias de Inscripción. En el año 2018 fueron colocadas 1,154, cifra superada en 2019 con la colocación de 3,220. Este hallazgo se identifica como un FOCO ROJO. | SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA | Campaña estratégica y actualización de sistema de computo. | Dirección General del Registro Público Vehicular | 31 de diciembre del 2020 | Incrementar el número de constancias colocadas | Reportes de Chip's Colocados | 20% | Reportes de Chip's Colocados | Debido a la pandemia de COVID-19 se suspendieron las campañas de inscripción. Se aprovecha para actualizar la compatibilidad del software con la SEFINA |
| 8 | Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas | | | | | | | | | |
| 8.3 | 1.- Desgaste y deterioro intenso de los equipos de cómputo. | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | Mantenimiento Preventivo, correctivo y sustitución de Equipos. | Subdirección del Sistema de Atención de Emergencias 9-1-1. | 31 de diciembre del 2020 | Equipos de computo en buen estado | Mantenimiento Preventivo, correctivo y sustitución de | 100% | Pedidos de material de difusión, cumplimiento de metas concertadas. | |
| 8.4 | 1.- La cantidad de llamadas falsas es muy alta lo que compromete la disponibilidad del servicio ante llamadas reales. | | Realizar campaña de concientización entre la población para evitar este factor que cuesta mucho al Estado. | | 31 de diciembre del 2020 | Disminuir el índice de llamadas falsas a través de campañas de concientización. | Difusión en diversos medios. | 100% | Pedidos de material de difusión, cumplimiento de metas concertadas. | Por medio de la difusión del uso adecuado del 9-1-1, en distintos medios de comunicación, de un 97% de llamadas impropiedades, al 31 de noviembre del 2020, disminuyó a un 87%, se continúa trabajando para disminuir este rubro. |
| 0 | Seguimiento y Evaluación | | | | | | | | | |
| 0.1 | 1.- Sistemas de Gestión Documental | SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA | Diseño de un Sistema de Gestión | Dirección General de Políticas y Programas de Seguridad Pública | 31 de diciembre del 2020 | Mejorar la atención y seguimiento de las acciones de cada una de las áreas del SESESP | Sistema de Gestión Administrativa | 50% | Construcción del Sistema | Se espera la conclusión del proyecto para el mes de Marzo del 2021 |