



GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO



**PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS
SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL
MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO;
GUERRERO.**



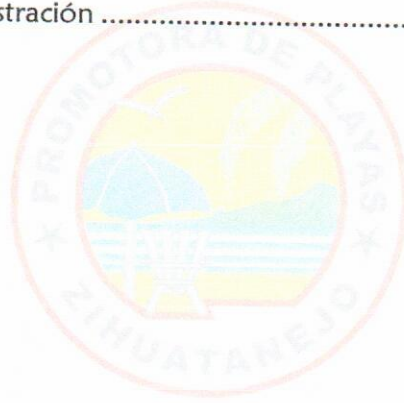
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
(POA)**

Calle cocos No. 2 Centro Zihuatanejo de Azueta, Gro.
C.P. 40880 E-mail: promotoradeplayas.zihuatanejo@guerrero.gob.mx

Tel.- 01 (755) 112-18-44

Contenido

Presentación.....	3
Diagnóstico.....	4
1. Arrendamiento de Mobiliario de Playas.....	5
2. Limpieza de los principales accesos a playas.....	6
3. Limpieza manual de la franja de arena.....	7
4. Equipamiento de salvavidas en cuatro módulos.....	8
5. Limpieza del espejo de agua.....	9
Formato 01.....	10
Formato 02.....	11
Formato 03.....	12
Formato 04.....	13
Formato 05.....	14
Firma H. Consejo de administración.....	15



Presentación.

El Programa Operativo Anual 2020 (POA), es el documento que resulta del ejercicio de la planificación estratégica participativa a través de un equilibrio entre los procesos sustantivos y de apoyo. Establece las políticas, estrategias y líneas de acción que orientan el trabajo hacia la consecución de la visión de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de la Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; este programa pretende realizar y alcanzar los objetivos anuales, buscando satisfacer la necesidad del turismo que disfrutan de este binomio de playa.

La estructura del análisis está enmarcada en los objetivos y estrategias del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND), los objetivos y estrategias presentadas en el Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021 (PED). Para el Plan Nacional de Desarrollo se consideró del eje 2. Guerrero próspero y 2.4 impulsa; del sector turismo para generar una mayor derrama económico y aprovechar su potencial.

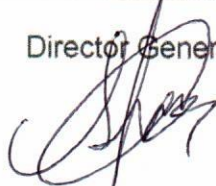
El Programa Operativo Anual (POA) 2020, a través de sus 5 procesos considera los principales ejes y sus indicadores institucionales, atendiendo a los programas:

1. Arrendamiento de mobiliario.
2. Limpieza del espejo de agua.
3. Limpieza de los principales accesos.
4. Limpieza manual de la franja de arena.
5. Equipamiento de salvavidas en módulos.

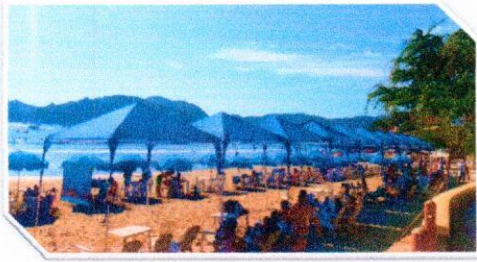
La fortaleza de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de la Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero (ZOFEMATZ), se basa en la detección y atención de las necesidades, mismas por las cuales se plasman las metas contenidas en el presente el Programa Operativo Anual (POA) 2020. En la valuación de los procesos que tiene este organismo para ser más eficientes en la prestación de sus servicios a los visitantes y turistas manteniendo una estrecha relación con los gobiernos estatal y municipal. Esta administración ha logrado mantener exclusivamente con ingresos propios todos sus objetivos y metas.

C. Silvestre Ramos Chávez

Director General



1. Arrendamiento de Mobiliario de Playas.



En la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; el arrendamiento de mobiliario de playas es el más importante porque nos permite obtener ingresos propios para lograr la operatividad del funcionamiento dentro del Organismo Público Descentralizado (OPD), con el servicio brindado al turismo.

Nos encontramos instalados en;

- ✚ Playa la madera.
- ✚ Playa la ropa.
- ✚ Playa la Cucaracha.
- ✚ Playa Linda.



Manejamos precios accesibles para todo el público en general y de esta manera brindar el mayor beneficio de comodidad y sombra (Toldos, Sombrillas, Mesas, Sillas, Camastros). Se logra mantener el objetivo primordial de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de

Zihuatanejo, Guerrero incrementar el turismo social, en este binomio de playa.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 90%

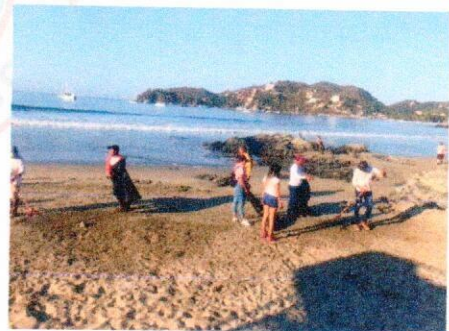


2. Limpieza de los principales accesos a playas

Limpieza de acceso a las playas a través de la implementación de los programas de “Playa Limpia” propuesto por el organismo donde se organice en conjunto con los empleados de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; y personal de contratación eventual.

Para la limpieza de los accesos a playas también será colocados contenedores de basura para que al llegar los visitantes depositen la basura durante su estancia. Con el fin de proporcionar una mejor imagen de nuestras playas, así mismo el jefe operativo en coordinación con el personal a su cargo serán los encargados de dicha actividad que deberá ser realizada por lo menos una vez cada quince días en temporada de baja afluencia turística y una vez por semana en periodos vacacionales.

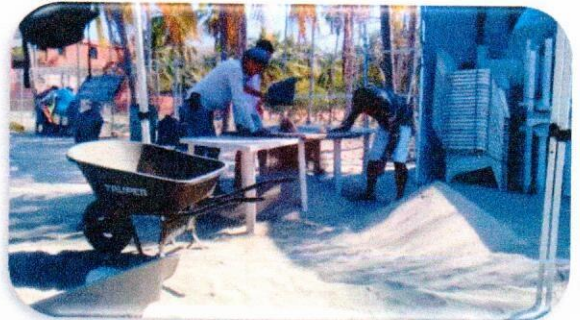
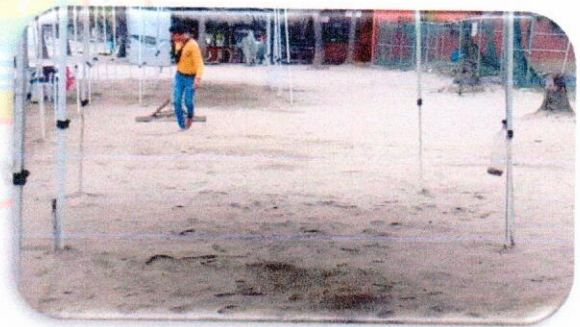
El avance del cumplimiento de este proceso fue del 90%



3. Limpieza manual de la franja de arena

En las playas donde tenemos colocados nuestros módulos también realizamos tareas del cribado, oxigenación y limpieza de la franja de arena durante periodos y días de baja afluencia turística con el mismo personal que se encuentra en los módulos para que en espacios libres realicen esta actividad permanentemente, utilizando cribas, palas y arañas metálicas para llevar a cabo esta actividad la cual es supervisada por el jefe operativo y el director del organismo. En cuestión del cribado de arena se obtiene muy poca recolección de basura, gracias a las campañas “Playa Limpia”, que ofrece la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.

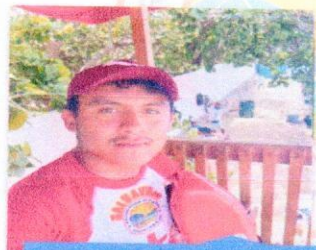
El avance del cumplimiento de este proceso fue del 90%



4. Equipamiento de salvavidas en cuatro módulos

Equipamiento de salvavidas del año 2020 de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; a partir del 01 de julio del 2019, se contrató personal de salvavidas con la finalidad de cubrir la necesidad de los cuatro módulos donde estamos ubicados, contando con una torre extra que se encuentra en playa larga, donde estamos ofreciendo el apoyo a Protección Civil del Municipio para que los visitantes de esa playa pueda ser vigilada por un salvavidas asignada por el organismo de Protección Civil del Municipio y también reciban prevenciones de seguridad de salvavidas, extravió de niños, ahogados, fracturas y rescates del turismo que nos visita en Ixtapa Zihuatanejo Guerrero.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 90%



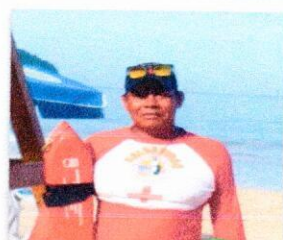
P/Ropa



P/Madera



P/Cucaracha



P/Linda



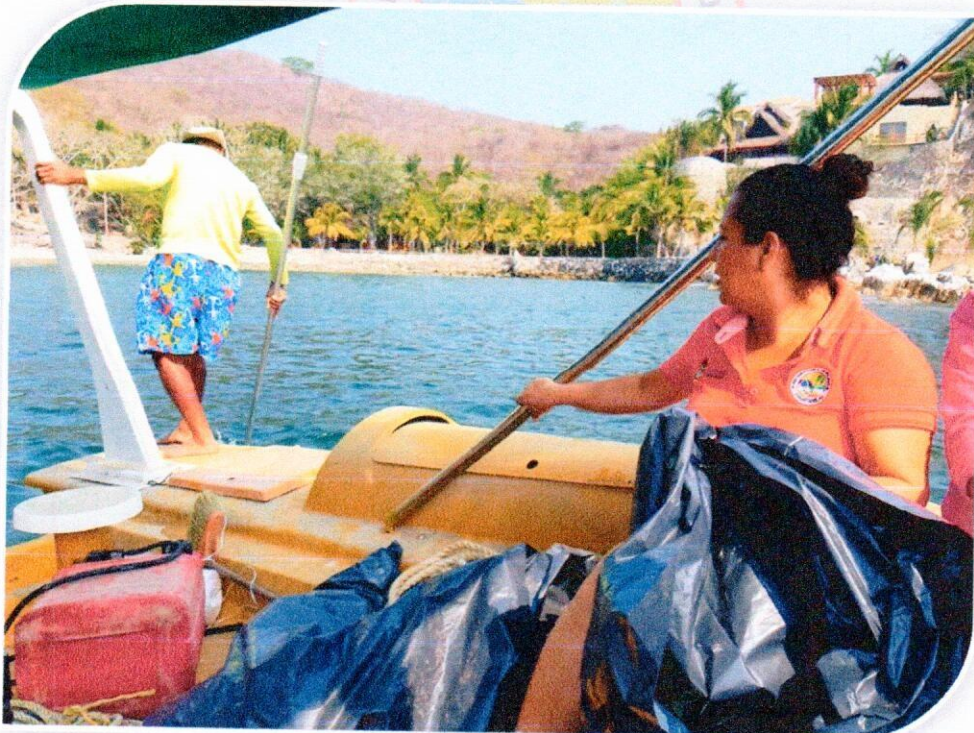
P/Larga

5. Limpieza del espejo de agua.

Limpieza del espejo de agua de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; se logra implementar de manera semestral con el personal de playa y de oficina después de la temporada alta en nuestro municipio, logrando realizar la limpieza desde el catamarán con que cuenta el organismo para lograr el objetivo de disminuir la contaminación marítima.

Las barredoras marinas tipo catamarán, se realizan empleando a dos personas contratadas eventualmente para realizar esta actividad, es supervisado por el Jefe Operativo y aprobado por el Director del Organismo para que pueda ejecutarse de manera eficiente.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 50%





GOBIERNO DEL ESTADO
2015 - 2021



PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO



PROGRAMA: RENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE PLAYA
Estructura del Plan Operativo Anual 2020 (P.O.A)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

FORMATO 01: "DESARROLLO DEL PROCESO"

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO.

DENOMINACION DEL PROCESO: ARRENDAMIENTO DE MOBILIARIO DE PLAYAS

Objetivos Específicos	Actividades Principales	Actividades Concretas	Cronograma												Responsables	Evaluación			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Indicadores	Medios de Verificación		
			1-31	1-29	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31		1-31	1-30	1-31	95% de Mobiliario de playa rentado.
Mantener la imagen del organismo con programas de difusión, así como la conservación atinada del mobiliario y equipo de playa.	-Vigilar el cumplimiento de las normas establecidas para el cobro de las aportaciones por el uso y goce de las instalaciones, mobiliario y equipo de playa.	-Supervisar que el cobro por el uso y goce del mobiliario y equipo de playa se efectúe conforme al boletaje asignado de acuerdo al control interno que se tiene establecido. -Supervisar el estado físico del mobiliario de playa que se deprecie y darie mantenimiento preventivo a los que lo requieran, de ser necesario realizar compras de mobiliario para sustituirlos.	1-31	1-29	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	95% de Mobiliario de playa rentado.	Reportes de avances y seguimientos por programas de la Dirección General y de la Dirección Operativa.

Elaboró

Lic. Alvaro Reyes Ortiz
Auxiliar Administrativo

Revisó

C. Daniel López Hernández
Coordinador de Administración y Finanzas

Autorizó

C. Silvestre Ramos Chávez
Director General



GOBIERNO DEL ESTADO
2015 - 2021



PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO



PROGRAMA: RENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE PLAYA
Estructura del Plan Operativo Anual 2020 (P.O.A)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

FORMATO 02: "DESARROLLO DEL PROCESO"

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO.

DENOMINACION DEL PROCESO: LIMPIEZA DE LOS PRINCIPALES ACCESOS DE MÓDULOS

Objetivos Específicos	Actividades Principales	Actividades Concretas	Cronograma												Recursos	Responsables	Evaluación	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agto	Sep	Oct	Nov	Dic			Indicadores	Medios de Verificación
-Mantener en óptimas condiciones la imagen del puerto de Zihuatanejo y por ende del organismo ofreciéndole al turismo y a la ciudadanía playas limpias.	-Supervisar permanentemente el estado de limpieza en que se encuentren las playas y accesos a la misma para que en su caso se implementen las acciones inmediatas y evitar se deteriore la imagen de este destino turístico.	-Recolectar la basura de las playas y de los accesos a la misma, así como recolectar la basura de los contenedores y de los tambos que se encuentran en la franja de arena.	1-31	1-28	1-31	1-30	1-30	1-31	1-31	1-30	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	95% de Playas Limpias.	-Reportes de avances y seguimientos por programas de la Dirección Operativa

Elaboró

Lic. Alvaro Reyes Ortiz
Auxiliar Administrativo

Revisó

C. Daniel Lopez Hernandez
Coordinador de Administración y Finanzas

Autorizó

C. Silvestre Ramos Chavez
Director General



GOBIERNO
DEL ESTADO
2015 - 2021



PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO



PROGRAMA: RENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE PLAYA
Estructura del Plan Operativo Anual 2020 (P.O.A)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

FORMATO 03: "DESARROLLO DEL PROCESO"

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIPAMIENTO DE SALVAVIDAS EN CINCO MÓDULOS

Objetivos Específicos	Actividades Principales	Actividades Concretas	Cronograma												Recursos	Responsables	NO. DE PROCESO: 3			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			Indicadores	Medios de Verificación		
-Vigilar prevenir y atender, brindando respuesta inmediata de rescates y/o primeros auxilios de emergencia a aquellas personas en situaciones de riesgos dentro o alrededor de las playas	-Supervisar de manera permanente el ingreso de los bañistas a las playas. -Mantener en buenas condiciones físicas al grupo de guardavidas para estar en condiciones de responder con prontitud al auxilio que requieren bañistas.	-Prestar los primeros auxilios a quien lo requiera. -Verificar el entorno del área de trabajo que le corresponda. -Auxiliar a los visitantes en peligro de ahogamiento, cortados, erizados, niños perdidos, etc. -Prácticas de los conocimientos adquiridos en los cursos de capacitación, salvamento y primeros auxilios.	1-31	1-28	1-31	1-30	1-31	1-31	1-30	1-31	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-31	90% de variación en los casos de rescate.	-Reportes de avances y seguimientos por programas de la Dirección Operativa

Elaboró

Lic. Ávaro Reyes Ortiz
Auxiliar Administrativo

Revisó

C. Daniel López Hernández
Coordinador de Administración y Finanzas

Autorizó

C. Silvestre Ramos Chávez
Director General



GOBIERNO DEL ESTADO
2015 - 2021



PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO



PROGRAMA: RENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE PLAYA
Estructura del Plan Operativo Anual 2020 (P.O.A)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

FORMATO 04: "DESARROLLO DEL PROCESO"

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO.

DENOMINACION DEL PROCESO: LIMPIEZA DEL ESPEJO DE AGUA

Objetivos Específicos	Actividades Principales	Actividades Concretas	Cronograma												Recursos	Responsables	Evaluación	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			Indicadores	Medios de Verificación
-Mantener limpio el espejo de agua. -Evitar la contaminación del agua y prevenir la muerte de especies marinas.	- Usar las barredoras para extraer la basura que está dentro del mar con el apoyo del personal del organismo	-Mantener limpias las playas de Ixtapa-Zihuatanejo.	1-31														50% de los Servicios Básicos durante el primer semestre.	-Reporte Mensuales, registros contables de la Dirección de Administración y Finanzas

NO. DEL PROCESO: 4

Elaboró

Lic. Álvaro Reyes Ortiz
Auxiliar Administrativo

Revisó

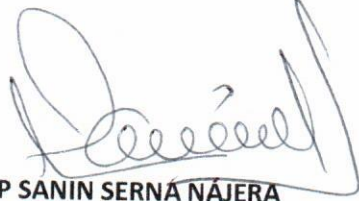
C. Daniel López Hernández
Coordinador de Administración y Finanzas

Autorizó

C. Silvestre Ramos Chávez
Director General

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020 (POA)

FIRMA H. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



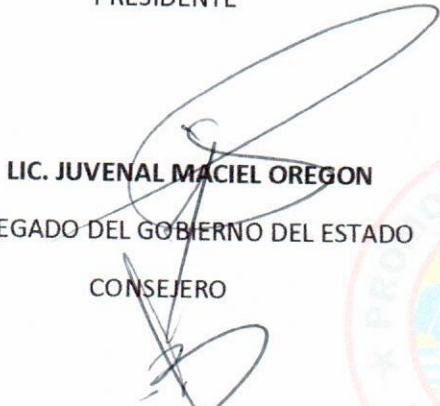
C.P. SANIN SERNA NÁJERA

DELEGADO DE SECTUR DE LA REGIÓN COSTA GRANDE
PRESIDENTE



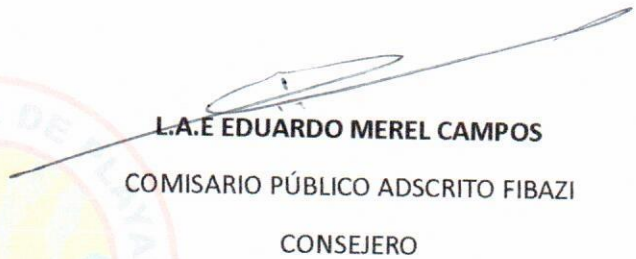
LIC. JORGE SÁNCHEZ ALLEC

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE AZUETA
VICEPRESIDENTE



LIC. JUVENAL MACIEL OREGON

DELEGADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO
CONSEJERO

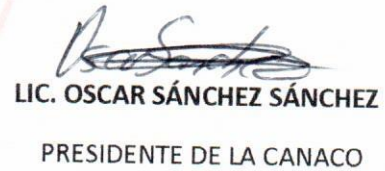


L.A.E. EDUARDO MEREL CAMPOS

COMISARIO PÚBLICO ADSCRITO FIBAZI
CONSEJERO


LIC. ROGELIO LEON QUIÑON

PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE HOTELES
CONSEJERO



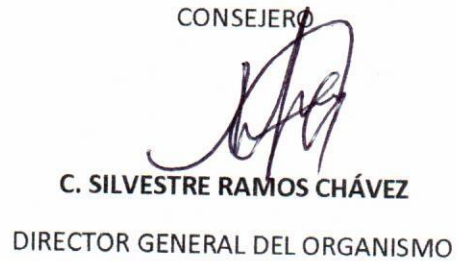
LIC. OSCAR SÁNCHEZ SÁNCHEZ

PRESIDENTE DE LA CANACO
CONSEJERO



LIC. ABEL OLIVAN SALAS

COMISARIO ADSCRITO AL ORGANISMO



C. SILVESTRE RAMOS CHÁVEZ

DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO

