

EL HOSPITAL DE LA MADRE Y EL NIÑO GUERRERENSE

INDICADORES DE RESULTADOS

Programa: Prestación de Servicios Públicos

No.	Nombre de la actividad	U. de M.	Indicador							Cuarto trimestre 2019			Resultado
			Nombre	Clave	Nivel	Tipo	Frecuencia de medición	Formula	Sentido del	Programado	Realizado	Resultado	
1	Acciones realizadas focalizadas a la salud	Acciones	Porcentaje de acciones hacia la salud realizadas	PSP-COM1	Componente	Gestión	Trimestral	(Número de acciones realizadas al 100% / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Ascendente	8	Proceso	0%	0%
2	Acciones para eficientar los procedimientos y recursos realizadas	Acciones	Porcentaje de acciones realizadas para eficientar los procedimientos y recursos.	PSP-COM2	Componente	Gestión	Trimestral	(Número de acciones realizadas al 100% / Número de acciones programadas a realizar)*100	Ascendente	4	Proceso	0%	0%
3	Se otorgara el servicio de telemedicina.	Servicio	Porcentaje de sesiones de telemedicina realizadas	PSP-COM1-ACT1	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de sesiones de telemedicina realizadas / Número de sesiones de telemedicina programadas a realizar) * 100	Ascendente	500	497	99%	99%
4	Se realizara un control microbiológico.	Control	Porcentaje de controles realizados	PSP-COM1-ACT2	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de controles realizados / Número de controles programados a realizar) *100	Ascendente	1	1	100%	100%
5	Estimulación temprana.	Estimulación	Porcentaje de estimulación temprana	PSP-COM1-ACT3	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de mujeres que son orientadas sobre la estimulación temprana / Número de niños nacidos en el HMNG) * 100	Ascendente	800	778	97%	97%
6	Aplicar el método de papá y mamá canguro.	Método	Porcentaje de aplicación del método de papá y mamá canguro	PSP-COM1-ACT4	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niños que reciben el método de papá y mamá canguro / Número de niñas y niños que nacen prematuramente) * 100	Ascendente	226	215	95%	95%
7	Atención sobre planificación familiar.	Atención	Porcentaje de atención	PSP-COM1-	Actividad	Gestión	Trimestral	Porcentaje de atención	Ascendente	500	508	102%	102%

			sobre planificación familiar	ACT5				sobre planificación familiar					
8	Atención médica integral a las mujeres embarazadas	Atención	Porcentaje de atención médica a las mujeres embarazadas	PSP-COM1-ACT6	Actividad	Gestión	Trimestral	Porcentaje de atención médica a las mujeres embarazadas	Ascendente	800	778	97%	97%
9	Atención médica integral al recién nacido	Atención	Porcentaje de atención médica al menor recién nacido	PSP-COM1-ACT7	Actividad	Gestión	Trimestral	Porcentaje de atención médica al menor recién nacido	Ascendente	800	778	97%	97%
10	Orientación y consejería sobre temas diversos relacionados a la salud de los adolescentes.	Orientación	Porcentaje de atención a adolescentes	PSP-COM1-ACT8	Actividad	Gestión	Trimestral	Porcentaje de atención a adolescentes	Ascendente	500	495	99%	99%
11	Dar el seguimiento oportuno a los buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones.	Seguimiento	Porcentaje de atención de quejas, sugerencias y felicitaciones	PSP-COM2-ACT1	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas / Número de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas) * 100	Ascendente	3	3	100%	100%
12	Mantener la certificación sobre el Sistema de Gestión de la Calidad.	Certificación	Porcentaje de procesos recertificados	PSP-COM2-ACT2	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de procesos recertificados / Número de procesos certificados) * 100	Ascendente	0	0	0%	0%
13	capacitación específica para el personal de las áreas médica y administrativa	Capacitación	Porcentaje de capacitación	PSP-COM2-ACT3	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) * 100	Ascendente	1	1	100%	100%
14	Proporciona el servicio de albergue a los familiares de los pacientes del HMNG.	Servicio	Porcentaje de personas que hacen uso del servicio del albergue	PSP-COM2-ACT4	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de personas que hacen uso de las instalaciones del albergue / Número de personas que solicitan el servicio del albergue) * 100	Ascendente	800	778	97%	97%

Programa: Seguro Médico Siglo XXI

No.	Nombre de la actividad	U. de M.	Indicador							Cuarto trimestre 2019			Resultado del semestre
			Nombre	Clave	Nivel	Tipo	Frecuencia de medición	Formula	Sentido	Programado	Realizado	Resultado	
1	Acciones de prevención temprana realizadas sobre la detección de algún tipo de problema de salud del recién nacido.	Acciones	Porcentaje de realización de acciones de detención temprana	SMS-COM-1	Componente	Gestión	Trimestral	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Ascendente	3	Proceso	0%	0%
2	Acciones realizadas para atender al recién nacido.	Acciones	Porcentaje de realización de acciones de atención al recién nacido	SMS-COM-2	Componente	Gestión	Trimestral	(Número de acciones realizadas al 100% / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Ascendente	9	Proceso	0%	0%
3	Realizar pruebas del tamiz auditivo.	Pruebas	Porcentaje de pruebas de tamiz auditivo realizadas	SMS-COM-1- ACT-1	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de pruebas realizadas / Número de niñas y niños que requieren que les realicen la prueba del tamiz auditivo) * 100	Ascendente	800	774	97%	97%
4	Realizar pruebas sobre el tamiz metabólico.	Pruebas	Porcentaje de pruebas de tamiz metabólico realizadas	SMS-COM-1- ACT-2	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de pruebas realizadas / Número de niñas y niños que requieren que les realicen la prueba del tamiz metabólico) * 100	Ascendente	800	774	97%	97%
5	Aplicar el esquema de vacunas al recién nacido.	Esquema	Porcentaje de aplicación del esquema de vacunas	SMS-COM-1- ACT-3	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de vacunas aplicadas / Número de vacunas programadas a aplicar) * 100	Ascendente	800	774	97%	97%
6	Atención pediátrica.	Atención	Porcentaje de atención pediátrica	SMS-COM-2- ACT-1	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de consultas pediátricas realizadas / Número de consultas pediátricas programadas a realizar) * 100	Ascendente	800	774	97%	97%
7	Realizar análisis clínico del	Análisis	Porcentaje de realización	SMS-COM-2-	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de análisis clínicos	Ascendente	800	774	97%	97%

	recién nacido.		de análisis clínicos	ACT-2				realizados / Número de solicitudes de análisis clínicos recibidas) * 100					
8	Realizar toma de estudios de rayos X.	Estudios	Porcentaje de realización de estudios de rayos X	SMS-COM-2-ACT-3	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de estudios de rayos X realizados / Número de solicitudes de estudios de rayos X recibidas) * 100	Ascendente	300	275	92%	92%
9	Realizar estudios de ultrasonido al recién nacido.	Estudios	Porcentaje de realización de estudios de ultrasonido	SMS-COM-2-ACT-4	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de estudios de ultrasonido realizados / Número de solicitudes de estudios de ultrasonido recibidas) * 100	Ascendente	240	232	97%	97%
10	Atención de cuidados intensivos neonatales.	Atención	Porcentaje de atención de cuidados intensivos	SMS-COM-2-ACT-5	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niños atendidos en cuidados intensivos / Número de niñas y niños que requieren de cuidados intensivos) * 100	Ascendente	150	141	94%	94%
11	Atención de cuidados intermedios neonatales.	Atención	Porcentaje de atención de cuidados intermedios	SMS-COM-2-ACT-6	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niños atendidos en cuidados intermedios / Número de niñas y niños que requieren de cuidados intermedios) * 100	Ascendente	210	203	97%	97%
12	Atención médica de urgencias al recién nacido.	Atención	Porcentaje de atención médica de urgencias a niñas y niños	SMS-COM-2-ACT-7	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niño atendidos en urgencias / Número de niñas y niños que requieren atención médica en urgencias) * 100	Ascendente	150	141	94%	94%
13	Dosificación de medicamentos.	Medicamentos	Porcentaje de dispersión de medicamentos realizados	SMS-COM-2-ACT-8	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de dispersiones de medicamentos realizadas / Número de dispersiones programadas a realizar) * 100	Ascendente	800	774	97%	97%
14	Racionar leche materna.	Leche	Porcentaje de niñas y niños beneficiarios de la dispersión de leche materna	SMS-COM-2-ACT-9	Actividad	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niños beneficiados de la dispersión de leche materna / Número de niñas y niño que solicitan la dispersión de leche materna) * 100	Ascendente	150	142	95%	95%

Programa: Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos

No.	Nombre de la actividad	U. de M.	Indicador							Cuarto trimestre 2019			Resultado del semestre
			Nombre	Clave	Nivel	Tipo	Frecuencia de medición	Formula	Sentido	Programado	Realizado	Resultado	
1	Atención médica sobre cuidados intensivos neonatales realizadas	Atención médica	Porcentaje de acciones realizadas sobre cuidados intensivos neonatales	FPGC-COM-1	Componente	Gestión	Trimestral	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Ascendente	3	Proceso	0%	0%
2	Atención a niñas y niños por peso extremadamente bajo al nacer.	Atención	Porcentaje de niñas y niños atendidos por peso extremadamente bajo	FPGC-COM-1-ACT-1	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niños atendidos por peso extremadamente bajo / Número de niñas y niños que requieren la atención) * 100	Ascendente	200	193	97%	97%
3	Atención a niñas y niños recién nacidos por síndrome de dificultad respiratoria.	Atención	Porcentaje de niñas y niños atendidos por síndrome de dificultad respiratoria.	FPGC-COM-1-ACT-2	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niños atendidos con dificultad respiratoria/ Número de niñas y niños que requieren la atención) * 100	Ascendente	125	120	96%	96%
4	Atención por sepsis a niñas y niños recién nacidos debido a estreptococo del grupo B.	Atención	Porcentaje de niñas y niños atendidos por problemas de sepsis	FPGC-COM-1-ACT-3	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de niñas y niños atendidos por problemas de sepsis / Número de niñas y niños que requieren de atención por sepsis) * 100	Ascendente	125	114	91%	91%

Programa: Seguro Popular

No.	Nombre de la actividad	U. de M.	Indicador							Cuarto trimestre 2019			Resultado del semestre
			Nombre	Clave	Nivel	Tipo	Frecuencia de medición	Formula	Sentido del	Programado	Realizado	Resultado	
1	Acciones realizadas de diagnostico	Acciones	Porcentaje de realización de acciones de diagnóstico.	SP-COM1	Componentes	Gestión	Trimestral	(Número de acciones realizadas al 100% / Número de acciones programas a realiza) *100	Ascendnete	6	Proceso	0%	0%
2	Acciones realizadas de atención a las mujeres embarazadas	Acciones	Porcentaje de acciones realizadas de atención a mujeres embarazadas.	SP-COM2	Componentes	Gestión	Trimestral	(Número de acciones realizadas al 100% / Número de acciones programas a realiza) *100	Ascendnete	6	Proceso	0%	0%
3	Realizar diagnósticos de embarazo y atención prenatal.	Atención	Porcentaje de diagnósticos y atención prenatal realizadas	SP-COM1-ACT1	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de mujeres atendidas / Número mujeres que solicitan la atención médica) * 100	Ascendnete	800	778	97%	97%
4	Realizar diagnósticos y tratamiento por amenazas de aborto.	Tratamiento	Porcentaje de atención por amenaza de aborto	SP-COM1-ACT2	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número mujeres atendidas por amenaza de aborto en el HMNG/ Número de mujeres que solicitan la atención médica por amenaza de aborto) * 100	Ascendnete	63	57	90%	90%
5	Realizar diagnósticos y tratamiento por parto prematuro.	Tratamiento	Porcentaje de atención por parto pretérmino	SP-COM1-ACT3	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número mujeres atendidas por parto pretérmino / Número de mujeres atendidas en el HMNG) * 100	Ascendnete	201	197	98%	98%
6	Otorgar el servicio de estudio de laboratorio.	Estudios	Porcentaje de atención del servicio de laboratorio	SP-COM1-ACT4	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) *100	Ascendnete	800	778	97%	97%
7	Otorgar el servicio de estudios de rayos X.	Estudios	Porcentaje de atención del servicio de rayos X	SP-COM1-ACT5	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Ascendnete	126	128	102%	102%
8	Otorga el servicio de estudios de ultrasonido.	Estudios	Porcentaje de atención del servicio de ultrasonido	SP-COM1-ACT6	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Ascendnete	800	778	97%	97%
9	Otorgar el servicio de	Consulta	Porcentaje de consultas	SP-COM2-	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de consultas	Ascendnete	800	778	97%	97%

EL HOSPITAL DE LA MADRE Y EL NIÑO GUERRERENSE

	consulta externa.		médicas otorgadas	ACT1				médicas otorgadas / Número de consultas médicas programadas a otorgar) *100					
10	Atención de parto.	Atención	Porcentaje de atención de partos	SP-COM2- ACT2	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de partos atendidos / Número de mujeres en trabajo de parto que llegan al HMNG)*100	Ascendnete	650	650	100%	100%
11	Atención por cesárea.	Atención	Porcentaje de cesáreas realizadas	SP-COM2- ACT3	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de cesáreas realizadas / Número de partos complicados que requieren de cesárea) *100	Ascendnete	150	124	83%	83%
12	Hospitalización durante el puerperio por trabajo de parto.	Hospitalización	Porcentaje de hospitalización por puerperio por trabajo de parto	SP-COM2- ACT4	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de mujeres hospitalizadas / Número de mujeres que tuvieron trabajo de parto) * 100	Ascendnete	650	650	100%	100%
13	Hospitalización durante el puerperio por cesárea.	Hospitalización	Porcentaje de hospitalización por puerperio por cesárea	SP-COM2- ACT5	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de mujeres hospitalizadas por cesárea / Número de mujeres que tuvieron cesárea) * 100	Ascendnete	150	124	83%	83%
14	Dispersar medicamentos	Dispersión	Porcentaje de dispersión de medicamentos	SP-COM2- ACT6	Actividades	Gestión	Trimestral	(Número de recetas atendidas / Número de recetas recibidas para atender) * 100	Ascendnete	800	778	97%	97%

DR. ADIEL MOLINA BELLO

DIRECTOR GENERAL

ARQ. OMAR ERNESTO SALAZAR FLORES

DIRECTOR ADMINISTRATIVO