

OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN GUERRERO
RECIBIDO
08 MAR. 2019
10:52 hrs
113

Organismo Público Descentralizado
Régimen Estatal de Protección Social en Salud en Guerrero
SECCIÓN: Dirección General
NÚMERO: DGREPSSG/CAT/0017/2019
ASUNTO: ENVÍO CONCENTRADO MENSUAL FEBRERO 2019.

Chilpancingo, Gro; a 8 de marzo de 2019.
"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

ACUSE

DR. HÉCTOR GARCÍA RODRIGUEZ
DIRECTOR DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
PRESENTE.

AT'N DRA. NALUI JANET ALCARAZ QUINTERO
ENCARGADA DE GESTORÍA Y GARANTÍA DE ATENCIÓN AL USUARIO.

De conformidad con el Anexo V, Tutela de Derechos 2019 del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud, correspondiente al Estado de Guerrero; en el que se establece el Centro de Atención Telefónica (CAT), como mecanismo operativo de atención a los afiliados al Sistema de Protección Social en Salud, al respecto y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 56 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud, a través del presente, envío a usted el informe mensual del mes de **Febrero del 2019**, consistente en el **Concentrado de peticiones interpuestas por los beneficiarios al CAT del REPSSG relacionadas a FALTA DE SURTIMIENTO DE RECETAS O SURTIMIENTO INCOMPLETO** y el **Concentrado de peticiones interpuestas por los beneficiarios al CAT de la CNPSS relacionadas a la SOLICITUD DE INSUMOS, MEDICAMENTOS O MATERIAL DE CURACIÓN APROBADAS EN EL CAUSES.**

No omito mencionar que respecto a peticiones relacionadas a trato inadecuado del personal de salud, cobros indebidos por servicios incluidos en el CAUSES, solicitudes de falta de acceso de atención médica, malos tratos en el módulo de afiliación y orientación o trato inadecuado del personal administrativo de la unidad de salud, no se han recibido ninguna solicitud y/o queja interpuesta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA ENLACE DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

M.A. LAURA ELIZABETH DÁVALOS CHÁVEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DE GÉNERO

SALUD **GUERRERO** **SECRETARÍA DE SALUD** **SEGURO POPULAR**
OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN GUERRERO
PROGRAMA:
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA -01 800

C.c.p.- Dr. Juan Manuel Jiménez Herrera. Director General del REPSSG. Para su conocimiento.
C.c.p.- Lic. Carmelo Altamirano Ramos. Encargado de la Dirección de Administración y Financiamiento. Mismo fin.
C.c.p.- M.A. Elizabeth González Odión. Contralora Interna. Mismo fin.
C.c.p.- Lic. Jorge Abelardo Adame Avila. Jefe de la Unidad de Asuntos Jurídicos. Mismo fin.
C.c.p.- Psic. Olivia Eugenia Leyva Córdoba. Supervisora de Gestión de Servicios de Salud. Mismo fin.
C.c.p.- Minutarío

JMDH * LEDCH * rrr

Avenida de la Juventud S/N, Fraccionamiento El Centenario, C.P. 39090
Tel. (747) 478.46.89, Chilpancingo, Guerrero
direccion.general@repssguerrero.gob.mx

OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN GUERRERO

RECIBIDO
08 MAR. 2019

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

HORA: 13:44 REVISÓ: [Firma] guerrero.gob.mx
Repssguerrero.gob.mx
Recibo copia para [Firma]

RECIBIDO
08 MAR. 2019
CONTRALORIA INTERNA
HORA: 13:56 p.m. RECIBIO

CONCENTRADO MENSUAL DE SOLICITUDES INTERPUESTAS POR BENEFICIARIOS A LA CNPSS

MES: FEBRERO 2019

FECHA DE RECEPCION	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD O QUEJA	SOLUCION	TIPO DE QUEJAS: SOLICITUD MEDICAMENTO, MATERIAL E INSUMOS	FECHA DE SOLUCIÓN
15/02/2019	SE RECIBE SOLICITUD DE APOYO DE LA C. LOURDES COSME LOPEZ, SOLICITANDO INTERVENCIÓN PARA LA BENEFICIARIA BRISA JIMENEZ COSME, DE 11 AÑOS DE EDAD, QUE DERIVADO DEL DIAGNOSTICO DE HIDROCEFALIA, LE SOLICITAN UNA VALVULA DE DERIVACION, COMO PARTE DEL TRATAMIENTO DE DICHO DIAGNOSTICO. YA QUE NO CUENTAN CON EL INSUMO EN EL H.G. DE EL QUEMADO.	SE REALIZA CONTACTO CON LA SRA. LOURDES COSME LOPEZ, Y SE LE SOLICITA EL REQUERIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD HOSPITALARIA, A LO QUE LLEVA UNA HOJA DE PAPEL Y SE LE LLEVA AL MEDICO TRATANTE, EL CUAL REFIERE NO HABER SOLICITADO DICHO MATERIAL, ENFATIZANDO QUE LA BENEFICIARIA TIENE SU CITA EL 26/03/2019 Y SE ENCUENTRA DENTRO DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN MEDICA.		20/02/2019

CONCENTRADO MENSUAL DE SOLICITUDES INTERPUESTAS POR BENEFICIARIOS AL CAT DEL REPSSG

MES: FEBRERO 2019

FECHA DE RECEPCION	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD O QUEJA	SOLUCION	TIPO DE QUEJAS: DESABASTO DE MEDICAMENTO	FECHA DE SOLUCIÓN
08/02/2019	A TRAVÉS DEL CAT DEL REPSS EL BENEFICIARIO JOSE FELICIANO GERARDO CORTES, EXPRESA EL NO SURTIMIENTO DEL MEDICAMENTO COMPLEJO B, VALPROATO DE MAGNESIO Y LACOSAMIDA 50 MG CAJA C/14 TABLETAS	SE CONTACTA AL BENEFICIARIO VIA TELEFONICA. COMENTANDOLE QUE SE GESTIONA ANTE LAS AUTORIDADES DEL HOSPITAL LA SOLICITUD DEL MEDICAMENTO A NIVEL CENTRAL PARA SU SUTIMIENTO.		15/02/2019

