

RECEBIDO  
28 FEB. 2019  
PARA REVISIÓN

RECEBIDO  
28 FEB. 2019  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

SECCIÓN: Dirección General  
NÚMERO: DGREPSSG/CAT/0014/2019  
ASUNTO: ENVÍO CONCENTRADO MENSUAL ENERO 2019.

FOLIO: ACUSE

Chilpancingo, Gro; a 28 de febrero de 2019.

DR. HÉCTOR GARCIA RODRIGUEZ  
DIRECTOR DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD  
PRESENTE.

RECEBIDO  
15:06 hrs  
28 FEB. 2019  
#happy mood  
DIRECCIÓN DE ADMÓN. Y FINANCIAMIENTO

AT'N DRA. NALUI JANET ALCARAZ QUINTERO  
ENCARGADA DE GESTORÍA Y GARANTÍA DE ATENCIÓN AL USUARIO.

De conformidad con el Anexo V, Tutela de Derechos 2019 del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud, correspondiente al Estado de Guerrero; en el que se establece el Centro de Atención Telefónica (CAT), como mecanismo operativo de atención a los afiliados al Sistema de Protección Social en Salud, al respecto y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 56 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud, a través del presente, envío a usted el informe mensual del mes de enero del 2019, consistente en el **Concentrado de peticiones interpuestas por los beneficiarios al CAT del REPSSG relacionadas a FALTA DE SURTIMIENTO DE RECETAS O SURTIMIENTO INCOMPLETO** y el **Concentrado de peticiones interpuestas por los beneficiarios al CAT de la CNPS relacionadas a la FALTA DE ACCESO A LA ATENCIÓN MEDICA.**

No omito mencionar que respecto a peticiones relacionadas a trato inadecuado del personal de salud, cobros indebidos por servicios incluidos en el CAUSES, solicitudes de medicamento, material de curación u otros insumos que debe ser proporcionado por la unidad médica aprobadas en el CAUSES, malos tratos en el módulo de afiliación y orientación o trato inadecuado del personal administrativo de la unidad de salud, no se han recibido ninguna solicitud y/o queja interpuesta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo cordialmente.

OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN GUERRERO  
PROGRAMA:  
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  
CIUDADANA -01 800

Recibido  
28/02/19.  
3:02 pm

ATENTAMENTE  
EL ENLACE DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA  
M.A. LAURA ELIZABETH DÁVALOS CHÁVEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DE GÉNERO

- C.c.p.- Dr. Juan Manuel Jiménez Herrera. Director General del REPSSG. Para su conocimiento.
- C.c.p.- Lic. Carmelo Altamirano Ramos. Encargado de la Dirección de Administración y Financiamiento. Mismo fin.
- C.c.p.- M.A. Elizabeth González Odilón. Contralora Interna. Mismo fin.
- C.c.p.- Lic. Jorge Abelardo Adame Ávila. Jefe de la Unidad de Asuntos Jurídicos. Mismo fin.
- C.c.p.- Psic. Olivia Eugenia Leyva Córdoba. Supervisora de Gestión de Servicios de Salud. Mismo fin.
- C.c.p.- Minutario

Avenida de la Juventud S/N, Fraccionamiento El Centenario, C.P. 39090  
Tel. (747) 478.46.89, Chilpancingo, Guerrero  
direccion.general@repssguerrero.gob.mx

RECEBIDO  
28 FEB. 2019  
CONTRALORIA INTERNA  
HORA: 5:00 pm RECIBIÓ:

JMH \* LEDCH \* rml  
guerrero.gob.mx  
repssguerrero.gob.mx





**CONCENTRADO MENSUAL DE SOLICITUDES INTERPUESTAS POR BENEFICIARIOS AL CAT**

MES: ENERO 2019

TIPO DE QUEJAS: FALTA DE ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA

FECHA DE RECEPCION	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD O QUEJA	SOLUCION	FECHA DE SOLUCIÓN
16/01/2019	SE SOLICITA ATENCION DE UN ANGIOLOGIA PEDIATRA PARA EL MENOR SAMUEL SAIR SALDAÑA LEON, HOSPITALIZADO CON DX SINDROME DE VENA CAVA SUPERIOR EN EL H.G. DE RENACIMIENTO, DE ACAPULCO,GRO.	SE REFIRIO AL TERCER NIVEL DE ATENCION Y SE ENCUESTRA ATENDIDO EN EL HOSPITAL INFANTIL FEDERICO GOMEZ EN LA CD DE MEXICO, CABE MENCIONAR QUE AUN NO LE HAN HECHO EL CATETERISMO PORQUE HAY DISMINUCION DEL EDEMA CORPORAL Y SE ENCUESTRA EN VALORACION EN NEFROLOGIA, CARDIOLOGIA Y NEONATOLOGIA, LA MADRE DEL MENOR SE ENCUESTRA SATISFECHA POR LA ATENCIÓN	18/02/2019



**CONCENTRADO MENSUAL DE SOLICITUDES INTERPUESTAS POR BENEFICIARIOS A LA CNPSS**

**MES: ENERO 2019**

FECHA DE RECEPCION	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD O QUEJA	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
28/01/2019	LA BENEFICIARIA MICHAELA APOLINAR SANTIAGO, SOLICITA INFORMACION Y ORIENTACION PARA CONOCER LA COBERTURA DEL SEGURO POPULAR EN LOS MEDICAMENTOS QUE COMPRO PARA EL TRATAMIENTO, DE DISPLACIA PULMONAR BRONCO SECUNDARIO DE SU HIJA DE 5 MESES DE EDAD, ASÍ COMO CONOCER SI HAY REEMBOLSO.	SE CONTACTA A LA BENEFICIARIA A TRAVÉS DE LA GESTORA MEDICA DEL H.G. DE TLAPA, BRINDANDOLE ASESORIA Y SEGUIMIENTO PARA REALIZAR EL TRAMITE DE REEMBOLSO, POR LO QUE SE ESTA EN ESPERA DE QUE LA BENEFICIARIA PROPORCIONE LA DOCUMENTACION REQUERIDA PARA SU TRAMITE	06/02/2019



**CONCENTRADO MENSUAL DE SOLICITUDES INTERPUESTAS POR BENEFICIARIOS AL CAT**

MES: ENERO 2019

TIPO DE QUEJAS: FALTA DE ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA

FECHA DE RECEPCION	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD O QUEJA	SOLUCION	FECHA DE SOLUCIÓN
16/01/2019	SE SOLICITA ATENCION DE UN ANGIOLOGIA PEDIATRA PARA EL MENOR SAMUEL SAIR SALDAÑA LEON, HOSPITALIZADO CON DX SINDROME DE VENA CAVA SUPERIOR EN EL H.G. DE RENACIMIENTO, DE ACAPULCO,GRO.	SE GESTIONA LA REFERENCIA A TERCER NIVEL DE ATENCION SIENDO ACEPTADO PARA SU ATENCION EN EL HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO DR. FEDERICO GOMEZ, AUNQUE POR EL MOMENTO LA SALA DE HEMODINAMIA SE ENCUENTRA EN REMODELACION POR LO QUE SE ESTA EN ESPERA DE SER RECIBIDO.	22/01/2019