

10 JUN. 2019

13:26

W 3 3
interior

ACUSE

DR. HÉCTOR GARCÍA RODRIGUEZ
DIRECTOR DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
PRESENTE.

RECIBIDO
10/JUN/19
UNIDAD DE ASUNTOS JURÍDICOS
HORA: 13:40hs RECIBIDO: *Damián*

Organismo Público Descentralizado
Régimen Estatal de Protección Social en
Salud en Guerrero

SECCIÓN: Dirección General

NÚMERO: DGREPSSG/CAT /0033/2019

ASUNTO: EN RELACIÓN AL CONCENTRADO MENSUAL
MAYO 2019.

Chilpancingo, Gro. a 10 de junio de 2019.

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

RECIBIDO
10 JUN 2019

PARA REVISIÓN

FOLIO: _____ HORA: _____

AT'N DRA. NALUI YANETT ALCARAZ QUINTERO
ENCARGADA DE GESTORÍA Y GARANTÍA DE
ATENCIÓN AL USUARIO.

De conformidad con el Anexo V, Tutela de Derechos 2019 del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud, correspondiente al Estado de Guerrero; en el que se establece el Centro de Atención Telefónica (CAT), como mecanismo operativo de atención a los afiliados al Sistema de Protección Social en Salud, al respecto y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 56 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud, a través del presente, le informo a usted que en el mes de **Mayo del 2019, se recibió la petición sobre SOLICITUD DE MEDICAMENTOS, MATERIAL E INSUMOS de beneficiarios interpuestas al CAT de la CNPSS.**

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA ENLACE DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

M.A. LAURA ELIZABETH DÁVALOS CHÁVEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DE GÉNERO

SALUD SECRETARÍA DE SALUD SEGURO POPULAR
OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN GUERRERO
PROGRAMA:
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA -01 800

RECIBIDO
10 JUN. 2019
CONTRALORIA INTERNA
HORA: 13:37 RECIBIDO: *[Signature]*

C.c.p.- Dr. Juan Manuel Jiménez Herrera. Director General del REPSSG. Para su conocimiento.
C.c.p.- Lic. Carmelo Altamirano Ramos. Encargado de la Dirección de Administración y Financiamiento. Mismo fin.
C.c.p.- M.A. Elizabeth González Odilón. Contralora Interna. Mismo fin.
C.c.p.- Lic. Jorge Abelardo Adame Ávila. Jefe de la Unidad de Asuntos Jurídicos. Mismo fin.
C.c.p.- Psic. Olivia Eugenia Leyva Córdoba. Supervisora de Gestión de Servicios de Salud. Mismo fin.
C.c.p.- Minutorio

RECIBIDO
10 JUN. 2019

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
HORA: 13:21 RECIBIDO: *[Signature]*

Avenida de la Juventud S/N, Fraccionamiento El Centenario, C.P. 39090
Tel. (747) 478.46.89, Chilpancingo, Guerrero
direccion.general@repssguerrero.gob.mx

guerrero.gob.mx
repssguerrero.gob.mx





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

REGIMEN ESTATAL DE PROTECCION SOCIAL EN SALUD EN GUERRERO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DE GENERO
CENTRO DE ATENCION TELEFONICA (CAT)



CONCENTRADO MENSUAL DE SOLICITUDES INTERPUESTAS POR BENEFICIARIOS A LA CNPSS

MES: MAYO 2019

TIPO DE QUEJAS: SOLICITUD MEDICAMENTO, MATERIAL E INSUMOS

FECHA DE RECEPCION	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD O QUEJA	SOLUCION	FECHA DE SOLUCIÓN
23/05/2019	SE RECIBE PETICION DEL C. ANTONIO ZAMBRANO GONZALEZ, PARA SU FAMILIAR BENEFICIARIO EL C. FELIX GONZALEZ HERNANDEZ, QUIEN SE ATENDIÓ EN EL H.G. DONATO G. ALARCON DE ACAPULCO, GRO., CON DIAGNOSTICO DE HEMORRAGIA DIGESTIVA, AL CUAL DURANTE SU ATENCION SE LE SOLICITO EL MEDICAMENTO DE TERLIPRESINA, AL CUAL SE LE INDICÓ EL PROCESO DE REEMBOLSO.	SE REALIZA CONTACTO POR PARTE DEL GESTOR DEL SEGURO POPULAR MANUEL SANCHEZ ABARCA, QUIEN REFIERE HABER SOLICITADO LA DOCUMENTACIÓN AL SR. ANTONIO, A LO QUE QUEDO EN IR A ENTREGARLA Y A LA FECHA NO SE HA REMITIDO DICHA DOCUMENTACIÓN POR PARTE DEL BENEFICIARIO.	03/06/2019