



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**SEGURO POPULAR**  
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Régimen Estatal de Protección Social en Salud en Guerrero

Dirección General  
Unidad de Transparencia y de Género

**Chilpancingo, Gro., 08 de julio de 2019.**

Oficio No. REPSSG/DG/CAT/0035/2019

Asunto: Envío concentrado Junio 2019.

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

**ACUSE**

**DR. HECTOR GARCÍA RODRÍGUEZ**  
**DIRECTOR DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**  
**PRESENTE.**

**AT'N DRA. NALUI YANETT ALCARAZ QUINTERO**  
**ENCARGADA DE GESTORÍA Y GARANTÍA DE**  
**ATENCIÓN AL BENEFICIARIO**

De conformidad con el Anexo V, Tutela de Derechos 2019 del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud, correspondiente al Estado de Guerrero; en el que se establece el Centro de Atención Telefónica (CAT), como mecanismo operativo de atención a los afiliados al Sistema de Protección Social en Salud, al respecto y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 56 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud, a través del presente, envío a usted el informe mensual del mes de junio del 2019, consistente en el **Concentrado de peticiones interpuestas por los beneficiarios al CAT del REPSSG relacionadas a MALOS TRATOS EN EL MÓDULO DE AFILIACIÓN Y ORIENTACIÓN.**

No omito mencionar que respecto a peticiones interpuestas por los beneficiarios al CAT de la GNPSS relacionadas a trato inadecuado del personal de salud, cobros indebidos por servicios incluidos en el CAUSES, solicitudes de medicamento, material de curación u otros insumos que debe ser proporcionado por la unidad médica aprobadas en el CAUSES, no se han recibido ninguna solicitud y/o queja interpuesta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

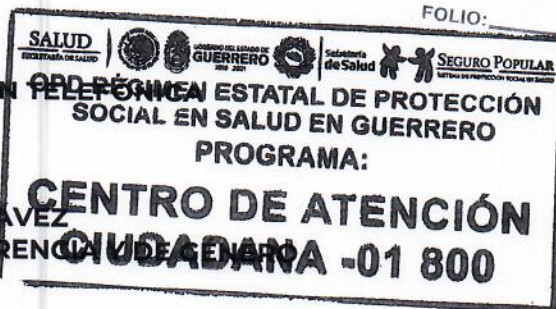
**ATENTAMENTE**

**LA ENLACE DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

**M.A. LAURA ELIZABETH DÁVALOS CHÁVEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Elaboró: L.I. Raúl Morales López.  
Revisó: M.A. Laura Elizabeth Dávalos Chávez.  
Validó: Dr. Juan Manuel Jiménez Herrera.

C.c.p. Dr. Juan Manuel Jiménez Herrera.- Director General del REPSS Guerrero. Para su conocimiento  
C.c.p. Lic. Carmelo Altamirano Ramos.- Director de Administración y Financiamiento. Mismo fin  
C.c.p. M.A. Elizabeth González Odilón.- Encargada de la Contraloría Interna. Mismo fin  
C.c.p. Lic. Jorge Abelardo Adame Ávila.- Responsable de la Unidad de Asuntos Jurídicos. Mismo fin  
C.c.p. Minutario.



**CONCENTRADO MENSUAL DE SOLICITUDES INTERPUESTAS POR BENEFICIARIOS**

MES: JUNIO 2019

FECHA DE RECEPCION	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD O QUEJA	SOLUCION	TIPO DE QUEJAS: TRATO INADECUADO	FECHA DE SOLUCIÓN
26/06/2019	<p>VIA CORREO ELECTRONICO, SE RECIBE QUEJA POR LA C. MARIA APOLINAR JIMENEZ, REPRESENTANDO A UN GRUPO DE MUJERES, POR TRATO INADECUADO EN CONTRA DEL C. DEBIR ARGENIS CRUZ PONCE, RESPONSABLE DEL MODULO DE AFILIACION Y ORIENTACION DE TIXTLA, A QUIEN ACUSAN DE TRATO GROSERO, PREPOTENTE Y DISCRIMINADOR EN CONTRA DE DOS MUJERES INDIGENAS DE LA CABECERA MUNICIPAL DE ATLIXTAC, GRO.</p>	<p>SE REALIZA LA GESTIÓN AL AREA DE LA DIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN, LA CUAL REALIZA REUNIÓN CON EL PERSONAL INVOLUCRADO, DOCUMENTANDO LA PERSONA QUE EL DIA SEÑALADO NO SE ENCONTRO LABORANDO EN EL MODULO, SINO QUE ESTABA COMISIONADO A UNA LOCALIDAD, ACLARANDO QUE EL C. DEBIR ARGENIS CRUZ PONCE, NO REALIZÓ TRATO CON LAS PERSONAS QUE LO ACUSAN.</p>	TRATO INADECUADO	28/06/2019

*[Handwritten signature]*