**INDICADORES DE RESULTADOS**

Se puede incluir las Matrices de Indicadores para resultados que se tengan, en la que se muestre el resultado obtenido en el Indicador

|  |
| --- |
| **INDICADORES DE RESULTADO** |
| **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **FORMULA DEL INDICADOR** | **MEDIOS DE VERIFICACION** | **SUPUESTOS** |
| **FIN** |
| Contribuir a mejorar el nivel de vida de la población en un ambiente de la recreación y el esparcimiento. | 85 % DE LOS VISITANTES SATISFECHOS | 85 % ENCUESTADOS ESTA SATISFECHO DEL SERVICIO | Encuesta a visitantes y monitoreo de los resultados de las encuestas realizadas periódicamente. | La población conoce las mejoras que se realizan en beneficio de la sociedad. |
| **PROPOSITO** |
| Incrementar el No. De visitantes al parque que se recree y disfrute | 70 % DE LA POBLACION | 85 % DE LA POBLACION TOTAL | ENCUESTAS REALIZADAS | Población se beneficie por el servicio. |
| **COMPONENTES** |
| (C-1) Rehabilitar las instalaciones. | 100 % DE AREAS REHABILITADAS | 40% | Reporte de cumplimiento de los programas de tareas. | Dar seguimiento a los programas establecidos. |
| (C-2) Mejorar las areas de atraccion | 75 % AREAS EN BUEN ESTADO | 90 % DE LAS AREAS REHABILITADAS | Reportes de operativos realizados. | Cumplimiento de los programas. |
| **ACTIVIDADES** |
| **COMPONENTE 1** |
| 1.1. Limpieza general del parque. | SE CONTO CON RECURSOS | 100 % AREAS LIMPIAS | SUPERVISADAS LAS AREAS | SE CONTO CON PERSONAL PARA LIMPIEZA |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **COMPONENTE 2** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1. Vigilancia realizada en todas las áreas. | 25 % QUEJAS | 2.50% | SE RECIBIERON 70 REPORTES | SE CONTO CON PERSONAL PARA VIGILANCIA |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **COMPONENTE 3** |
| 3.1. Atención a los visitantes | 2 0 % quejas | 2% DE VISITANTES EN QUEJAS | SE RECIBIERON 50 REPORTES | SE CONTO CON SUPERVISION |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |