

# JUAN CARLOS ABARCA ESPINO

## Perfil Profesional

*“Soy una persona altamente responsable, creativo, con iniciativa y puntualidad; asumo con responsabilidad los retos y metas que la organización me plantee; tengo adaptabilidad al cambio basado en mis cambios frecuentes de tarea, poseo manejo de personal por mi experiencia en la Banca tradicional, encuentro facilidad para trabajar en equipo, me adapto a condiciones de alta presión, así como a resolver problemas eficientemente y lograr las metas de productividad trazadas por la organización y mi grupo de trabajo”.*

## Experiencia profesional

### 1995-2009 **BBVA Bancomer**

Empresa: Banco

Cargo: *Cajero, Cajero Principal, Ejecutivo de Cuenta*

Función: Atención a clientes, a empresas, apertura de cuentas de cheques, ahorro, personales, apertura de nominas, empresariales, inversiones, fondos de inversion, colocacion de productos como TDC, Prestamos personales, hipotecarios, automovil, cobranza, recuperacion de cartera, venta de seguros de vida, hogar, salud, auto, aclaracion de quejas, pago de remesas internacionales, nacionales, manejo de efectivo, envios de valores, manejo de personal.

### 2009-2012 **Fester del Sol**

Empresa: Impermeabilizacion, pintura, mantenimiento de casas, negocios, empresas.

Cargo: *Gerente General*

Función: Administrador, manejo de personal, trato con proveedores, pago de nominas, presupuestos, atención a clientes, atención a empresas, pago de impuestos, municipales, estatales, federales, venta de material al mayoreo y menudeo.

### 2012-2014 **COPPEL, S.A. DE C.V.**

Empresa: Tienda Departamental, de Servicios, Financiera

Cargo: *Gerente Entrenamiento, Gerente Suplente Bancoppel, Gerente Suplente Tienda*

Función: Administracion, manejo de personal, recursos humanos, contratación de personal, bajas de personal, capacitacion de personal, ventas al publico, apertura de cuentas, colocacion de productos, afore, inversiones, aclaraciones, auditorias, inventarios, aplicación de matrices, arqueos a caja principal, cajeros, venta de seguros, mantenimiento a sucursales y tienda, decoración, , venta de telefonía celular, impartición de cursos, distribución de mercancías, cobranzas, recuperacion de cartera, convenios con clientes, manejo de bodegas.

## Formación académica

**1986-1989 Universidad Autonoma de Guerrero Preparatoria Num. 25**  
Bachillerato en Ciencias Formales y Experimentales  
Preparatoria Gregorio M. Bello, ubicada en Petatlán, Gro.

**1993-1994 Universidad Autonoma de Guerrero**  
Licenciatura en Administracion de Empresas/carrera trunca  
Escuela De Contaduria y Administracion, ubicada en Acapulco, Gro.

### **Idiomas**

**Inglés:** Nivel Basico

### **Informática**

Manejo de sistemas operativos y programas como: Windows, IOS, Mac, Linux, Word, office, excel, powerpoint, paint, adobe.

**Programa 2:** Nivel

### **Otros datos de interés**

Cursos tomados: Lavado de Dinero Bbva Bancomer, Ventas y Servio al Cliente, Banca por Internet, Nominas Bancomer, Paquete de Negocios, CIE, Seguros Bancomer, Gestionando Actividades, Atencion y Servicio, Bienvenida, Introduccion a las Ventas, Valores, Introduccion al ProGC, Diseño, Habilidades Avanzadas de Mandos Intermedios, Entrenamiento Culiacan Gerente Entrenamiento, Programa Gerencial de Coppel, Brigada de Primeros Auxilios, Brigada de Prevencion y Combate de Incendios, Brigada de Evacuacion, Busqueda y Rescate, Comunicación, Introduccion a la Higiene y Seguridad en el Trabajo, Afore, Corresponsales, Alta Unica, Gerente en Entrenamiento, Clinicas de Conocimiento del Producto(73 clinicas).

Carnet de conducir:	Licencia de Chofer
Disponibilidad para viajar:	Si
Aficiones:	Cine, Lectura, Teatro, Deportes.