

PREGUNTAS FRECUENTES COLEGIO DE BACHILLERES

Si no encontraste respuesta a tu pregunta contáctanos: contraloriainterna@cobachgro.edu.mx

ALUMNOS

- **Quiero revisar mi historial académico y el sistema me dice que no es correcta mi matrícula**

Dentro del sistema SICOBAGRO, el interesado puede enterarse con base en su número de matrícula, cual es su trayectoria curricular académica.

- **Necesito conocer qué programas y servicios se ofertan al público**

En la página web www.cobach.guerrero.gob.mx, en Información Pública de Oficio, se encuentra el Manual de Trámites y Servicios en donde puedes consultar los datos relativos a los programas y servicios que se ofertan, los costos que algunos de ellos representan, el tiempo en que son atendidos así como las personas responsables de atenderlos.

- **En qué horario funcionan las ventanillas de la oficina central de Control Escolar y la caja de plantel.**

La oficina central de Control Escolar del Colegio de Bachilleres funciona de 9:00 a 15:00 horas de lunes a viernes (días hábiles), y las ventanillas en los planteles funcionan de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

- **Qué trámites puedo hacer en la ventanilla de ORCE (Oficina de Registro y Control Escolar).**

En las ventanillas de ORCE puedes solicitar los siguientes trámites y servicios:

- Historia académica
- Cambio de plantel o turno
- Boletas de calificaciones,
- Trámite de baja temporal
- Constancia de estudios
- Reposición de credencial escolar
- Comprobante de inscripción
- Corrección de datos personales (nombre o CURP)

- Certificado parcial
- Certificado de terminación
- Inscripción a mecanismos de regularización
- Duplicado de certificado.

- **Necesito Información de las becas que ofrece el Colegio de Bachilleres**

El Colegio de Bachilleres no otorga becas, nuestros alumnos participan en los programas federales o locales impulsados por la Secretaría de Educación Pública. Para consultar las convocatorias y mayor información sobre las becas SEP-SEMS ingresa al siguiente portal electrónico <http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx/>

O bien puedes checar información en www.cobach.guerrero.gob.mx en información pública de oficio, en donde encontrarás información un más detallada, también puedes llamar al teléfono 7474720143 extensión 114 (Departamento de Servicios Estudiantiles).

- **Quiero cambiarme de plantel o de turno. ¿qué hago?**

Para solicitar el cambio de turno o plantel, primero debes encontrarte formalmente inscrito para lo cual contarás con tu comprobante de inscripción, tener todas las asignaturas acreditadas; después, deberás acudir al plantel de tu interés y verificar en la ventanilla de Control Escolar si existe espacio disponible para realizar el cambio. En los planteles del Colegio de Bachilleres en donde se atienden dos turnos, por política académica interna, al turno matutino solo pueden cambiarse quienes representen el mayor nivel académico, si el nivel académico de quien está en el turno vespertino es un nivel bajo, el cambio no es aceptable, a menos que mejore su calificación y que ésta sea aceptable para el siguiente semestre.

- **Cómo puedo ingresar al CB si yo estudié en otra institución educativa (Conalep, Preparatoria, etcétera).**

Previo al inicio de cada semestre, el Colegio de Bachilleres abre fechas específicas para llevar a cabo el trámite de reconocimiento de estudios, mediante la portabilidad, equivalencia o revalidación de estudios, el cual está sujeto a la disponibilidad de espacios en nuestros planteles.

Los requisitos que deberás presentar son:

- Historial académica, certificado parcial de estudios o resolución de revalidación de estudios.
- Acta de nacimiento en original
- Certificado de secundaria en original

- CURP en original
- Certificado parcial de estudios o historia académica actualizada debidamente sellada y firmada por el plantel origen en original y copia
- Cubrir el costo del trámite.

Este trámite se realiza únicamente cuando no se adeuden asignaturas y deberás acudir a los planteles en donde están ubicados en las regiones del estado.

- **Reprobé cuatro materias ¿Qué puedo hacer?**

Aquellos alumnos que adeuden de cuatro asignaturas en adelante podrán acreditarlas en los diferentes programas o mecanismos de regularización propuestos por el Colegio. Esta situación causa suspensión temporal en la opción educativa presencial de la modalidad escolarizada.

De acuerdo a la situación en que te encuentres, acude a la ORCE de tu plantel para recibir atención. Conforme al Reglamento General de Control Escolar del Colegio de Bachilleres del Estado de Guerrero, y para la acreditación de exámenes extraordinarios, el alumno debe ajustarse a lo dispuesto en el citado reglamento.

- **¿Dónde puedo encontrar información respecto al Reglamento de los alumnos y de los docentes?**

El Reglamento Interior de Planteles es el de Alumnos, no se encuentra aún publicado en nuestra página electrónica debido a que se encuentra en proceso de revisión y actualización, pero se puede solicitar directamente en nuestras oficinas centrales, ubicadas en Avenida Juárez número 6, 2º Piso, en Departamento de Organización y Procesos Administrativos, una vez de que dicho Reglamento se termine de revisar y de actualizar en su contenido jurídico, lo mandaremos a publicar en el Periódico Oficial del Estado.

- **¿Qué trámite tengo que hacer para conocer la situación académica de mi hijo?**

Para conocer la situación académica de los alumnos, es necesario acudir a la Unidad de Registro y Control Escolar de tu plantel.

EX ALUMNOS

- **Requiero conocer la Clave de Centro de Trabajo (CCT) para realizar la inscripción a una institución de educación superior.**

Cada plantel cuenta con una CCT única, para ello puedes ingresar a la página electrónica de www.cobach.guerrero.gob.mx, te vas a la sección Información Pública de Oficio, buscas el apartado “directorío”, y ahí encontrarás el “Directorío de Planteles”, en éste se muestran en donde están ubicados todos nuestros planteles, sus teléfonos y las claves del centro de trabajo que tienen.

- **Necesito tramitar un duplicado de mi certificado.**

En la página principal del Colegio de Bachilleres www.cobach.guerrero.gob.mx ubica el apartado Información Pública de Oficio, ingresas aquí y buscas el “listado de los servicios que ofrece y los programas que administra”, en dicho listado se localiza el Manual de Trámites y Servicios, en la página 12 de “expedición de certificados de estudios (parciales y duplicados)” puedes visualizar los requisitos para la expedición de un duplicado de certificado.

- **Hace mucho que dejé inconclusos mis estudios y quiero continuar estudiando.**

El Colegio de Bachilleres te ofrece primer el Sistema de Enseñanza Semiescolarizada, que de esto se cuenta con dos planteles, uno en Iguala y otro en el Plantel 1 de Chilpancingo, Gro., para éste sistema simiescolarizado los alumnos pueden tener una edad después de 18 años, y que el estudiante y cuente con los datos y antecedentes de estudios requeridos como Secundaria concluida con certificado, acta de nacimiento, CURP y otros datos.

La otra opción sería la educación de bachillerato virtual, que se puede desarrollar con el apoyo del Departamento de Educación Virtual de Colegio de Bachilleres, ubicado en Avenida Juárez número 4, Chilpancingo, Gro., con teléfono 747 47 20143, extensión 105, con correo institucional educacionvirtual@cobachgro.edu.mx, también puedes ingresar a la página electrónica en www.cobach.guerrero.gob.mx, en Información Pública de Oficio y checar el Manual de Trámites y Servicios en donde se hace alusión al servicio de educación virtual, en donde se mencionan los requisitos para ingresar a dicho sistema de educación.

OTRAS PREGUNTAS

- **¿Cuál es el procedimiento completo y el tiempo de respuesta para levantar una queja referente a alguna problemática vivida en plantel (docente o administrativa)?**

Es necesario acudir a la Dirección del plantel donde ocurra la problemática para que quede el sustento y se inicie la atención a su queja.

En caso de no recibir atención adecuadamente (en tiempo y forma), puede acudir al

Departamento de Asuntos Jurídicos de Oficinas Generales o interponer una queja/denuncia sustentada (considerando antecedentes, tiempo, modo y lugar) ante la Contraloría Interna del Colegio de Bachilleres. Para mayor información puede contactarlos en los correos institucionales:

asuntosjuridicos@cobachgro.edu.mx y contraloriainterna@cobachgro.edu.mx, respectivamente.

- **Requiero copia de mi certificado, estudié en un Plantel del Colegio de Bachilleres Guerrero y actualmente vivo en Querétaro ¿cómo lo obtengo?**

La única forma es acudir personalmente al plantel de donde egresó, para que ahí le puedan extender una copia certificada del documento (certificado), previos pagos correspondientes de acuerdo a la tabla de aranceles, también se puede hacer la solicitud de un documento certificado, por poder notarial que lo extienda el interesado a un tercero, a fin de realizar los trámites para la obtención de un duplicado. Para mayor información, puede el interesado llamar al teléfono 7474915884 en Chilpancingo, Gro., oficinas de Control Escolar.

- **Cuáles son los vínculos electrónicos de los colegios de bachilleres de las entidades federativas:**

ESTADO	PÁGINA
Baja California	www.cobachbc.edu.mx
Baja California Sur	www.cobachbcs.edu.mx/
Campeche	www.cobacam.edu.mx
Chiapas	www.cobach.edu.mx
Chihuahua	www.cobachih.edu.mx
Durango	www.cobaed.mx
Estado de México	www.edomexico.gob.mx/cobaem/
Guerrero	www.bachilleresgro.edu.mx
Hidalgo	www.cobaeh.edu.mx
Jalisco	www.cobaej.edu.mx
Michoacán	www.cobamich.edu.mx/
Morelos	www.cobaem.edu.mx/

Oaxaca	www.oaxaca.gob.mx/cobao
Puebla	www.cobaep.org.mx/
Querétaro	www.cobaq.edu.mx
Quintana Roo	www.cobaqroo.edu.mx
San Luis Potosí	http://cbslp.edu.mx/
Sinaloa	www.cobaes.edu.mx/
Sonora	www.cobachsonora.edu.mx
Tabasco	www.cobatab.edu.mx/
Tamaulipas	www.cobat.edu.mx/
Tlaxcala	www.cobatlax.edu.mx
Veracruz	www.cobaev.edu.mx/
Yucatán	www.cobay.edu.mx/
Zacatecas	www.cobaez.edu.mx/

- **¿Cuántos empleados tiene en total el Colegio de Bachilleres Guerrero?**

Me permito informarte que el número total de empleados con los que cuenta actualmente el Colegio de Bachilleres Guerrero en su conjunto, tanto de oficinas centrales como de los planteles en las siete regiones y que están dentro de la nómina del organismo, son **2722 empleados**.

También te informo que el Colegio de Bachilleres está conformado por planteles oficiales, extensiones, por cooperación, EMSAD, y planteles municipales incorporados, así como planteles particulares incorporados.

Planteles oficiales (el personal directivo, administrativo y docente está en nómina oficial)

Planteles extensiones (el personal directivo, administrativo y docente está en nómina oficial)

Planteles por Cooperación (el personal directivo, administrativo y docente está en nómina oficial)

Planteles EMSAD (el personal directivo, administrativo y docente está en nómina oficial)

Planteles Municipales Incorporados (el personal directivo, administrativo y docente lo paga el Ayuntamiento Municipal del Municipio correspondiente, así también, es el Ayuntamiento el que paga el mobiliario, equipamiento y mantenimiento de los edificios con que cuentan, y nosotros solo les validamos los estudios. El funcionamiento de éstos planteles se rigen a través de un convenio suscrito con el Ayuntamiento, que por lo regular tienen una vigencia de tres años, aunque dichos planteles se encuentran en proceso de desincorporación)

Planteles Particulares Incorporados (el personal directivo, administrativo y docente lo paga una persona o asociación, así también, es la persona o asociación quien paga el mobiliario, equipamiento y mantenimiento de los edificios con que cuentan, y nosotros solo les validamos los estudios. El funcionamiento de éstos planteles se rigen a través de un convenio suscrito con la persona o asociación, cuya vigencia se precisa en el convenio a consideración de las partes)

Hago de tu atento conocimiento que en la Sección Electrónica del Cobach en www.cobach.guerrero.gob.mx en Información Pública de Oficio (Fracción II) está incluido el Directorio de Planteles **(116)** con las modalidades que antes te menciono, sus datos de ubicación y su clave.

Última actualización: 21 de abril de 2017