



La Avispa

Museo Interactivo

Elaboró	Dirección de Administración y Finanzas
Fecha de Elaboración	Febrero 2017
Fecha de Actualización	Febrero 2017
Código	MIA-MTS
Versión	01



“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios


Página:

2 de 15

CONTENIDO

	Pág.
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Servicios.....	5
IV. Cédulas de Servicios.....	6
V. Validación.....	15

Handwritten signatures and initials:
Cm
A
A
X


 La Avispa Museo Interactivo	“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO	Fecha de Emisión: Febrero 2017
	Manual de Servicios	Página: 3 de 15

I. Presentación

“La Avispa” Museo Interactivo es un Establecimiento Público de Bienestar Social que tiene por objeto exponer y mostrar en forma constante las características de la Ciencia, la Tecnología, así como de nuestro Estado y las exhibiciones museográficas de vanguardia y de interés para la niñez y la juventud, buscando que los visitantes se adentren en el conocimiento y la investigación, desarrollando y promoviendo actividades culturales vinculadas al museo que contribuyan al desarrollo cultural de los guerrerenses.

Por lo anterior, este organismo ha elaborado el presente **Manual de Servicios**, el cual busca ser una herramienta útil para la ciudadanía en general, donde se informa de manera clara acerca de los requisitos que deberá cumplir el interesado para hacer uso de los diferentes servicios que se ofrecen, minimizando tiempos y costos innecesarios en su realización.

Cre
[Signature]
X
[Signature]

 La Avispa Museo Interactivo	“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO	Fecha de Emisión: Febrero 2017
	Manual de Servicios	Página: 4 de 15

II. Marco Jurídico Administrativo

Decreto Número 30 Alcance I que crea “La Avispa”, Museo Interactivo, como Establecimiento Público de Bienestar Social. P.O. 10-04-1998.

[Handwritten marks and signatures on the right side of the page, including a large 'X' and several illegible signatures.]



La Avispa
Museo Interactivo

“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

5 de 15

III. Índice de Servicios

<i>N°</i>	<i>Servicios</i>	<i>Pág.</i>
1	Arrendamiento de Espacios	7
2	Entrada General al Museo	9
3	Entrada al Mariposario	11
4	Paquetes Escolares	12
5	Taller de Cerámica	14

me

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

X

f



La Avispa
Museo Interactivo

“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

6 de 15

IV. Cédulas de Servicios

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

7 de 15

Arrendamiento de Espacios

Unidad administrativa donde se presta el servicio

Trámite () Servicio (X)

Dirección de Administración y Finanzas del Museo Interactivo “La Avispa”

Información general del servicio

Arrendamiento de espacios para fiestas infantiles y/o conferencias, cursos y clausuras de las escuelas.

Persona a quien va dirigido

Público en general

Requisitos

1. Reserva la fecha del evento a realizar.
2. Firmar un contrato de arrendamiento de espacio.
3. Pagar en la fecha de firma del contrato un anticipo del 50% del monto total de la renta del espacio.
4. Traer en tiempo y forma los globos para decoración con anticipación para la fiesta infantil y/o evento.
5. Pagar el finiquito del monto acordado en el contrato.

Domicilio

Tiempo de respuesta

Carretera Nacional México - Acapulco Km. 270, Colonia Villa Moderna, Chilpancingo, Guerrero.

1 día

Teléfono

Horario

E-mail

(01-747) 47 1 24 22

Lunes a viernes
9:00- 18:00 horas
Sábados, domingos y días
festivos de 10:00- 18:00 horas

inf@museolaavispa.org

Costo

Lugar de pago

Formato

Documento que genera

El costo de contrato depende del paquete a escoger.

Taquilla

Contrato de arrendamiento

Ninguno

Fundamento jurídico

Decreto Núm. 30 Alcance I que Crea “La Avispa”, Museo Interactivo, como Establecimiento Público de Bienestar Social, Artículos 3° y 4° Fracc. II

me
X

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



La Avispa
Museo Interactivo

“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

8 de 15

Observaciones

Paquetes de fiestas infantiles

1. \$3,500.00 para atender a 50 personas
2. \$5,000.00 para atender a 100 personas

En el caso de la renta de la sala audiovisual costo por hora \$1,500.00 sin servicio de coffe break, el costo de este servicio depende de lo que necesite el contratante.

Che

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

9 de 15

Entrada General al Museo

Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite () Servicio (X)		
Museo Interactivo “La Avispa”			
Información general del servicio			
Atención de visitantes con un equipo de trabajo sólido, de alta calidad profesional y humana, que detone una nueva cultura con vocación científica y tecnológica e incida en el desarrollo social del estado de Guerrero con especial interés en la niñez de escasos recursos.			
Persona a quien va dirigido			
Público en general			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none">1. Pagar en el área de taquilla el costo de la cuota de recuperación2. Niños menores de 12 años entran con adulto3. No entrar con alimentos y bebidas4. No se permite la entrada a personas con aliento alcohólico, drogas o personas armadas y/o punzocortantes, así como personas con mascotas.5. No pagan cuotas de recuperación personas con capacidades diferentes, personas de la tercera edad con credencial que los avalen y niños menores de dos años. (cabe señalar que se acepta 1 credencial por familia)6. Servicios de paquetería para no entrar con bolsas grandes y/o herramientas.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Carretera Nacional México - Acapulco Km. 270, Colonia Villa Moderna, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediato	
Teléfono	Horario	E-mail	
(01-747) 47 1 24 22	Lunes a viernes de 9:00- 18:00 horas Sábados, domingos y días festivos de 10:00- 18:00 horas	inf@museolaavispa.org	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$25.00 (Veinticinco pesos 11/100m. n.) Por persona.	Taquilla	“Ninguno”	Ninguno

me

X

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

10 de 15

Fundamento jurídico

Decreto Núm. 30 Alcance I que Crea “La Avispa”, Museo Interactivo, como Establecimiento Público de Bienestar Social, Artículos 3° y 4° Fracc. II

Observaciones

Ninguna.

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark



“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

11 de 15

Entrada al Mariposario

Unidad administrativa donde se presta el servicio

Trámite () Servicio (X)

Museo Interactivo “La Avispa”

Información general del servicio

Ven y diviértete conociendo las distintas etapas de las mariposas, además de la importancia que representan para la polinización de los árboles y especies frutales. Podrás tocar mariposas y realizar manualidades con base a éstas. ¡No te lo pierdas!

Persona a quien va dirigido

Público en general

Requisitos

Ninguno

Domicilio

Carretera Nacional México-Acapulco Km. 270, Colonia Villa Moderna, Chilpancingo, Guerrero.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Teléfono

(01-747) 47 1 24 22

Horario

Lunes a viernes de
9:00- 18:00 horas
Sábados, domingos y días
festivos de 10:00- 18:00 horas

E-mail

inf@museolaavispa.org

Costo

\$10.00 (Diez pesos
00/100 m.n.) Por
persona

Lugar de pago

Taquilla

Formato

“Ninguno”

Documento que genera

Ninguno

Fundamento jurídico

Decreto Núm. 30 Alcance I que Crea “La Avispa”, Museo Interactivo, como Establecimiento Público de Bienestar Social, Artículos 3° y 4° Fracc. II

Observaciones

Ninguna

me

X

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

12 de 15

Paquetes Escolares

Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (X)	
Dirección de Administración y Finanzas del Museo Interactivo “La Avispa”			
Información general del servicio			
Con el objetivo de fortalecer la educación y a la vez procurando proporcionar nuevas y mejores alternativas de aprendizaje entre la población a través del juego interactivo.			
Persona a quien va dirigido			
Público en general			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagar en el área de taquilla el costo de la cuota de recuperación, grupos escolares reservar con anticipación. 2. No entrar con alimentos y bebidas. 3. No se permite la entrada a personas con aliento alcohólico, drogas o personas con armas de fuego y/o punzocortantes, así como a personas que lleven mascotas. 4. No pagan cuotas de recuperación las personas con capacidades diferentes, personas de la tercera edad (presentar su credencial) y niños menores de dos años. (Solo se acepta una credencial por familia). 5. Servicios de paquetería para no entrar con bolsas grandes y/o herramientas. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Carretera Nacional México-Acapulco Km. 270, Colonia Villa Moderna, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediato	
Teléfono	Horario	E-mail	
(01-747) 47 1 24 22	Lunes a viernes de 9:00- 18:00 hrs. Sábados, domingos y días festivos de 10:00- 18:00 hrs.	inf@museolaavispa.org	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Paquetes Escolares: 1. \$145.00 por persona (incluye entrada al museo, entrada al zoológico, desayuno y	Taquilla	“Ninguno”	Boleto, recibo o factura

Che
X

[Handwritten mark]



La Avispa
Museo Interactivo

“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

13 de 15

una paleta Holanda).
2. \$350.00 por persona
(incluye traslado viaje
redondo de Acapulco,
Taxco e Iguala,
desayuno y una paleta
Holanda).

Fundamento jurídico

Decreto Núm. 30 Alcance I que Crea “La Avispa”, Museo Interactivo, como Establecimiento Público de Bienestar Social, Artículos 3° y 4° Fracc. II

Observaciones

En cuanto a paquetes escolares se considera traslado viaje redondo del lugar de origen, la entrada al museo, la entrada al zoológico, desayuno o comida, paletas Holanda, fuentes danzarinas y mariposario.

Para visita de otros municipios del estado será con previa cotización por el costo del autobús.

me

X

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:

Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

14 de 15

Taller de cerámica

Unidad administrativa donde se presta el servicio

Trámite () Servicio (X)

Museo Interactivo “La Avispa”

Información general del servicio

Talleres de Cerámica diferentes figuras, que incluye pintura y accesorios para su pintado.

Persona a quien va dirigido

Público en general

Requisitos

Pagar en el área de taquilla el costo de adquisición de la pieza de cerámica.

Domicilio

Carretera Nacional México-Acapulco Km. 270,
Colonia Villa Moderna, Chilpancingo, Guerrero.

Tiempo de respuesta

Inmediato

Teléfono

(01-747) 47 1 24 22

Horario

Lunes a viernes de
9:00- 18:00 horas
Sábados, domingos y días
festivos de 10:00- 18:00 horas

E-mail

inf@museolaavispa.org

Costo

\$15.00 pieza chica
\$20.00 pieza grande

Lugar de pago

Taquilla

Formato

“Ninguno”

Documento que genera

Ninguno

Fundamento jurídico

Decreto Núm. 30 Alcance I que Crea “La Avispa”, Museo Interactivo, como Establecimiento Público de Bienestar Social, Artículos 3° y 4° Fracc. II

Observaciones

Ninguna

me

X

f

me



La Avispa
Museo Interactivo

“LA AVISPA” MUSEO INTERACTIVO

Fecha de Emisión:



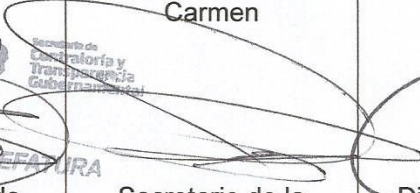
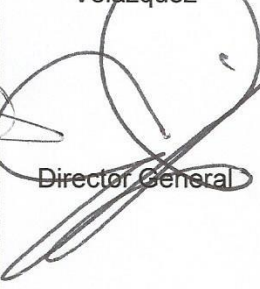
Febrero 2017

Manual de Servicios

Página:

15 de 15

V. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
L.C. Constantino Ramírez Sánchez	Lic. Emilio Ortega Antonio	Lic. Mario Ramos del Carmen	Lic. Juvenal Poblete Velázquez
 Jefe del Departamento de Recursos Financieros	 Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG	 Secretario de la Contraloría y Transparencia Gubernamental	 Director General