

**Ficha Técnica**  
**Programa Agenda para el Desarrollo Estatal**  
**ADE**

<b>EJE 1. ESTADO EN PAZ, CERCANO Y MODERNO</b>					
<b>OBJETIVO:</b> Promover el fortalecimiento de las instituciones estatales, la rendición de cuentas y la seguridad de sus habitantes, mediante la participación, el diálogo y la construcción de acuerdos con la ciudadanía y sus organizaciones, a fin de consolidar el pacto social de modo que toda persona goce plenamente sus derechos.					
<b>TEMA 1.4. Gobierno que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)</b>					
<b>OBJETIVO 1.4.1.</b> Incrementar y mejorar la calidad de los trámites y servicios otorgados por el gobierno del estado.					
<b>Datos de identificación del indicador</b>					
<b>Clave</b>	<b>Nombre</b>				<b>Fuente</b>
I1412D	Satisfacción de los usuarios de los servicios digitales del gobierno del estado.				Unidad estatal responsable de tecnologías de la información
<b>Definición</b>					<b>Dimensiones</b>
Mide la proporción de usuarios de servicios digitales del gobierno que dicen estar satisfechos o muy satisfechos con la calidad de los servicios digitales proporcionados por el gobierno del estado.					Calidad
<b>Método de cálculo</b>					<b>Unidad de medida</b>
$I1412D = \frac{USSD}{TUC} * 100$					Porcentaje
<b>Frecuencia de medición</b>		<b>Desagregación geográfica</b>		<b>Serie de información disponible</b>	
Anual		Estatal			
<b>Sentido del indicador</b>			<b>Línea base</b>		
			<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>
Ascendente			2014	1° de enero al 31 de diciembre	
<b>Parámetros de semaforización</b>			<b>Metas</b>		
<b>Verde</b>	<b>Amarillo</b>	<b>Rojo</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>	<b>Valor</b>
Mayor o igual a 75%	Mayor o igual a 50%	Menor a 50%			
<b>Variables que conforman el indicador</b>					
<b>Nombre</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Fuente de información</b>
USSD = Usuarios de servicios digitales que dicen estar satisfechos o muy satisfechos			Usuarios		Unidad Estatal responsable de tecnologías de la información
<b>Nombre</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Fuente de información</b>
TUC = Total de usuarios consultados			Usuarios consultados		Unidad Estatal responsable de tecnologías de la información
<b>Observaciones</b>					
<b>Responsable del indicador a nivel estatal</b>					
<b>Nombre del servidor público</b>			<b>Dependencia</b>		<b>Área</b>
<b>Nombre del puesto, encargo o comisión</b>			<b>Teléfono</b>		<b>Correo electrónico</b>
<b>Programas federales que atienden la problemática</b>					
<b>Nombre del (los) programa (s)</b>			<b>Dependencia</b>		
<b>Programas estatales que atienden la problemática</b>					
<b>Nombre del (los) programa (s)</b>			<b>Dependencia</b>		<b>Contacto</b>