

Manual de Servicios



ICATEGRO
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE GUERRERO

Elaboró	Dirección Técnico Académica
Fecha de Elaboración	Diciembre 2016
Fecha de Actualización	Diciembre 2016
Código	ICATEGRO- MTS
Versión	01

 <p>ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</p>	<p>Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero</p>	<p>Fecha de Emisión: Diciembre 2016</p>
	<p>Manual de Servicios</p>	<p>Página: 2 de 14</p>

CONTENIDO

	Página
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Trámites y Servicios.....	5
IV. Cédulas de Trámites y Servicios.....	6
V. Anexo.....	13
VI. Validación.....	14






	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 3 de 14

I. Presentación

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero es un organismo público descentralizado, que brinda servicios de formación para el trabajo, mediante la impartición de cursos de capacitación que permiten desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas de los capacitados, contribuyendo a la mejora de su perfil ocupacional y su inserción en el ámbito laboral, atendiendo a su vez las necesidades que requieren los sectores público, social y privado.

De acuerdo al Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021 se busca fomentar el empleo, impulsando el dinamismo de la actividad productiva, esto a través de las 8 unidades de capacitación que se ubican en los siguientes municipios: Ayutla, Chilpancingo de los Bravos, Olinalá, Ometepec, Pungarabato, Tlapa de Comonfort, Taxco de Alarcón, Teloloapan y Zihuatanejo de Azueta; sumando esfuerzos se cuenta con acciones móviles, las cuales trabajan de la mano y directamente con los H. Ayuntamientos municipales, ya que son ellos quienes por medio de un convenio nos facilitan instalaciones para las oficinas.

Por lo antes expuesto, es de suma importancia contar con un Manual de Trámites y Servicios actualizado, con el propósito de contar con un instrumento de consulta para la ciudadanía en general, es indispensable describir de manera clara y concisa los diferentes servicios que se prestan en las unidades y acciones de capacitación, informando al mismo tiempo: fechas de inicio, responsables inmediatos, requisitos de ingreso y costos.

 <p>ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</p>	<p>Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero</p>	<p>Fecha de Emisión: Diciembre 2016</p>
	<p>Manual de Servicios</p>	<p>Página: 4 de 14</p>

II. Marco Jurídico Administrativo

- Decreto Número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero, como organismo público descentralizado.
- Normas de Control Escolar de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) y de las Unidades de Capacitación de los Institutos de Capacitación para el Trabajo descentralizados de los gobiernos estatales [Cursos Regulares y Modelo de Educación Basada en Competencias (EBC)]
- Manual de procedimientos para la impartición de cursos de Capacitación Acelerada Específica (CAE) Marzo 2013.
- Manual de procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (CE) Marzo 2003.
- Acta de la Sexta Sesión Ordinaria de la H. Junta Directiva del ICATEGRO.



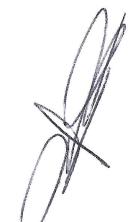



	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 5 de 14

III. Índice de Servicios

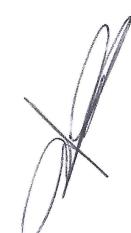
<i>Nº</i>	<i>Servicios</i>	<i>Pág.</i>
1	Servicio de acreditación de cursos de capacitación.....	7
2	Capacitación al sector social.....	8
3	Capacitación al sector gubernamental.....	10
4	Capacitación al sector privado.....	11





 ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 6 de 14

IV. Cédulas de Servicios



 ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 7 de 14

Servicio de Acreditación de Cursos de Capacitación			
Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite () Servicio (x)		
Oficinas de la Dirección General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, Unidades de Capacitación y Acciones Móviles			
Información general del servicio			
Servicio que avala los conocimientos y habilidades adquiridos en cursos de capacitación impartidos por terceros			
Persona a quien va dirigido			
Asociaciones, dependencias o empresas que desean avalar cursos de capacitación impartidos por entes ajenos al ICATEGRO			
Requisitos			
- Convenio de colaboración entre ICATEGRO y el/los interesado(s). - Cumplir requisitos académicos de acreditación: Expediente de instructor, programa de estudio, expediente de alumno, portafolio de evidencias.			
Domicilio	Tiempo de respuesta		
*Ver Anexo	15 días		
Teléfono	Horario	E-mail	
*Ver Anexo	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	<u>vinculacion.icategro@gro.gob.mx</u>	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$200.00 (Doscientos pesos por persona)	Pago bancario	Ninguno	Constancia de acreditación
Fundamento jurídico			
Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, artículo 3 fracción V.			
Acta de la Sexta Sesión Ordinaria, Aprobación de Nuevos Acuerdos, Aprobación de los Lineamientos para la determinación de cuotas de recuperación de los servicios que presta el ICATEGRO (ICATEGRO-SO- VI-07-190816)			
Observaciones			
La expedición de la constancia de acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.			

 ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 8 de 14

Capacitación al Sector Social			
Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite () Servicio (x)		
Unidades de Capacitación y Acciones Móviles			
Información general del servicio			
Proveer de conocimientos y habilidades a los usuarios, a través de cursos de capacitación disponibles en los centros de capacitación, promoviendo la preparación de los capacitados para el desempeño de funciones en el sector productivo. La oferta educativa de cada Unidad de Capacitación y Acción Móvil se hace pública mediante Convocatoria.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general mayor de 15 años que sepa leer y escribir.			
Requisitos			
<ul style="list-style-type: none"> • Formato de inscripción • Copia de los siguientes documentos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de nacimiento 2. CURP 3. Credencial de Elector (en caso de ser mayor de 18 años) 4. Comprobante de Domicilio 5. Último Certificado de Estudios 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
*Ver Anexo		2 días	
Teléfono	Horario	E-mail	
*Ver Anexo	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	*Ver anexo	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Variable (*Ver observaciones)	En cada unidad o acción de capacitación	Inscripción	Constancia de acreditación
Fundamento jurídico			
Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, artículo 2 fracción I y artículo 3 fracción 1. Normas de Control Escolar de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) y de las			

 <p>ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO</p>	<p>Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero</p>	<p>Fecha de Emisión: Diciembre 2016</p>
	<p>Manual de Servicios</p>	

Unidades de Capacitación de los Institutos de Capacitación para el Trabajo Descentralizados de los Gobiernos Estatales (Cursos Regulares y Modelo de Educación Basado en Competencias [EBC]). Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (CE), apartado III, inciso A, numeral 2.

Observaciones

El costo de cada curso de capacitación se informa en la Convocatoria de cada servicio de capacitación. La expedición de la constancia de acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

 ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 10 de 14

Capacitación al Sector Gubernamental			
Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite () Servicio (x)		
Oficinas de la Dirección General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, Unidades de Capacitación y Acciones Móviles			
Información general del servicio			
Se brinda el servicio de capacitación orientado a la actualización y capacitación de servidores públicos. Adicionalmente, el ICATEGRO colabora en programas de capacitación en coordinación con Ayuntamientos y dependencias, como el Programa Hábitat.			
Persona a quien va dirigido			
Dependencias y Ayuntamientos			
Requisitos			
Convenio de colaboración entre ICATEGRO y el/los interesado(s)			
Domicilio	Tiempo de respuesta		
Calle Alfonso G. Alarcón Número 9, Colonia Temixco, C.P. 39089, Chilpancingo, Gro.	15 días		
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747)1234084 01 (747)1234085	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	<u>vinculacion.icategro@gro.gob.mx</u>	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Conforme a Convenio	Pago bancario	Ninguno	Constancia de acreditación.
Fundamento jurídico			
Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, Artículo 2 fracciones I y III. Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (C.E.), apartado III, inciso A numeral 2. Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Capacitación Acelerada Específica (C.A.E.), apartado III, inciso A, numerales 2, 5 y 6.			
Observaciones			
En caso de que la institución interesada tenga una propuesta de instructor, éste deberá cumplir con los requisitos académicos del ICATEGRO (expediente de instructor, programa de estudio e instrumento de evaluación). Asimismo, la institución interesada deberá entregar al ICATEGRO, los expedientes de cada alumno (Formato de inscripción, copias del acta de nacimiento, CURP, INE, comprobante de estudios y comprobante de domicilio). La expedición de la constancia de acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.			

 ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 11 de 14

Capacitación al Sector Privado			
Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite () Servicio (X)		
Oficinas de la Dirección General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero			
Información general del servicio			
Se imparten cursos de capacitación a petición de empresas, instituciones u organismos, con el propósito de apoyar a los sectores productivos y de servicios, a fortalecer las capacidades y habilidades de los trabajadores, coadyuvando al incremento de la productividad del recurso humano.			
Persona a quien va dirigido			
Empresas, instituciones, organismos, asociaciones o actores de la sociedad civil.			
Requisitos			
Presentar oficio de Solicitud de cursos de capacitación dirigido al titular de la Dirección General del Instituto.			
Domicilio	Tiempo de respuesta		
Calle Alfonso G. Alarcón Número 9, Colonia Temixco, C.P. 39089, Chilpancingo, Gro.	5 días		
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747)1234084 01 (747)1234085	Lunes a Viernes De 8:00 a 16:00 hrs.	<u>vinculación.icategro@gro.gob.mx</u>	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Conforme a Convenio	Pago bancario	Ninguno	Constancia de acreditación.
Fundamento jurídico			
Decreto número 1264 por el que se crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, como Organismo Público Descentralizado el 29-08-2012 y P.O. 21-09-2012 Manual de Procedimientos para la Impartición de Cursos de Capacitación Acelerada Específica (C.A.E.), apartado III, inciso A, numerales 2, 5 y 6. Manual de procedimientos para la Impartición de Cursos de Extensión (CE) Marzo 2003.			
Observaciones			
En caso de que la institución interesada tenga una propuesta de instructor, éste deberá cumplir con los requisitos académicos del ICATEGRO (expediente de instructor, programa de estudio e instrumento de evaluación). Asimismo, la institución interesada deberá entregar al ICATEGRO, los expedientes de cada alumno (Formato de inscripción, copias del acta de nacimiento, CURP, INE, comprobante de estudios y comprobante de domicilio). La expedición de la constancia de acreditación está sujeta a la aprobación de los instrumentos de evaluación.			

	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 12 de 14

V. Anexo

CH

X

J

J



Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero

Fecha de Emisión:

Diciembre 2016

Manual de Servicios

Página:

13 de 14

Sedes

No.	Municipio	Dirección	Contacto
1	Acapulco de Juárez, Gro.	Calle Guadalupe Victoria No. 10 Col. La Iaja C.P. 39600.	amacapulco.icategro@gmail.com Tel: 744 481 1691
2	Ayutla de los Libres, Gro.	Calle: 5 de Mayo S/N Col. La Villa.	ucayutla.icategro@gmail.com Tel: 7451136039
3	Chilapa de Álvarez, Gro.	Calle 12 Sur. S/N, col San Francisco, C.P. 41100.	icategrochilapa@hotmail.com Tel: 7561163024
4	Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Calle segundo acceso a la Guerrero 200 N. 1 Col. guerrero 200.	ucchilpancingo.icategro@hotmail.com Tel: 747 1162125
5	Coyuca de Benítez, Gro.	Calle Prolongación General Vicente Guerrero S/N, Col. Obrera, C.P. 40970.	amcoyucadebenitez.icategro@gmail.com Tel: 744 586 79 53
6	Iguala de la Independencia, Gro.	Calle: Acapetlahuaya, Col. Zapata, CP. 40040.	amiguala.icategro@gmail.com Tel: 747 102 87 54
7	Olinalá, Gro.	Av. Olinaltzin S/N, Barrio de San José. C.P. 41000.	icat.olinala@gmail.com Tel: 756 47 3 14 97
8	Ometepec, Gro.	Carretera Ometepec-Acapulco km 2.6 C.P. 41700.	ucometepec.icategro@hotmail.com Tel: 7571130222
9	Pungarabato, Gro.	Emiliano Zapata s/n Col. La Costita.	ucpungarabato.icategro@gmail.com Tel: 767 104 44 17
10	San Marcos, Gro.	Av. las palmas s/n esquina con galeana Col. Centro C.P. 39960.	amsanmarcos.icategro@gmail.com Tel: 7471772307
11	Taxco de Alarcón, Gro.	Calle de Fundiciones no. 6, colonia centro, C.P. 40200.	uctaxco.icategro@gmail.com Tel: 7621160289
12	Tecpan de Galeana, Gro.	Calle José E. Solís Romero No. 1 Colonia Centro, C.P. 4090.	amtecpan.icategro@gmail.com Tel: 7441870162
13	Teloloapan, Gro.	Calle 5 de mayo col. centro. C.P. 40400.	ucteloloapan.icategro@gmail.com
14	Tlapa de Comonfort, Gro.	Carretera Tlapa-Ahuatepec, km 2 col. Héroes de México CP. 41304.	uctlapa.icategro@hotmail.com Tel: 7571158754
15	Zihuatanejo de Azueta, Gro.	Paseo del Bicentenario, Número 27. Col. La Deportiva.	uczihuatanejo.icategro@gmail.com Tel: (755) 54 48 474

 ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Guerrero	Fecha de Emisión: Diciembre 2016
	Manual de Servicios	Página: 14 de 14

VI. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Lic. Araceli Sánchez García Jefe de Vinculación ICATEGRO	Lic. Emilio Ortega Antonio Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG	Lic. Mario Ramos del Carmen Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental	Lic. Lea Bustamante ICATEGRO INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO SEP-BEMS-DGCFI-SEG Gobierno del Estado de Guerrero Dirección General Directora General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero