

REPORTE GENERAL

Lunes, 06 de Mayo de 2019
09:04 a.m.



Reporte General
INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA
SSA
Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
6/5/2019

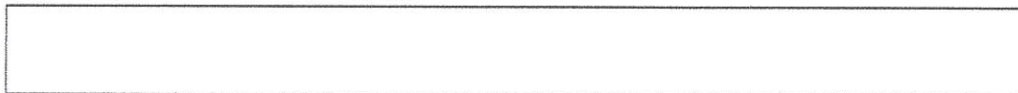


Reporte General

Valor del índice o indicador:	Globa	Matuti	Vespe	Noctu	J E
Trato Digno en Segundo Nivel URGENCIAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Satisfacción por la Oportunidad en la Atención	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Satisfacción por inf proporcionada por el médico	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Satisfacción por el trato recibido	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Organización en Servicios Urgencias	42.9	42.9	0.0	0.0	0.0
Tiempo de Espera en Urgencias	16.4	16.4	0.0	0.0	0.0
Porc. de usuarios que esperan tiempo estándar	60.5	60.5	0.0	0.0	0.0
Atención médica Efectiva Urgencias	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferimiento Quirúrgico en cirugía general	34.0	34.0	0.0	0.0	0.0
Cesáreas	0.0				
Infecciones Nosocomiales	0.0				
Índice de Enfermería en Segundo Nivel	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Trato digno de enfermería	98.0				
Ministración de medicamentos via oral	0.0				
Prevención de Infección en Vías Urinarias	0.0				
Prevención de Caídas a Pacientes Hospitalizados	0.0				
Prevención de Ulceras por Presión	0.0				
Vigilancia y Control de Venoclisis	0.0				

Tamaño de Muestra

Encuestas	Realizado	8422
Expedientes	Realizado	0
Encuestas de Enfermería	Realizado	21741
Turno	Matutino	906
	Vespertino	0
	Nocturno	0
	Jornada Especial	0



ESTÁNDAR DE OBJETOS DE CALIDAD

Miércoles, 15 de Mayo de 2019
09:05 a.m.



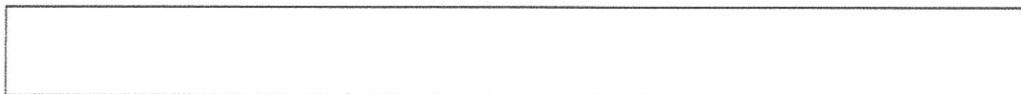
Estandar de Objetos de Calidad por Periodo INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA SSA Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
15/5/2019



Estandar de Objetos de Calidad por Periodo

Trato Digno en Segundo Nivel URGENCIAS	0.00 %
Organización en Servicios Urgencias	42.87 %
Atención médica Efectiva Urgencias	0.00 %
Índice de Enfermería en Segundo Nivel	0.00 %



R. TRATO DIGNO DE ENFERMERÍA

Lunes, 06 de Mayo de 2019
09:02 a.m.



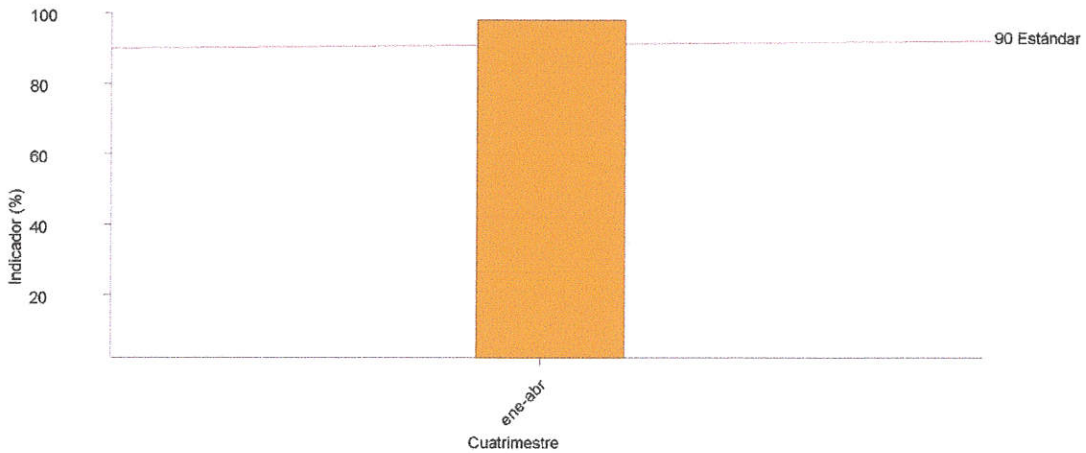
Reporte de Trato digno de enfermería INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA SSA Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
6/5/2019

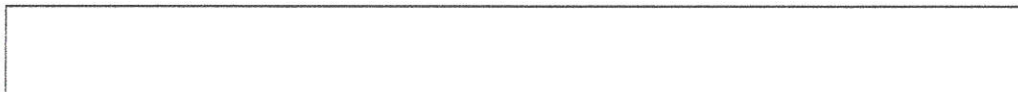


Reporte comparativo del Indicador		Reporte comparativo del Indicador	
Periodo Anterior	98.09 %	Porcentaje de pacientes a los cuales la enfermera(o) lo saluda en	97.18 %
Periodo Actual	97.98 %	Porcentaje de pacientes a los que la enfermera(o) se presenta	83.94 %
Mismo Periodo del Año Anterior	99.23 %	Porcentaje de pacientes a los que la enfermera(o) se dirige por su nombre	98.03 %
Promedio Anual	97.98 %	Porcentaje de pacientes a los que la enfermera(o) le explica sobre los	99.44 %
		Porcentaje de pacientes que dentro de lo posible su estancia fue	99.15 %
		Porcentaje de pacientes a los que la enfermera(o) procura ofrecerle las	100.00 %
		Porcentaje de pacientes a los que la enfermera(o) le hace sentirse segura	100.00 %
		Porcentaje de pacientes a los que la enfermera(o) lo trata con respeto	100.00 %
		Porcentaje de pacientes a los que la enfermera(o) le enseña al paciente o	100.00 %
		Porcentaje de pacientes con los que hay continuidad en los cuidados de	100.00 %
		Porcentaje de pacientes que se sienten satisfechos con el trato que le	100.00 %

Comportamiento anual del Indicador



Fuente: Base de Datos Local, INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA



R. ÍNDICE DE ENFERMERÍA

Lunes, 06 de Mayo de 2019
08:59 a.m.



Reporte de Índice de Enfermería en Segundo Nivel INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA SSA Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
6/5/2019



Indicadores

Trato digno de enfermería	97.98 %
Ministración de medicamentos vía oral	0.00 %
Prevención de Infección en Vías Urinarias	0.00 %
Prevención de Caídas a Pacientes Hospitalizados	0.00 %
Prevención de Úlceras por Presión	0.00 %
Vigilancia y Control de Venoclisis	0.00 %

R. DIFERIMIENTO QX

Lunes, 06 de Mayo de 2019
08:58 a.m.



Reporte de Diferimiento Quirúrgico en cirugía general INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA SSA Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
6/5/2019

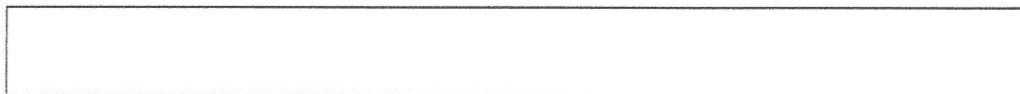


Reporte comparativo del Indicador			
Periodo Anterior	22.00 %	Porcentaje de pacientes de Cirugía General que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva	34.00 %
Periodo Actual	34.00 %	Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva	9.72 días
Mismo Periodo del Año Anterior	64.00 %	Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva	0.00 días
Promedio Anual	34.00 %	Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía	79.00 días

Comportamiento anual del indicador



Fuente: Base de Datos Local, INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA



R. ORGANIZACIÓN EN SERVICIOS URGENCIAS

Lunes, 06 de Mayo de 2019
08:55 a.m.



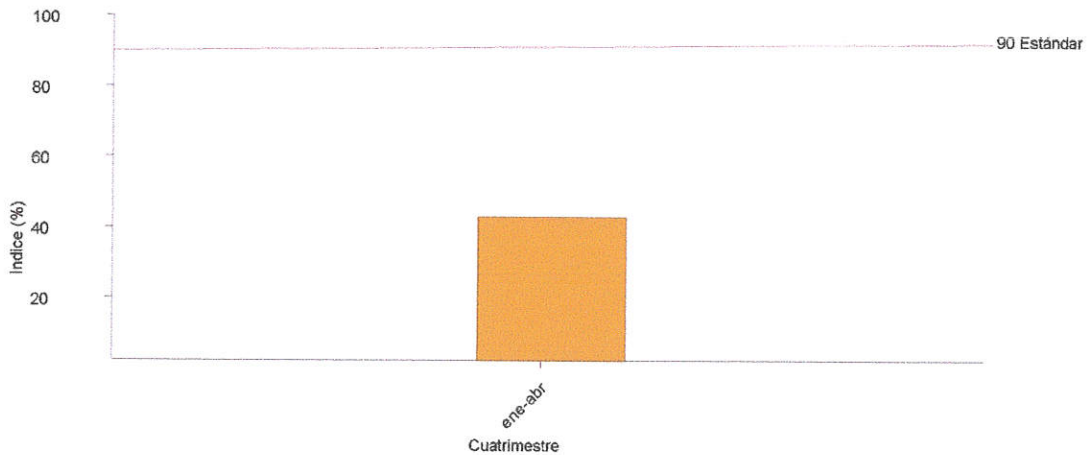
Reporte de Organización en Servicios Urgencias INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA SSA Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
6/5/2019

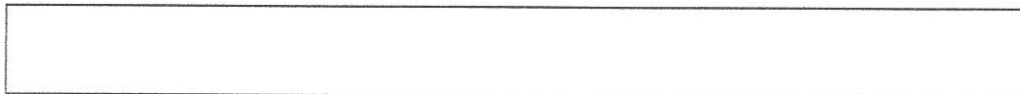


Reporte comparativo del Índice		Indicadores	
Periodo Anterior	40.05 %	Tiempo de Espera en Urgencias	16.45 %
Periodo Actual	42.87 %		
Mismo Periodo del Año Anterior	42.57 %	Porc. de usuarios que esperan tiempo estándar	60.48 %
Promedio Anual	42.87 %		

Comportamiento anual del Índice



Fuente: Base de Datos Local, INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA



R. TIEMPO DE ESPERA

Lunes, 06 de Mayo de 2019
08:56 a.m.



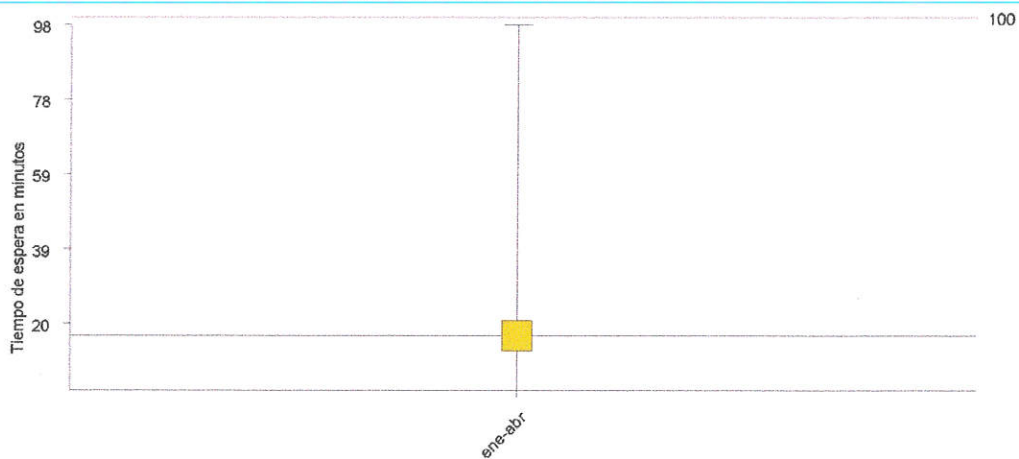
Reporte de Tiempo de Espera en Urgencias INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA SSA Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
6/5/2019

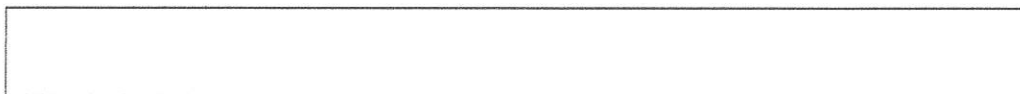


Reporte comparativo indicador		Variables	
Periodo Anterior	21.1 %	Tiempo máximo para recibir consulta	98.0 minutos
Periodo Actual	16.4 %	Tiempo mínimo para recibir consulta	0.0 minutos
Mismo Periodo del Año Anterior	17.6 %	Tiempo promedio para recibir consulta	16.4 minutos
Promedio Anual	16.4 %		

Comportamiento anual del indicador



Fuente: Base de Datos Local, INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA



R. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ESPERAN TIEMPO ESTANDAR

Lunes, 06 de Mayo de 2019
08:57 a.m.



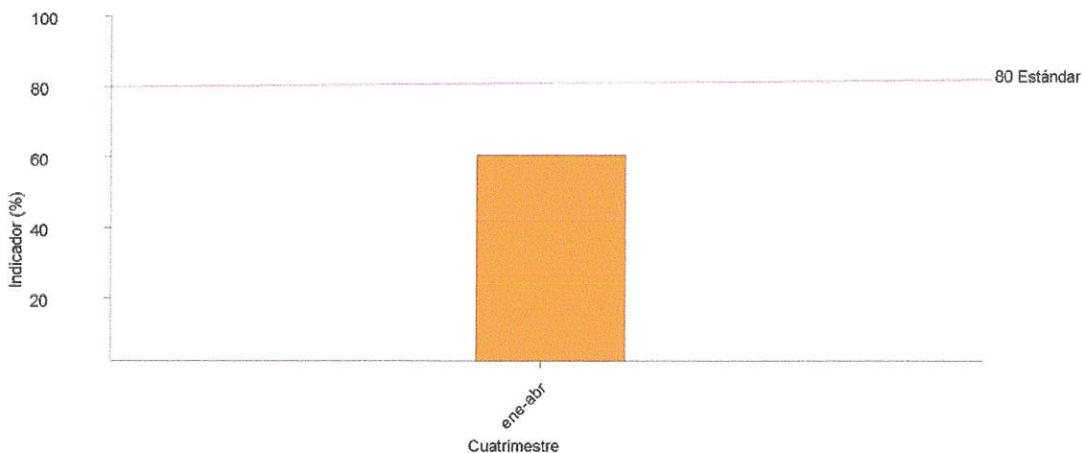
Reporte de Porc. de usuarios que esperan tiempo estándar INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA SSA Cuatrimestre 1 ENERO-ABRIL en 2019

Fecha de Impresión:
6/5/2019



Reporte comparativo del Indicador			
Periodo Anterior	52.71 %	Porcentaje de usuarios atendidos entre 0 y 15 minutos	60.48 %
Periodo Actual	60.48 %	Porcentaje de usuarios atendidos entre 16 y 30 minutos	17.96 %
Mismo Periodo del Año Anterior	59.21 %	Porcentaje de usuarios atendidos entre 31 y 45 minutos	12.97 %
Promedio Anual	60.48 %	Porcentaje de usuarios atendidos en más de 45 minutos	8.58 %

Comportamiento anual del indicador



Fuente: Base de Datos Local, INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA

