



GOBIERNO DEL ESTADO DE
GUERRERO
2015 - 2021



Secretaría de
**Contraloría y
Transparencia
Gubernamental**

830
INSTITUTO DE VIVIENDA Y SUELO URBANO
DE GUERRERO 13:54 pm

RECIBIDO
09 DIC 2016
CHILPANCINGO, GRO.

Subsecretaría de Modernización Administrativa
Dirección General de Gestión Administrativa

Número: SCyTG-2217-2016.

Asunto: Validación del Manual de Trámites y Servicios.

Chilpancingo, Gro., a 02 de diciembre de 2016.

"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

DR. RODOLFO MONREAL ÁVILA
DIRECTOR GENERAL DEL INVISUR
PRESENTE

En referencia a su oficio número **DG/0870/2016**, mediante el cual envió a esta Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental la información actualizada del Manual de Trámites y Servicios del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano para su validación correspondiente, al respecto le informo que se ha validado el manual antes mencionado, el cual se anexa al presente.

Para cualquier duda y/o aclaración al respecto, pongo a su disposición el correo electrónico xochitl.modernizacion@gmail.com

Sin más por el momento, le reitero mi más atenta y distinguida consideración.



ATENTAMENTE
EL SECRETARIO DE CONTRALORÍA
Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL



Secretaría de
Contraloría y
Transparencia
Gubernamental


LIC. MARIO RAMOS DEL CARMEN
JEFATURA

C.c.p. Lic. Emilio Ortega Antonio.- Subsecretario de Modernización Administrativa.- Para su conocimiento.
C.c.p. C.P. Francisco Navarrete Ávila.- Director General de Gestión Administrativa.- Mismo fin.
C.c.p. Archivo.



Instituto de **Vivienda y Suelo Urbano**

Elaboró	Dirección de Administración y Finanzas
Fecha de Elaboración	Noviembre 2016
Fecha de Actualización	Noviembre 2016
Código	INVISUR-MTS
Versión	01


 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 2 de 27

CONTENIDO

	Página
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Trámites y Servicios	5
IV. Cédulas de Trámites y Servicios.....	6
V. Validación.....	27








 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 3 de 27

I. Presentación

El Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado, dedicado a promover y ejecutar acciones de vivienda de interés social, enmarcadas en el Plan Nacional y Estatal de Desarrollo, así como la de ser el medio para llevar a cabo los procedimientos de regularización de la tenencia de la tierra, en los predios ubicados en asentamientos humanos irregulares de propiedad estatal, municipal o privada a favor de sus ocupantes, a fin de brindar mayor certeza jurídica a su patrimonio familiar.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se ha elaborado el presente Manual de Trámites y Servicios, con el propósito de contar con un instrumento de consulta que facilite y agilice la gestión de los ciudadanos, dándoles a conocer los requisitos que deberán cumplir para la realización de trámites y prestación de servicios ante este Instituto, evitando trámites y costos innecesarios, de acuerdo a la normatividad vigente.



 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 4 de 27

II. Marco Jurídico Administrativo

- Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, publicada en el periódico oficial del Gobierno del Estado de Guerrero, el 14 de diciembre de 2004.
- Reglamento Interno del O.P.D. Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero. Emitido el 05 de Diciembre del 2012.
- Ley de Hacienda del Estado de Guerrero, Número 428.
- Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.
- Acuerdo por el que se emiten las Reglas Generales del Fondo de Desastres Naturales (Reglas Generales), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de diciembre de 2010.
- Lineamientos de Operación específicos del Fondo de Desastres Naturales (Lineamientos de Operación), publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 31 de enero de 2011.





 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 5 de 27


III. Índice de Trámites

No.	Trámites	Pág.
1	Cesión de Derechos en Colonias Propiedad del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	7
2	Contrato de Rectificación (Corrección de Escritura, Cancelación de Cláusulas de Patrimonio Familiar y Derecho del Tanto).	10
3	Cancelación de Escritura.	13
4	Expedición de Constancia de Liquidación y/o no Adeudo.	16
5	Escrituración en Colonias Propiedad del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	18
6	Regularización en Colonias adquiridas por el INVISUR a través de Expropiación, Contratos de Donación Condicionada y Contratos de Donación Pura y Gratuita.	21

N°	Servicios	Pág.
1	Asignación de Lotes	24
2	Programa Fondo de Desastres Naturales (FONDEN)	26







 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 6 de 27

IV. Cédulas de Trámites y Servicios





 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 7 de 27

Cesión de Derechos en Colonias Propiedad del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

En las 7 Delegaciones Regionales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.

Información general del trámite

Otorgar seguridad jurídica al patrimonio familiar, regularizando los lotes que habitan a través del programa de regularización de la tenencia de la tierra urbana.

Persona a quien va dirigido

Familias que adquirieron lotes a través del INVISUR y que por alguna causa o motivo, vendieron a otro tercero.

Requisitos:


• Para el Cedente

1. Solicitud de cesión de derechos, dirigida al Director General del INVISUR, con copia al Delegado Regional, firmada por el propietario y conyugue.
2. Original y copia del contrato de apertura de crédito.
3. Original y copia del pago por concepto de finiquito del predio, indemnización y regularización.
4. Original y copia de la constancia de finiquito expedida por el INVISUR, representante del comité y/o vendedor (según aplique).
5. Original y copia de Identificación oficial del propietario (credencial de elector).
6. Original y copia del acta de matrimonio (según aplique), si es soltero (a), anexar constancia de soltería emitida por el Registro Civil.
7. Copia del pago del impuesto predial actual.
8. Testigo con identificación oficial en original y copia (deberá presentarse el día que se celebre la cesión).

• Para el Cesionario

1. Original y copia de la identificación oficial (credencial de elector).
2. Original y copia del acta de nacimiento.
3. Original y copia del acta de matrimonio (según aplique), si es soltero (a), anexar constancia de soltería emitida por el Registro Civil.
4. Testigo con identificación oficial en original y copia (deberá presentarse el día que se celebre la cesión).
5. Original y copia del pago por concepto de cesión de derechos.

Handwritten signature and initials.

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 8 de 27

Domicilio		Tiempo de respuesta
<p>Región Tierra Caliente: Av. Ejército Mexicano Poniente S/N, Col. San Remo Italia, C.P. 40660 Cd. Altamirano, Gro.</p> <p>Región Norte: Calle Juan N. Álvarez No. 22, Col. Centro (Frente a la ferretería "La Vencedora"), C.P. 40000 Iguala, Gro.</p> <p>Región Centro: Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro.</p> <p>Región Montaña: Calle San Francisco No. 25, Col. San Diego, C.P. 41304, Tlapa, Gro.</p> <p>Región Costa Grande: Av. Los Amuzgos, No. 9, Col. Progreso C.P. 48894, Zihuatanejo, Gro.</p> <p>Región Costa Chica: Calle Juan Ruiz de Alarcón No. 4, Col. Centro, C.P. 41700, Ometepepec, Gro.</p> <p>Región Acapulco: Calle Urdaneta, No. 28 Planta Baja, Fracc. Hornos, C.P. 39350. Acapulco, Gro.</p>		De 5 a 15 días hábiles
Teléfonos	Horario	E-mail
<p>Región Tierra Caliente: 01 (767) 672 49 52</p> <p>Región Norte: 01 (733) 332 88 64 01 (733) 332 92 10</p> <p>Región Centro: 01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108</p> <p>Región Montaña: 01 (757) 103 50 93</p> <p>Región Costa Grande: 01 (755) 544 86 15</p>	9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes	invisur@guerrero.gob.mx


Handwritten signatures and initials:

1

X

Ch


ES

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 9 de 27

Región Costa Chica: 045 (744) 209 92 30 Región Acapulco: 01(744) 486 36 88 01(744) 486 36 20			
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Familiares directos \$3,000.00 (abuelos, padres e hijos). Sin parentesco \$5,000.00	Caja de la Delegación Regional.	Formato otorgado por la Delegación Regional.	Contrato de Cesión de Derechos y Acta de Validación y Ratificación de Firmas.
Fundamento jurídico			
Ley de Hacienda del Estado de Guerrero, Número 428, artículo 114 Bis VII. Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero, apartado II, Décima Quinta Política. Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 22, Fracción IV.			
Observaciones			
Se deben de cumplir todos los requisitos para que pueda aplicar el trámite.			






 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 10 de 27

Contrato de Rectificación (Corrección de Escritura, Cancelación de Cláusulas de Patrimonio Familiar y Derecho del Tanto)	
Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ()
En las 7 Delegaciones Regionales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	
Información general del trámite	
Corrección de errores ortográficos, así como la cancelación de cláusulas de patrimonio familiar y derecho del tanto.	
Persona a quien va dirigido	
Propietarios de un lote o una vivienda escriturada por el Instituto de Vivienda y Suelo Urbano.	
Requisitos :	
Para el propietario del predio: <ol style="list-style-type: none"> 1. solicitud dirigida al Director General del INVISUR, firmado por el propietario y de conformidad el cónyuge, con copia al Delegado Regional. 2. Dos copias del título de propiedad. 3. Dos copias del acta de matrimonio (en caso de aplicar), si es soltero (a), anexar constancia de soltería emitida por el Registro Civil. 4. Original y dos copias de la identificación oficial del propietario y cónyuge (credencial de elector). 5. Realizar el pago del costo por \$5,000.00 (Cinco Mil Pesos 00/100 M.N.) en la caja de la Delegación Regional. 	
Domicilio	Tiempo de respuesta
Región Tierra Caliente: Av. Ejército Mexicano Poniente S/N, Col. San Remo Italia, C.P. 40660 Cd. Altamirano, Gro. Región Norte: Calle Juan N. Álvarez No. 22, Col. Centro (Frente a la ferretería "La Vencedora"), C.P. 40000 Iguala, Gro. Región Centro: Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro. Región Montaña: Calle San Francisco No. 25, Col. San Diego, C.P. 41304, Tlapa, Gro. Región Costa Grande: Av. Los Amuzgos, No. 9, Col. Progreso C.P. 48894, Zihuatanejo, Gro.	5 a 15 días hábiles.


Handwritten signatures and initials on the right margin.

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 11 de 27

Región Costa Chica: Calle Juan Ruiz de Alarcón No. 4, Col. Centro, C.P. 41700, Ometepepec, Gro. Región Acapulco: Calle Urdaneta, No. 28 Planta Baja, Fracc. Hornos, C.P. 39350. Acapulco, Gro.			
Teléfono	Horario	E-mail	
Región Tierra Caliente: 01 (767) 672 49 52 Región Norte: 01 (733) 332 88 64 01 (733) 332 92 10 Región Centro: 01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108 Región Montaña: 01 (757) 103 50 93 Región Costa Grande: 01 (755) 544 86 15 Región Costa Chica: 045 (744) 209 92 30 Región Acapulco: 01(744) 486 36 88 01(744) 486 36 20	9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes	invisur@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$5,000.00	Caja de la Delegación Regional.	Formato otorgado por la Delegación Regional.	Contrato de rectificación.
Fundamento jurídico			
Ley de Hacienda del Estado de Guerrero, Número 428, Artículo 114 Bis VII. Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero, apartado I, Tercera Política.			







 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 12 de 27

Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 22, Fracción IV.

Observaciones

El predio deberá encontrarse libre de gravamen. Después de realizado el trámite si este se encuentra con gravamen no se realiza devolución del pago realizado.


Handwritten signatures and marks at the bottom right of the page.

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 13 de 27

Cancelación de Escritura	
Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ()
En las 7 Delegaciones Regionales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	
Información general del trámite	
Cancelación de escritura ante el Registro Público de la Propiedad, cuando la nomenclatura no corresponde al lote habitado, otorgándole posteriormente el título de propiedad con los datos correctos del inmueble.	
Persona a quien va dirigido	
Propietarios de un lote o una vivienda escriturada por el Instituto de Vivienda y Suelo Urbano.	
Requisitos:	
Para el propietario del predio: <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de cancelación de escritura, dirigido al Director General del INVISUR, con copia al Delegado Regional. 2. Original y copia de la escritura inscrita ante el Registro Público de la Propiedad. 3. Original y copia de Identificación oficial del propietario y cónyuge (credencial de elector). 4. Copia del acta de matrimonio (en caso de aplicar), si es soltero(a), anexar constancia original de soltería emitida por el Registro Civil. 5. Original y copia del recibo de pago de cancelación de escritura. 	
Domicilio	Tiempo de respuesta
Región Tierra Caliente: Av. Ejército Mexicano Poniente S/N, Col. San Remo Italia, C.P. 40660 Cd. Altamirano, Gro. Región Norte: Calle Juan N. Álvarez No. 22, Col. Centro (Frente a la ferretería "La Vencedora"), C.P. 40000 Iguala, Gro. Región Centro: Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro. Región Montaña: Calle San Francisco No. 25, Col. San Diego, C.P. 41304, Tlapa, Gro. Región Costa Grande: Av. Los Amuzgos, No. 9, Col. Progreso C.P. 48894, Zihuatanejo, Gro. Región Costa Chica: Calle Juan Ruiz de Alarcón No.	5 a 15 días hábiles.







 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 14 de 27

4, Col. Centro, C.P. 41700, Ometepepec, Gro.			
Región Acapulco: Calle Urdaneta, No. 28 Planta Baja, Fracc. Hornos, C.P. 39350. Acapulco, Gro.			
Teléfono	Horario	E-mail	
Región Tierra Caliente: 01 (767) 672 49 52 Región Norte: 01 (733) 332 88 64 01 (733) 332 92 10 Región Centro: 01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108 Región Montaña: 01 (757) 103 50 93 Región Costa Grande: 01 (755) 544 86 15 Región Costa Chica: 045 (744) 209 92 30 Región Acapulco: 01(744) 486 36 88 01(744) 486 36 20	9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes	invisur@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$3,000.00	Caja de la Delegación Regional.	Formato otorgado por la Delegación Regional.	Oficio de cancelación.
Fundamento jurídico			
Ley de Hacienda del Estado de Guerrero, Número 428, Artículo 114 Bis VII. Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero, apartado I, Tercera Política. Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 22, Fracc IV.			


Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 15 de 27

Observaciones


El predio deberá encontrarse libre de gravamen. Después de realizado el trámite, si este se encuentra con gravamen no se realizará la devolución del pago realizado.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



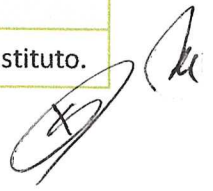
 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 16 de 27


Expedición de Constancia de Liquidación y/o No Adeudo	
Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ()
En las 7 Delegaciones Regionales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	
Información general del trámite	
Documento que garantiza que el beneficiario no tiene adeudo con el INVISUR en los programas que se otorgan a crédito como es en vivienda, lotes con servicios y paquetes de materiales.	
Persona a quien va dirigido	
Poseedores de un lote o una vivienda adquirida a través del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	
Requisitos :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud por escrito del interesado, dirigida al Director General del INVISUR, con copia al Delegado Regional. 2. Original y copia de identificación oficial (credencial de elector). 3. Copia del contrato de apertura de crédito. 4. Original y copia del recibo oficial de pago del finiquito. 	
Domicilio	Tiempo de respuesta
Región Tierra Caliente: Av. Ejército Mexicano Poniente S/N, Col. San Remo Italia, C.P. 40660 Cd. Altamirano, Gro. Región Norte: Calle Juan N. Álvarez No. 22, Col. Centro (Frente a la ferretería "La Vencedora"), C.P. 40000 Iguala, Gro. Región Centro: Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro. Región Montaña: Calle San Francisco No. 25, Col. San Diego, C.P. 41304, Tlapa, Gro. Región Costa Grande: Av. Los Amuzgos, No. 9, Col. Progreso C.P. 48894, Zihuatanejo, Gro. Región Costa Chica: Calle Juan Ruiz de Alarcón No. 4, Col. Centro, C.P. 41700, Ometepepec, Gro. Región Acapulco: Calle Urdaneta, No. 28 Planta Baja, Fracc. Hornos, C.P. 39350. Acapulco, Gro.	1 día hábil

Handwritten signature and initials.

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 17 de 27


Teléfono	Horario	E-mail	
Región Tierra Caliente: 01 (767) 672 49 52 Región Norte: 01 (733) 332 88 64 01 (733) 332 92 10 Región Centro: 01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108 Región Montaña: 01 (757) 103 50 93 Región Costa Grande: 01 (755) 544 86 15 Región Costa Chica: 045 (744) 209 92 30 Región Acapulco: 01(744) 486 36 88 01(744) 486 36 20	9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes	invisur@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$330.00	Caja de la Delegación Regional.	Libre	Constancia de liquidación y/o no adeudo.
Fundamento jurídico			
Ley de Hacienda del Estado de Guerrero, Número 428, Artículo 114 Bis VII. Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero, apartado I, Tercera Política. Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 22, Fracción IV.			
Observaciones			
Este servicio se brinda a las familias que hayan cubierto el 100% de sus créditos otorgados por el Instituto.			

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 18 de 27


Escrituración en Colonias Propiedad del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	
Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ()
En las 7 Delegaciones Regionales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	
Información general del trámite	
Otorgar seguridad jurídica al patrimonio familiar, mediante la titulación y entrega de escrituras del predio.	
Persona a quien va dirigido	
Poseedores de un lote o una vivienda adquirida a través del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	
Requisitos :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Original y copia del contrato de apertura de crédito. 2. Original y copia del recibo de pago de finiquito. 3. Original y copia de la constancia de liquidación. 4. Original y copia del recibo de pago de escrituración. 5. Dos copias del pago predial del año vigente. 6. Original y copia de la identificación oficial (credencial de elector). 7. Original y copia del acta de nacimiento. 8. Original y copia del acta de matrimonio (en caso de aplicar), si es soltero(a), anexar constancia de soltería emitida por el Registro Civil. 9. Forma 3DCC (adquirirla en el H. Ayuntamiento). 	
Domicilio	Tiempo de respuesta
Región Tierra Caliente: Av. Ejército Mexicano Poniente S/N, Col. San Remo Italia, C.P. 40660 Cd. Altamirano, Gro. Región Norte: Calle Juan N. Álvarez No. 22, Col. Centro (Frente a la ferretería "La Vencedora"), C.P. 40000 Iguala, Gro. Región Centro: Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro. Región Montaña: Calle San Francisco No. 25, Col. San Diego, C.P. 41304, Tlapa, Gro. Región Costa Grande: Av. Los Amuzgos, No. 9, Col. Progreso C.P. 48894, Zihuatanejo, Gro.	Entrega de escritura: 3 a 6 meses.

Handwritten signature and initials.

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 19 de 27

Región Costa Chica: Calle Juan Ruiz de Alarcón No. 4, Col. Centro, C.P. 41700, Ometepepec, Gro. Región Acapulco: Calle Urdaneta, No. 28 Planta Baja, Fracc. Hornos, C.P. 39350. Acapulco, Gro.			
Teléfono	Horario	E-mail	
Región Tierra Caliente: 01 (767) 672 49 52 Región Norte: 01 (733) 332 88 64 01 (733) 332 92 10 Región Centro: 01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108 Región Montaña: 01 (757) 103 50 93 Región Costa Grande: 01 (755) 544 86 15 Región Costa Chica: 045 (744) 209 92 30 Región Acapulco: 01(744) 486 36 88 01(744) 486 36 20	9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes	invisur@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$2,800.00 (Sujeto a cambio).	Caja de la Delegación Regional.	Formato general de la Delegación.	Escritura.
Fundamento jurídico			
Ley de Hacienda del Estado de Guerrero, Número 428, Artículo 114 Bis VII. Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero, apartado II, Décima Tercera Política.			

Handwritten signature and initials on the right margin.


 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 20 de 27

Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 22 Fracción IV.

Observaciones

Se deben de cumplir todos los requisitos para que se pueda realizar el trámite.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner.

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 21 de 27

**Regularización en Colonias adquiridas por el INVISUR a través de Expropiación, Contratos de Donación
Condicionada y Contratos de Donación Pura y Gratuita**

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Trámite (X) Servicio ()

En las 7 Delegaciones Regionales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.

Información general del trámite

Otorgar seguridad jurídica al patrimonio familiar, regularizando los lotes que habitan a través del programa de regularización de la tenencia de la tierra.

Persona a quien va dirigido

Poseedores de un lote o una vivienda adquirida a través de particulares o asentados de manera irregular y que regulariza el Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.

Requisitos:


Para el propietario del predio:

1. Diagnóstico de los asentamientos humanos.
2. Objetivos y justificaciones.
3. Croquis de localización: plano de lotificación, poligonal y curvas de nivel.
4. Identificación del inmueble.
5. Factibilidad técnica y validación de los H. Ayuntamientos y Secretaria de Desarrollo Urbano, Obras Publicas y Ordenamiento Territorial.
6. Antecedentes catastrales.
7. Antecedentes de inscripción en el Registro Público de la Propiedad.
8. Constancia del comité.
9. Convenio de concertación.
10. Anexo cartográfico y fotográfico.

Para el beneficiario del lote:

1. Estudio socioeconómico.
2. Constancias de no propiedad emitida por el Registro Público de la Propiedad y Catastro Municipal.
3. Contrato de compra-venta original y copia.
4. Recibo de finiquito original y copia.
5. Constancia de liquidación original y copia.
6. Recibo de pago de escrituración original y copia.
7. Dos copias del pago predial del año vigente.
8. Dos copias de identificación oficial (credencial de elector)
9. Copia del acta de nacimiento del beneficiario, esposa e hijos.
10. Forma 3DCC (adquirirla en el H. Ayuntamiento).

[Handwritten signatures and initials]


 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 22 de 27

11. Acta de matrimonio (cuando aplique).


12. Reconocimiento y trabajo social.


Domicilio		Tiempo de respuesta
<p>Región Tierra Caliente: Av. Ejército Mexicano Poniente S/N, Col. San Remo Italia, C.P. 40660 Cd. Altamirano, Gro.</p> <p>Región Norte: Calle Juan N. Álvarez No. 22, Col. Centro (Frente a la ferretería "La Vencedora"), C.P. 40000 Iguala, Gro.</p> <p>Región Centro: Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro.</p> <p>Región Montaña: Calle San Francisco No. 25, Col. San Diego, C.P. 41304, Tlapa, Gro.</p> <p>Región Costa Grande: Av. Los Amuzgos, No. 9, Col. Progreso C.P. 48894, Zihuatanejo, Gro.</p> <p>Región Costa Chica: Calle Juan Ruiz de Alarcón No. 4, Col. Centro, C.P. 41700, Ometepec, Gro.</p> <p>Región Acapulco: Calle Urdaneta, No. 28 Planta Baja, Fracc. Hornos, C.P. 39350. Acapulco, Gro.</p>		3 a 8 meses.
Teléfono	Horario	E-mail
<p>Región Tierra Caliente: 01 (767) 672 49 52</p> <p>Región Norte: 01 (733) 332 88 64 01 (733) 332 92 10</p> <p>Región Centro: 01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108</p> <p>Región Montaña:</p>	9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes	invisur@guerrero.gob.mx

[Handwritten signature and initials]

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 23 de 27

01 (757) 103 50 93 Región Costa Grande: 01 (755) 544 86 15 Región Costa Chica: 045 (744) 585 92 87 Región Acapulco: 01(744) 486 36 88 01(744) 486 36 20			
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Trabajos técnicos de \$300.00 a \$1,200.00. Trabajos jurídicos de \$1,000.00 a \$2,000.00. Escrituración \$2,800.00 (sujeto a cambios).	Caja de la Delegación Regional.	Formato otorgado por la Delegación Regional.	Escrituración en lotes que regulariza el Instituto.
Fundamento jurídico			
Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 22, Fracción IV. Reglamento Interno del O.P.D. Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero. Capítulo I, Artículo 2. Ley de Hacienda del Estado de Guerrero, Número 428, Artículo 114 Bis VII. Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero, apartado I, Tercera Política.			
Observaciones			
Con este trámite se atiende a las colonias particulares que no cuentan con escrituras, el procedimiento para la integración del expediente se realiza en el H. Ayuntamiento Municipal respectivo.			




 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 24 de 27


Asignación de Lotes	
Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite () Servicio (X)
En las 7 Delegaciones Regionales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.	
Información general del servicio	
De acuerdo a la reserva territorial el organismo apoya a las familias guerrerenses con lotes de tipo social, en las siete regiones del Estado.	
Persona a quien va dirigido	
Ciudadanía en general.	
Requisitos	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de identificación (solicitante y cónyuge). 2. Copia de acta de matrimonio (en caso de aplicar), si es soltero(a), anexar constancia de soltería emitida por el Registro Civil. 3. Copia del acta de nacimiento del beneficiario, esposa e hijos. 4. Constancias de no propiedad del Registro Público y Catastro Municipal (solicitante y cónyuge). 5. Copia de comprobante de ingresos. 6. Copia de comprobante de domicilio. 7. Aval (copia de identificación y comprobante de domicilio). 	
Domicilio	Tiempo de respuesta
<p>Región Tierra Caliente: Av. Ejército Mexicano Poniente S/N, Col. San Remo Italia, C.P. 40660 Cd. Altamirano, Gro.</p> <p>Región Norte: Calle Juan N. Álvarez No. 22, Col. Centro (Frente a la ferretería "La Vencedora"), C.P. 40000 Iguala, Gro.</p> <p>Región Centro: Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro.</p> <p>Región Montaña: Calle San Francisco No. 25, Col. San Diego, C.P. 41304, Tlapa, Gro.</p> <p>Región Costa Grande: Av. Los Amuzgos, No. 9, Col. Progreso C.P. 48894, Zihuatanejo, Gro.</p> <p>Región Costa Chica: Calle Juan Ruiz de Alarcón No. 4, Col. Centro, C.P. 41700, Ometepepec, Gro.</p>	De 6 a 15 días naturales, de acuerdo a la disponibilidad de reserva patrimonial del Instituto.


Handwritten signatures and initials:

- Top right: A vertical line with a checkmark-like symbol.
- Middle right: A stylized signature.
- Bottom right: A signature that looks like "CM".
- Bottom center: A large circular stamp or signature.





 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 25 de 27


Región Acapulco: Calle Urdaneta, No. 28 Planta Baja, Fracc. Hornos, C.P. 39350. Acapulco, Gro.			
Teléfono	Horario	E-mail	
Región Tierra Caliente: 01 (767) 672 49 52 Región Norte: 01 (733) 332 88 64 01 (733) 332 92 10 Región Centro: 01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108 Región Montaña: 01 (757) 103 50 93 Región Costa Grande: 01 (755) 544 86 15 Región Costa Chica: 045 (744) 209 92 30 Región Acapulco: 01(744) 486 36 88 01(744) 486 36 20	9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes	invisur@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
De acuerdo a las condiciones del programa que se maneje.	Caja de la Delegación Regional	Cédula socioeconómica.	Cédula socioeconómica y contrato de apertura de crédito.
Fundamento jurídico			
Políticas de Comercialización del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero, apartado II, Décima Tercera Política. Ley de Vivienda Social del Estado de Guerrero Número 573, Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 22, Fracción IV.			
Observaciones			
Se deben de cumplir todos los requisitos para que pueda aplicar el trámite.			

X
f






 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 26 de 27

Programa Fondo de Desastres Naturales (FONDEN)			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (X)	
Dirección de Operaciones en las Oficinas Centrales del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero.			
Información general del servicio			
Apoyar a las familias damnificadas en la construcción y reparación de sus viviendas afectadas por algún fenómeno natural que afecten al estado de Guerrero.			
Persona a quien va dirigido			
Población damnificada en zonas declaradas de desastre natural.			
Requisitos			
1. Realizar el llenado de la solicitud (CUIS) por los damnificados. 2. Copia de la CRUP (damnificado y del encuestado).			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Carretera Nacional México - Acapulco, Km. 272.5, C.P. 39070, Chilpancingo, Gro.		20 días naturales una vez publicada la declaratoria del desastre.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 494 13 66 01 (747) 494 13 67 01 (747) 494 13 68 01 (747) 472 20 34 Ext. 108	Indeterminado	invisur@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Sin costo alguno (se aplican recursos del FONDEN).	No aplica	Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUIS).	Certificado de Subsidio.
Fundamento jurídico			
Reglas Generales del Fondo de Desastres Naturales (FONDEN), Artículo 7. Lineamientos de Operación del Fondo de Desastres Naturales (FONDEN), numeral 4 primer párrafo y demás relativos aplicables.			
Observaciones			
Para ser beneficiario de este servicio se deberá ser damnificado por algún fenómeno natural.			

 Instituto de Vivienda y Suelo Urbano	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero	Fecha de Emisión: Noviembre 2016
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 27 de 27

V. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
<p>Ing. Kleiver de los Santos Galeana</p>  <p>Jefe del Departamento de Estudios y Proyectos del INVISUR</p>	<p>Lic. Emilio Ortega Antonio</p>  <p>Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG</p>	<p>Lic. Mario Ramos del Carmen</p>  <p>Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental</p>	<p>Dr. Rodolfo Monreal Ávila</p>  <p>Director General del Instituto de Vivienda y Suelo Urbano de Guerrero</p>