



Elaboró	Depto. de Administración y Finanzas
Fecha de Elaboración	Noviembre 2016
Fecha de Actualización	Septiembre 2018
Código	PLAZOFEMAT-ZIH-MTS
Versión	02



Promotora y Administradora de los Servicios
de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre
de Zihuatanejo Guerrero

Fecha de Emisión:

Septiembre 2018

Manual de Servicios

Página:

2 de 11


CONTENIDO

	Página
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Servicios.....	5
IV. Cédulas de Servicios.....	6
V. Validación.....	11

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]


[Handwritten mark]

	Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo Guerrero	Fecha de Emisión: Septiembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 3 de 11

I. Presentación

PASPZOFEMATZIH es un Organismo Público Descentralizado, dependiente del Gobierno del Estado, que tiene como objeto principal coadyuvar con los tres niveles de Gobierno y la Iniciativa Privada, para que sea un destino turístico con playas limpias, atractivas y seguras, que ofrezca a usuarios locales y turistas, servicios de calidad y mobiliario de primera.

Por lo anterior, este organismo ha elaborado el presente Manual de Trámites y Servicios, el cual busca ser una herramienta útil para la ciudadanía en general, donde se informa de manera clara acerca de los requisitos que deberá cumplir el interesado para llevar a cabo el trámite y/o servicio, así como consultar los datos necesarios para poder llevar a cabo de manera adecuada su gestión, minimizando tiempos y costos innecesarios en su realización.

	Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo Guerrero	Fecha de Emisión: Septiembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 4 de 11

II. Marco Jurídico Administrativo

- Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero, Artículo 4, Fracciones I, II, III y IV.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



III. Índice de Servicios

N°	Servicios	Pág.
1	Módulos de Atención a Usuarios	7
2	Renta de Mobiliario de Playa	8
3	Servicio Salvavidas	10

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



**Promotora y Administradora de los Servicios
de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre
de Zihuatanejo Guerrero**

Fecha de Emisión:

Septiembre 2018

Manual de Servicios

Página:

6 de 11

IV. Cédulas de Servicios



Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo Guerrero

Fecha de Emisión:

Septiembre 2018

Manual de Servicios

Página:

7 de 11

Módulos de Atención a Usuarios

Unidad administrativa donde se presta el servicio

Trámite () Servicio (X)

Departamento Operativo de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.

Información general del servicio

Informar al turista acerca de las condiciones de la marea y tipos de playas que tiene el destino Ixtapa-Zihuatanejo.

Persona a quien va dirigido

Turistas locales, nacionales e internacionales.

Requisitos

Ninguno

Domicilio

Playas:
La Ropa y la Madera, en Zihuatanejo, Gro.
La Cucaracha (Playa El Palmar), en Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.
Playa Linda, en Zona Hotelera II de Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.

Tiempo de respuesta

Inmediata

Teléfono

(755) 112 18 44

Horario

Lunes a Domingo
09:00 a 17:00 hrs.

E-mail

promotoradeplayas.zihuatanejo@guerrero.gob.mx

Costo

Gratuito

Lugar de pago

No aplica

Formato

Ninguno

Documento que genera


Reporte de atención a usuarios

Fundamento jurídico

Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero. Artículo 4, Fracción I.

Observaciones

El servicio de módulos de atención a usuarios es un servicio que tiene como finalidad orientar y conducir al visitante a hacer uso adecuado de nuestras playas, invitarlos también a que respeten los señalamientos con relación a la marea para evitar posibles accidentes.

	Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo Guerrero	Fecha de Emisión: Septiembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 8 de 11

Renta de Mobiliario de Playa			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (X)	
Departamento Operativo de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.			
Información general del servicio			
Renta de toldos, sombrillas, mesas, camastros y sillas de playa.			
Persona a quien va dirigido			
Turistas locales, nacionales e internacionales.			
Requisitos			
Ninguno			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Playas: La Ropa y la Madera , en Zihuatanejo, Gro. La Cucaracha (Playa El Palmar), en Ixtapa-Zihuatanejo, Gro. Playa Linda , en Zona Hotelera II de Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
(755) 112 18 44	Lunes a Domingo 09:00 a 17:00 hrs.	promotoradeplayas.zihuatanejo@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Toldo con 5 sillas \$ 190.00 Sombrilla con 3 sillas \$ 120.00 Silla \$ 15.00 Camastro \$ 40.00 Mesa \$ 25.00 Toldo \$ 90.00 Sombrilla \$ 50.00	En los módulos de las playas en donde se tiene mobiliario.	Ninguno	Boleto de cobro etiquetado y foliado con el mismo



**Promotora y Administradora de los Servicios
de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre
de Zihuatanejo Guerrero**

Fecha de Emisión:

Septiembre 2018

Manual de Servicios

Página:

9 de 11

Fundamento jurídico

Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero, Artículo 4, Fracción I.

Observaciones

El servicio de renta de mobiliario de playa está a cargo únicamente de personal propio del organismo, el cual debe estar debidamente identificado con su uniforme y gafete en el lugar de trabajo.

5.
X



Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo Guerrero

Fecha de Emisión:

Septiembre 2018

Manual de Servicios

Página:

10 de 11

Servicio Salvavidas

Unidad administrativa donde se presta el servicio

Trámite () Servicio (X')

Departamento de Salvavidas de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.

Información general del servicio

Realizar acciones preventivas y de auxilio para salvaguardar la integridad de nuestros visitantes y usuarios en general, así como mejorar las condiciones de seguridad en las playas.

Persona a quien va dirigido

Turistas locales, nacionales e internacionales.

Requisitos

Ninguno

Domicilio

Tiempo de respuesta

Playas:

La Ropa y la Madera, en Zihuatanejo, Gro.

La Cucaracha (Playa El Palmar), en Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.

Playa Linda, en Zona Hotelera II de Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.

Inmediata

Teléfono

Horario

E-mail

(755) 112 18 44

Lunes a Domingo
09:00 a 17:00 hrs.

promotoradeplayas.zihuatanejo@guerrero.gob.mx

Costo

Lugar de pago

Formato

Documento que genera

Gratis

No aplica

Ninguno

Ninguno


Fundamento jurídico

Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero, Artículo 4, Fracción I.

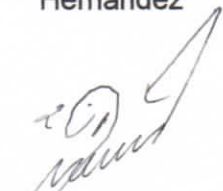



Observaciones

Ninguna.

S
X

	Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo Guerrero	Fecha de Emisión: Septiembre 2018
	Manual de Servicios	Página: 11 de 11

V. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	VO. BO.	AUTORIZÓ
C. Daniel López Hernández  Coordinador de Administración y Finanzas de la PASPZOFEMATZ	L.A. Linda Xochitl Vega Bautista  Encargada de la Dirección General de Gestión Administrativa	M.A. Eduardo Gerardo Loria Casanova  Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental	C. Silvestre Ramos Chávez  Director General de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa ZOFEMAT Zihuatanejo