



## Estudio de Opinión sobre la Percepción de los Actores Encargados de la Seguridad Pública en el Estado de Guerrero

**ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES ENCARGADOS DE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO DE GUERRERO**

---



GOBIERNO DEL ESTADO DE  
**GUERRERO**  
2015 - 2021

**GOBIERNO DEL ESTADO DE  
GUERRERO**



Secretariado  
**Ejecutivo del  
Consejo Estatal  
de Seguridad Pública**

**CONSEJO ESTATAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA**

**Consultoría externa**

Consultoría Recursos Humanos VJ SA de CV.  
Av. Costera Miguel Alemán No. 2322 P4- A  
C.P. 39690 Acapulco Gro.  
Responsable legal: Ramiro Solano Escalante

**Noviembre 2016**



## **Índice**

### **1.- Introducción**

### **2.- Nota Metodológica**

#### **2.1.- Objetivos**

#### **2.2.- Estimaciones estadísticas y nivel de confianza**

#### **2.3.- Procedimiento de captación**

### **3.- Resumen ejecutivo**

### **4.- Resultados**

#### **4.1.- Perfil del personal policial**

#### **4.2.- Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública**

#### **4.3.- Profesionalización**

#### **4.4.- Capacitación**

#### **4.5.- Evaluación**

#### **4.6.- Equipamiento**

#### **4.7- Uso de tecnología**

#### **4.8.- Infraestructura**

#### **4.9.- Hábitos de trabajo**

#### **4.10- Problemas de trabajo**

### **5.- Conclusiones y recomendaciones**

## Introducción

A partir del año 2005 se instituyó la realización de las **Encuestas Ciudadana e Institucional** consideradas por la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil del Gobierno del Estado, como instrumentos a considerar en las evaluaciones de los programas de Seguridad Pública, que se aplican anualmente en la entidad.

Con ese interés institucional, se realiza ahora la onceava versión de la **Encuesta Institucional**, por personal especializado en este tipo de estudios.

Los Lineamientos y Metodología que se aplican son congruentes con los dispuestos por el Sistema Nacional de Seguridad Pública, quien a través del Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública de la entidad, instruye al equipo responsable de la aplicación de la encuesta y quien a su vez supervisa y aprueba los resultados que se obtengan.

Para 2016, el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, emitió los **Lineamientos Generales para el Diseño de los Programas de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2016 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal**, documento en el cual define la metodología y cuestionario homologado para toda la nación para la ejecución de la Evaluación Institucional (Encuesta Institucional).



## NOTA METODOLÓGICA

### Objetivo general.

Conocer la percepción de los elementos policiales operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia, respecto a la situación actual de las condiciones generales en que desarrollan sus actividades conforme a los efectos directos de la ejecución de los recursos del FASP asignados a los Programas.

### Objetivos específicos

- Desplegar una política permanente de evaluación y calidad de la gestión de la seguridad pública.
- Conocer las percepciones que tienen los prestadores de servicios en materia de seguridad pública como son policías preventivos estatales, policías estatales de investigación y personal de guardia o custodia del sistema penitenciario, en relación a su propia actividad.
- Crear información sistematizada y veraz que apoye la toma de decisiones de las autoridades encargadas del combate a la delincuencia y a la procuración de justicia.
- Conocer la percepción de los miembros de las corporaciones en relación a la calidad y utilidad de la capacitación recibida, del equipamiento proveído, de la funcionalidad de las obras de infraestructura de seguridad pública generada, ampliada o mejorada, entre otros aspectos.



## Metodología estadística de la Encuesta Institucional

### Población objetivo

La encuesta está dirigida a los servidores públicos: policías preventivos estatales, policías de investigación estatales y custodios penitenciarios estatales, que al mes de septiembre de 2016 laboran en las instancias de Seguridad Pública del Estado de Guerrero.

### Diseño de la muestra

El diseño de la muestra de la encuesta institucional se caracteriza por ser probabilístico, por lo que sus resultados se generalizan a la población objetivo; estratificada por instancia de seguridad pública. Dicho diseño es en base a los *lineamientos generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación para el ejercicio fiscal 2016 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del DISTRITO Federal, del Programa de Evaluación de Programas de Seguridad Pública Acción II de la evaluación institucional (encuesta institucional)*.

### Marco de la muestra

Lo constituye el listado de los servidores públicos de las diferentes instancias de seguridad pública que al mes de septiembre laboran para la misma, en independencia de la adscripción en que preste el servicio.

### Método de recolección

Se captó la información por medio de un cuestionario mediante entrevista directa (cara a cara) en sitio de trabajo, dicho cuestionario es el establecido por el Sistema Nacional de Seguridad Pública sin ninguna modificación en su formato siguiendo su método de aplicación.



## Esquema de muestreo

### Tamaño de la muestra

Se determinó para el valor de muestra máximo, considerado un nivel de confianza del 95%, y un error máximo permisible del 4%.

### Estratificación

Se estratificó por instancia de Seguridad Pública por lo que se tienen tres estratos. La afijación de la muestra se realizó de manera proporcional al tamaño de los estratos.

La selección dentro de los estratos se realizó de manera aleatoria simple de manera independiente.

En conclusión, se realizaron un total de 540 entrevistas.

<b>Instancia de Seguridad Pública</b>	<b>Población</b>	<b>Entrevistas</b>
<b>Policía Preventiva Estatal</b>	<b>4200</b>	<b>417</b>
<b>Policía Estatal de investigación</b>	<b>689</b>	<b>68</b>
<b>Custodios</b>	<b>555</b>	<b>55</b>
<b>Total</b>	<b>5444</b>	<b>540</b>



# RESUMEN EJECUTIVO



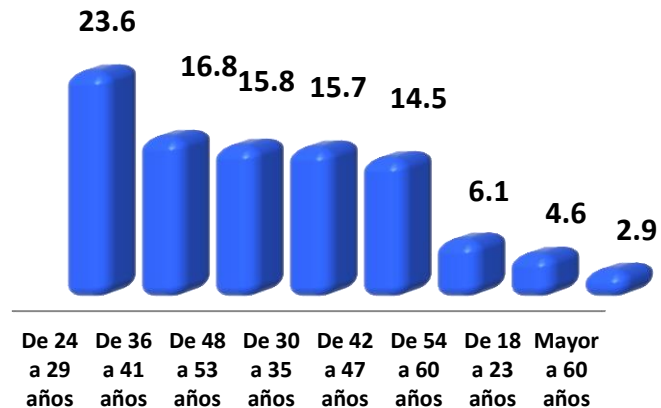
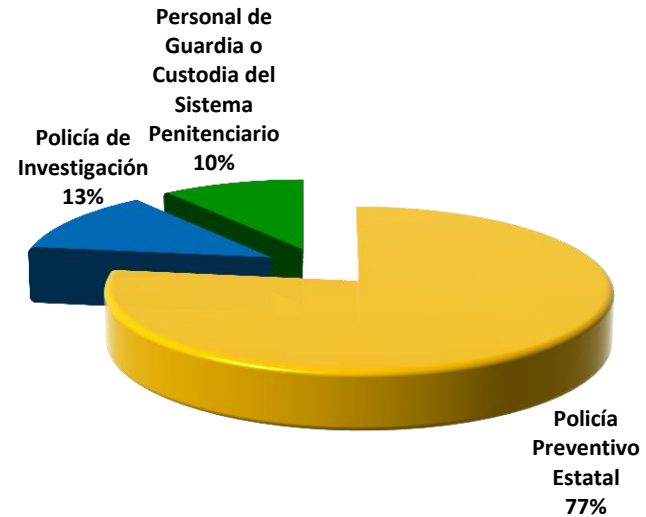


## PERFIL DEL PERSONAL

Del personal consultado, el 10% fueron guardias de custodia penitenciaria, 13% policías de investigación y 77% policías preventivos estatales; de ellos, 33% son mujeres y 67% hombres; en cuanto a edades, predominan con un 62,8% el grupo de 30 a 53 años, en tanto los correspondientes a 18 a 29 años son el 28.2%, los que junto a los anteriores constituyen el 91%.

De ese 77.3%, cuentan con estudios completos de preparatoria (45.1%), de secundaria (17.3%) y de universidad (14.9%) y tan sólo 2.2% no cuenta con estudios básicos.

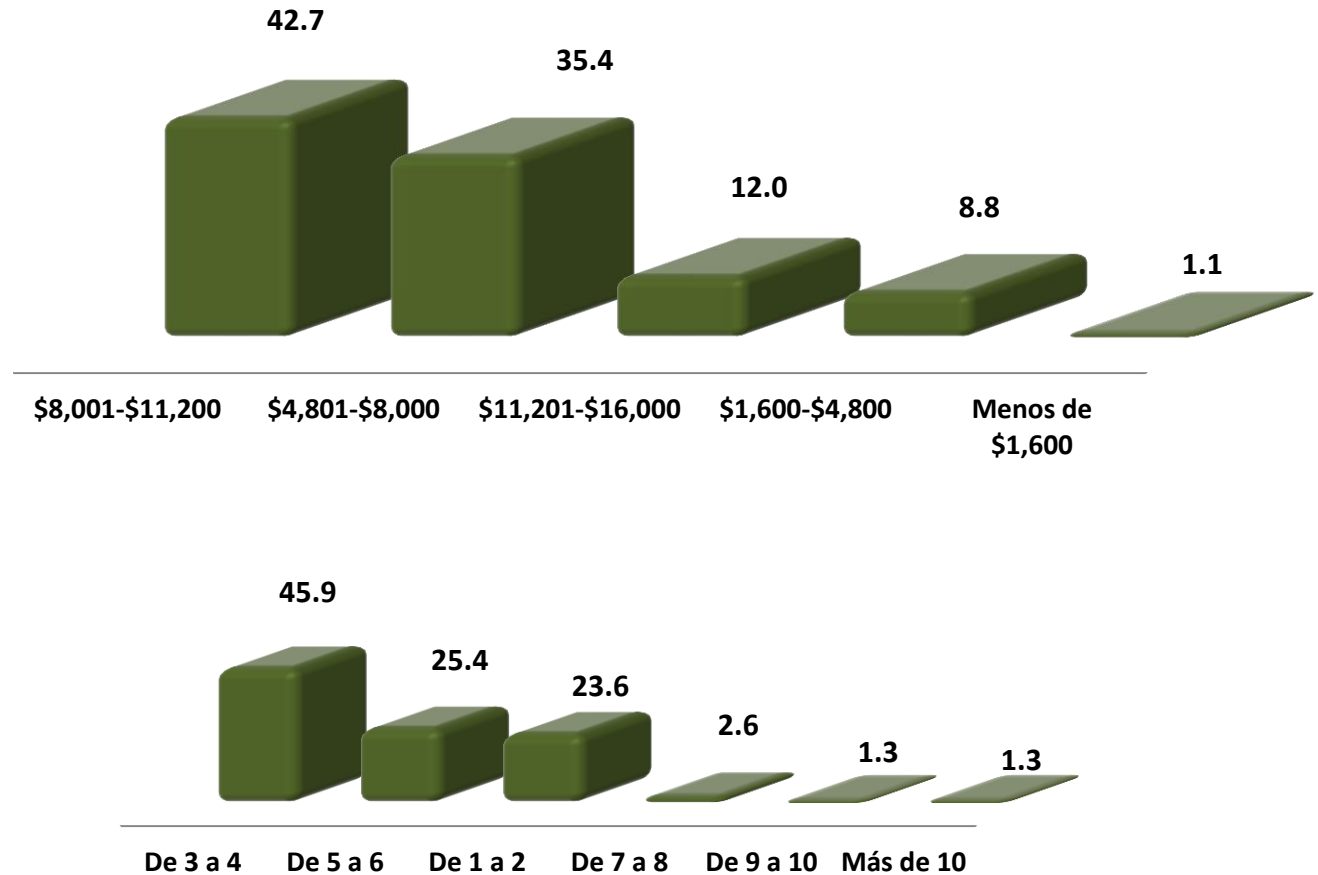
La mayor parte de los consultados no tienen grado de mando, pues 71.1% del total dijo no tener personal bajo su responsabilidad, si lo tienen 16.8% de 1 a 5 personas, 4,8% de 11 a 30 personas y 2,8% de 31 y más. En cuanto a la antigüedad del personal, se tiene con menos de dos años el 7%. de dos a quince años 72%, de dieciséis a treinta 18% y con treinta años y más tan solo 2.9%.



## ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

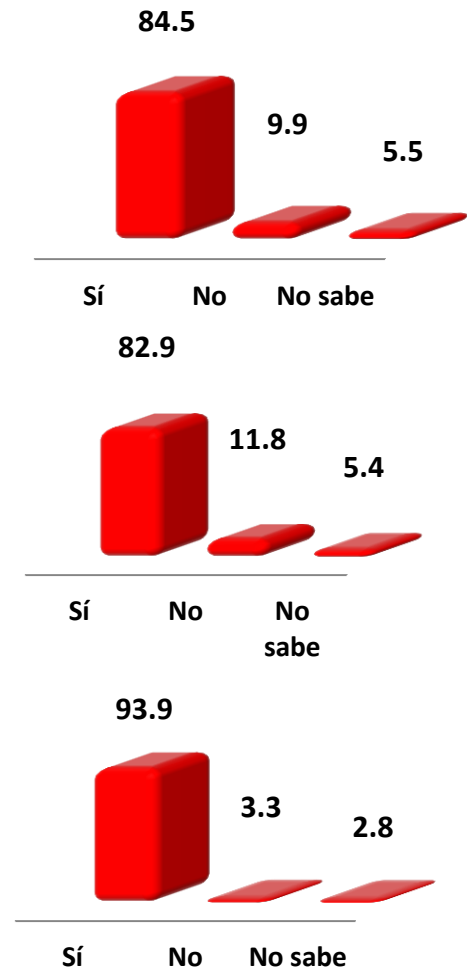
El sueldo mensual del 42.7% fluctúa entre 8,001.00 y 11,200.00 pesos; del 35.4% entre \$4,801.00 y \$8,000.00; y 9.9% percibe \$4,800.00 y menos.

Del 69.5% dependen de uno a cuatro familiares, del 28% dependen de cinco a ocho y del 2,5% dependen nueve o más personas. Sólo el 5% del total del personal de la muestra, dijo contar con otros ingresos de no más de \$3000.00 pesos.



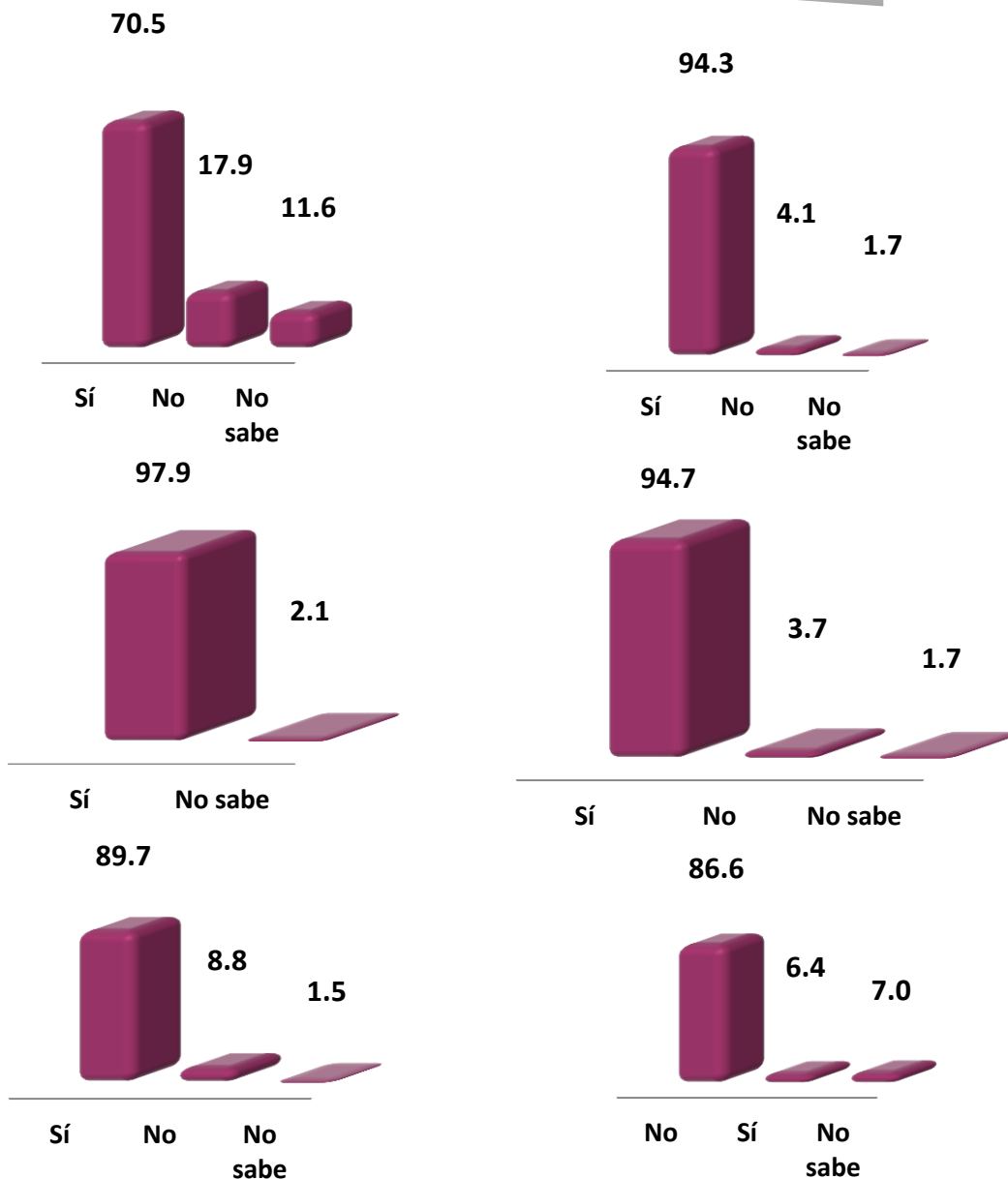
## ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

El personal consultado, considera importante que el gobierno destine recursos y establezca acciones para: Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito (84.5%); conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito (82.9%); combatir el delito del secuestro (93,9%); realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero (84%); atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar (92.4%); contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia (94.3%); implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública (96.3); implementación del nuevo sistema de justicia penal (91.9%); mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima (92.8%); mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones (90.6%); fortalecer las bases de datos de seguridad pública (93,4%); fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios (94.1%); contar con alertas sistematizadas de vehículos robados (89.5%); conocer en qué y cómo gasta el gobierno del estado el dinero destinado a seguridad pública (95.9%); combatir el narcomenudeo (94.7%); evaluar y acreditar el Control de Confianza al personal de seguridad pública (94.5%) e integrar información para la identificación de personas a través de ADN (88.8%).



## PROFESIONALIZACIÓN

70.5% se los entrevistados afirma que su Institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera; 94,3% está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública; 97.9% cuenta con Clave Única de Identificación Personal; 94.7% cuenta con servicio médico; 89.7% tiene seguro de vida; 60.6% cuenta con créditos de tiendas departamentales; tan solo el 7,4% cuenta con créditos de vivienda y 21,8% cuenta con fondo de retiro.



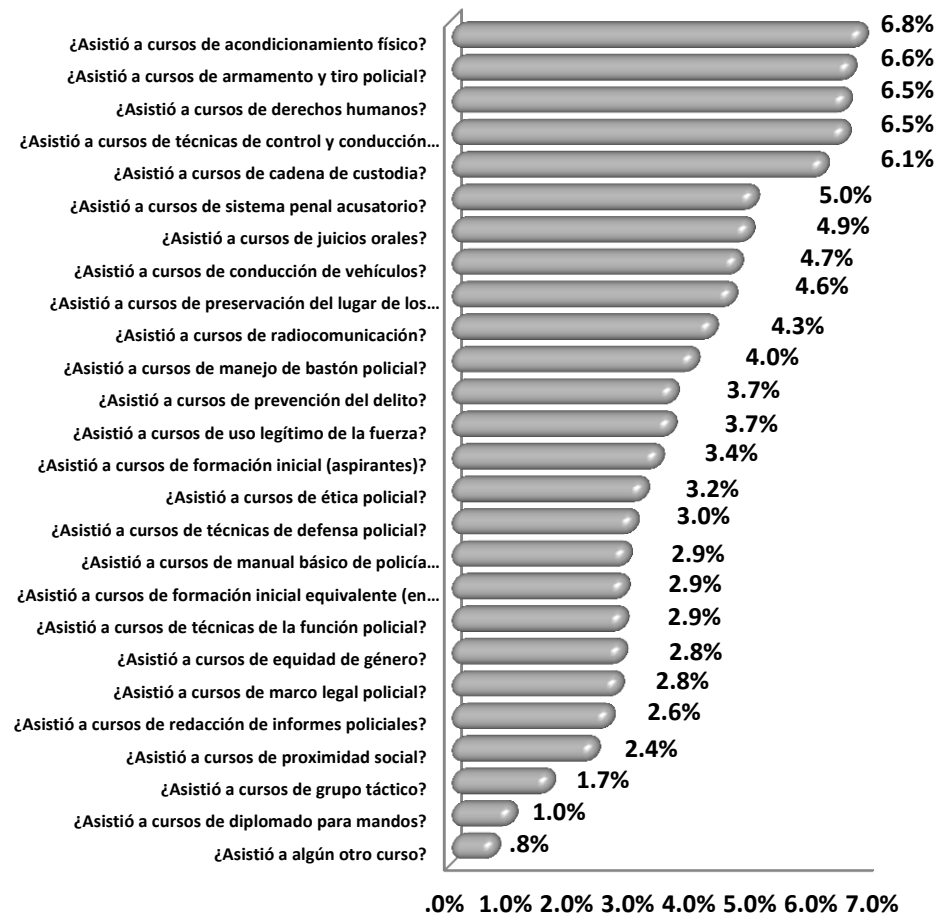
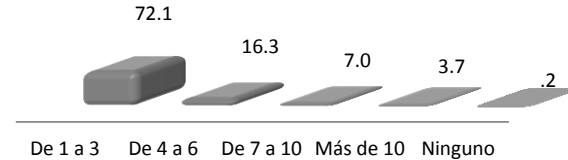
### ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

## CAPACITACIÓN

99.6% ha recibido cursos de capacitación desde que ingresó al servicio; del total de elementos policiales, han recibido cursos de: formación inicial (98%); de actualización (94.5%); de especialización (53.6%); de alta dirección (62.7%); de nuevo sistema de justicia penal (72.3%).

Durante el último año, 72.1% recibió de uno a tres cursos de capacitación, 23.1% de cuatro a diez, 3.7% más de diez, y tan sólo 1.1% no recibió curso alguno.

Los cursos más frecuentes fueron: acondicionamiento físico, armamento y tiro policial, derechos humanos, técnicas de control y conducción de detenidos, cadena de custodia, y sistema penal acusatorio. Así mismo, 95% considera que los cursos de capacitación les han servido para el desempeño de sus funciones.



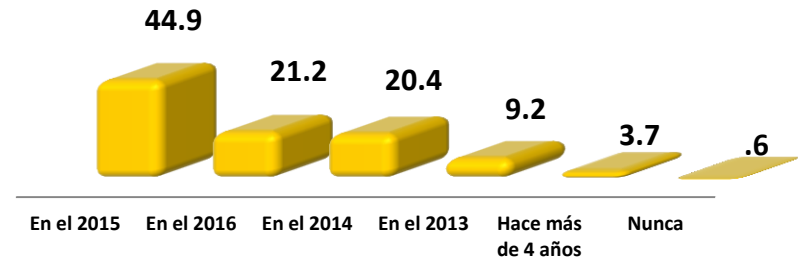
## EVALUACIÓN

En los últimos cuatro años, se aplicaron exámenes de confianza por última vez a: 21.2% (2016), 45% (2015), 20.5% (2014) y 9.2% (2013). De muy buena y buena califica la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza el 43.1%, y de mala el 8.3%.

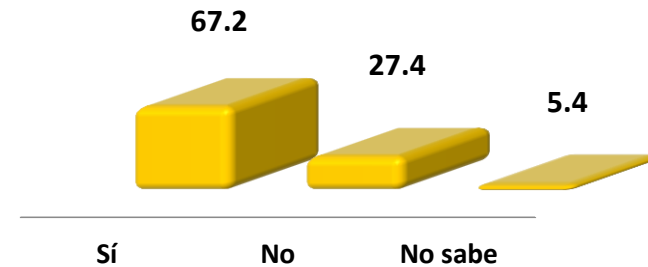
66.5% califica a los evaluadores del examen de Control de Confianza de excelente a buena, así también respecto al tiempo empleado en las evaluaciones, 53.7% las considera de excelente a buena, respecto al equipo utilizado el 45% le considera de regular a malo, de las instalaciones utilizadas 74.6% las califica de excelentes a buenas.

67.2% considera que la evaluación de Control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones. 23.5% habiendo sido promovido de grado, le aplicaron exámenes de Control de confianza antes de la promoción en tanto que el 54.6% no fue promovido. 47.6% declara que sin notificación alguna previa, le aplicaron el examen toxicológico, y el 76.5% considera que la evaluación del Control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones.

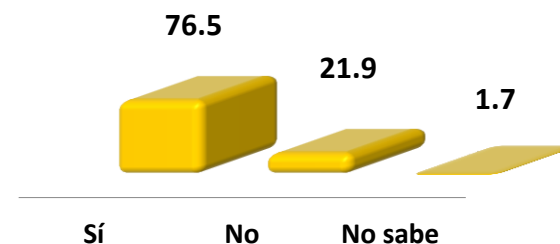
### ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?



### ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?



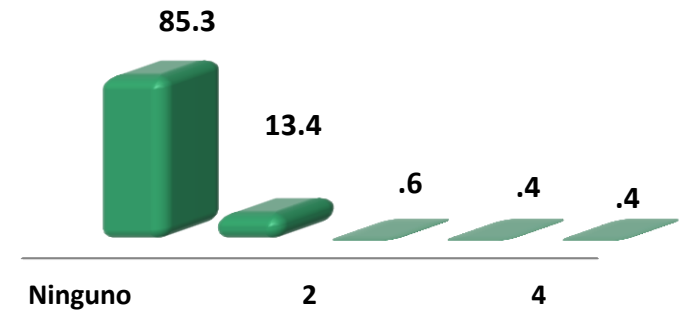
### Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



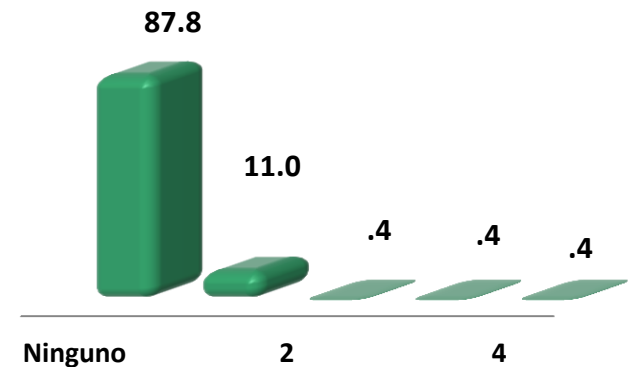
## EQUIPAMIENTO

En cuanto al equipamiento recibido por el personal, es notable la negativa de ello por parte de los policías preventivos estatales y de la policía de investigación, para los cuales en el anexo técnico del FASP 2016 no se consideran acciones de este tipo, lo cual justifica los bajos valores de los resultados de la encuesta, pues este concepto si aplica en lo general para el personal de custodia penitenciaria, a saber, recibe: 39.2% dos camisas o camisolitas, y de estos el 42.4% les considera de mala calidad; 40.1% dos pantalones, de mala calidad (44.1%); 34.8% calzado, de buena calidad (15.3%); 29.8% un chaleco balístico, de buena calidad (4%); 16.6% un casco balístico, de buena calidad (2.2%); 24.3% una arma corta, de buena calidad (21.2%); 19.7% una arma larga, de buena calidad (17.6%); 70.7% no recibe ninguna munición; 77.3% no recibe ningún cargador; 23.2% recibe una fornitura y 8.5% les considera de buena calidad; 10.9% recibe toletes y el 1.6% les califica de buena calidad; 7.9% un casco táctico, de buena calidad (1.8%); 11% un escudo de acrílico, de buena calidad (.8%); 7.9% un juego de esposas, de buena calidad (.8%); 7.2% una lámpara de mano, de buena calidad (.8%); 7% un gas lacrimógeno, de regular calidad (.4%); 7% una motocicleta, de buena calidad (1.3%); 10.1% una patrulla camioneta, de buena calidad (4.4%); 8.5% una patrulla sedan, de regular calidad (1.6%); 13.4% un equipo de radiocomunicación, de buena calidad (7.8%); 6.6% un instrumental de investigación y criminalística, de buena calidad (.4%); y finalmente, 6.4% recibe un equipo de cómputo, de buena calidad (.4%).

¿Cuántos equipos de radiocomunicación le fueron entregados durante el último año?



¿Cuántos escudos de acrílicos le fueron entregados durante el último año?





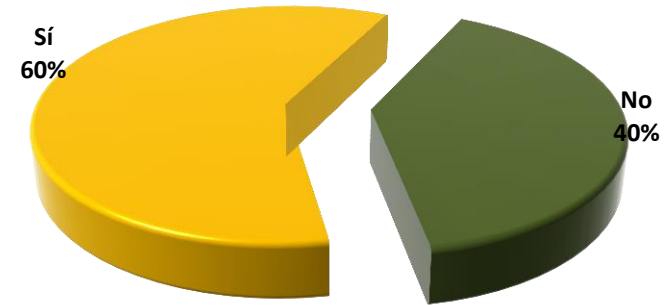
## USO DE TECNOLOGIA

En este aspecto se destaca el conocimiento sobre el uso y operación de diversos equipos tecnológicos, pero contrariamente no se utiliza para las actividades cotidianas, así, se afirma tener conocimiento de uso y operación de equipo de: radiocomunicación (88%); computadora (60%); cámara fotográfica (64%); cámara de video (59%); e internet (62%).

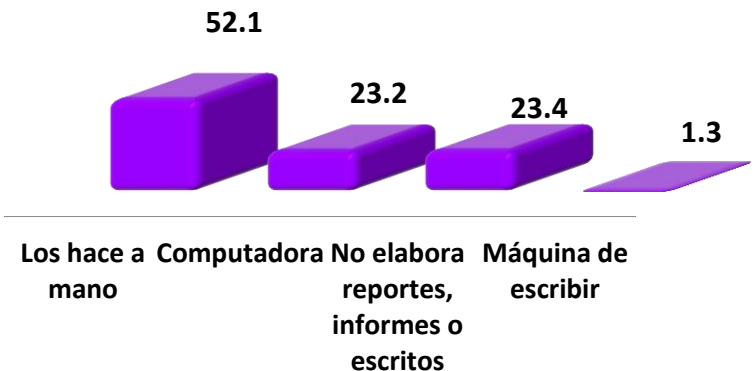
86% conoce el informe policial homologado (IPH); 87% conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito o falta administrativa a través del informe policial homologado. 72% elabora informes policiales homologados; 52.1% realiza a mano sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, 23.2% usan para ello computadora y el 23.4% no elabora reportes.

93.4% conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México. 57.8% nunca ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), y sí lo hace el 38.1%; tan sólo el 14.1% cuenta con equipo para consultar el SUIC. En cuanto a los métodos de identificación y registro de personal con que cuentan las instituciones de seguridad a que están adscritos los entrevistados de la muestra, destacan: registro de voz (8.8%); huellas dactilares (24.1%); fotografía actualizada (29.8%); y Clave Única de Identificación Personal (CUIP) (37.3%).

¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de la computadora?



¿Que herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

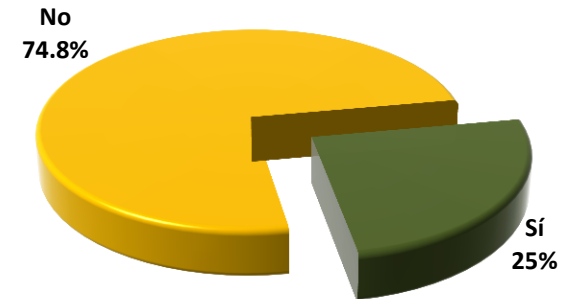




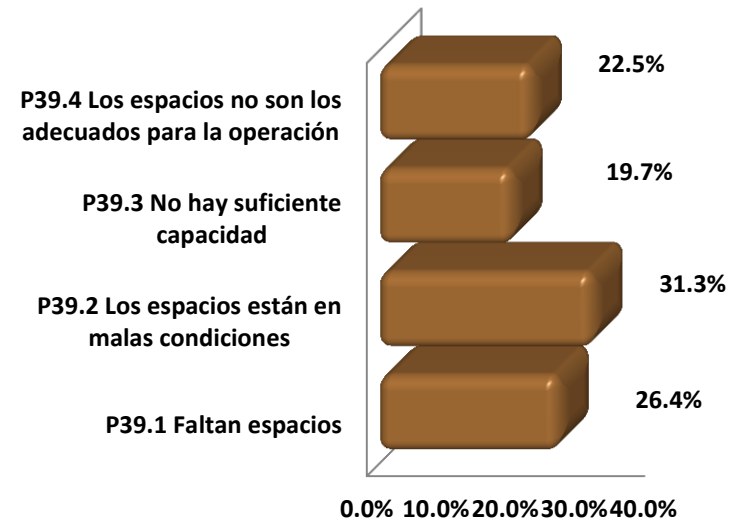
## INFRAESTRUCTURA

Respecto a la infraestructura de las instalaciones de las instancias de seguridad pública, se opina por el 44.8% que esta es mala, en tanto que el 51% les considera de buena y regular; así también el 86.7% considera que en el último año hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente operan, y que estas cumplen con la calidad que se esperaba (74.6%), en tanto que el 62.2% afirma que tales mejoras resuelven la necesidad que se tenía, lo que influye en la mejora de la capacidad operativa (70.8%), aunque el 74.8% considera que las instalaciones con la que cuentan no permiten operar de manera eficiente y eficaz, debido a que: los espacios no son adecuados para la operación (22.5%), no hay suficiente capacidad (19.7%), los espacios están en malas condiciones (31.3%), y faltan espacios (26.4%). Por lo que el 91.2% considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones a la que actualmente operan.

Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Si la respuesta es No, indique el por qué

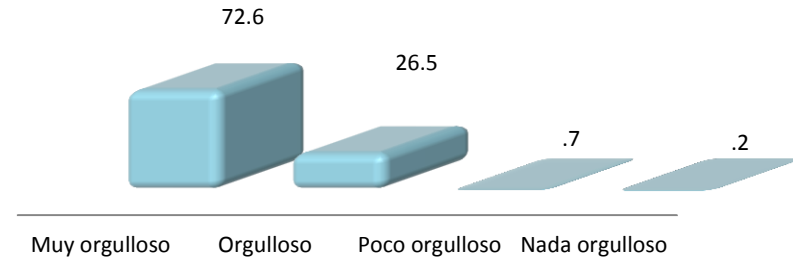


## IDENTIDAD

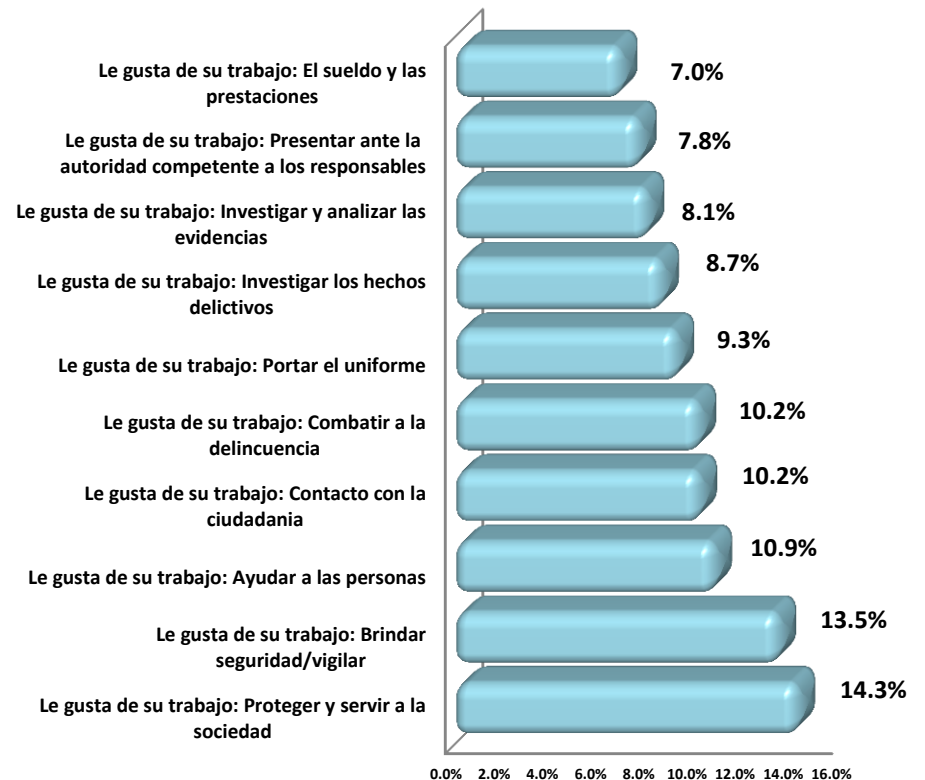
72.6% y 26.5% se sienten muy orgullosos y orgullosos respectivamente, de ser Policía Preventivo Estatal, Policía de Investigación o Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario. Las tres situaciones que más les gusta de su trabajo son: proteger y servir a la sociedad (14.3%), brindar seguridad (13.5%), y ayudar a las personas (10.9%), en tanto que las tres de menor gusto son: investigar y analizar las evidencias (8.1%), presentar ante la autoridad competente a los responsables (7.8%), y el sueldo y las prestaciones (7%).

En otros aspectos, como el tener conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en el Estado, el 84.5% dice saberlo, y que tan sólo el 25.2% ha participado en audiencias de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal.

¿Que tan orgulloso se siente de ser (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?



### Qué le gusta de su trabajo

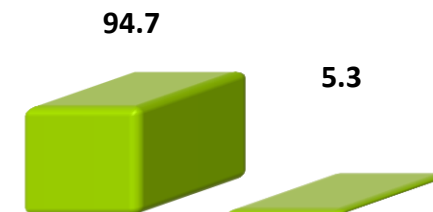


## HÁBITOS EN EL TRABAJO

94.7% de los encuestados piensa que las leyes deben de aplicarse a todos por igual, en tanto que el 5.3% considera que pueden hacerse excepciones en algunos casos.

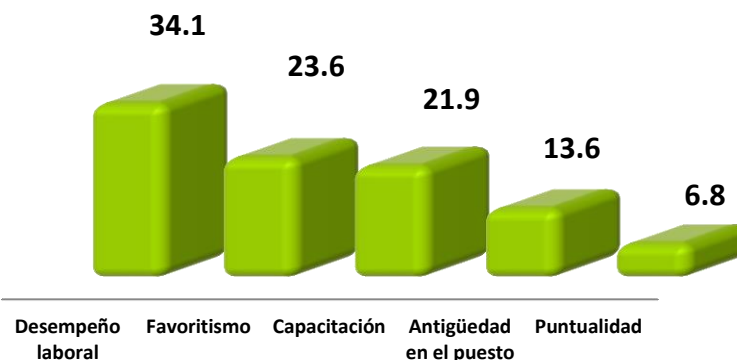
Respecto a la realización de entrenamiento físico durante la semana, se declara que lo realizan de una a dos veces el 49.9%, de tres a cuatro veces el 22.7% y ninguna vez el 17.3%. El personal de mando realiza reuniones con sus subordinados, de una a dos veces a la semana (24.9%), de cinco a seis veces (19.5%), y ninguna vez (30.6%); la revisión de armamento de arme y desarme se lleva a cabo de una a dos veces a la semana por el 36.6%, de tres a cuatro veces el 23% y ninguna vez el 17.5%; la calibración de instrumental se realiza de una a dos veces a la semana (18.8%), y ninguna vez (46.4%), el 25% actualiza normatividad de una a dos veces por semana en tanto que el 43.1% nunca lo realiza, así mismo, el 36.1%, pasa lista de una a dos veces a la semana, lo hace de cinco a seis veces el 34.3%, y de tres a cuatro veces el 19.2%, el 28% realiza cumplimentación de mandamientos dos veces a la semana en tanto que el 29.7% no lo realiza nunca. En referencia al otorgamiento de ascensos como criterio de mayor importancia por parte de la institución, el 34.1% considera de mayor relevancia el desempeño laboral, en tanto que el 23.6% afirma que el ascenso se da por favoritismo, 21.9% dice que ello depende de la capacitación, 13.6% que es debido a la antigüedad en el puesto, y el 6.8% considera la puntualidad como criterio importante.

¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Las leyes deben aplicarse a todos por igual  
Pueden hacerse excepciones en algunos casos

¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?





### ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

## PROBLEMAS EN EL TRABAJO

Menos del 13% de los encuestados considera que en sus dependencias se presentan problemas, por lo que hace falta en su institución para mejora su trabajo, capacitación (12.6%), falta personal (12.3%), mejorar el trato y motivación por parte de los superiores (10.6%), instalaciones adecuadas (10%), y en menor medida hace falta lealtad y ética laboral (7.4%), y no falta nada (1.3%). Destacadamente se considera que los problemas dentro de su institución son: falta de organización (15.8%), falta de liderazgo de los mandos (13.3%), falta de confianza entre los elementos (11.9%), falta de actitud de servicio por parte de los elementos (11.2%), maltrato o intimidación por parte de los superiores (10.5%), en tanto que debido a la corrupción de malos elementos (9.8%), e infiltración del crimen organizado dentro de la corporación (7.3%).





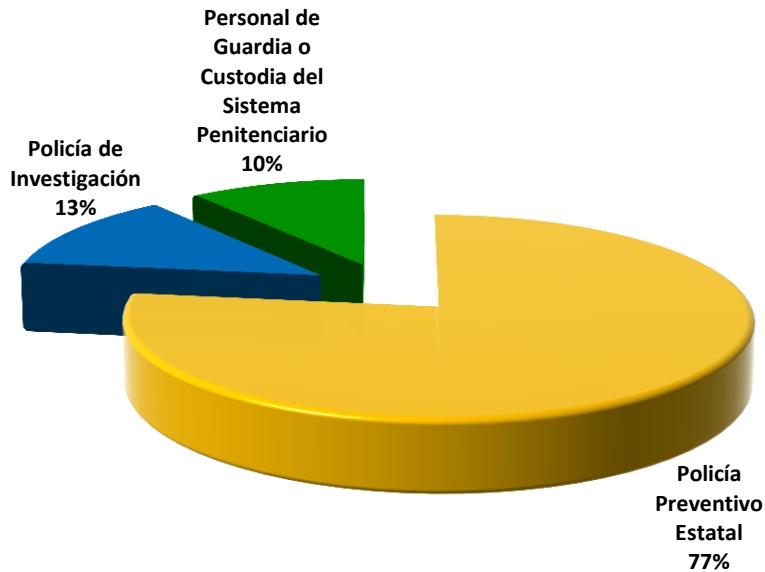
# RESULTADOS



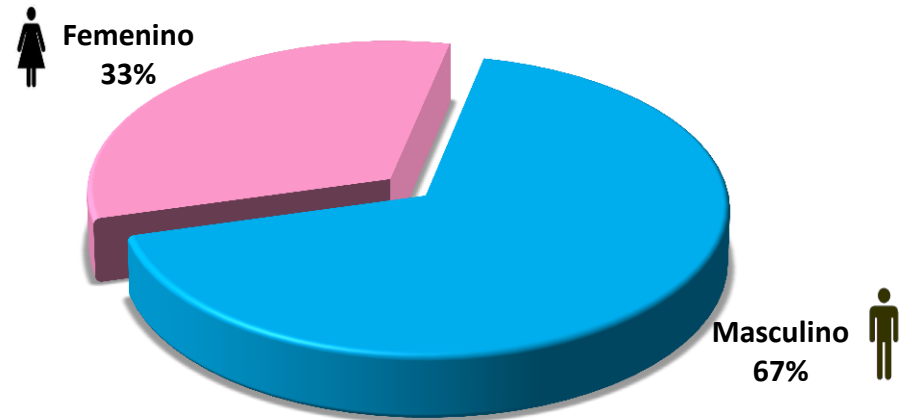
# Perfil del Personal Policial



### 1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

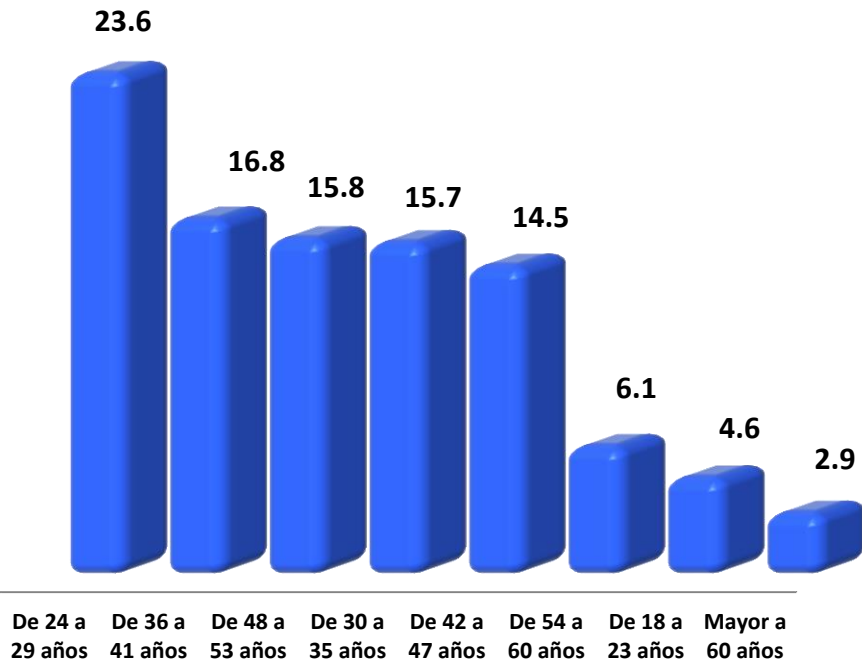


### 2. Sexo

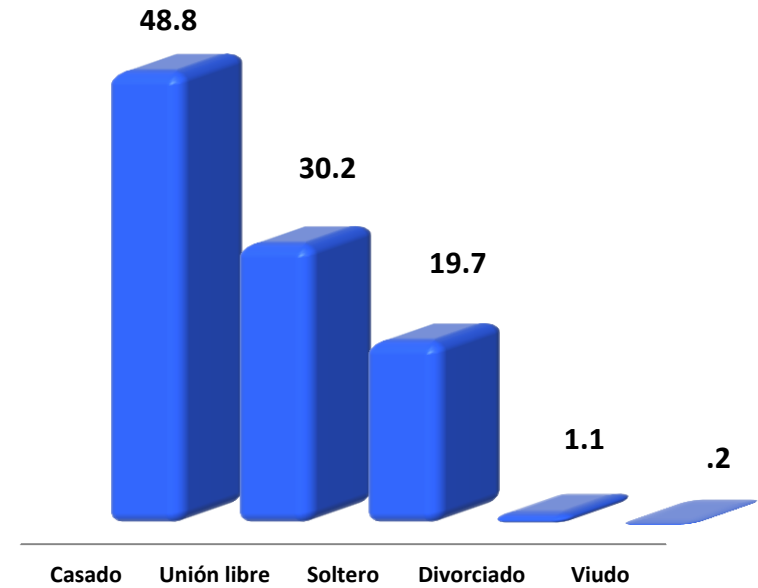




### 3. Edad



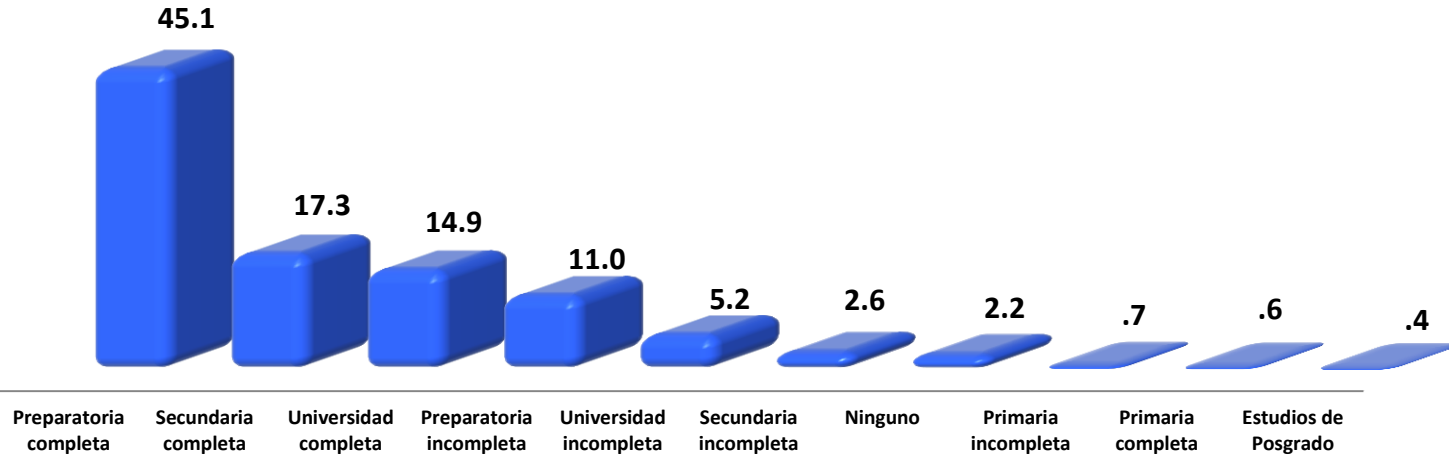
### 4. Estado civil



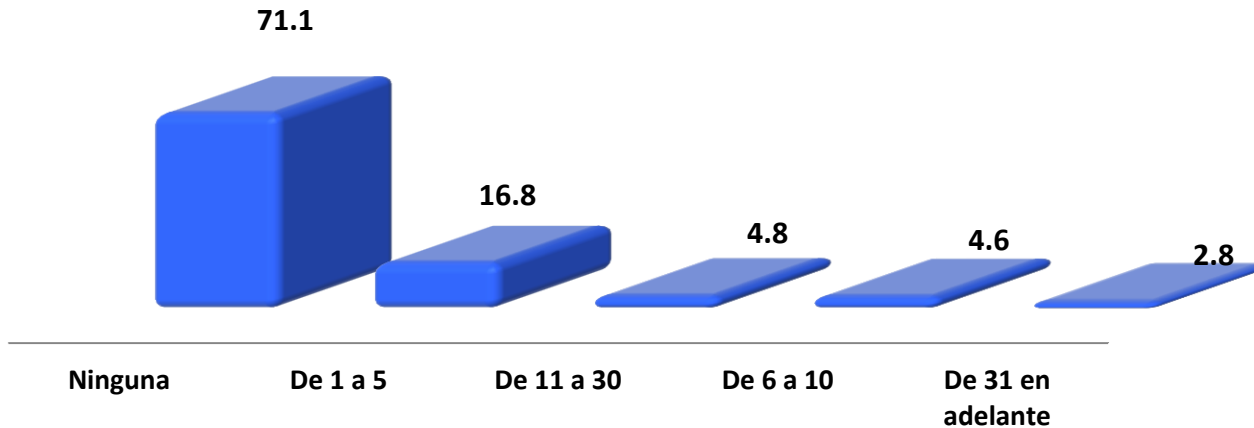




## 5. Escolaridad

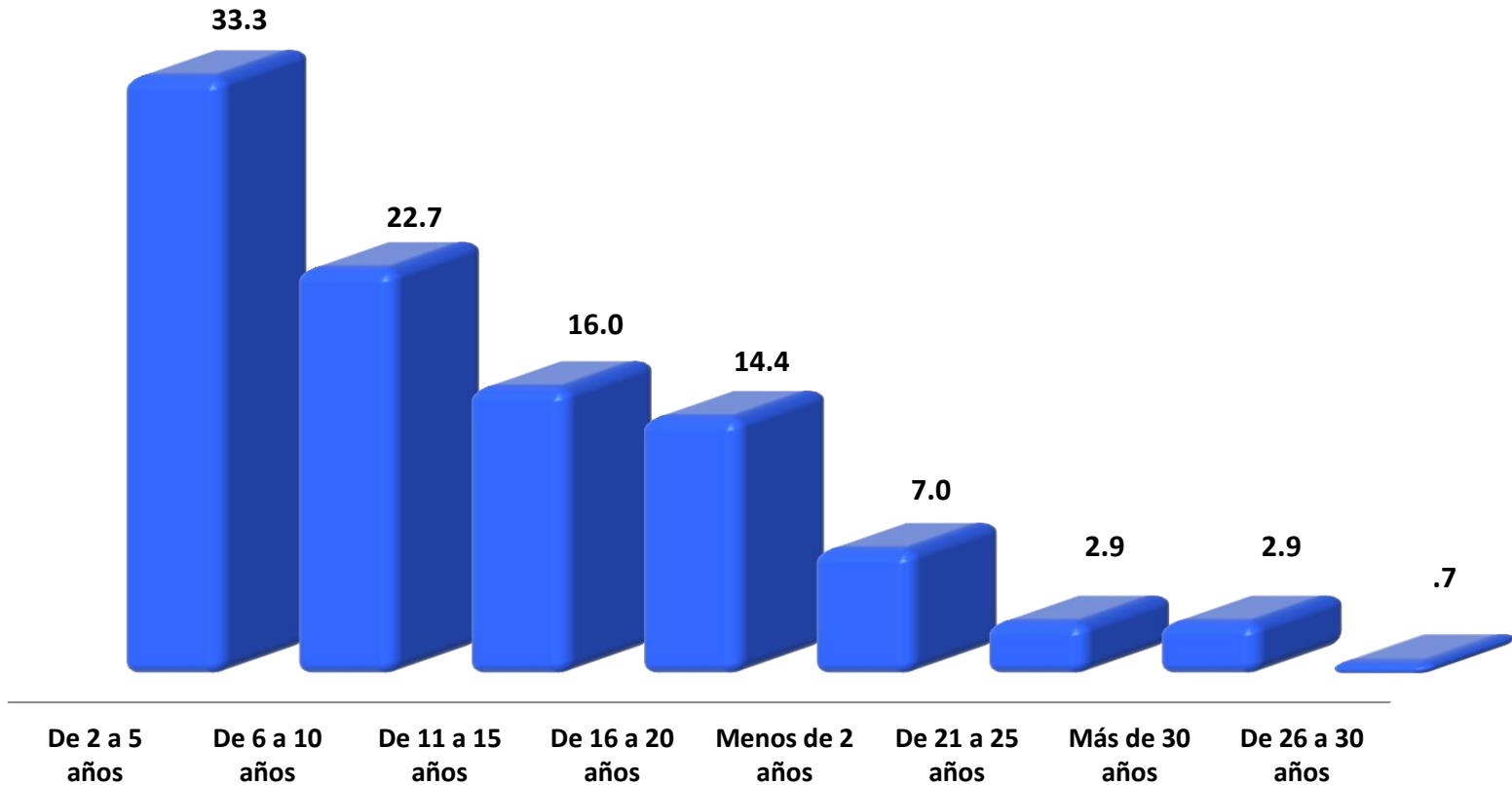


## 6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?





## 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?





Gobierno del Estado de  
**GUERRERO**  
2015 - 2021

ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES ENCARGADOS DE LA SEGURIDAD  
PÚBLICA EN EL ESTADO DE GUERRERO

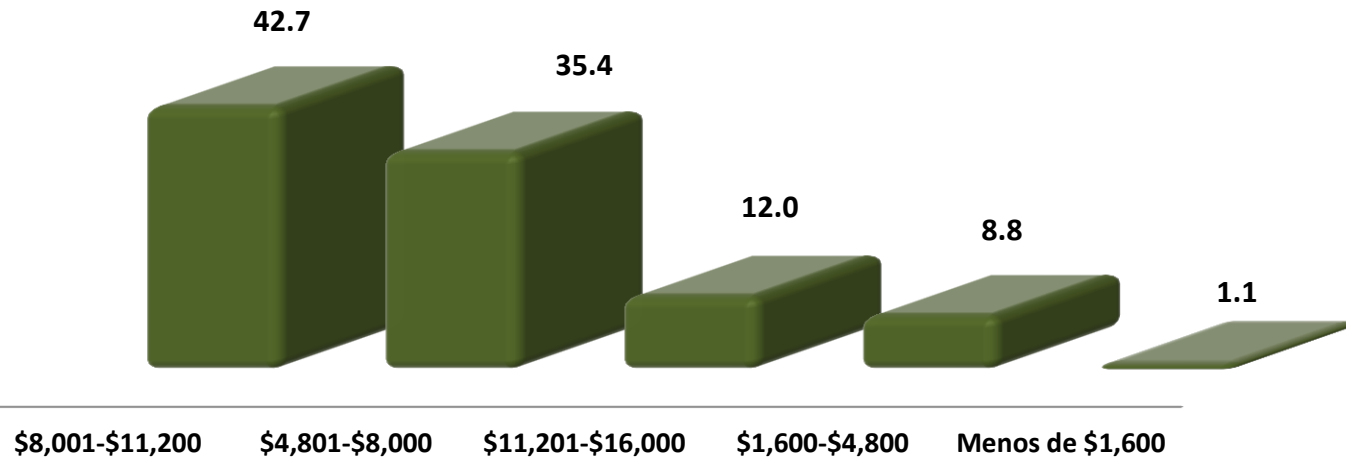


Secretariado  
Ejecutivo del  
Consejo Estatal  
de Seguridad Pública

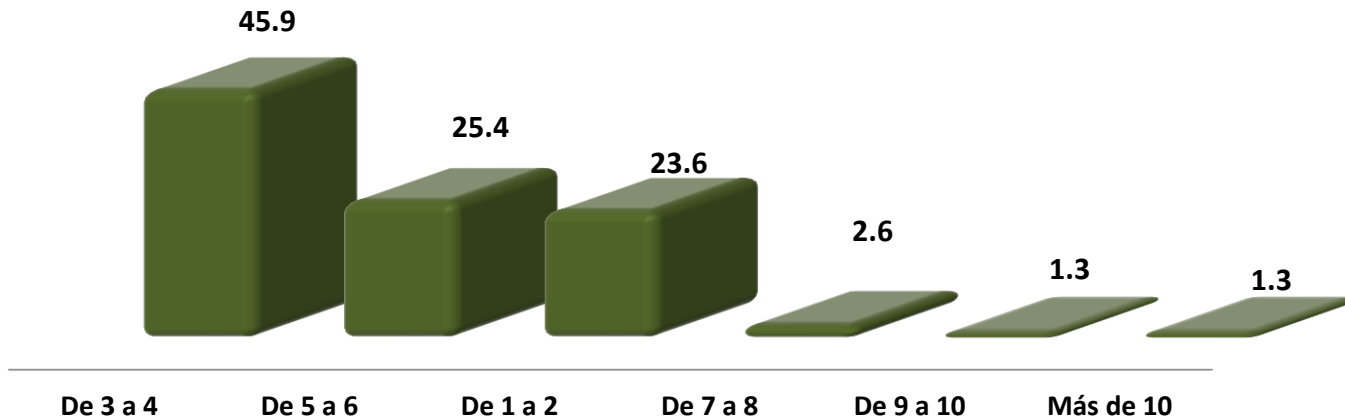
# Aspectos Socioeconómicos



### 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

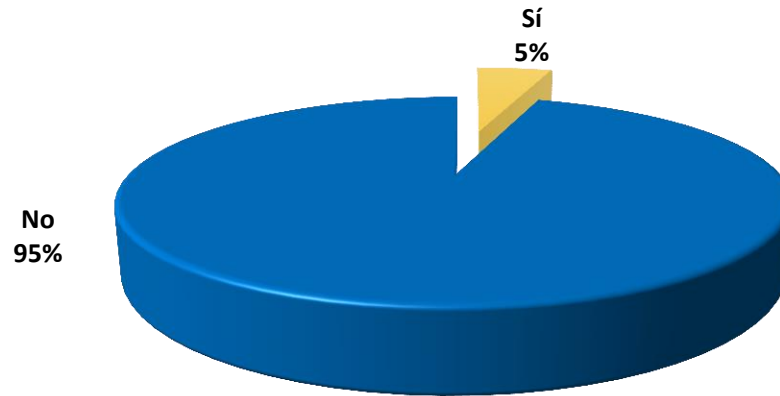


### 9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

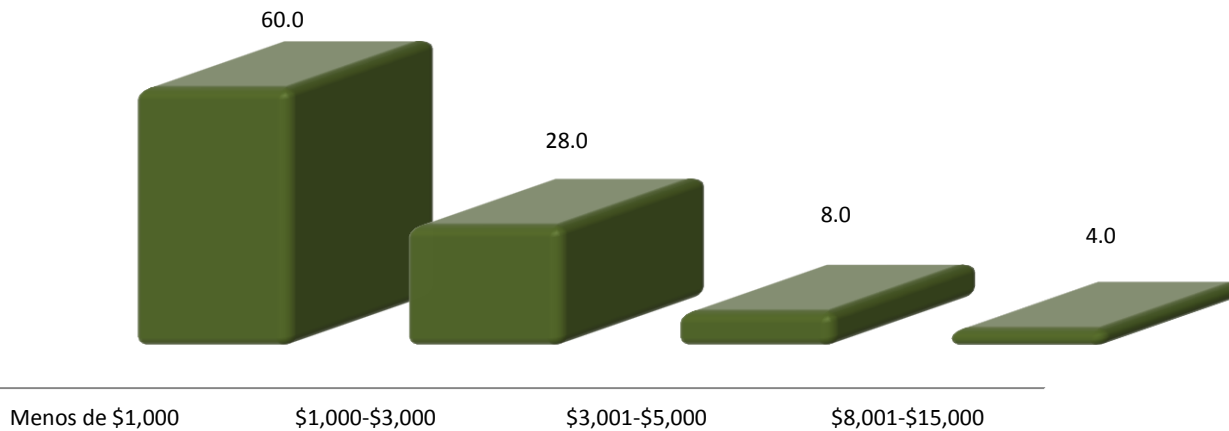




## 10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



### 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

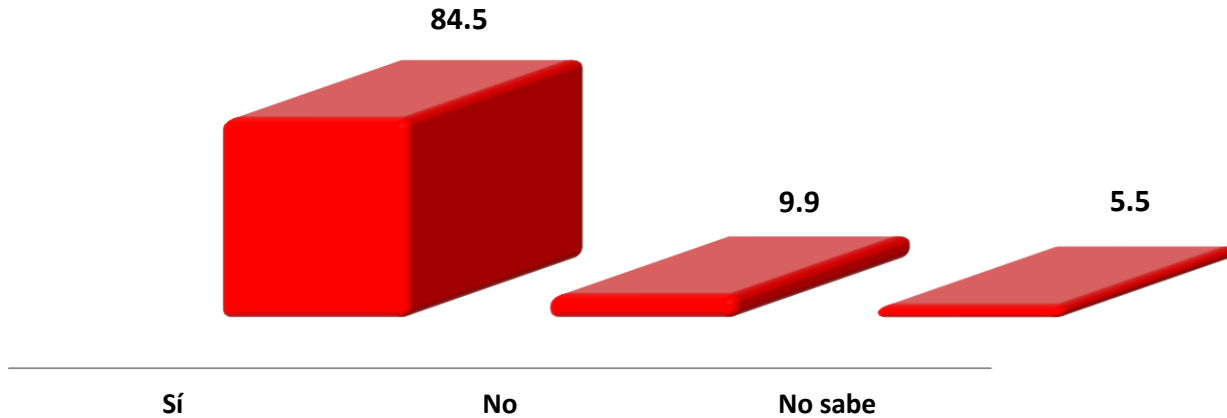




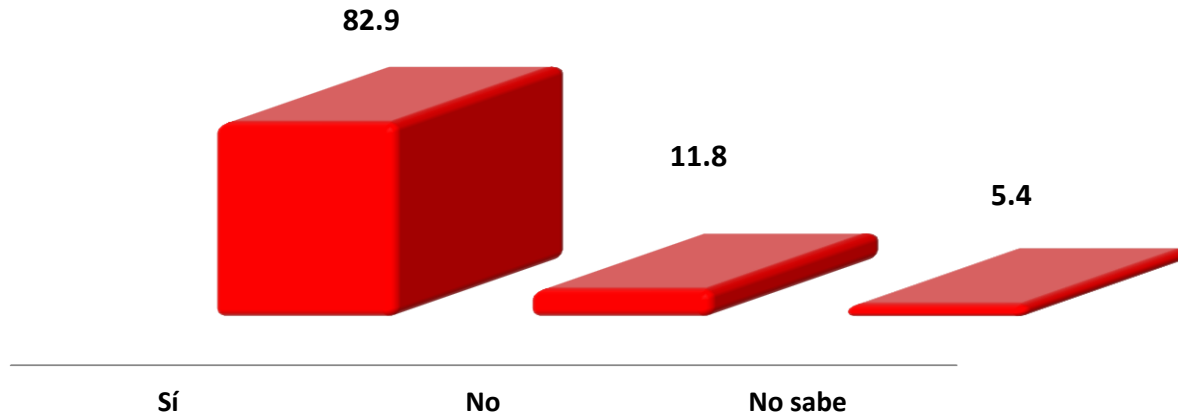
# Acciones Desarrolladas para el Cumplimiento de los Objetivos de Seguridad Pública



**11.1 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito.**

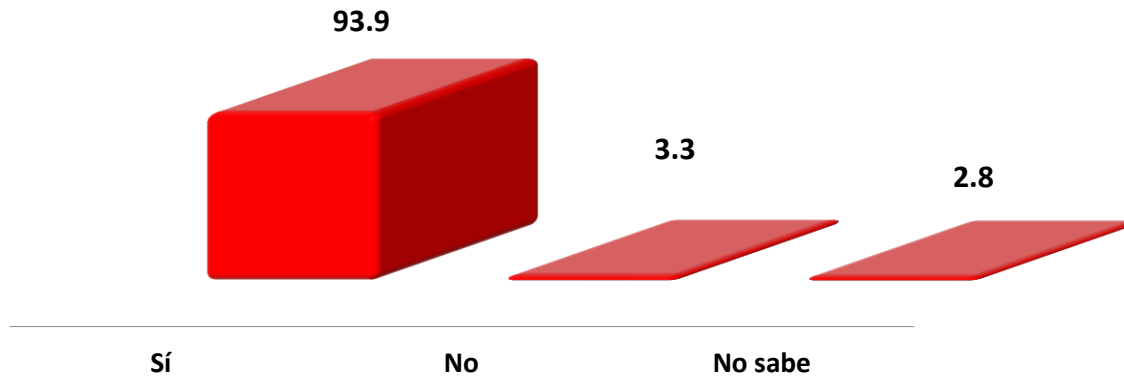


**11.2 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Conocer el origen e historia de un arma de fuego involucrada en un delito**

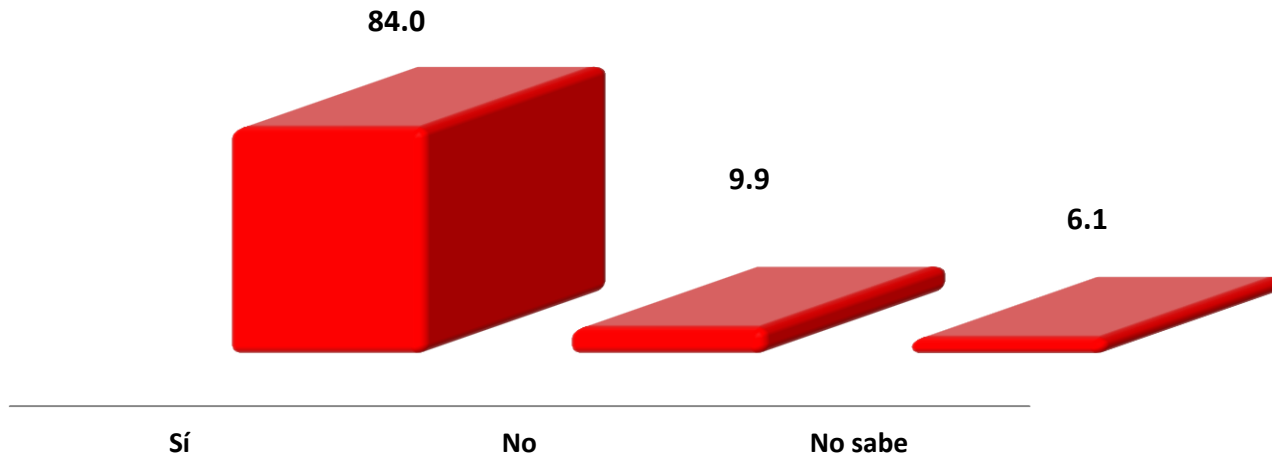




**11.3. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Combatir el delito de secuestro**



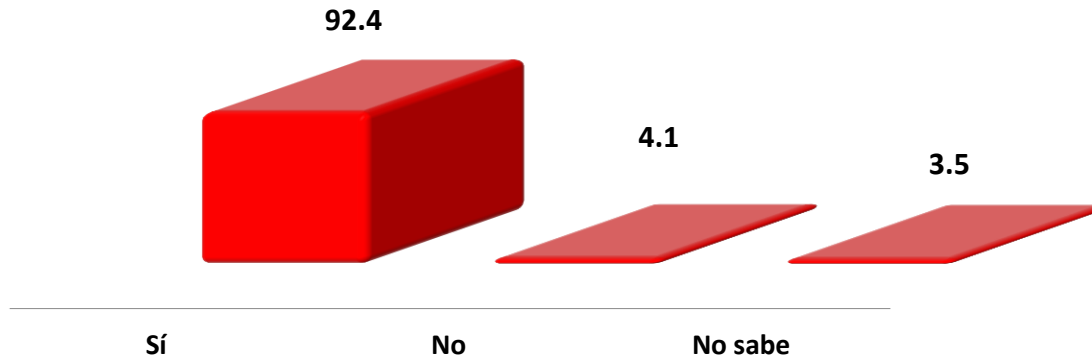
**11.4. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero**



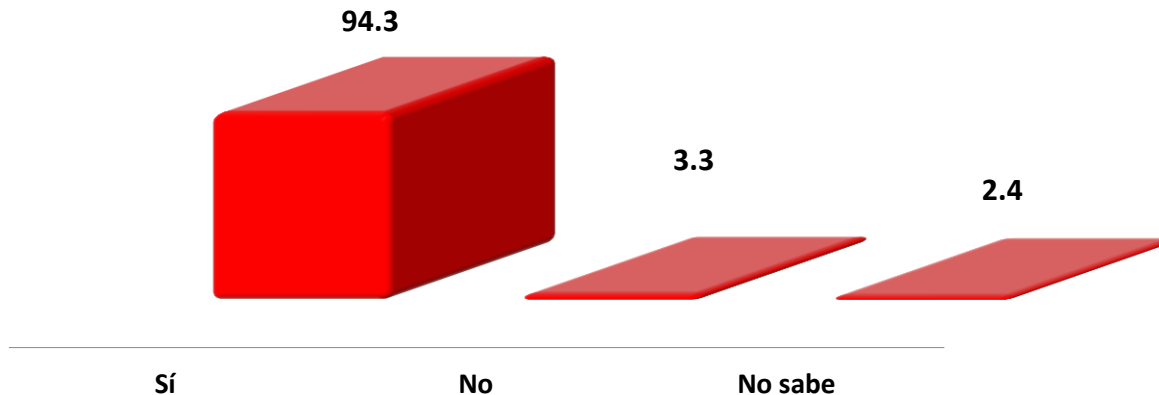




**11.5. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar**

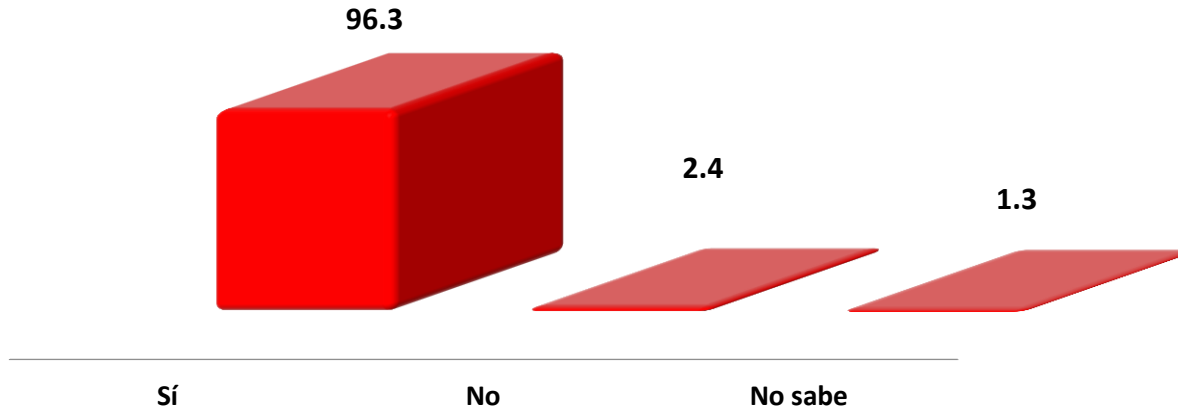


**11.6. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia**

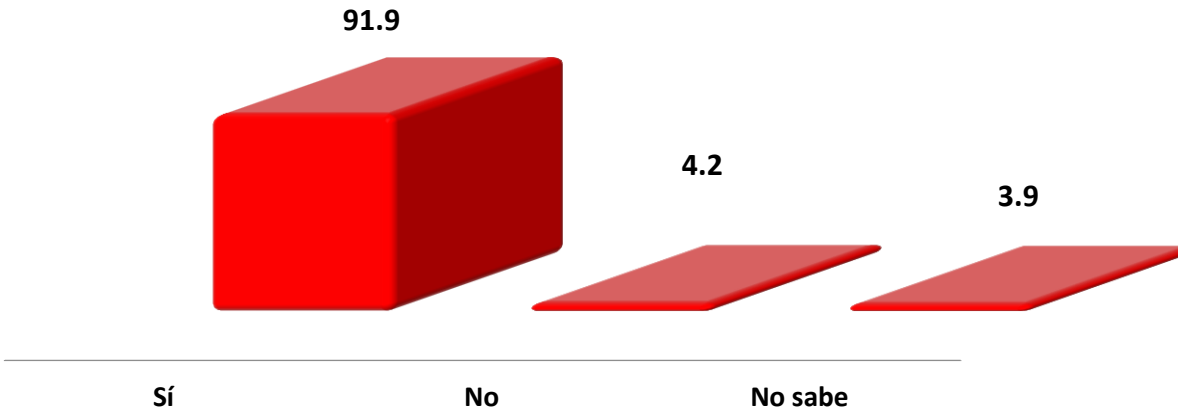




**11.7. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública**

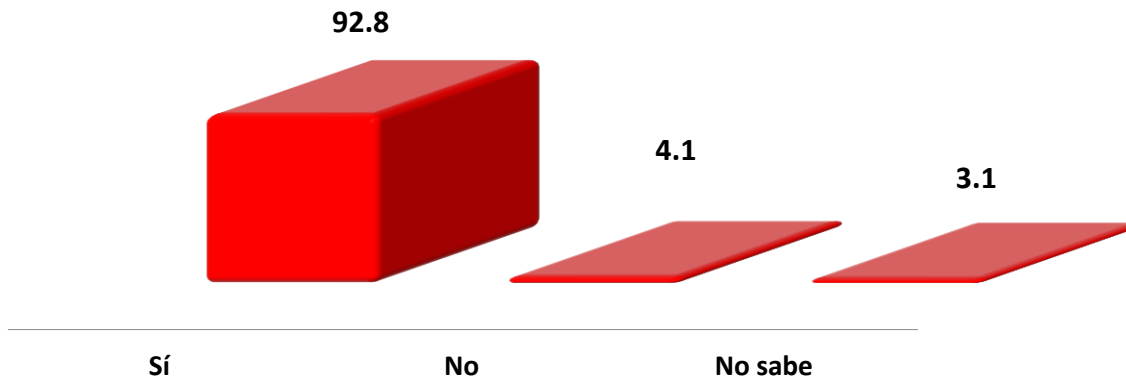


**11.8. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal**

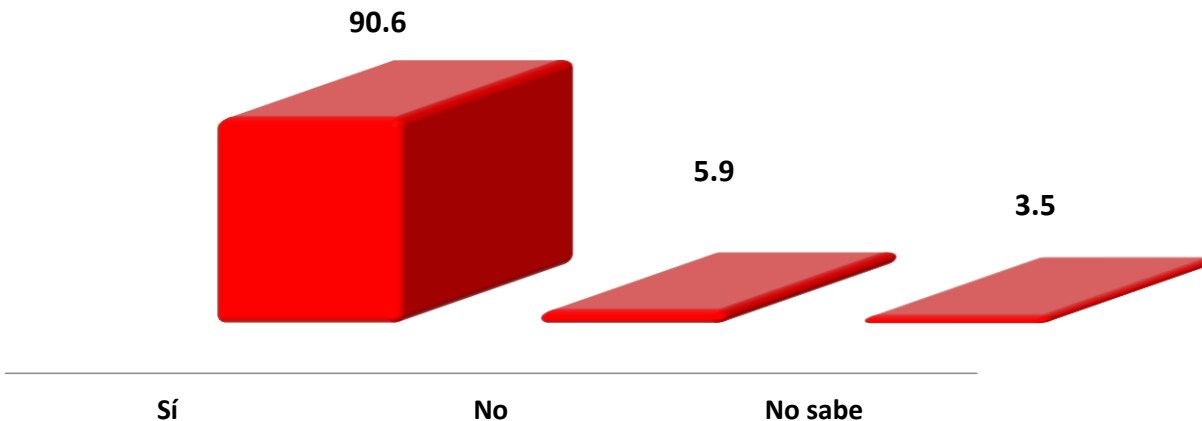




**11.9. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y de denuncia anónima**

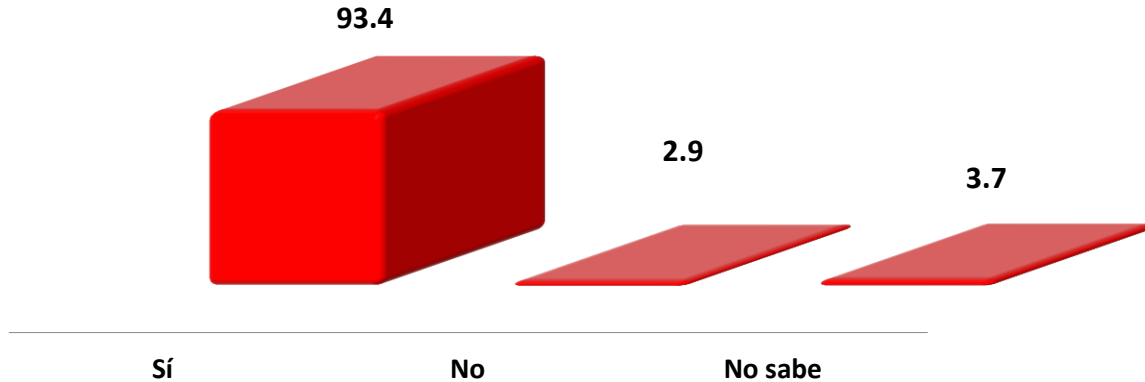


**11.10. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones**

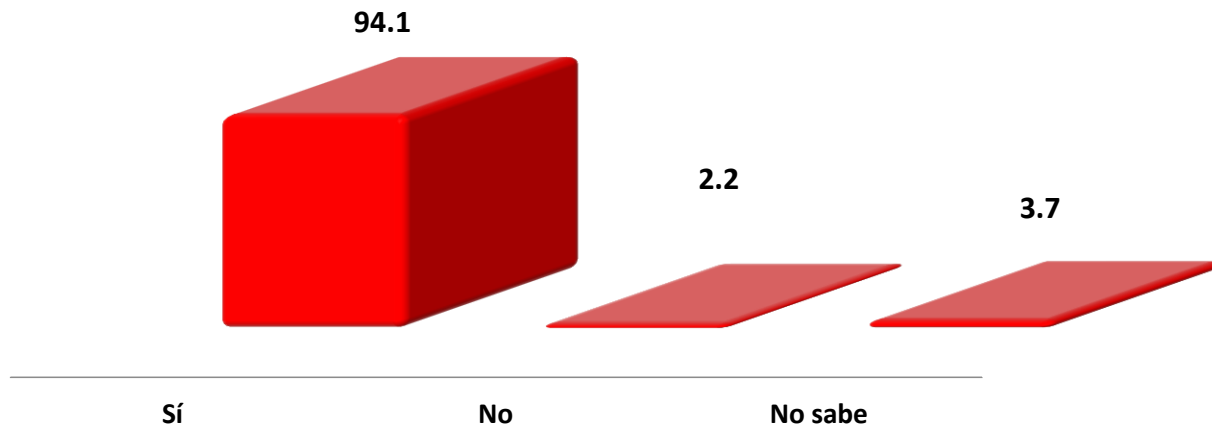




**11.11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Fortalecer las bases de datos de seguridad pública**

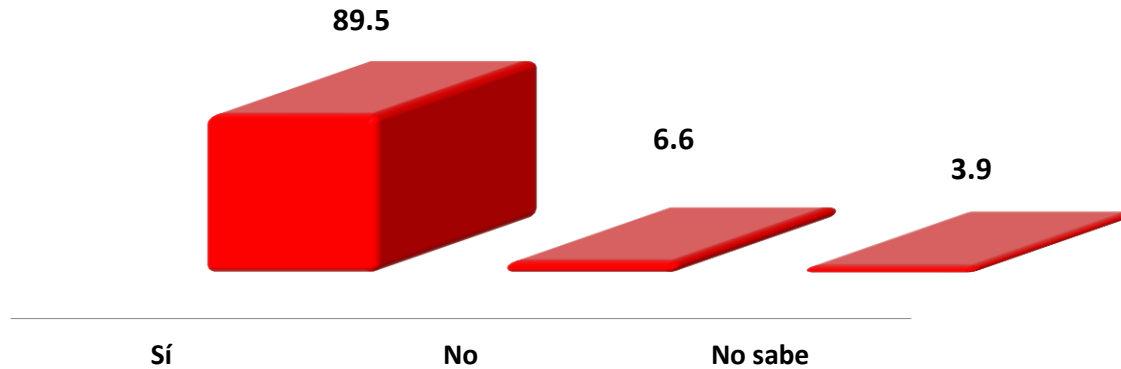


**11.12 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios**

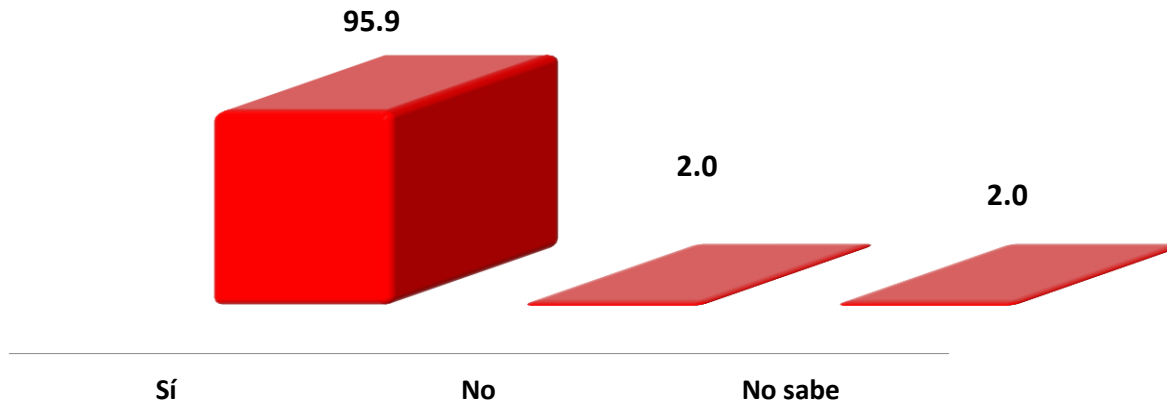




**11.13. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados**

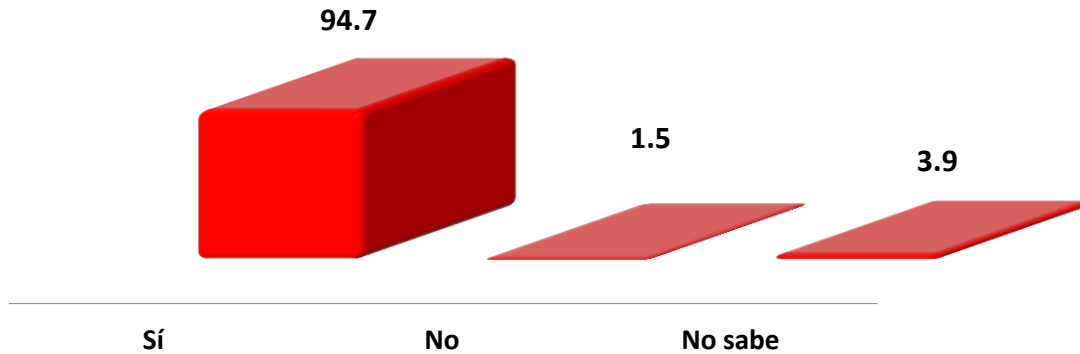


**11.14 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública**

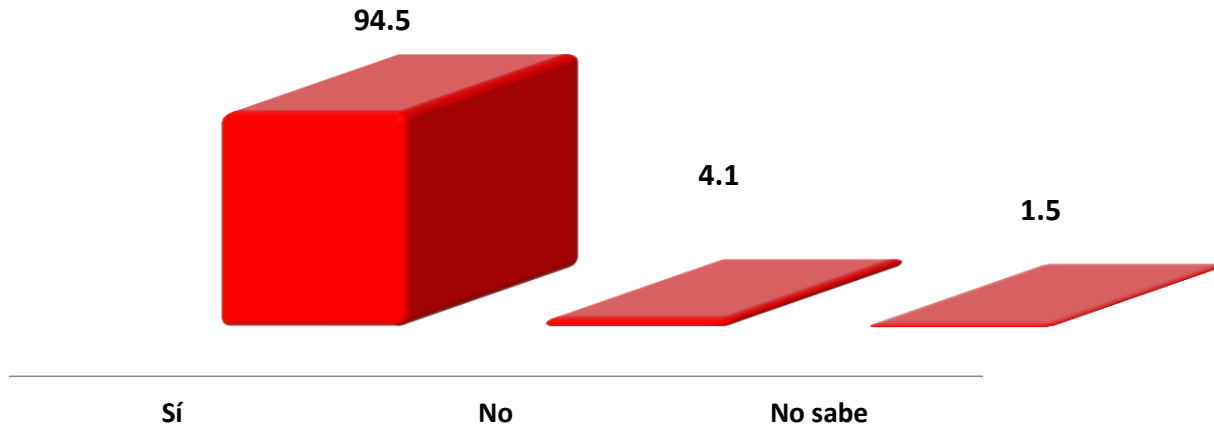




**11.15. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Combatir el narcomenudeo**

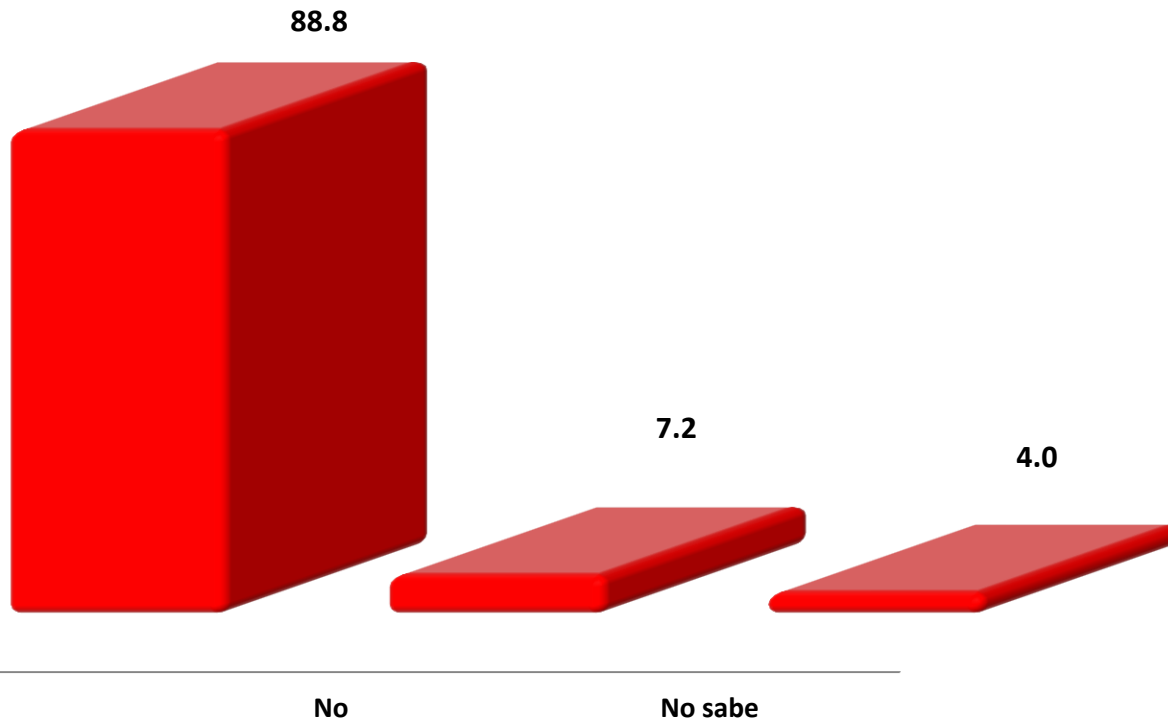


**11.16 Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública**





**11.17. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN**



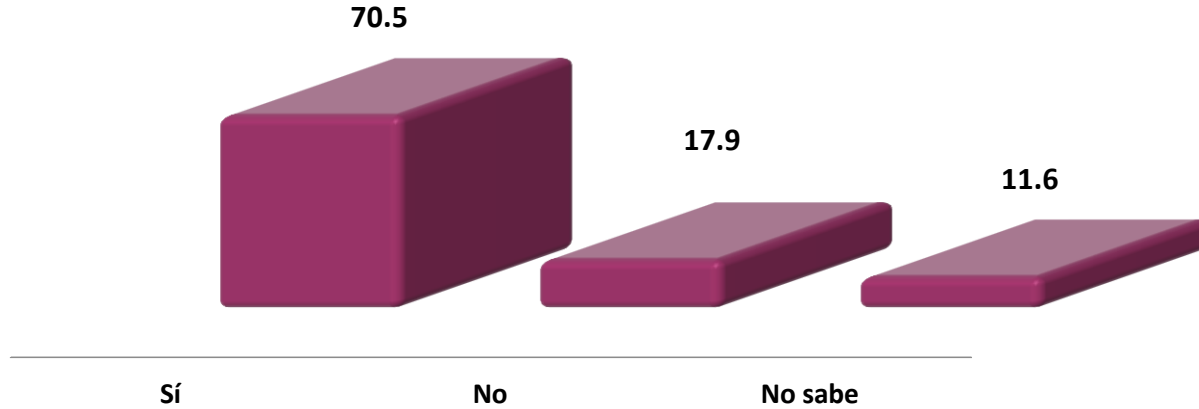


# Profesionalización

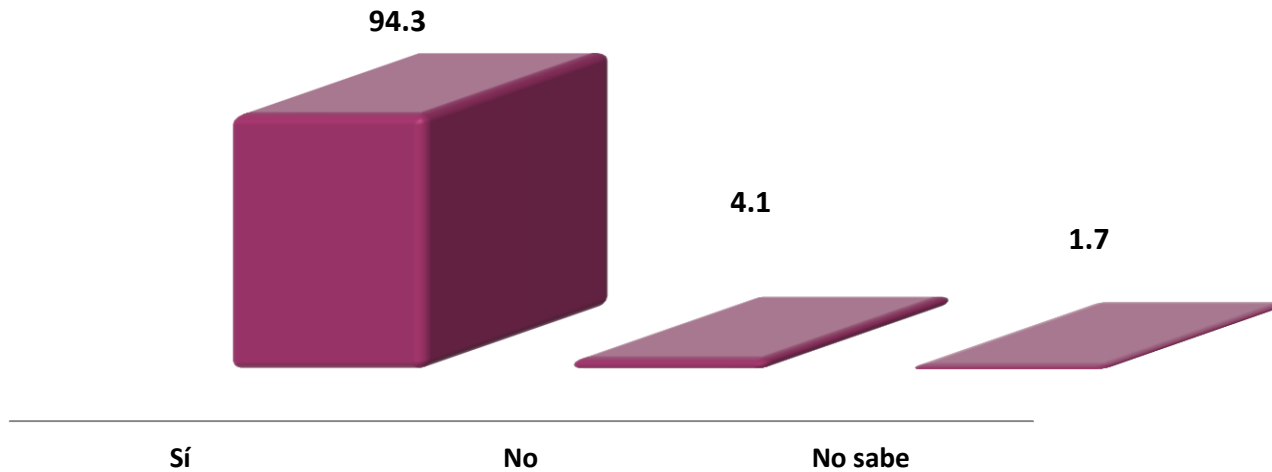




### 12. ¿Su Institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

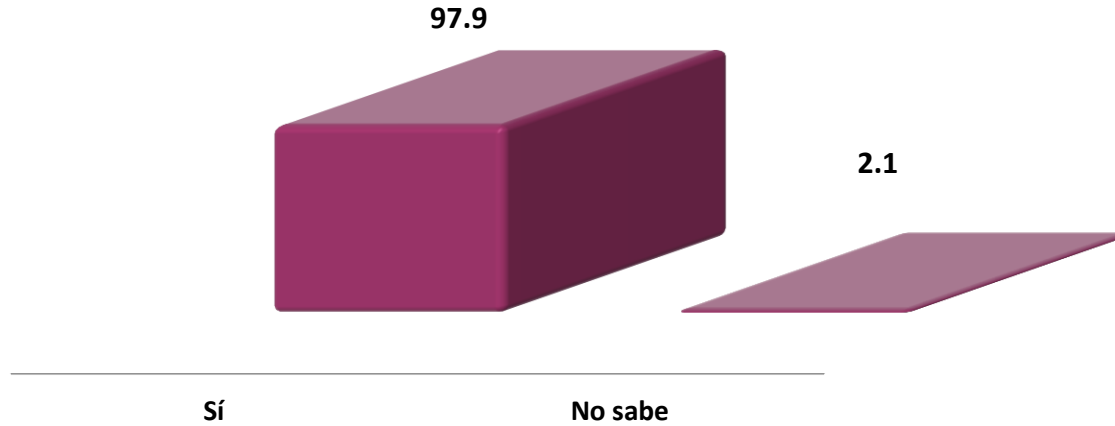


### 13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública

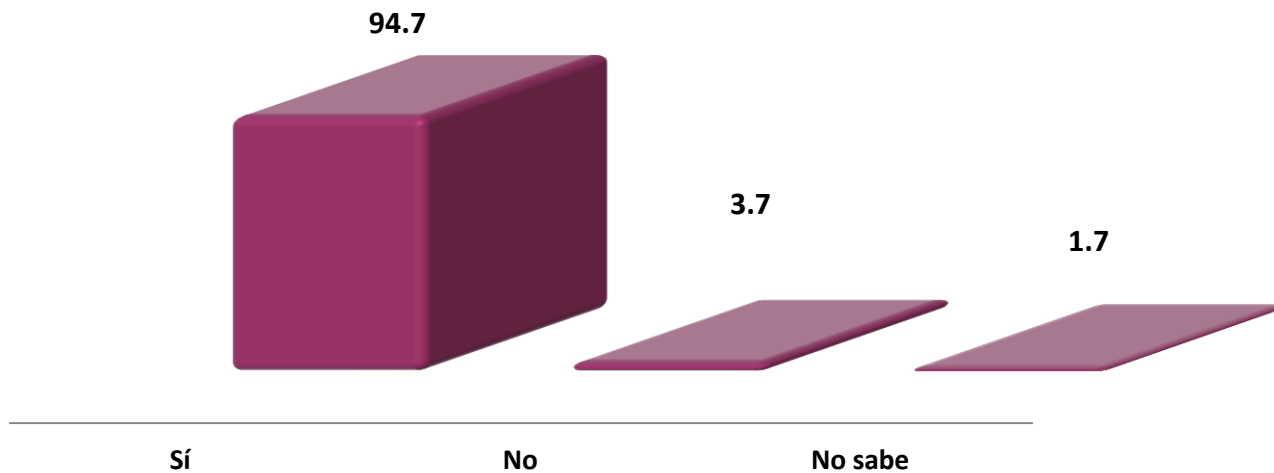




### 13.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

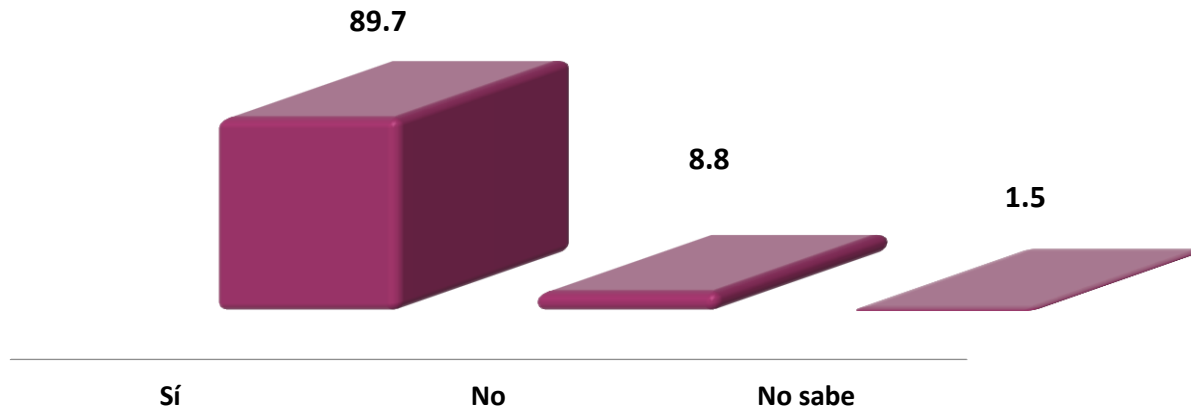


### 14.1. ¿Cuenta con servicio médico?

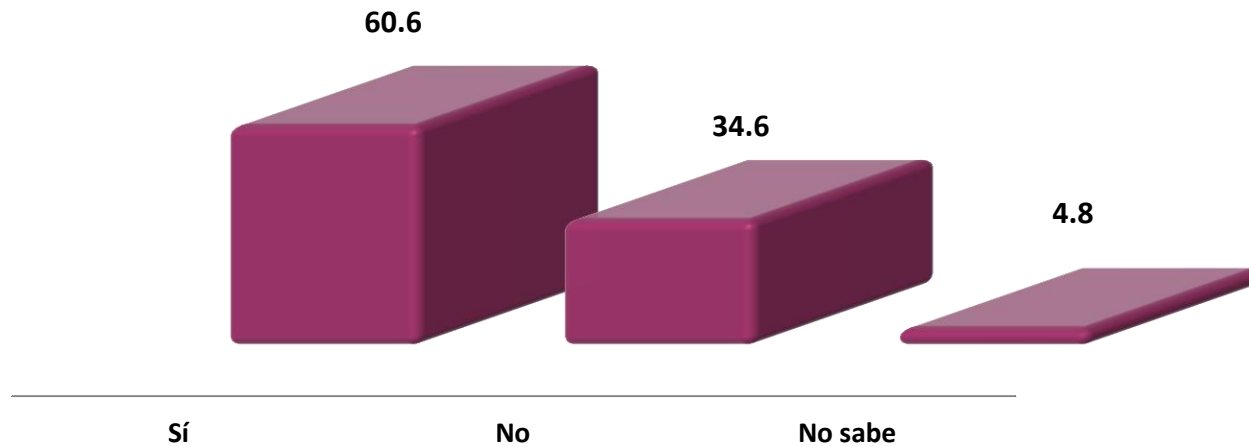




### 14.2 ¿Cuenta con seguro de vida?

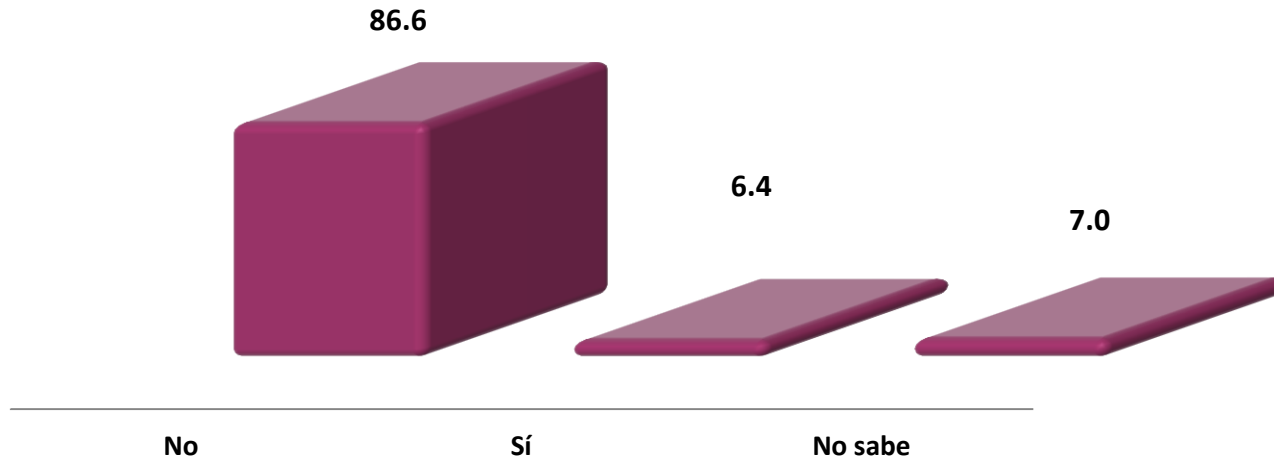


### 14.3. ¿Cuenta con créditos (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)?

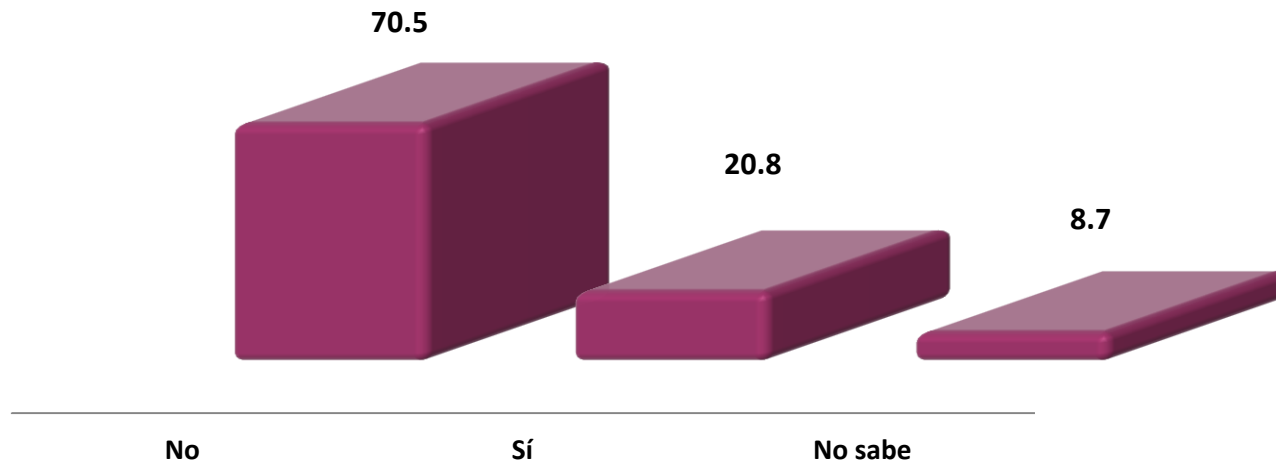




#### 14.4. ¿Cuenta con créditos para vivienda?



#### 14.5. ¿Cuenta con fondo de retiro?

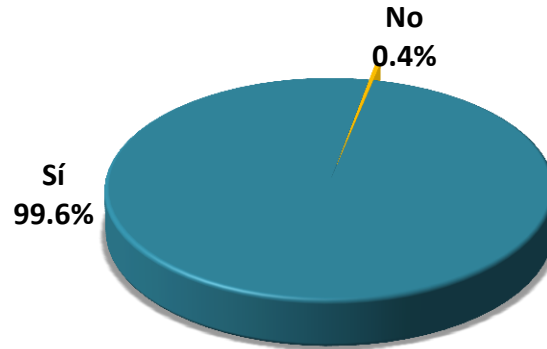




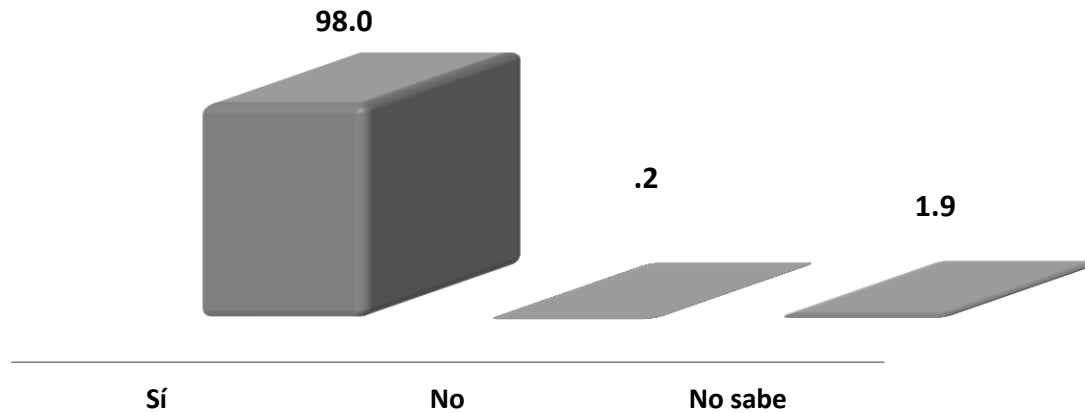
# Capacitación



**15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?**

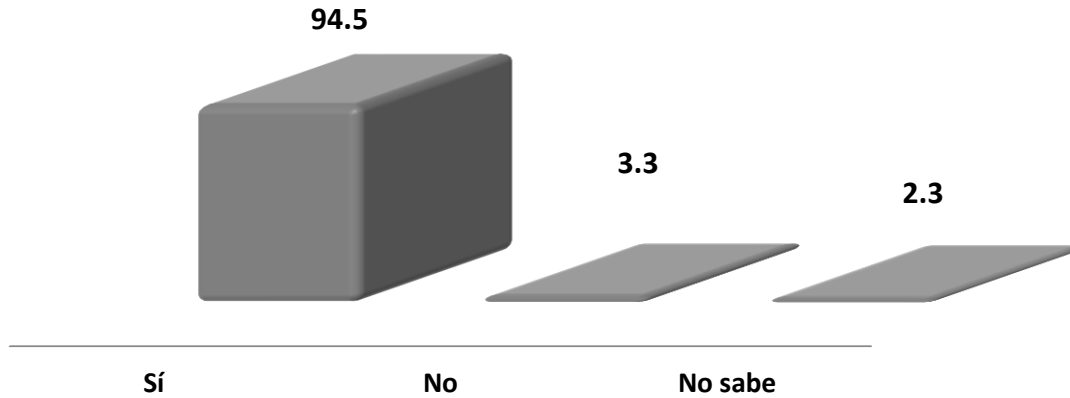


**16.1 ¿Ha recibido cursos de formación inicial?**

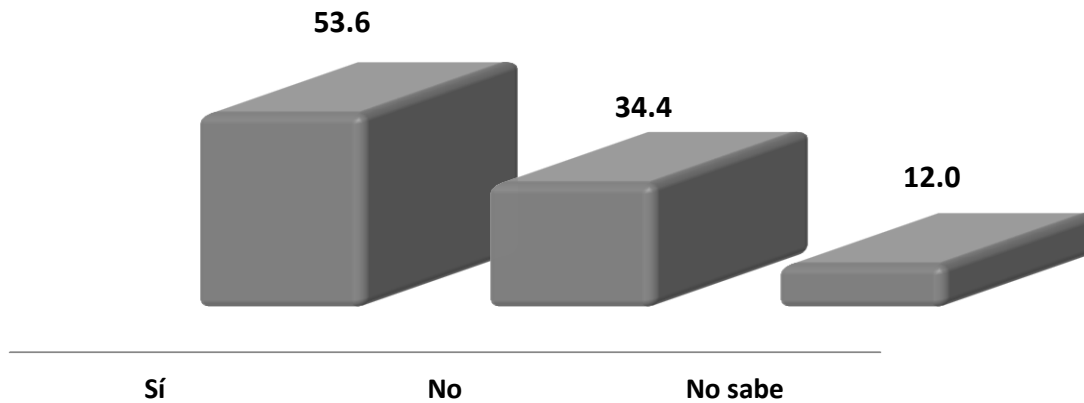




### 16.2 ¿Ha recibido cursos de actualización?

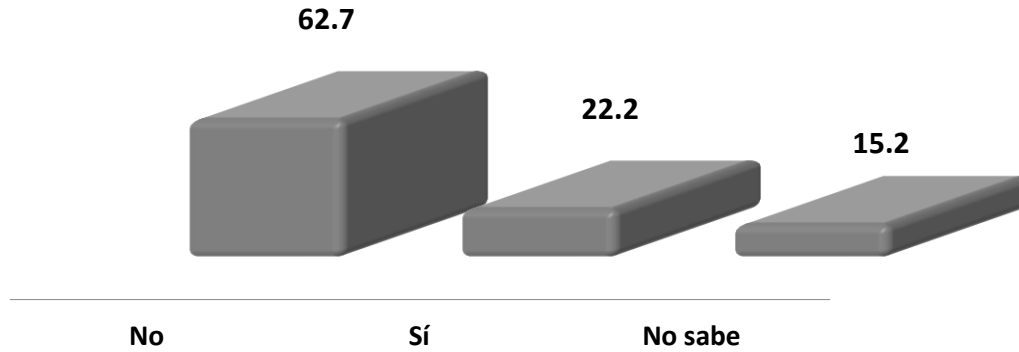


### 16.3 ¿Ha recibido cursos de especialización?

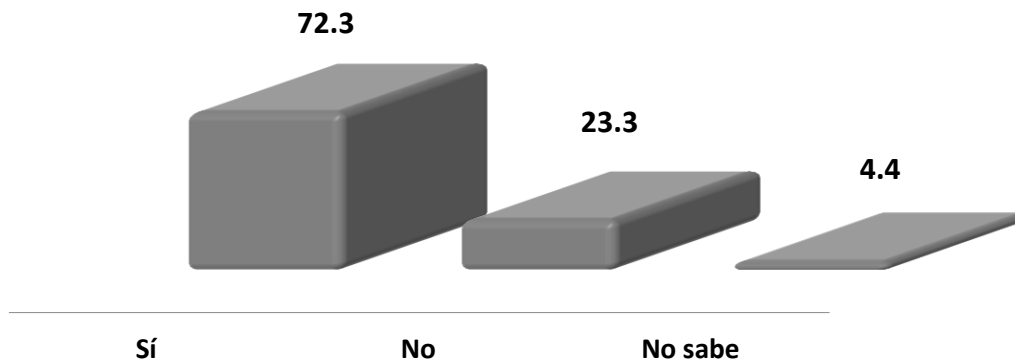




### 16.4 ¿Ha recibido cursos de alta dirección?



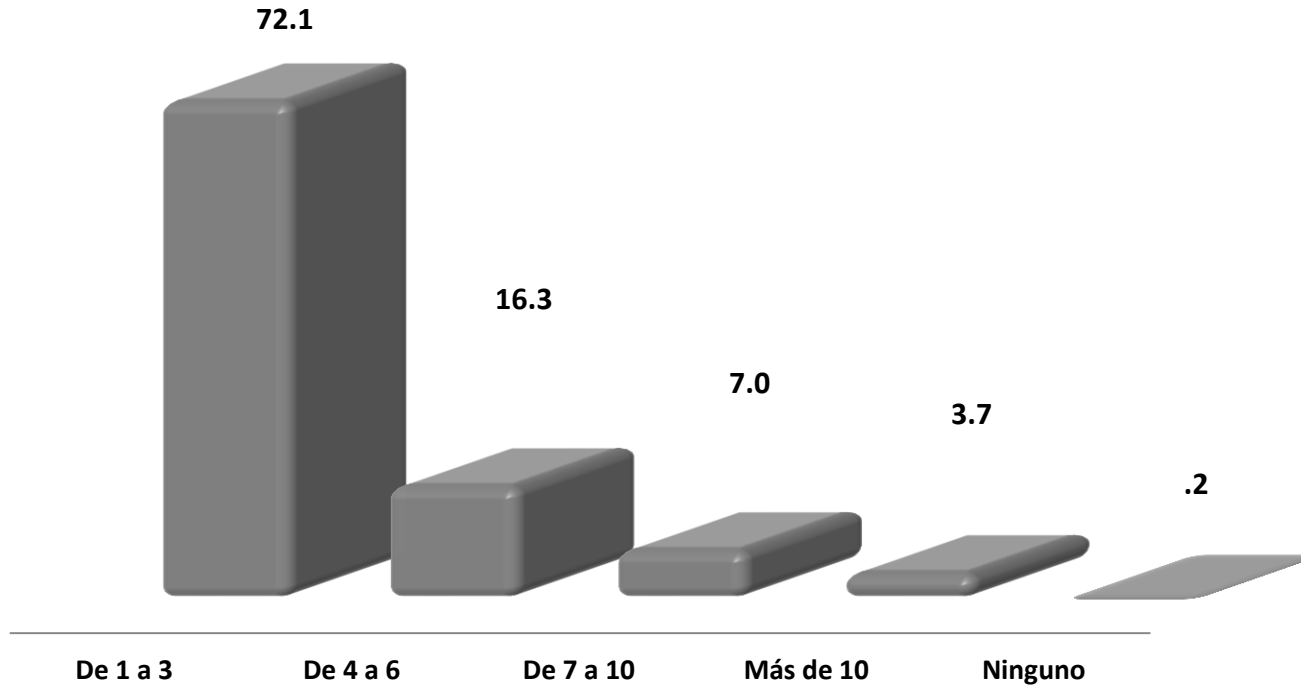
### 16.5 ¿Ha recibido cursos de nuevo sistema de justicia penal?







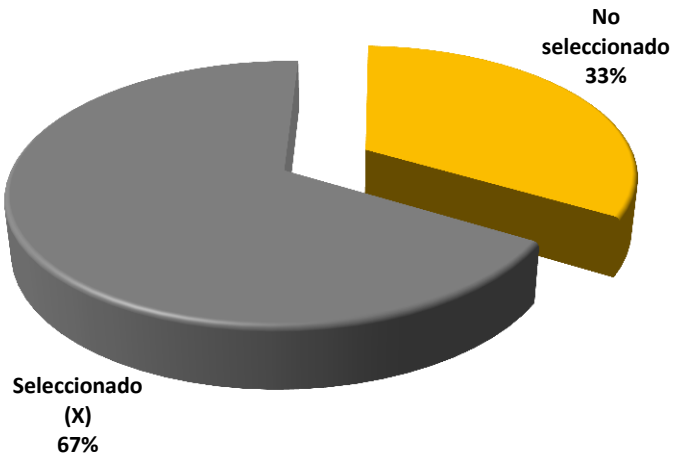
**17. Aproximadamente ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?**



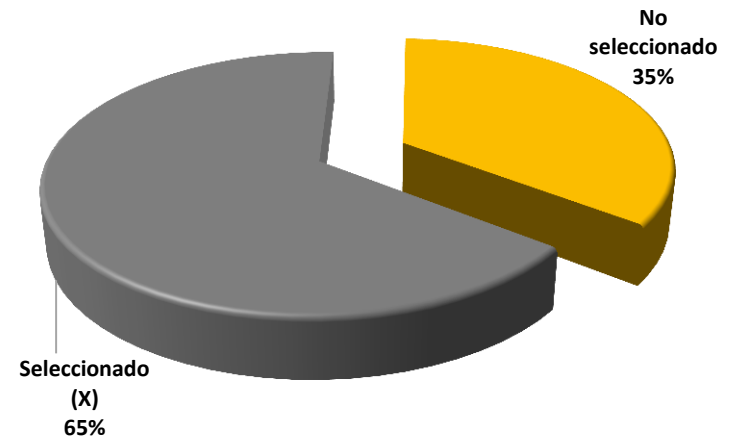


## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

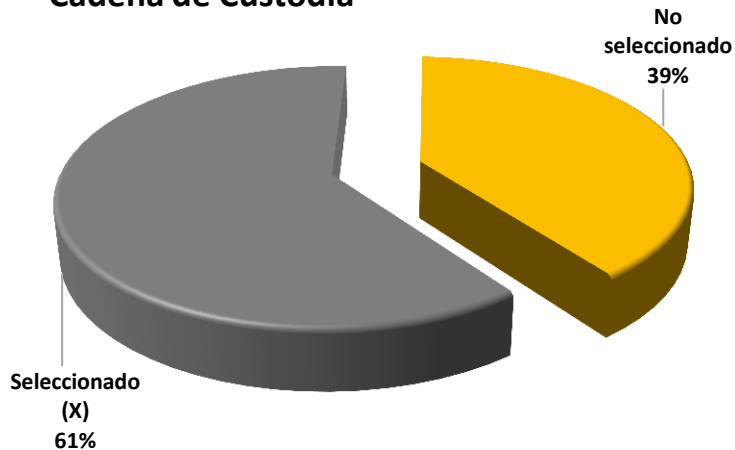
### Acondicionamiento Físico



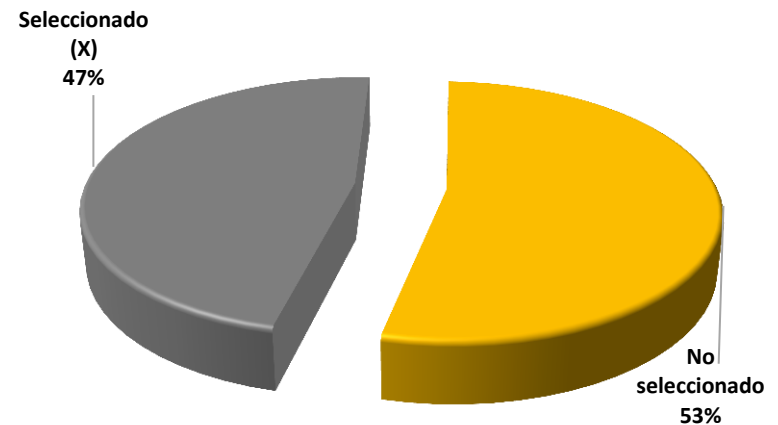
### Armamento y Tiro Policial



### Cadena de Custodia



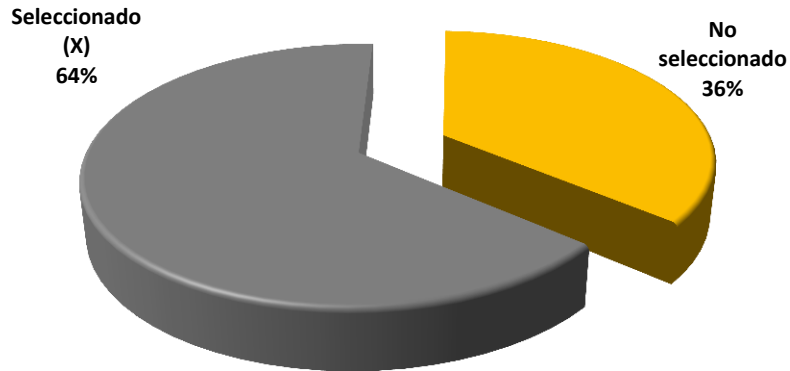
### Conducción de Vehículos



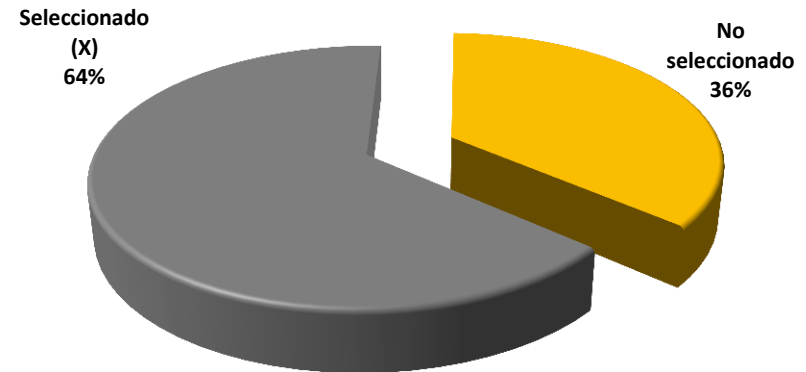


## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

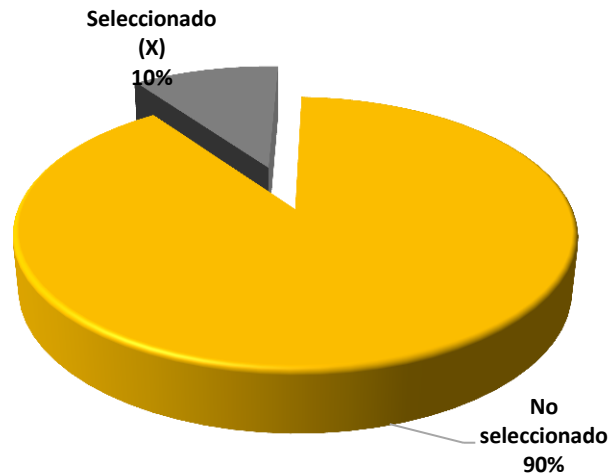
### Derechos Humanos



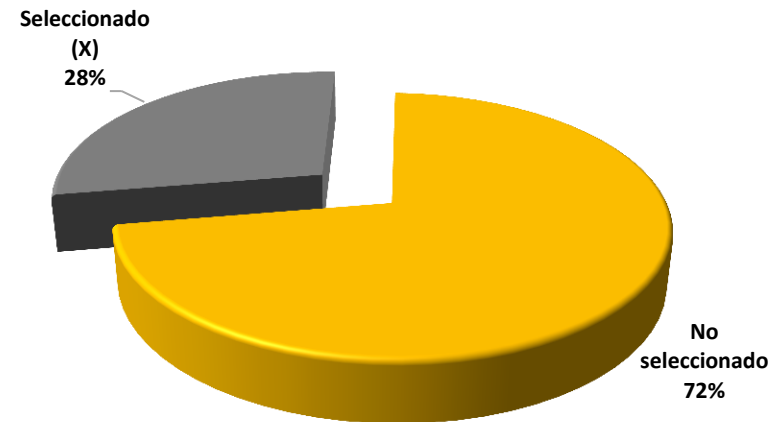
### Técnicas de Control y Conducción de Detenidos



### Diplomado para Mandos



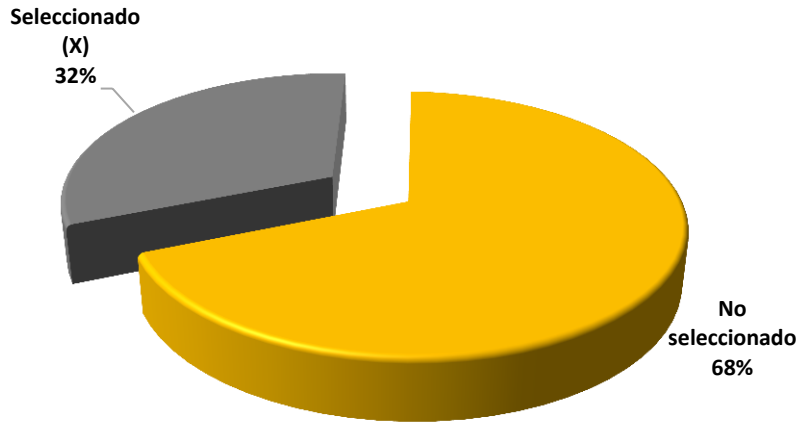
### Equidad de Género



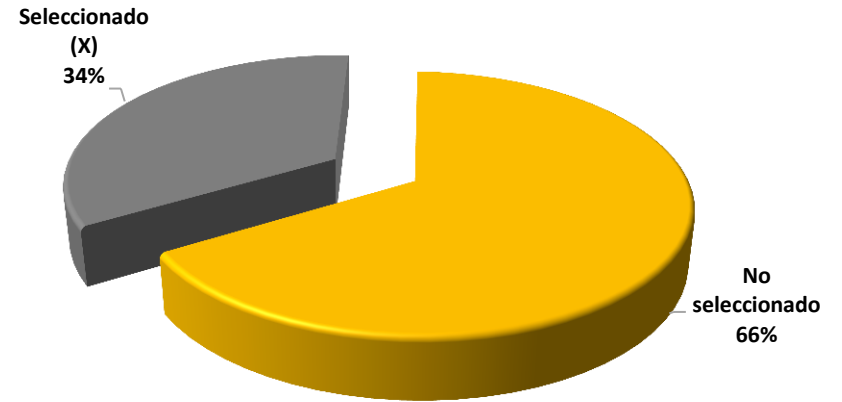


### 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

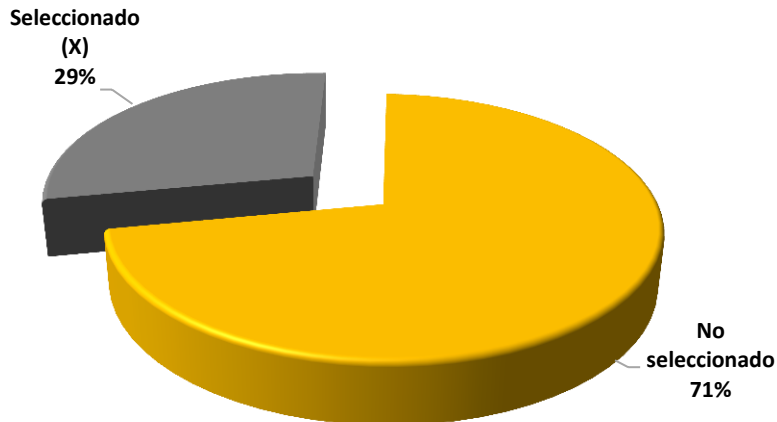
#### Ética Policial



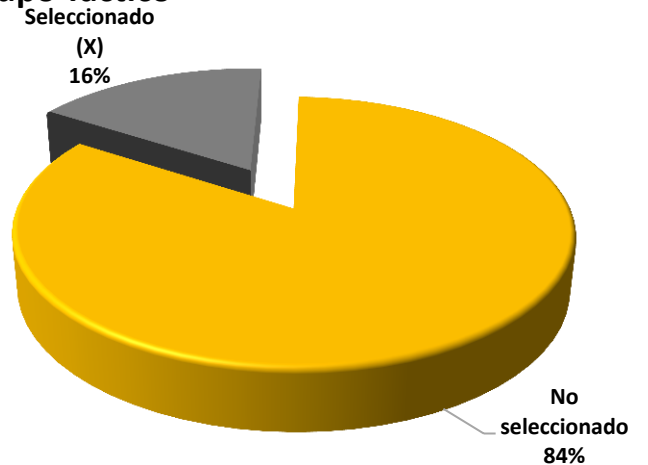
#### Formación Inicial (aspirantes)



#### Formación Inicial Equivalente (en activo)



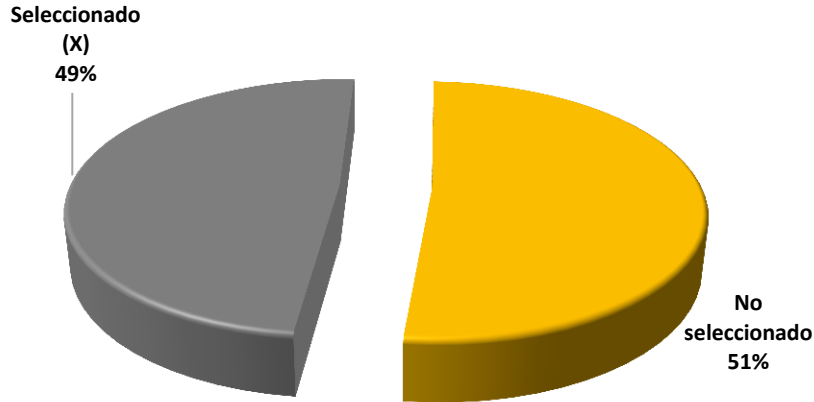
#### Grupo Táctico



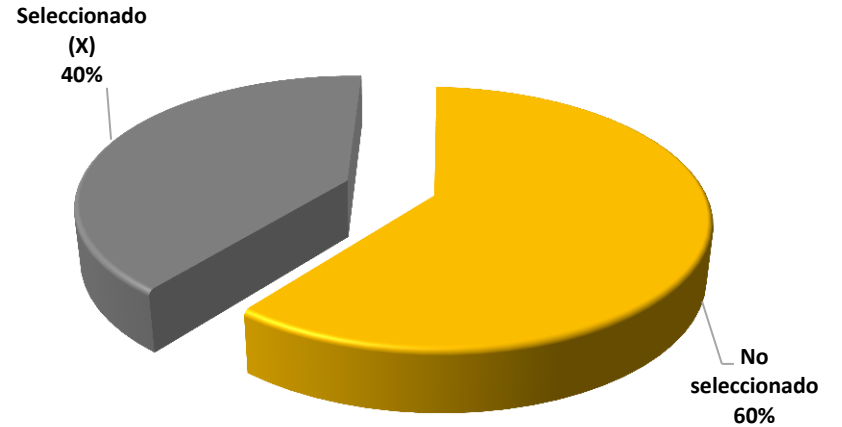


### 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

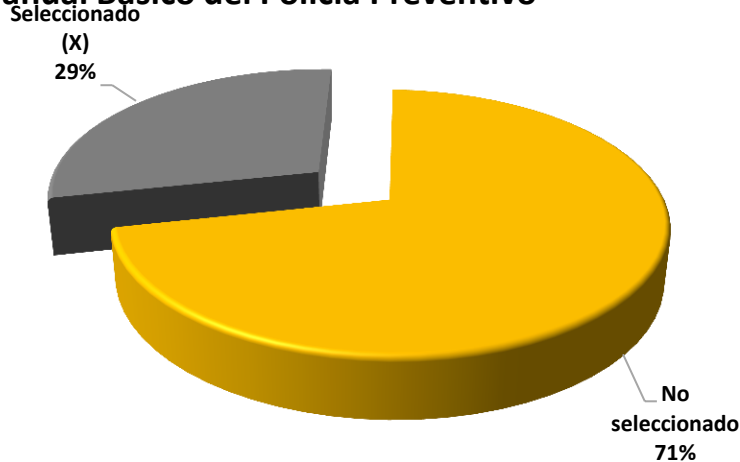
#### Juicios Orales



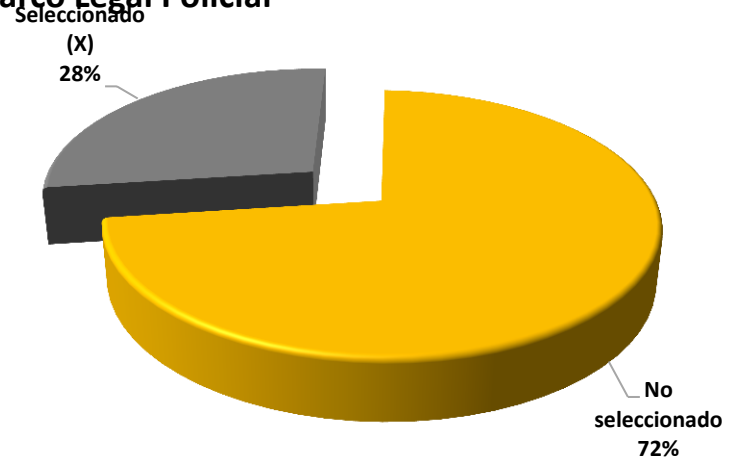
#### Manejo de Bastón Policial



#### Manual Básico del Policía Preventivo



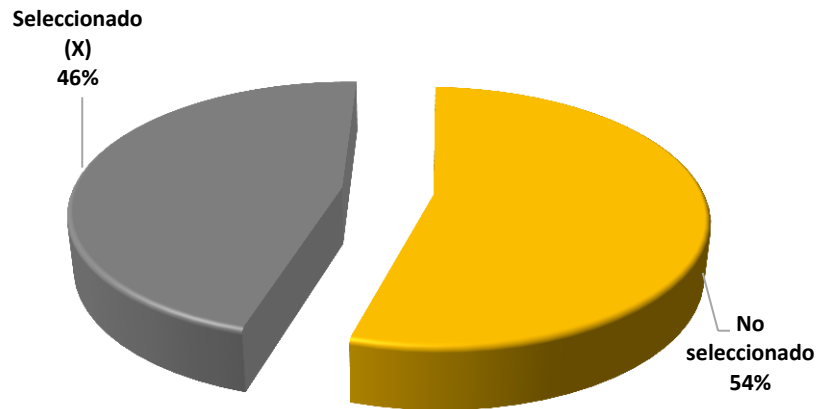
#### Marco Legal Policial



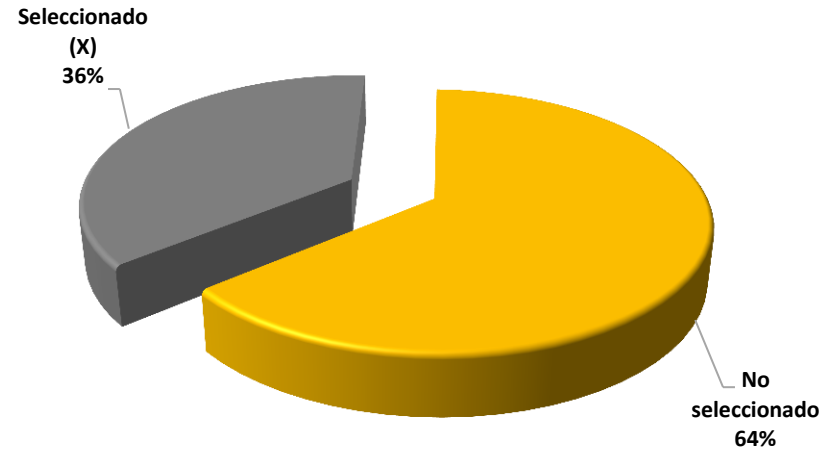


## 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

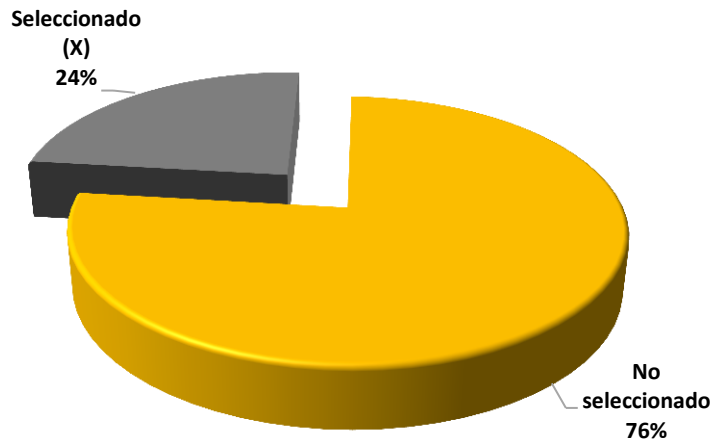
### Preservación del lugar de los hechos



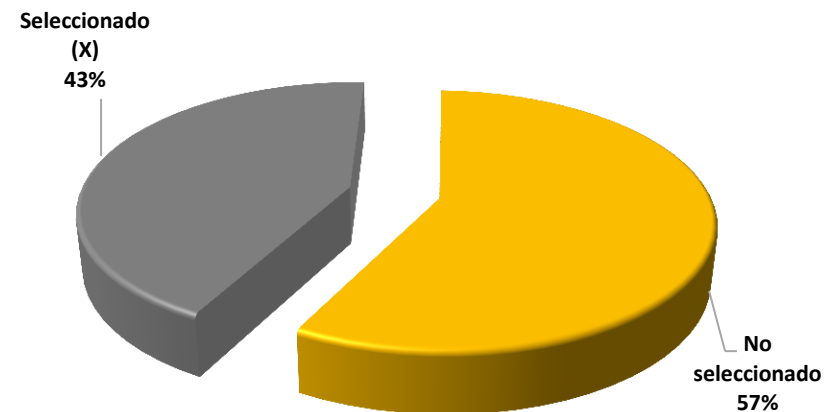
### Prevención del Delito



### Proximidad Social



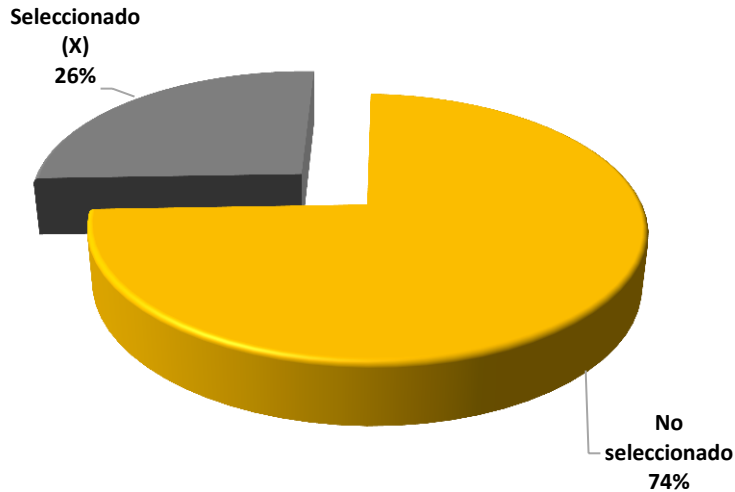
### Radiocomunicación





### 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

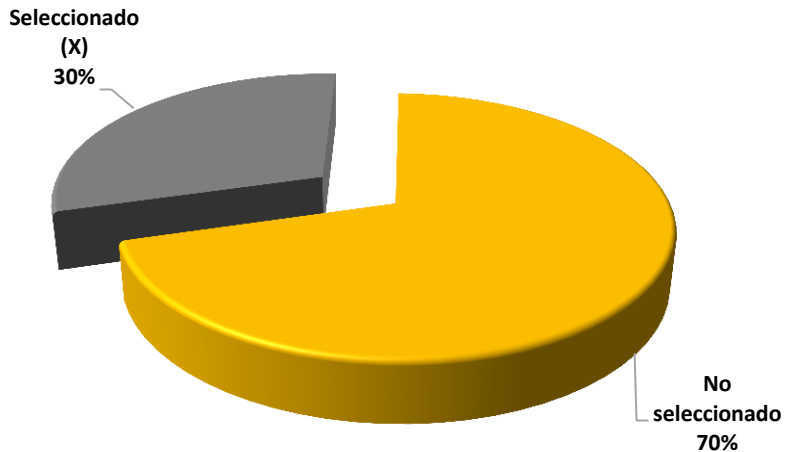
#### Redacción de Informes Policiales



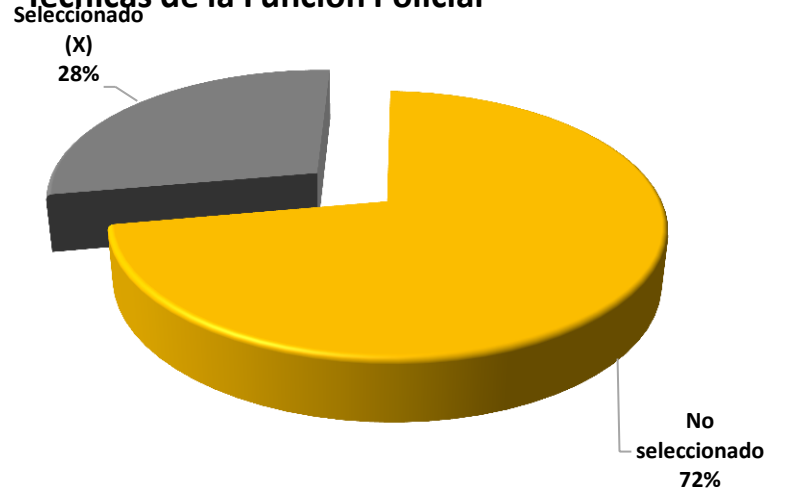
#### Sistema Penal Acusatorio



#### Técnicas de Defensa Policial



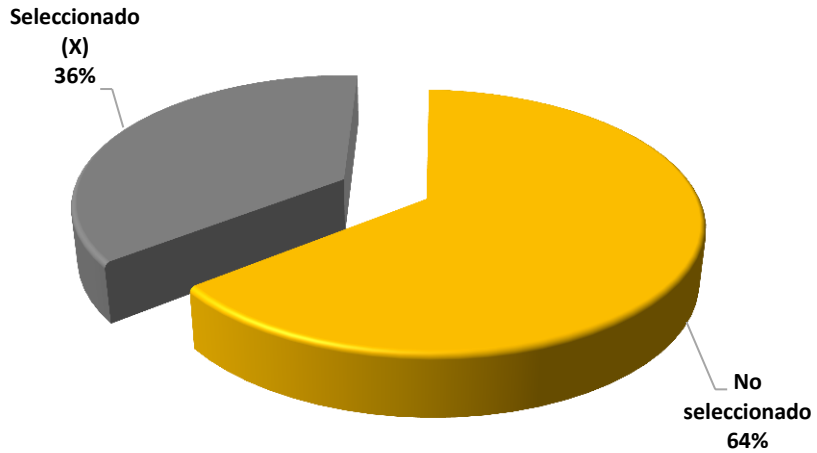
#### Técnicas de la Función Policial



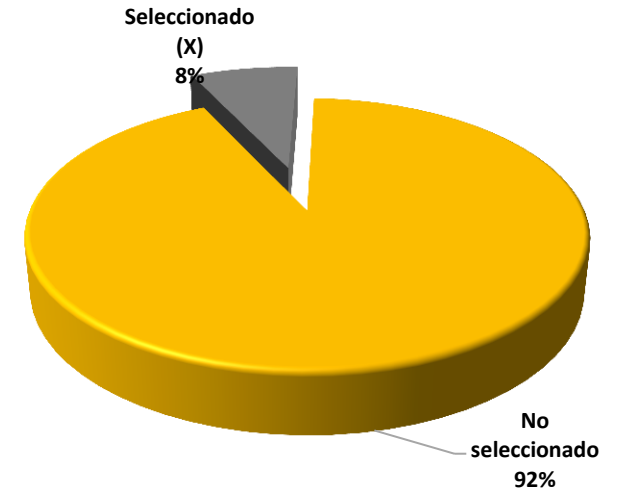


### 18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

#### Uso Legítimo de la Fuerza



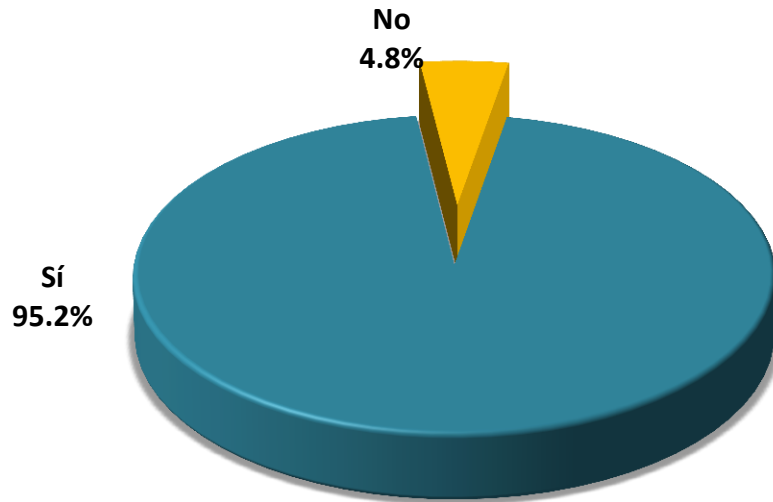
#### Otro



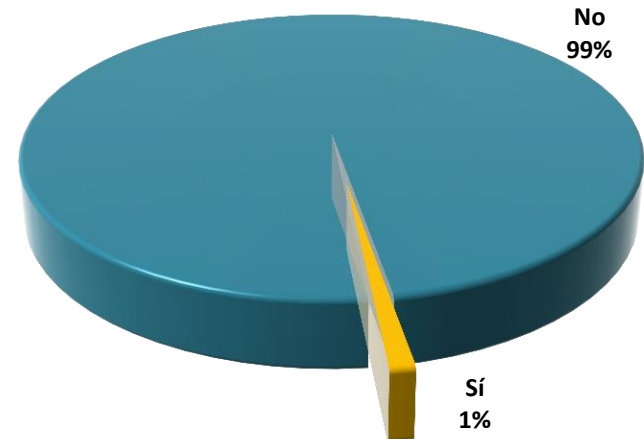




19 ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

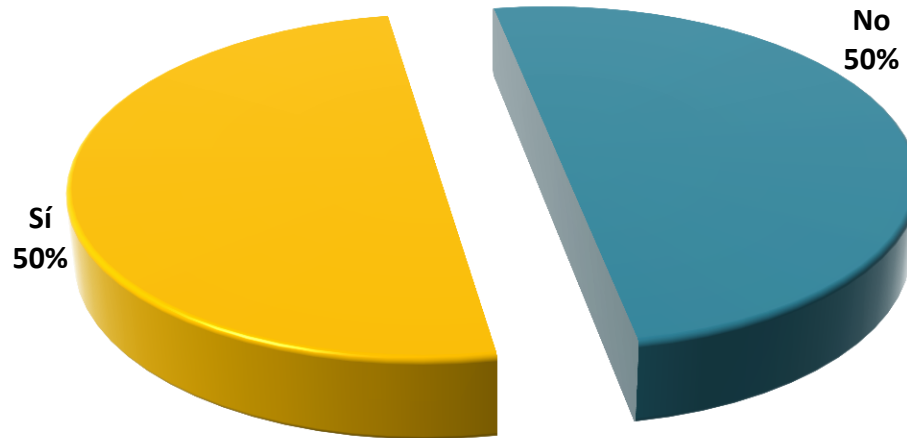


20 ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?





21 ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

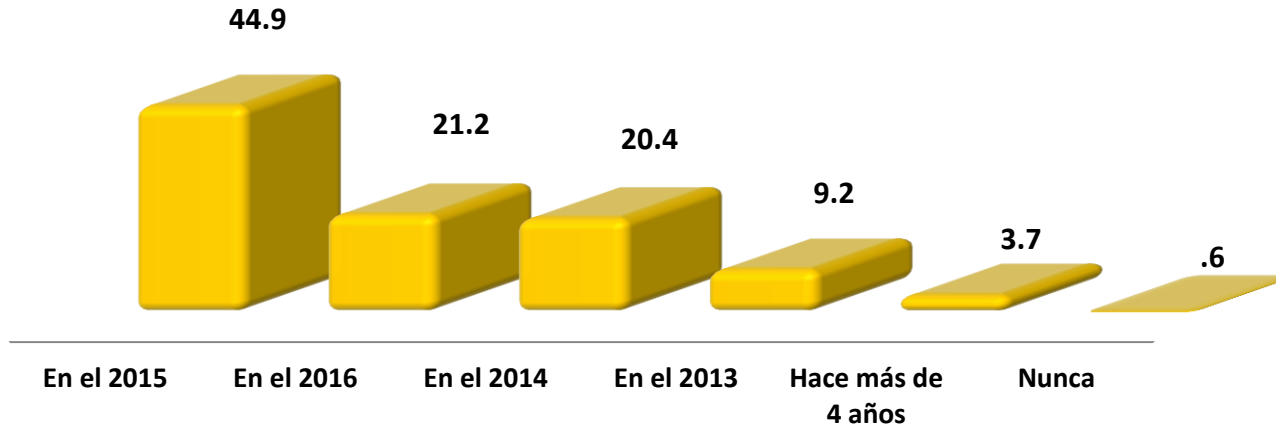




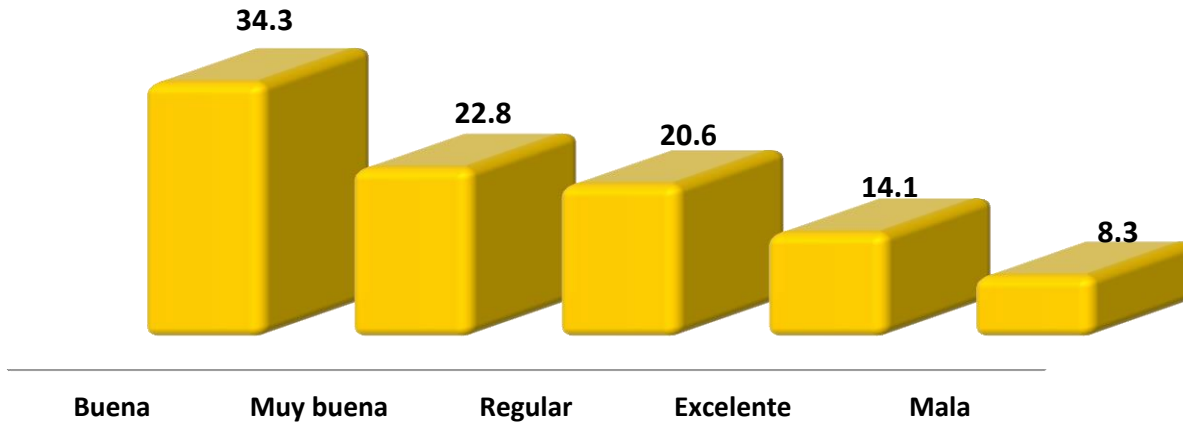
# Evaluación



## 22 ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?

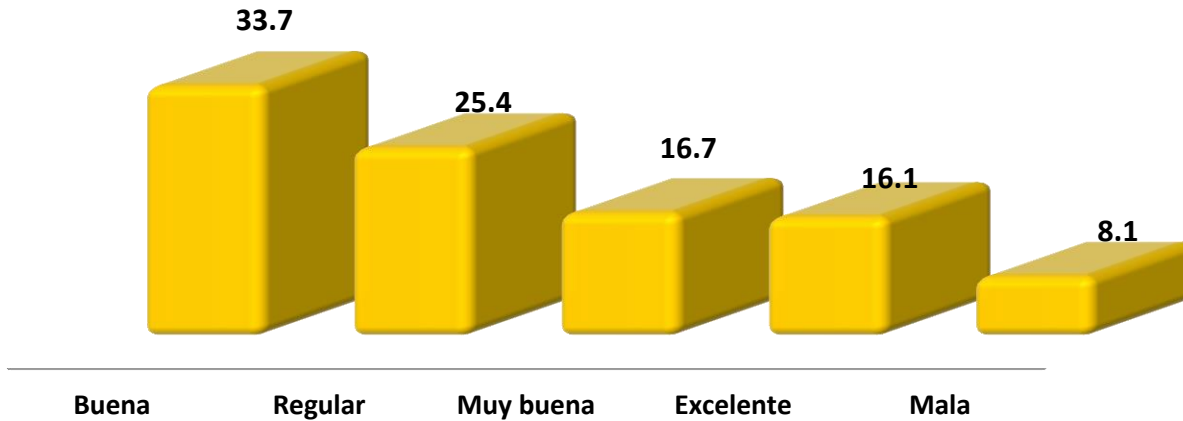


### 22.1.1 ¿Cómo califica la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza?

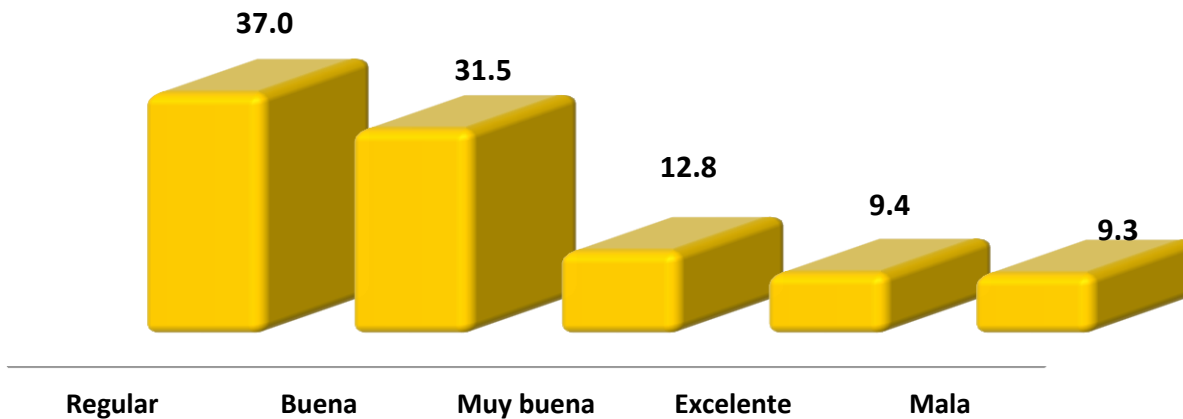




### 22.1.2 ¿Cómo califica el trato por parte de los evaluadores del examen Control de Confianza?

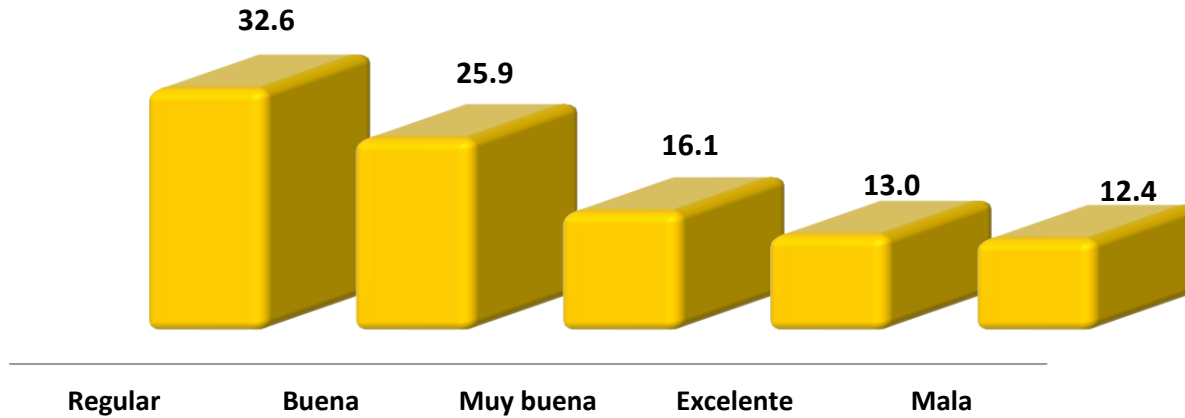


### 22.1.3 ¿Cómo califica el tiempo empleado en las evaluaciones de Control de Confianza?

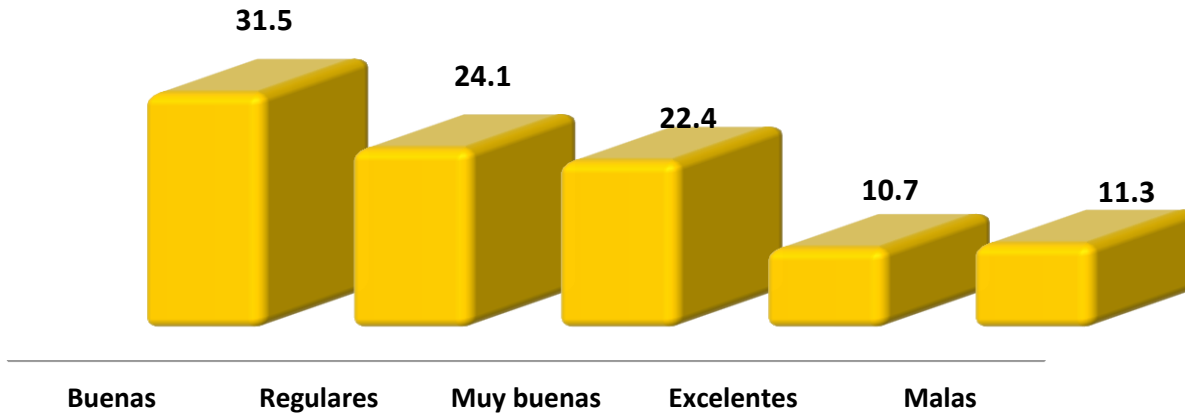




### 22.1.4 ¿Cómo califica el equipo utilizado para el examen Control de Confianza?

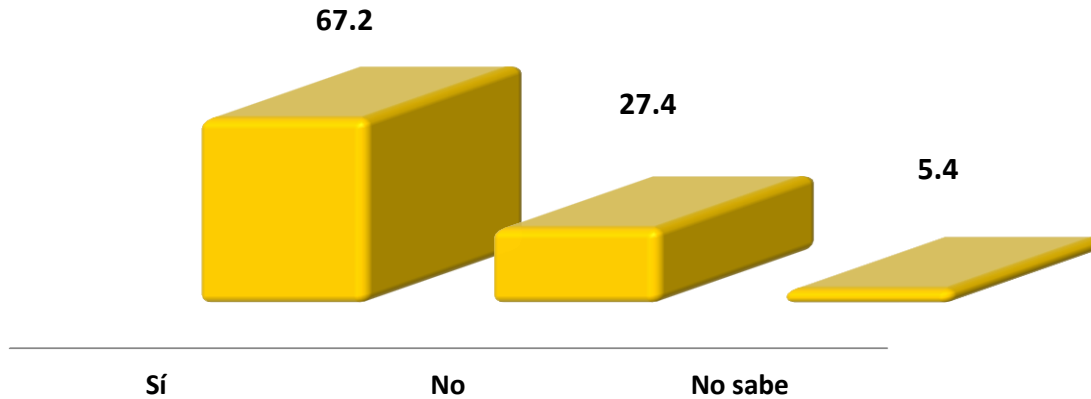


### 22.1.5 ¿Cómo califica las instalaciones utilizadas para el examen Control de Confianza?

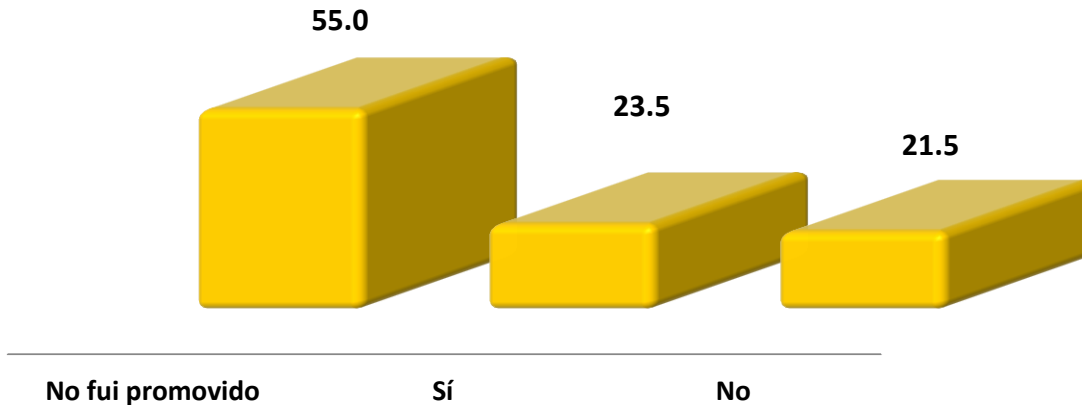




**22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?**

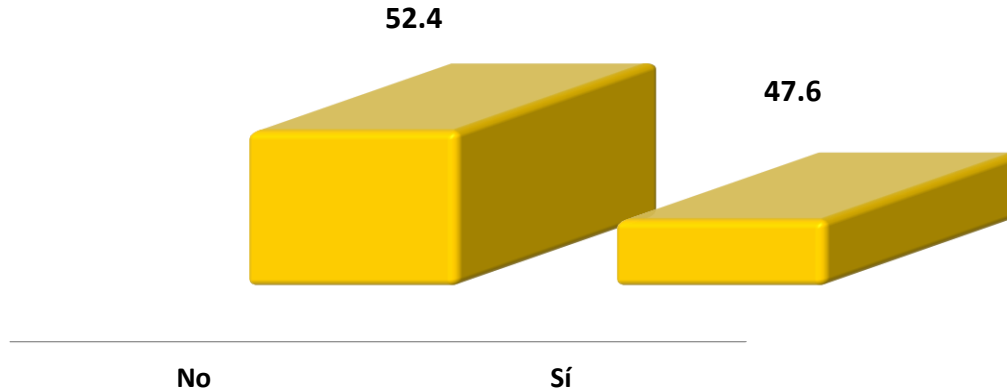


**22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo. ¿Le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?**

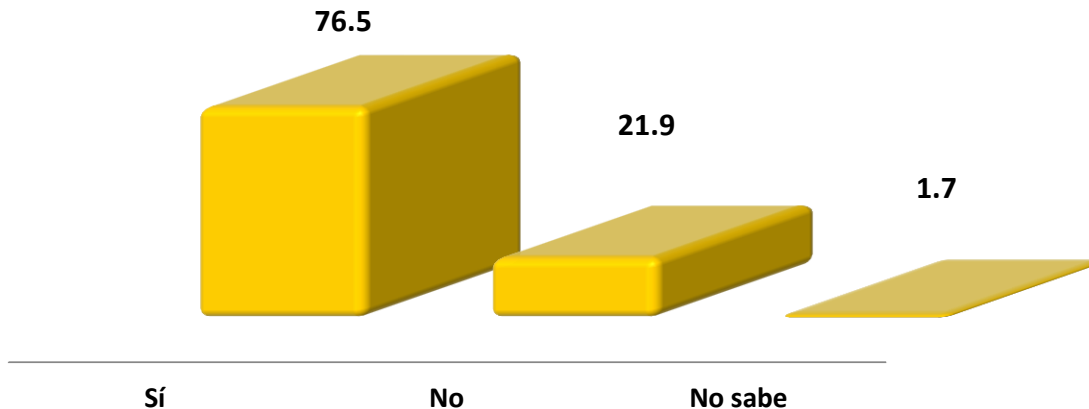




**22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?**



**22.5 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?**



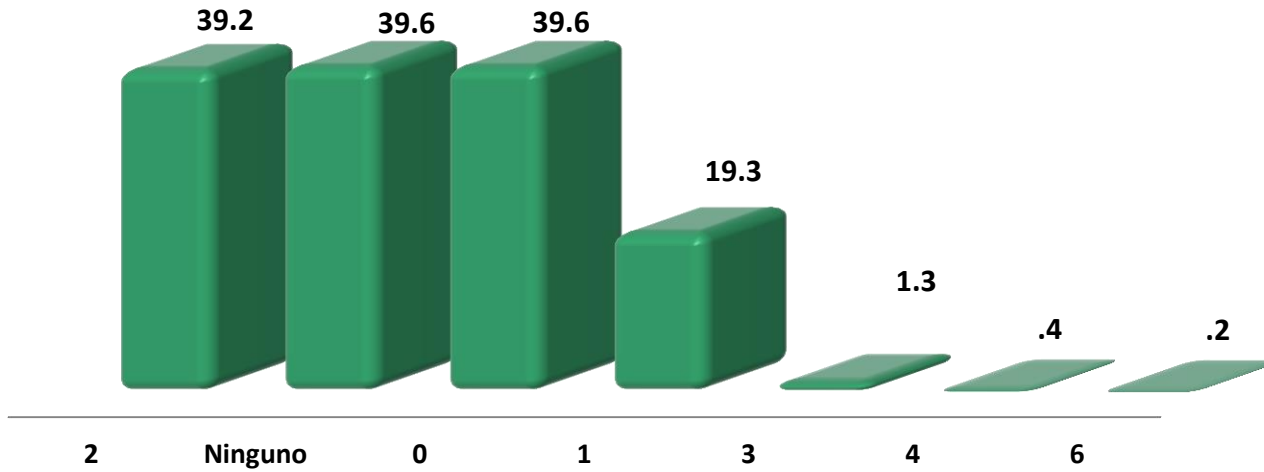




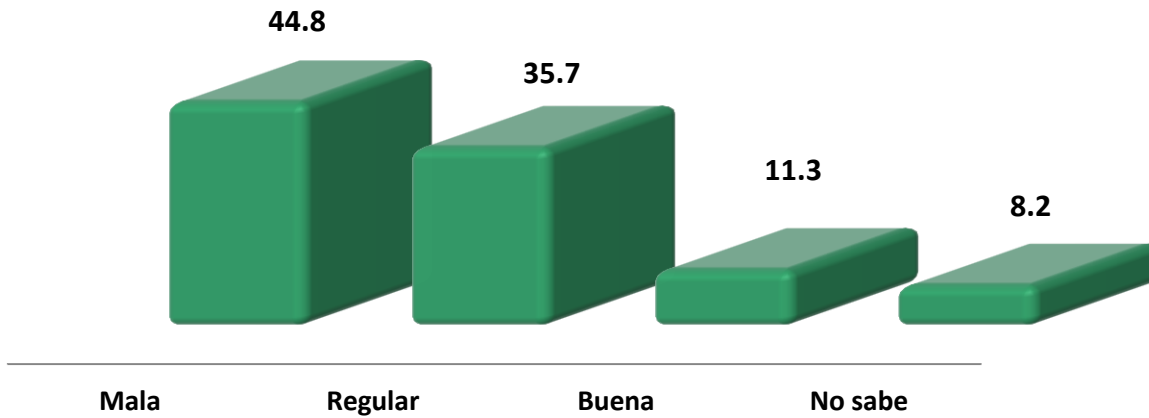
# Equipamiento



### 23.1 Cantidad, ¿Cuántas camisas o camisolas le fueron entregadas durante el último año?

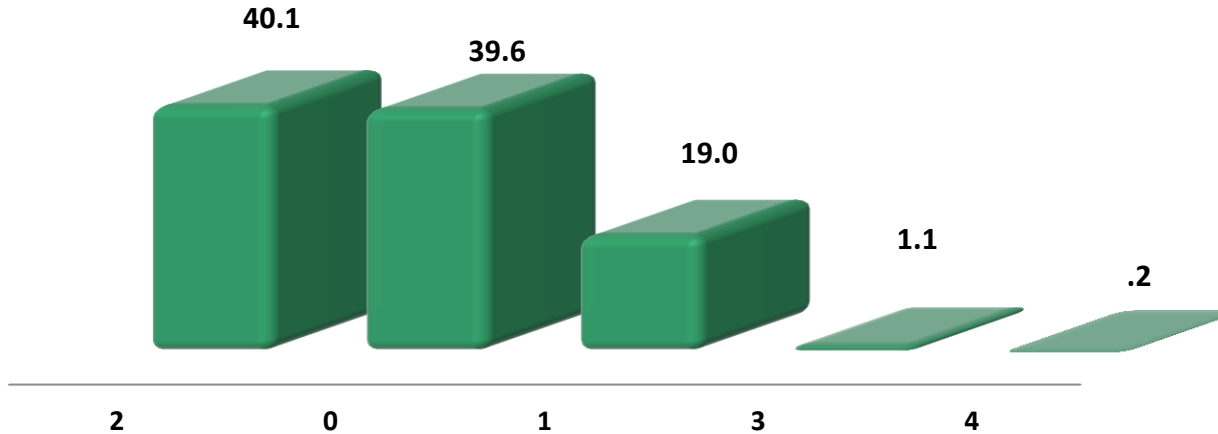


### 23.1 Calidad ¿Qué calidad tenían las camisas o camisolas entregadas?

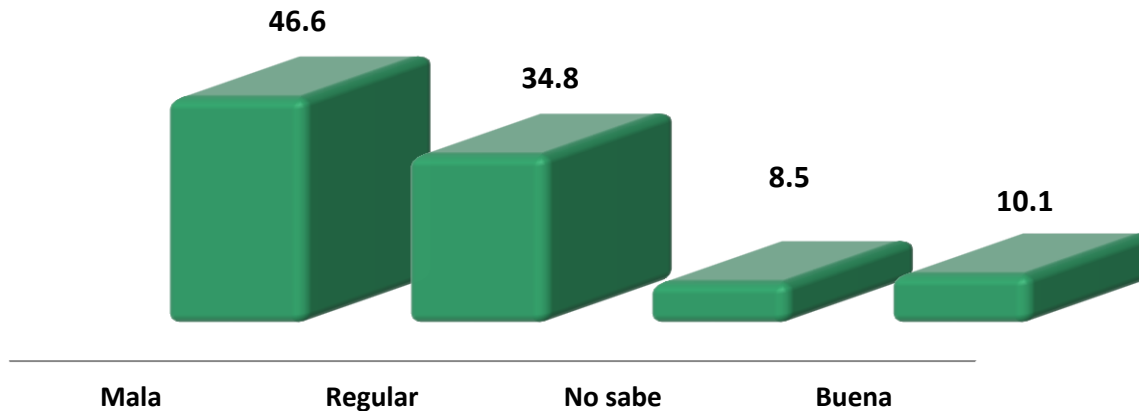




### 23.2 Cantidad ¿Cuántos pantalones le fueron entregados durante el último año?

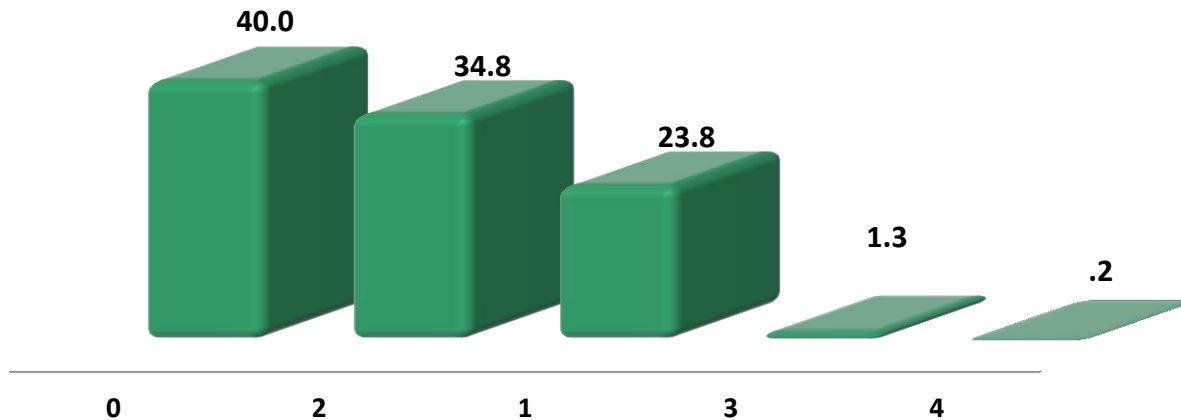


### 23.2 ¿Qué calidad tenían los pantalones entregados?

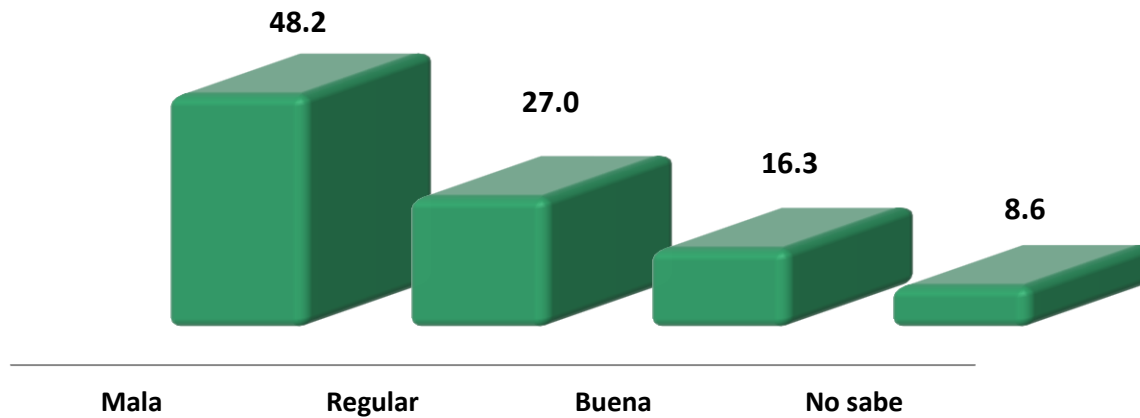




### 23.3 ¿Cuántos calzados (botas o choclos-pares) le fueron entregados durante el último año?

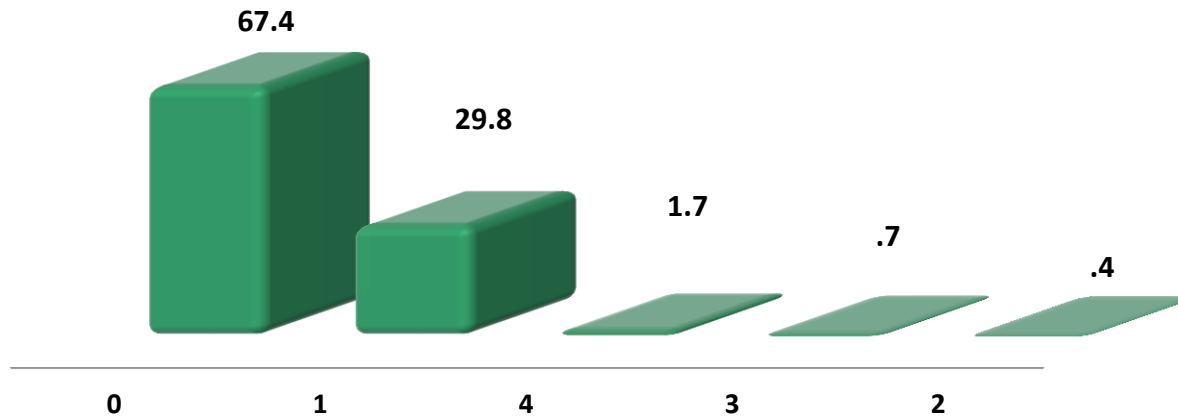


### 23.3 ¿Qué calidad tenían los calzados (botas o choclos-pares) entregados?

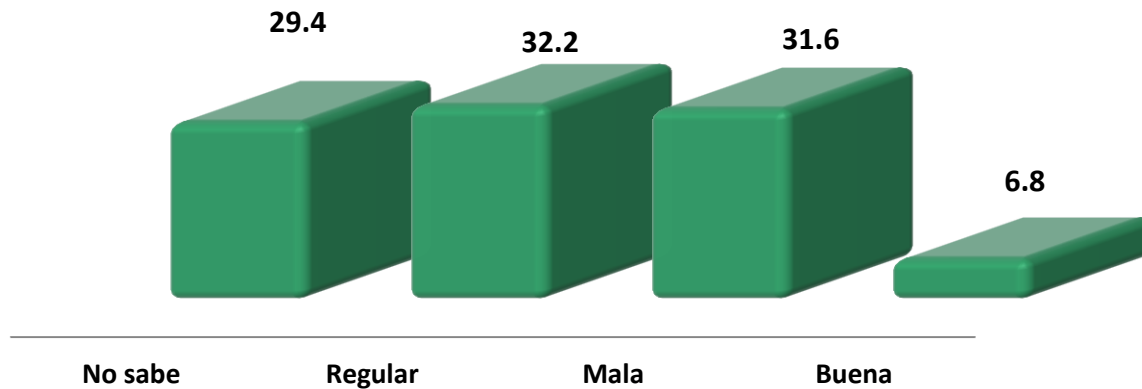




### 23.4 ¿Cuántos chalecos balísticos le fueron entregados durante el último año?

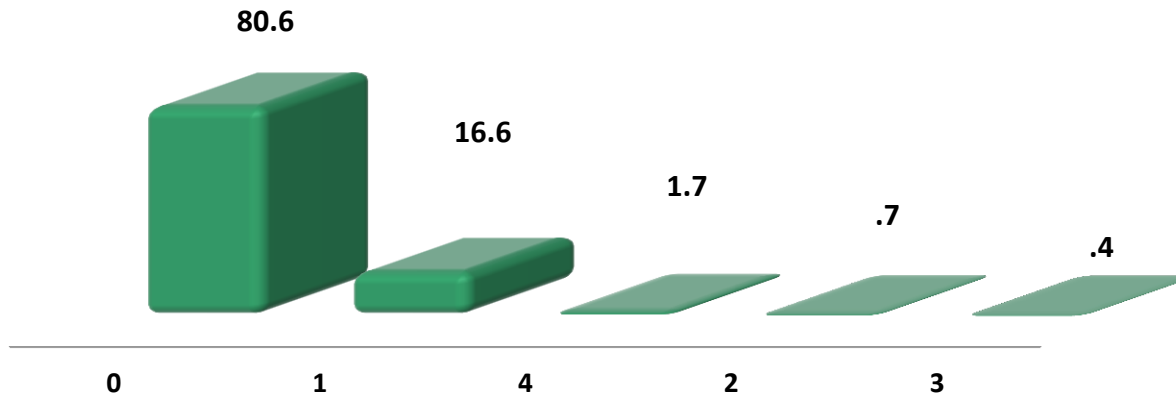


### 23.4 ¿Qué calidad tenían los chalecos balísticos entregados?

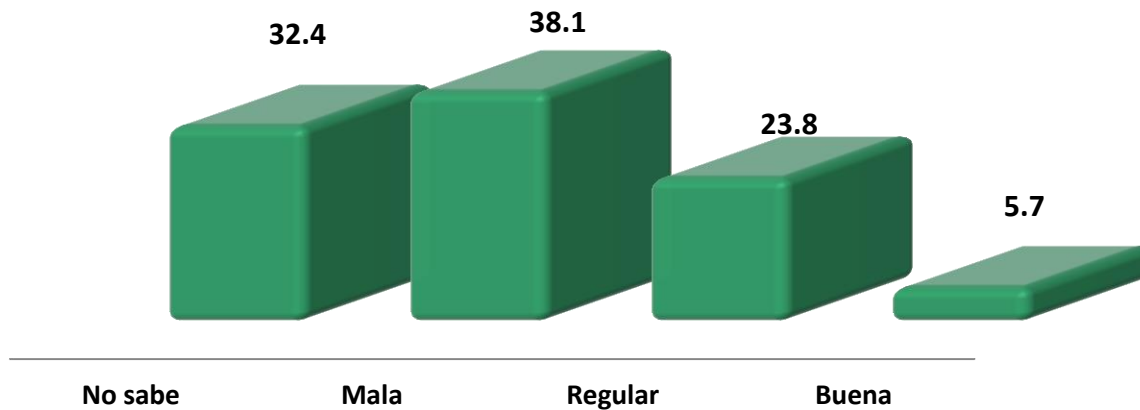




### 23.5 ¿Cuántos cascos balísticos le fueron entregados durante el último año?

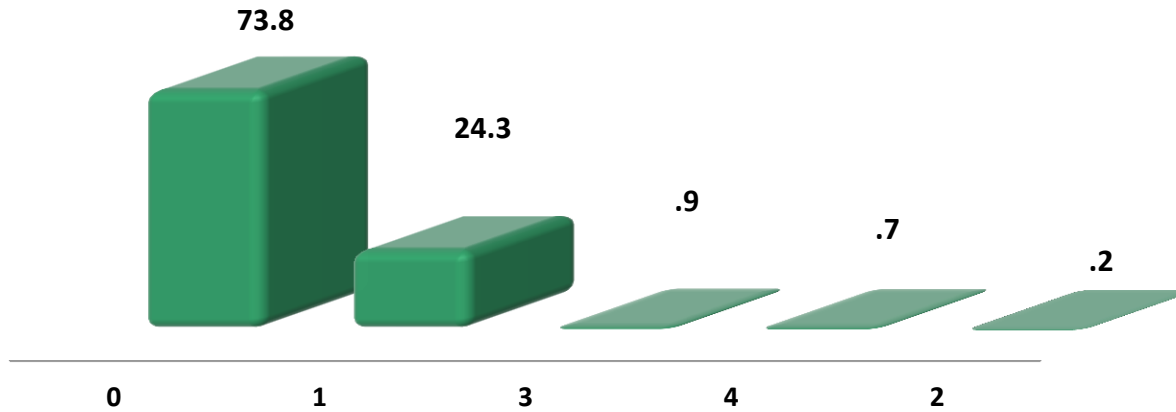


### 23.5 ¿Qué calidad tenían los cascos balísticos entregados?

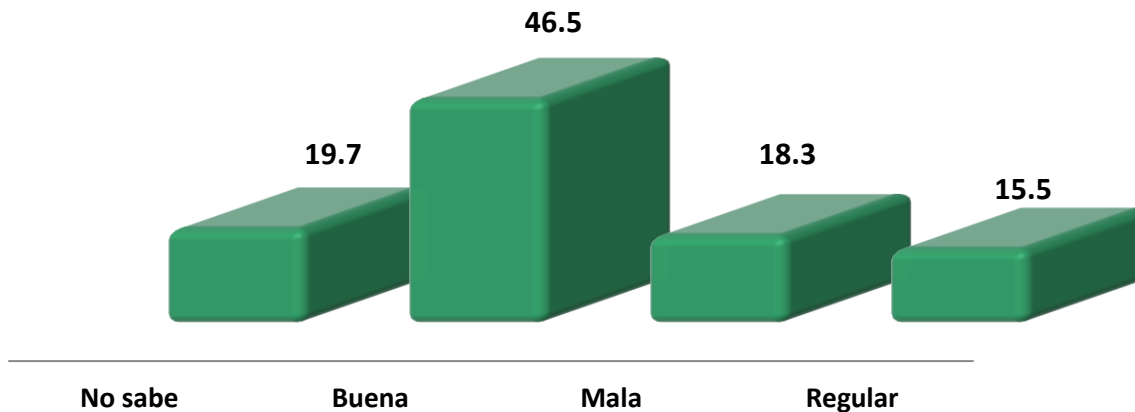




### 23.6 ¿Cuántas armas cortas le fueron entregadas durante el último año?

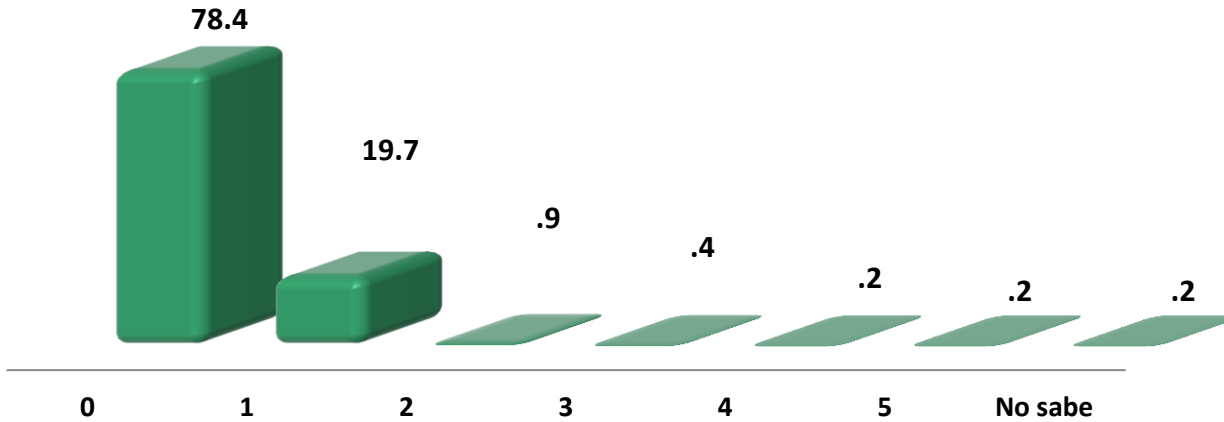


### 23.6 ¿Qué calidad tenían las armas cortas entregadas?

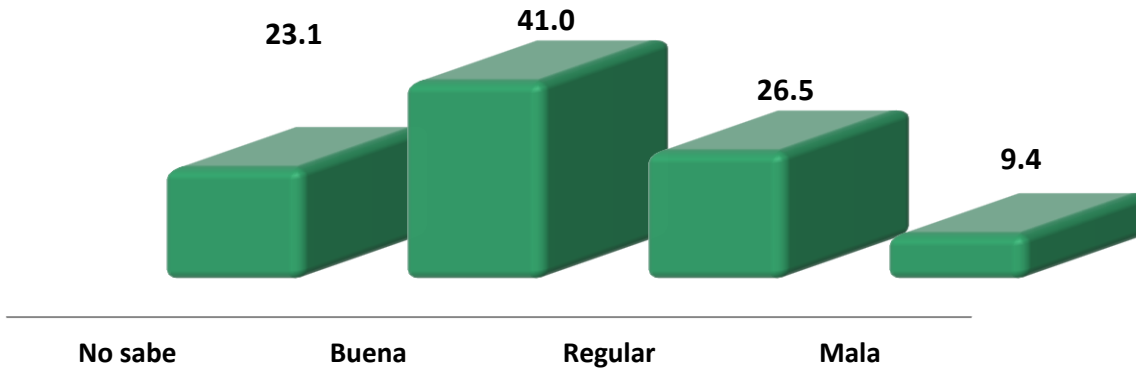




### 23.7 ¿Cuántas armas largas le fueron entregadas durante el último año?



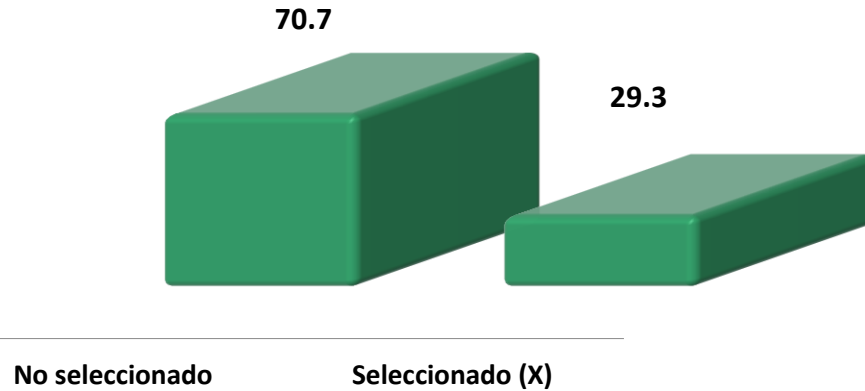
### 23.7 ¿Qué calidad tenían las armas largas entregadas?



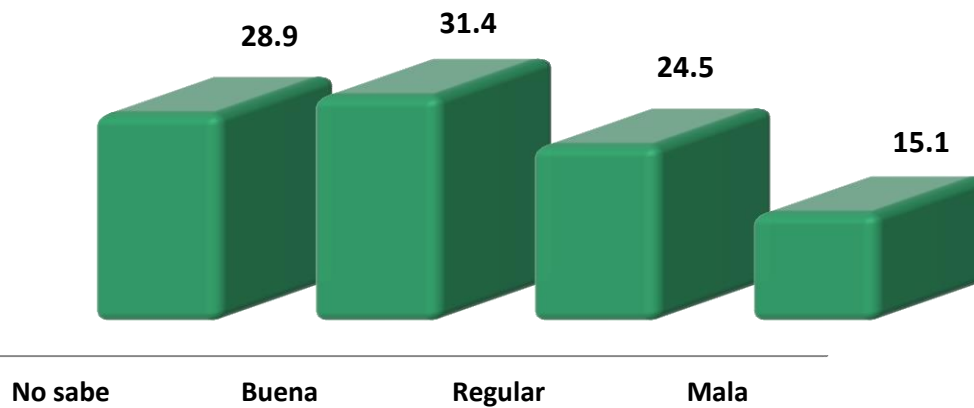




### 23.8 ¿Cuántas municiones le fueron entregadas durante el último año?

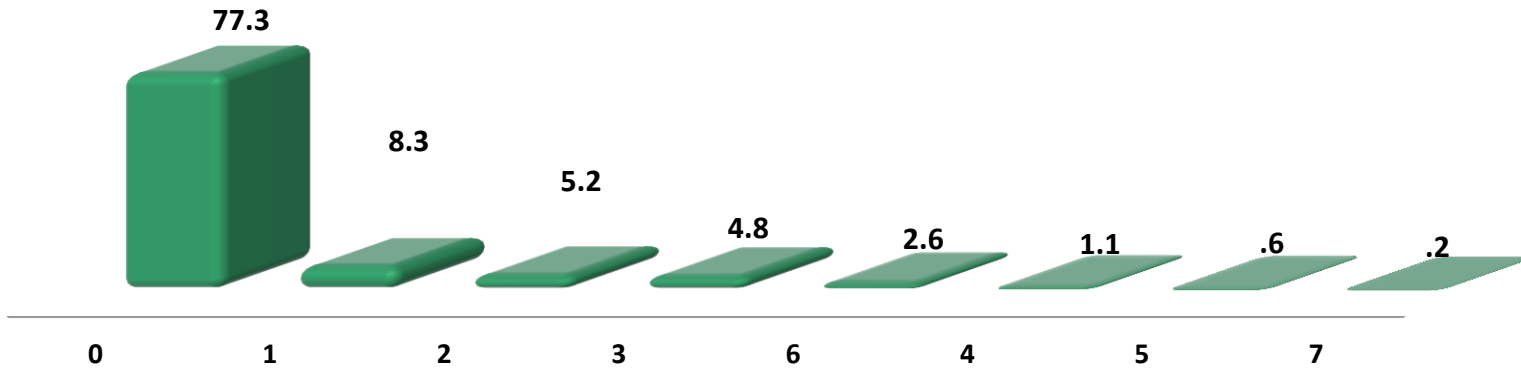


### 23.8 ¿Qué calidad tenían las municiones entregadas?

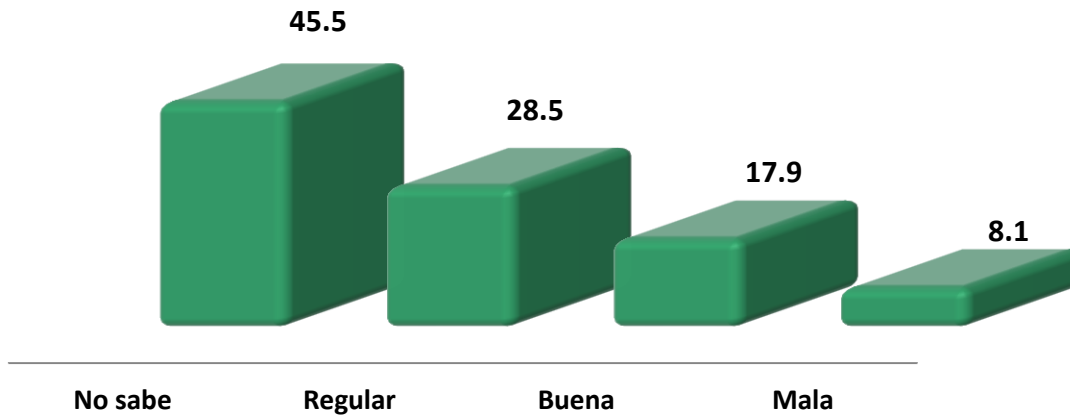




### 23.9 ¿Cuántos cargadores le fueron entregados durante el último año?

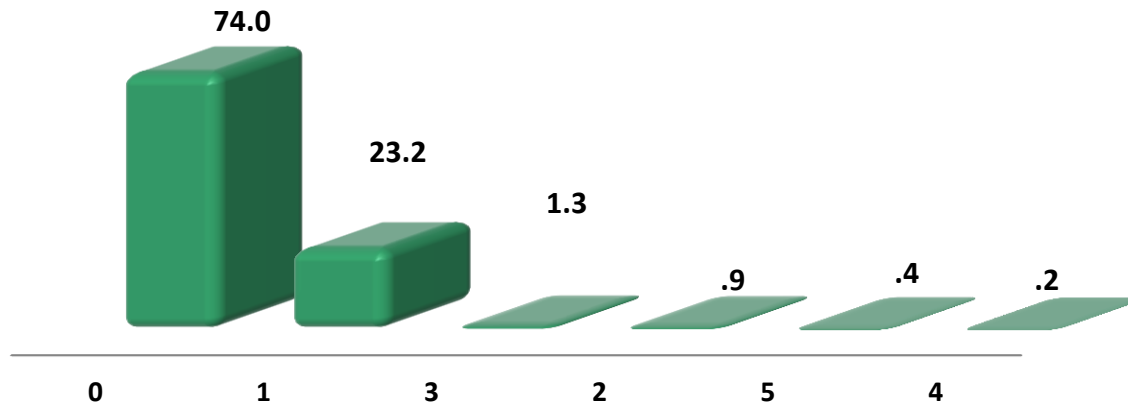


### 23.9 ¿Qué calidad tenían los cargadores entregados?

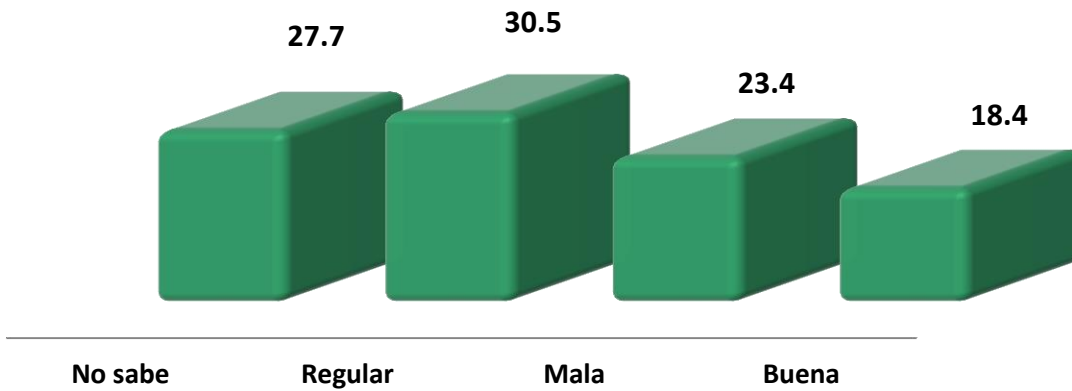




### 23.10 ¿Cuántas fornituras le fueron entregadas durante el último año?

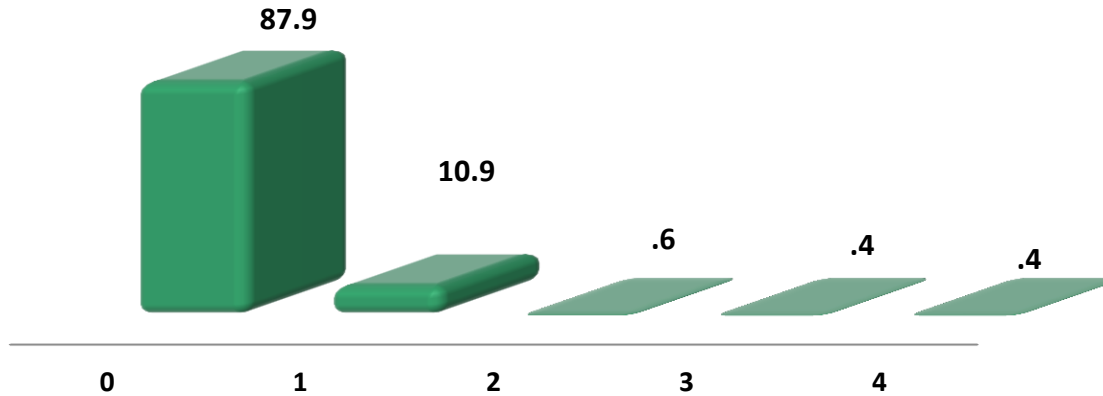


### 23.10 ¿Qué calidad tenían las fornituras entregadas?

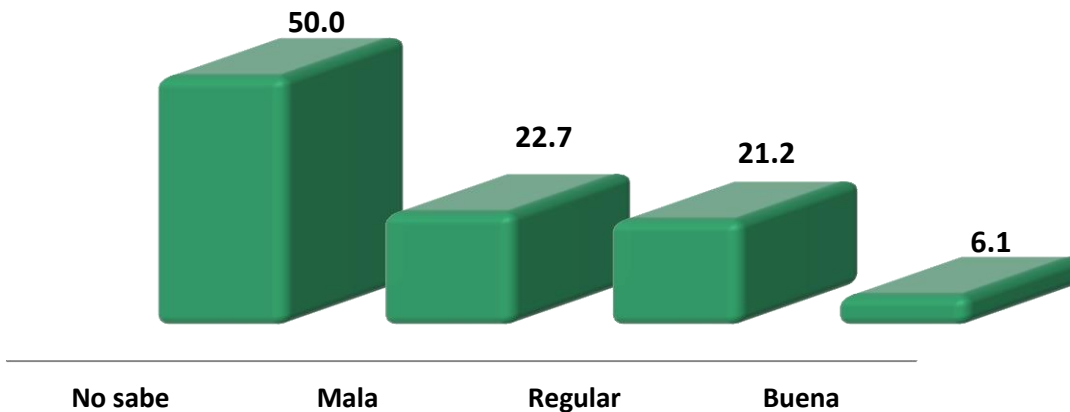




### 23.11 ¿Cuántos toletes le fueron entregados durante el último año?

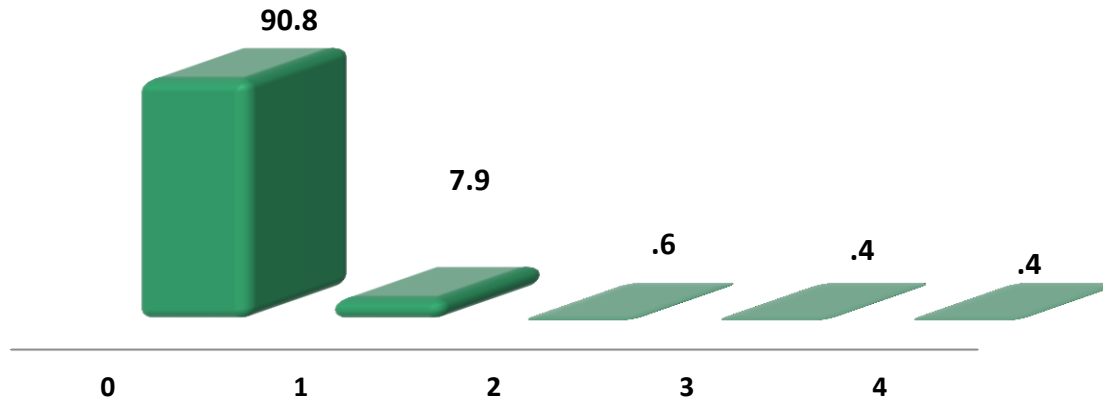


### 23.11 ¿Qué calidad tenían los toletes entregados?

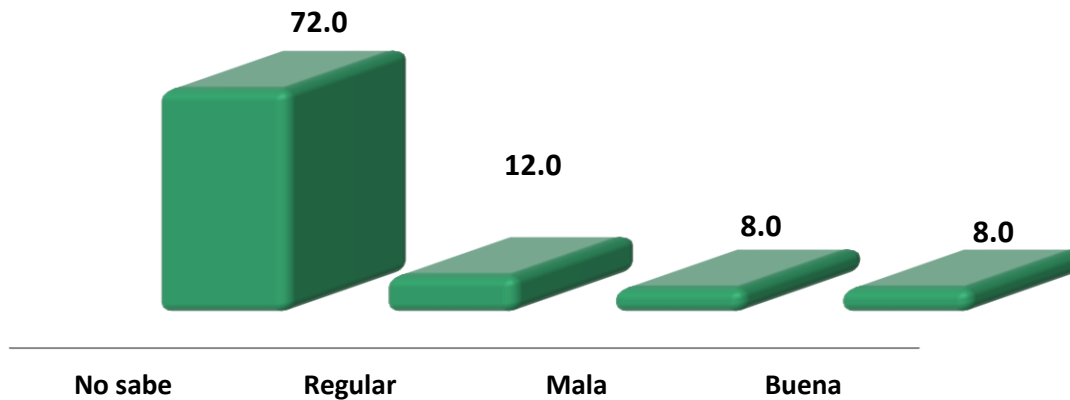




### 23.12 ¿Cuántos cascos tácticos le fueron entregados durante el último año?

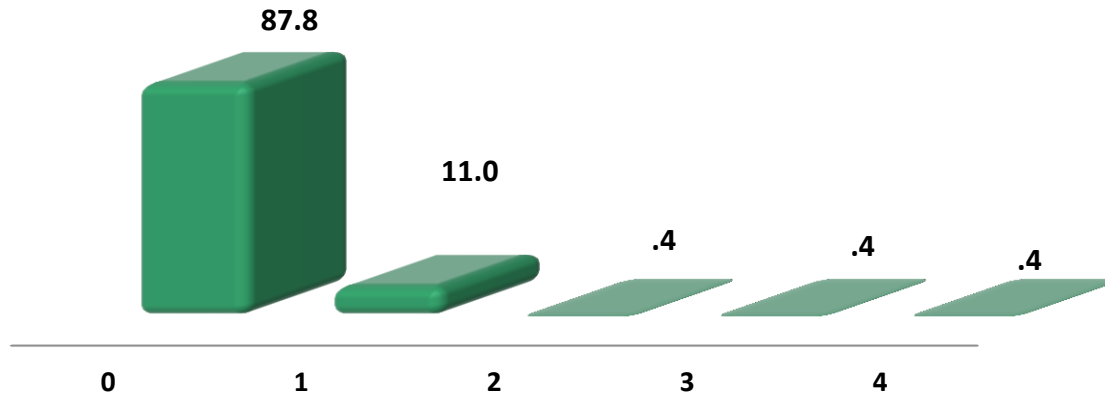


### 23.12 ¿Qué calidad tenían los cascos tácticos entregados?

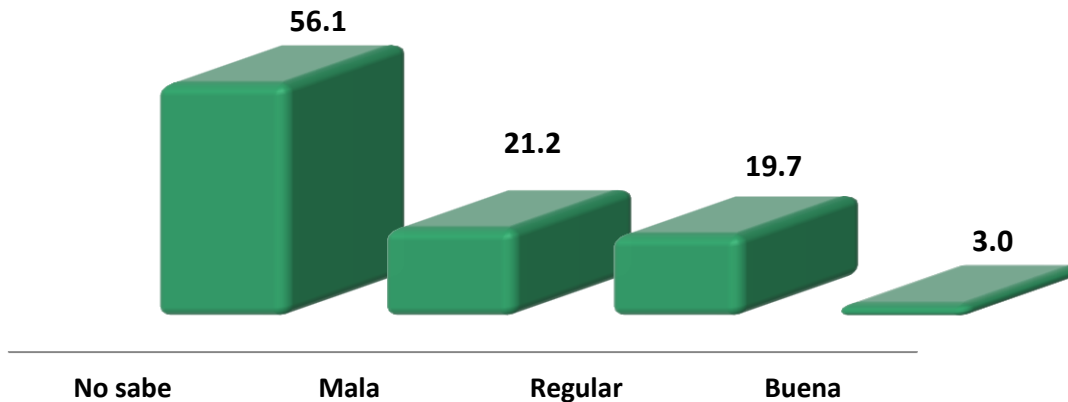




### 23.13 ¿Cuántos escudos de acrílicos le fueron entregados durante el último año?

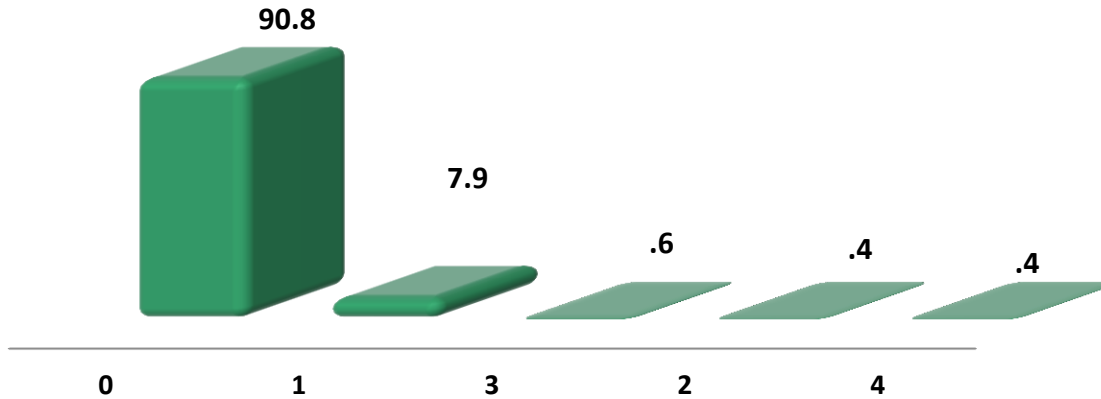


### 23.13 ¿Qué calidad tenían los escudos de acrílicos entregados?

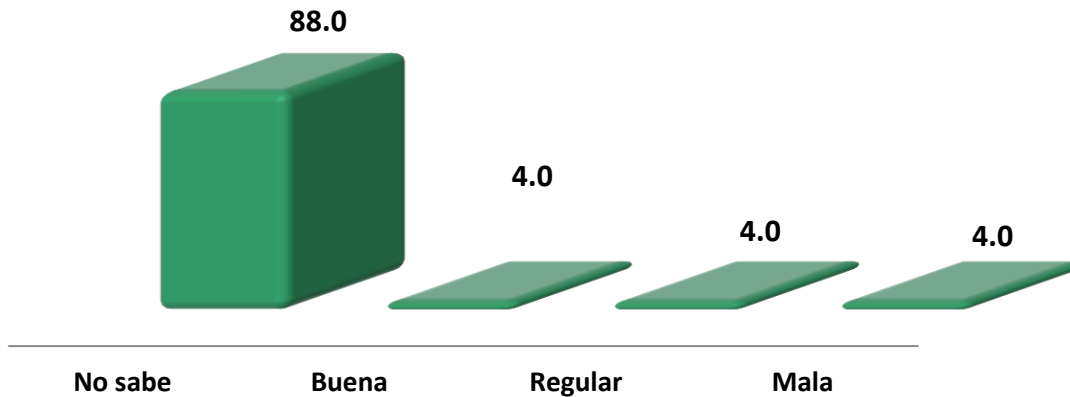




### 23.14 ¿Cuántos candados de manos o esposas le fueron entregados durante el último año?

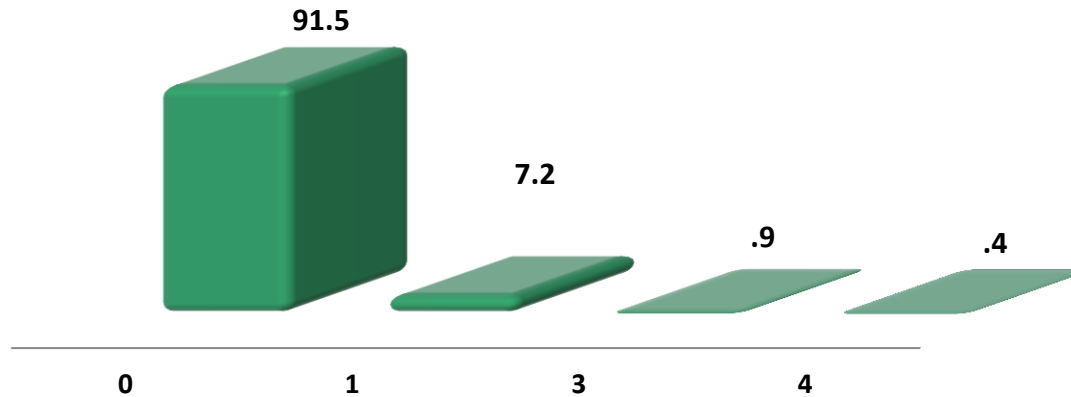


### 23.14 ¿Qué calidad tenían los candados de manos o esposas entregados?

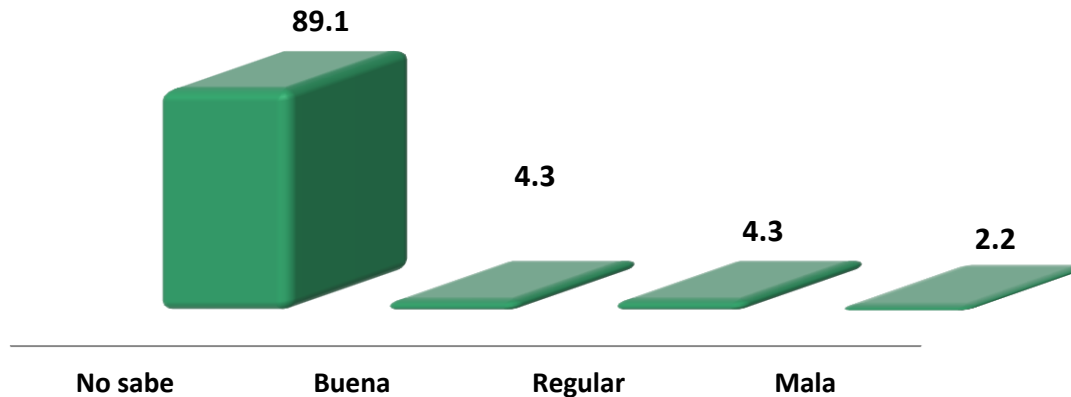




### 23.15 ¿Cuántas lámparas de mano le fueron entregadas durante el último año?



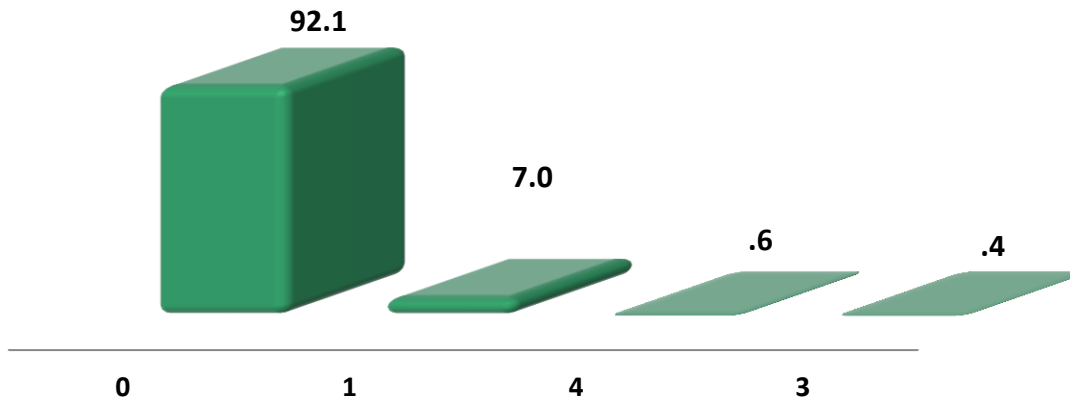
### 23.15 ¿Qué calidad tenían las lámparas de mano entregadas?



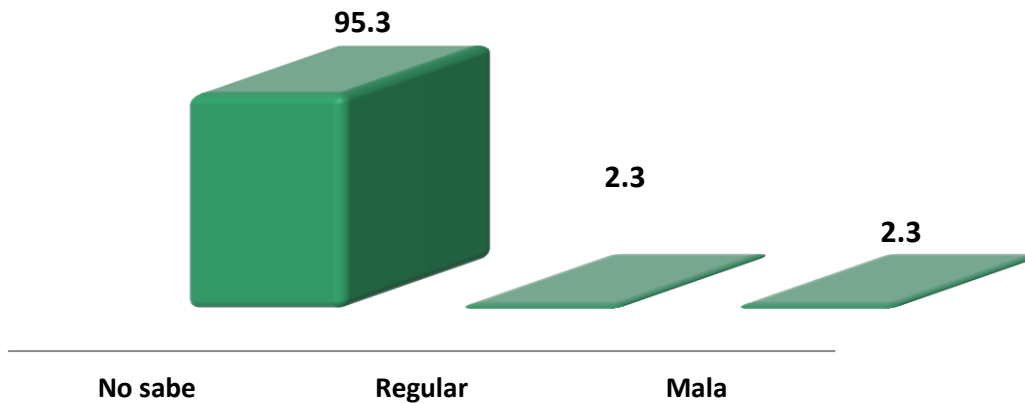




### 23.16 ¿Cuántos gases lacrimógenos le fueron entregados durante el último año?

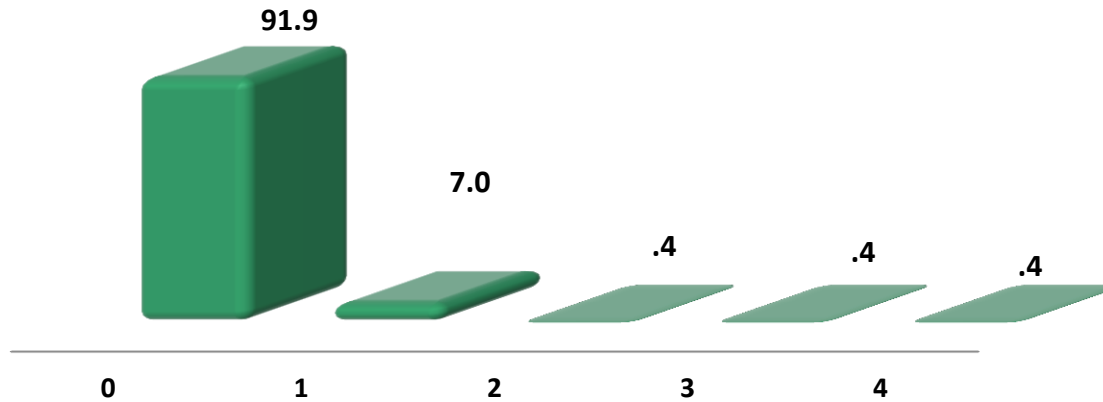


### 23.16 ¿Qué calidad tenían los gases lacrimógenos entregados?

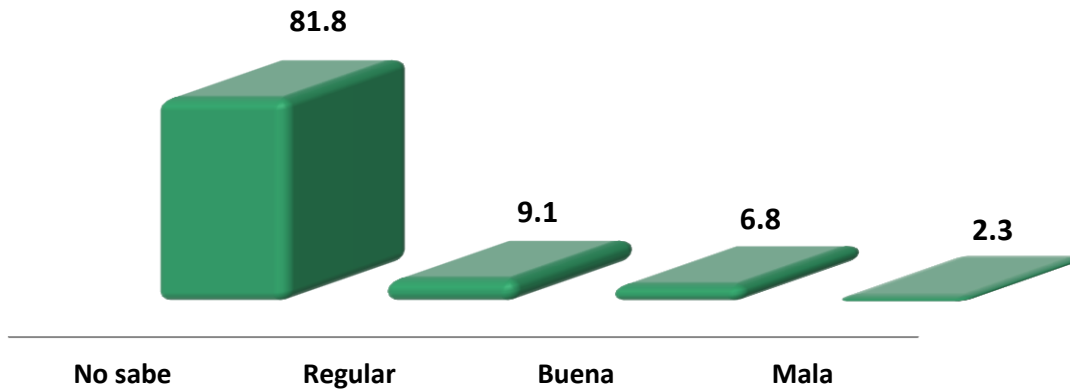




### 23.17 ¿Cuántas motocicletas le fueron entregadas durante el último año?

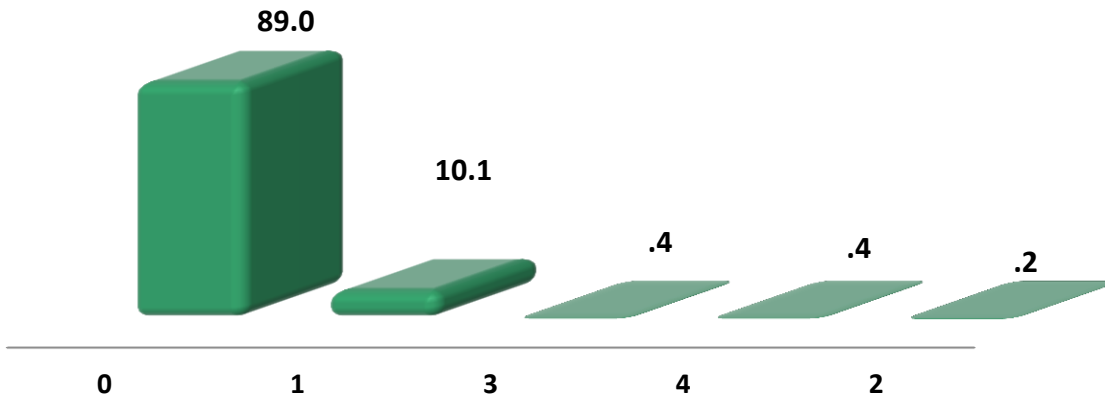


### 23.17 ¿Qué calidad tenían las motocicletas entregadas?

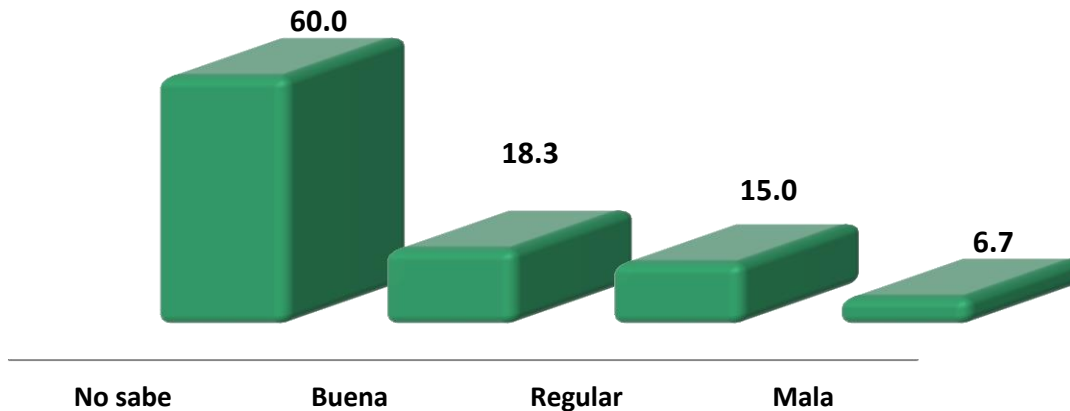




### 23.18 ¿Cuántas patrullas (camionetas) le fueron entregadas durante el último año?

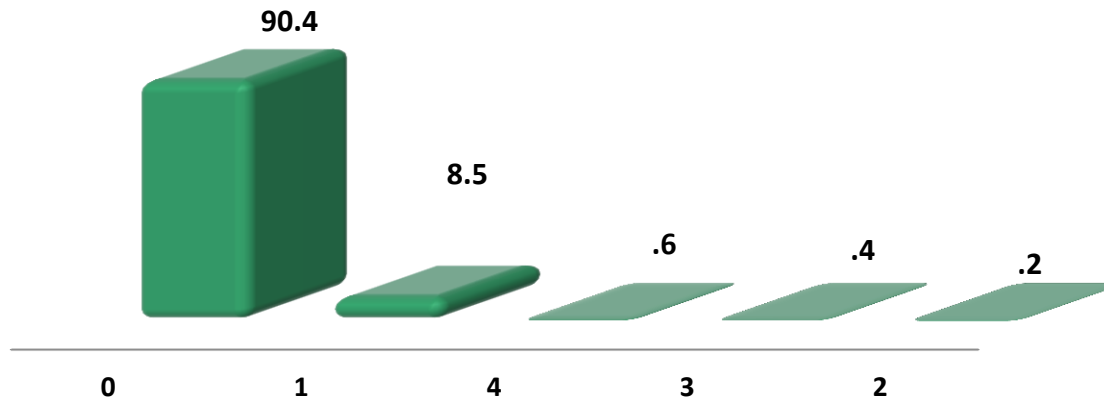


### 23.18 ¿Qué calidad tenían las patrullas (camionetas) entregadas?

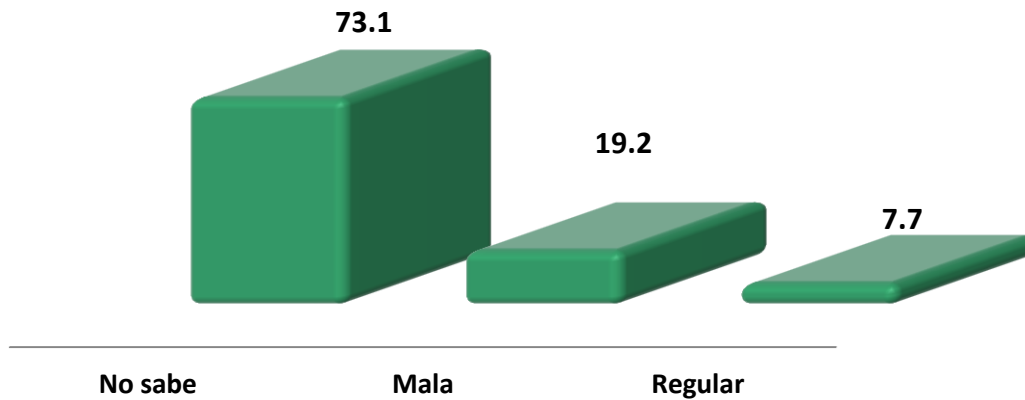




### 23.19 ¿Cuántas patrullas (sedan) le fueron entregadas durante el último año?

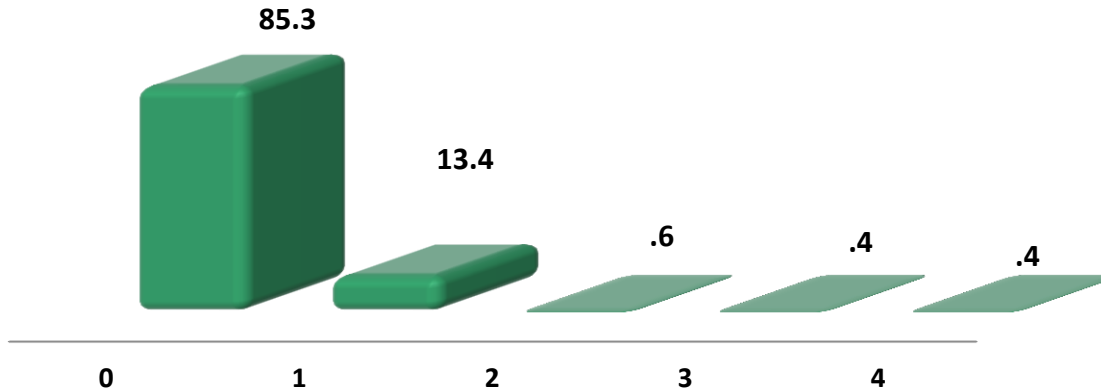


### 23.19 ¿Qué calidad tenían las patrullas (sedan) entregadas?

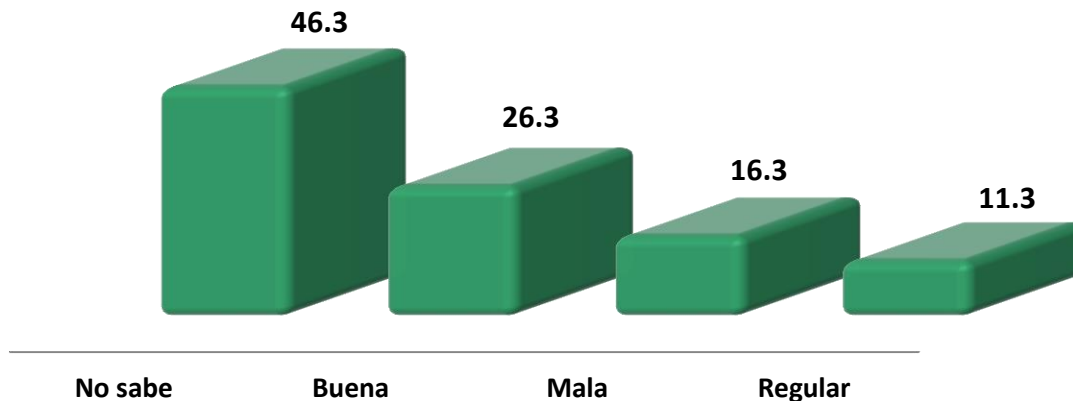




### 23.20 ¿Cuántos equipos de radiocomunicación le fueron entregados durante el último año?

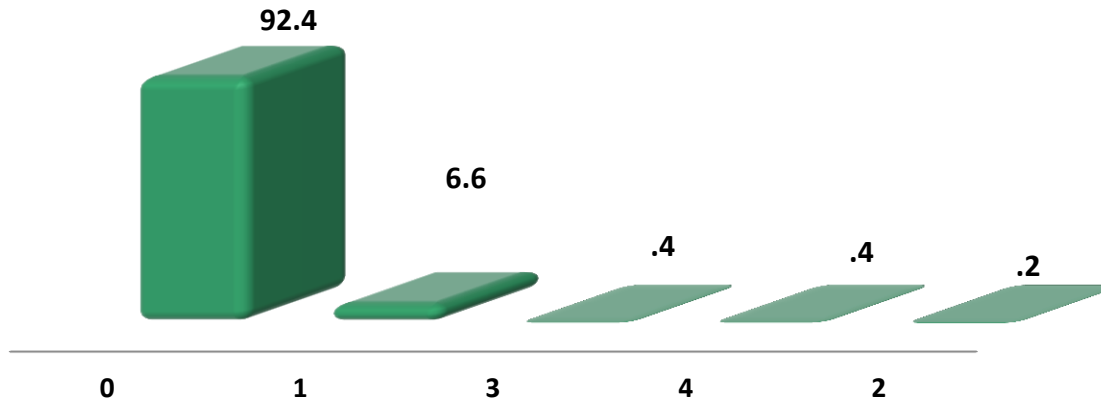


### 23.20 ¿Qué calidad tenían los equipos de radiocomunicación entregados?

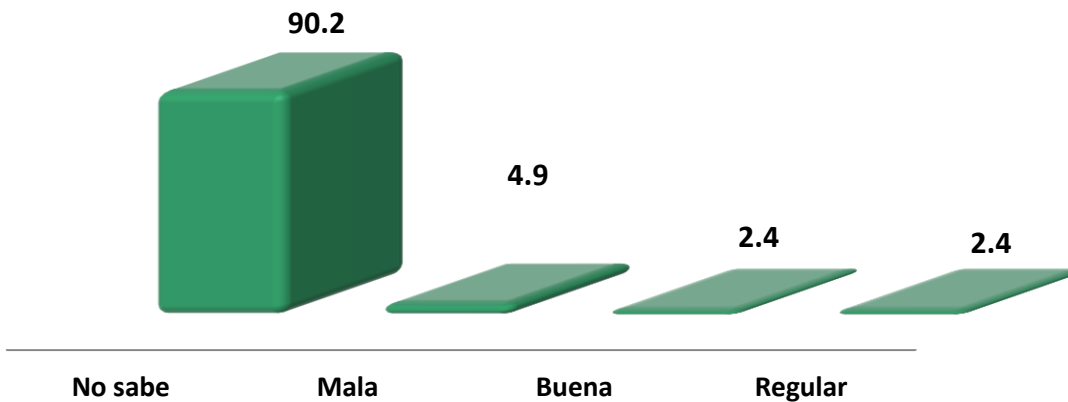




**23.21 ¿Cuánto instrumental de investigación y criminalística le fueron entregados durante el último año?**

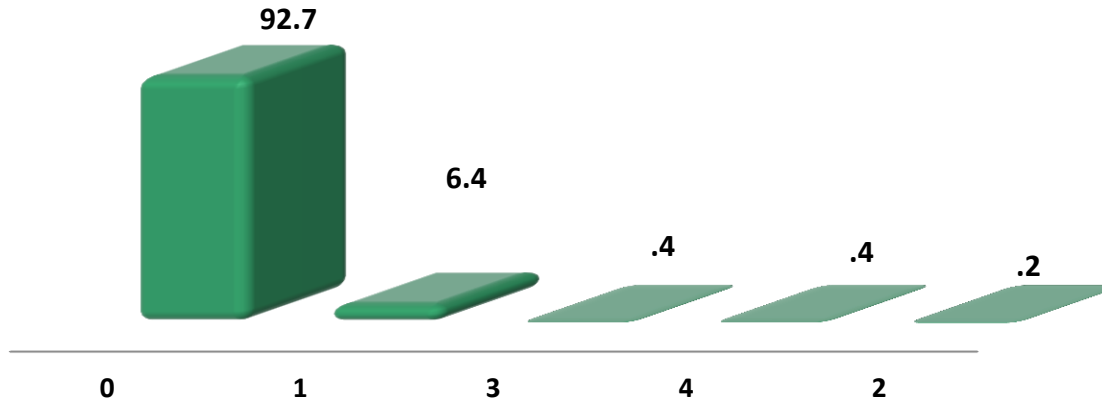


**23.21 ¿Qué calidad tenía el instrumental de investigación y criminalística entregado?**

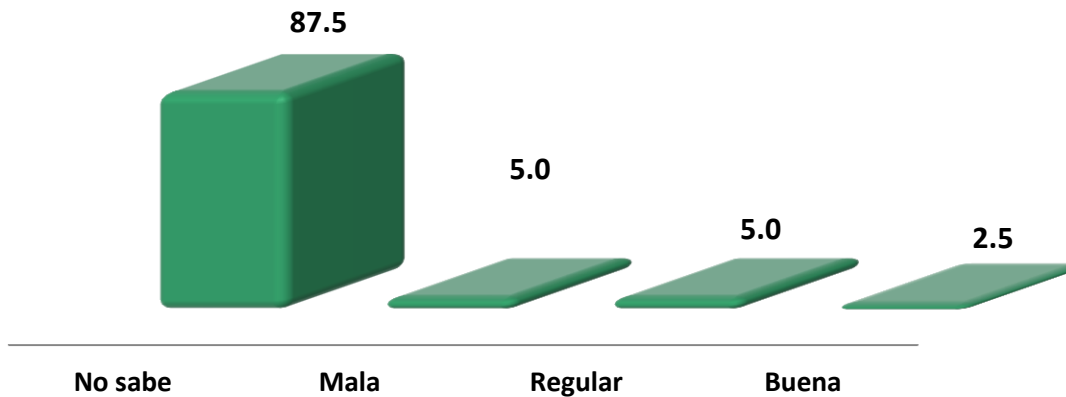




### 23.22 ¿Cuántos equipos de cómputo le fueron entregados durante el último año?



### 23.22 ¿Qué calidad tenían los equipos de cómputo entregados?



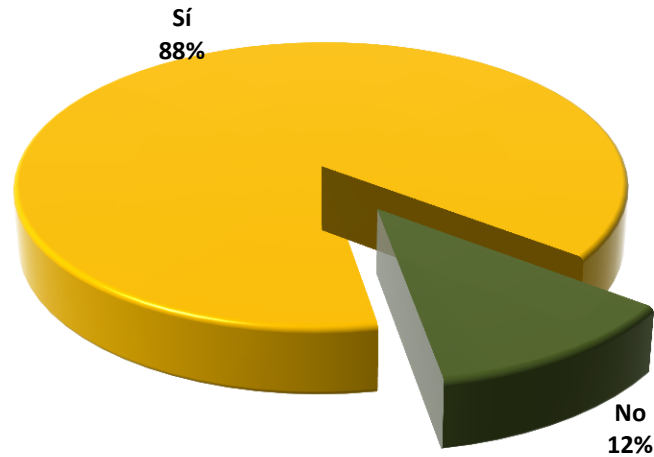


# Uso de Tecnología

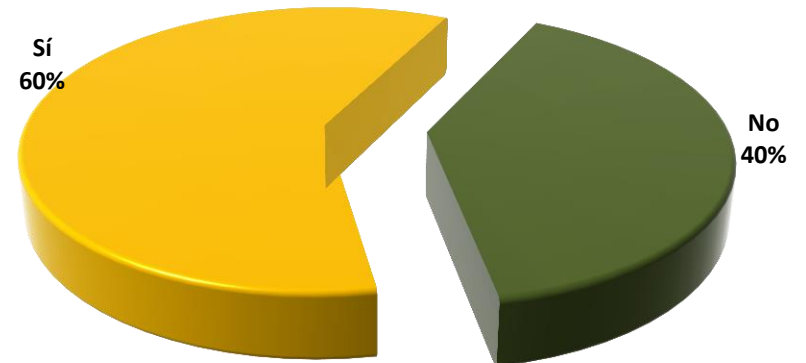




### 24.1 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación del equipo de radiocomunicación?

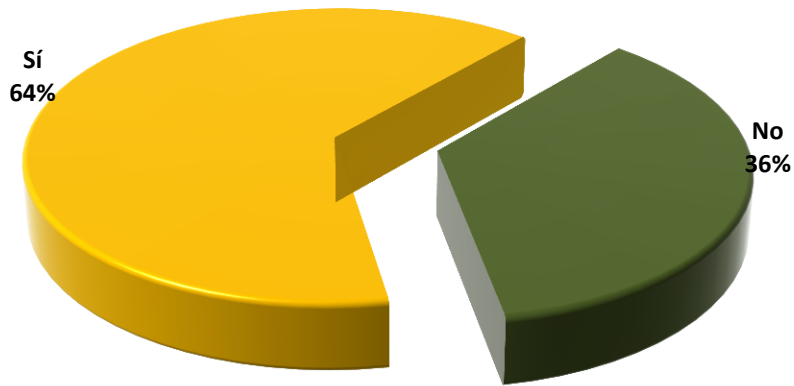


### 24.2 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de la computadora?

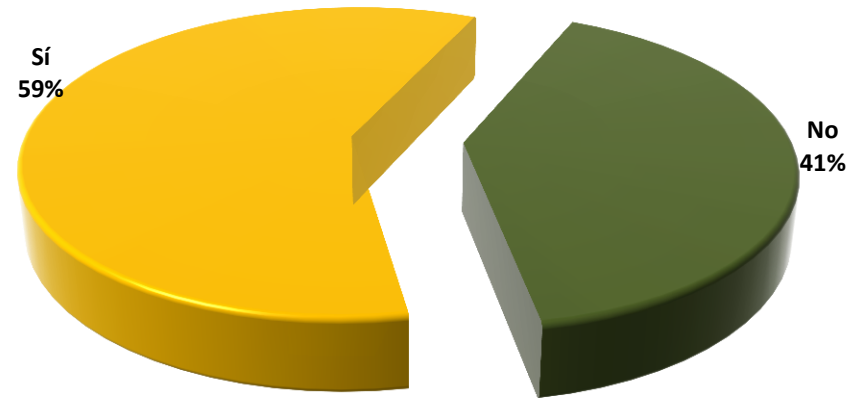




### 24.3 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de la cámara fotográfica?

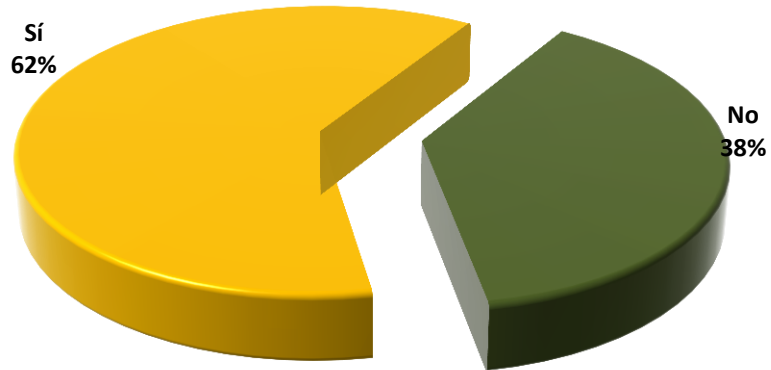


### 24.4 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de la cámara de video?

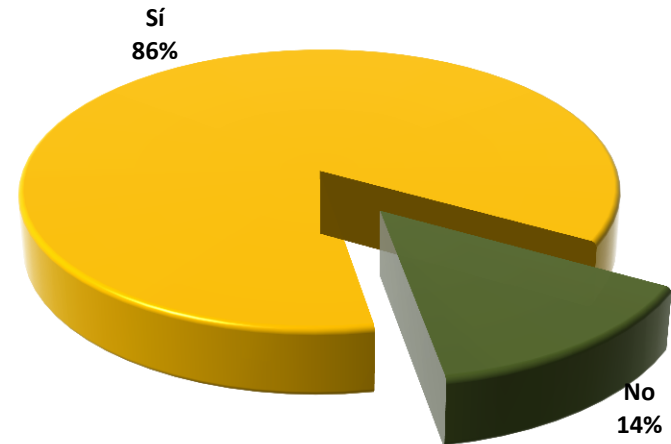




### 24.5 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación del internet?

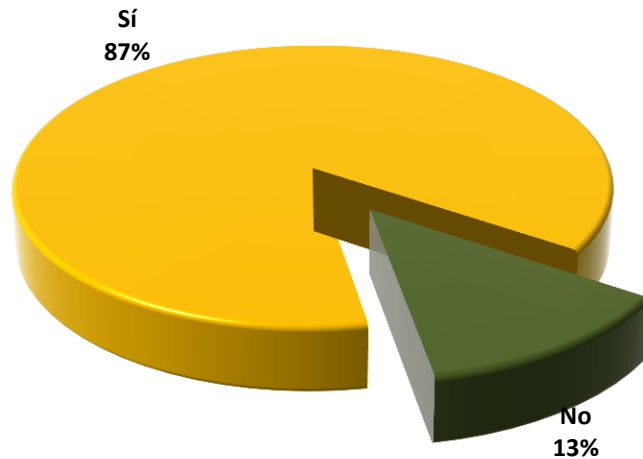


### 25 ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?

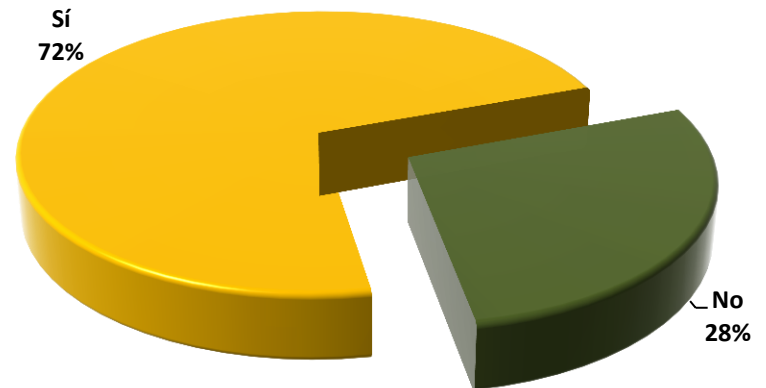




**26 ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?**

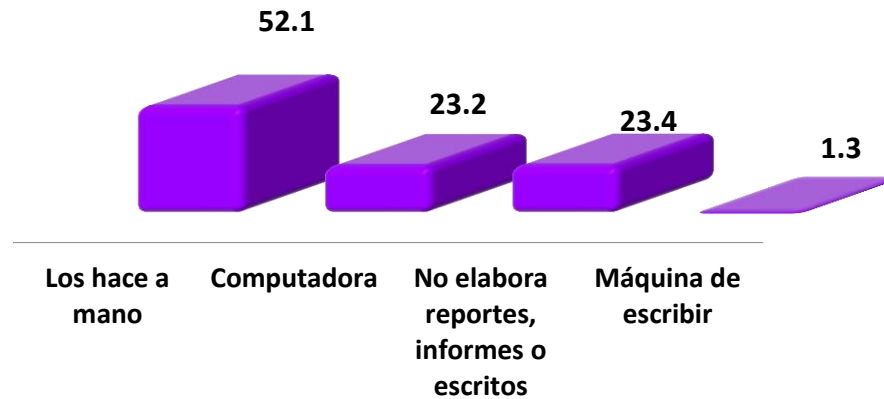


**27 ¿En el desempeño de sus funciones elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?**

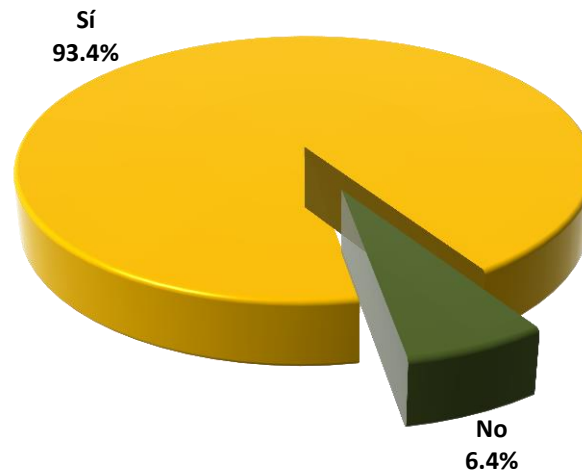




28 ¿Que herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

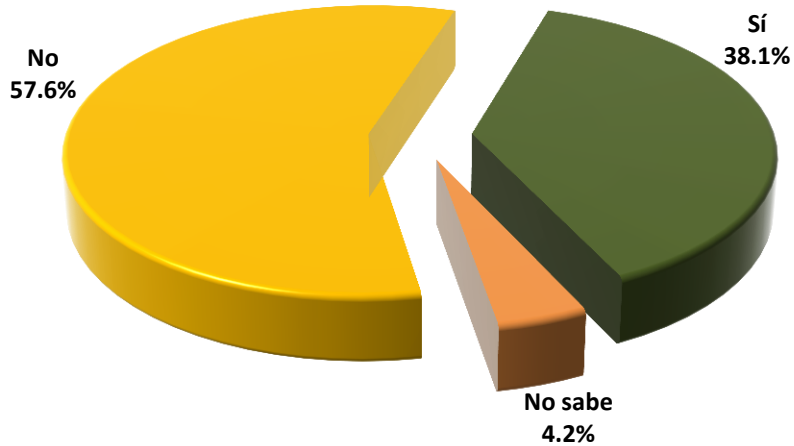


29 ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

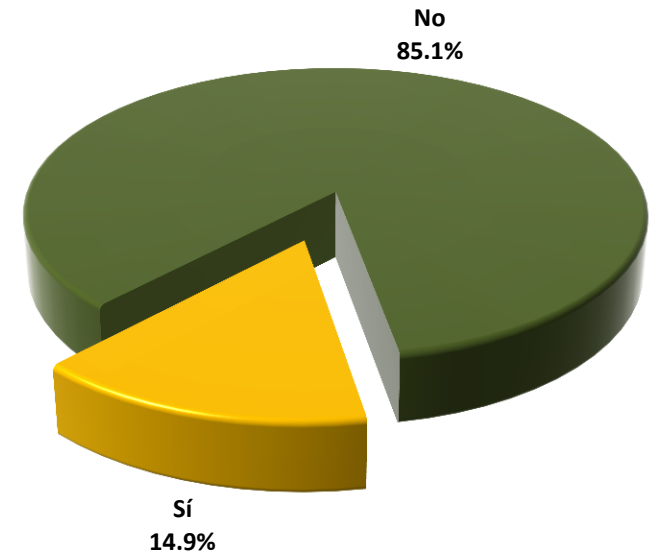




30. En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, entre otros)



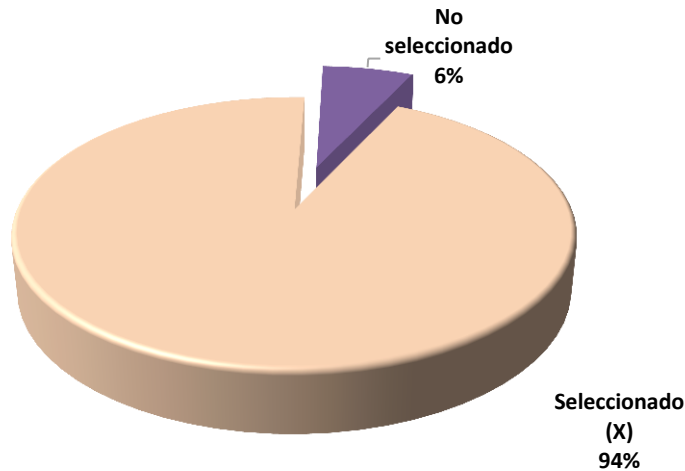
31. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



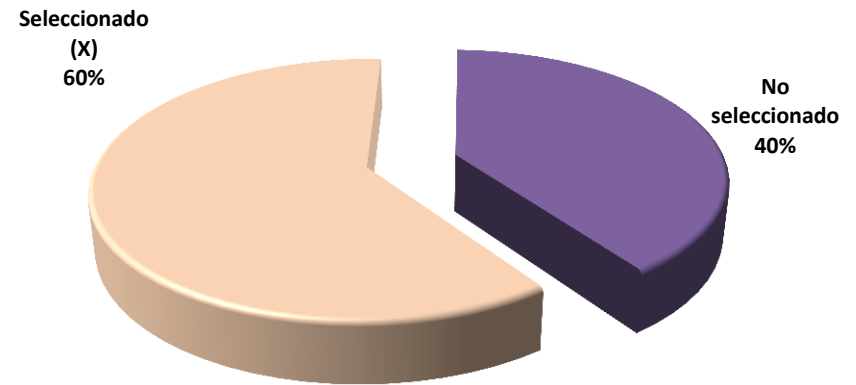


32. Del siguiente lista, indique con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

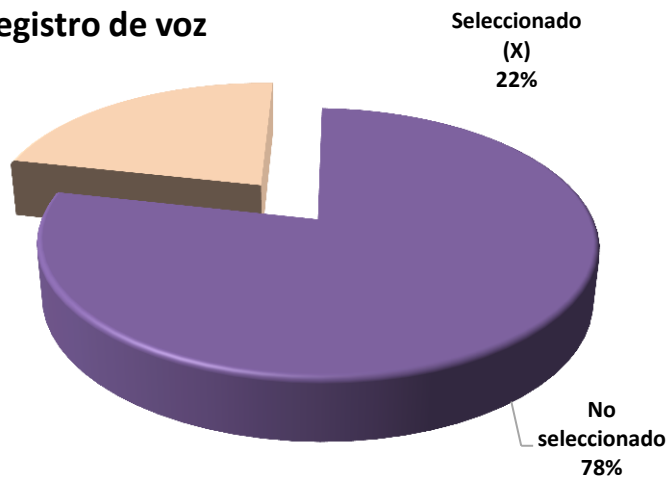
### Clave única de Identificación Personal (CUIP)



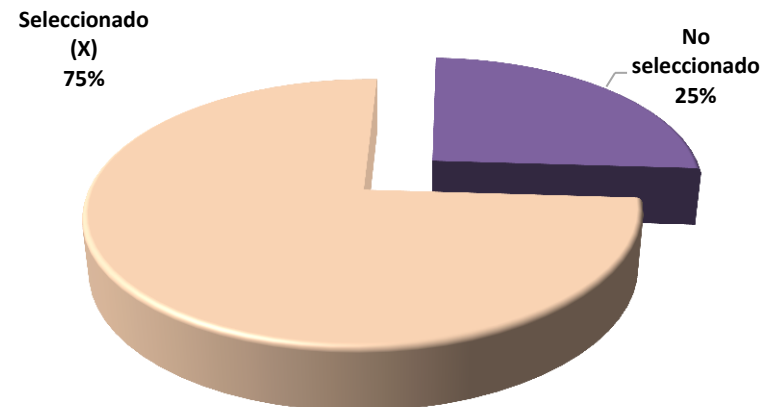
### Huellas dactilares



### Registro de voz



### Identificación con fotografía (actualizada)



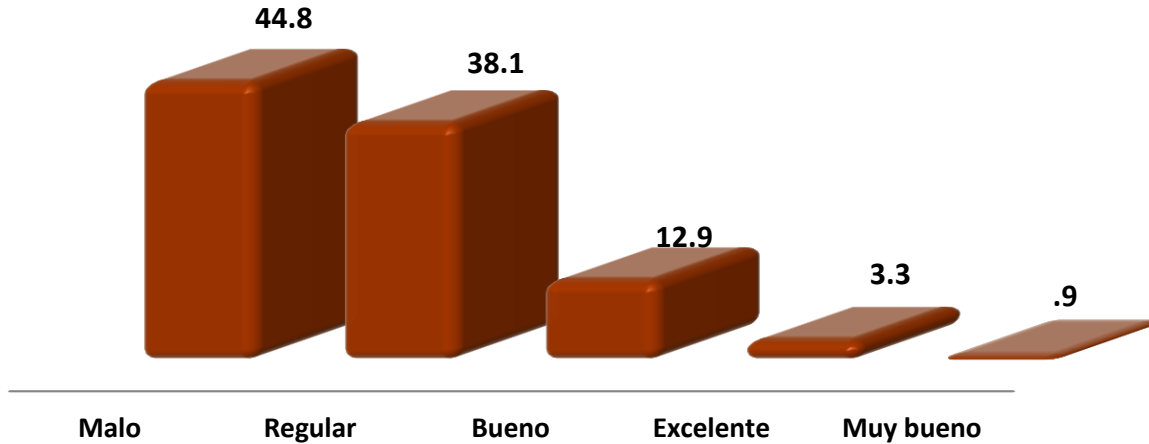


# Infraestructura

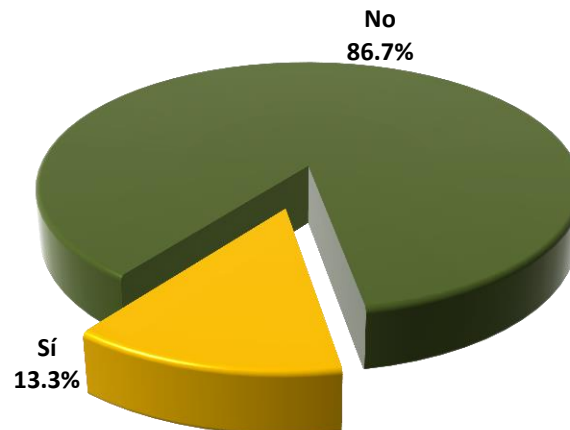




**33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?**

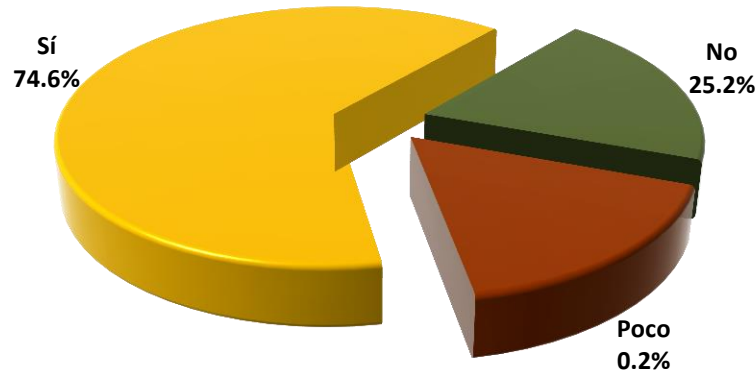


**34. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?**

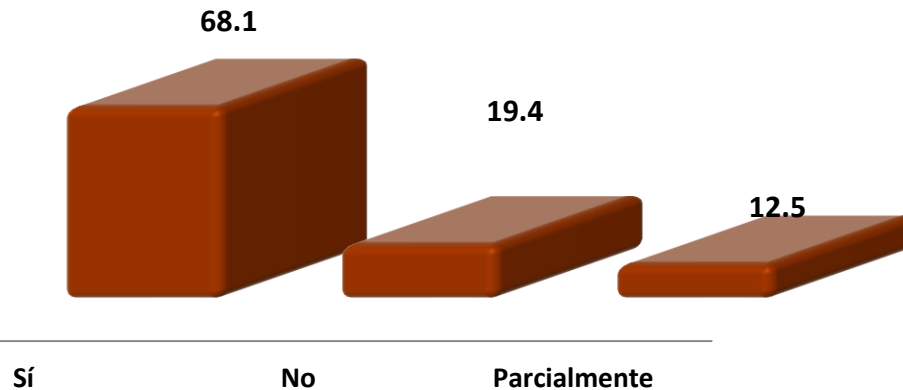




35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba?

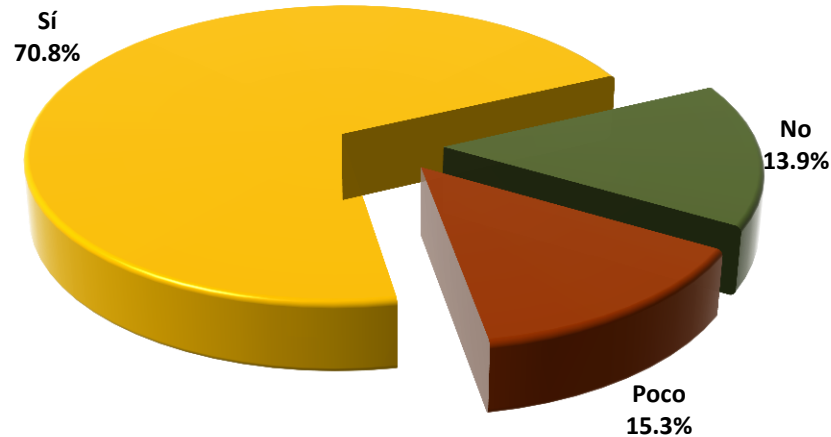


36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.

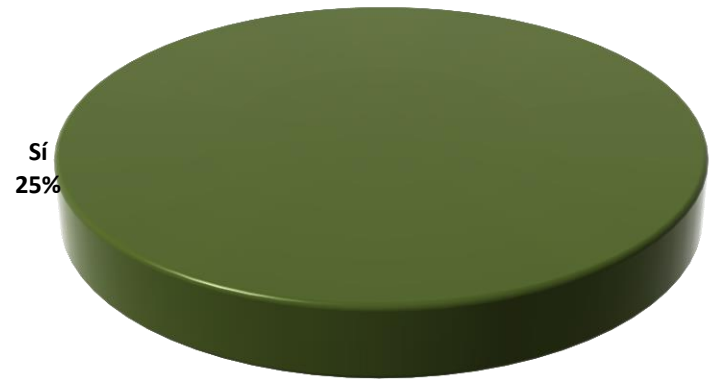




37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.



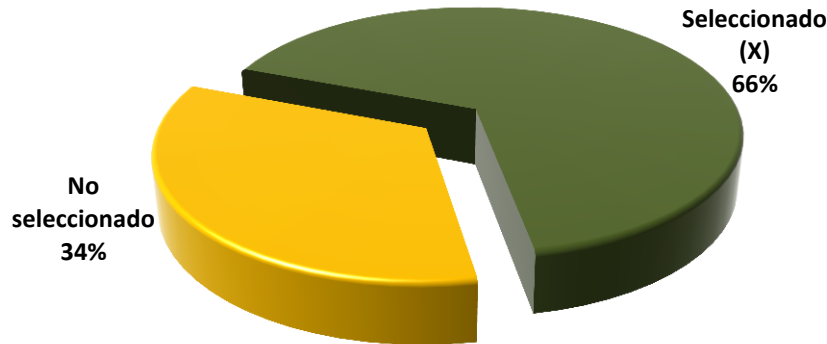
38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta permiten operar de manera eficiente y eficaz?



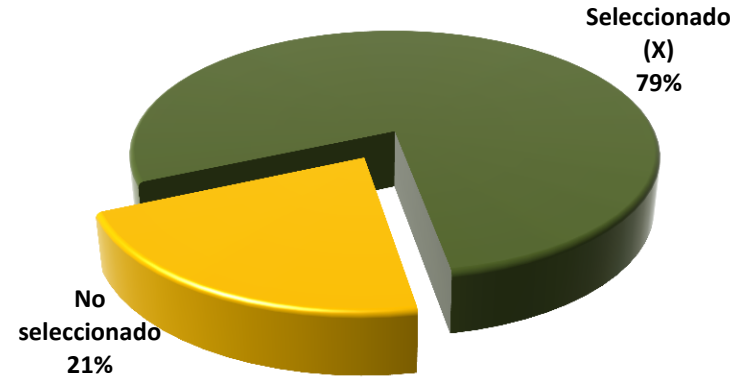


### 39. Si la respuesta es No, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:

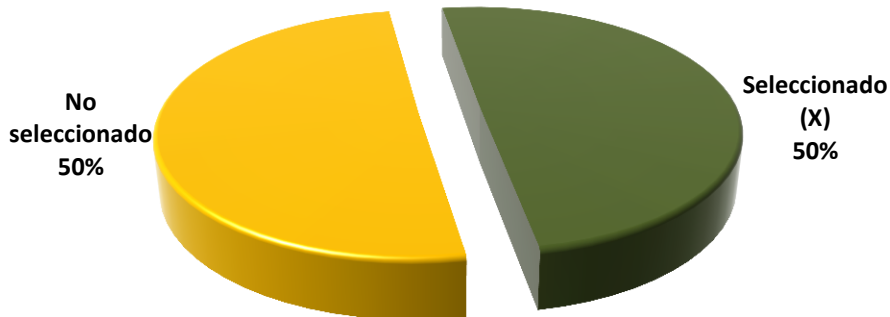
#### P39.1 Faltan espacios



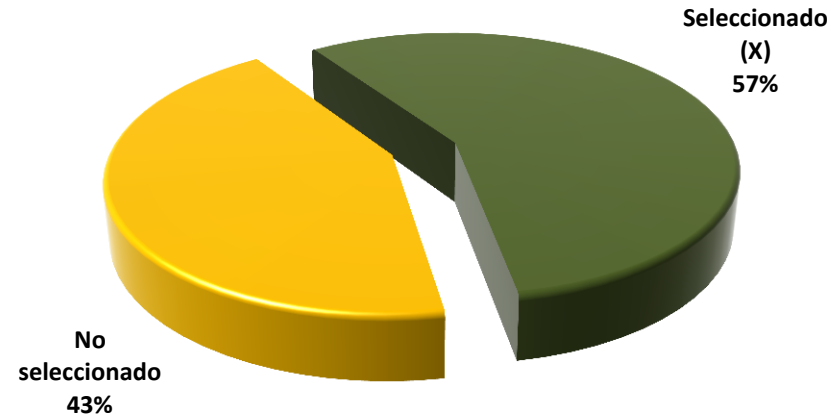
#### P39.2 Los espacios están en malas condiciones



#### P39.3 No hay suficiente capacidad

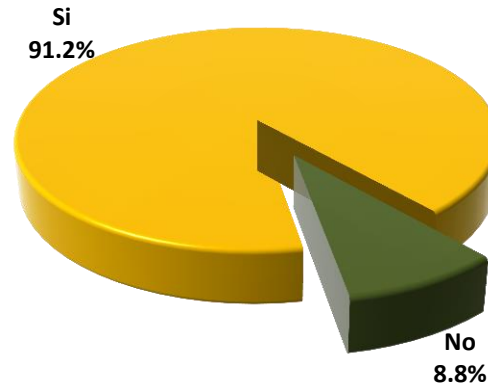


#### P39.4 Los espacios no son los adecuados para la operación

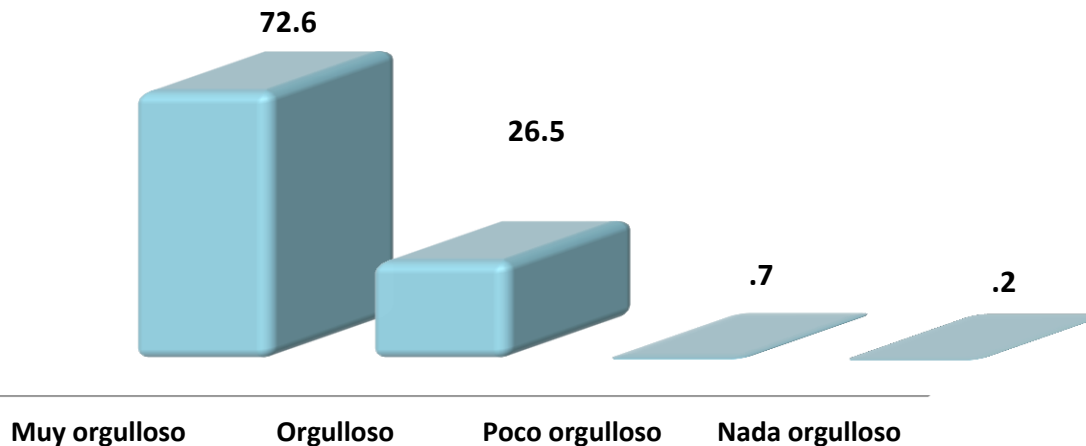




40. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?



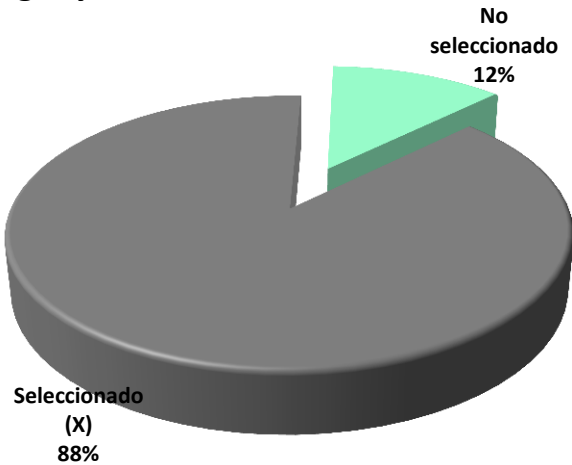
41. ¿Que tan orgulloso se siente de ser (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario)?



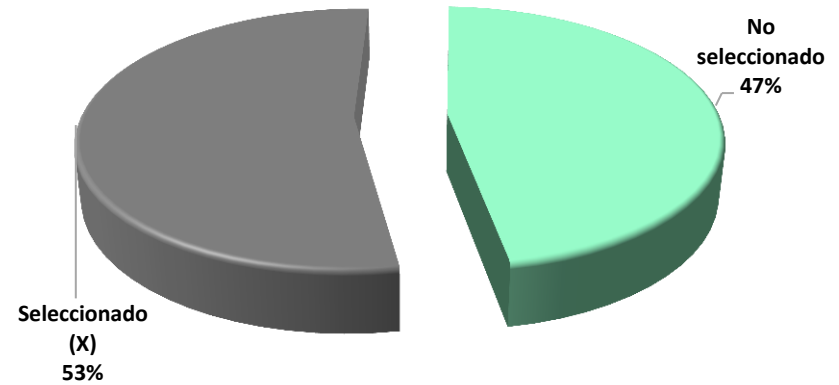


## 42. De la siguiente lista indique que le gusta de su trabajo

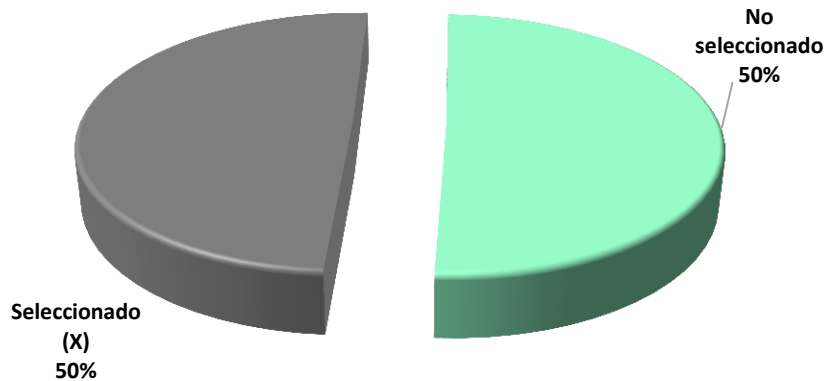
### Proteger y servir a la sociedad



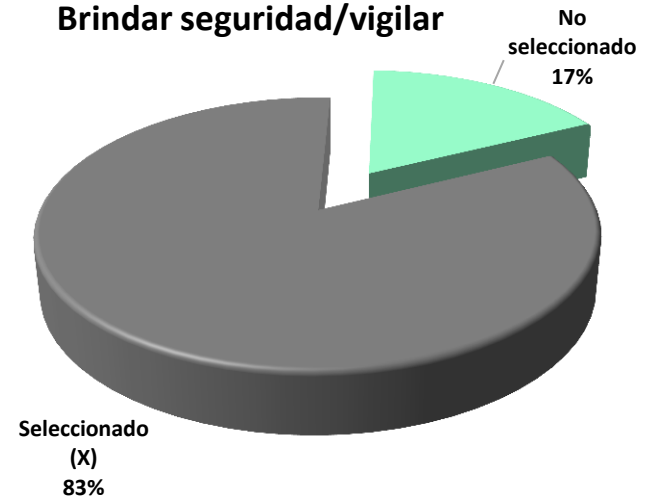
### Investigar los hechos delictivos



### Investigar y analizar las evidencias



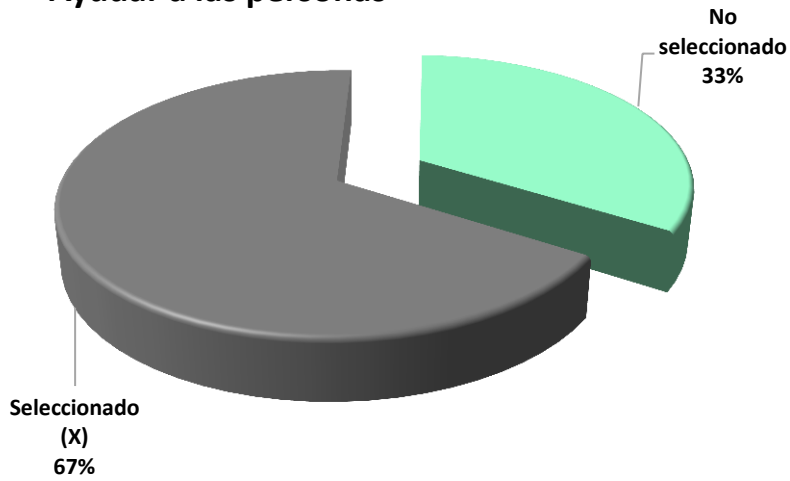
### Brindar seguridad/vigilar



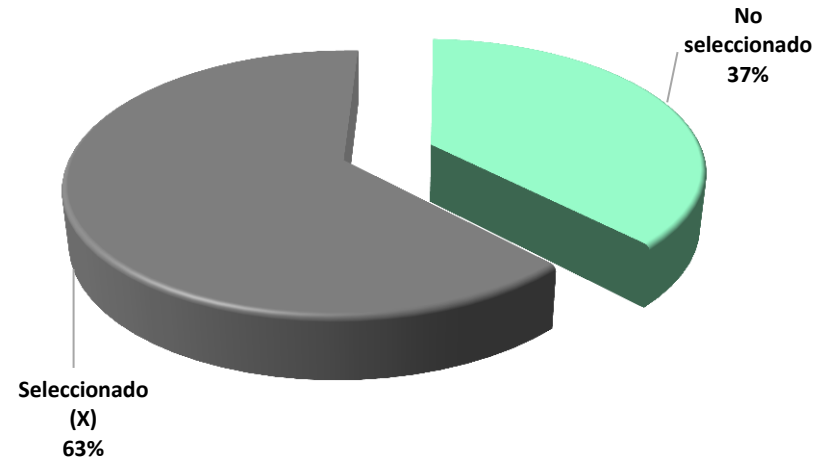


## 42. De la siguiente lista indique que le gusta de su trabajo

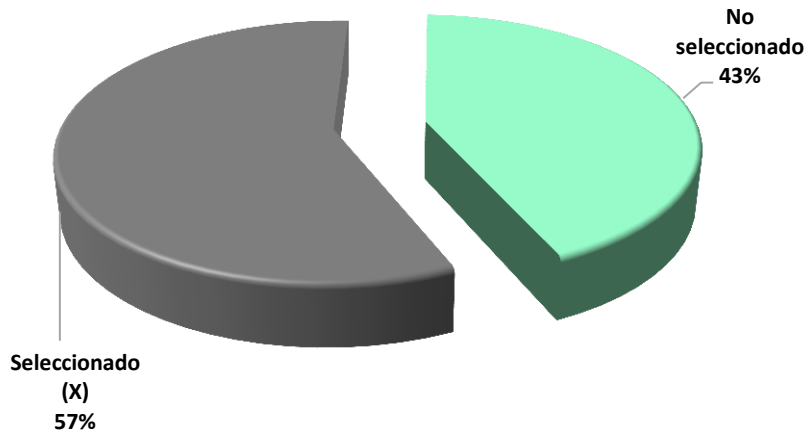
### Ayudar a las personas



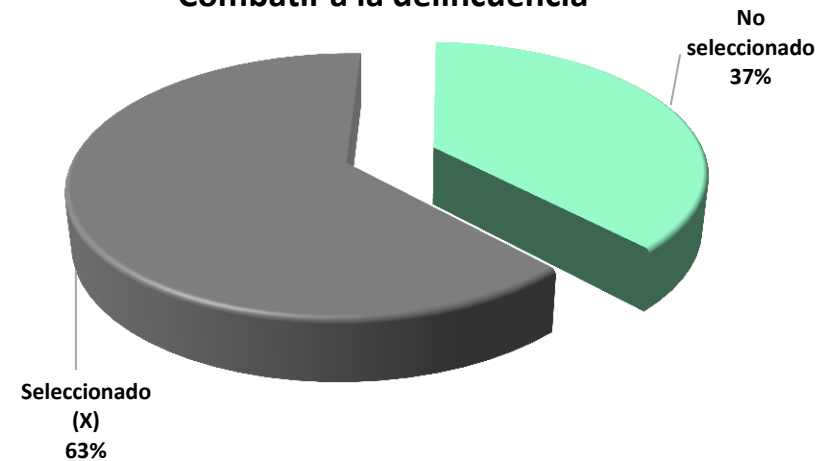
### Contacto con la ciudadanía



### Portar el uniforme



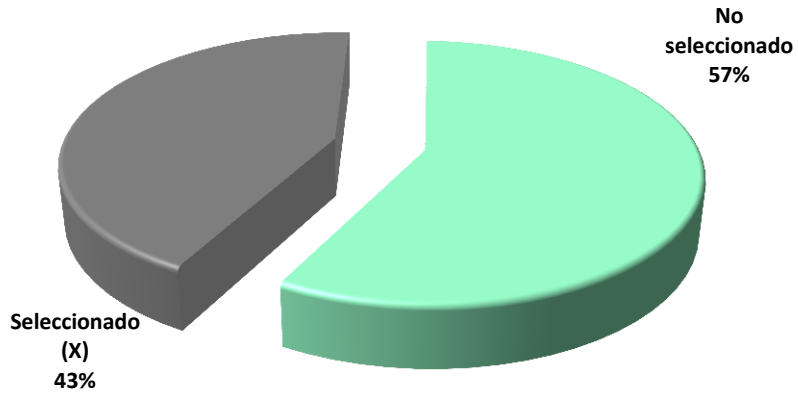
### Combatir a la delincuencia



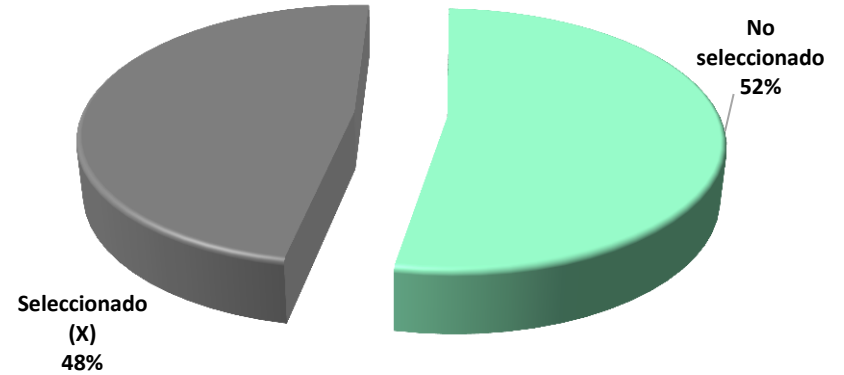


## 42. De la siguiente lista indique que le gusta de su trabajo

### El sueldo y las prestaciones



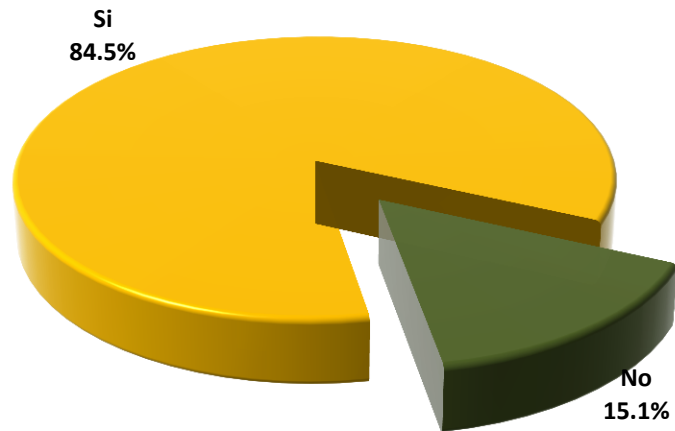
### Presentar ante la autoridad competente a los responsables



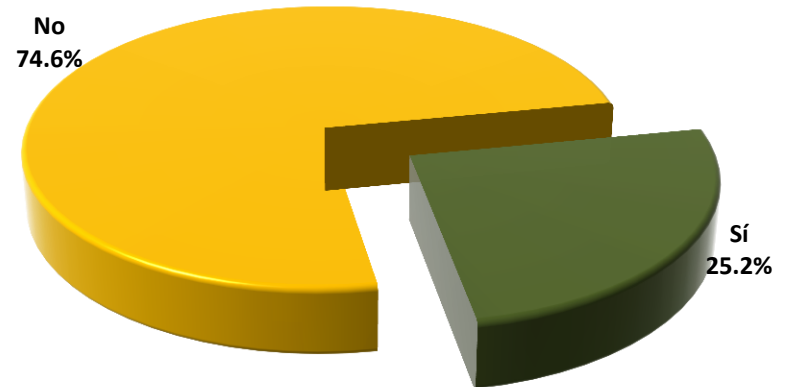




**43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su entidad federativa?**



**44. Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?**

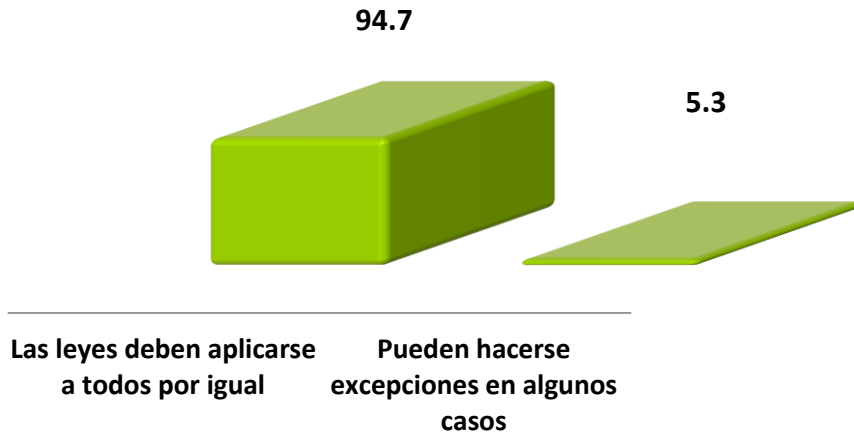




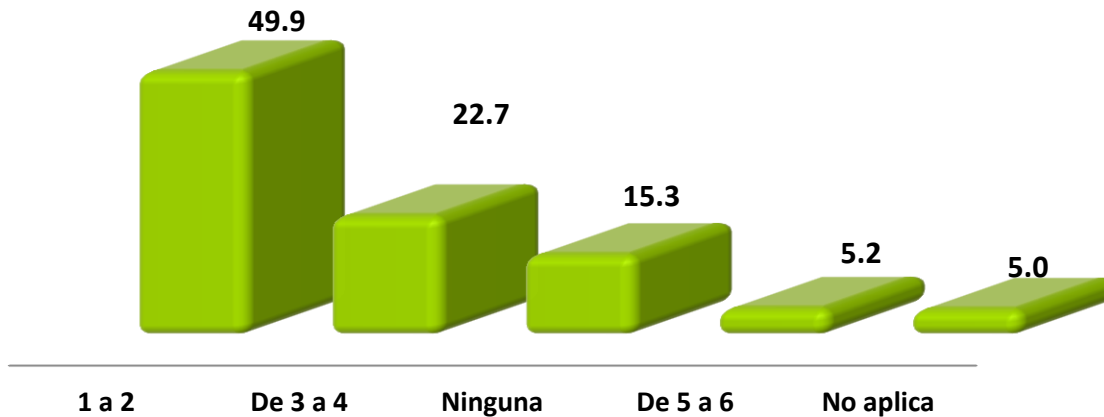
# Hábitos en el Trabajo



45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

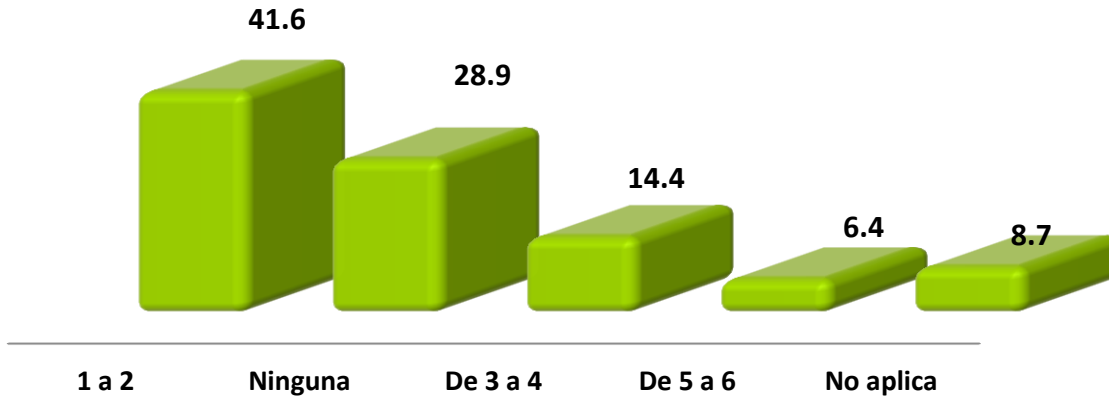


46.1. ¿Cuántas veces a la semana realiza entrenamiento físico?

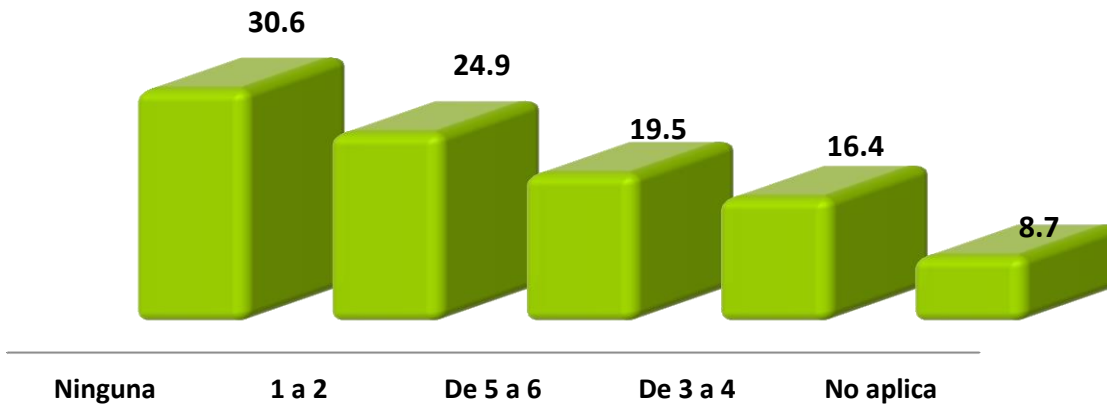




**46.2. ¿Cuántas veces a la semana realiza reuniones del mando con sus subordinados?**

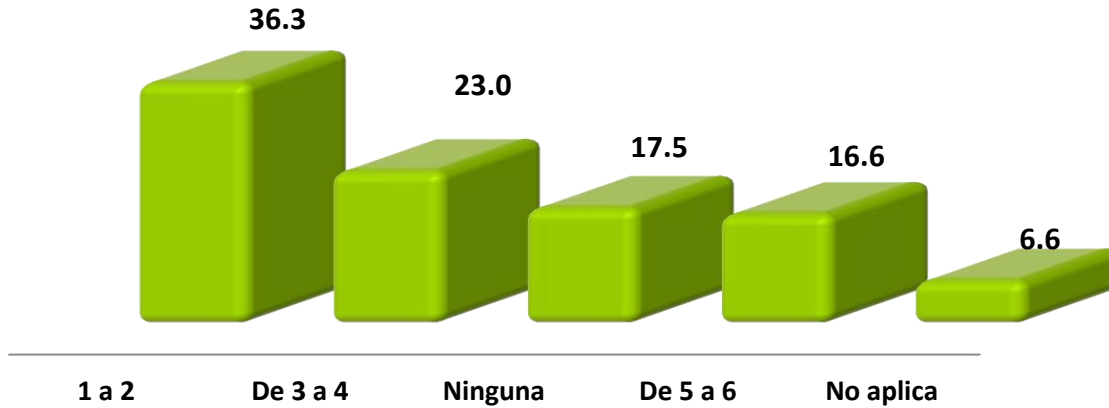


**46.3. ¿Cuántas veces a la semana realiza inspección física de uniforme y calzado?**

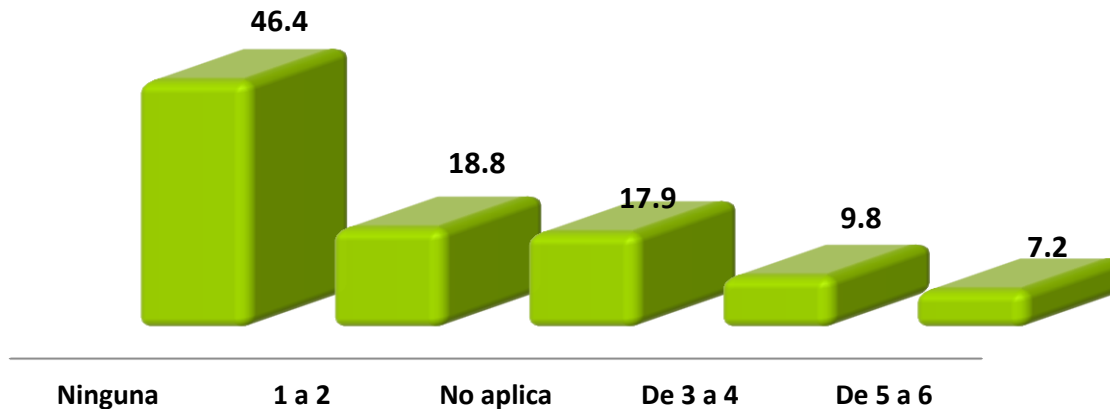




**46.4. ¿Cuántas veces a la semana realiza revisión del armamento (arme y desarme)?**

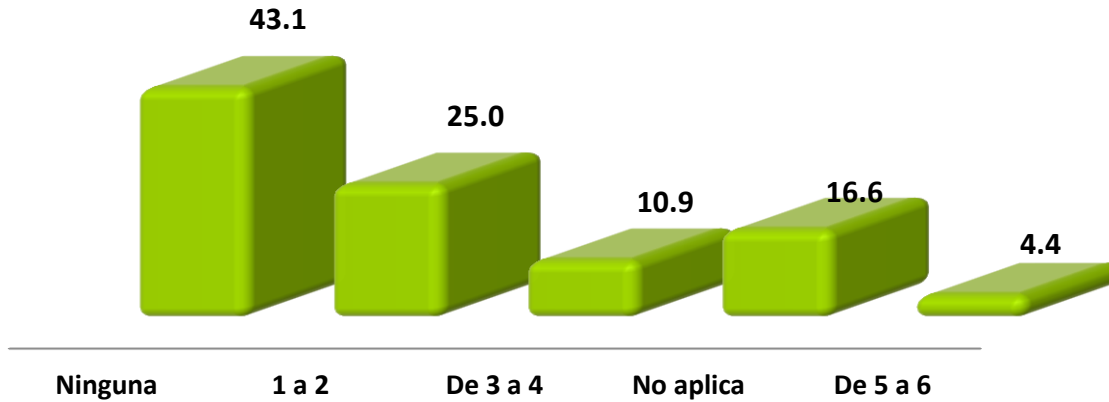


**46.5. ¿Cuántas veces a la semana realiza calibración de instrumental?**

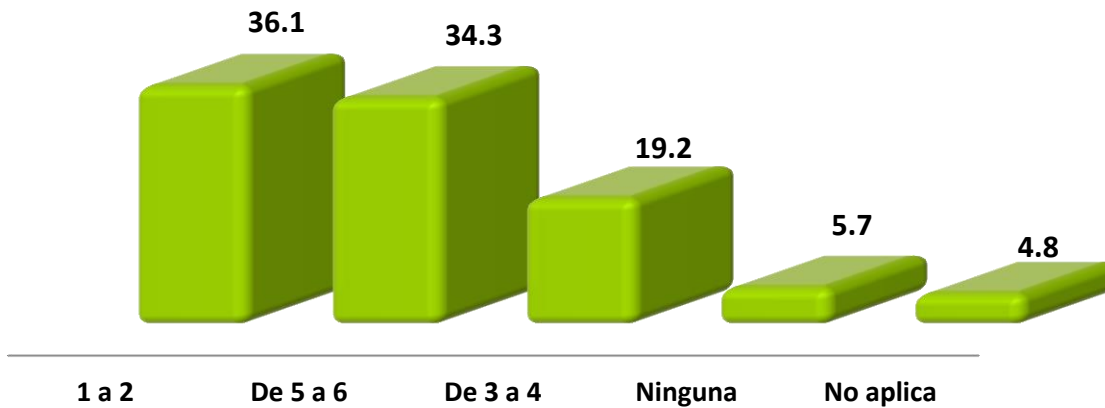




#### 46.6. ¿Cuántas veces a la semana realiza actualización de normatividad?

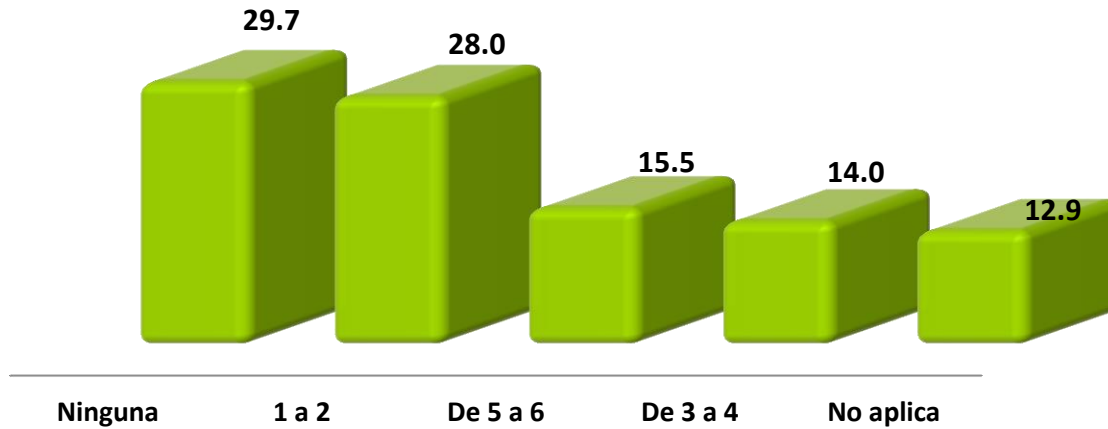


#### 46.7. ¿Cuántas veces a la semana realiza pases de lista?

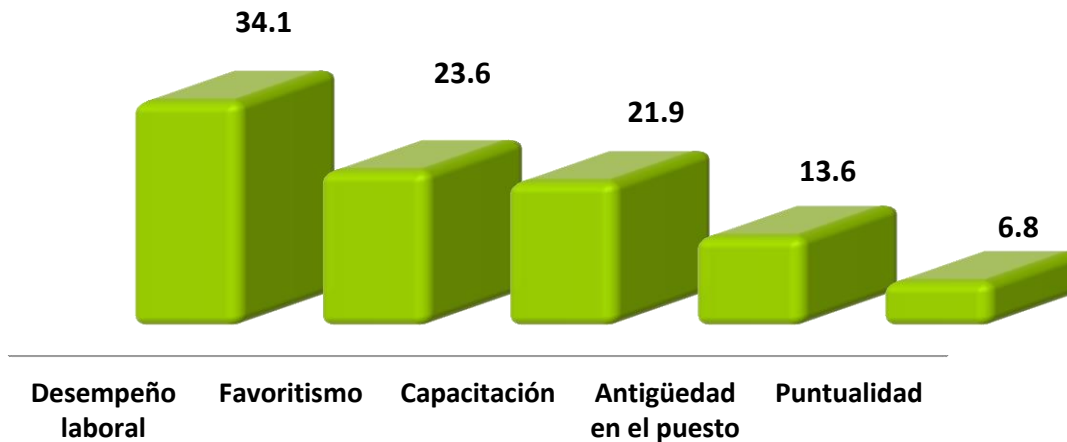




46.8. ¿Cuántas veces a la semana realiza cumplimentación de mandamientos?



47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?





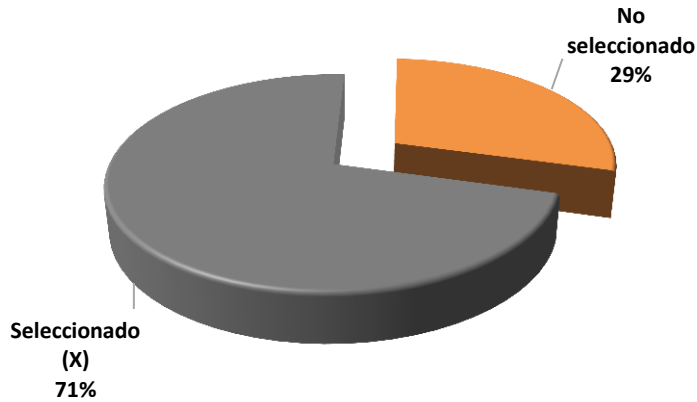
# Problemas en el Trabajo



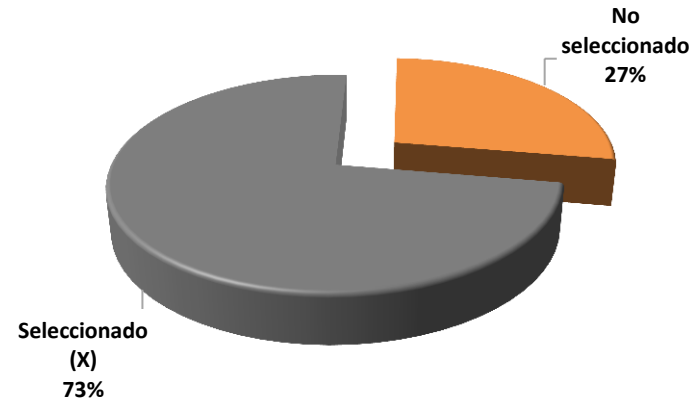


48. De la siguiente lista , ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

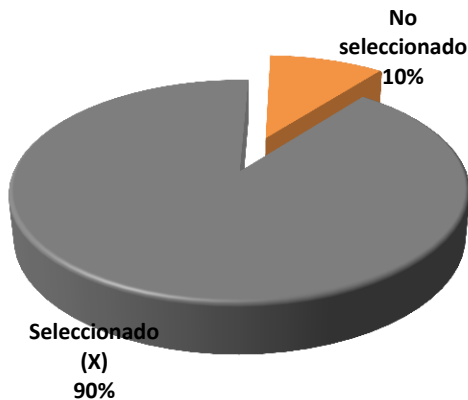
**Personal**



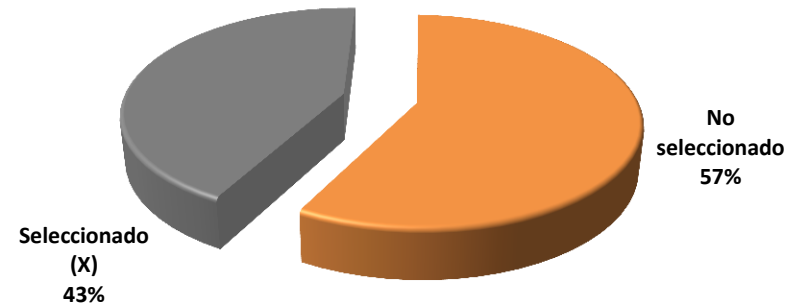
**Capacitación**



**Equipo de Trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc)...**



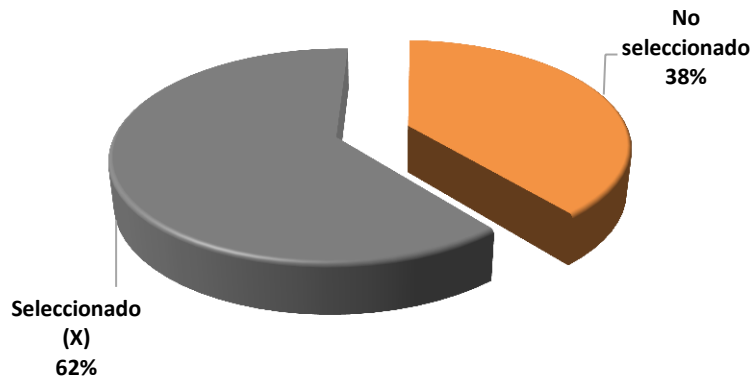
**Lealtad y ética laboral**



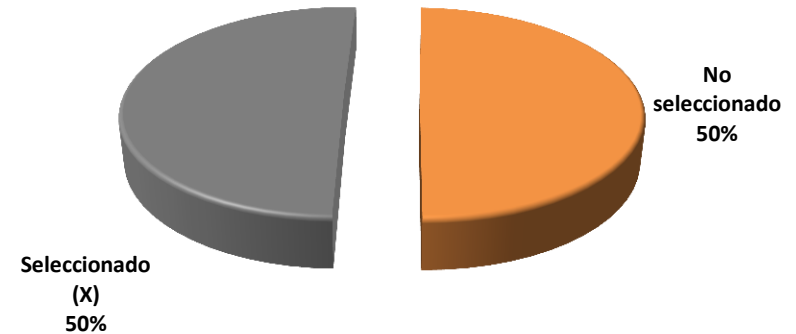


48. De la siguiente lista , ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

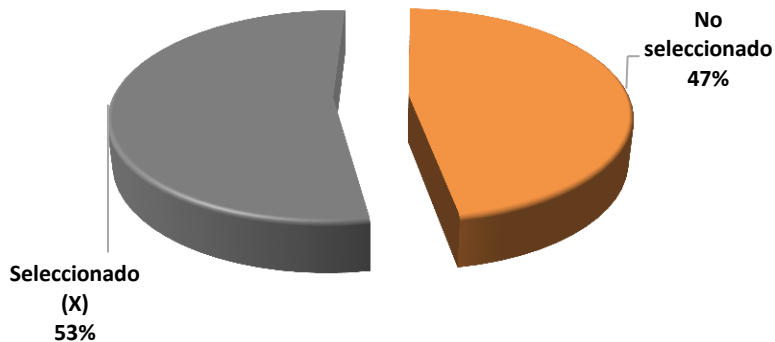
**Mejor trato y motivación por parte de los superiores**



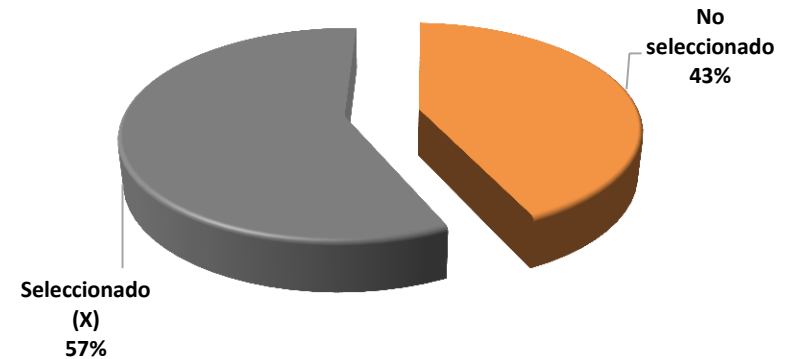
**Trabajo en equipo y compañerismo**



**Oportunidades de crecimiento**



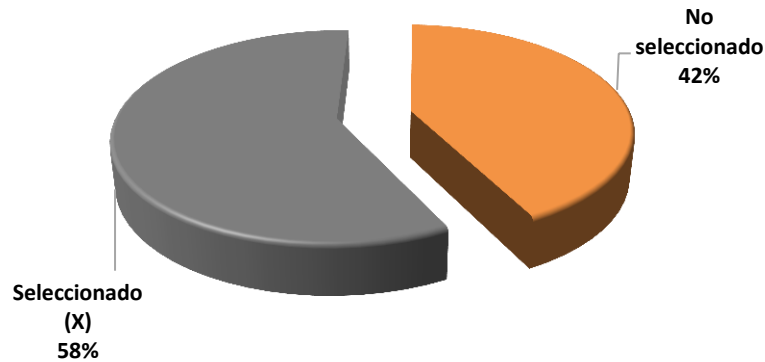
**Mejor sueldo y prestaciones**



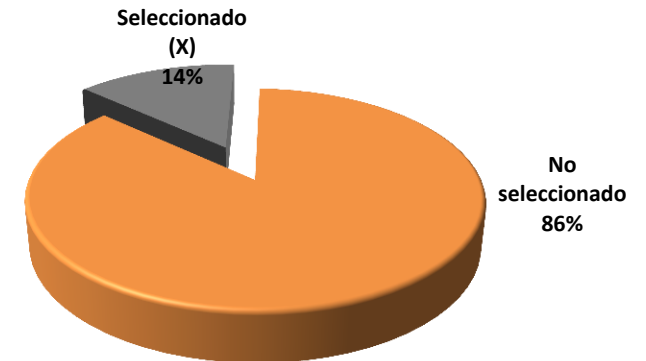


48. De la siguiente lista , ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

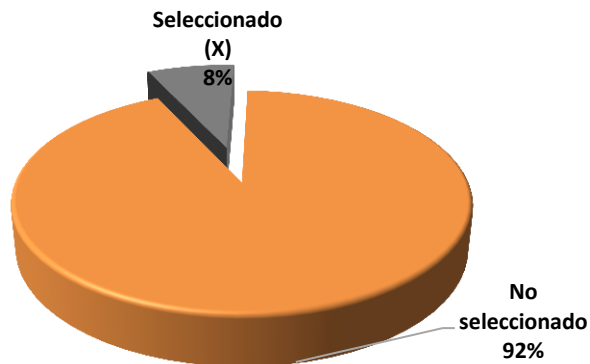
### Instalaciones adecuadas



### Otros



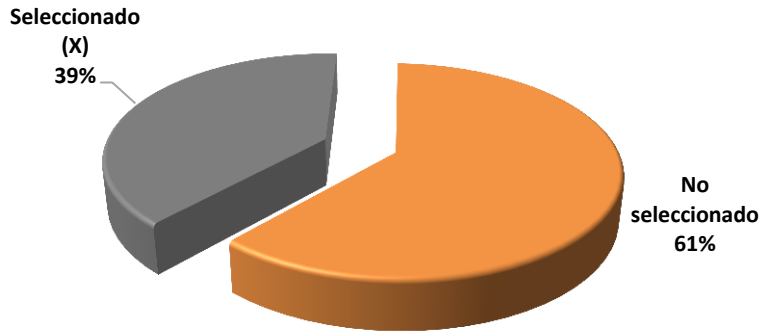
### Ninguno



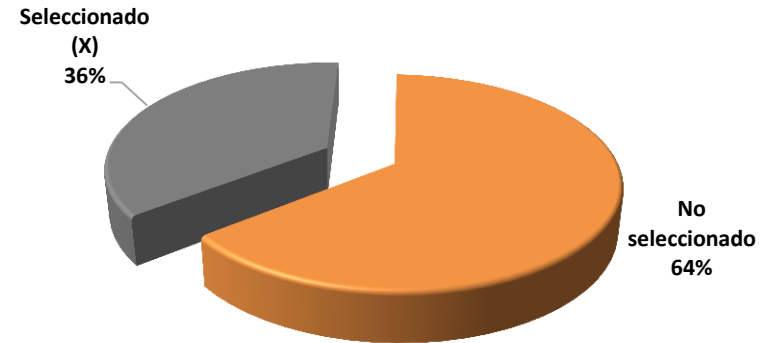


49. De la siguiente lista , ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

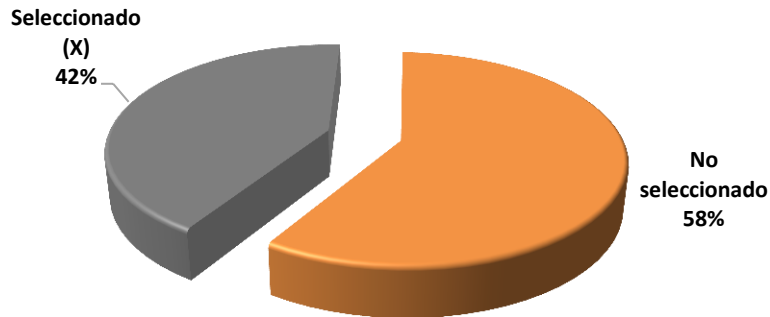
**Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores**



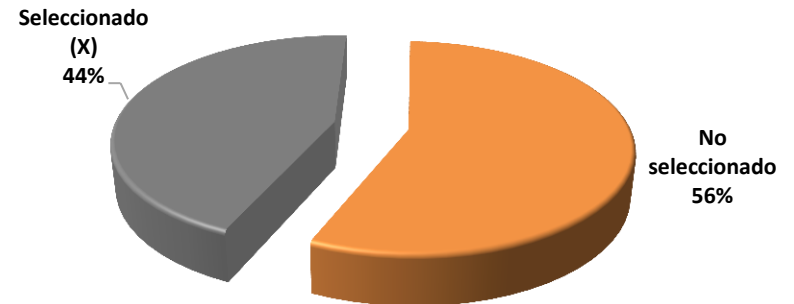
**Corrupción de malos elementos**



**Falta de actitud de servicio por parte de los elementos**



**Falta de confianza entre los elementos**



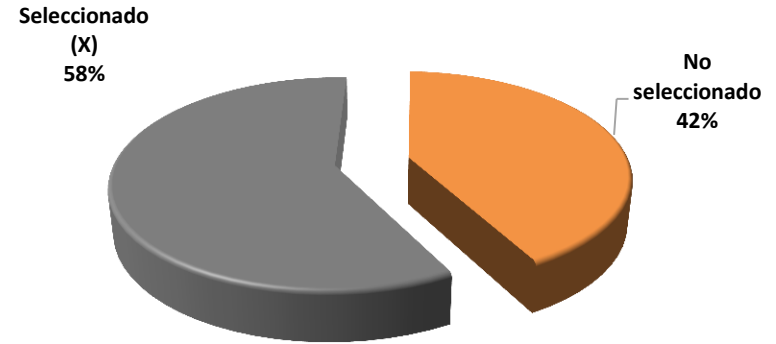


49. De la siguiente lista , ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

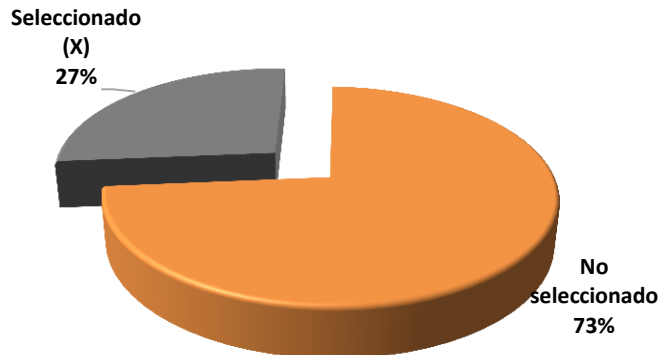
**Falta de liderazgo de sus mandos**



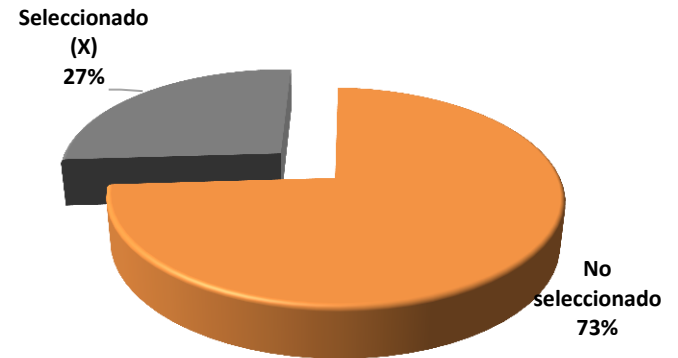
**Falta de organización**



**Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación**



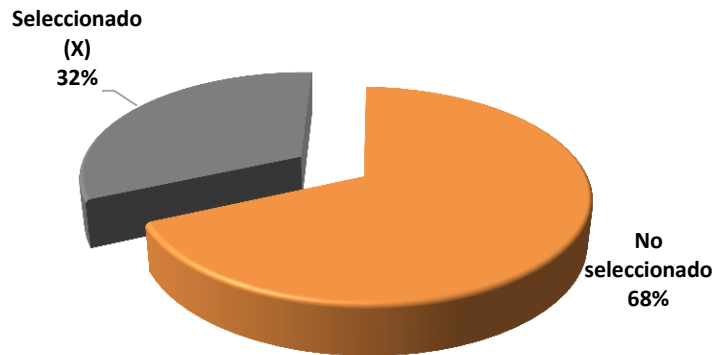
**Negligencia en la actuación de los elementos**



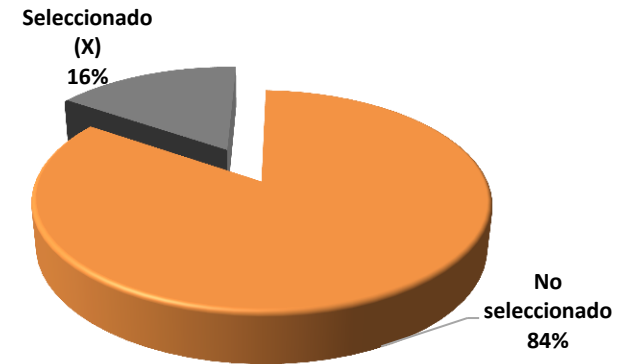


49. De la siguiente lista , ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

### Conflictos personales entre elementos



### Ninguno





## Conclusiones y recomendaciones

- 1.- Un tercio del personal es menor de 30 años, y dos tercios menor a 53 años, lo cual constituye una ventaja comparativa, que debe aprovecharse, ya que el número de jóvenes potencia al sistema de seguridad, ello aunado a que la antigüedad promedio es menor a quince años, con tan sólo 2.9% en edad de jubilación.
- 2.- Dado que el 77.3% de los elementos cuenta con estudios completos de preparatoria (45.1%), de secundaria (17.3%), y de universidad (14.9%), es conveniente realizar programas académicos de superación que contribuyan a la mejora de la formación policial en materias afines al área.
- 3.- Es necesario mejorar las percepciones salariales del 46% de los elementos, para homologarles con el 42.7% que perciben un salario entre \$8,000.00 y \$11,200.00 para satisfacer sus necesidades, ya que como se señala, del 69.5% dependen de uno a cuatro familiares.
- 4.- Incrementar el servicio profesional de carrera, ya que se reporta por el 70.5% de los entrevistados que su institución cuenta con él, infiriéndose que el resto no accede a ese servicio. En cambio, las cifras son óptimas para otros servicios como, Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública y Servicio médico, debiendo mejorar el seguro de vivienda y crédito a la vivienda, así como el fondo de retiro.



## Conclusiones y recomendaciones

- 5.- En el renglón de capacitación, se observa con valores convenientes la formación inicial, medianamente la especialización, proponiendo se mejore la capacitación en el nuevo sistema de justicia penal.
- 6.- Incrementar el número de elementos que por año realicen la Evaluación de Control de Confianza, ya que en 2016 apenas lo hicieron el 21.2%
- 7.- Considerar el equipamiento en 2017 para el personal policial de prevención estatal, así como de los policías de investigación, ya que se detectó no lo recibieron la gran mayoría en 2016.
- 8.- Mejorar las condiciones de uso de tecnología en la elaboración de informes o reportes oficiales, ya que el 52.1% actualmente los realiza a mano, así también promover el uso del Sistema Único de Información Criminal y de incrementar el equipo de consulta del SUIC.
- 9.- Realizar un estudio puntual de la actividad y ambiente laboral en las dependencias de Seguridad Pública, para detectar y/o confirmar los problemas, que el personal de seguridad señala en esta encuesta, para tomar las medidas pertinentes que mejoren las condiciones laborales para hacer del servicio más eficaz y eficiente.





## RESPONSABLES DE LA ENCUESTA

<b>Encuesta institucional a cargo</b>	Consultoría Recursos Humanos VJ SA de CV. Av. Costera Miguel Alemán No. 2322 P4- A C.P. 39690, en el F Acapulco Gro. Responsable legal: Ramiro Solano Escalante
<b>Coordinador General de la Encuesta</b>	MC. José Efrén Marmolejo Vega Docente investigador de la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Guerrero. 045 7441 1836 09 efrenmarmolejo@yahoo.com
<b>Coordinación Académica</b>	Dr. Francisco Julián Ariza Hernández Docente investigador de la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Guerrero.
<b>Coordinación de Estrategia y Logística.</b>	MC. Yuritzi Marmolejo Valle Investigadora independiente





GOBIERNO DEL ESTADO DE  
**GUERRERO**  
2015 - 2021

## ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES ENCARGADOS DE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO DE GUERRERO



Secretariado  
**Ejecutivo del  
Consejo Estatal  
de Seguridad Pública**