

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO - ICATEGRO**  
**EJERCICIO FISCAL 2016**

**Matriz de Indicadores de Resultados**

Resumen Narrativo		Unidad Responsable	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Contribuir al desarrollo social y productivo del Estado, mediante capacitaciones pertinentes y de calidad a través de la diversificación de servicios educativos.		O.P.D. ICATEGRO	% de población alfabeta mayores de 15 años del Estado de Guerrero beneficiada a través de capacitación	Informe por cierre de ejercicio presentado al Órgano de Gobierno del Instituto, informes estadísticos internos e información del INEGI en la que se da a conocer el total de la población mayores de 15 años que saben leer y escribir del Estado de Guerrero.	El Plan Nacional de Desarrollo y de la Entidad, proveen la inversión a la Educación a través de la diversificación de servicios, como lo es, la capacitación y formación para el trabajo, el cual se ve reflejado en el Presupuesto de Egresos de ambos poderes.
Población alfabeta mayores de 15 años del Estado de Guerrero, recibe capacitación para mejorar el perfil ocupacional, lograr la inserción laboral y/o autoempleo.		Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero	Tasa de crecimiento de la población anual capacitada	Informe por cierre de ejercicio presentado al Órgano de Gobierno del Instituto y comparativo de informes estadísticos enviados a la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo.	La Federación y la Entidad cumplen con los acuerdos establecidos en el Convenio de Coordinación que celebran ambas partes, para el financiamiento de la operación del ICATEGRO.
PROPÓSITO					
FIN					
1	Infraestructura física gestionada	Dirección de Planeación	% de gestiones de inversión autorizadas	Oficios de autorización de proyectos gestionados de infraestructura emitidos por la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior.	La Subsecretaría de Educación Media Superior evalúa favorablemente los proyectos integrados para gestión de recursos para inversión en infraestructura y son autorizados para su atención.
2	Especialidades autorizadas		Tasa de crecimiento de Especialidades Autorizadas	Oficios de autorización emitidos por la Dirección de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFI)	La Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo emitió la convocatoria para la gestión de Especialidades.
3	Inversión de capacitación implementada	Dirección de Planeación	% de inversión implementada	Documentos fiscales emitidos por la inversión que obran en la Dirección Administrativa	La Secretaría de Educación Pública y la Entidad ministran oportunamente los recursos para la eficiente operación del Instituto.
4	Normatividad institucional desarrollada		% documentos desarrollados en materia de normatividad	Actas de sesión de gobierno en las que se plasma la autorización de documentos normativos, así como, oficios de validación de la dependencias correspondientes.	Las dependencias responsables de la validación y autorización de los documentos normativos atienden favorablemente la validación de los proyectos
5	Capacitación para y en el trabajo incentivada	Dirección Técnico Académica	% de capacitandos certificados	Evidencia de expedición y entrega de documentos oficiales a los capacitandos acreditados y control en Sistema de Control Escolar	Los capacitandos realizaron oportunamente el pago por concepto de expedición de documentos de acreditación, así como, se contó con la entrega de papelería oficial por parte del proveedor.
6	Calidad del servicio de capacitación evaluada	Dirección de Vinculación	% de mecanismos de evaluación al servicio implementados	Evidencia física resguardada en Dirección de Vinculación.	Los capacitandos se muestran participativos en los mecanismos de evaluación a la calidad del servicio de capacitación implementados por el Instituto.
7	Promoción y difusión implementada		% de acciones de promoción y difusión implementadas	Evidencia Física y digital resguardada en Dirección de Vinculación y publicaciones en redes sociales.	La población objetivo se interesa por el servicio de capacitación que brinda el Instituto a través de la información y material de promoción y difusión recibido.
8	Vinculación con los sectores público, privado y social formalizada	Dirección Administrativa	% de matrícula captada a través de convenios de colaboración	Informes estadísticos presentados a la DGCT para evaluar el impacto de los Convenios de Colaboración e informes presentados a la Junta Directiva del Instituto.	Las organizaciones involucradas en los convenios de colaboración con el Instituto, participan activamente en el cumplimiento de los objetivos, que buscan beneficiar a la población del Estado de Guerrero a través de capacitación.
9	Capital humano incentivado		% de trabajadores del Instituto certificados	Evidencia física de los documentos de acreditación expedidos por la Dirección Técnico Académica a los trabajadores que acreditaron el plan de estudios, dicha documentación obra en la Dirección antes mencionada.	El personal del Instituto que recibe capacitación, se muestra participativo y acredita los planes de estudios para hacerse merecedor del documento de acreditación.
10	Administración eficiente de los recursos del Instituto	Dirección Administrativa	% de recurso solicitado atendido	Estados financieros y transferencias bancarias soportadas por las solicitudes emitidas y autorizadas para operación.	La Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior, así como la Entidad a través de la SEFINA, ministran los recursos oportunamente en base al calendario presupuestal anunciado.



## Matriz de Indicadores de Resultados

Resumen Narrativo		Unidad Responsable	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
1.1	Gestión de proyectos de inversión en construcción, rehabilitación, mantenimiento y/o construcción	Dirección de Planeación	% de atención a convocatorias de infraestructura física	Convocatorias publicadas en página oficial de la Secretaría de Educación Pública y proyectos de gestión que obran en la Dirección	El Plan Nacional de Desarrollo prevé mejorar la infraestructura física educativa y se ha anunciado en el Presupuesto de Egresos de la Federación el recurso para concurso y atención de los centros educativos que lo requieren.
2.1	Implementación de Especialidades autorizadas		% de Especialidades implementadas	Oficios enviados a los Servicios de Capacitación en el que se informa de la autorización e informes estadísticos de las Especialidades implementadas por los mismos.	Los capacitandos se interesan en recibir cursos de Especialidades Autorizadas.
3.1	Incremento de Horas de Capacitación		% de Horas de Capacitación autorizadas	Oficio emitido por la DGCFE en la que se informa la autorización de Horas/Semana/Mes autorizadas.	La Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior, destina recursos que permiten solicitar Horas de Capacitación adicionales y evalúa favorablemente los proyectos del ICATEGRO.
3.2	Operación académica a través del Sistema de Control Escolar		% operación académica a través del sistema de control escolar	Evidencia digital en el Sistema de Control Escolar, así como, factura del pago por renta de espacio en el servidor virtual del IECa, para operación en el Instituto.	La Subsecretaría de Educación Media Superior ministra oportunamente el presupuesto del Instituto, que permite hacer el pago oportuno por la renta del Sistema de Control Escolar, además de que el proveedor mantiene condiciones estables para seguir prestando el servicio.
3.3	Regularización de Predios		% de Predios regularizados	Evidencia física que obran en la Dirección General del Instituto	Se cuenta con el apoyo de las partes involucradas en el proceso para regularizar los predios en los que operan los servicios de capacitación, para beneficiar a la población a través de la capacitación.
4.1	Actualización de documentos normativos	% de cumplimiento a documento normativo	Oficio emitido por la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental en el que se valida el Código de Conducta.	Las instancias encargadas del proceso de validación, evalúan favorablemente el proyecto gestionado, por lo cual se logra la validación del documento normativo.	
5.1	Capacitación para y en el trabajo a través de cursos presenciales	Tasa de variación de cursos realizados	Informes estadísticos presentados a la DGCFE, evidencia digital en sistema e informes presentados a la Junta Directiva del Instituto.	La Subsecretaría de Educación Media Superior y la Entidad a través de la SEFINA, ministran oportunamente el presupuesto que asegura el pago de instructores.	
5.2	Certificación de Instructores	% de instructores certificados	Evidencia física que obra en los expedientes de los instructores a resguardo de la Dirección Técnico Académica.	Los instructores participan activamente en los procesos de certificación coordinados por las instancias certificadoras en competencias ocupacionales.	
5.3	Incremento de capacitandos inscritos para el año 2016*	Tasa de variación de capacitandos acreditados	Informe por cierre de ejercicio presentado al Órgano de Gobierno del Instituto y comparativo de informes estadísticos enviados a la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo.	La Federación y la Entidad cumplen con los acuerdos establecidos en el Convenio de Coordinación que celebran ambas partes, para el financiamiento de la operación del ICATEGRO.	
5.4	Disminución de capacitandos desertores	Tasa de variación de capacitandos desertores	Informes estadísticos enviados a la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo para evaluar el desempeño de las capacitaciones.	Los capacitandos muestran interés en las capacitaciones y cuentan con las condiciones necesarias para concluir los cursos y acreditar los planes y programas de estudio.	
5.5	Expedición de documento homologo para acreditación	% de expedición de documentos a capacitandos acreditados	Documentos fiscales emitidos por la adquisición de papelería oficial que obran en la Dirección Administrativa.	El proveedor abastece el pedido de papelería oficial solicitado de manera oportuna.	



## Matriz de Indicadores de Resultados

Resumen Narrativo		Unidad Responsable	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
6.1	Aplicación de encuestas de satisfacción al cliente	Dirección de Vinculación	% de encuestas de satisfacción al cliente aplicadas	Evidencia física resguardada en Dirección de Vinculación.	Existe participación de los capacitandos y se cuenta con condiciones sociales y económicas adecuadas.
6.2	Aplicación de encuestas de seguimiento de egresados		% de encuestas de seguimiento de egresados	Evidencia física resguardada en Dirección de Vinculación.	Los capacitandos aportan datos reales de localización que permite contactarlos para la aplicación de la encuesta además de actualizar la información en caso de cambio.
7.1	Evaluación del impacto en redes sociales		Tasa de crecimiento de internautas a través de redes sociales.	Estadísticas de Internautas de las cuentas del Instituto en redes sociales.	Población objetivo tiene acceso a redes sociales y se interesa en la información que difunde el Instituto a través de estas.
7.2	Difusión institucional a través de material impreso		% de capacitandos captados a través de publicidad impresa	Evidencia física y digital de la entrega de material que obra en los archivos de la Dirección de Vinculación.	La población objetivo se interesa en recibir el material de difusión para conocer el servicio de capacitación que brinda el Instituto.
7.3	Difusión institucional en radio		% de capacitandos captados a través de spots de radio	Documentos fiscales que respaldan la contratación del servicio de publicidad a través de radifisoras.	La Subsecretaría de Educación Media Superior y la Entidad a través de la SEFINA, ministran oportunamente el presupuesto que permite la contratación de servicios de publicidad, así como los proveedores cumplen con lo establecido en el contrato suscrito.
7.4	Promoción de cursos a través de Entrevistas		% de capacitandos captados a través de información en entrevistas	Evidencia física en la que se plasman los acuerdos para realizar entrevistas en radio y televisión.	Los televisores y radiodifusoras se muestran participativos en la coordinación con el Instituto para dar a conocer el servicio de capacitación.
8.1	Coordinación con las Instituciones para suscripción de convenios		Tasa de incremento de convenios suscritos	Convenios originales suscritos que obran en la Dirección General del Instituto.	Las organizaciones participan activamente con el ICATEGRO en la suscripción de convenios de colaboración para formalizar la vinculación institucional y así beneficiar a la población del Estado de Guerrero.
8.2	Renovación de Convenios		% de atención a convenios vendidos	Convenios originales suscritos que obran en la Dirección General del Instituto.	Las organizaciones participan activamente con el ICATEGRO en la suscripción de convenios de colaboración para formalizar la vinculación institucional y así beneficiar a la población del Estado de Guerrero.
9.1	Capatación de personal operativo		% de personal operativo capacitado	Evidencia física de la realización de las capacitaciones al personal administrativo del Instituto.	La Federación y la Entidad ministran oportunamente los recursos para la eficiente operación del Instituto, con los cuales se cubre el pago de capacitaciones al personal.
9.2	Capatación de personal directivo		% de personal directivo capacitado	Evidencia física de la realización de las capacitaciones al personal directivo del Instituto.	La Federación y la Entidad ministran oportunamente los recursos para la eficiente operación del Instituto, con los cuales se cubre el pago de capacitaciones al personal.
10.1	Gestión mensual de recursos en base a anuncio presupuestario	% de recursos gestionados	Cuentas por liquidar certificadas y Estados de cuenta en los que se reflejen las transferencias a favor del Instituto.	La Federación y la Entidad cumplen con los acuerdos establecidos en el Convenio de Coordinación que celebran ambas partes, para el financiamiento de la operación del ICATEGRO.	
10.2	Cumplimiento de informes en rendición de cuentas y transparencia de recursos	% informes entregados para rendición de cuentas	Evidencia física de la entrega de informes a las Instancias fiscalizadoras.	La Federación y la Entidad cumplen con los acuerdos establecidos en el Convenio de Coordinación que celebran ambas partes, para el financiamiento de la operación del ICATEGRO.	

Elaboró

  
Lic. Erick Javier García Ocampo  
Director de Planeación

Revisó

  
C.P. Antonio García Beñito  
Director Administrativo

Vo. Bo.

  
C.P. Martha Etienne Salgado González  
Comisario Público adscrito al ICATEGRO

Aprobó

  
Lic. Lea Bustamante Orduño  
Directora General del ICATEGRO