



INTRODUCCIÓN

El estado de Guerrero es una de las entidades federativas con mas rezagos socioeconómicos en la republica mexicana, cuenta con una población de 3,388,768 habitantes la cual se encuentra muy dispersa, cuenta con 7,066 localidades menores de 2,500 habitantes y solo 2 localidades mayores de 100,000 y 2 mayor de 50, 000 habitantes y solo una con mas de 500,000 habitantes, que es Acapulco donde además se concentra alrededor del 40 % de la población total. La entidad cuenta con un alto porcentaje de población indígena y el analfabetismo es mayor a la media nacional, por lo que respecta al área de la salud el 32.9 % (773,819) de la población cuenta con algún tipo de seguridad social y el 77.1% (2,614,949) no es derechohabiente o tiene seguro popular.

En cuanto a unidades de salud que existe para población sin seguridad social tenemos; que en el estado existen 1,005 centros de salud y 36 hospitales incluyendo hospitales básicos, en cuanto al área de oftalmología esta el Instituto Estatal de Oftalmología ubicado en Acapulco y en el resto del estado solo se proporciona esta especialidad en los hospitales de las principales cabeceras municipales, como Acapulco, Chilpancingo, Iguala, Zihuatanejo y Taxco, teniendo una cobertura de atención muy baja y poco accesible para una gran parte de la población.

II.- ANTECEDENTE.

La atención oftalmológica a grupos poblacionales rezagados toma forma con la realización de las jornadas oftalmológicas extramuros que el gobierno del estado promueve para la población de mayor marginación social, en 1990 y fueron coordinadas por oftalmólogos del Hospital Manuel Gea González de la ciudad de México, encabezando estas brigadas la Dra. Emma Limón de Brown. la realización de estas actividades médico-quirúrgicas en las diferentes regiones del estado, puso de manifiesto la necesidad de contar en la entidad con una unidad médica de especialidad oftalmológica que atendiera el gran rezago que la población de Guerrero presentaba en cuanto a sus problemas visuales.

Este Instituto Estatal de Oftalmología (IEO) entra en funciones el 11 de diciembre de 1992 donde fueron inauguradas las instalaciones como: Centro Estatal de Oftalmología el cual lleva el nombre de la "Dra. Emma Limón de Brown" y se ubicaba dentro de la Clínica Avanzada de

Atención Primaria a la Salud, pertenecientes a la secretaría Estatal de salud en el 2001 se inauguran las instalaciones propias de esta Institución en ciudad Renacimiento.

El Instituto Estatal de Oftalmología a casi 20 años de haberse inaugurado ha cumplido con su tarea médico asistencial y se ha consolidado como una alternativa de solución para los problemas de salud visual de nuestro estado y de entidades vecinas como Oaxaca y Michoacán principalmente. En el **IEO** es posible atender la mayor parte de los problemas visuales que presenta la población guerrerense, tales como: ametropías, enfermedades externas de globo ocular y sus anexos, cataratas, glaucoma y complicaciones de enfermedades crónico degenerativas como la diabetes, asimismo se pueden realizar, cirugías como la extracción de catarata, corrección de estrabismo, resección de pterigión, problemas de retina, cornea y cirugías filtrantes de glaucoma entre otros procedimientos.

Servicios.: los servicios básicos que se prestan en la institución son la consulta de optometría y consulta y cirugía oftalmológica los cuales durante los 20 años de actividades se han ampliado y complementado con equipo y personal, con la finalidad de proporcionar una atención más integral y ampliar la cobertura de atención al paciente oftalmológico. el día de hoy se proporcionan servicios de oftalmología general, optometría, óptica y de oftalmología de alta especialidad para la atención de retina, glaucoma y prótesis a través de médicos ínter consultantes de la ciudad de México. En el **I.E.O.**, desde hace más de cuatro años se realiza la técnica de facoemulsificación, la más moderna para la extracción de catarata. y además se han capacitado a médicos externos en la realización de esta técnica incluyendo médicos del **IMSS**.

La cobertura de atención se ha ampliado y se presta una atención personalizada y mas integral, teniendo una capacidad de resolución de mas del 90% para los padecimientos oftalmológicos que presenta nuestra población usuaria, por otro lado desde el 2004 el **IEO** participa en la atención a pacientes con seguro popular cubriendo los padecimientos de catarata, pterigión, estrabismo y glaucoma, así mismo este Instituto oftalmológico fue re acreditado el año pasado.

La ampliación de los servicios y la integración de más personal al **IEO**, ha correspondido a la creciente demanda de servicios que se ha tenido desde el inicio de funciones, de esta manera

actualmente contamos con instalaciones más amplias con más consultorios y quirófanos y durante el presente año se inaugurara la segunda etapa

En cuanto al volumen de las actividades realizadas durante los últimos 20 años (1992 – 2011) se han proporcionado 390,839 consultas y se han realizado 26,567 cirugías.

Como parte de la asistencia social que proporciona el instituto cada año se llevan a cabo las jornadas médico-quirúrgicas que se realizan tanto intra como extramuros con la finalidad de brindar atención oftalmológica gratuita a la población de las zonas más apartadas y que difícilmente tienen acceso a estos servicios.

Las principales causas de morbilidad oftalmológica, las causas no han variado, observando que como principales causas de consulta siguen siendo las enfermedades externas, ametropías y catarata,

La calidad en la prestación de los servicios es un asunto que se encuentra en la agenda permanente de la atención médica que presta la Institución, por lo cual hemos diseñado estrategias que nos permitan alcanzar niveles adecuados de eficiencia y eficacia y mejorar la calidad de la atención. Dentro de las acciones realizadas, hemos procurado contar con instalaciones cómodas y funcionales, mantener un programa de capacitación y actualización del personal, contar con documentación de los procesos de trabajo de las diferentes áreas operativas de la institución (manuales). Lo anterior nos ha permitido mejorar la capacidad operativa de la institución y corregir las desviaciones, fallas y omisiones encontradas traduciéndose en mejores niveles de operación y calidad en la prestación de servicios.