



No. DE OFICIO: UTA/REC/0254/2017
ASUNTO: Programa Operativo Anual 2017
SECCIÓN: Rectoría

Acapulco de Juárez, Gro., a 20 de junio 2017.

ING. MARCO A. NORZAGARAY GÁMEZ
COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA CGUTyP
PRESENTE

En atención a sus amables indicaciones, envío a Usted el **Informe de Avance en el seguimiento del primer cuatrimestre enero-abril de 2017 del Programa Operativo Anual 2017**, de la Universidad Tecnológica de Acapulco conforme a los Lineamientos establecidos en la normatividad aplicable por la CGUTyP.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo.

Atentamente



LIC. ISRAEL HERNANDEZ GALEANA **RECTORIA**
RECTOR

C.c. p. Mtro. Héctor Arreola Soria. Coordinador General CGUTyp. SEP
C.c. p. Ing. Juan Alberto Juárez Sosa. Subdirector de Planeación CGUTyP. SEP
C.c. p. Lic. Wilbert Vergara Quiroz – Jefe del departamento de seguimiento a programas, subdirección de planeación

Vo. Bo.
UHG/ell



Calle Francisco Pizarro 58, Fracc. Magallanes.
C.P. 39670, Acapulco de Juárez, Gro.
Tel. 01 744 4811521 utacapulco@hotmail.com



Secretaría de Educación Guerrero

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

Promover el Programa Institucional de Inclusión, Equidad de Género y la No Violencia hacia grupos vulnerables

NUM. DE PROCESO

1 de 1

TIPO DE PROCESO (3)

Eficiencia

DIRECCIÓN ACADÉMICA

11.- Igualdad de Oportunidades y no discriminación contra las mujeres.

Estrategia 1. Establecer programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación en Perspectiva de Género con impacto en las comunidades laboral y académica.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 2013-2018	PIDE	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) 86.3)	
					2016		2017			
Certificación en el Modelo de Equidad de Género (MEG)	Certificación en el Modelo de Equidad de Género (MEG) (NOTA: Poner si o no únicamente)	certificación	90		Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr	Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado
					0	0	1	50		
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución	(Número de estudiantes mujeres atendidas en la institución/ número total de estudiantes en la institución)*100	Mujeres atendidas	45		Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr	Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado
					60	4.192872117	270	18.86792453		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)

Adoptar la transversalidad de la perspectiva de género en las Instituciones del Subsistema de Universidades Tecnológicas, fijando parámetros e indicadores que permitan su medición.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	AREA EJECUTORA (10)						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Gestionar la casa certificadora para la implementación del Programa Institucional de Inclusión atendiendo Equidad de Género y la No violencia hacia grupos vulnerables como parte de la cultura universitaria	Gestión	1	1	100	0	0											No se llevó a cabo el estudio debido a que hay cambios de instalaciones en la Universidad	Dirección académica				
Establecer los principios en base a los talleres de concientización enfocado a docentes, administrativos y alumnos para la ejecución del Programa Institucional de inclusión atendiendo Equidad de Género y la No violencia hacia grupos vulnerables	No. De participantes alumnos y docentes	1400					700	100				700	100					Dirección académica				
Implementar el Programa institucional de Inclusión atendiendo Equidad de Género y la No violencia hacia grupos vulnerables	Programa de Inclusión	1										1	50					Dirección académica				
Realizar el expediente de cada persona atendida por el programa implementado sobre equidad de género	Mujeres atendidas	250										250	100					Dirección académica				

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)

Promover una Cultura de equidad de genero y no violencia que atienda grupos vulnerables dentro de la comunidad universitaria y permita una educación inclusiva propiciando la disminución del indice de rezago educativo.

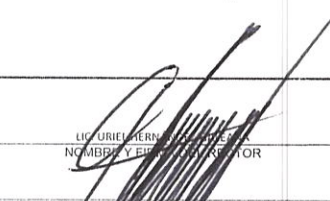
LUIS URIARTE GALEANO
NOMBRE Y FIRMA DEL AUTOR

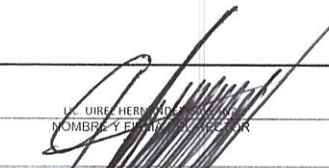
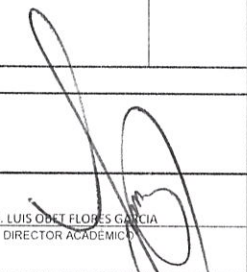
ING. LUIS OBET FLORES GARCIA
DIRECTOR ACADÉMICO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017		
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"		
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO		
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES_ (1)	1 (2)	Eficiencia
DIRECCIÓN ACADÉMICA		
12.- Inclusión Educativa y atención a personas con discapacidad y aptitudes sobresalientes.		
Estrategia1. Valorar y regular la inclusión y la diversidad como un elemento que enriquece el desarrollo personal y social		

INDICADORES (6)									
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 2013-2018	PIDE	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)		Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)		
Acondicionamiento de espacios para personas con discapacidad	(Número de Espacios para personas con discapacidad acondicionados/número de espacios para personas con discapacidad programados para acondicionar)*100	Espacios	101		2016				
					Número actual	Porcentaje actual		Número a lograr	Porcentaje a lograr
					0	0		1	0
Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad	(Número de alumnos con algún tipo de discapacidad en el año / número total de estudiantes en el año) *100	Alumnos	1745		2017				
					Número actual	Porcentaje actual		Número a lograr	Porcentaje a lograr
					0	0		5	0.34940601
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)	Prestar servicios de formación profesional a personas con discapacidad, a través de un modelo propio que atienda los aspectos de inclusión y empleabilidad, que incorpore la participación de la sociedad civil, gobiernos locales y empresarios.								

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017						CUATRIMESTRAL				JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	AREA EJECUTORA (10)		
			1		2		3		1		2					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Realizar un estudio situacional de los alumnos y trabajadores con discapacidades, para poder generar una estrategia de mejora respecto a espacios.	Análisis situacional	1	1	100	0	0									No se llevó a cabo el estudio, debido a que hay cambios de instalaciones en la Universidad	Dirección académica
Realizar el acondicionamiento de espacios como accesos transitorios, baños, puertas, señalamientos, e infraestructura adecuadas para brindar el servicio incluyente al sector estudiantil y laboral en la institución.	Espacios creados	1							1	100						Dirección académica
Respecto a los espacios creados para mejorar el servicio educativo de la universidad, verificar su correcto funcionamiento por la comunidad estudiantil y laboral	No. De estudiantes beneficiados	5							5	100						Dirección académica

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)												
												
LIC. URIEL BERNAL NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR						ING. LUIS OBET FLORES GARCIA DIRECTOR ACADÉMICO						

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017																						
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																						
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO																						
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)												
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES_ (1)								1 (2)		Eficiencia												
DIRECCIÓN ACADÉMICA																						
13.- Promover la eliminación de barreras que limitan al acceso y la permanencia en la educación de grupos vulnerables.																						
Estrategia 1: Promover la eliminación de barreras que limitan el acceso y la permanencia en la educación de grupos indígenas.																						
Estrategia 2: Impulsar una política institucional acerca de la atención prioritaria de los segmentos más desfavorecidos de la sociedad.																						
INDICADORES (6)																						
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)													
					2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado												
Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución	(Número de alumnos de origen indígena en el año / número total de alumnos en el año) * 100	Alumnos	9000		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr														
					8	0.559049616	13	0.908455625														
Porcentaje de alumnos de origen indígena becados	(Número de alumnos de origen indígena becados / número de alumnos) * 100	Alumnos	56		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr														
					2	0.137931034	5	0.344827586														
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) 1.- Incrementar la atención a la demanda de estudios de nivel superior de los grupos étnicos originarios de las entidades federativas en donde el Sistema de Universidades Tecnológicas tiene presencia, mediante la incorporación de nuevas alternativas y modalidades educativas que favorezcan a los jóvenes indígenas egresados del nivel medio superior del país.																						
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																						
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	AREA EJECUTORA (10)						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
Realizar un estudio situacional del número de alumnos de origen indígena describiendo lengua hablante, región de origen, así como características de importancia para determinar indicadores reales.	Estudio	1	1	100	1	100												Se registró 1 alumno de origen indígena, se tiene previsto aumentar más alumnos para el siguiente cuatrimestre ya que se cierran las inscripciones en el mes de agosto de 2017	Dirección académica			
Gestión de becas para estudiantes de origen indígena para su mejoramiento en el desempeño académico.	Becas	5					5	100											Dirección académica			
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																						
																						
U. UIRE HERNANDEZ											ING. LUIS ODET FLORES GARCIA											
NOMBRE Y FIRMA DEL PROFESOR											DIRECCIÓN ACADÉMICA											

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO EVALUACION DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS, ANTE LOS COMITES INTERINSTITUCIONALES PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR							NUM. DE PROCESO 1 de 1		TIPO DE PROCESO (3) <i>Eficiencia</i>							
DIRECCIÓN ACADÉMICA																
8.- Aseguramiento de la Calidad de los Programas e Instituciones.																
<i>Estrategia 1. Crear una agenda institucional para atender las prioridades y áreas de calidad educativa.</i>																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)							
					2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
Porcentaje de Avance en la Obtención de la Certificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001:2008	(Número de certificaciones obtenidas en el año / número de certificaciones programadas en el año) * 100	Certificaciones	93		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr			0	50				
					0	#,DIV/0*	1									
Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	(Número de estudiantes que realizan sus estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES/ Número de estudiantes que realizan sus estudios de TSU en programas evaluables)*100	Estudiantes	91		Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	0	#,DIV/0*						
					0	#,DIV/0*	0	#,DIV/0*								
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		Elevar y mantener la calidad de la educación en todos los programas que se imparten, incluyendo el conjunto de actividades que realizan las instituciones que conforman el Subsistema, manteniendo el liderazgo de la calidad educativa bajo estándares nacionales e internacionales.														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			CUATRIMESTRAL													
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Gestionar la cotización con proveedores para verificar el precio, tiempo y consultores idóneos para el proceso de certificación, eligiendo el más viable para realizar el proceso.	Casa certificadora para la implementación del proceso ISO-9001-2008	1	1	100	1	100							Se hicieron las cotizaciones con diferentes proveedores para así elegir la casa certificadora más viable, en virtud de que se lleve a cabo dicha certificación para la institución	Dirección Académica		
Implementación de talleres para sensibilizar y concientizar al personal sobre la norma ISO 9001 2008 para poder mostrar sentido de cooperación y participación con la norma a implementar.	Talleres	2			2	100								Dirección Académica		
Implementación de la certificación ISO 9001-2008 desde la revisión de los procesos para la generación de los manuales de procedimientos con el objetivo de estandarizar los procesos.	Manuales de procesos	1							1	100				Dirección Académica		
Solicitar por medio del oficio correspondiente al CIEES, la evaluación del modelo educativo propuesto, requiriendo los costos de implementación de dicho proceso para su pago correspondiente y así poder implementar el proceso de evaluación de la carrera propuesta	Evaluación CIEES de la carrera	1							1	50				Dirección Académica		
Elaborar el estudio de autoevaluación que debe llevar a cabo en la institución para la acreditación.	Autoevaluación	1							1	0				Dirección Académica		
Académicos Externos (CPAE) en representación de los CIEES donde se realizarán entrevistas al personal y alumnos, la cual en base a los resultados de la visita de CPAE y el CIEE se realizará una dictaminación.	Dictamen	0							0	0				Dirección Académica		
En base a las certificaciones ISO 9001-2008 y en la implementación de CIEES con la revisión de Comisión de Pares Académicos Externos (CPAE), se tendrá un proceso educativo con calidad estándar beneficiando a la comunidad estudiantil.	Estudiantes beneficiados	1117							1117	100				Dirección Académica		
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																
LIC. HÉLLEN SANDOVAL NOMBRE FIRMA											ING. LUIS ORTIZ FERNÁNDEZ GALCÁN DIRECTOR ACADÉMICO					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:		NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
IMPULSAR QUE LA OFERTA EDUCATIVA SEA PERTINENTE A LOS DISTINTOS REQUERIMIENTOS SOCIALES, AMBIENTALES Y PRODUCTIVOS		1 DE (2)	Ejecución

DIRECCIÓN ACADÉMICA

4.- Fortalecimiento de la Pertinencia de la Educación Superior para responder a los requerimientos del país.
Estrategia 1. Fortalecer la flexibilidad del Modelo Educativo del Subsistema de Universidades Tecnológicas
Estrategia 2. Realizar las acciones necesarias para actualizar los planes y programas de estudio cada tres años.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)	
					2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Número de estudios de factibilidad elaborados	Número de estudios de factibilidad elaborados	Estudios	243		4	80	5	100		
Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el año	Estudios	447		2	66.7	3	100		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) **Brindar servicios de educación superior tecnológica de calidad a través de planes y programas de estudios actualizados y pertinentes al sector laboral, como un medio estratégico para acrecentar el capital humano y contribuir al aumento de la competitividad del país.**

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Elaborar el programa de trabajo para planear las actividades, responsables y la estructura de la información necesaria para la integración de los estudios de factibilidad	Programa de Trabajo	1	1	100	1	100											Se hizo el estudio, por lo que no fue posible su aceptación debido a que hay cambios de instalaciones	Dirección Académica				
Realizar el diagnóstico para verificar la vigencia de los programas educativos de las 6 carreras ofertadas	Diagnóstico, vigencia programas de estudio	1																Dirección Académica				
Realizar el estudio de trayectoria de los egresados a las distintas carreras que se ofertan	Programa de trayectoria de egresados	1																Dirección Académica				
Realizar el estudio de egresados de forma anual de las distintas carreras que se ofertan	Programa de egresados	1																Dirección Académica				

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)

LIC. ORIE HERNANDEZ GALEANA
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE

ING. LUIS OBET FLORES MARTA
DIRECTOR ACADÉMICO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: _TECNOLOGICA DE ACAPULCO																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: PROMOVER QUE EL CRECIMIENTO DE LA OFERTA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS SEAN INNOVADORES Y SUSTENTADOS EN LAS NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)									
						1 (2)		Eficacia									
DIRECCIÓN ACADÉMICA																	
1 - Aumento con eficiencia de la Cobertura en Distintos Contextos																	
Estrategia: Consolidar la vocación de las Universidades Tecnológicas en el sentido de atender de manera prioritaria a los grupos sociales más vulnerables.																	
INDICADORES (6)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)									
				2016		2017		Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado								
Numero de estudiantes inscritos en TSU	Numero de estudiantes inscritos en TSU	Estudiantes	199180	Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr										
				1,059 00	88 25	1,200 00	100										
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)									
Numero de estudiantes inscritos en Licenciatura	Numero de estudiantes inscritos en Licenciatura	Estudiantes	87053	2016		2017		Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr										
				372	93	400	100										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		Asegurar una mayor participación de las Universidades Tecnológicas en el esfuerzo de cobertura en educación superior, atendiendo criterios de inclusión, equidad educativa y calidad, realizando un esfuerzo para la utilización óptima de la infraestructura física y humana disponible.															
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Realizar el programa de difusión de carreras en el nivel medio superior en la región, dando se planea actividades, recursos económicos y humanos para lograr difundir la oferta educativa.	Programa anual de difusión de las carreras	1	1	100	0	0											Dirección Académica
Implementar el programa de difusión en los sectores escolares de educación media superior, contando por medio de información para difundir la oferta educativa	No. De fichas solicitadas	1600	1600	100	300	19											Dirección Académica
Realizar inscripción aplicando descuentos económicos en la inscripción para nuevos alumnos	No. De alumnos inscritos	1600											1600	100			Dirección Académica
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																	
LIC. LARIEL BERNALDOZ A. RUIZ										ING. LUIS OBET FLORES GARCIA							
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR										DIRECTOR ACADÉMICO							

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: _____

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LOS ALUMNOS

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO (3)

1 (2)

Equidad de Género

PSICOPEDAGÓGICA

5.- Prevención y Disminución del abandono escolar en la Educación Superior.

Estrategia 1. Involucrar a los grupos de interés; alumnos, docentes, funcionarios y personal administrativo.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)	
				2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/ número de profesores de tiempo completo)*100	Profesores	96	10	71.4	14	100		
Atención Psicopedagógica	Número de programas de atención psicopedagógica que tiene la institución	Programas de Atención Psicopedagógica	106	0	0	1	100		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) *Consolidar la permanencia y eficiencia terminal de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas por medio de estrategias y acciones que permitan superar los estándares nacionales e internacionales en la materia.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	AREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Implementar el programa de tutorías anual de acuerdo a los planes de estudio cuatrimestrales, asignando las responsabilidades a los docentes de tiempo completo	Docentes	14	5	36	6	43	5	36					4	28	Se alcanzó la meta ya que los docentes cumplieron con su responsabilidad en área y poder apoyar a más alumnos	Psicopedagogía
Implementación de tutorías por parte de los responsables	No De estudiantes beneficiados	633	211	33.33	655	103	211	33.33					211	33.33	Se llevó a cabo el proceso de manera anual	Psicopedagogía
Programa de atención psicopedagógica enfocada a la atención estudiantil	Programa Psicopedagógico	1					1	100								Psicopedagogía
Impartir talleres y conferencias de acuerdo a los temas psicopedagógicos	Conferencias y/o talleres	2					1	50					1	50		Psicopedagogía

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)

LIC. LINDY BERNARDEZ GALEANA

NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR

LIC. MA. ERICA ALVARO JIMENEZ

COORDINADORA DEL AREA DE PSICOPEDAGOGIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO (3)

1 (2)

Vinculación

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

10.- Democratizar la Productividad: Vinculación, Empleabilidad, Emprendurismo y Sistema Nacional de Competencias Laborales.

Estrategia 1. Generalizar la creación de órganos institucionales de vinculación, perfeccionando los mecanismos de interacción con las empresas.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)	
				2016		2017			
				Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr	Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado
Numero de convenios firmados anualmente con el sector productivo	Numero de convenios firmados anualmente con el sector productivo	Convenios	10560	14	93.33	15	100		
Porcentaje de egresados de TSU que optan por la continuidad de estudios	(Numero de egresados de TSU que optan por la continuidad de estudios/numero de egresados de TSU en el año t)*100	Alumnos	48	236	93.64	255	93.73		
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)	<p>1. Profundizar la vinculación con los diversos sectores productivos, alentando la revisión permanente de la oferta educativa de manera tal que la pertinencia de los programas académicos asegure la empleabilidad de los egresados. 2. Perfeccionar las acciones de impulso al emprendurismo, tanto a través de los contenidos de los programas académicos como mediante la consolidación de las incubadoras de empresas. 3. Establecer la infraestructura necesaria para el ofrecimiento de servicios de evaluación y certificación de competencias, de manera tal que se reconozcan las habilidades y conocimientos adquiridos en la experiencia laboral.</p>								

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Llevar a cabo la firma de convenios con dependencias gubernamentales, sector empresarial y organismos regionales y nacionales a beneficio de los estudiantes	Convenios firmados	15	5	33	6	37.5	5	33									Se rebasó la meta, debido a las necesidades y actividades para el apoyo del alumno en cuanto a las prácticas en las empresas	Dirección de vinculación				
Realizar el programa anual de seguimiento de egresados de la carrera TSU para su inserción en la licenciatura	Programa de seguimiento	1					1	100										Dirección de vinculación				
Realizar el seguimiento situacional del egresado para mejorar su calidad educativa y laboral	Alumnos egresados	255	85	33	236	91.6	85	33									Se rebasó la meta en virtud de que hubo tres generaciones egresadas, 2014, 2015 y 2016	Dirección de vinculación				

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)

LIC. JORGE HERRERA GARCÍA
NOMBRE DEL DIRECTOR

LIC. YADIRA RAMÍREZ HERNÁNDEZ
DIRECTORA DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE ACAPULCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	1 (2)	Vinculación

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

7.- Nuevos Modelos de Cooperación para la Internacionalización de la Educación Superior.
Estrategia 1. Promover la participación en convocatorias en materia de internacionalización de la educación, a efecto de obtener fondos económicos.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)	
				2016		2017		Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado
Numero de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Numero de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	3441	Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr		
				6	86	7	100		
				OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		1.- Establecer vinculos y cooperación bilateral con Instituciones extranjeras, compartiendo experiencias y mejores prácticas en materia de internacionalización a efecto de promover la movilidad estudiantil y docente; y la creación de redes colaborativas en materia académica, formativa y de investigación.			
Numero de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Numero de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Convenios	506	Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr		
				3	60	5	100		

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realizar la gestión con la Universidad Extranjera por medio de la Alianza del Pacifico, firmando un convenio donde posteriormente se envía la solicitud en la universidad requiriendo la autorización para aceptar al estudiante en el proceso de movilidad internacional	Convenios	5	1	20	1	20	2	40			2	40			Se emitió un convenio para estudiantes en movilidad extranjera que fue autorizada	Dirección de vinculación
Por medio de la Alianza del Pacifico, se envía la documentación de los alumnos prospectos a AMEXCID para hacer el filtro de los alumnos postulantes, para los beneficiados se les solicita los gastos de traslado por parte del país en convenio.	Alumnos	1									1	100				Dirección de vinculación
Realizar el proceso por medio de la plataforma SUBES (PROYECTA, donde se obtiene el padrón de becas que se puede participar, logrando una solicitud de becas a Estados Unidos o en su caso Francia, donde la propuesta debe ser aceptada para hacer los trámites correspondientes.	Alumnos	6				3	50			3	50					Dirección de vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)

Promover la internacionalización facilita el desarrollo de competencias profesionales, las cuales destacan en la inserción del alumno en el ambiente laboral

LIC. LUCILIA HERNÁNDEZ SERRANA
DIRECTORA DE VINCULACIÓN

LIC. YADIRA RAMÍREZ HERNÁNDEZ
DIRECTORA DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FOMENTO DEL ARTE Y LA CULTURA EN ESTUDIANTES

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO (3)

1 (2)

Equidad de Género

Prensa y Difusión

14.- Promoción y Difusión del Arte y la Cultura como Recursos Formativos.

Estrategia 1. Fomentar la formación integral de los estudiantes mediante actividades extracurriculares que propicien el aprecio por la cultura y las artes.

Estrategia 2. Fomentar proyectos o ideas basados en un conocimiento de la cultura y su conservación y difusión.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)	
				2016		2017		Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros.	Presentaciones	2789	Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr		
				5	83.3	6	100		
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas total de alumnos *100	Alumnos	70842	Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr	Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado
				120	8.39	250	17.48		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) *Desarrollar en los estudiantes capacidades como la intuición, la emoción, inspiración, el reconocimiento del talento o el virtuosismo por medio de actividades artísticas y culturales: como acciones formativas complementarias a los contenidos de la enseñanza formal.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACION DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
Realizar la convocatoria a la comunidad universitaria, donde se reciben las solicitudes de los participantes para la planeación y gestión de los recursos materiales, económicos y humanos en el desarrollo del evento invitando así a la comunidad estudiantil a la presentación del evento	Presentación cultural	6	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	No se llevó a cabo debido a que no hubo organización por parte de los alumnos	Prensa y difusión				
Promoción en redes sociales, de las actividades a realizar, invitando a los alumnos a participar	Alumnos	250	83	33	0	0	83	33			84	33					Porque no hubo presentaciones culturales por falta espacio.	Prensa y difusión				

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)

LIC. JIMEL HERNÁNDEZ GALEANA
NOMBRE Y FUNCIÓN DEL DIRECTOR

LIC. OSCAR DE JESUS COMINO SALGADO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PRENSA Y DIFUSIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE ACAPULCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	1 DE 1	Eficacia

SERVICIOS ESCOLARES

3.- Aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Fortalecimiento de la Educación Superior.
Estrategia 1. Diseñar guías de equipamiento informático y de software necesario para implementar la sistematización de los procesos.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)	
				2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Bibliotecas virtuales	Suscripción a bibliotecas virtuales NOTA Poner sí o no únicamente	Suscripción	107	0	0	1	100		
Software	Número de softwares anuales necesarios para mantener actualizados los programas educativos (reportar los adquiridos durante el periodo)	Software	10968	1	50.0	2	100		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) *Establecer un programa integral para el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de manera tal que se fortalezca la calidad de la enseñanza, la formación de profesores y el aumento de la matrícula.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)						
			1						2								3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			PROG	ALC				
Realizar búsqueda de cotizaciones con proveedores del servicio, donde se especifique costos, actualizaciones, beneficios así como la capacitación necesaria para el manejo del sistema digital	Servicio	1	1	100	1	100													Se realizó la búsqueda de cotizaciones con diferentes proveedores, en cual hubo una selección, y se llevo cabo una cotización en espera de una respuesta favorable a nuestra petición.	Servicios escolares		
Contratar al proveedor en cuanto a la calidad del servicio, precio y contenido enfocado al desarrollo de conocimiento en las áreas de incidencia del estudiante.	Contrato	1																		Servicios escolares		
Realizar un diagnóstico de necesidades para poder consultar con el proveedor correspondiente, el cual deberá tener las características en cuanto a contenido, precio y calidad en el producto.	Diagnóstico	1																		Servicios escolares		
Adquisición de software en base las necesidades y características del proveedor respecto a precio y contenido del producto.	SOFTWARE	2																		Servicios escolares		

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)

FACILITAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE MEDIANTE EL USO DE LA BIBLIOTECA, FACILITA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ALUMNOS

LIC. URIEL HERNÁNDEZ SANCHEZ
NOMBRE Y FIRMAS DEL AUTOR

ARC. GILDA ROSA HERRERA OCAMPO
RESPONSABLE DE SERVICIOS ESCOLARES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2017

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE ACAPULCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO (3)

GESTIÓN (1)

1 (2)

Eficacia

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

2.- Ampliación y Mejoramiento de la Infraestructura y el Equipamiento de la Educación Superior.

Estrategia 1. Desarrollar modelos arquitectónicos cuyo diseño responda a las características del modelo educativo de las Universidades Tecnológicas y a las condiciones de cada región del país.

INDICADORES (6)

NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)	
					2016		2017		Numero alcanzado	Porcentaje alcanzado
					Numero actual	Porcentaje actual	Numero a lograr	Porcentaje a lograr		
Edificios de laboratorios y talleres	Numero de edificios de laboratorios y talleres, sin tomar en cuenta los ya existentes, necesarios para alojar el aumento de la matrícula Nota: el numero de edificios de laboratorios y talleres tendrá que ser consistente con la proyección de crecimiento de matrícula de la universidad (reportar los construidos durante el periodo de análisis)	Edificios		57	0	0	1	20		
Bibliotecas	Numero de edificios de biblioteca sin tomar en cuenta los ya existentes, necesarios debido al aumento de matrícula para ofertar un servicio educativo de calidad Nota: el numero de edificios de biblioteca tendrá que ser consistente con la proyección de crecimiento de matrícula de la universidad (reportar los construidos durante el periodo de análisis)	Edificios		14	0	0	1	20		

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)

Contar con instalaciones y equipamiento de talleres y laboratorios modernos y con tecnologías de última generación, de tal manera que se asegure la calidad y pertinencia de la enseñanza que se imparte en las Universidades Tecnológicas.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	AREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realizar la planeación en cuanto a infraestructura y equipamiento en base a las necesidades determinadas por un estudio previo de las carreras en función y por apertura.	Diagnóstico de necesidades	1	1	100	0	0									No se obtuvo la planeación por cambio de instalaciones en la Universidad	Administración y finanzas
Llevar a cabo la planificación obra en infraestructura, que en base a las necesidades educativas se requiere para mejorar la calidad en la oferta educativa.	Plan Estratégico	1											1	20		Administración y finanzas
Realizar un estudio de viabilidad para la ejecución de la biblioteca, tomando en cuenta el numero de alumnos actual, la demanda cuatrimestral, y las necesidades para el desarrollo académico	Diagnostico de viabilidad	1	1	100	0	30									No se realizo en tiempo y forma, por falta de tiempo	Administración y finanzas
Instalación de la biblioteca en base a las necesidades de demanda y desarrollo académico.	Acervo bibliográfico	1											1	20		Administración y finanzas

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)

LIC. JUEL HERNANDEZ GALEANA
 NOMBRE Y CARGO DEL DIRECTOR

L.C. XOCHITL DOMÍNGUEZ LUZ
 DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS