

Informe anual de labores 2015

LIC. RAYMUNDO LUIS ARROYO DELGADO
RECTOR

Miembros del Consejo Directivo

LIC. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ DE LA VEGA OTERO
Secretario de Educación del Estado de Guerrero

MTRO. HÉCTOR ARREOLA SORIA
Coordinador General de Universidades
Tecnológicas y Politécnicas

LIC. HÉCTOR APREZA PATRÓN
Secretario de Finanzas y Administración de Guerrero.

LIC. ALICIA ELIZABETH ZAMORA VILLALVA
Secretaria de Desarrollo Social de Guerrero.

LIC. SERGIO RODRÍGUEZ MARMOLEJO
Delegado Federal de la Secretaría de
Educación Pública en Guerrero.

MTRO. ARTURO SALGADO URIOSTEGUI
Subsecretario de Educación Media Superior
y Superior del Estado de Guerrero.

LIC. ELVIRA DURÁN RAMÍREZ
Directora de Almacenes la Vencedora S.A. de C.V.

L.C. ANA VIRGINIA RODRÍGUEZ LEYVA
Directora de Farmacias Leyva S.A. de C.V.

ING. JOSÉ GUADALUPE ROMERO MIRANDA
Director de la Empresa Romerson SRL. de CV.

LIC. ESTEBAN ALBARRÁN MENDOZA
Presidente Constitucional del Municipio de
Iguala de la Independencia, Gro.

L.C. MARICELA SÁNCHEZ VALLE
Comisaria Pública adscrita a la UTRNG.

LIC. RAYMUNDO LUIS ARROYO DELGADO
Rector de la Universidad Tecnológica
de la Región Norte de Guerrero.

Autoridades Universitarias

LIC. RAYMUNDO LUIS ARROYO DELGADO

Rector

LIC. ÁNGEL QUINTANA VILLALOBOS

Abogado General

ARQ. FRANCISCO ÁVALOS ARRIAGA

Director de Administración y Finanzas

MTRA. SINDYA YADIRA CASTILLO ORTIZ

Directora de Planeación y Evaluación

LIC. LEOPOLDO ARROYO TORRES

Director de Vinculación y Extensión Universitaria

DRA. PETRA DORANTES DÍAZ

Director de la Carrera de Protección Civil y Emergencias

MTRO. ROBERTO JESÚS ESTRADA BENAVIDES

Director de la Carrera de Tecnologías de la Información

DR. RODOLFO PONCE REYNOSO

Director de la Carrera de Metal-Mecánica, Mecatrónica y Tecnologías de la Producción

M.I.A. ANTONIO ROMÁN RODRÍGUEZ

Director de la Carrera de Diseño Textil y Moda, Administración y Desarrollo de Negocios

ING. SERGIO AYALA LOZANO

Subdirector de Control y Seguimiento Presupuestal

LIC. GABRIEL GOMEZ OVIEDO

Director de la Unidad Académica de la Región de la Montaña

MTRA. MIGDALIA ANNEL GARCÍA VILLANUEVA

Subdirectora de la Carrera de Desarrollo e Innovación Empresarial

MTRA. FLOR YESENIA GARCÍA HERNÁNDEZ

Subdirectora de la Carrera de Financiera y Fiscal

MTRO. FAUSTINO TECOLAPA TIXTECO

Subdirector de la Carrera de Tecnologías de la Información



Estimados consejeros:

Este informe refleja el cierre de actividades de la administración anterior, es un ciclo que se cerró, sin embargo es de nuestro interés el rendir su informe respectivo.

El año 2015, representó grandes retos para la Universidad en su conjunto, se realizó trabajo colegiado y administrativo, para alcanzar un mejor posicionamiento de la Universidad, se vivieron momentos de austeridad, de acomodamiento y de fricción.

El ejercicio anual nos deja algunos buenos resultados:

- Mayor número de cuerpos académicos reconocidos por el Programa de Desarrollo Profesional (PRODEP).
- Número considerable de Profesores de Tiempo Completo con perfil deseable reconocido por el PRODEP.

- Experiencias de movilidad extranjera, como nunca antes se había logrado, desde luego con la ayuda de los programas de becas de movilidad promovido por el gobierno federal.
- Resultados favorables en fondos de apoyo de equipamiento para los diferentes programas de estudio.

De la mano y en un escalón igual de importante, encontramos los retos aun no resueltos:

- Incorporación de los trabajadores al ISSSTE.
- Déficit financiero del año anterior por más de Seis millones de pesos.
- Conclusión de la regularización de estructura orgánica.
- Falta de sustentabilidad financiera a más de 10 años de fundación de la Universidad.

Sin embargo es momento de pasar la hoja e iniciar nuevos proyectos que serán como siempre encaminados y dirigidos, bajo la esperanza de cerrar las brechas de competitividad y capacidad académica, en un contexto estatal favorable con el inicio de la nueva administración gubernamental.

Para alcanzar nuestro objetivo, considero que lo más importante es el proyecto concerniente a la planeación estratégica, el cual habrá de esclarecer y definir cada uno de los quehaceres que se realizan en la Institución que me honro en dirigir, es prioritario el definir y reordenar

las áreas para poder garantizar el alcance de objetivos. Dicho encuadre se realizará mediante el Plan Estratégico de Transformación Universitaria, **PETU** como lo nombro, será una herramienta muy valiosa en los siguientes años de la universidad.

Nuestros jóvenes merecen mejores oportunidades, las cuales serán el resultado de un mayor reconocimiento de su alma mater. Para ello requerimos trabajar en equipo. Por ello aliento a mis compañeros administrativos y docentes a sumarse al proyecto, porque sé que ellos también desean mejores condiciones en su centro de trabajo, también anhelan mejores oportunidades en la Universidad, pero solamente podrán lograrlas, a partir del éxito de nuestra Universidad.

Para cubrir en forma responsable nuestras funciones encomendadas, he propuesto un saneamiento de las finanzas en forma prioritaria, donde un elemento fundamental será la implementación del **plan de disciplina presupuestal, austeridad y racionalidad en el ejercicio del gasto en la UTRNG.**

Señores consejeros, les solicito su voto de confianza, orientación y apoyo, porque estoy seguro que con ustedes de la mano, podemos llevar a nuestra Universidad hacia un mayor nivel de desarrollo, rumbo a la sustentabilidad.

Lic. Raymundo Luis Arroyo Delgado.

Rector

Índice gráficas y tablas

Índice principal

1) Docencia	6
2) Competitividad Académica	10
3) Capacidad Académica	13
4) Servicios de Apoyo para la formación Integral del Alumno	18
5) Fomento a la ciencia, creatividad y desarrollo Tecnológico	21
6) Vinculación	23
7) Planeación y Evaluación	31
8) Calidad y competitividad institucional	33
9) Administración y Finanzas	35
10) Asuntos jurídicos	37

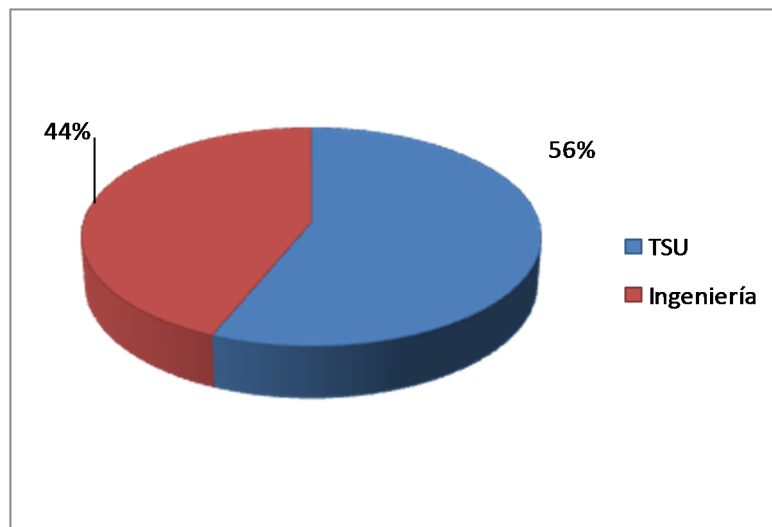
Gráfica 1. Oferta Educativa por nivel de estudio	6
Gráfica 2. Oferta Educativa Histórica 2008—2015	7
Gráfica 3. Aspirantes por bachillerato de procedencia 2015	7
Gráfica 4. Aspirantes por bachillerato de procedencia 2014	7
Gráfica 5. Matrícula atendida 2010-2015	8
Gráfica 6. Matrícula atendida 2013 - 2015, por nivel educativo	8
Gráfica 7. Matrícula de ingreso 2014 y 2015 de TSU	8
Gráfica 8. Matrícula de ingreso 2014 y 2015 de Ingeniería	8
Gráfica 9. Matrícula por municipio de procedencia.	9
Gráfica 10. Matrícula histórica por bachillerato 2014 y 2015.	9
Gráfica 11. Matrícula histórica por Género.	9
Gráfica 12. Aprovechamiento Escolar.	10
Gráfica 13. Promedio de Aprovechamiento.	10
Gráfica 14. Causas de Deserción	11
Gráfica 15. Deserción TSU	11

Gráfica 16. Deserción Ingeniería	11
Gráfica 17. Retención de Ingeniería	11
Gráfica 18. Retención de TSU	12
Gráfica 19. Titulación	12
Gráfica 20. Personal Académico.	13
Gráfica 21. Personal con perfil PRODEP.	13
Gráfica 22. Cuerpos académicos en formación	14
Gráfica 23. Uso de Biblioteca	18
Gráfica 24. Servicio Médico	19
Gráfica 25. Becas Nivel TSU	20
Gráfica 26. Becas Nivel Ingeniería	20
Gráfica 27. Movilidad Docente	26
Gráfica 28. Actividades Extracurriculares	28
Gráfica 29. Capital Humano	36
Gráfica 30. Presupuesto global	36
Gráfica 31. Fondos Extraordinarios	37
Gráfica 32. Ingresos propios.	37
Gráfica 33. Ingresos por servicios de vinculación	37

1. Docencia

1.1 Oferta Educativa

Durante el año 2015 la oferta educativa de la Universidad se amplió a 16 programas educativos, ofertando 9 carreras a nivel TSU y 7 a nivel Ingeniería y/o Licenciatura, impartidos en la Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero (campus Iguala), Unidad Académica de la Región Montaña (en Chilapa de Álvarez) y su Extensión Académica en Teloloapan, Gro.



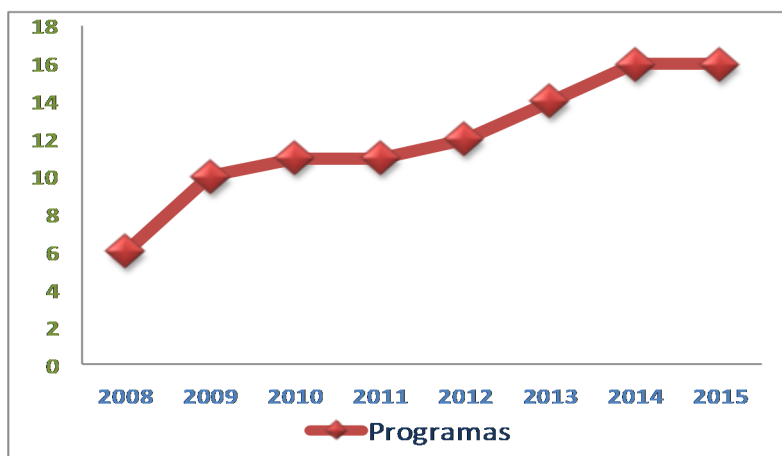
Gráfica 1. de Oferta Educativa por nivel de estudio

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA REGIÓN NORTE DE GUERRERO	
Técnico Superior Universitario	Ingeniería y/o Licenciatura
Tecnologías de la Información y Comunicación, área Sistemas Informáticos	Tecnologías de la información
Mecánica	Metal Mecánica
Procesos Industriales, área Manufactura	Tecnologías de la Producción
Diseño y Moda Industrial, área Producción	Diseño Textil y Moda
Paramédico	Protección Civil y Emergencias
Mecatrónica, área Automatización	
Administración área Administración y Evaluación de Proyectos	
Desarrollo de Negocios	
UNIDAD ACADÉMICA DE LA REGIÓN DE LA MONTAÑA	
Contaduría	Financiera y Fiscal
Desarrollo de Negocios	Desarrollo e Innovación Empresarial
Tecnologías de la Información y Comunicación, Área Sistemas Informáticos	Tecnologías de la Información
EXTENSIÓN TELOLOAPAN	
Tecnologías de la Información y Comunicación, Área Sistemas Informáticos	Tecnologías de la Información
Desarrollo de Negocios	Desarrollo e Innovación Empresarial

Tabla 1. Oferta Educativa 2008 - 2015

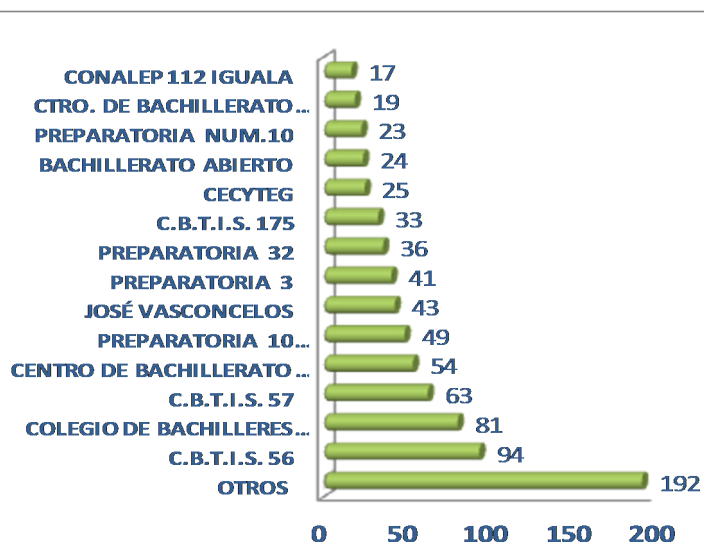


Para garantizar la pertinencia de los programas de estudio, actualmente se realizan estudios de Análisis Situacionales del Trabajo (AST) de todos los programas de estudio para asegurar la pertinencia de los mismos en la región y poder atender los requerimientos del mercado laboral.



Gráfica 2. Oferta Educativa Histórica 2008—2015

En los últimos dos años se ha diversificado la oferta educativa, mediante la apertura de dos nuevos programas de estudio, de Administración y Mecatrónica, y se logró la autorización de la CGUTYP para impartir el programa de Desarrollo de Negocios en todas nuestras sedes.

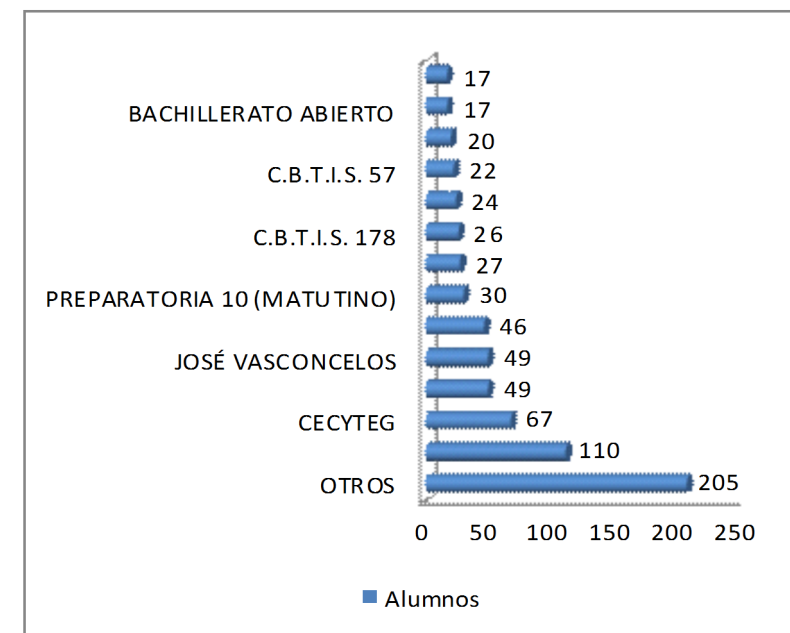


Gráfica 3. Aspirantes por bachillerato de procedencia 2015

1.2 Cobertura Educativa

En Septiembre 2015, de los alumnos que ingresaron a la Universidad, se observó que 94 alumnos provenían del CBTis No. 56 y 81 alumnos del Colegio de Bachilleres No. 3, siendo ambas instituciones donde se concentra una

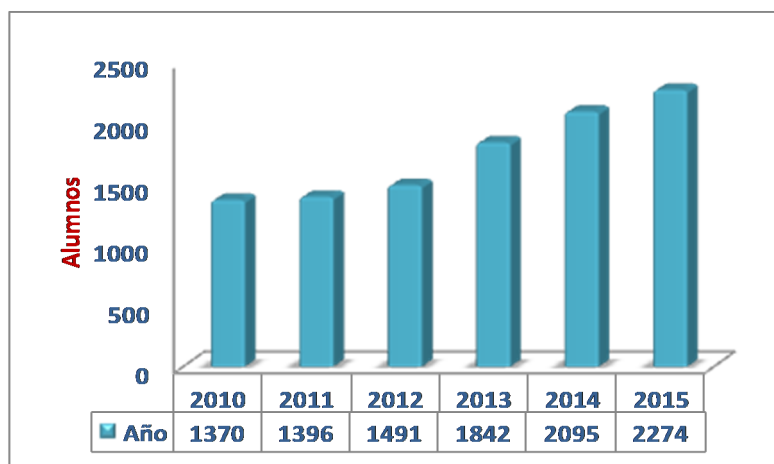
mayor cantidad de alumnos de nuevo ingreso, y 192 alumnos provienen de instituciones con 15 o menos alumnos de nuevo ingreso para nuestra institución. A diferencia del CECyTEG que solo aportó 25 alumnos a diferencia del año anterior donde ingresaron 67 alumnos de dicha institución.



Gráfica 4. Aspirantes por bachillerato de procedencia 2014

Mientras que para el año 2014, la mayoría de la aceptación estuvo concentrada con más de 200 alumnos en distintas instituciones de la Región Norte de Guerrero,

siendo las principales fuentes de alumnos el CBTis No. 56 y el CECyTEG, debido a esta variante en las preferencias en estos dos años será necesario intensificar acciones para continuar fortaleciendo la imagen de la Universidad.



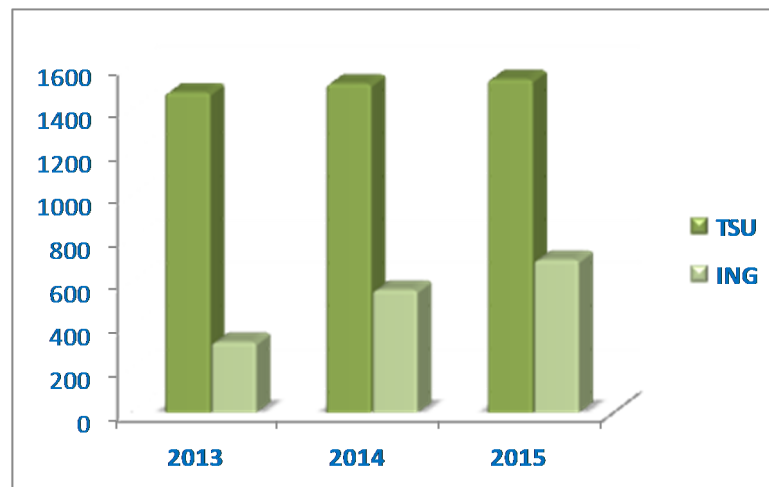
Gráfica 5. Matrícula atendida 2010-2015

1.3 Matrícula atendida

Durante el ciclo escolar 2014-2015 se atendieron un total de 2095 alumnos y para el ciclo inmediato 2015-2016 se recibieron 2274 alumnos, de los cuales 1613 asisten a clases en Iguala y 661 son alumnos de la Unidad Académica de la Región de la Montaña.

1.3.1 Matrícula atendida por nivel educativo

Podemos observar en la gráfica 6 como durante los últimos años el incremento de matrícula es más atribuible al incremento de matrícula de nivel de ingeniería, teniendo un menor incremento en la matrícula de TSU.

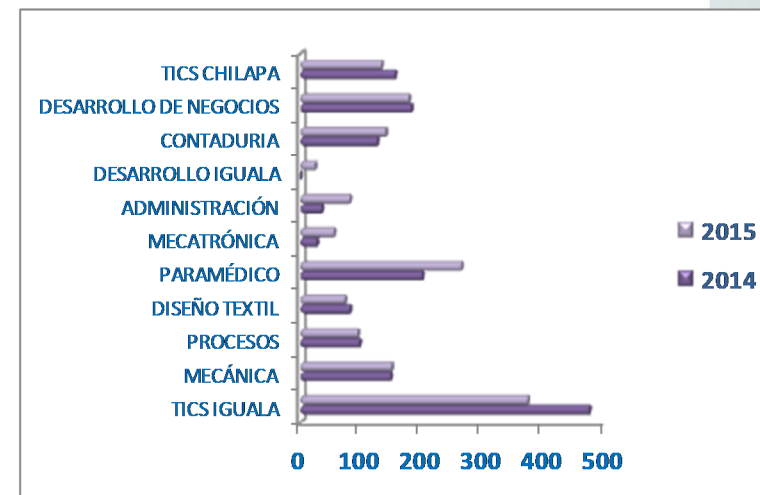


Gráfica 6. Matrícula atendida 2013 - 2015, por nivel educativo

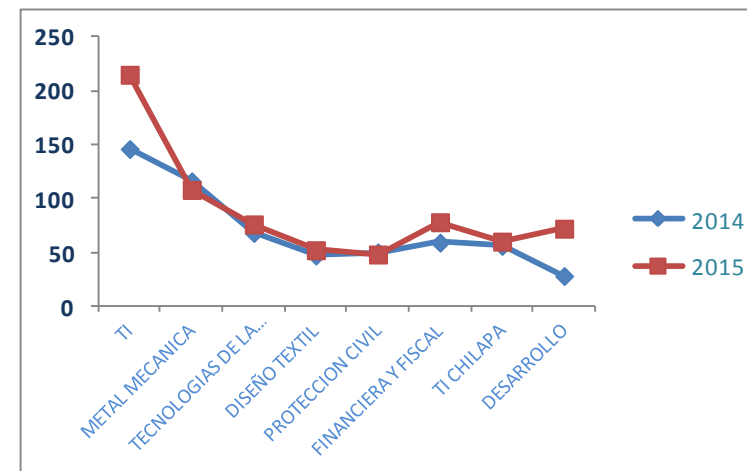
1.3.2 Matrícula atendida por Programa Educativo

En el presente ciclo escolar, algunos programas educativos de TSU tuvieron aumento en matrícula, como es el caso de Paramédico, Mecatrónica, Administración y Contaduría, mientras que otros programas tuvieron una disminución como son el caso de TIC's Iguala, Textil y TIC's Chilapa. A nivel ingeniería repuntaron las carre-

ras de Metal Mecánica, Financiera y Fiscal y, Desarrollo de Negocios.



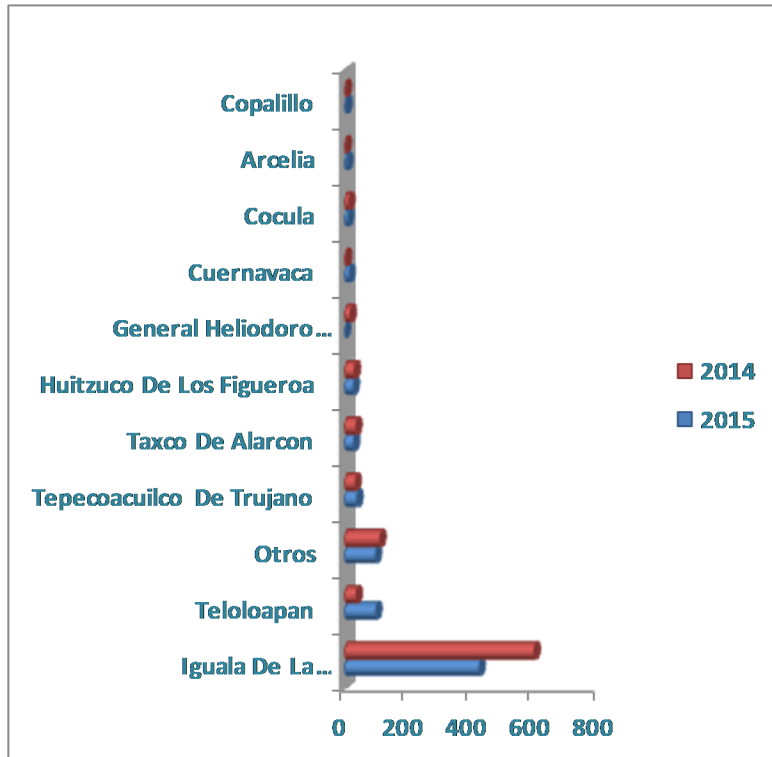
Gráfica 7. Matrícula de ingreso 2014 y 2015 de TSU



Gráfica 8. Matrícula de ingreso 2014 y 2015 de Ingeniería

1.3.3 Matrícula atendida por municipio de procedencia

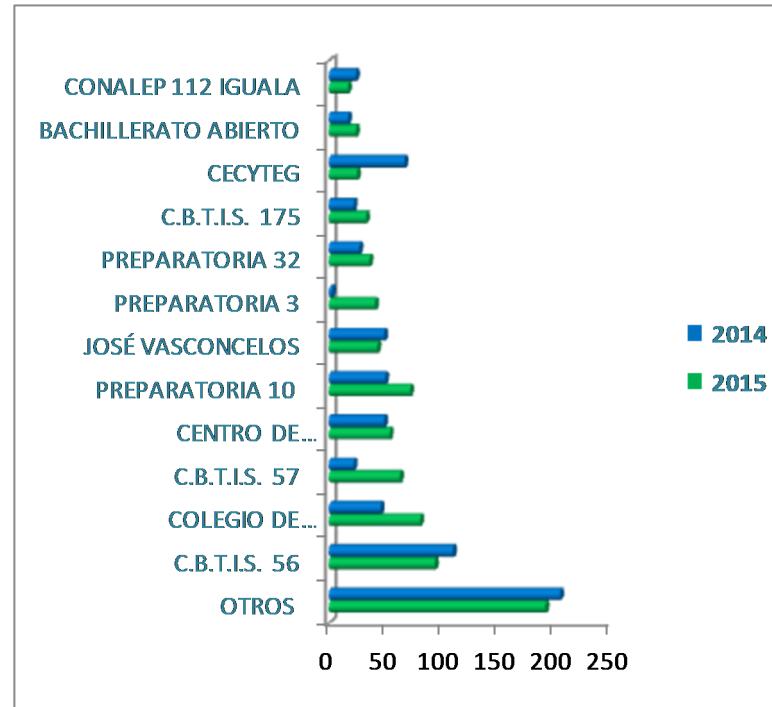
En un análisis de los principales municipios que proveen matrícula a nuestra Universidad se identifica principalmente iguala, como fuente principal, sin embargo para este año repunto la matrícula captada en el municipio de Teloloapan.



Gráfica 9. Matrícula por municipio de procedencia.

1.3.4 Matrícula atendida por bachillerato de procedencia

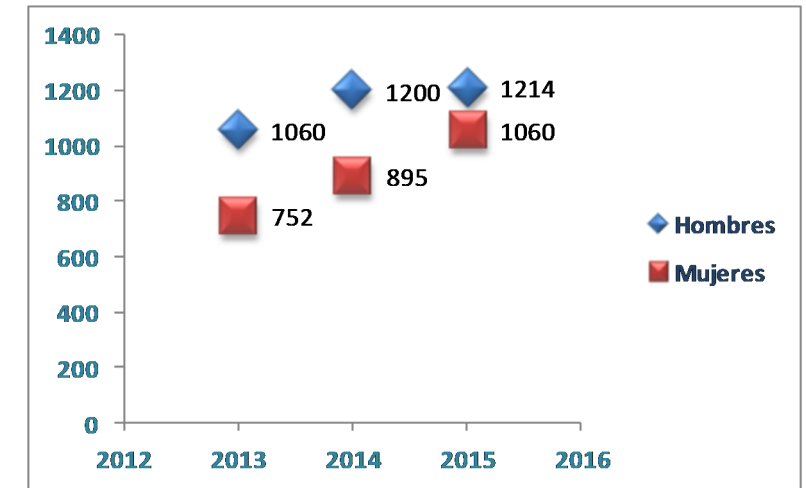
En un análisis de la matrícula captada en los años 2014 y 2015, encontramos que las instituciones de educación media superior más representativas para nuestros alumnos de nuevo ingreso son el CBTIS 56 y el Colegio de Bachilleres, encontrando que la gran mayoría de nuestros alumnos también provienen de muchas instituciones a lo largo del Estado de Guerrero con 10 o menos estudiantes que ingresan a la UTRNG.



Gráfica 10. Matrícula histórica por bachillerato 2014 y 2015.

1.3.5 Matrícula por sexo por programa educativo

A lo largo de los años podemos observar que se tiende a cerrar la brecha de diferencia entre la matrícula de ambos sexos.



Gráfica 11. Matrícula histórica por Género.



2. Competitividad Académica

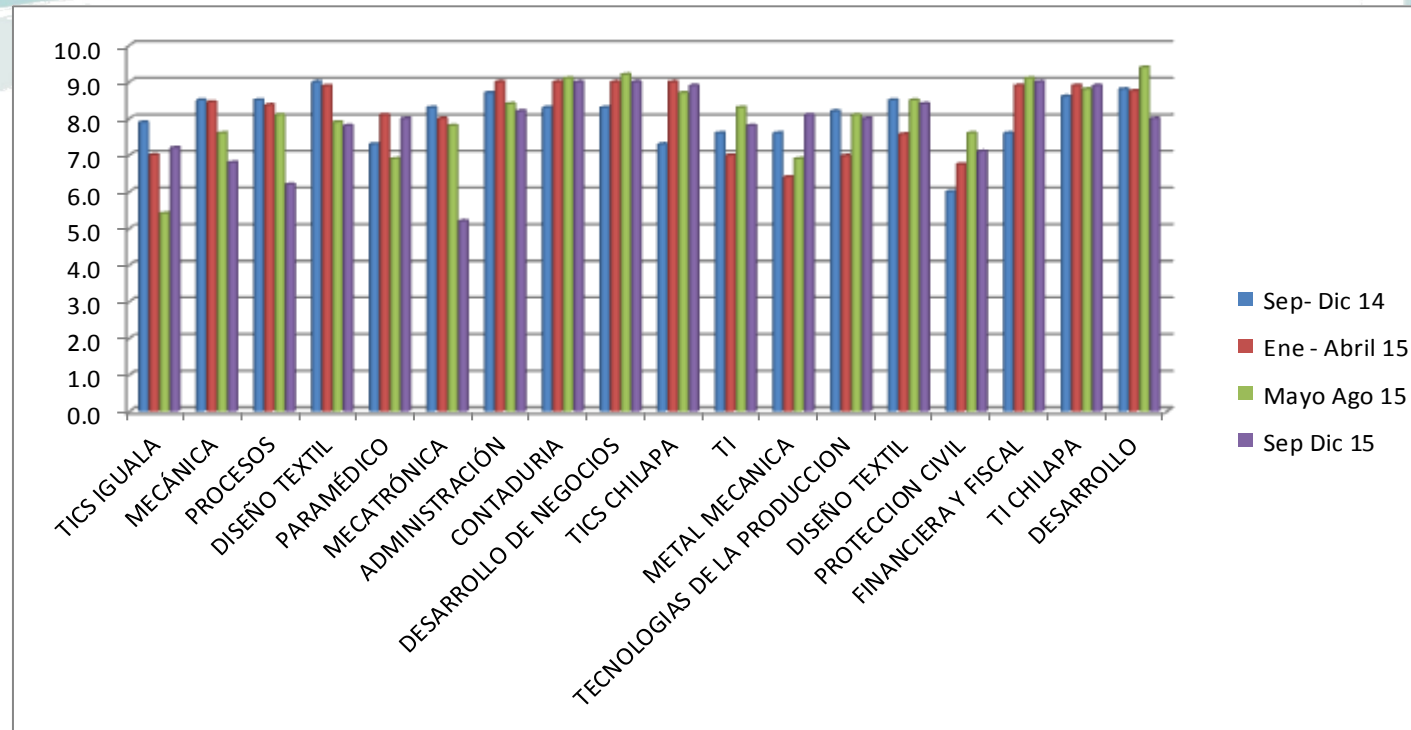
2.1 Aprovechamiento académico

El desempeño escolar es medido mediante el aprovechamiento académico de nuestros estudiantes, es el resultado alcanzado del proceso enseñanza aprendizaje de la metodología basada en competencias profesionales, donde se mide en forma estandarizada los conocimientos, las capacidades y las actitudes de nuestros estudiantes. Si bien la calificación puede considerarse abstracta, ésta refleja el alcance de una meta de desempeño respecto a cada asignatura que se imparte dentro de los programas de estudio.

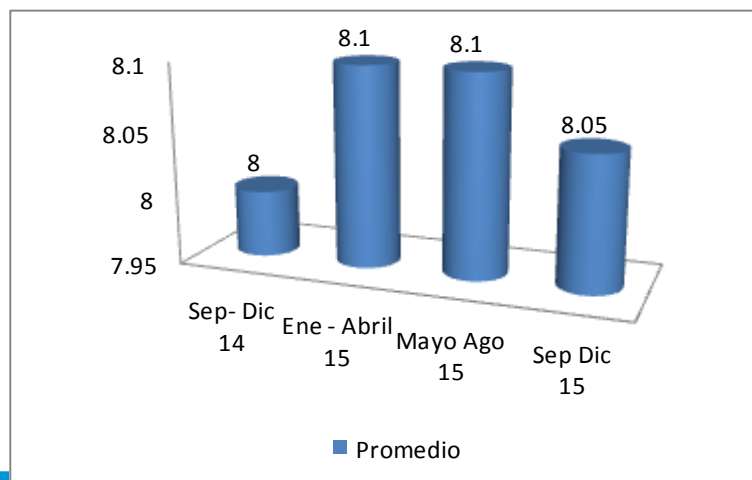
Actualmente la media de promedio escolar se encuentra en 8.05 esto implica que el desempeño aun representa una de nuestros principales retos frente a grupo, por lo que se desarrollarán ejercicios para identificar y compartir mejores prácticas entre los docentes de las distintas carreras, donde los alumnos de los programas educativos de Desarrollo de Negocios, Contaduría y Diseño Textil son los mejor evaluados.

Mientras que los alumnos de TSU en Tecnologías de la Información y Licenciatura en Protección Civil alcanzan los menores niveles de calificación.

El promedio de aprovechamiento se ha mantenido en los dos últimos cuatrimestres, manteniéndose en 8.1 el promedio institucional.



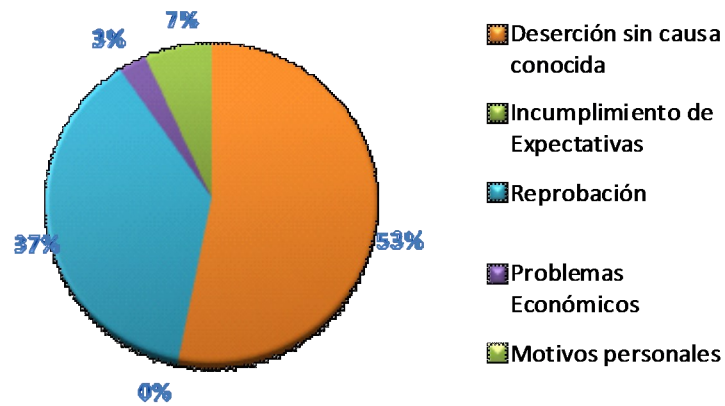
Gráfica 12. Aprovechamiento Escolar.



Gráfica 13. Promedio de Aprovechamiento.

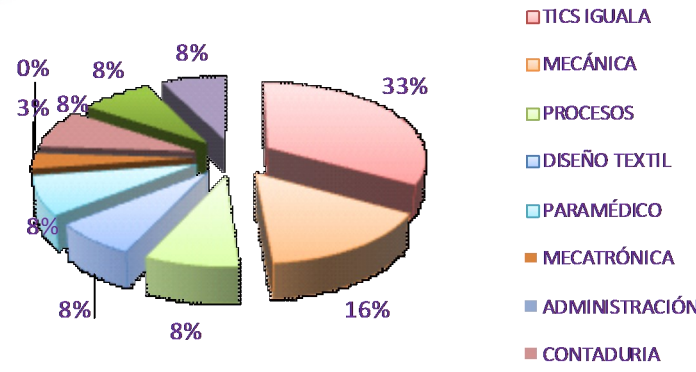
2.2 Deserción

Según los análisis realizados las causas de deserción del alumnado en general se dividen en cuatro, siendo la de mayor porcentaje la deserción sin causa conocida con el 53%, siguiéndole a ésta la reprobación de materias con el 37%, incumplimiento de expectativas con el 7% y finalmente problemas económicos en casa con el 3%.

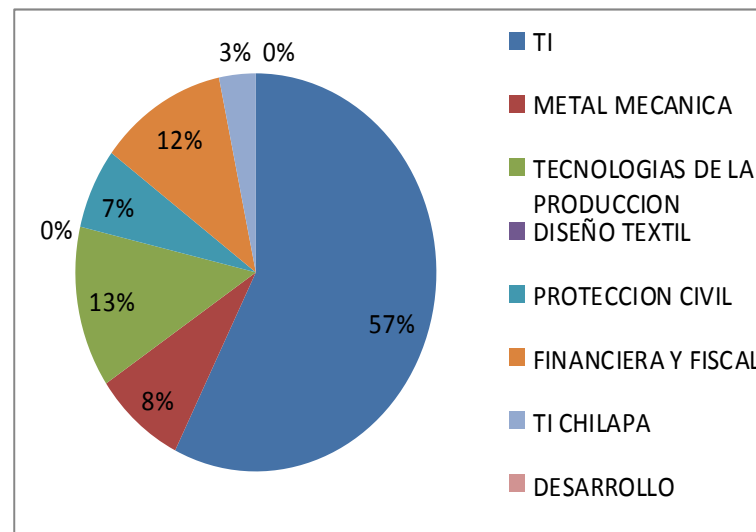


Gráfica 14. Causas de Deserción.

En consecuencia a estos resultados se han establecido mejoras a los planes tutoriales, además de brindar atención extra al alumnado que se detecta en situación vulnerable, ya sea con apoyo propio de su tutor, ayuda psicopedagógica y/o en casos extremos ayuda por parte de la Dirección de Administración y Finanzas estableciendo planes de pagos parciales.



Gráfica 15. Deserción TSU

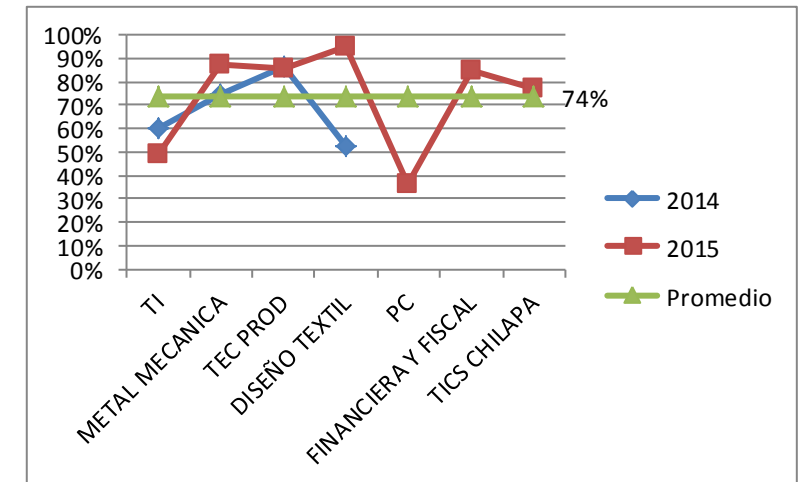


Gráfica 16. Deserción Ingeniería

La mayor deserción tanto a nivel TSU se concentra en las carreras de mayor matrícula como lo son TIC Iguala y Mecánica. Mientras que a nivel ingeniería, la carrera de TIC's Iguala aporta un 57% del total de la deserción, seguido de los programas de Tecnologías de la Producción y Financiera y Fiscal.

2.3 Retención

La tasa de retención se ha incrementado en el último ciclo escolar en el nivel de ingeniería, alcanzando actualmente un 74% en promedio, donde la carrera de Protección Civil, debido a su alta demanda de personal con el perfil de paramédico, incide en la baja del alumno priorizando su trabajo.



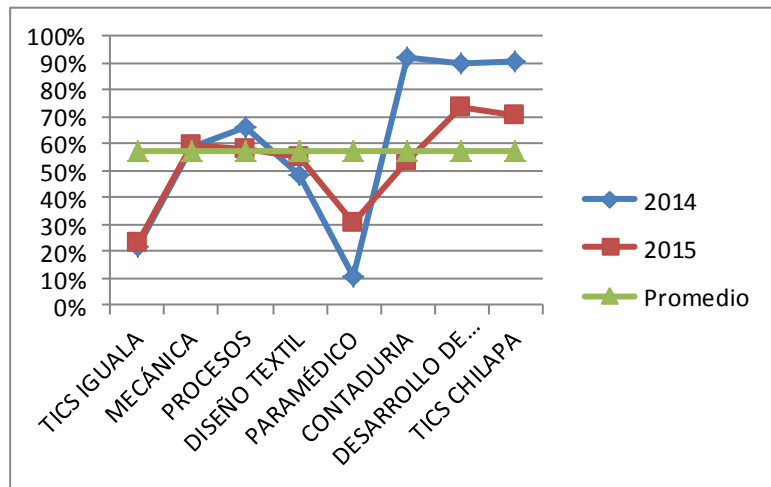
Gráfica 17. Retención de Ingeniería

2.3 Titulación

Mientras que la retención de TSU, aún es un reto para la universidad en su conjunto, dado que el promedio de retención de las distintas carreras se ubica en un 57%.

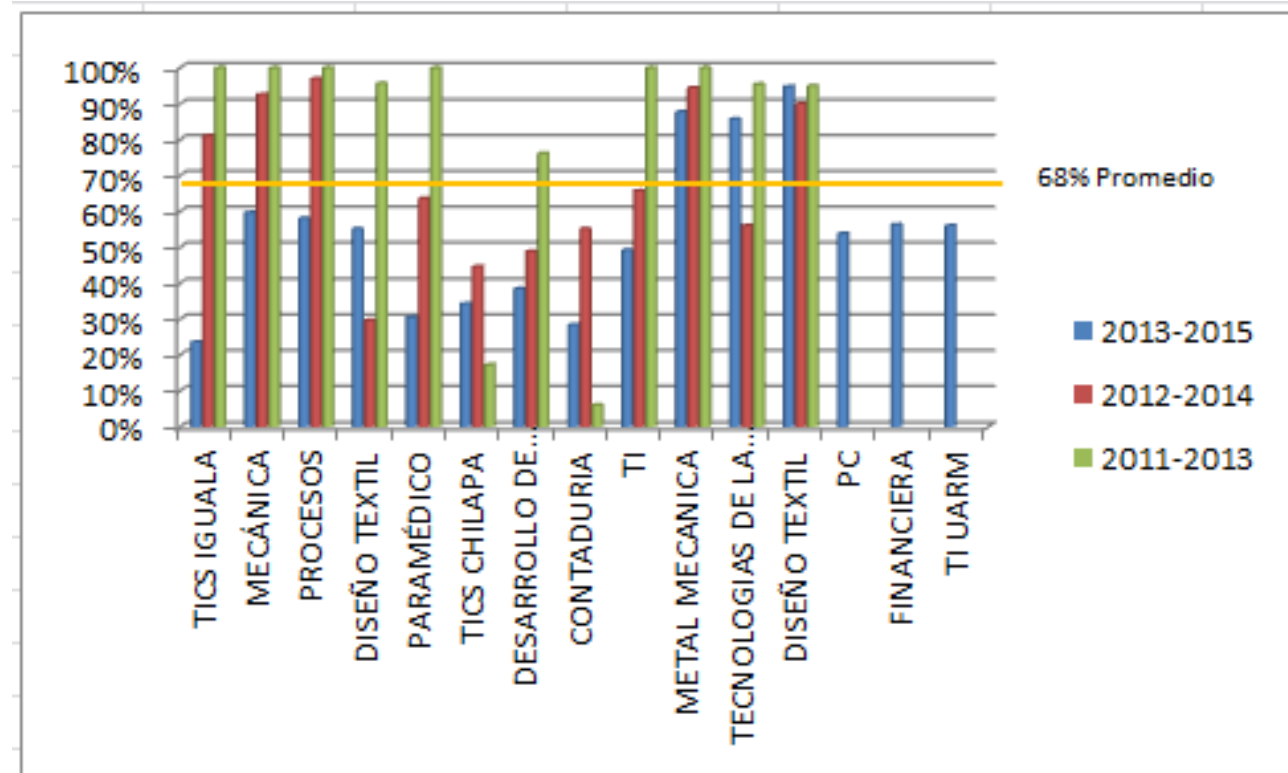
La titulación promedio de las generaciones de egresados de TSU y licenciatura de la Universidad, alcanza un promedio de 68% de las últimas tres generaciones. Donde el 68% de nuestros egresados tramitan su título, de aquellos que inician su estadía.

En la Universidad se han implementado programas de apoyo para incrementar la titulación, como la asignación de un asesor durante la estadía y La flexibilización de la titulación automática al presentar su memoria de estadía, una vez que el alumno ha sido liberado por la empresa, al concluir sus estadías.



Gráfica 18. Retención de TSU

La media nacional de retención se encuentra en un 80%, por lo que será necesario el realizar un análisis de la problemática que incide en el abandono de la escuela por parte de nuestros alumnos, a fin de incidir positivamente en la retención, hasta la conclusión de sus estudios.

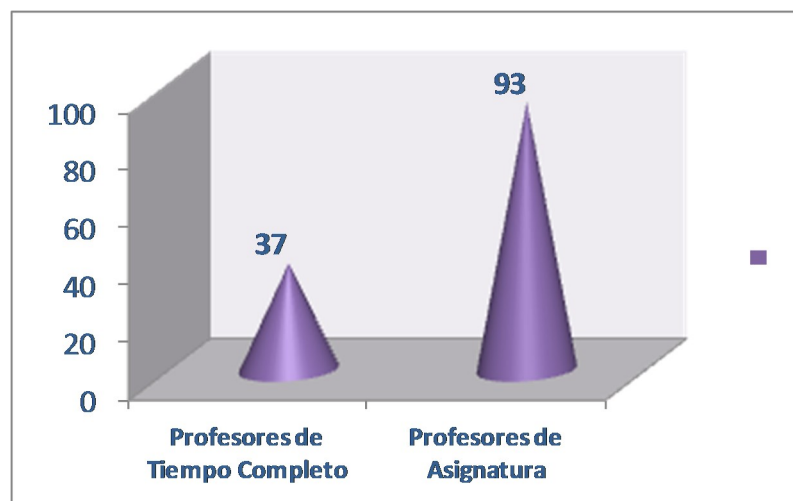


Gráfica 19. Titulación

3. Capacidad Académica

3.1 Personal Docente

En la Universidad, el personal académico juega un papel fundamental, como principales actores en el proceso enseñanza - aprendizaje, dicho personal se ha mantenido constante en el último año, distribuyéndose de la siguiente forma: 37 Profesores de Tiempo Completo y 93 Profesores de Asignatura, teniendo la siguiente relación 72% de PA y un 28% de PTC's.



Gráfica 20. Personal Académico.

3.2 Formación y actualización docente

Procurando una educación de calidad, en la aplicación de la innovación y actualización educativa y tecnológica, se ha mantenido un esquema de capacitación constante, mediante la aplicación de los fondos concursables, teniendo los siguientes resultados en el último año con al menos 50 docentes capacitados en su área de especialidad:

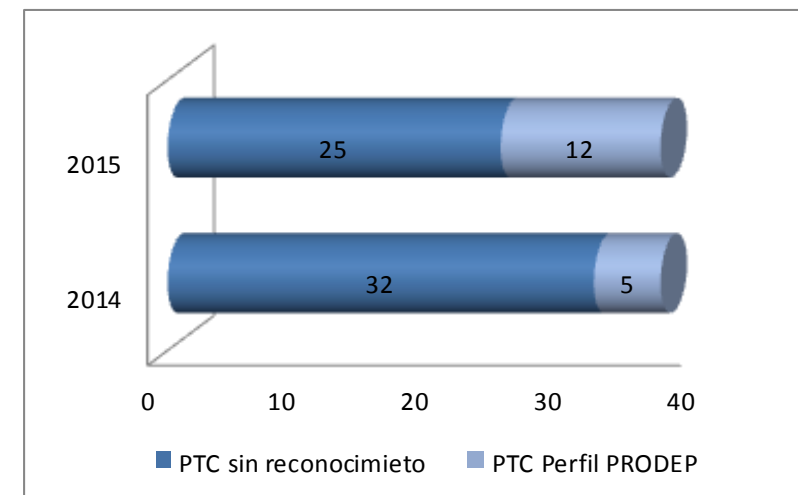
CURSO	DOCENTES
Curso de Diseño Avanzado CAD y Fabricación Digital	5
Curso: "Materiales Peligrosos"	5
Curso "Elementos iniciales de Protección Civil"	7
Curso "Máquina de grabado y corte laser"	12
Curso para Certificación en CISCO	3
Curso SolidWorks	10
Curso LabView Core I y LabView Core II y Multisim Basics Course	2
Curso de actualización "Corel Draw Graphics Suite 7"	6

Tabla 2. Cursos de actualización docente.



3.3 Personal con perfil deseable PRODEP

Derivado de la última convocatoria del Programa de Desarrollo Profesional Docente 2015, se alcanzó un 32% de profesores de tiempo completo con perfil deseable, el mayor porcentaje histórico para la Universidad.



Gráfica 21. Personal con perfil PRODEP.

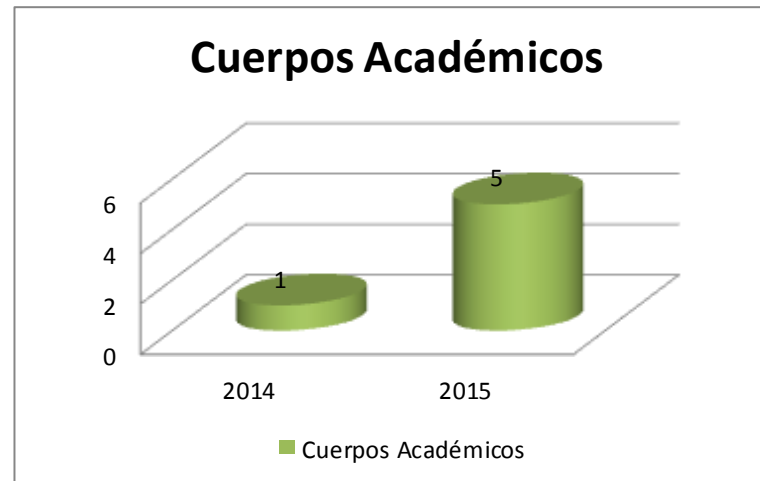
Es importante destacar que en forma conjunta se están realizando esfuerzos para obtener el reconocimiento en al menos un cuerpo académico por programa, mediante acciones como mayor desarrollo tecnológico, mayor producción de artículos arbitrados y asistencia a congresos, entre otros.

3.4 Cuerpos Académicos

En la Convocatoria 2015 del PRODEP, antes PROMEP, de la Dirección de Superación Académica se obtuvo el dictamen favorable para tres cuerpos académicos, quedando su estatus: en Formación en el 2015, mientras para el 2014, solo existía un cuerpo académico reconocido en formación.

Clave	Nombre
UTRNG-CA-2	Procesos de Producción (Ing. en Tecnologías de la Producción)
UTRNG-CA-5	Redes Convergentes y Sistemas de Comunicación. (Ing. en Tecnologías de la Información - Iguala)
UTRNG-CA-6	Tecnologías de la Información y Comunicación (Ing. en Tecnologías de la Información – Chilapa)
UTRNG-CA-7	Desarrollo de Software
UTRNG-CA-8	Desarrollo de Software y Aplicación de las TICS en el sector productivo

En lo referente a cuerpos académicos nos encontramos en la primera etapa de clasificación, de las tres posibles: formación, en procesos de consolidación y consolidado. Por lo que será necesario fortalecer las estrategias y esfuerzos al interior de cada programa para impulsar la creación y aumento de categoría de los cuerpos académicos.



Gráfica 22. Cuerpos académicos en formación.

3.5 Actividades académicas

3.5.1. Capacitación y actualización del personal académico



1) Curso LabView Core I y LabView Core II y Multisim Basics Course

De acuerdo a los requerimientos necesarios para el fortalecimiento y preparación de la planta académica del programa educativo de Técnico Superior Universitario en Mecatrónica, los docentes M.I. Miguel Ángel Martínez Rebolledo y MTI. Ulises López Estrada recibieron una instrucción de capacitación en línea de la empresa National Instruments, al concluir satisfactoriamente los cursos de LabView Core I y LabView Core II y Multisim Basics Course, respectivamente.

3) Curso para Certificación en CISCO

Continuando con el Plan de capacitación docente iniciado en Noviembre del 2014, se concluyó con la capacitación recibida en la UT Emiliano Zapata, de los docentes de Tecnologías de la Información y Comunicación; área Sistema Informáticos para lograr la certificación en el área de Redes de Computadoras.

A la fecha los docentes participantes el MC José Fernando Castro Domínguez y el M.T.I. José Salgado Salgado han completado 4 de los 4 cursos requeridos para lograr la certificación de CCNA, mismos que en Noviembre del 2015 aplicaron el examen de certificación de CCN



4) PRODEP Reinventando el conocimiento

El pasado mes de agosto de 2015, el Dr. Marco Antonio Zamora Antuñano, impartió el curso: "Reinventando el conocimiento" a las docentes del Programa Educativo de Diseño y Moda Industrial: MII. María del Refugio Patiño Cayetano, MCE. Gabriela Aida Benítez Ávalos, la Ing. Rosalía Ríos Ramírez, la Ing. Yolanda Griselda Vázquez Juárez y la Ing. Korina Charrez Rodríguez.

5) Seminario WGSN, México, D.F.



La participación de las académicas Ing. Yolanda Griselda Vázquez Juárez e Ing. Korina Charrez Rodríguez en este seminario llevado a cabo el 26 de Febrero 2015, para identificar la moda y el diseño para la temporada Primavera-Verano 2016 y las Macro TENDENCIAS 2016.

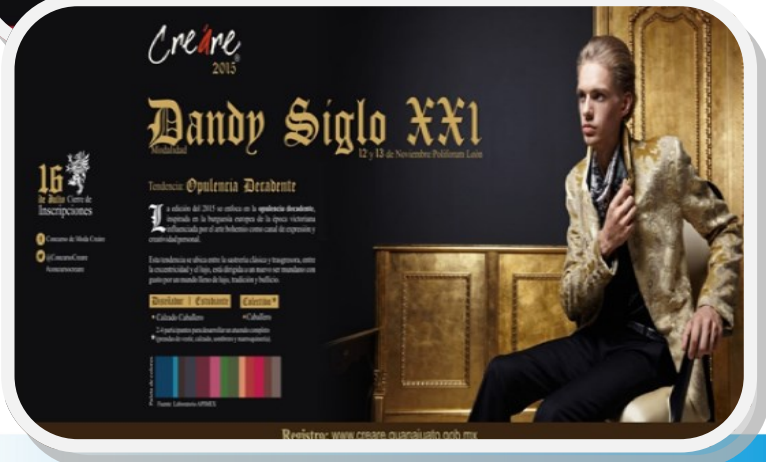
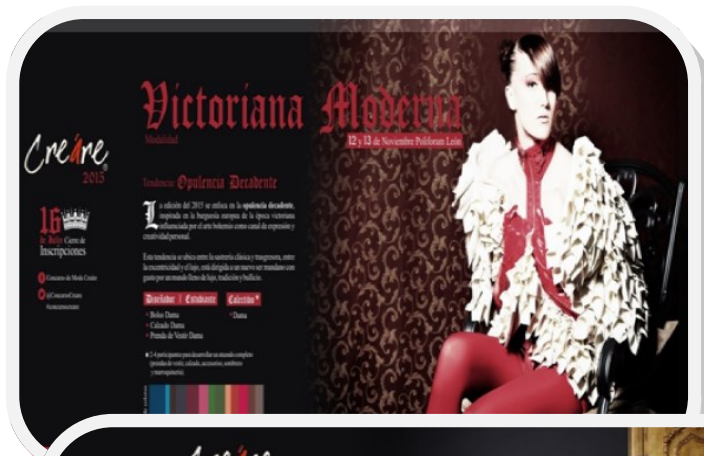
6) Curso de actualización "Corel Draw Graphics Suite 7" (DMI)

En el mes de agosto, las docentes MII. María del Refugio Patiño Cayetano, Ing. Yolanda Griselda Vázquez Juárez, Ing. Rosalía Ríos Ramírez, Qim. Gabriela A. Benítez Avilés, Ing. Korina Charrez Rodríguez participaron en el curso de actualización de la Suite 7, Corel Draw en línea, actualización necesaria de acuerdo a las exigencias en el uso de este software en la impartición de asignaturas de la carrera de Diseño de Modas.



7) Concurso Crearé

En el mes de Julio 2015, se inició la gestión para la participación de alumnos de las carreras en la plataforma de diseño **Crearé**, la cual tuvo lugar en Noviembre de 2015. Siendo esta un medio de impulso para los alumnos en la Industria de la Moda.



8) "Fashion Snoops"

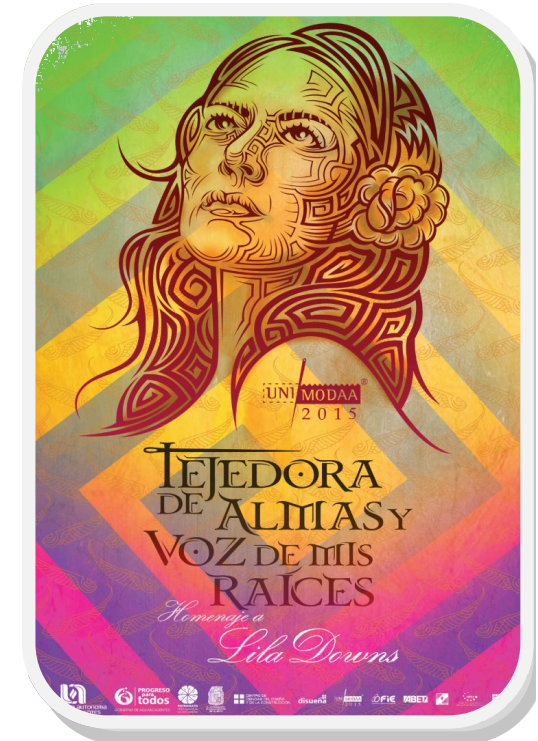
Derivado del curso taller de tendencias "**Fashion Snoops**" realizado en el mes de marzo 2015, en el mes de junio se entregó a Los jóvenes ganadores una cuenta que les permitió el acceso libre a los reportes de tendencias de "**Fashion Snoops**" durante un mes.



9) Concurso UNIMODA 2015

En el mes de Febrero 2015. Se gestionó la participación de los alumnos al concurso UNIMODA 2015 organizado

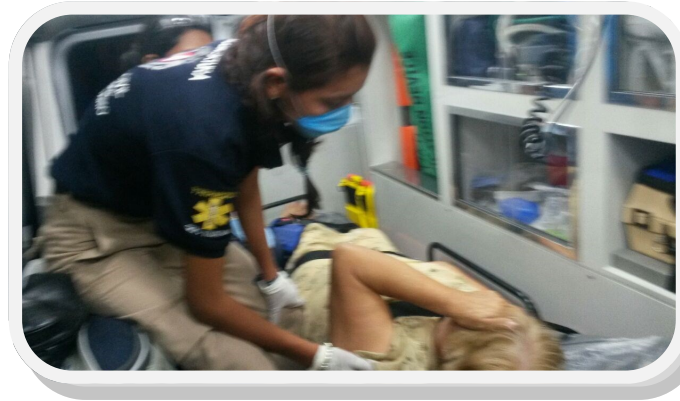
por la Universidad Autónoma de Aguascalientes., quienes terminaron en cuarto lugar de más de 100 instituciones a nivel nacional.



10) Operativos en Ambulancia

Los alumnos de los Programas Educativos de Paramédico y Licenciatura en Protección Civil y Emergencias; como profesionales de la salud en atención de emergencias médicas, respondientes a un servicio de atención emergente han mantenido la participación en guardias de fin de semana, promoviendo la práctica de atención de emergencias entre los alumnos y los docentes de este programa educativo.

los cuales atendieron a un total de 91 pacientes, 58 pacientes clínicos y 33 pacientes de trauma.



12) Capacitación Taller Electrocardiografía Básica

Se asistió al Curso de capacitación impartido en la Cruz Roja Delegación Tecámac, capacitándose un total de 60 alumnos al Curso Taller Electrocardiografía Básica.



Se atendieron aproximadamente 230 pacientes, durante todo el año 2015.



11) Operativo de Feria de la Bandera 2015

La carrera de TSU en Paramédico y la Licenciatura en Protección Civil de Emergencias con 8 docentes y 188 alumnos, participaron en forma notable en el operativo de protección y auxilio a la comunidad asistentes a los festejos conmemorativos de la Feria Anual que se desarrolla en el municipio de Iguala de la Independencia,

13) Curso de capacitación Solidworks®

Se recibió el curso de capacitación de la herramienta de dibujo por computadora llamada Solidworks®, impartido por un instructor certificado de la misma empresa que lo desarrolló.

Recibieron capacitación docentes del Programa Educativo de Metal-Mecánica y PIAM.



4. Servicios de apoyo para la formación integral del alumno

4.1 Laboratorios y talleres

Contamos con 16 talleres para el desarrollo de prácticas en las distintas especialidades de los programas.

PROGRAMA	TALLERES
TICS IGUALA	Informática I y II, Desarrollo de Software, Cisco e Idiomas
MECÁNICA	Taller Pesado, Automatización, Metrología, Informática
PROCESOS	Taller Pesado y Automatización (compartido), Informática e Idiomas
DISEÑO TEXTIL	
PARAMÉDICO	Rescate
MECATRÓNICA	Taller de Automatización (compartido)
ADMINISTRACIÓN	
DESARROLLO IGUALA	
CONTADURIA	Laboratorio de Contaduría
DESARROLLO DE NEGOCIOS	Taller de Radio y TV, Taller de Serigrafía
TICS CHILAPA	Informática I y II
TEOLOAPAN	Informática

4.2 Tutorías y asesorías

El servicio de tutorías consiste en dar seguimiento por parte de los tutores de grupo a cada uno de sus alumnos, con el objetivo de brindarles acompañamiento para asegurar la conclusión de sus estudios, siendo una actividad prioritaria de los profesores de tiempo completo. Como una forma de mejorar el servicio se realizó el curso, "La función tutorial" por parte del Lic. Sergio Millán Gutiérrez, los días 27 y 28 de abril del 2015, dirigido a los profesores tutores de esta universidad.

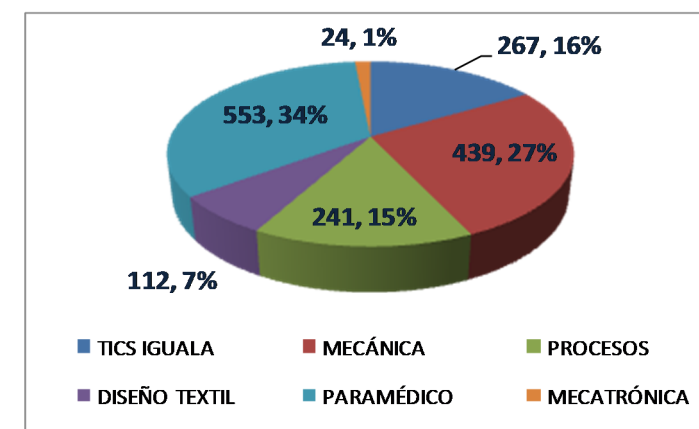


Actualmente participan en la tutoría un 92% de los PTC's en actividades afines a tutoría y un 100% de los estudiantes inscritos en la universidad obtienen el servicio de tutoría, el cual ha demostrado favorecer el desempeño académico de los estudiantes.

4.3 Servicios Bibliotecarios

El área de biblioteca actualmente brinda los siguientes servicios:

Préstamo Interno: es el servicio que se ofrece a los usuarios, facilitando el material bibliográfico dentro de la Biblioteca o de las instalaciones de la Universidad, así como la utilización de salas (lectura y de cómputo). En la siguiente gráfica podemos ver la frecuencia de utilización de este servicio entre los alumnos de las carreras.



Gráfica 23. Uso de Biblioteca

Préstamo externo: servicio brindado solo a la comunidad universitaria, proporcionándoles el MB, en el periodo que se establece en el Reglamento de Biblioteca. Registrándose 727 usuarios atendido en promedio por cuatrimestre.

Tabla. 4 Talleres y laboratorios

4.4 Orientación educativa

Durante el último año se han realizado diversas actividades para procurar el acompañamiento y formación integral del estudiante, con la finalidad de orientar hacia mejores resultados académicos y como seres humanos.



Entre las principales actividades encontramos:

- Taller de Nutrición
- Taller de Técnicas de Estudio
- Taller de Valores
- Taller de Actitud para el Triunfo
- Valores en el Ejercicio
- Conferencia sobre los métodos anticonceptivos

- Conferencia de VIH
- Talleres de Autoestima
- Conferencia "Drogadicción"
- Taller sobre los Trastornos alimenticios
- Taller de Imagen profesional

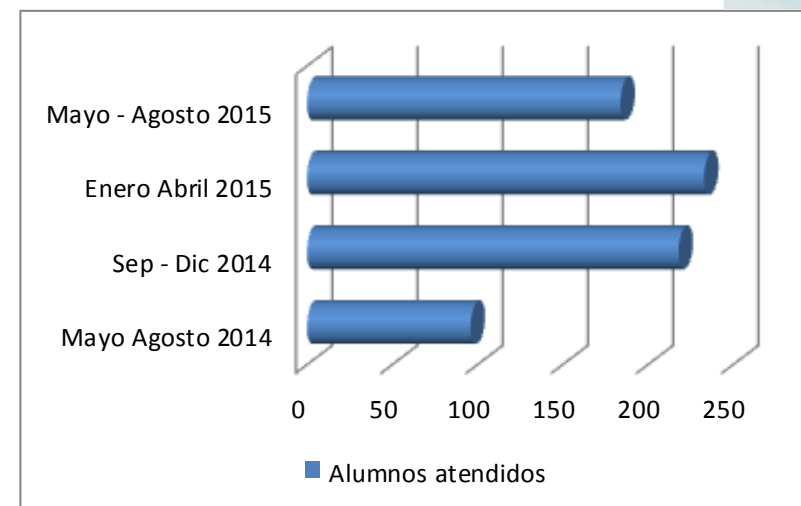
Dando cobertura al 92% de los estudiantes mediante las distintas actividades.

4.5 Servicio Médico

Como un servicio fundamental para apoyar el mejor rendimiento académico de estudiantes se otorga el servicio médico en la Universidad, adicionalmente se realiza la inscripción al seguro médico facultativo del IMSS a todos los estudiantes que forman parte de la comunidad universitaria.

El servicio médico se ha fortalecido mediante la creación de campañas de salud tanto reproductiva, de control de obesidad y salud en general.

Donde cada cuatrimestre se diversifican las acciones para dar una mayor cobertura de alumnos, históricamente la mayor cifra de atención se alcanzó en el cuatrimestre Enero—Abril con 233 alumnos atendidos, como podemos observar en la siguiente gráfica.



Gráfica 24. Servicio Médico

Mejorando el servicio a partir del apoyo transversal entre carreras se realizó en el mes de junio la impartición del Taller de "Reanimación Cardio-Pulmonar" RCP por alumnos del PE de Paramédico, a alumnos del PE de Procesos Industriales.



4.6 Becas

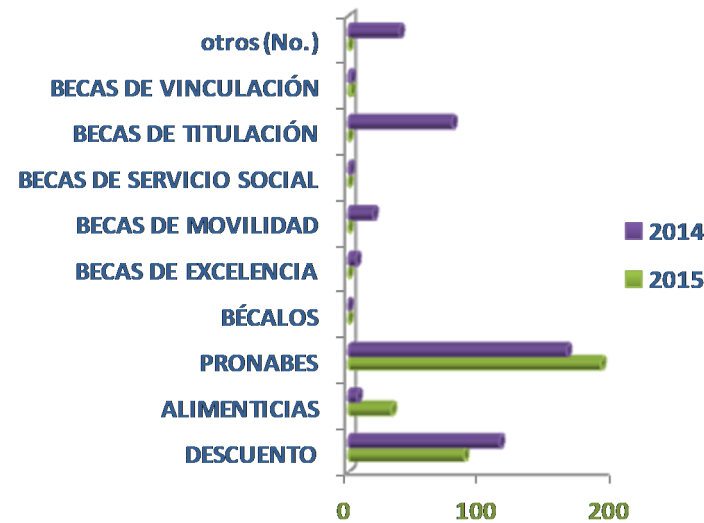
Las becas son uno de los principales apoyos que reciben los estudiantes a lo largo de sus estudios universitarios, por lo cual se han intensificado las acciones para su difusión.

Existen variaciones significativas entre las becas obtenidas en el 2014, donde casi un 90% de los estudiantes a nivel de TSU contaba con algún tipo de beca, sin embargo para el 2015, disminuyó el número de becas Pronabes asignadas, mientras se aumentó ligeramente el número de becas por descuento de colegiatura otorgadas por la Universidad.



Gráfica 25. Becas Nivel TSU

A nivel de Ingeniería se redujeron a un 72% las becas alcanzadas, pasando de 434 a solo 315 en el 2015, lo cual es atribuible a un desfase de las convocatorias emitidas a nivel federal, donde se redujo considerablemente la cantidad de becas otorgadas en becas de Titulación y Movilidad.



Gráfica 26. Becas Nivel Ingeniería



5.2 Congresos

5. Fomento a la ciencia, creatividad y desarrollo tecnológico

5.1 Productos académicos

Desarrollo del artículo de divulgación científica **“Instrumentación virtual para el control de variables en una plataforma experimental”, registro de publicación ISSN:978-607-8324-15-6 e ISSN:207-1582**, el cual está relacionado con una línea de **Investigación Científica Aplicada** como desarrollo de los Cuerpos Académicos.

En colaboración del M.C. Ángel Martínez Rebolledo y el M.C. Rodolfo Ponce Reynoso.

Investigación **“ Prácticas básicas para incrementar la seguridad de un Sitio Web” (ISBN 1946-5351)**, desarrollada por el Mtro. Fernando Castro Domínguez.



A) Los congresos en los que se participó fueron los siguientes:

Congreso Internacional Academy Journals Tabasco 2015 organizado por AcademiaJournals.com, Una División de PDHTech, LLC San Antonio, TX, EEUU, el Instituto Tecnológico de Tabasco y el Consejo de Ciencia y Tecnología de Tabasco.

VIII Congreso Latinoamericano de Ingeniería Mecánica”, celebrado en la ciudad de Cuenca, Ecuador, el 26,27, 28 y 29 de Noviembre 2014 participó ee M.C. Ángel Martínez Rebolledo.

“Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos” (CICA), efectuado en la ciudad de Guanajuato, Guanajuato, el 11 y 12 de Septiembre de 2014, donde participó el Mtro. Fernando Castro Domínguez.

Las maestras de Idioma Extranjero Brenda Ríos Girón y Silvia Rivera Ávila asistieron al “Congreso de Idiomas Cancún 2015” en Cancún Quintana Roo, del 24 al 27 de febrero de 2015.

5.3 Estancias académicas

En agosto del 2015 concluyeron **6 docentes, 2 de la UARM y 4 de la UTRNG**, la primera **Estancia Técnica** realizada por nuestra institución, dando paso a la interacción y participación social de nuestros catedráticos, quienes participan en cuerpos académicos, con instituciones educativas y empresas, contribuyendo a la solución de problemas que se presentan en la operatividad y adquiriendo un bagaje importante en su currículo personal.

Dicho programa fue utilidad, dado que es una alternativa de actualización académica a partir de su interacción directa con las empresas productivas e instituciones de investigación.



5.4 Semana de la Ciencia y Tecnología

La 22ª. Semana Nacional de Ciencia y Tecnología da inicio con la promoción y difusión de ésta a través de carteles y trípticos, además de utilizar las tecnologías de la información y comunicación para ello. Se realizó con la participación de las carreras de la Universidad donde participaron los 2274 alumnos que integran la comunidad universitaria.



Docente	Lugar de estancia
Ma. del Refugio Patiño Cayetano	Universidad de Papaloapan Oaxaca
Faustino Tecolapa Tixteco	Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Autónoma de Guerrero.
Miguel Ángel Martínez Rebolledo	Hospital General Jorge Soberón Acevedo.
Tania Saenz Rivera	Coordinación de Telebachillerato comunitario y educación media superior y a distancia EMSAD del Estado de Guerrero.
Gabriela Aída Benítez Avalos	Laboratorio de Análisis Industriales de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería de la UAEM
Yurismi Iglesias Jijón	Unidad Académica de Ingeniería de la UAGro

Tabla 5 Estancias académicas

los conocimientos adquiridos en su preparación académica.

Entre los convenios que más favorecen al **Proyecto de internacionalización** encontramos:

6. Vinculación

6.1 Acuerdos de colaboración

A lo largo del periodo se ha intensificado la firma de convenios para favorecer la colocación de los egresados en el ámbito laboral así como impulsar las experiencias de internacionalización de los alumnos y docentes.

Universidad Católica de la Plata en Argentina

Objetivo: Ofertar al estudiante la oportunidad de un intercambio estudiantil a la Cd. de Argentina por un cuatrimestre, en el cual, desarrollará sus Estadías.



Moraine Valley Community College

Objetivo: Ofertar al nuestros alumnos un espacio para la realización de sus Estadías, adquiriendo la experiencia laboral de una cultura internacional y reforzar con ello

6.2 Bolsa de Trabajo

En coordinación con la Lic. Janitcie Román Escobar del área de incubadora de empresas se dió seguimiento y atención directa a los alumnos que solicitaron asesoría, orientándolos en cuanto al desarrollo de una cultura laboral así como de emprendedurismo.

Actualmente se hace uso de una de las herramientas más recurridas en la actualidad, como son las redes sociales, mismas que permiten un rápido acceso a la información en tiempo real y da mayor cobertura a través del Facebook.

ORGANISMO PÚBLICO Y/O ASOCIACIÓN CIVIL
General Motors Silao Guanajuato
Pelikan México S.A. de C.V.
Grupo LALA Guadalajara, Jalisco
Tribunal Superior de Justicia
Cruz Roja Mexicana Delegación Tecámac.
Moraine Valley Community College
Universidad Católica de la Plata en Argentina
Coordinación Regional de Educación a distancia de la Zona Norte de Guerrero

Tabla 6 Principales convenios

En la cual se integran datos sobre las bolsas de trabajo nacional e internacional, que tiene una visita diaria de aproximadamente 100 usuarios, pues se ofertan opciones de empresas afiliadas a la red de Universia, como lo es Santander, Serfin.

En apoyo a los alumnos de los programas educativos de Tecnologías de la Información y Comunicación área Sistemas Informáticos y Metal Mecánica, se realizaron las gestiones correspondientes para la apertura de espacios de trabajo y desarrollo con las empresas Sero Soluciones Empresariales, en la Cd. de México y Empresas locales relacionadas a la Industria Mecánica.

Derivado de las gestiones con la empresa Sero Soluciones, se firmaron dos convenios de colaboración, la empresa contrato a 16 alumnos egresados de la ingeniería de TIC, incluyendo un alumno de nuestra UARM.



6.3 Incubadora de empresas

Con la finalidad de brindar una amplia capacitación y acceso a la misma, tanto a alumnos, como a emprendedores externos, se capacitó a los emprendedores para acceder al Programa de Incubación en Línea del Instituto Nacional de Desarrollo Empresarial (PIL- INADEM) desarrollado por módulos; estos módulos se evalúan porcentualmente, lo que garantiza un mayor aprovechamiento de la capacitación, pues para poder acceder al siguiente modulo del programa, se debe alcanzar un mínimo aprobatorio del 80%, de esta forma se asegura la apertura de los siguientes módulos dentro del programa y que los proyectos sean 95% factibles de Financiamiento.

Uno de los mayores beneficios que otorga esta capacitación, es garantizar que los emprendedores se esfuercen para aprobar los módulos, pues al finalizar el curso satisfactoriamente, obtienen la constancia que emite el INADEM, permitiéndole concursar en las convocatorias de este mismo sistema.

TALLERES

Se impartió el **Taller de "Crecimiento Gerencial con Inteligencia Emocional"** al cual Asistieron 44 emprendedores de las carreras de Tecnologías de la Información, Procesos Industriales, Administración y Mecatrónica, éste tuvo una duración de tres días mismo que se impartió en el Auditorio de la UTRNG.

CONVOCATORIAS

Actualmente participan 10 alumnos de las carreras de Tecnologías de la Información, Administración y Procesos Industriales en la Convocatoria: **PREMIOS SANTANDER 2016.**

PREMIO Santander
A LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL

EVENTOS

Se tuvo la oportunidad de acudir a la **Semana Nacional del Emprendedor "Foro del Éxito"**, la cual tuvo lugar en el Distrito Federal, acudiendo 80 jóvenes de las carreras de Tecnologías de la Información, Administración y Procesos Industriales, en el que la Secretaría de Economía apoyó con el transporte a éste.



6.4 Seguimiento de egresados

Se participó en el curso de reingeniería, para la integración de esta área de Servicio a Egresados, se recibió orientación del Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad, la Dirección de Vinculación y el Dr. Alejandro Saraxho, asesor externo para integrar los formatos de servicio al estudiante .

Con la finalidad de acceder a recursos federales destinados a la continuidad de estudios de maestría, doctorado y especialidad, a través del diseño práctico de proyectos educativos y de formación profesional y académica; el Dr. Graciano Aguilar Cortés, realizó un curso especial, en donde se capacitó al personal docente de tiempo completo y de asignatura de nuestra institución para acceder a los mismos.



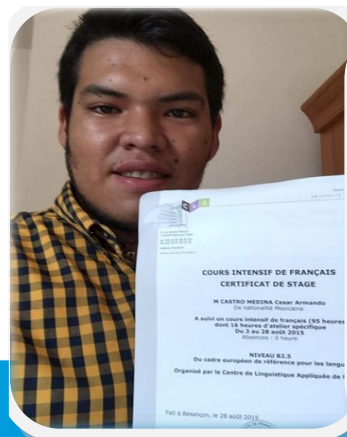
6.5 Movilidad internacional

Durante el último año y medio se han logrado excelentes resultados en lo que corresponde a movilidad internacional, alcanzando los siguientes resultados.



Francia:

César Armando Castro Medina obtuvo Licencia Profesional en Francia generación MEXPROTEC 2015 - 2016.



Argentina:

Derivado del convenio existente con la Universidad Católica de La Plata, en Argentina, se participó en la convocatoria de la beca de "Movilidad Internacional con Perspectiva de Género", resultando 4 alumnos beneficiados, mismos que realizarán una estancia de febrero a mayo del 2016; los gastos son cubiertos en su totalidad por dicha beca. Por parte de nuestra institución se les apoyo en la adquisición de su seguro médico de gastos mayores.

Los alumnos becados que trabajarán en proyectos para la Confederación Económica de la Provincia de Buenos Aires (CEPBA) son:

- Alberto Quizaman Olguín/Ingeniería en Metal Mecánica.
- Maximina Morales Patricio/Ingeniería en Tecnologías de la Información de la UARM.
- Rosario Meneses Corrales/Ingeniería en Tecnologías de la Información de la UARM.
- Luis Enrique Morales Tomatzín /Ingeniería en Tecnologías de la Información de la UARM.



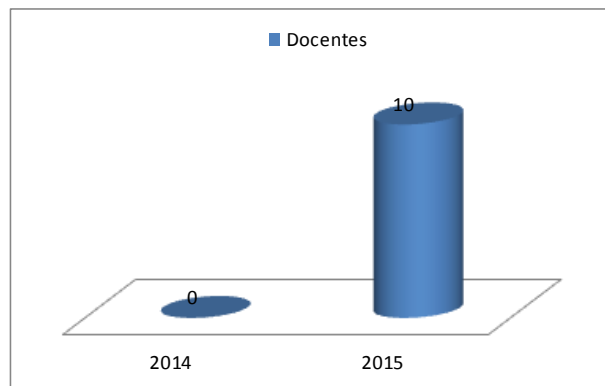
Movilidad Docente

Durante el año, se tuvieron múltiples experiencias de movilidad docente internacional, entre las cuales encontramos:

Beca Proyecta 100 mil 2015, que les permitirá una **movilidad** en el siguiente cuatrimestre de **9 elementos**:

- ♦ 7 Docentes resultaron ganadores para movilidad a Estados Unidos
- ♦ 2 Docentes resultaron ganadores para movilidad a Canadá.

Programa Movilidad Docente a la Universidad de Arizona (Convocatoria emitida por CGUTyP, CNBES), se seleccionó a la **Mtra. Alba Román Ocampo** – estancia de 1 mes.



Gráfica 27. Movilidad Docente



Actividades relevantes

Actualmente se continua con la Investigación para la generación de nuevos convenios con las Redes de Universidades.

Se estableció comunicación y colaboración, para la generación de convenios de movilidad con universidades de España, Chile y Colombia.

Actualización de los datos para dar continuidad al convenio que nuestra Institución tiene con la Universidad Nacional Autónoma de México.

Asimismo se está en espera de los resultados por la participación en las tres convocatorias ofertadas para la realización de maestrías y cursos de verano en España con Fundación Carolina; así como las estancias de investigación en Austin Texas Estados Unidos.

Realización de trámites para la Adhesión a la plataforma Alianza del Pacífico, la cual permitirá que nuestros alumnos y docentes puedan concursar por becas de movilidad en dicha plataforma.

Trabajo Colaborativo con la Universidad Autónoma de Guerrero en el Diplomado de Competencias para la Vida, en conjunto con el Instituto Politécnico de Sétubal para

el diseño de contenidos y traducción.

6.6 Educación continua

El objetivo de la Educación Continua es garantizar que los egresados de la Universidad y la sociedad en general, actualicen sus conocimientos, competencias y valores acordes al mundo laboral. Asimismo ofertar Servicios Tecnológicos que demanden.

Durante el 2015 se impartieron los siguientes cursos con un **total de \$41,315.00 de ingresos**.

Cursos	Participantes
Manufactura Control Numérico	31
Derechos Migratorios	28
Derechos Migratorios	23
Serigrafía de la Región	26
Mecánica Automotriz	18
Soldadura Básica	18
Solidworks	25
66 Horas	169

Tabla 7 Cursos realizados y no. de participantes



6.7 Visitas industriales

Cabe mencionar, que la Visita estará limitada de acuerdo a la normatividad y políticas de la empresa así como de los lineamientos de visitas y tendrá que realizarse de acuerdo al procedimiento establecido en el MAC, incluyendo los formatos y entregando al final de la misma, el reporte correspondiente a la Visita.

Así mismo cabe mencionar que se desarrollaron visitas a las siguientes empresas:

UTEZ, Cuernavaca Morelos
Mycom Mayekawa, Cuernavaca Morelos
Gates de México, Toluca Edo. De México
Avante Textil, Toluca Edo. De México
Bomberos Acapulco
Playtex, Hidalgo
MUTEC México D.F.
CENAPRED México D.F.
Grupo Bimbo, México D.F.
Grupo Modelo, Guadalajara Jalisco
Condor Consulting, México D.F.
AUDI San José Chiapa, Puebla
Festo México D.F.

Convención Nacional de Protección Civil, Acapulco Guerrero
UT de los Valles Centrales de Oaxaca
PETS START
Museo Nacional de Antropología e Historia
Cruz Roja Delegación Tecámac
GKN, Celaya Guanajuato
Bolsa Mexicana de Valores, México D.F.

Tabla 8 Empresas donde se realizaron visitas industriales

Estas visitas a empresas de diferentes giros, son con la finalidad de reforzar los conocimientos teórico-prácticos de alguna materia en específico del mapa curricular de las diferentes carreras.



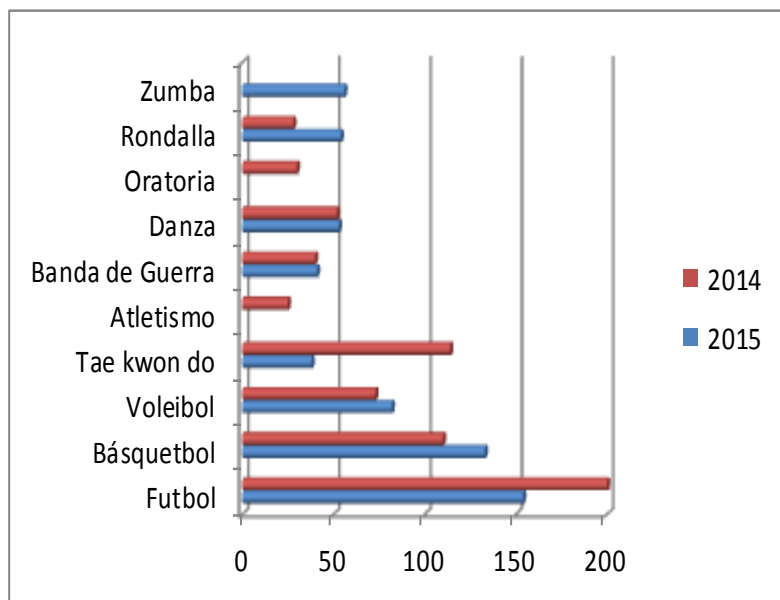
Además, se llevó a cabo el Curso Taller de Estadía para 175 alumnos de nivel Ingeniería y Licenciatura de las carreras ofertadas, cuyo periodo para su realización será durante el cuatrimestre enero-abril 2016.



7. Extensión Universitaria

7.1 Actividades extracurriculares

A partir del año 2014, se establecieron como obligatoria la participación de los alumnos en talleres extracurriculares, para favorecer la formación integral y procurar el desarrollo de habilidades deportivas y capacidades favorables para el trabajo como disciplina y trabajo en equipo, habiendo habilitado un nuevo taller de zumba solicitado por los alumnos para este ciclo 2015.



Gráfica 28. Actividades Extracurriculares

7.2 Actividades culturales

Se ha promovido la cultura mediante la participación de entidades externas e internas, mediante el desarrollo de cursos talleres y conferencias, algunos ejemplos son:



“**CUERPO SANO, MENTE SANA**”, en ésta se expusieron las consecuencias positivas de una alimentación sana y completa así como los beneficios que otorga la práctica del ejercicio y el cuidado de las horas de sueño, algo indispensable para la salud de nuestro organismo. En la actualidad es vital tomar conciencia de que la calidad de nuestra alimentación constituye un eje para poder desarrollar nuestras actividades diarias, ya que esto repercute en nuestra salud física y emocional y en el correcto desenvolvimiento de nuestras tareas diarias.

“**LA AUTOESTIMA**”, impartida en el Auditorio de la Biblioteca, por la Lic. Minerva Onofre Salgado, Delegada de la Secretaria de la Mujer Región Norte.



Conferencia “**Sanidad Interior**” con la que dió fin este ciclo, impartida por el Psic. Héctor Medina Mondragón, quien estableció la importancia de crear lazos firmes conductuales y trabajar con el temperamento de los miembros de la familia, evitando la repetición de patrones. Así como la adopción de disciplinas que favorezcan el fortalecimiento del carácter, con la resolución de problemas del pasado en el presente, mismos que solo pueden ser sanados a través del amor y el perdón.

7.3 Encuentros Culturales y Deportivos

Como parte del desarrollo del "Ser integral en los alumnos" se continúa con los talleres deportivos de basquetbol, futbol soccer y americano, voleibol de sala y tae kwon do, tanto varonil como femenil.



A) Formación del Equipo de Fútbol Americano

Se Participó por primera vez en un encuentro deportivo de futbol americano en la Universidad Tecnológica de Tecámac en el Estado de México.



B) Representación de la Banda de Guerra de la UTRNG en la Copa Trigarante

La recién creada Banda de Guerra de esta Universidad tuvo una destacada participación en la Copa Trigarante 2015 esta copa nació y es celebrada en esta ciudad de Iguala de la Independencia, Gro.



Gracias al esfuerzo, dedicación y entrega de los alumnos que la conforman, se obtuvo:

**Primer lugar como Corneta de Órdenes
y 4° lugar General.**

7.4 Promoción y difusión

A) Visitas a Instituciones

En los meses de mayo-agosto, se promocionó la universidad mediante visitas e instalación de módulos de información, dirigidas a los alumnos de sexto semestre de diversas instituciones de nivel medio superior en la zona de afluencia, para difundir la oferta educativa que brinda nuestra institución.

- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) Plantel Buenavista.
- Preparatoria por Cooperación "24 de febrero" Plantel Buenavista.
- Preparatoria no. 10, de la UAGRO Plantel Tepecoacuilco.
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 175, Huitzuco, Gro.
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 56, Iguala, Gro.
- Preparatoria por cooperación "24 de febrero" Plantel Iguala.



B) Visita Guiada

Con la finalidad de ofertar a los jóvenes estudiantes del Telebachillerato General de Tonalapa del Sur, se realizó una visita guiada a 30 alumnos de la misma, brindándoles un amplio recorrido por los talleres, edificios y biblioteca, así como información de las carreras ofertadas por la universidad y las ventajas de nuestro Modelo Educativo.



C) Módulo de Información

El Concurso de Matemáticas "Pierre Fermat", que desde su instauración se realiza en nuestras instalaciones y en el cual participan estudiantes de los niveles primaria, secundaria y bachillerato, se llevó a cabo en el mes de junio por lo que se instaló un módulo en el cual se brindó información sobre los diferentes Programas Educativos que oferta nuestra casa de estudios.



Con atención a un total de 640 alumnos, se instalaron módulos de información en diversos puntos de la ciudad con la finalidad de captar al mayor número de egresados de bachillerato posibles, así mismo, se instalaron módulos informativos en diferentes eventos de las escuelas de nivel medio superior, por ejemplo:

- Ensayo de la clausura del COBACH Plantel 3, (Iguala), Se repartieron volantes e información de la universidad a un aproximado de 180 alumnos.

- Concurso de Bandas de Guerra, en el Monumento a los Héroes de la Independencia.
- Ensayo Clausura del Colegio e Bachilleres Plantel No. 4 (Taxco). Se atendieron aproximadamente a 125 alumnos.
- Ensayo clausura de la Unidad Académica Escuela Preparatoria No. 32 (Iguala), 110 alumnos atendidos
- Ensayo clausura de la Unidad Académica Escuela Preparatoria no. 10 (Iguala)
- Clausura Centro e Bachillerato Tecnológico Industrial Y de Servicios No. 56 (Iguala).
- Módulo Informativo en la Unidad Deportiva de Iguala se repartió material de promoción durante la semifinial del Torneo de Futbol.
- Al interior de Galerías "Tamarindos" y con el despliegue de talento del grupo de danza Macehualiztli y alumnos que hicieron gala de su voz al interpretar canciones de Joan Sebastian; se repartieron volantes



8. Planeación y Evaluación

8.1 Planeación estratégica

Durante el último cuatrimestre del 2014, se realizó un proceso de planeación estratégica donde se capacitó a mandos medios y superiores para el desarrollo del proyecto y mejorar el desempeño de sus áreas.

Se plantearon proyectos fundamentales para reorientar y encauzar nuestras metas, como propósito fundamental la consolidación de la Institución a mediano y largo plazo a través de **la Planeación Estratégica y la Reingeniería de Procesos.**

Consistente en la detección y corrección de las anomalías en las estructuras: programática, presupuestal, orgánica y de personal con la finalidad de regular la operación y funcionamiento de nuestra institución.

Derivado del ejercicio encontramos lo siguientes elementos:



8.2 PIDE UTRNG 2015 - 2018

Alineado a lo establecido por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas se definieron los siguientes ejes principales.

1. Aumento con eficiencia de la Cobertura en Distintos Contextos.
2. Ampliación y Mejoramiento de la Infraestructura y el Equipamiento de la Educación Superior.
3. Aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Fortalecimiento de la Educación Superior.
4. Fortalecimiento de la Pertinencia de la Educación Superior para responder a los requerimientos del país.
5. Prevención y Disminución del abandono escolar en la Educación Superior.
6. Aseguramiento de la Calidad de los Programas e Instituciones.
7. Nuevos modelos de cooperación para la internacionalización de la educación superior.
8. El posgrado en las Universidades Tecnológicas.

9. Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica y Promoción a la Generación y Divulgación del Conocimiento.

10. Democratizar la Productividad: Vinculación, Empleabilidad, Emprendurismo y Sistema Nacional de Competencias Laborales.

11. Igualdad de oportunidades y no discriminación contra las mujeres.

12. Inclusión educativa y atención a personas con discapacidad y aptitudes sobresalientes.

13. Promover la eliminación de Barreras que limitan el acceso y la permanencia en la educación de grupos vulnerables.

14. Promoción y difusión del arte y la cultura como recursos formativos

15. Fortalecimiento de la Práctica de actividades físicas y deportivas

8.3 Reingeniería organizacional

Durante el 2015, se desarrolló un análisis exhaustivo, con la finalidad de encontrar las áreas de mejora de la estructura orgánica, a fin de poder realizar una regularización de la ´ plantilla de trabajadores.

El objetivo de la reingeniería es la distribución de las diferentes funciones medulares de la Universidad, a partir de la organización y distribución del trabajo en las diversas áreas.

Así como la regularización de los puestos que a la fecha se han asignado en forma irregular.

La reingeniería permitirá la creación de nuevos puestos de tiempos completos, para brindar un servicio educativo de calidad.

8.4 Voz del Cliente

Como una forma de innovar en la atención a nuestros estudiantes, se implementó un nuevo procedimiento de comunicación con el cliente, alineado a la actualización de la Norma ISO 9001.

Derivado de ello se creó el procedimiento de Voz del Cliente, mediante el cual se realizan reuniones con los alumnos de las diferentes carreras, a fin de poder escuchar por parte del grupo directivo, las propuestas de mejora, necesidades y quejas por parte de nuestros alumnos.

Derivado de la aplicación del mismo, se obtuvieron diversas observaciones, entre las más comunes encontramos:

- Falta de papel higiénico y jabón en los sanitarios.
- Falta de servicios en los días sábados.
- Solicitud de reducción de costos de los viajes industriales.
- Solicitud de un mayor número de visitas industriales.
- Falta de mantenimiento de equipo de talleres pesados.
- Falta de mantenimiento de computadoras en los laboratorios.
- Fallas del servicio de internet.
- Solicitud de aumento de número de becas por alumno.
- Problemática de aplicación de seguro contra accidentes escolares.

Algunas de ellas, ya han sido resueltas, mientras que otras están en proceso de resolverse por falta de recursos o en su caso se les comunicó a los estudiantes las razones por las cuales no se considera viable la solicitud.,

9. Calidad y competitividad institucional

10.1 Evaluación CIEES

A la fecha solo se encuentra vigente la evaluación en nivel 1 del Programa Educativo de Contaduría, la evaluación en nivel 2 de los programas de Paramédico y Desarrollo de Negocios, este último de la Unidad Académica.

10.2 Sistema de Gestión de Calidad

10.2.1 Auditorias internas

En el año 2015 se llevaron a cabo dos auditorias a los 3 macro procesos (Educativo, Gestión de los Recursos y Educación Continua y Servicios Tecnológicos) que maneja el SGC con el alcance de los cuatrimestre enero-abril, mayo-agosto 2015 y posteriormente septiembre-diciembre 2015 las cuales tuvieron los siguientes objetivos :

- Cumplir con las disposiciones planificadas.
- Dar cumplimiento a los requisitos de la norma internacional, así como los requisitos del SGC declarados en la Institución.
- Dar seguimiento a la eficacia del SGC.

Así mismo, en el mes de octubre se llevó a cabo la Auditoria Interna AI102015 en Chilapa e Iguala, la cual tuvo como finalidad determinar que el SGC se ha implementado y se mantiene eficazmente.

NOTIFICACIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS

Clave: F-UTRNG-SGCNOTAI-07
Revisión: 0
Página 1 de 1

Iguala de la Independencia, Gro. A. 16 octubre 2015.

DIR. PEDRO JAIMES CARBAJAL
RECTOR
PRESENTE

Le notifico que se realizará la auditoría interna a los tres macro procesos, en la cual se hará una evaluación de los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en esta Institución Educativa. Se informa que el alcance de la evaluación será de los cuatrimestres enero-abril, mayo-agosto y lo que comprende de septiembre-diciembre todos del año en curso.

Por lo cual, le solicito se sirva instruir a los responsables de las direcciones y áreas para que presenten las facilidades necesarias para llevar a cabo el fin indicado.

El proceso de esta auditoría se iniciará con una reunión de apertura el día 26 de octubre del año en curso, a las 09:00 hrs, en la cual se exponerán los pormenores de las actividades a realizar, así como aclaraciones de dudas de los auditados.

AUDITORES QUE PARTICIPARÁN EN LA AUDITORIA INTERNA #102015					
NOMBRE	LEDER	CATEGORIA	GRUPO	LUGAR	
Ariel Espinosa Bustos	-	EXPERIMENTADO	-	CHILAPA	-
Pedro Enrique González	-	-	-	-	-
Humberto	-	-	-	-	-
Libby T. Mendoza Garcia	-	-	-	-	-
Rafael Reyes Lopez	-	-	-	-	-
Juan Carlos Román Escobar	-	-	-	-	-
Antonio Lázaro Ortega	-	-	-	-	-
Tania González Velasco	-	-	-	-	-
Yolanda Santana Cardoso	-	-	-	-	-
Florencia Meneses Garcia	-	-	-	-	-
Diana E. Aguayo Vargas	-	-	-	-	-
Alejandro Tecolapan Cerecenco	-	-	-	-	-
Juan Martínez Toledo	-	-	-	-	-
Yurany Iglesias Jijón	-	-	-	-	-

Sen otro particular, estoy a sus ordenes para cualquier aclaración, adjunto programa de auditoría interna.

ATENTAMENTE
LIC. LIBBY T. MENDOZA GARCIA
JEFE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISC
1001-2008
Sistema de Gestión de la Calidad

10.2.2. Acciones correctivas y preventivas

Dicha evaluación arrojó los siguientes hallazgos:

LUGAR	HALLAZGOS		
	OPORTUNIDAD DE MEJORA	NO CONFORMIDAD -	NO CONFORMIDAD +
Iguala	14	11	10
Chilapa	22	6	3
General	36	17	13

Los responsables realizaron el plan de acciones para solventar dichos hallazgos, con la finalidad eliminar las causas de no conformidades potenciales para prevenir su ocurrencia o corregir en caso de existir.

10.2.3 Mejora continua

Como parte de la mejora continua del SGC, durante el último cuatrimestre del año 2014, se inició la Reingeniería del SGC, en la cual se actualizaron los procedimientos, instructivos de trabajo y formatos del SGC. Esto fue el resultado de un análisis profundo de la satisfacción del cliente. Una vez concluida la Reingeniería del SGC, se implementó en el mes de septiembre 2015 el MAC 07, en el cual se permite visualizar los cambios tanto en los procedimientos como en los formatos que controla el Sistema de Gestión de la Calidad, el cual se difundió ante la Comunidad UTRNG, a través de google drive.



10.2.4 Auditorias externas

En marzo del año 2015 se llevó a cabo la Auditoria de Mantenimiento, obteniendo como durante 9 años el certificado al Sistema de Gestión de la Calidad, el cual acredita que cumplimos con lo requerido por la norma ISO 9001:2008, esta evaluación representa un arduo trabajo entre la UTRNG de Chilapa e Iguala, siendo el primer año que se obtiene como resultado 0 no conformidades. Dicha evaluación fue realizada por el Corporativo Calidad Mexicana Certificada CALMECAC.



10. Administración y Finanzas

9.1.1 Capital humano

En los últimos años el capital humano de la Universidad lo conforman 219 trabajadores, de los cuales la mayoría son del área académica con un 17% de Profesores de tiempo completo y 39% de Profesores de asignatura, a nivel administrativo un 14% de personal de mandos medios y superiores y un 30% de personal administrativo.



Gráfica 29. Capital Humano

9.1.2. Capacitación de personal administrativo

Priorizando la capacitación del personal al servicio de los estudiantes, como personal directivo, de mandos medios y administrativos se han impartido los cursos:

- Inteligencia Emocional
- Taller de planeación estratégica
- Habilidades gerenciales.

Los dos últimos impartidos por el Dr. Pedro Jaimes Carbajal.



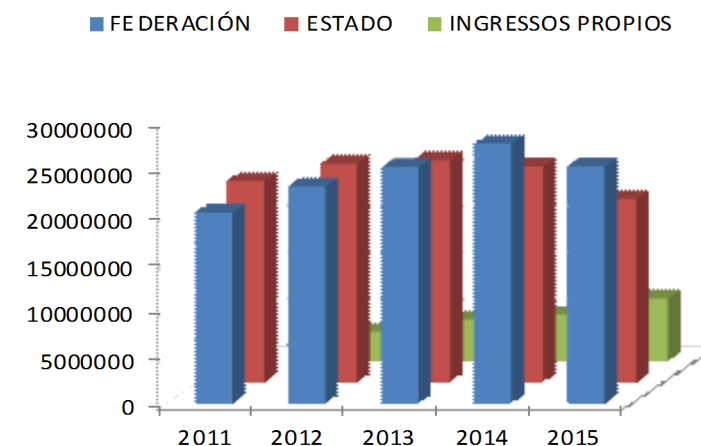
9.2 Presupuesto anual

La Universidad como un organismo público descentralizado, conforma su presupuesto a partir de un 50% de sub-

sidio de la Federación y un 50% del Estado y los ingresos propios.

Históricamente existe un desfase a nivel Estado de su aportación a la universidad, derivado de la modificación del presupuesto en la cámara de diputados, donde se publica en el Diario oficial el presupuesto autorizado por el Estado, dicha situación actualmente alcanza más de 21 millones de pesos de adeudo por parte del Estado a la Universidad.

Actualmente el presupuesto de la universidad suma \$51,563,978.00, de los cuales \$25,341,959.00 corresponde a la federación, \$19,540,655.00 estado y \$6,681,364.00 corresponden a ingresos propios.



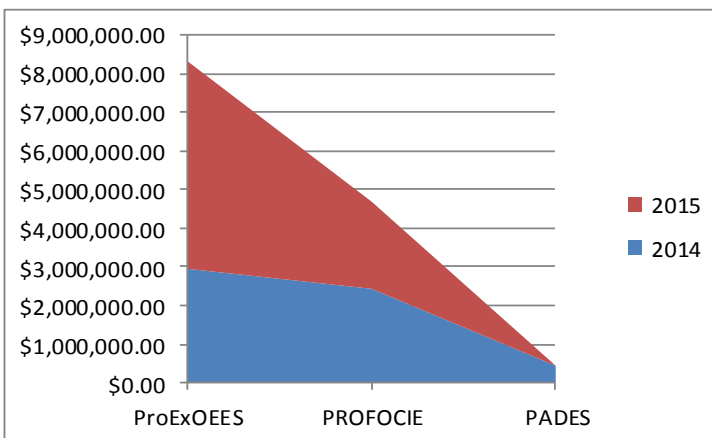
Gráfica 30. Presupuesto global

9.3 Fondos extraordinarios

En los últimos dos años se ha mantenido constante la participación de la Universidad en fondos concursables a nivel federal, obteniendo 30% más recurso en el 2015 con respecto del 2014, aún a pesar de no haber sido beneficiados con fondos del Programa de Apoyo para el Desarrollo de la Educación Superior en el 2015.

Tabla Fondos extraordinarios

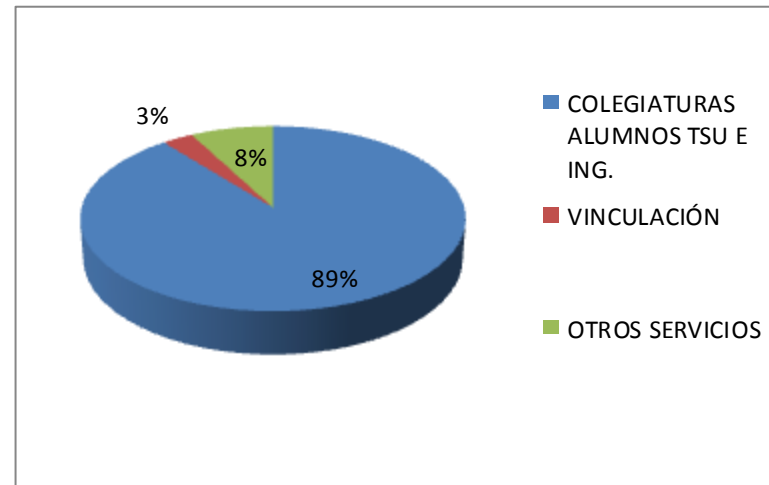
FONDO	2014	2015
ProExOEEES	\$2,950,990.00	\$5,375,915.00
PROFOCIE	\$2,433,813.00	\$2,256,925.00
PADES	\$440,000.00	0.00
TOTAL	\$5,824,803.00	\$7,632,840.00



Gráfica 31. Fondos Extraordinarios.

9.4 Ingresos propios

En el año 2015 se tiene un estimado de ingresos propios a la fecha por \$6,681,364, de los cuales 89% corresponde al recurso recaudado por concepto de colegiaturas e inscripción, mientras que el 8% incluye otros servicios y 3% incluye los ingresos por servicios tecnológicos y educación continua.

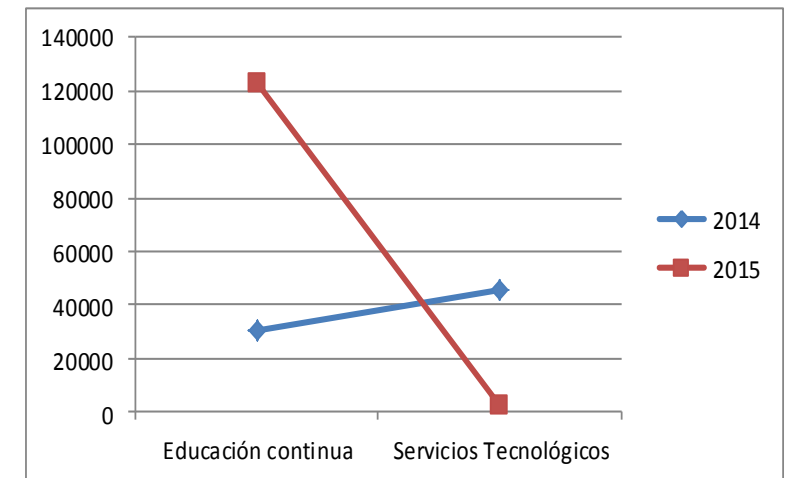


Gráfica 32. Ingresos propios.

9.5 Ingresos por servicios de vinculación

Durante los últimos dos años se han recaudado un total de ingresos por \$126,600.00 en el 2015 y \$75,151.75 en el 2014, logrando aumentar un 66% los ingresos en el 2015, respecto al año anterior.

Lo anterior obedece a una mayor difusión de cursos, y a la diversificación de oferta, lo cual ha permitido atender más solicitudes de servicios tecnológicos.



Gráfica 33. Ingresos por servicios de vinculación.

11. Área Jurídica

Laudos

A la fecha existen los siguientes laudos:

Expediente	Actor	Prestaciones reclamadas	Estado procesal
780/2011	Fernando Sergio Giles Sandoval (Ex Director de Carrera)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.
231/2012	Esteban Soto Álamo (Secretario del ex Abogado General)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.
166/2013	Bernabé Nava Venegas (Vigilante externo en Chilapa)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.
345/2013	Marco Antonio Pineda González (Ex Director de Administración y Finanzas)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.
68/2014	René García Lagunas (Ex chofer)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.

Expediente	Actor	Prestaciones reclamadas	Estado procesal
405/2014	Pedro Benjamín Oropeza Sánchez (Ex Jefe de Departamento)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.
420/2013	Julio Cesar Flores Cabrera (Ex Director de Carrera)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.
399/2013	Jachar Estrada Escalera (Ex coordinador)	Indemnización Constitucional y otras prestaciones	•Se dictó laudo condenatorio por la cantidad de \$328,378.13. •Se promoverá recurso.
10/2014	María Minerva Parra Nuñez (Viuda de Enrique Santamaría Ayala)	Demanda diversos pagos derivados de la muerte del trabajador	•Se encuentra en desahogo de pruebas.

Expediente	Actor	Prestaciones reclamadas	Estado procesal
254/2014	Donato Hernández López (Ex Director de Carrera)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se encuentra en desahogo de pruebas.
35/2015	Víctor Manuel Castrejón Salgado (Abogado Consultor)	Reinstalación y otras prestaciones	•Se convino la reinstalación del trabajador y el pago de sus prestaciones por un importe de \$144,061.06 en diversas parcialidades. •Al 31 de diciembre de 2015, sólo está pendiente de pagarle el importe de \$11,865.46
337/2015	Jorge Andrés García Cirilo (Ex Profesor de Asignatura)	Diversas prestaciones	•Está en fase inicial.
01/2015	Sindicato Único de Trabajadores al Servicio de los Organismos Públicos Descentralizados.	Emplazamiento a Huelga por violaciones al Contrato Colectivo de Trabajo	• El seis de agosto de 2015, se llegó a un arreglo conciliatorio. CONCLUIDO
95/2004	Jesús Miranda Serina (Ex Jefe de Departamento)	Indemnización de \$1'300,000.00	• El veintinueve de junio de 2015, se realizó el noveno y último pago, por lo que se ordena el archivo del presente asunto. CONCLUIDO