



Guía de referencia rápida para el usuario solicitante de **INFOMEX GUERRERO**






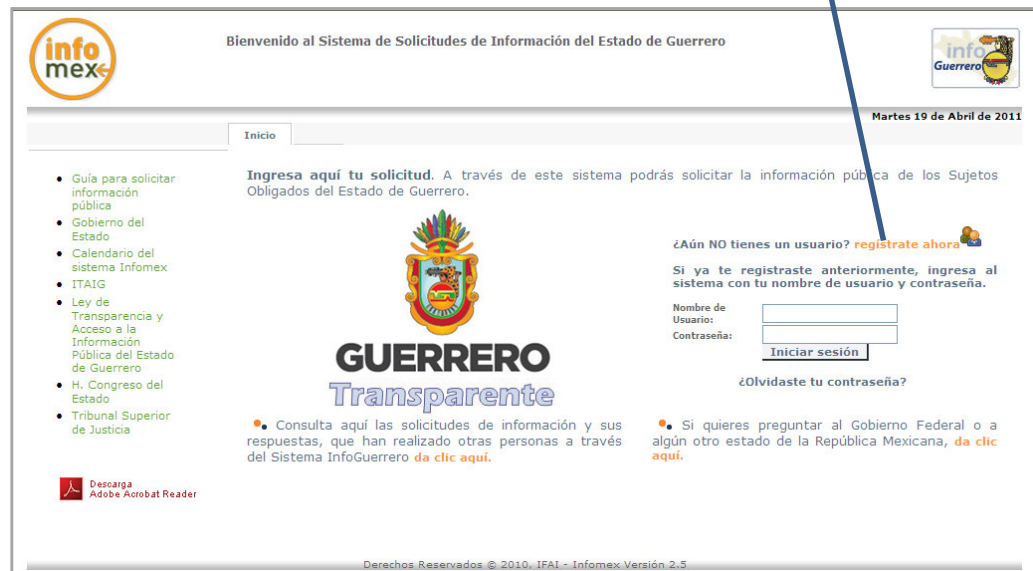
¿Cómo registrarse e ingresar en INFO-GUERRERO



¿Aún NO tienes un usuario? [regístrate ahora](#)

Para utilizar  debes registrarte previamente y tener un usuario con contraseña, si aún no lo tienes haz click en la opción **regístrate ahora**

Si ya te registraste, ingresa tus datos en las casillas correspondientes.



Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Martes 19 de Abril de 2011

[Inicio](#)

Ingresa aquí tu solicitud. A través de este sistema podrás solicitar la información pública de los Sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

GUERRERO Transparente

• Consulta aquí las solicitudes de información y sus respuestas, que han realizado otras personas a través del Sistema InfoGuerrero [da clic aquí.](#)

• Si quieres preguntar al Gobierno Federal o a algún otro estado de la República Mexicana, [da clic aquí.](#)

¿Aún NO tienes un usuario? [regístrate ahora](#)

Si ya te registraste anteriormente, ingresa al sistema con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de Usuario:

Contraseña:

¿Olvidaste tu contraseña?


Descarga Adobe Acrobat Reader

Derechos Reservados © 2010, IFAI - Infomex Versión 2.5




REGISTRO



Registrarse en  es rápido, sencillo y seguro porque tus datos personales estarán protegidos. Debes llenar, al menos, los campos obligatorios marcados con (*).

Te sugerimos que en el registro utilices tus datos personales correctos ya que en caso de interponer un recurso de revisión estos serán requeridos.

Conserva tu usuario y contraseña, sólo con ellos podrás ingresar a 

SISTEMA INFOMEX

Módulo de registro

El registro de sus datos se realiza una sola vez y posteriormente podrá entrar al sistema usando su nombre de usuario y contraseña.

Usar y dar el nombre con el que te identificas es tu derecho. Sin embargo, para un recurso jurisdiccional o judicial posterior al que decidas acudir (por ejemplo, el amparo o una denuncia), pero distinto a ejercer tu derecho a la información ante un sujeto obligado, es probable que sea necesario que demuestres tu identidad para defender tus derechos.

Datos personales	Datos para entrar al sistema
* Personalidad Jurídica: Física	* Nombre de Usuario:
* Nombre:	El nombre puede tener letras (a-z), números (0-9), guiones y punto (.)
* Primer Apellido:	* Contraseña:
Segundo Apellido:	Mínimo seis caracteres (distingue entre minúsculas y mayúsculas), máximo 12 caracteres.
Fecha de Nacimiento:	* Re-escriba su contraseña:
	Mínimo seis caracteres (distingue entre minúsculas y mayúsculas)
Domicilio	* Pregunta Secreta: (Seleccione una pregunta)
* País: México	* Respuesta Secreta:
* Código Postal: Búsqueda por código postal	Su pregunta y respuesta secreta serán utilizadas para que pueda recuperar su contraseña en caso de olvido o extravío.
* Estado: Seleccione un Estado	Datos para contacto
* Municipio:	Teléfono con código de área:
* Colonia:	Teléfono móvil:
* Calle:	Este número será utilizado únicamente para enviar avisos vía SMS.
* Num. ext: Num. int:	Fax con código de área:
	* Correo Electrónico:

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Aceptar Cancelar



¿Cómo realizar una solicitud de Información?



Para realizar una solicitud de información ya debes estar registrado ingresa tu nombre de usuario, contraseña y oprime en donde dice iniciar sesión

Ingresa tu nombre de usuario y contraseña

Después tienes que seguir los siguientes pasos:



¿Cómo hacer una solicitud de Información?



1.-Selecciona Nueva solicitud de Información.

2.-Señala que información deseas obtener, se claro y si requieres más espacio usa el recuadro inferior o el botón para adjuntar archivos.

3.-Después selecciona en la lista desplegable el sujeto obligado al cual le deseas preguntar (en este caso solo están integrados el Instituto de Transparencia y el Poder Ejecutivo)

4.- Selecciona la Unidad de Información de cada sujeto obligado.

5.- Da un click en continuar para pasar a la siguiente pestaña

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Viernes 3 de Septiembre de 2010

Inicio

Acceso a la información

Nueva solicitud de información

Candidatas a recurso

Mis solicitudes

Mis datos

Actualizar mis datos

Reportes

Reporte público de solicitudes

Reporte público de recursos

Gráfica por tipo de respuesta

Gráfica por dependencia

Consulta estadística

Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? ¿Cómo deseas recibir la información? Datos del solicitante Información estadística

Para ofrecerte un mejor servicio y atender tu solicitud de información de manera eficiente, Info Guerrero te recomienda ingresar una solicitud por cada tema que desees conocer, y te sugiere proporcionar todos los datos que consideres facilitarán su búsqueda.

* Información Solicitada:
NO INCLUIR DATOS PERSONALES

Proporciona datos adicionales, para facilitar la localización de la información:
NO INCLUIR DATOS PERSONALES

Si los campos anteriores son insuficientes para describir tu solicitud, incluye más detalles en un archivo. Archivos válidos:
(.doc;.ppt;.pps;.zip;.xls;.pdf):

¿A quién le quieres preguntar?:

* Sujeto Obligado: PODER EJECUTIVO

* Unidad de Información: (Seleccionar)

Nota:
La presente solicitud se fun...
Información Pública del Esta...

Las notificaciones oficiales:
notificaciones respecto a si...

Los campos marcados con


continuar

Derechos Res



¿Cómo hacer una solicitud de Información?



6.- Debes elegir el medio o formato en el cual deseas recibir la información, sea documental o electrónico, no olvides que algunas opciones tienen costo de reproducción de materiales. Si deseas recibir la información a través de  debes seleccionar la opción “Consulta via Info Guerrero – Sin costo”. Y oprime el botón continuar

7.- Esta sección contiene información de datos personales del solicitante Persona moral y de igual forma los datos del Representante Legal y en caso de realizar la solicitud por medio de un representante legal, será obligatorio proporcionar datos del solicitante y adjuntar un archivo con un comprobante de Representación Legal y da click en continuar.



Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Miércoles 8 de Septiembre de 2010

Inicio

Acceso a la Información

- Nueva solicitud de información
- Candidatas a recurso
- Mis solicitudes
- Mis datos
- Actualizar mis datos
- Reportes
- Reporte público de solicitudes
- Reporte público de recursos
- Gráfica por tipo de respuesta
- Gráfica por dependencia
- Consulta estadística

Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? **¿Cómo deseas recibir la información?** Datos del solicitante Información estadística

* Forma en que deseas se te entregue la información:

Medios: Con costo Sin Costo

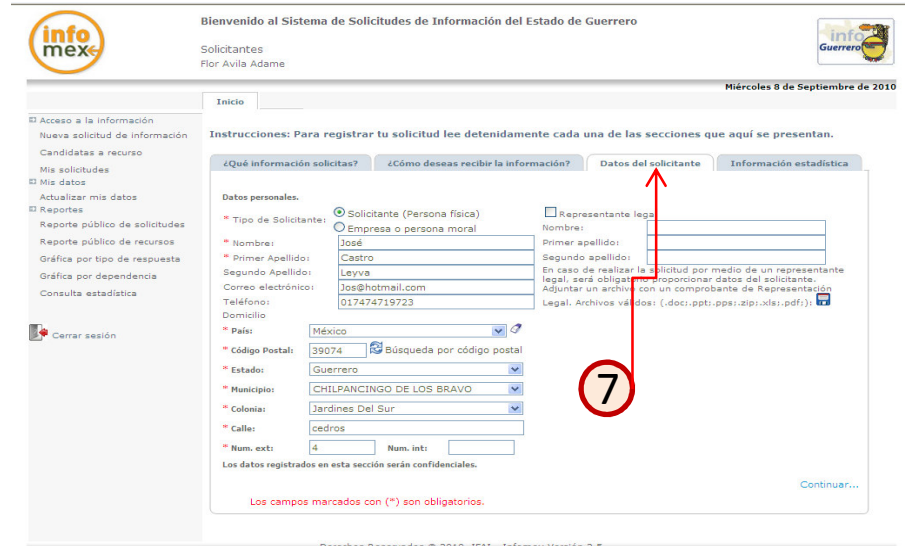
- Consulta via InfoGuerrero - Sin costo
- Copia certificada - Con costo
- Copia simple - Con costo
- Medio Electrónico CD-ROM - Con costo
- Medio Electrónico DVD-ROM - Con costo
- Otro medio

La información será entregada en el medio solicitado siempre y cuando esté disponible en dicho medio. En caso de que la información solicitada sea pública y está disponible para entrega por internet será GRATUITA.
Importante: Las notificaciones se realizarán vía InfoGuerrero.

Continuar...

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Derechos Reservados © 2010. IFAI - Infomex Versión 2.5



Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Miércoles 8 de Septiembre de 2010

Inicio

Acceso a la Información

- Nueva solicitud de información
- Candidatas a recurso
- Mis solicitudes
- Mis datos
- Actualizar mis datos
- Reportes
- Reporte público de solicitudes
- Reporte público de recursos
- Gráfica por tipo de respuesta
- Gráfica por dependencia
- Consulta estadística

Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? ¿Cómo deseas recibir la información? **Datos del solicitante** Información estadística

Datos personales.

* Tipo de Solicitante: Solicitante (Persona física) Representante legal

* Nombre:

* Primer Apellido:

* Segundo Apellido:

* Correo electrónico:

* Teléfono:

* Domicilio

* País:

* Código Postal:

* Estado:

* Municipio:

* Colonia:

* Calle:

* Num. ext:

* Num. int:

Los datos registrados en esta sección serán confidenciales.

Continuar...

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Derechos Reservados © 2010. IFAI - Infomex Versión 2.5



¿Cómo hacer una solicitud de Información?



8.-Esta última sección contiene información que es utilizada para uso estadístico. No estas obligado a proporcionarla, sin embargo nos ayudaría mucho para conocer tu perfil.

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

8

Miércoles 8 de Septiembre de 2010

Inicio

Acceso a la información
Nueva solicitud de información
Candidatas a recurso
Mis solicitudes
Mis datos
Actualizar mis datos
Reportes
Reporte público de solicitudes
Reporte público de recursos
Gráfica por tipo de respuesta
Gráfica por dependencia
Consulta estadística
Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? ¿Cómo deseas recibir la información? Datos del solicitante **Información estadística**

Los siguientes datos se refieren a información que por Ley no es requerida; sin embargo es utilizada para fines estadísticos. InfoGuerrero agradece tu participación:

Sexo: Femenino Masculino

Fecha de Nacimiento: 28/12/1976

Nivel Educativo: --SELECCIONE--

Ocupación: --SELECCIONE--

¿Cómo te enteraste de tu derecho de acceso a la información?

Comentario de un conocido
 Comerciales en medios de comunicación
 Orientación del Gobierno Estatal
 Orientación del IFAI
 Otro (especificar):

Gracias por ejercer tu derecho a la información.

Enviar

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Derechos Reservados © 2010, IFAI - Infomex Versión 2.5

Finalmente da click en enviar la solicitud



Seguimiento de Solicitudes



¿Cómo recibir la respuesta y otras notificaciones?

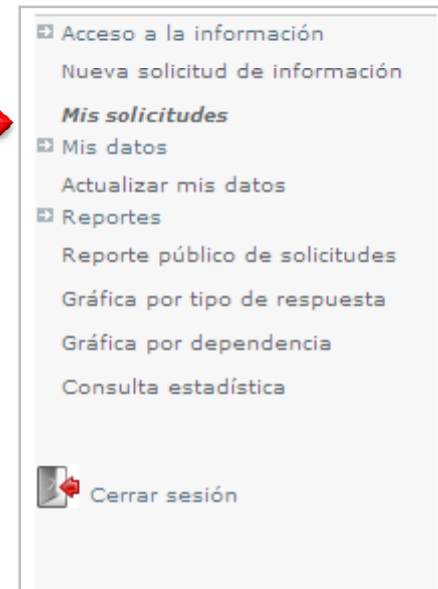
Después de realizar una solicitud debes estar pendiente de la respuesta y de cualquier otra notificación que se te envíe vía Sistema



Para ello debes entrar a la sección “Mis Solicitudes”.



Recuerda que toda solicitud recibida después de las 15:00 horas de un día hábil o en cualquier hora de un día inhábil, se tendrá por recibida el día hábil siguiente.





Seguimiento de Solicitudes



En el asistente de búsqueda podrás utilizar cualquiera de los criterios para ubicar una o más solicitudes.

En esta pantalla puedes buscar las solicitudes que has realizado.

Te recomendamos seleccionar la opción "Todas".

Solo selecciona el criterio de búsqueda de tu preferencia y oprime el botón buscar

Martes 19 de Abril c

Inicio

Seguimiento de mis solicitudes

Paso 1. Buscar mis solicitudes

Para ver tus solicitudes da clic en el botón de buscar
(Puedes utilizar los criterios de búsqueda para filtrar tus solicitudes).

Tipo de Solicitud: --Seleccione una opción--

Folio de la solicitud:

Texto de la solicitud:

100 caracteres disponibles.

Estado: Todas Terminadas Pendientes

Nombre de la dependencia:

Texto de la respuesta:

100 caracteres disponibles.

Fecha de: --Seleccione una opción-- del: al:

Buscar Limpiar

Cerrar sesión



Seguimiento de Solicitudes



Se mostrara la pantalla con los folios de las solicitudes

Si quieres ver tu acuse de recibido de cada solicitud oprime arriba de la imagen en pdf

Para ver el historial de cada solicitud solo oprime en el número de folio que aparece subrayado (aparecen notificación de prórroga, acuses avisos).

Folio	Nombre de Paso	Recepción de la Solicitud	Tipo de Solicitud	Sujeto Objeto	Solicitante	Fecha Inicie Oficial del Paso	Fecha Alista del Paso	Fecha Límite del Paso	Fecha Caducidad del Paso
00000310	Registro de la solicitud	Electrónica	Información Pública	Secretaría Particular del C. Gobernador	Flor Avila Adame	04/08/2010 22:31			
00000710	Lista de dependencias sugeridas	Electrónica	Información Pública	Secretaría Particular del C. Gobernador	Flor Avila Adame	23/08/2010 14:50	30/08/2010 23:59	02/09/2010 23:59	13/09/2010 23:59
00000910	Acuse de Información Confidencial	Electrónica	Información Pública	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Flor Avila Adame	23/08/2010 20:10	31/08/2010 23:59	03/09/2010 23:59	14/09/2010 23:59
00000910	Respuesta de solicitud improcedente	Electrónica	Información Pública	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Flor Avila Adame	24/08/2010 09:00	31/08/2010 23:59	03/09/2010 23:59	14/09/2010 23:59

Paso	Fecha de Registro	Fecha Fin	Estado	Solicitante	Atendió
Registro de la solicitud	23/08/2010 19:05	23/08/2010 19:05	REGISTRO	Flor Avila Adame	Solicitantes
Respuesta de Información Confidencial	23/08/2010 20:01	23/08/2010 20:10	RESPUESTA FINAL	Flor Avila Adame	Solicitantes
Acuse de Información Confidencial	23/08/2010 20:10	23/08/2010 20:11	ACUSES	Flor Avila Adame	Solicitantes

Gracias por ejercer tu derecho en

