



Encuesta Institucional sobre Seguridad Pública en el Estado de Guerrero

Evaluación 2015



La Encuesta Institucional 2015 fue realizada por Prospectiva Financiera para el Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública del Estado de Guerrero.

El levantamiento de la información se realizó del 15 al 20 de octubre de 2015.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	4
INTRODUCCIÓN	6
NOTA METODOLÓGICA 1.1 Objetivos, diseño y muestra	7
NOTA METODOLÓGICA 1.2 Procedimientos de captación y procesamiento	8
NOTA METODOLÓGICA 1.3 Estimaciones estadísticas y el nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos	10
RESULTADOS	11
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
ANEXO	71

RESUMEN EJECUTIVO

La encuesta institucional 2015 en el estado de Guerrero, se realizó bajo los Lineamientos Generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación, FASP 2015.

La muestra fue de 450 entrevistas que se aplicaron a elementos de las diferentes corporaciones policiacas de la entidad sujetas a estudio, del 15 al 20 de octubre.

El muestreo utilizado fue aleatorio estratificado para obtener información con error de $\pm 4.6\%$ con una confianza de 95% en los principales indicadores.

Los principales hallazgos de la Encuesta Institucional 2015 en el estado de Guerrero de acuerdo a los objetivos planteados fueron:

✓ **Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública**

- La implementación de cursos de capacitación es lo que más demandan las fuerzas policiales en Guerrero. De los delitos en el que creen que se deben invertir más recursos es en el combate al secuestro. Igualmente, un porcentaje superior al 90% de los encuestados consideran importante contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia, combatir el delito de narcomenudeo y que se realice la implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.
- Más del 93% consideran importante la realización de la evaluación y acreditación en Control de Confianza de las corporaciones policiacas del estado. La evaluación de Control de Confianza muestra una cobertura casi total en las corporaciones de la entidad: el 99.3% manifestaron haber sido evaluados. Igualmente manifestaron haber sido objeto de exámenes toxicológicos sorpresivos el 71% de la totalidad de los elementos encuestados, de los cuales destacaron los Policías Preventivos con un 79%.
- Prácticamente la totalidad de elementos alguna vez ha sido evaluado en Control de Confianza. El 74.5% del total del personal evaluado manifestaron haber realizado dichos exámenes en el periodo 2014-2015. Sin embargo, del personal que ha sido sometido a los exámenes de Control de Confianza, una quinta parte de ellos considera que esta evaluación no es adecuada a su cargo y funciones; también en esa misma proporción consideran que ésta no contribuye a mejorar las instituciones. El 4% de ellos manifestó su desconocimiento a ese respecto.

RESUMEN EJECUTIVO

- Aunque casi el 75% de los evaluados considera que fue evaluado conforme a su grado, cargo y funciones, el 80.4% del personal que manifestó haber recibido una promoción de grado o cargo, respondió que no fue evaluado con anticipación.
- 7 de cada 10 saben que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Esta proporción es considerablemente menor entre los Policías Investigadores, ya que solo 4 de cada 10 respondió que su institución cuenta con el Servicio y el resto indicó que no lo tiene o que no sabe si lo tiene.
- El 95.5% de los entrevistados manifestó encontrarse inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública y, de éstos, casi la totalidad indicó que cuenta con su Clave Única de Identificación Personal.
- La capacitación es una petición recurrente entre los elementos, a pesar de que casi la totalidad ha recibido algún curso desde que ingresó a sus corporaciones destacando un 96.9% en cursos de formación inicial y un 86% en actualización. Coinciden en que la capacitación que reciben en sus corporaciones les ayuda a desempeñar mejor su trabajo, manifestándolo así el 96.5% de ellos.
- Más del 90% menciona haber recibido cursos de capacitación en el último año, entre los que destacan Acondicionamiento Físico, Armamento y Tiro Policial, Derechos Humanos, seguidos de Técnicas de Control y Conducción de Detenidos y Juicios Orales.
- Solo el .09% manifestó haber recibido capacitación en el extranjero, siendo ésta casi nula; sin embargo, el personal que recibió dicha capacitación, a su vez, manifestó en un 62.6%, haber impartido cursos al personal operativo derivados de los conocimientos adquiridos.
- El cuanto al uso de tecnología, destaca que la mayoría conoce el funcionamiento de los principales instrumentos manifestados en el cuestionario; el 92% manifestó tener conocimiento del uso y operación de los equipos de radiocomunicación. De las restantes tecnologías cuestionadas, el conocimiento de uso y operación manifestado fluctuó entre el 71% y el 81%, lo cual denota que el personal operativo, en general, maneja las tecnologías básicas requeridas para su operación con fluidez.

RESUMEN EJECUTIVO

- El Informe Policial Homologado es indicado particularmente por los Policías Preventivos Estatales y los Policías de Investigación con un 88.4% y un 90.4% respectivamente, que conocen el procedimiento para su uso. Manifestaron su conocimiento incluso el personal de Guarda y Custodia en un 85%. De ellos, el 62% del personal que conoce el IPH, manifestó que lo elabora en el desempeño de sus funciones.
- En cuanto al uso de la tecnología para la elaboración de informes o reportes es limitada, ya que solo el 29.9% manifestó utilizar computadora y en cambio el 43.8% respondió que los elabora a mano.
- Referente a Plataforma México más del 96% del personal entrevistado indica que conoce o ha escuchado de dicha Plataforma y solamente el 51% de ellos ha solicitado Información del SUIC, incluyendo 10% del personal de Guarda y Custodia Penitenciaria.
- ✓ **Percepción respecto de las condiciones en las que desarrollan su trabajo;**
- ✓ La proporción de personal por sexo en las diversas corporaciones de seguridad es de 1 mujer por cada 4 hombres en lo general. La muestra representa que las corporaciones son formadas por jóvenes en su mayoría, con un 75.5% de ellos, ubicados en los rangos de 8 a 41 años, prevaleciendo en dichas edades el personal de la Policía Preventiva Estatal. También se destaca que el 58.8% han ingresado a las corporaciones recientemente, ubicándose en este porcentaje personal con un máximo de 5 años de servicio. El 66.1% cuenta con educación media superior y superior.
- Poco más del 41% indicó tener un ingreso menor a los \$8,000 pesos mensuales y el 58.3% entre \$8,000 y \$16,000 pesos. La mayoría depende de este solo ingreso, ya que sólo un 5% tiene un trabajo adicional. Ser casados o vivir en unión libre fue manifestado por el 75.7% de ellos.
- El seguro de vida y el servicio médico son las prestación que la mayoría tiene, indicándolo así, más del 90%; sólo 3 de cada 10 cuenta con un fondo de ahorro para el retiro. Son pocos los que tienen algún crédito para la vivienda, con apenas un 9.2% de los encuestados.
- Los elementos a cargo de la seguridad pública del estado de Guerrero se manifiestan orgullosos del trabajo que realizan, del que lo que más valoran es proteger y servir a la sociedad, ayudar a las personas y brindar seguridad y vigilar. Opinan que las leyes deben de aplicarse a todos por igual.

RESUMEN EJECUTIVO

- El estudio revela que más de la mitad no recibió ningún tipo de equipamiento para el desarrollo de sus funciones; por arriba del 60% indicaron no haber recibido uniformes en el año; mientras que casi la totalidad, (más del 95%), manifestó haber recibido equipamiento básico para el desempeño de la función policial, como son: equipo de radiocomunicación, equipo de protección personal y accesorios. Respecto al armamento lo recibió solamente poco más del 13%.
- Cerca del 40% indica no realizar ni una vez a la semana acondicionamiento físico, la inspección física de uniforme y calzado o actualización de normatividad.
- En opinión de los elementos, los criterios de ascensos en sus corporaciones son la capacitación y el desempeño laboral. El 94% conoce la implementación de la Policía Estatal Acreditada.

✓ **Principales problemas que enfrentan en el desempeño de su trabajo.**

- Los problemas que más enfrentan en el desarrollo de su trabajo, son la falta de organización en sus corporaciones, así como una mala actitud de servicio de sus compañeros y falta de liderazgo de los mandos.
- De igual forma, manifiesta un 31.8% corrupción de malos elementos y el 20.1% infiltración del crimen organizado en su corporación.
- Las demandas que hacen para mejorar su trabajo es que les proporcionen más equipo, que se mejoren sus percepciones, se les otorgue más capacitación, que se contrate personal adicional y que se les otorguen oportunidades de crecimiento.

INTRODUCCIÓN

La evaluación institucional fue realizada por Prospectiva Financiera de acuerdo con los Lineamientos Generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación, FASP 2015.

Esta evaluación tiene como objetivo principal conocer la percepción de los elementos policiales en el Estado de Guerrero sobre los resultados directos de los programas, proyectos y acciones del Gobierno del Estado en materia de Seguridad Pública.

Los resultados se corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones sobre:

- ✓ Acciones desarrolladas a partir de cada Eje Estratégico y/o Programa, en las que son directamente beneficiarios: capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, entre otros;
- ✓ Percepción respecto de las condiciones en las que desarrollan su trabajo;
- ✓ Principales problemas que enfrentan en el desempeño de su trabajo.

El tamaño de la muestra levantada fue de 450 cuestionarios aplicados cara a cara en el lugar de trabajo de los elementos policiales sujetos a estudio. El margen de error muestral es de $\pm 4.6\%$ y el nivel de confianza de 95%. El método de muestreo empleado fue aleatorio y estratificado.

La base de datos obtenida en el levantamiento de los datos se integró en el programa SPSS de acuerdo con los lineamientos establecidos para tal efecto.

NOTA METODOLÓGICA

1.1 OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

Los objetivos principales de la Encuesta Institucional 2015 son conocer el impacto de las acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública, según la percepción del personal entrevistado:

- ✓ Profesionalización.
- ✓ Capacitación.
- ✓ Evaluación.
- ✓ Equipamiento.
- ✓ Uso de tecnología.
- ✓ Condiciones laborales.
- ✓ Hábitos en el trabajo.
- ✓ Problemas en el trabajo.

El resultado de la encuesta institucional permitirá la medición en el tiempo, de la evolución en los cambios en la percepción, con lo que se pueda verificar el avance logrado en la aplicación del financiamiento conjunto del FASP, orientado al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia.

NOTA METODOLÓGICA

1.1 OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

La encuesta institucional tiene por objeto conocer la percepción de los elementos policiales operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia, respecto a la situación actual de las condiciones generales en que desarrollan sus actividades conforme a los efectos directos de la ejecución de los recursos del FASP asignados a los Programas.

Se utilizó un muestreo aleatorio estratificado, considerando 3 estratos:

- ✓ Policía Preventivo Estatal
- ✓ Policía de Investigación
- ✓ Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario

La muestra fue distribuida entre las corporaciones de la siguiente manera:

CORPORACIÓN	TOTAL DE ELEMENTOS	ENTREVISTAS
Policía Preventivo Estatal	1827	225
Policía de Investigación	686	135
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	799	90

El tamaño de la muestra fue de 450 entrevistas aplicadas cara a cara en el lugar de trabajo. Para el levantamiento de la información se concertaron las citas en las diferentes corporaciones, donde los elementos fueron seleccionados de manera aleatoria.

NOTA METODOLÓGICA

1.2 PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO

El levantamiento fue realizado por entrevistadores debidamente capacitados en la aplicación del cuestionario.

Para la captura de la información se utilizó el programa CS Pro, especial para encuestas. El procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

La base de datos obtenida en el levantamiento de los datos se integró en el programa SPSS de acuerdo con los lineamientos establecidos para tal efecto.

Las variables presentadas en este informe se expresan en promedios y porcentajes. Se aplicó corrección de no respuesta, considerando como 'missing' aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.

NOTA METODOLÓGICA

1.3 ESTIMACIONES ESTADÍSTICAS Y EL NIVEL DE CONFIANZA Y PRECISIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES OBTENIDOS

La base de datos consideró el cálculo de los factores de ajuste por desviaciones de los estratos más representativos (ponderación), la cual se realizó de acuerdo al número de elementos en cada corporación, según información proporcionada por la SSP de Guerrero.

Los resultados presentados son frecuencias simples.

Se aplicó corrección de no respuesta, considerando como 'missing' aquellos casos donde no se obtuvo una respuesta de parte del entrevistado según la estructura de la base de datos.

Las variables presentadas se expresan en promedios y porcentajes.

Se realizaron cruces de información en algunas variables para la mejor explicación del comportamiento de la muestra.

El informe presenta el resultado global y por estratos.

Los resultados generales de la encuesta permiten tener estimaciones con un margen de error de $\pm 4.6\%$ y una confianza de 95% en los principales indicadores.

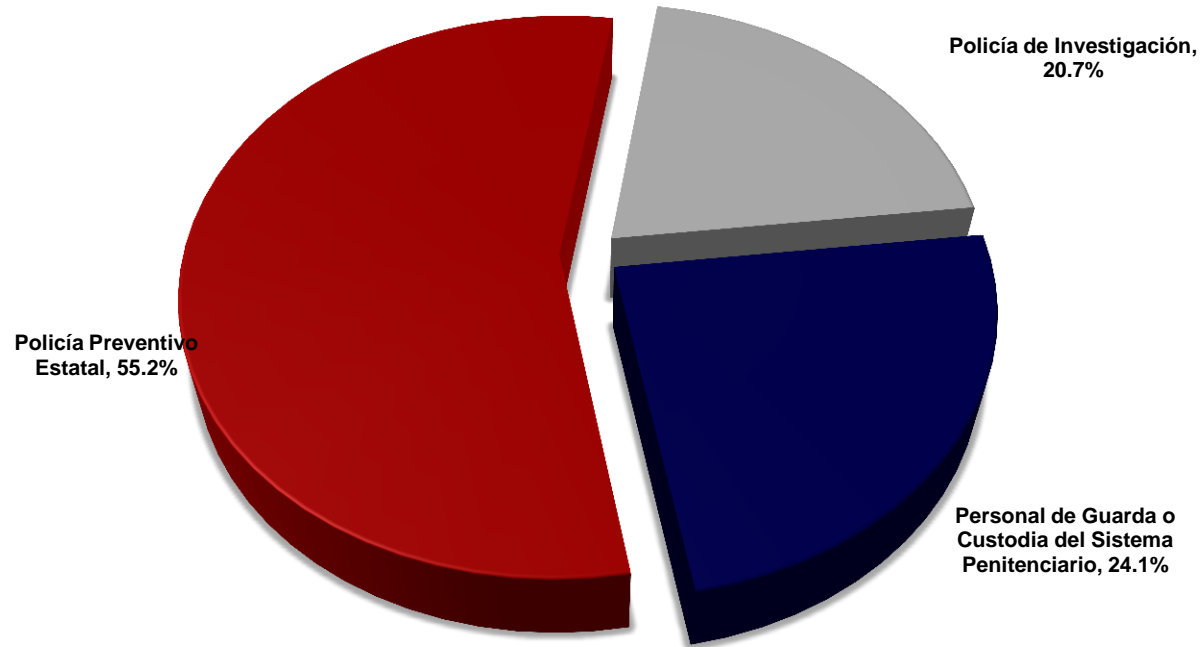


RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL 2015



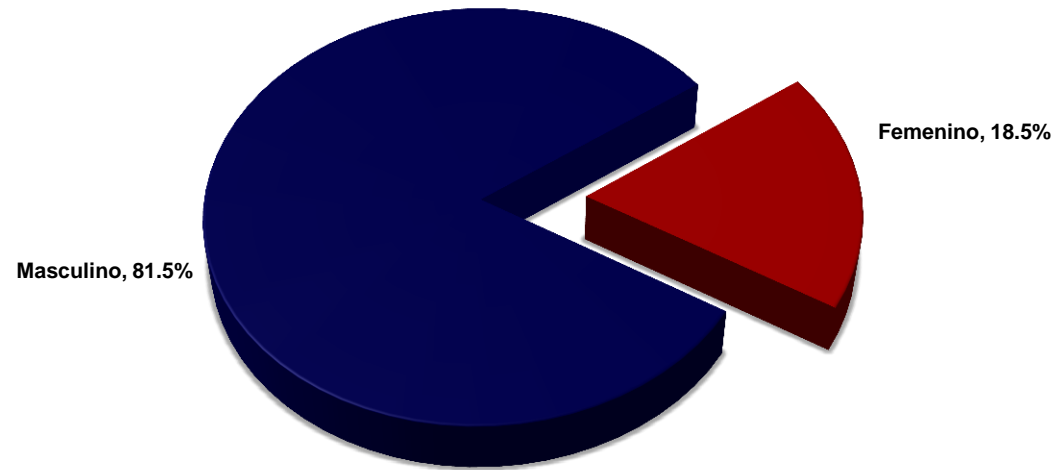
PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL

1.FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Base: 100% de los entrevistados

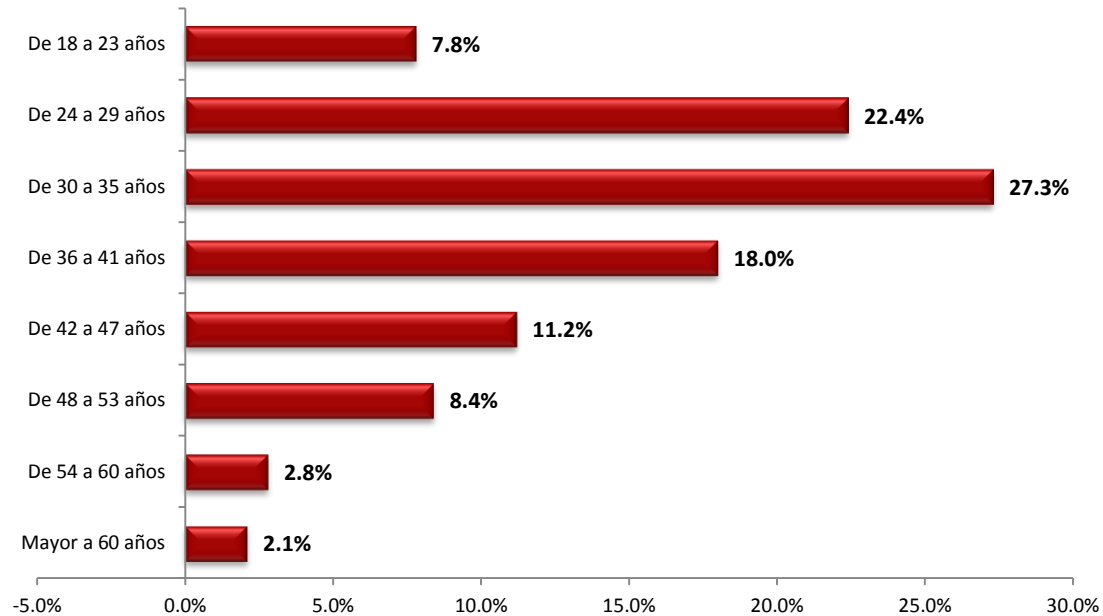
2.SEXO



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Masculino	Femenino
Policía Preventivo Estatal	86.2%	13.8%
Policía de Investigación	77.0%	23.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	74.4%	25.6%

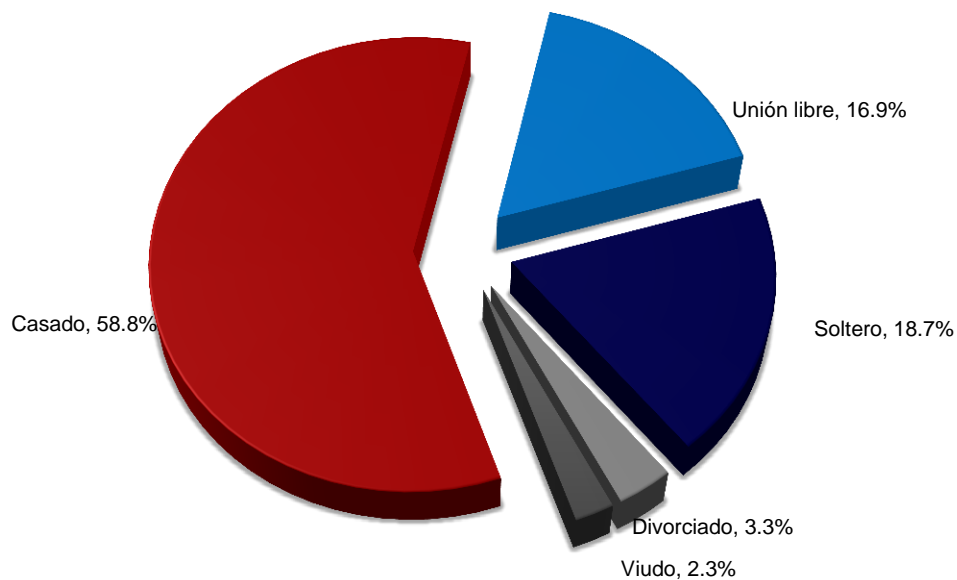
3.EDAD



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	De 18 a 23 años	De 24 a 29 años	De 30 a 35 años	De 36 a 41 años	De 42 a 47 años	De 48 a 53 años	De 54 a 60 años	Mayor a 60 años
Policía Preventivo Estatal	9.8%	27.1%	34.2%	16.4%	5.8%	4.9%	.9%	.9%
Policía de Investigación	3.7%	17.8%	13.3%	18.5%	20.7%	20.0%	2.2%	3.7%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	6.7%	15.6%	23.3%	21.1%	15.6%	6.7%	7.8%	3.3%

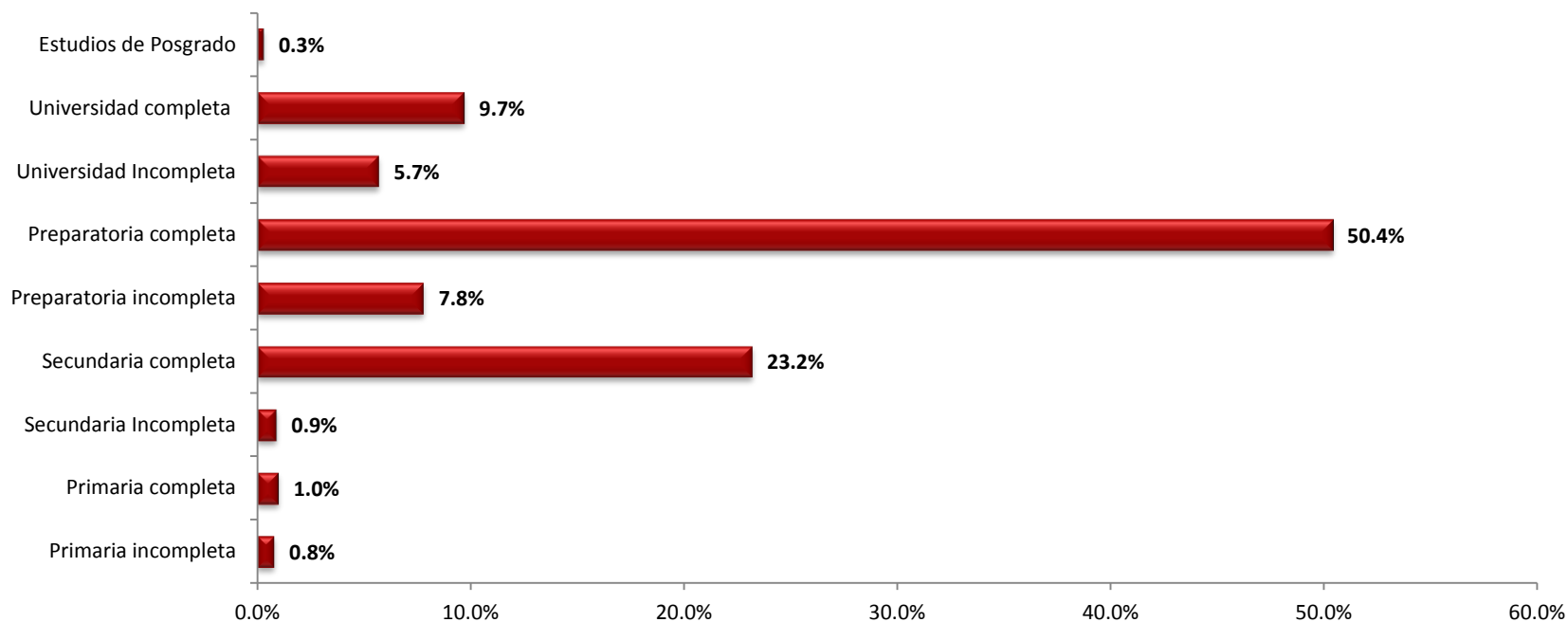
4. ESTADO CIVIL



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Casado	Unión Libre	Soltero	Divorciado	Viudo
Policía Preventivo Estatal	64.4%	13.3%	15.6%	4.0%	2.7%
Policía de Investigación	54.1%	21.5%	23.0%	1.5%	
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	50.0%	21.1%	22.2%	3.3%	3.3%

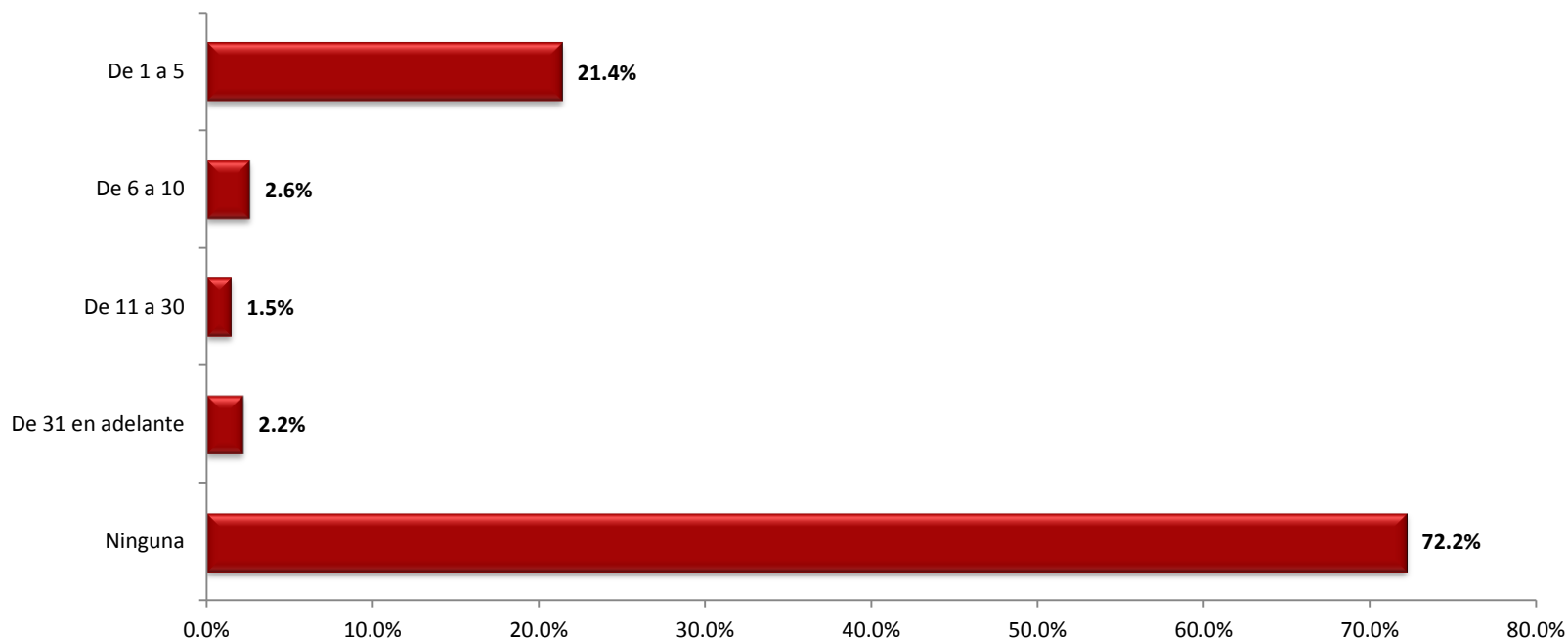
5.ESCOLARIDAD. (Último grado de estudios)



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Preparatoria incompleta	Preparatoria completa	Universidad incompleta	Universidad completa	Estudios de Posgrado
Policía Preventivo Estatal	.4%	.9%	1.3%	29.3%	9.8%	47.1%	4.4%	6.7%	
Policía de Investigación	1.5%		.7%	3.0%	6.7%	53.3%	13.3%	20.0%	1.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	1.1%	2.2%		26.7%	4.4%	55.6%	2.2%	7.8%	

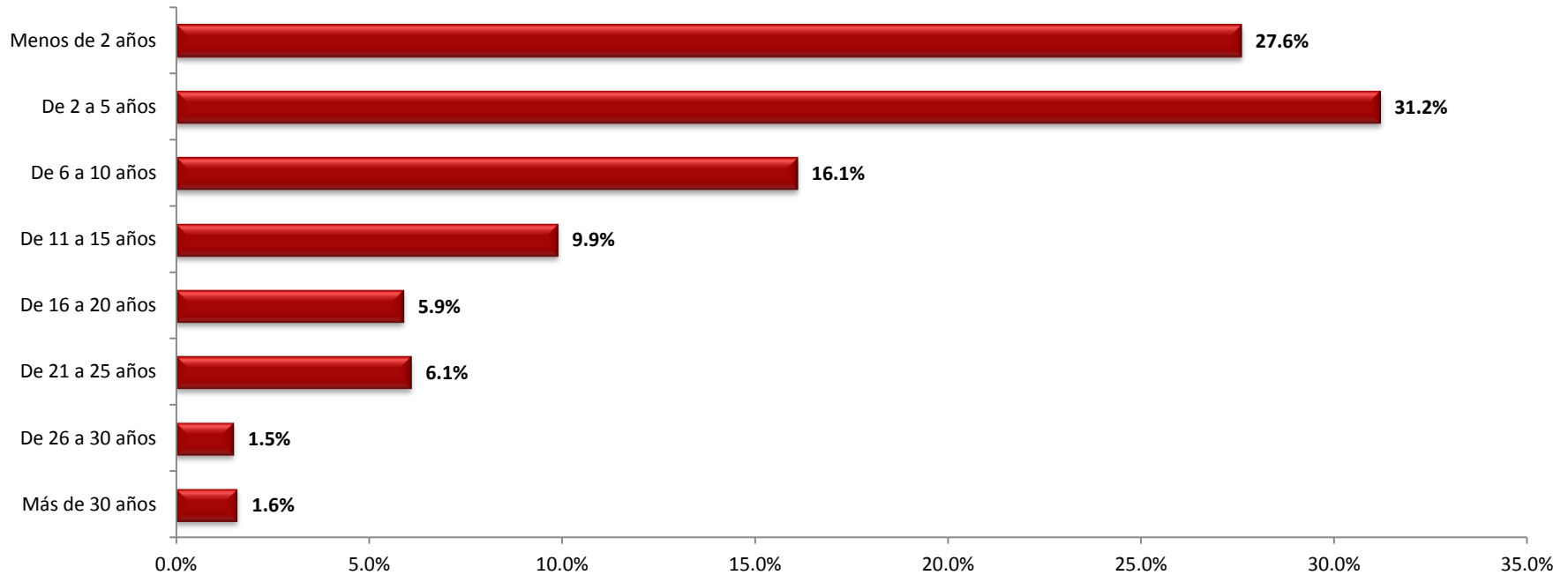
6. En su trabajo, ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Ninguna	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante
Policía Preventivo Estatal	67.6%	27.6%	2.7%	.4%	1.8%
Policía de Investigación	71.9%	20.7%	3.0%	3.7%	.7%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	83.3%	7.8%	2.2%	2.2%	4.4%

7.ANTIGÜEDAD. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



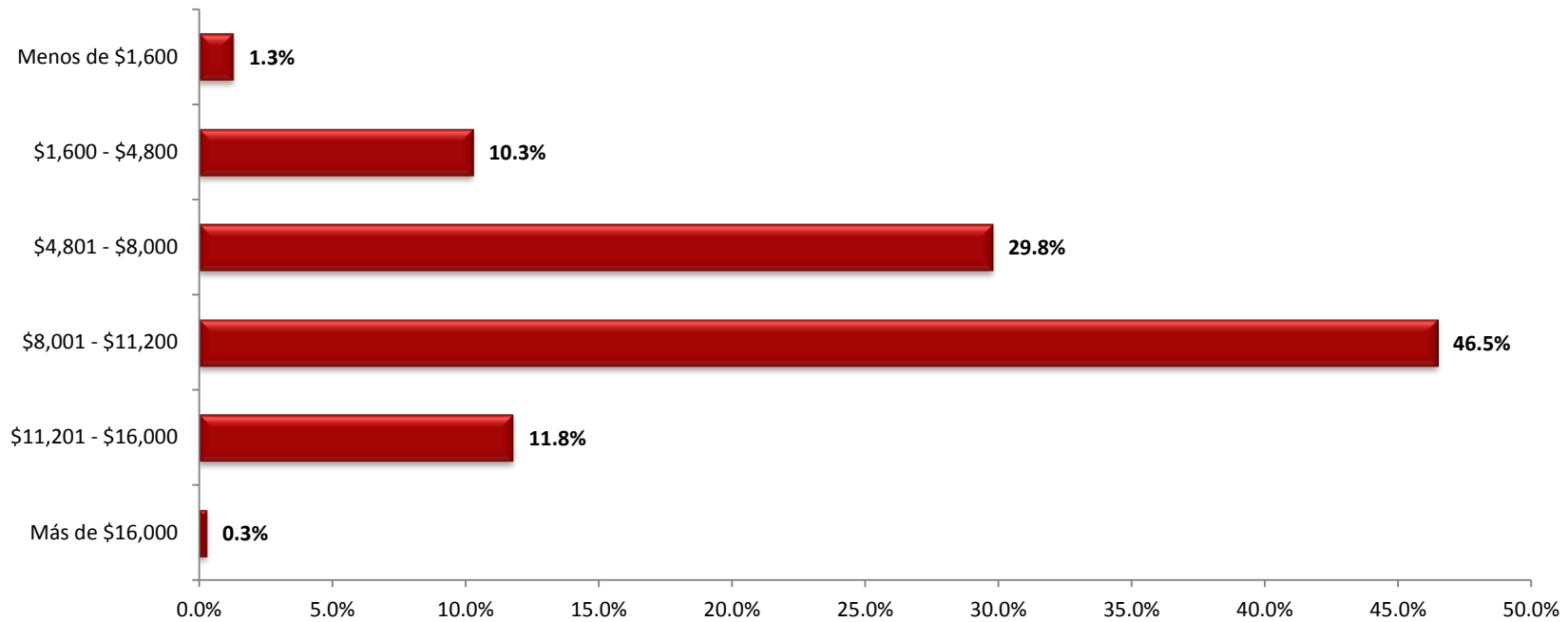
Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Menos De 2 Años	De 2 a 5 Años	De 6 a 10 Años	De 11 a 15 Años	De 16 a 20 Años	De 21 a 25 Años	De 26 a 30 Años	Más de 30 Años
Policía Preventivo Estatal	36.9%	36.0%	11.1%	5.8%	3.1%	5.8%	.9%	.4%
Policía de Investigación	17.0%	25.2%	13.3%	10.4%	16.3%	12.6%	3.7%	1.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	15.6%	25.6%	30.0%	18.9%	3.3%	1.1%	1.1%	4.4%



ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

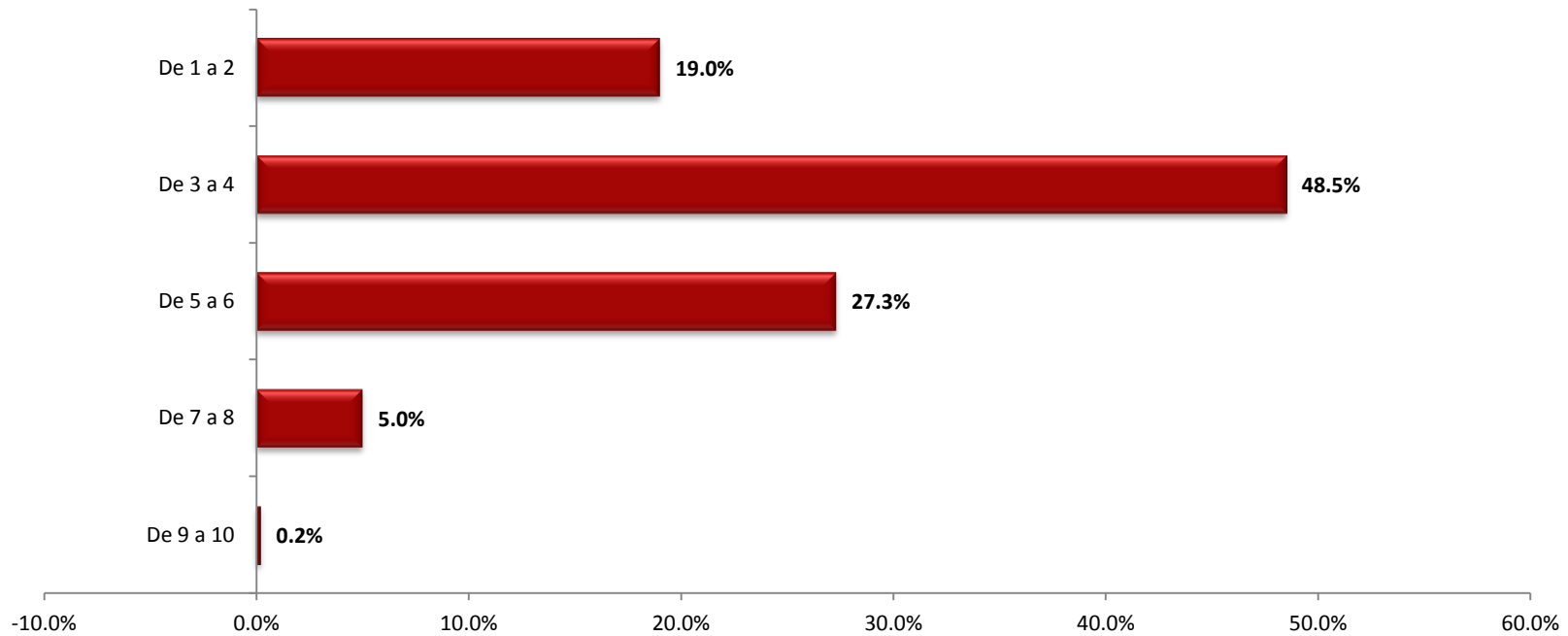
8.INGRESOS. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Menos de \$1,600	\$1,600 - \$4,800	\$4,801- \$8,000	\$8,001 - \$11,200	\$11,201 a \$16,000	Más de \$16,000
Policía Preventivo Estatal	1.8%	13.3%	35.6%	44.0%	5.3%	
Policía de Investigación	1.5%	1.5%	15.6%	43.7%	36.3%	1.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario		11.1%	28.9%	54.4%	5.6%	

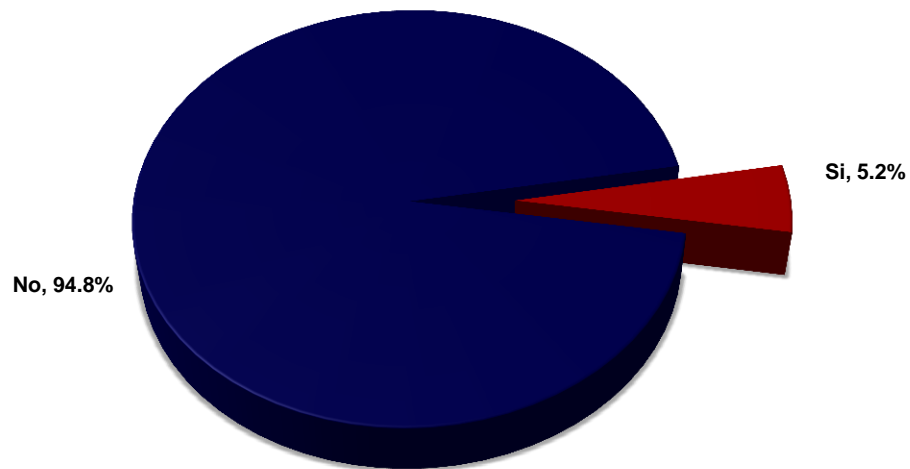
9.DEPENDIENTES. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6	De 7 a 8	De 9 a 10
Policía Preventivo Estatal	17.3%	50.7%	25.8%	5.8%	.4%
Policía de Investigación	25.9%	47.4%	23.0%	3.7%	
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	16.7%	44.4%	34.4%	4.4%	

10.INGRESO ADICIONAL. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

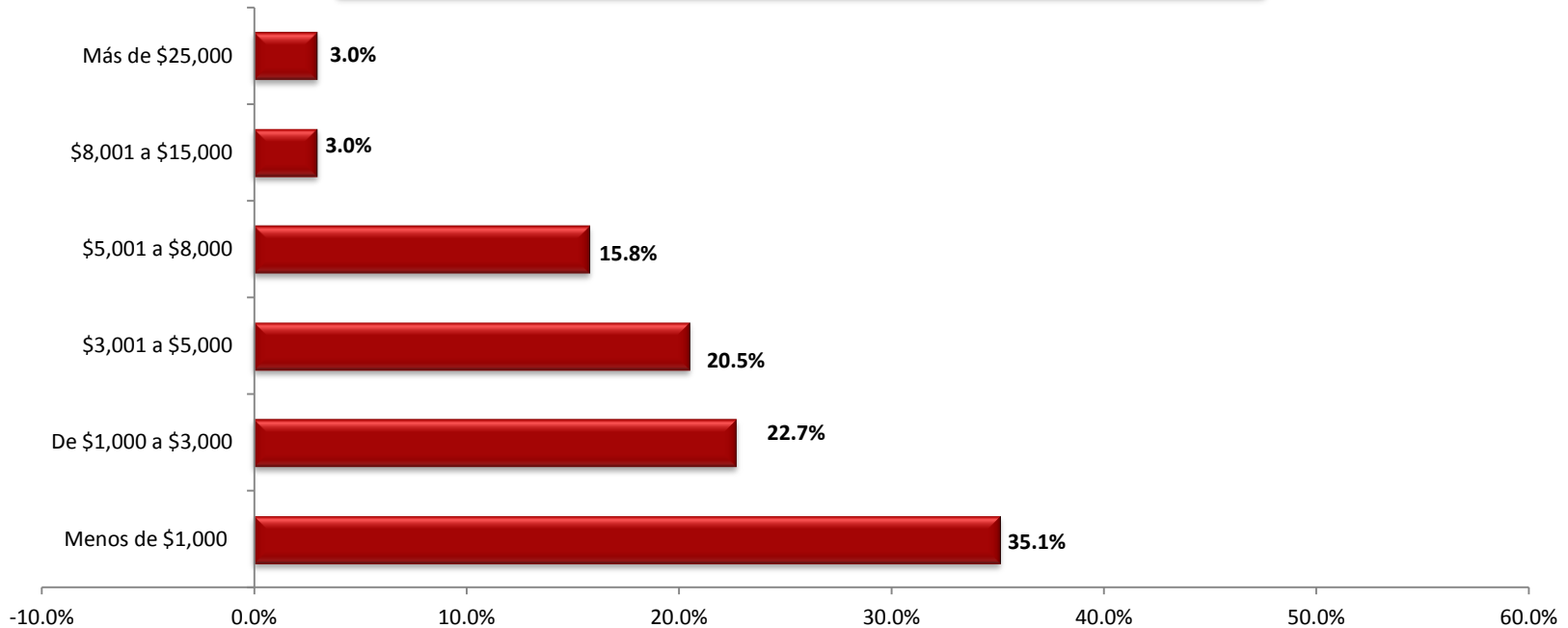


Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	4.0%	96.0%
Policía de Investigación	6.7%	93.3%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	6.7%	93.3%

10.1¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Entrevistados que tienen algún ingreso adicional



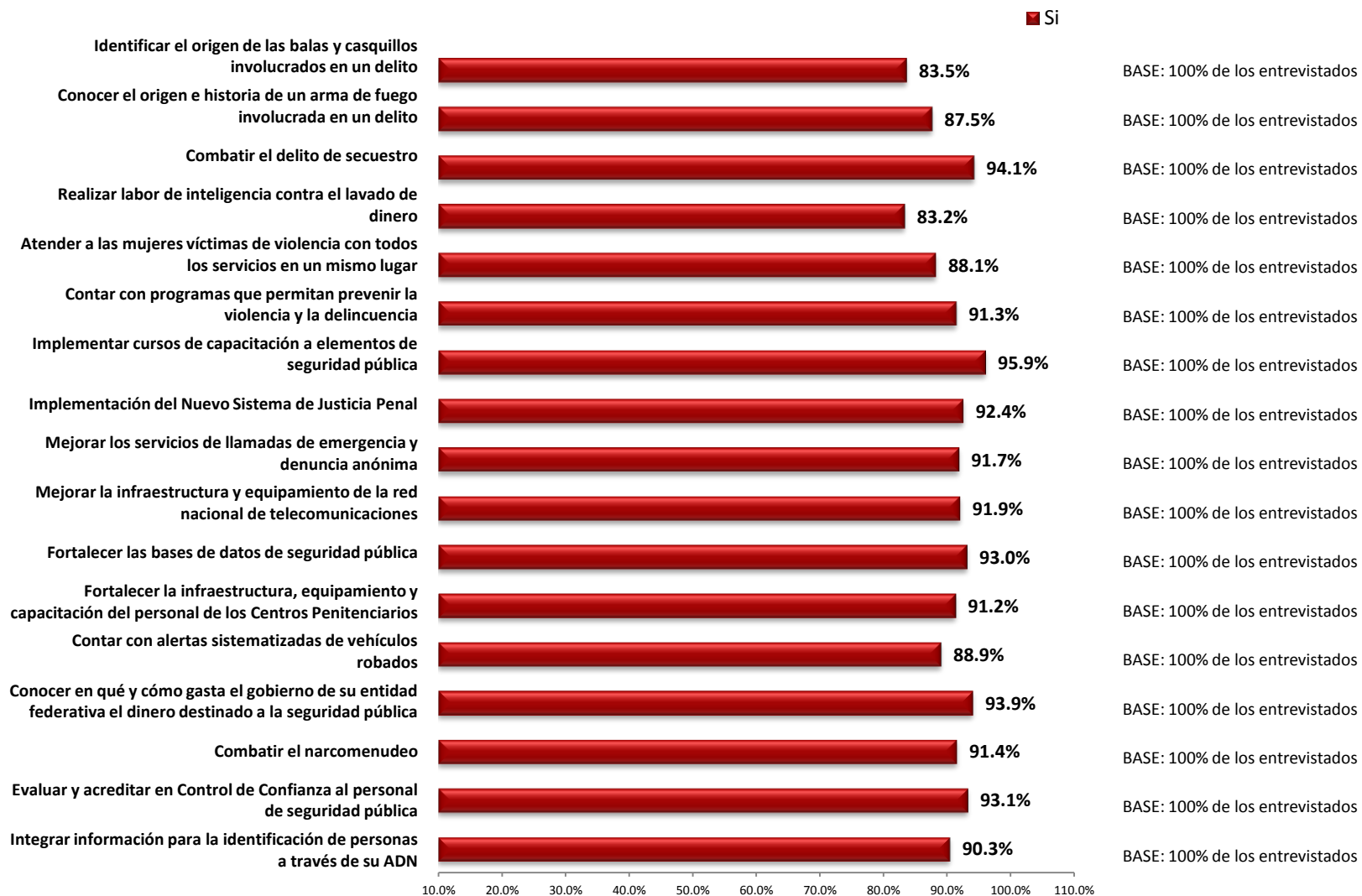
Base: 5.2% de los entrevistados

CORPORACION	Menos de \$1,000	De \$1,000 - \$3,000	De \$3,001 - \$5,000	De \$5,001 - \$8,000	De \$8,001 - \$15,000	Más de \$25,000
Policía Preventivo Estatal	44.4%	22.2%	22.2%	11.1%		
Policía de Investigación	22.2%	11.1%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%		

ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA



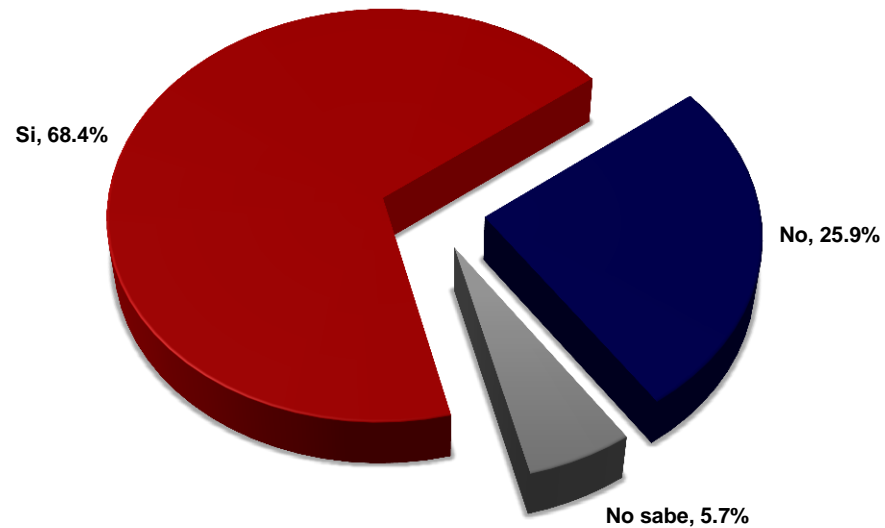
11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:





PROFESIONALIZACIÓN

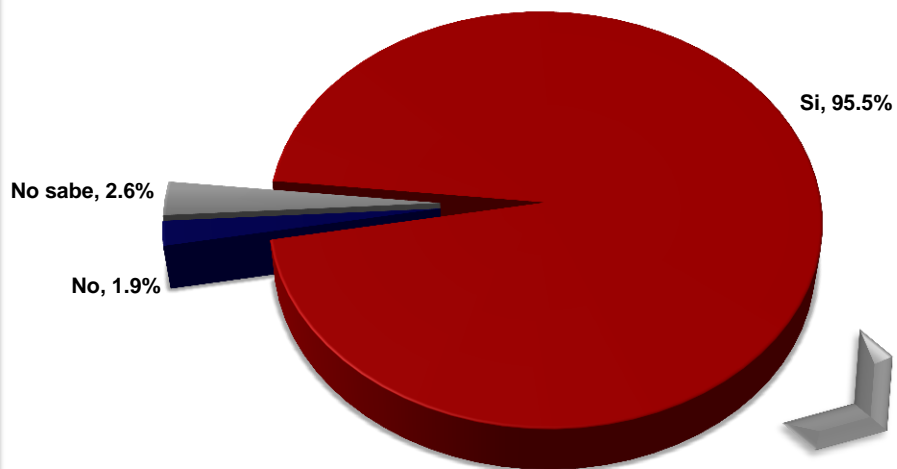
12.¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?



Base: 100% de los entrevistados,

CORPORACION	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	80.9%	16.4%	2.7%
Policía de Investigación	31.9%	55.6%	12.6%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	71.1%	22.2%	6.7%

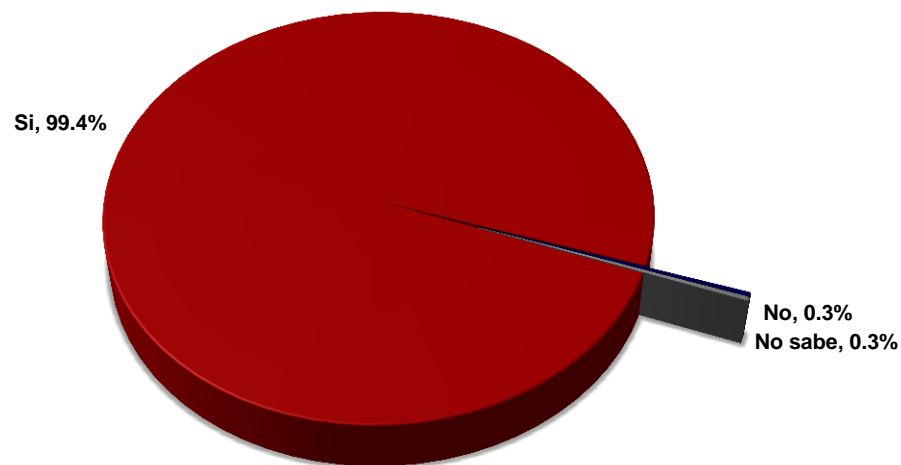
13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	95.6%	1.8%	2.7%
Policía de Investigación	94.1%	3.0%	3.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	96.7%	1.1%	2.2%

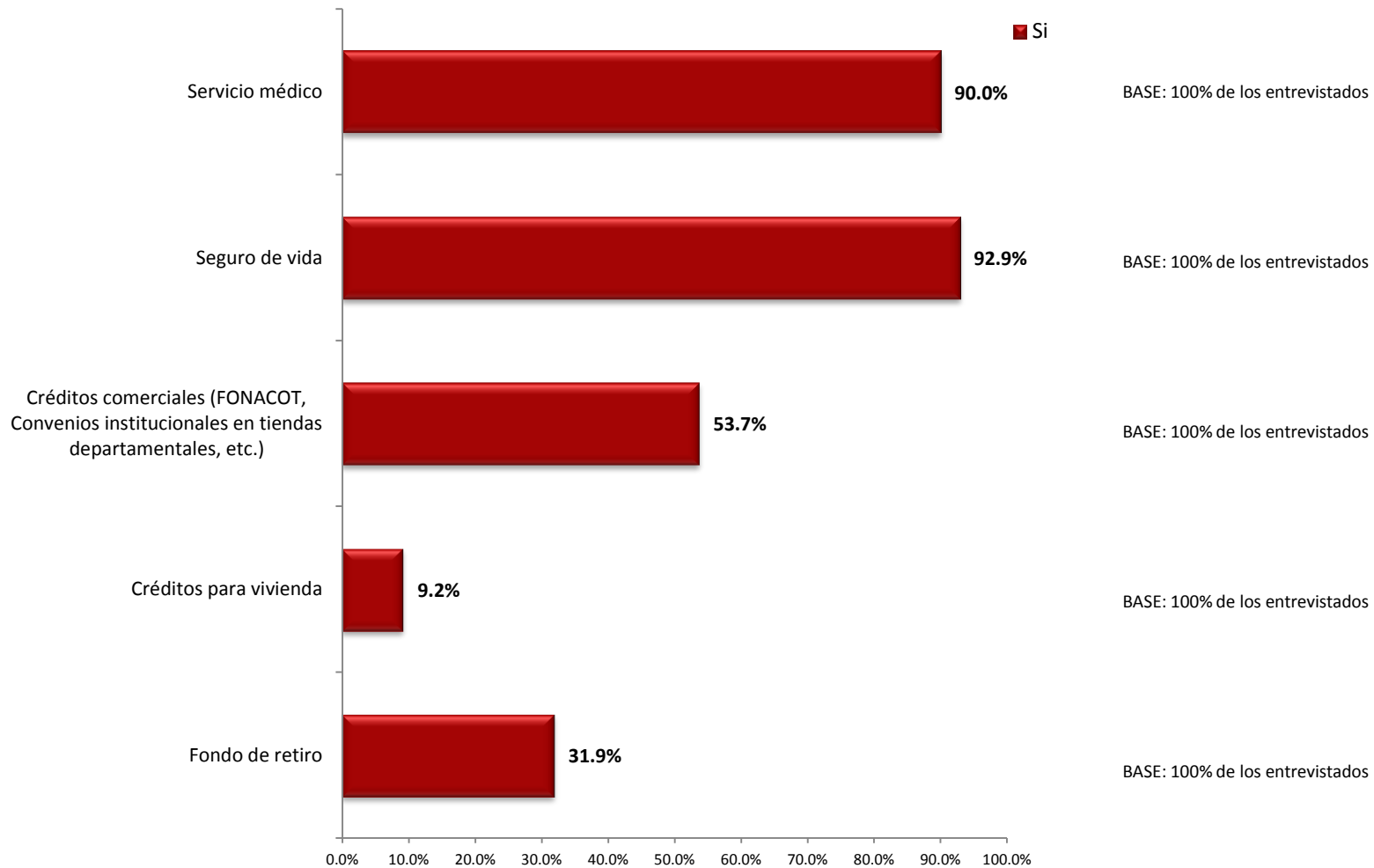
13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?



Base: 95.5% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	100.0%		
Policía de Investigación	98.4%		1.6%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	98.9%	1.1%	

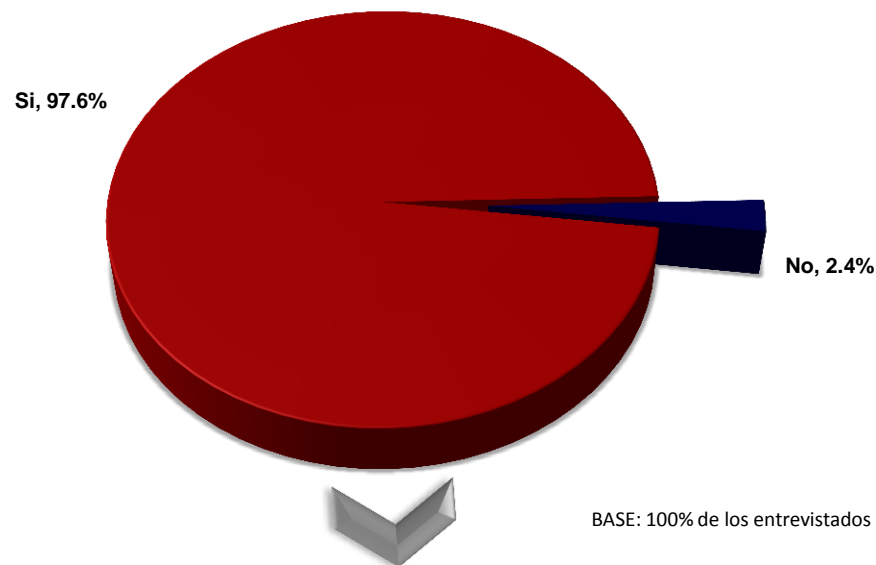
14.¿Cuenta con las siguientes prestaciones?



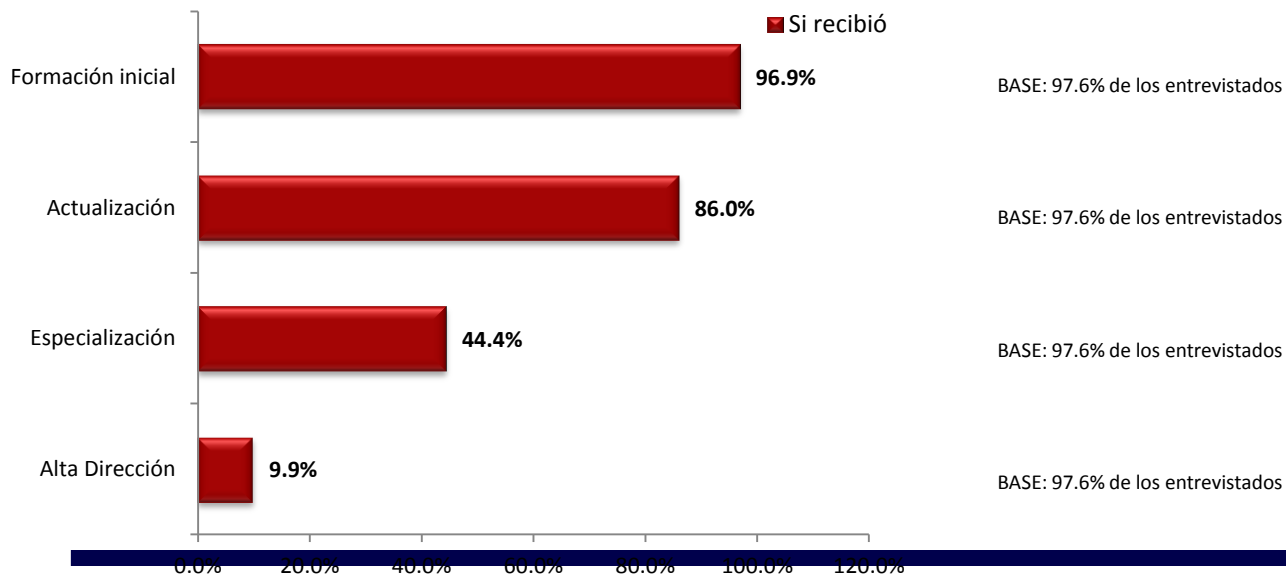


CAPACITACIÓN

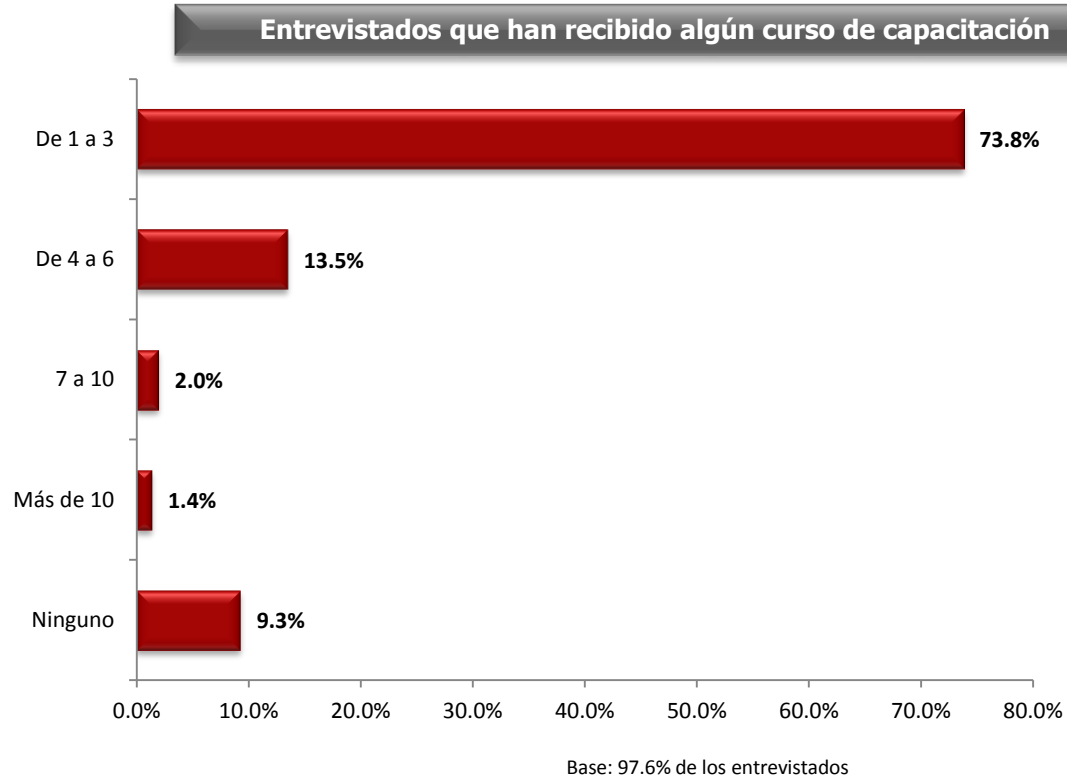
15.Desde su ingreso a la corporación ¿ha recibido cursos de capacitación?



16.¿De qué tipo?



17. Aproximadamente ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

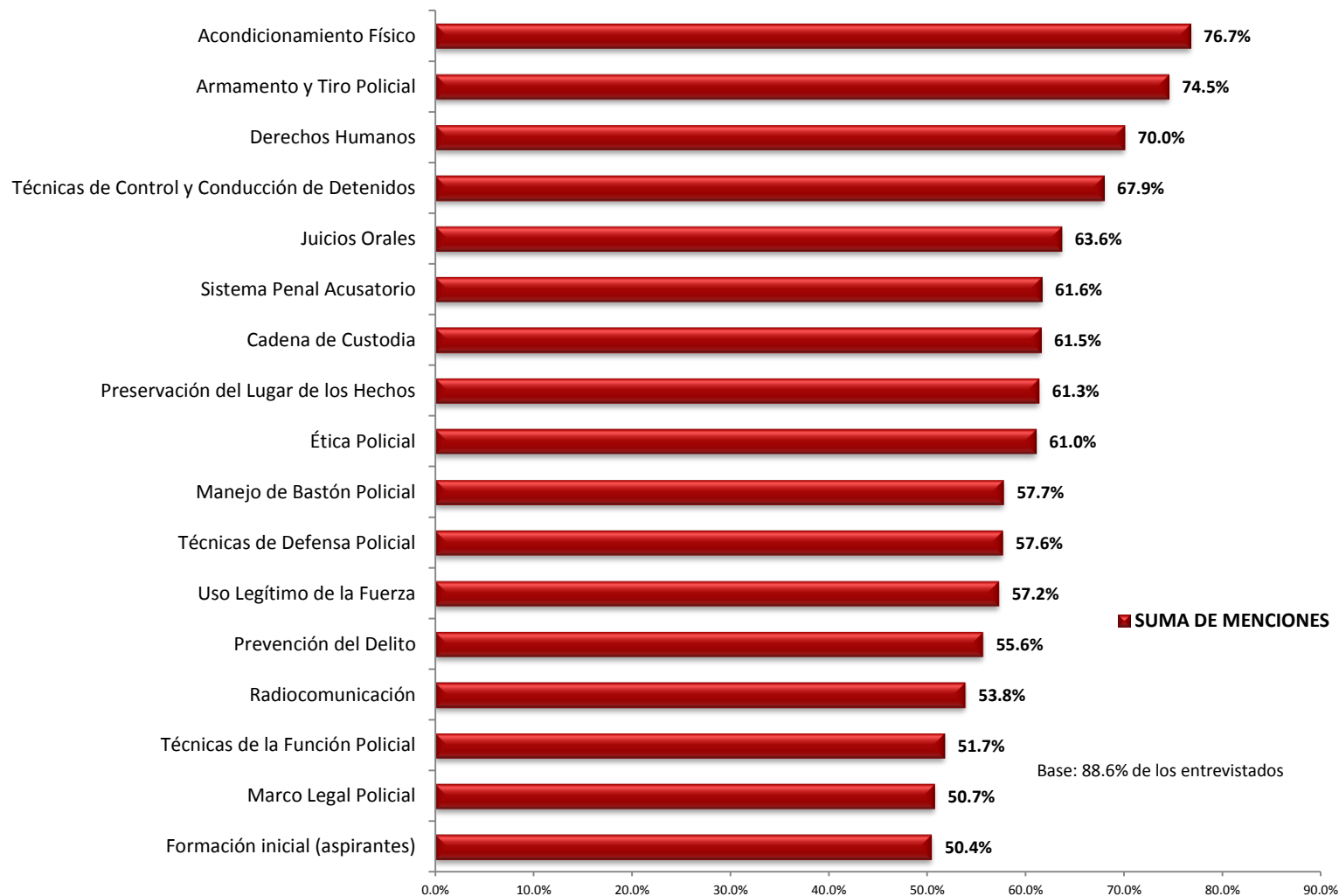


CORPORACION	Ninguno	De 1 a 3	De 4 a 6	De 7 a 10	Más de 10
Policía Preventivo Estatal	7.7%	84.6%	5.9%	1.8%	
Policía de Investigación	19.8%	63.5%	14.3%	.8%	1.6%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	4.4%	57.8%	30.0%	3.3%	4.4%

18. Indique los temas de los cursos a los que asistió en el último año

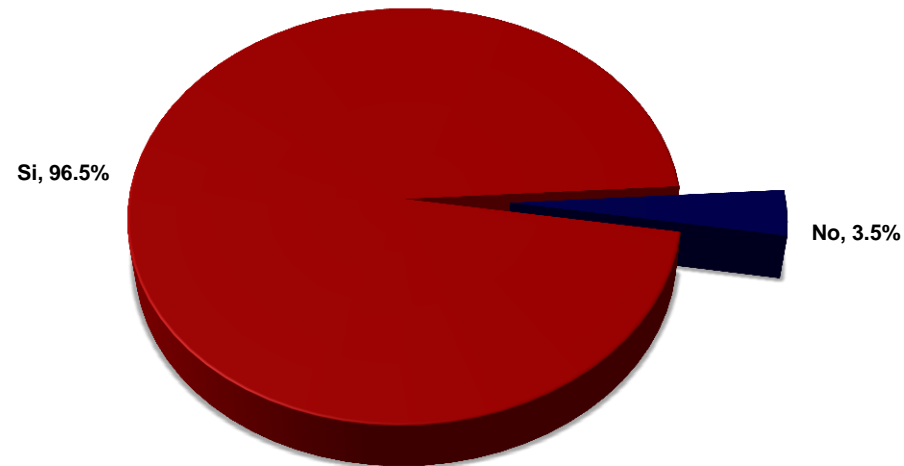
Entrevistados que recibieron algún curso el último año

*Se grafican los cursos que obtuvieron más menciones



19.¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año

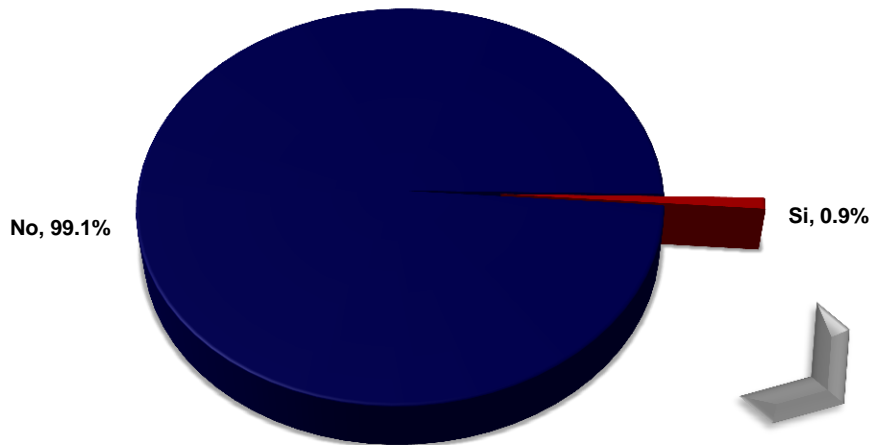


Base: 88.6% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	96.6%	3.4%
Policía de Investigación	96.0%	4.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	96.5%	3.5%

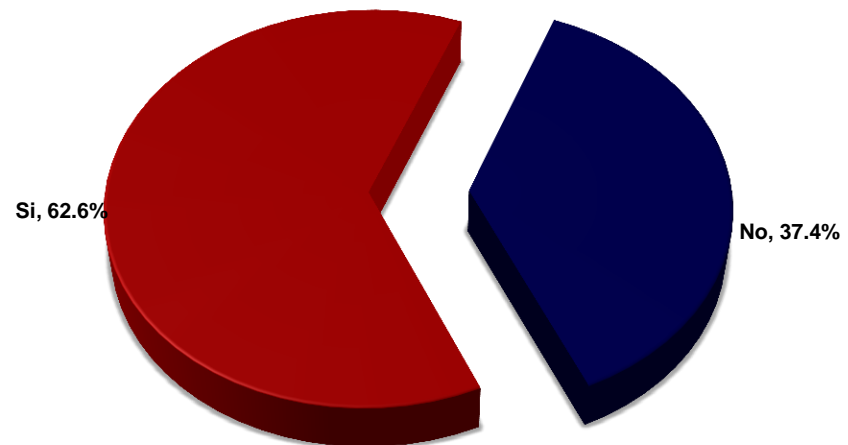
20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Entrevistados que recibieron algún curso el último año



Base: 88.6% de los entrevistados

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

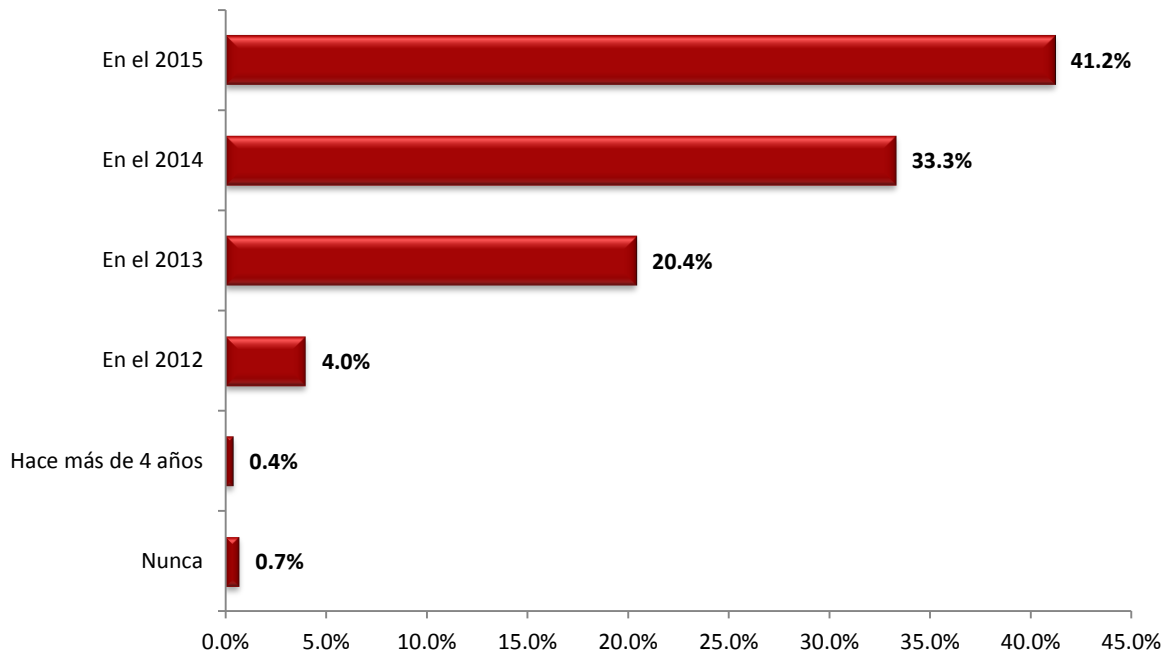


Base: 0.8% de los entrevistados



EVALUACIÓN

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico)?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	En el 2015	En el 2014	En el 2013	En el 2012	Hace más de 4 años	Nunca
Policía Preventivo Estatal	41.8%	35.6%	19.1%	3.6%		
Policía de Investigación	40.0%	25.9%	26.7%	4.4%	.7%	2.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	41.1%	34.4%	17.8%	4.4%	1.1%	1.1%

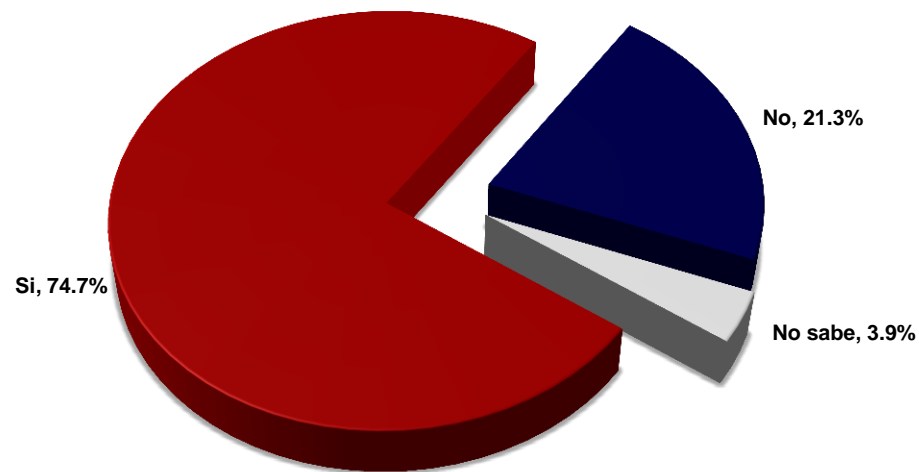
22.1. En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Conforme a los siguientes criterios: 5 Excelente, 4 Muy bueno, 3 Bueno, 2 Regular y 1 Malo

Entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza

	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	PROMEDIO	
Aplicación de las evaluaciones	18.9%	22.3%	37.2%	18.1%	3.6%	3.3	BASE: 99.3% de los entrevistados
Trato por parte de los evaluadores	18.3%	21.7%	30.8%	20.4%	8.7%	3.2	BASE: 99.3% de los entrevistados
Tiempo empleado en las evaluaciones	9.8%	17.0%	36.6%	23.1%	13.5%	2.9	BASE: 99.3% de los entrevistados
Equipo utilizado	9.8%	19.5%	31.6%	30.9%	8.2%	2.9	BASE: 99.3% de los entrevistados
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	15.0%	18.3%	36.2%	22.7%	7.8%	3.1	BASE: 99.3% de los entrevistados

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

Entrevistados que les aplicaron exámenes de Control de Confianza

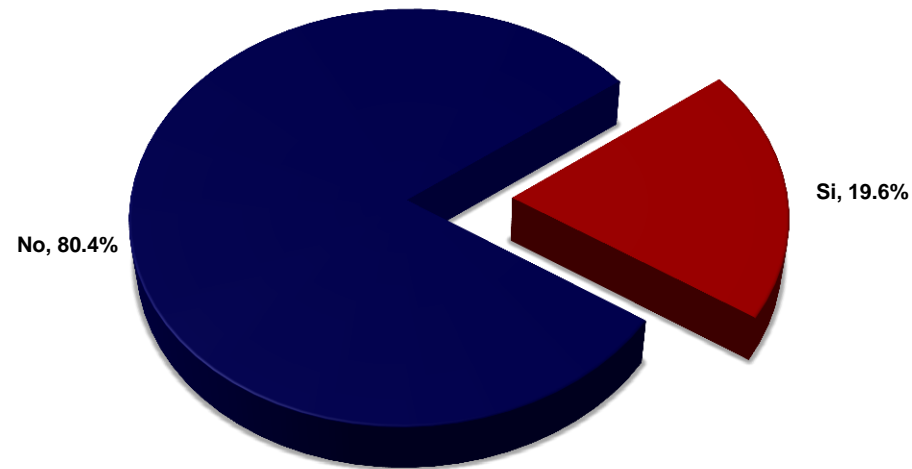


Base: 99.3% de los entrevistados

CORPORACION	Si	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	71.6%	24.0%	4.4%
Policía de Investigación	78.8%	16.7%	4.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	78.7%	19.1%	2.2%

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?

Entrevistados que les aplicaron exámenes de Control de Confianza

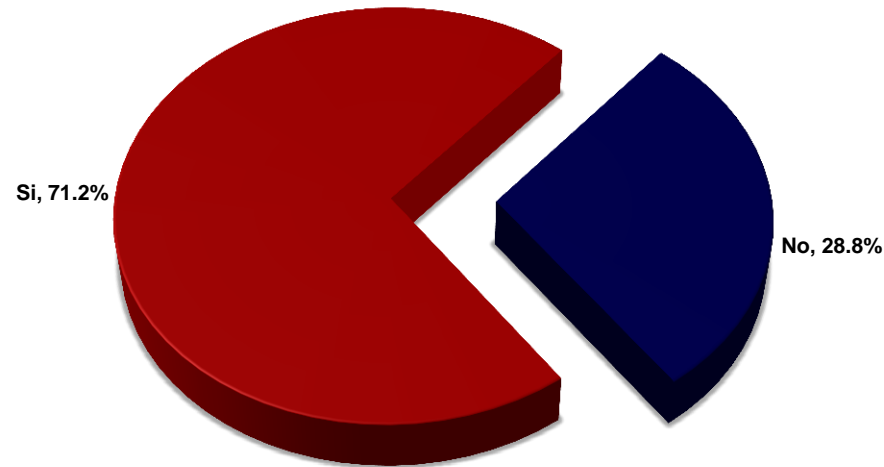


Base: 99.3% de los entrevistados

CORPORACION	Si	No
Policía Preventivo Estatal	21.8%	78.2%
Policía de Investigación	12.9%	87.1%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	20.2%	79.8%

22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Entrevistados que les aplicaron exámenes de Control de Confianza

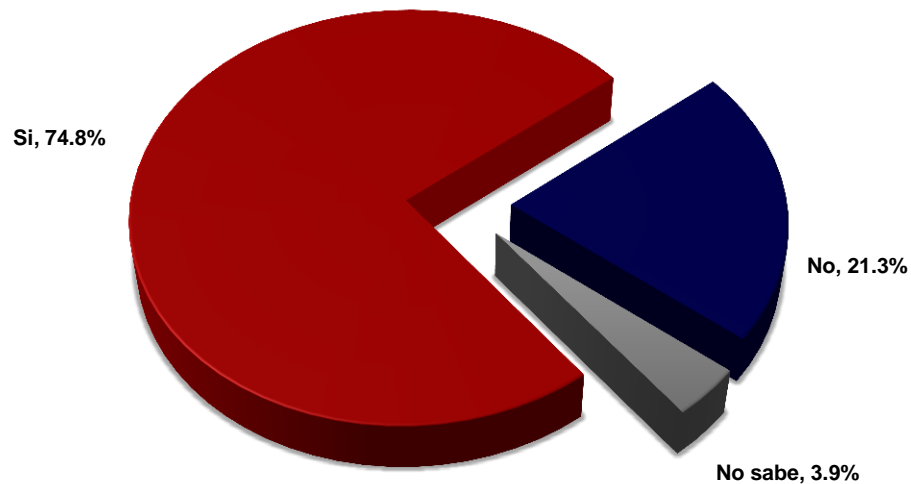


Base: 99.3% de los entrevistados

CORPORACION	Si	No
Policía Preventivo Estatal	79.1%	20.9%
Policía de Investigación	46.2%	53.8%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	74.2%	25.8%

22.5 Considera que, ¿La evaluación de control de confianza, contribuye a la mejora de las instituciones?

Entrevistados que les aplicaron exámenes de Control de Confianza



Base: 99.3% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	71.1%	24.9%	4.0%
Policía de Investigación	73.5%	18.2%	8.3%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	84.3%	15.7%	



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

EQUIPO	CANTIDAD		CALIDAD			
	No recibió	Promedio	Buena	Regular	Mala	No sabe
UNIFORMES						
Camisa o camisola	60.2%	0.8	23.4%	49.4%	26.2%	1.1%
Pantalón	60.0%	0.7	23.7%	48.0%	27.7%	0.7%
Calzado (botas o choclos- pares)	60.5%	0.7	30.8%	48.6%	20.6%	--
PROTECCIÓN PERSONAL	No recibió	Promedio	Buena	Regular	Mala	No sabe
Chaleco balístico	89.5%	0.1	26.5%	56.9%	16.6%	--
Casco balístico	92.8%	0.1	24.9%	45.0%	30.1%	--
ARMAMENTO	No recibió	Promedio	Buena	Regular	Mala	No sabe
Arma corta	86.6%	0.1	62.1%	32.2%	5.7%	--
Arma larga	87.4%	0.1	49.3%	33.8%	14.9%	1.9%
Municiones	90.9%	---	48.9%	37.3%	13.8%	--
Cargadores	84.0%	0.4	41.8%	38.5%	15.0%	4.7%

*En el promedio se toma en cuenta el 0, de los que no recibieron el equipo.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

EQUIPO	CANTIDAD		CALIDAD			
	ACCESORIOS	No recibió	Promedio	Buena	Regular	Mala
Fornitura	88.5%	0.1	22.8%	47.4%	27.7%	2.1%
Tolete	97.5%	0.0	59.0%	30.9%	10.0%	--
Casco táctico	96.6%	0.0	30.4%	28.6%	33.8%	7.2%
Escudo de Acrílico	97.7%	0.0	35.8%	64.2%	--	--
Esposas	98.8%	0.0	38.5%	41.0%	--	20.5%
Lámpara de mano	97.7%	0.0	66.3%	22.8%	--	10.9%
Gas lacrimógeno	99.1%	0.0	16.8%	56.3%	--	26.9%

*En el promedio se toma en cuenta el 0, de los que no recibieron el equipo.

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año?

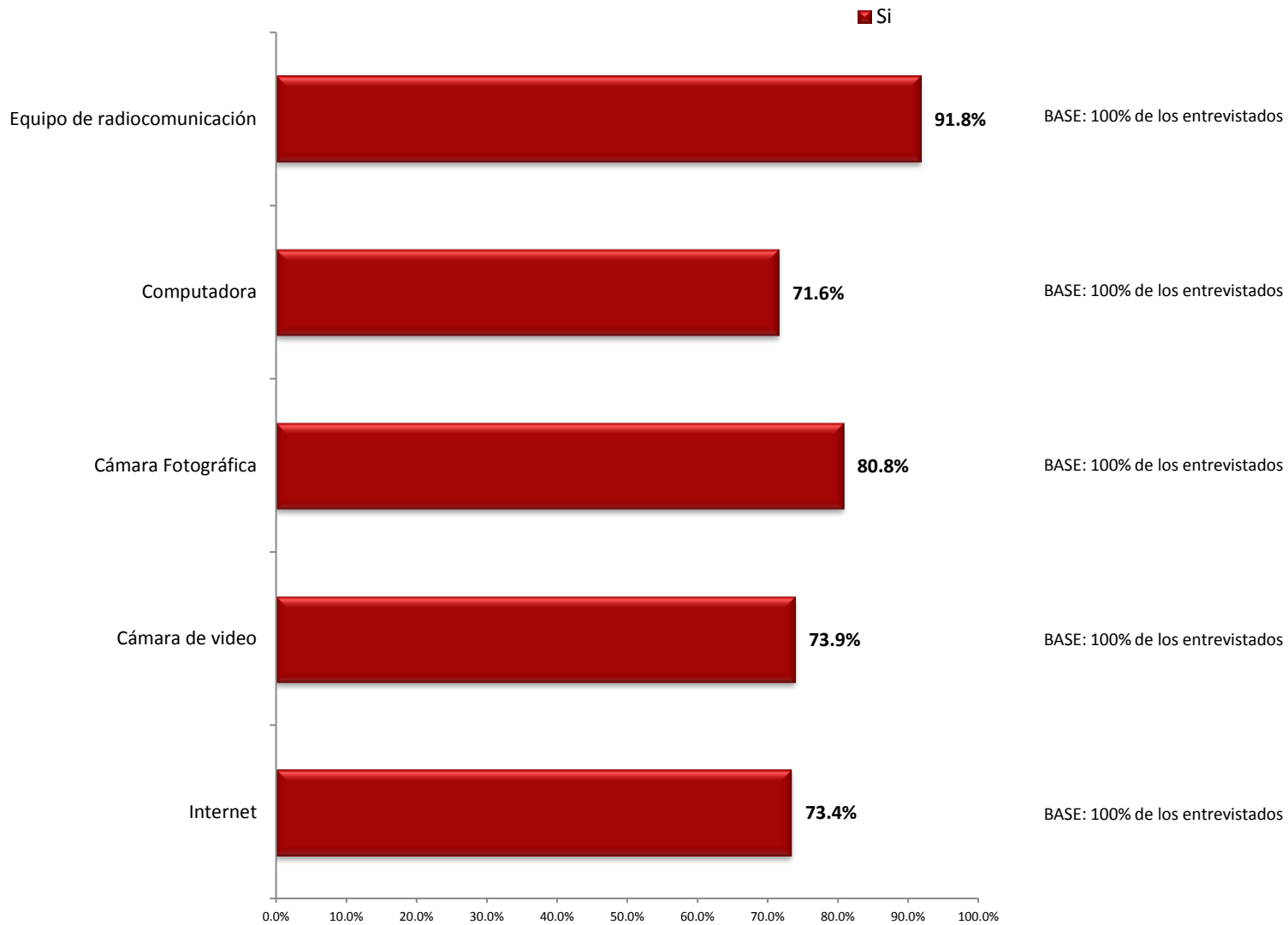
EQUIPO	CANTIDAD		CALIDAD			
	Equipamiento	No recibió	Promedio	Buena	Regular	Mala
Motocicleta	99.4%	0.0	--	38.1%	23.8%	38.1%
Patrulla (camioneta)	96.6%	0.0	39.3%	40.2%	13.4%	7.1%
Patrulla (sedán)	97.3%	0.1	35.6%	37.9%	26.4%	--
Equipo de radiocomunicación	94.0%	0.1	54.9%	23.4%	21.6%	--
Instrumental de Investigación y criminalística	98.8%	0.0	59.7%	20.1%	--	20.1%
Equipo de Cómputo	97.4%	0.0	44.2%	40.7%	5.8%	9.3%
Ninguno	53.0%					

*En el promedio se toma en cuenta el 0, de los que no recibieron el equipo.

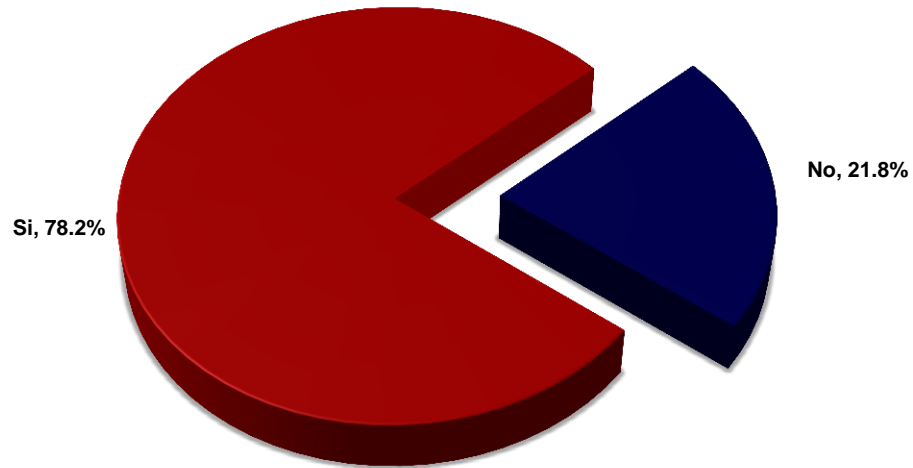


USO DE TECNOLOGÍA

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



25.¿Conoce el Informe Policial Homologado?

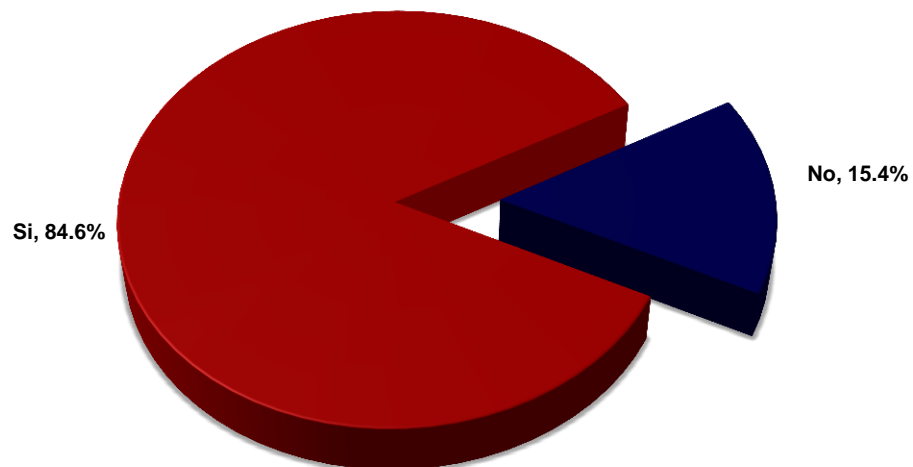


Base: 100.0% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	88.4%	11.6%
Policía de Investigación	90.4%	9.6%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	44.4%	55.6%

26.¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente Constitutivos de delito y o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?

Entrevistados que conocen el Informe Policial Homologado

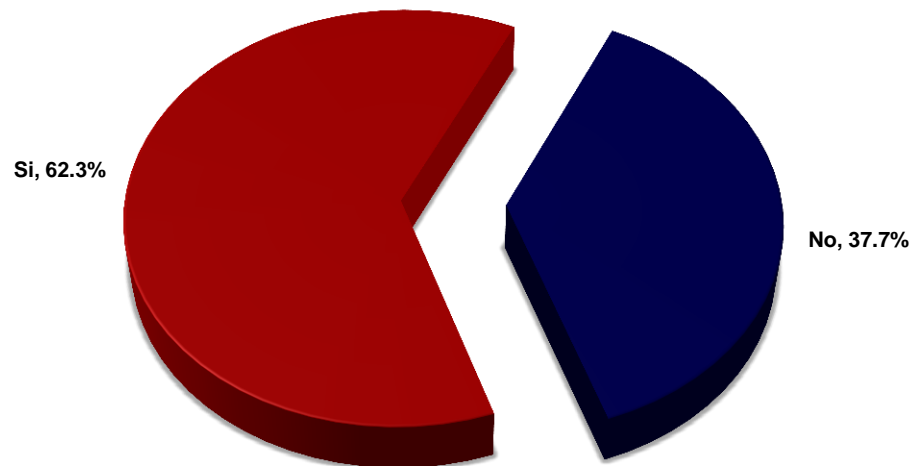


Base: 78.2% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	82.4%	17.6%
Policía de Investigación	90.2%	9.8%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	85.0%	15.0%

27. En el desempeño de sus funciones elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?

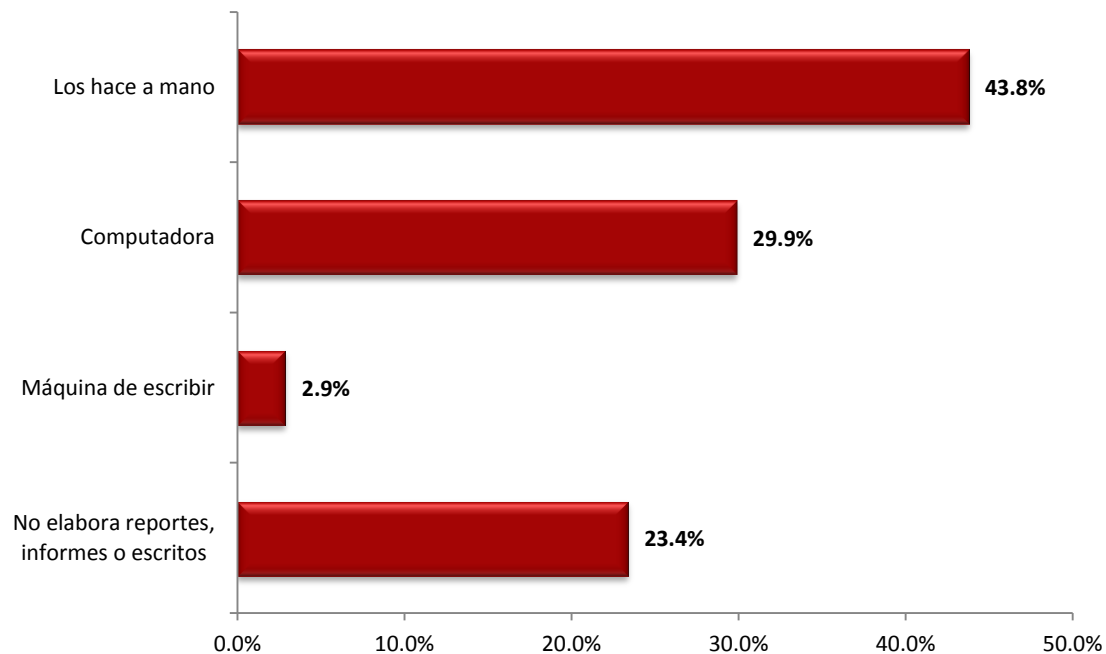
Entrevistados que conocen el Informe Policial Homologado



Base: 78.2% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	58.3%	41.7%
Policía de Investigación	82.8%	17.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	45.0%	55.0%

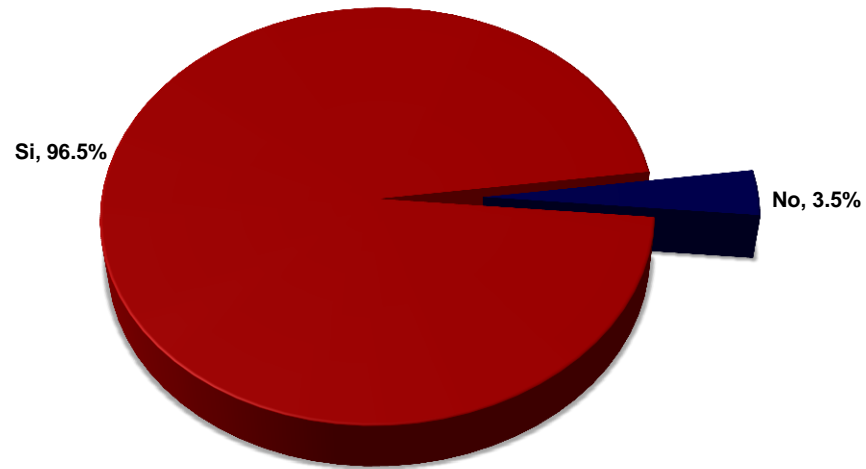
28.¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Los hace a mano	Computadora	Máquina de escribir	No elabora reportes, informes o escritos
Policía Preventivo Estatal	54.7%	13.3%	1.8%	30.2%
Policía de Investigación	10.4%	84.4%		5.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	47.8%	21.1%	7.8%	23.3%

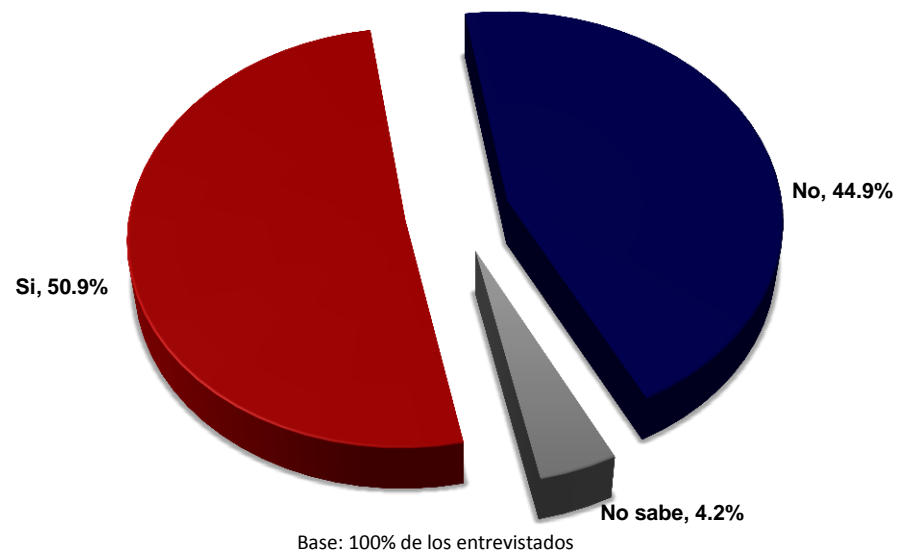
29.¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?



Base: 100% de los entrevistados

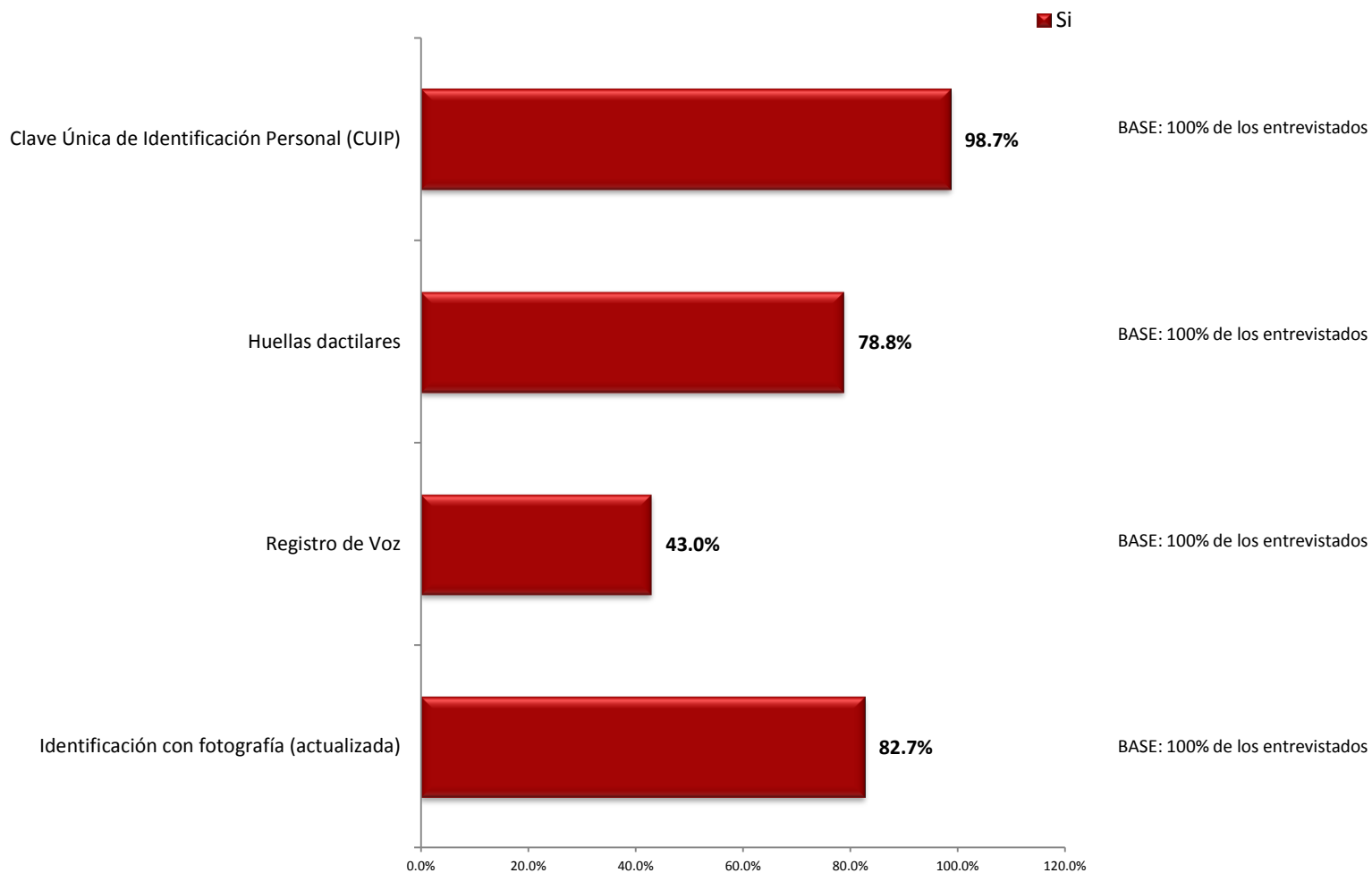
CORPORACION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	99.1%	.9%
Policía de Investigación	97.0%	3.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	90.0%	10.0%

30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)



CORPORACION	Si	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	68.4%	30.2%	1.3%
Policía de Investigación	51.9%	43.0%	5.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	10.0%	80.0%	10.0%

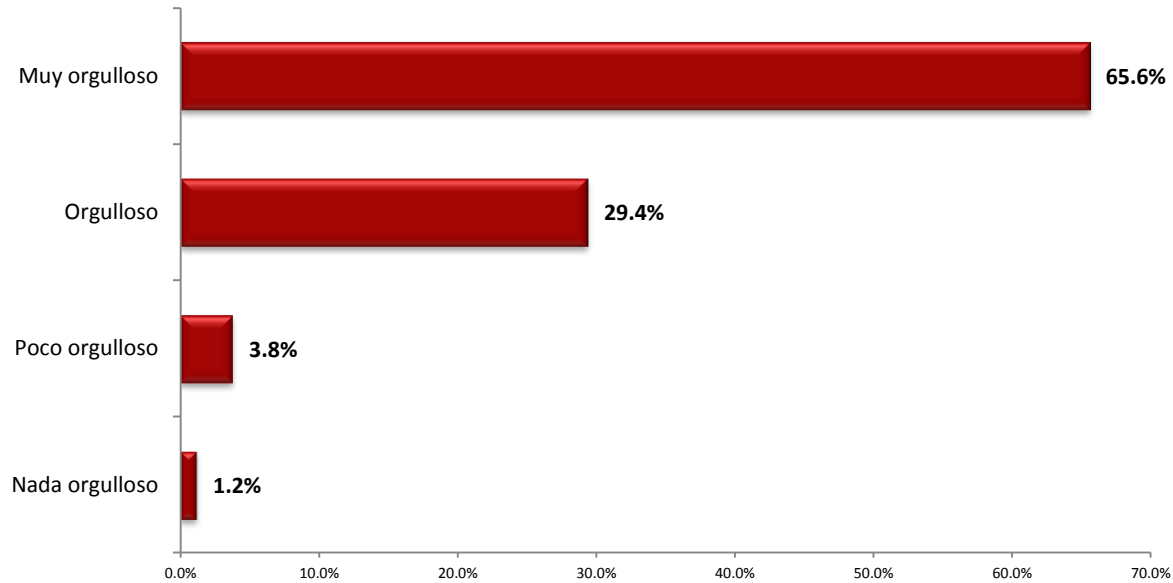
31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución





CONDICIONES LABORALES

32.¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Muy orgulloso	Orgullosa	Poco orgulloso	Nada orgulloso
Policía Preventivo Estatal	67.1%	29.8%	1.8%	1.3%
Policía de Investigación	73.3%	18.5%	5.9%	2.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	55.6%	37.8%	6.7%	

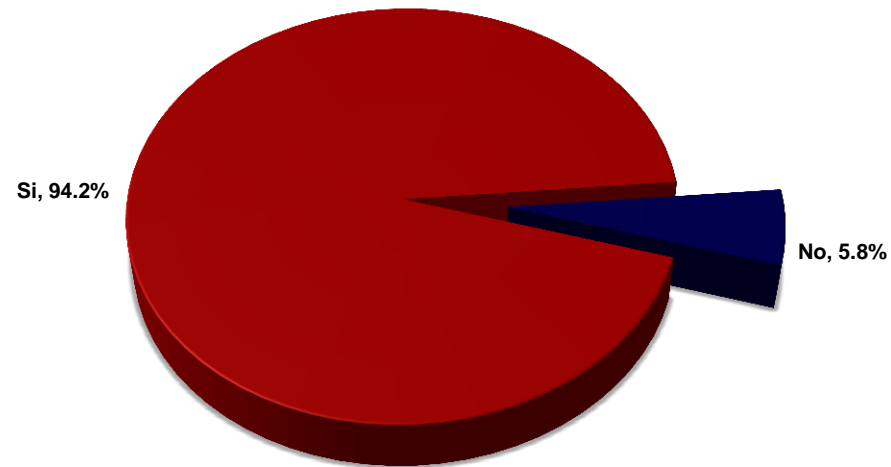
33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo Respuesta Múltiple



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Proteger y servir a la sociedad	Ayudar a las personas	Brindar seguridad/vigilar	Portar el uniforme	Combatir a la delincuencia	Contacto con la ciudadanía	Investigar los hechos delictivos	Presentar ante la autoridad competente a los responsables	Investigar y analizar las evidencias	El sueldo y las prestaciones
Policía Preventivo Estatal	98.2%	95.6%	92.9%	95.1%	94.2%	92.4%	83.1%	85.3%	74.2%	64.9%
Policía de Investigación	90.4%	86.7%	74.1%	68.9%	84.4%	77.8%	95.5%	79.3%	83.0%	45.9%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	96.7%	91.1%	100.0%	88.9%	76.7%	78.9%	54.4%	57.8%	56.7%	74.4%

34.¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditada en su entidad federativa?



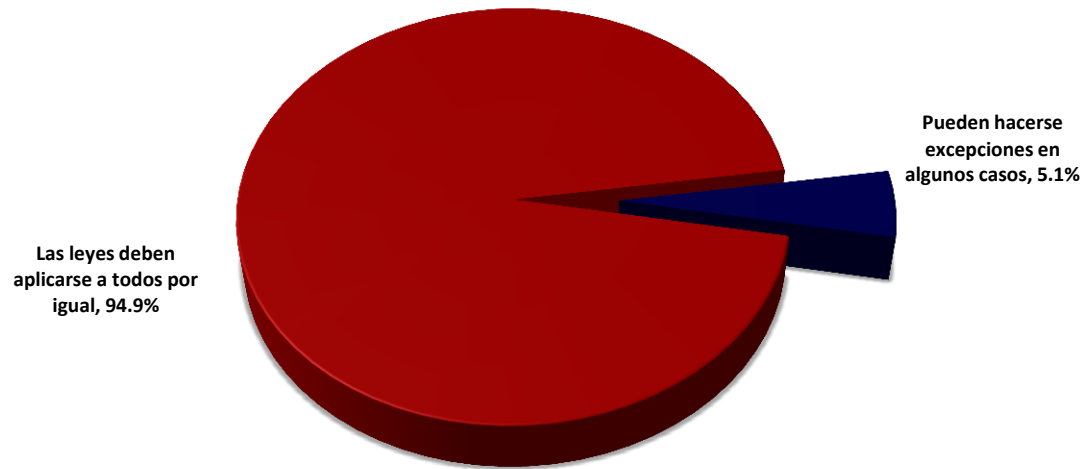
Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	96.0%	4.0%
Policía de Investigación	90.4%	9.6%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	93.3%	6.7%



HÁBITOS EN EL TRABAJO

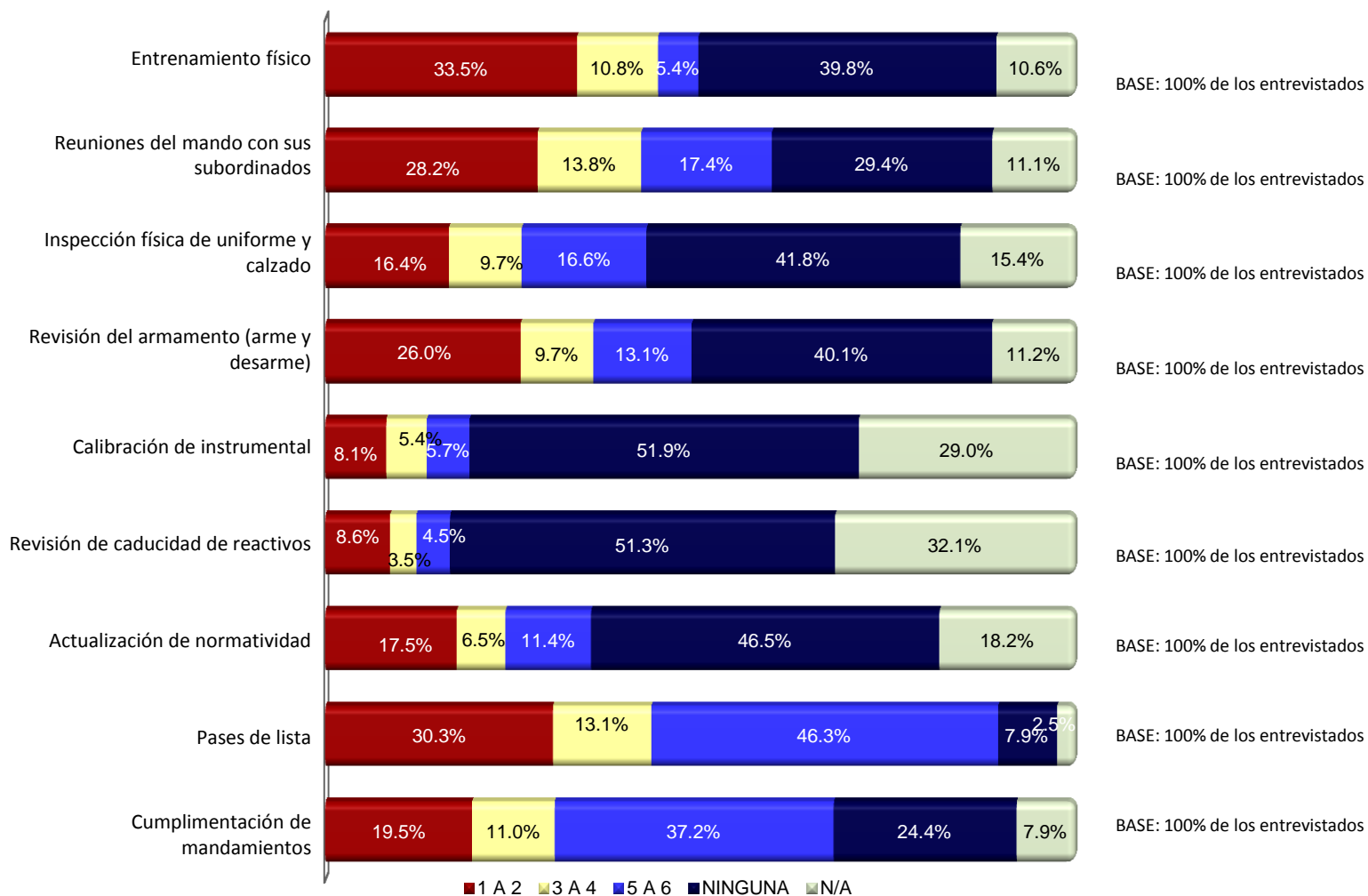
35.¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



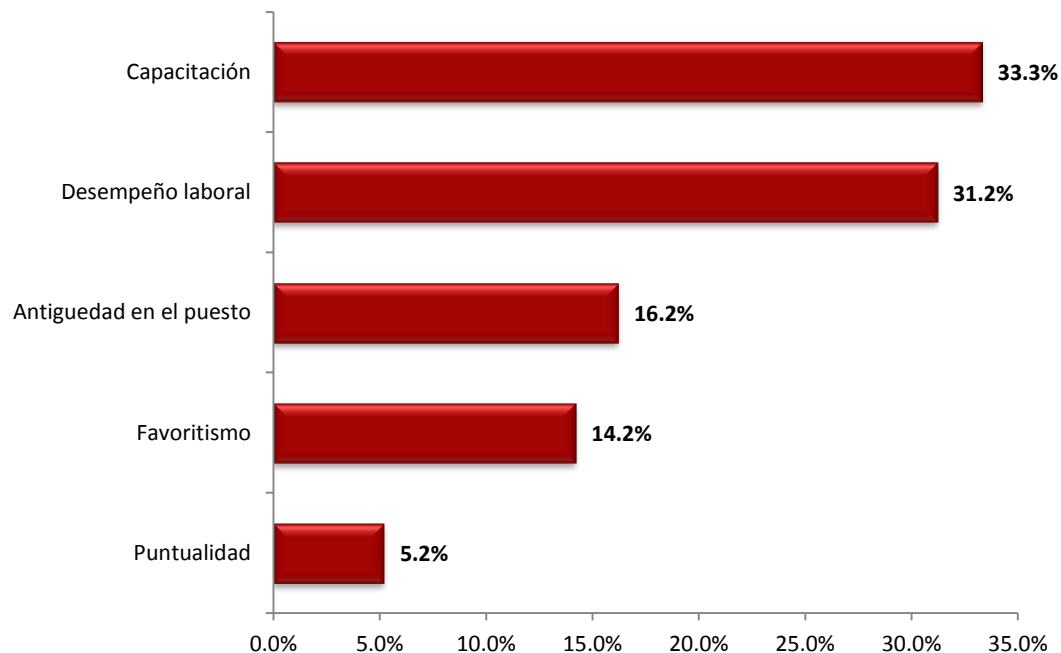
Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Las leyes deben aplicarse a todos por igual	Pueden hacerse excepciones en algunos casos
Policía Preventivo Estatal	95.6%	4.4%
Policía de Investigación	97.8%	2.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	91.1%	8.9%

36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar los ascensos?



Base: 100% de los entrevistados

CORPORACION	Capacitación	Desempeño laboral	Antigüedad en el puesto	Favoritismo	Puntualidad
Policía Preventivo Estatal	28.9%	34.2%	20.9%	11.6%	4.4%
Policía de Investigación	33.3%	29.6%	8.1%	25.9%	3.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	43.3%	25.6%	12.2%	10.0%	8.9%



PROBLEMAS EN EL TRABAJO

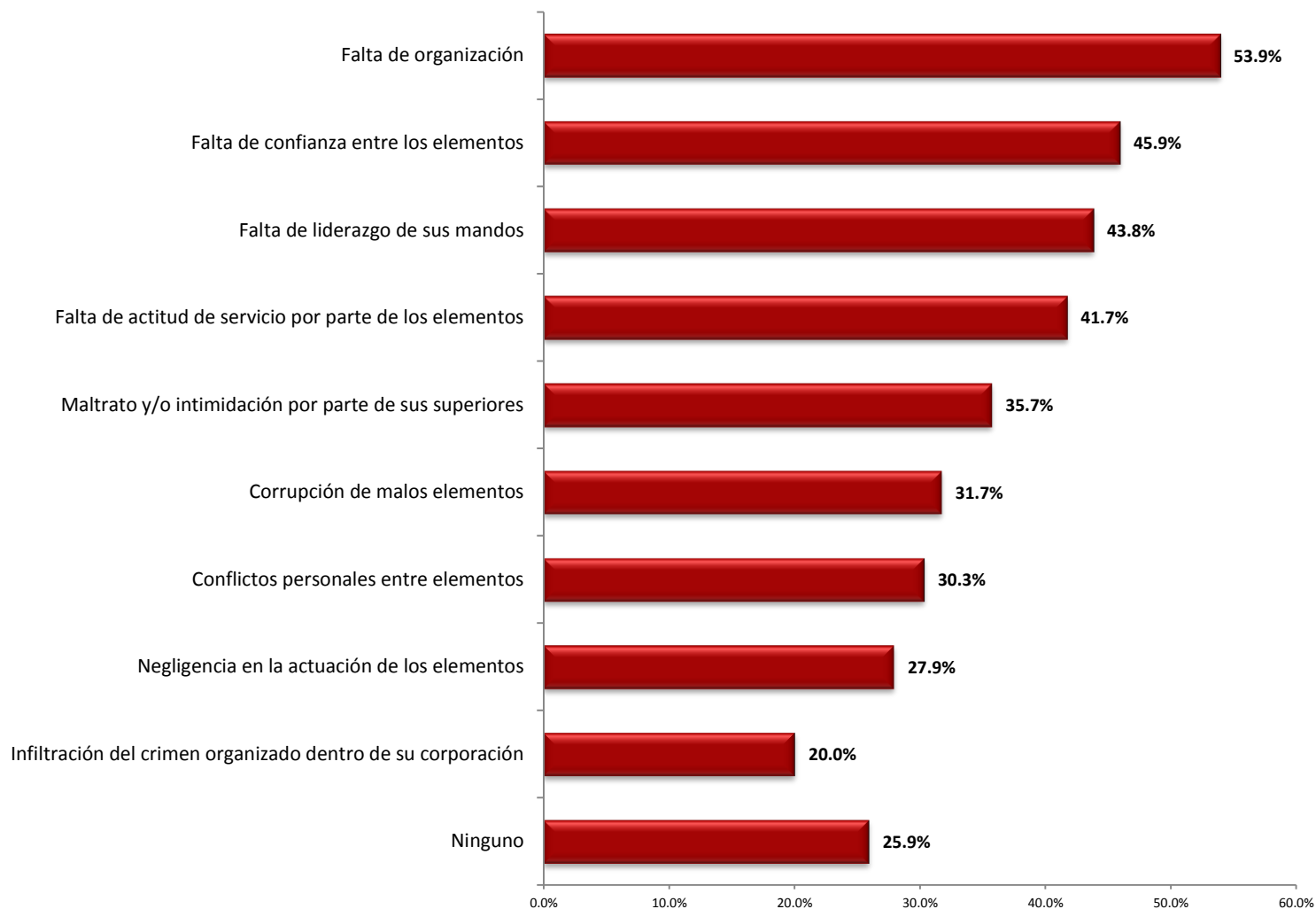
38. De la siguiente lista, dígame ¿que considera hace más falta en su institución para mejorar su trabajo?

Respuesta múltiple



CORPORACION	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	Mejor sueldo y prestaciones	Capacitación	Personal	Oportunidades de crecimiento	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	Trabajo en equipo y compañerismo	Lealtad y ética laboral	Otros	Ninguno
Policía Preventivo Estatal	94.7%	91.6%	86.7%	80.9%	84.4%	75.6%	69.3%	60.4%	10.2%	.4%
Policía de Investigación	88.9%	89.6%	84.4%	83.0%	72.6%	72.6%	61.5%	57.0%	14.1%	3.7%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	88.9%	90.0%	81.1%	94.4%	85.6%	77.8%	75.6%	62.2%	20.0%	1.1%

39. De la siguiente lista, ¿Cuáles problemas considera que existen dentro de su institución?



Base: 100% de los entrevistados



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ La encuesta institucional 2015 indica que uno de los principales obstáculos en Guerrero para que las corporaciones realicen un mejor trabajo es la falta de equipamiento.
- ✓ Por lo que es importante que se destine presupuesto para proteger a los encargados de la seguridad pública en el desarrollo de sus funciones.
- ✓ Revisar los exámenes de Control de Confianza sean adecuados para el cargo y grado de los elementos, ya que esto contribuye a que piensen que estas evaluaciones no mejoran las instituciones de seguridad.
- ✓ Aumentar en lo posible los cursos que se imparten a los elementos, especialmente los de mejorar de sus destrezas, que además de darles seguridad, mejoran el desempeño en sus áreas de trabajo.
- ✓ Asimismo, motivar a elementos que destaquen en su labor con cursos en el extranjero, que a su vez pueden replicar con sus compañeros.
- ✓ Impartir cursos especialmente enfocados a quienes tienen personal a su cargo, sobre la organización y manejo y motivación de personal, principales problemas a los que se enfrentan en el desempeño de su labor.
- ✓ Realizar dinámicas que les ayude a mejorar la confianza y actitud del personal, para fortalecer el trabajo en equipo.
- ✓ Promover el uso de la tecnología en su trabajo diario, para tener un mayor número de elementos aptos en el manejo de dispositivos electrónicos.

- ✓ Modernizar las áreas de seguridad pública, con ayuda de la tecnología, que les permitan eficientar el combate a la delincuencia. En este sentido, lo que consideran más importante son la actualización de bases de datos, mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones, mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima, así como la integración de información para la identificación de personas a través de su ADN.
- ✓ Promover el uso del Informe Policial Homologado y del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)
- ✓ Que los ascensos en las corporaciones sean con base en el desempeño de los elementos y la capacitación, esto los motivará a realizar un mejor trabajo y seguir preparándose.
- ✓ Mejorar los sueldos que perciben y también las prestaciones, especialmente la del ahorro para el retiro.
- ✓ Contratar más personal; de preferencia que los nuevos elementos tengan una escolaridad mayor de preparatoria para mejorar la profesionalización de las corporaciones del estado.
- ✓ Seguir fomentando el orgullo de portar el uniforme y proteger a la sociedad, que es lo que más les gusta de su labor como guardianes del orden.



ANEXOS

Se entrega en archivo digital los siguientes archivos:

- Tablas de cada una de las preguntas con cruces
- Cuestionario utilizado
- Base de datos en SPSS
- PDF con 100 cuestionarios aplicados