

# Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero



## *Programa Operativo Anual 2015*

Segundo Avance  
Cuatrimestre Mayo – Agosto 2015

*“Por una educación de calidad trascendente, con pertinencia,  
sustentabilidad y compromiso social”*



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN GUERRERO



SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**UTP**  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



## CONTENIDO

DIAGNÓSTICO

ANEXOS.

ASISTENCIA DE LAS REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS CONVOCADAS POR EL COMITÉ NACIONAL DE DIRECTORES.

EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS, POR PARTE DE ORGANISMOS RECONOCIDOS POR COPAES.

REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.

VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO.

GESTIÓN DE ESPACIOS PARA VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS PARA LOS ALUMNOS.

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.

CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL.

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL PARQUE VEHICULAR.

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA UTCGG.

PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA UTCGG.

ATENCIÓN MÉDICA Y FOMENTO A LA SALUD EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

SERVICIO DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.

ACTUALIZACIÓN, ADQUISICIÓN Y/O COMPLEMENTACIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA CON BASE EN LOS PROGRAMAS Y PLANES DE ESTUDIO VIGENTES.

## SEGUNDO AVANCE CUATRIMESTRAL MAYO - AGOSTO POA 2015 COMPORTAMIENTO DE LOS PROCESOS

### 1. ASISTENCIA DE LAS REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS CONVOCADAS POR EL COMITÉ NACIONAL DE DIRECTORES.

Durante el cuatrimestre mayo - agosto 2015, se llevaron a cabo 3 reuniones de directores a nivel nacional, convocadas por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas:

- En el mes de mayo se asistió a la reunión de trabajo del Comité de Directores del Programa Educativo de Mecánica realizada en la Universidad Tecnológica de Torreón, donde principalmente se trataron temas relacionados con la acreditación del Programa Educativo de la Ingeniería en Metal Mecánica, manuales de asignatura pendientes, marco de referencia del CACEI TSU (laboratorios mínimos) y Licencias Profesionales Francesas.
- Se asistió a la reunión Nacional de Directores del Programa Educativo de Administración área Recursos Humanos realizada en el mes de julio en la Universidad Tecnológica de Huejotzingo en el Estado de Puebla. La agenda de la reunión estuvo integrada por los temas: fortalecimiento del modelo EBA, propuesta de la página web del Comité Nacional de Administración, así como el intercambio de material didáctico; además se realizó la presentación de la Red Nacional de Administración y Negocios (REDAYN), definición de estrategias para el fortalecimiento y afiliación de las Universidades Tecnológicas a la misma red.
- Del 18 al 22 de agosto de 2015 se realizó la Reunión Nacional de Directores del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación en la Ciudad de Querétaro, Qro., en la cual se trataron los siguientes temas: banco de datos de Directores, estatus de los nuevos programas de estudio de tic, ICARNEGIE, Movilidad Nacional e Internacional, Congreso Internacional, presentación de información de CISCO, CONAIC y ANIEI, entre otros.

Los Programas Educativos de Procesos Alimentarios, Gastronomía, Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Logística Internacional, así como Turismo, no fueron convocados durante este cuatrimestre. Con ello se cumplió con el 50% de las reuniones programadas para el presente cuatrimestre y se alcanzó el 33% de la meta anual.

## **2. EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS, POR PARTE DE ORGANISMOS RECONOCIDOS POR COPAES.**

Se han realizado diversas actividades de seguimiento con cada área administrativa y académica de la Institución, con la finalidad de continuar con la integración de evidencias que solicitan los organismos acreditadores de acuerdo con el marco de referencia y las guías correspondientes para llevar a cabo la evaluación de los 6 Programas Educativos:

3. TSU en Turismo área Hotelería
4. TSU en Mantenimiento área Instalaciones
5. TSU en Mecánica área Automotriz
6. TSU en Administración área Recursos Humanos
7. Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial
8. Ing. en Procesos Alimentarios

De acuerdo con el indicador (Programas Educativos con evaluación diagnóstica) y la meta programada (5), no se tiene avance en este proceso.

## **3. REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.**

Durante el cuatrimestre que se informa se han detectado nuevas necesidades y desarrollado protocolos de los proyectos de investigación, asimismo se ha dado seguimiento a los proyectos que se han venido desarrollando y a nuevos proyectos que se han generado para atender las necesidades detectadas.

Los Programas Educativos de Administración área Recursos Humanos, Mecánica área Automotriz y Mantenimiento área Instalaciones y Procesos Alimentarios, durante el presente ejercicio han desarrollado los protocolos de investigación de los siguientes proyectos:

- 1.- Medición de la satisfacción laboral. (P.E. de Desarrollo e Innovación Empresarial)
- 2.- Estudio del clima organizacional (P.E. de Desarrollo e Innovación Empresarial)
- 3.- Diagnóstico sobre la nula generación de empleos en Petatlán. (P.E. Desarrollo e Innovación Empresarial)
- 4.- El clima organizacional como factor de desarrollo en la CFE. Caso de estudio en Petatlán, Gro. (P.E. de Desarrollo e Innovación Empresarial)
- 5.- Liderazgo del Estado Mexicano en la actividad económica (P.E. de Desarrollo e Innovación Empresarial)

6.- Evaluación de la calidad en el servicio que presta el Área de Servicios Escolares en la UTCGG. (P.E. Desarrollo e Innovación Empresarial)

7.- Mango-pasa: Una alternativa de aprovechamiento (P.E. de Procesos Alimentarios)

8.- Diseño de extracto de aceite de coco. (P.E. de Mantenimiento Industrial)

9.- Caracterización y Modelado de un Motor de Combustión Interna (P.E. de Metal Mecánica)

De igual forma, se ha continuado fortaleciendo el desarrollo y conclusión de los siguientes proyectos:

Proyecto	PE Responsable
Aprovechamiento de la Carambola (Averrhoa carambola) en el desarrollo de nuevos productos	Procesos Alimentarios
Plan de mercadotecnia sobre el impacto de la imagen institucional de la UTCGG	Desarrollo e Innovación Empresarial

El avance cuatrimestral de este proceso es del 62%, con relación a la meta anual se tiene un avance del 18%.

#### 4. VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO.

Se firmaron 15 convenios de vinculación y cooperación con empresas e instituciones, con el propósito de promover visitas, estancias y estadías, así como fomentar intercambios académicos y la colaboración en proyectos de investigación.

Entre las empresas e instituciones vinculadas se encuentran hoteles, empresas del sector gubernamental y de servicios, así como Instituciones Educativas de Nivel Superior ubicadas en la zona de influencia y los Estados de Querétaro, Oaxaca y la Ciudad de México, D.F.

El avance cuatrimestral es del 100% y con relación a la meta anual se tiene un avance acumulado del 90%.

#### 5. GESTIÓN DE ESPACIOS PARA VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS PARA LOS ALUMNOS.

Durante el cuatrimestre mayo- agosto se gestionaron 381 espacios para la realización de estadías de los alumnos de los nueve Programas Educativos de Técnico Superior Universitario que se imparten en la Institución, asimismo, se gestionaron 35 visitas de prácticas, de las cuales el 77% fueron realizadas por alumnos de TSU y el 23% las realizaron los alumnos de Licenciatura e Ingenierías.

Los alumnos beneficiados en el cuatrimestre mayo – agosto 2015 fueron 1 894, alcanzando un cumplimiento en la meta cuatrimestral del 96%, acumulando un cumplimiento del 61% de la meta anual.

## **6. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.**

Con relación al seguimiento de egresados realizado durante el cuatrimestre mayo – agosto 2015 se localizaron 270 egresados de las últimas cinco generaciones, lo que representa un avance del 100% de la meta cuatrimestral programada y con relación a la meta anual se tiene un avance acumulado del 66%.

La localización de egresados se realiza por diversos medios, entre los cuales se encuentran el teléfono, correo electrónico, redes sociales y en su caso de forma personalizada, lo que permite actualizar la base de datos de egresados y promover servicios de actualización y capacitación, así como la bolsa de trabajo a través de la cual se publican las vacantes de algunas empresas con las que existe convenio de colaboración, durante el cuatrimestre que se informa se colocaron a través de este servicio a 12 egresados de 18 que se programaron atender durante el cuatrimestre.

## **7. CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL**

Para dar cumplimiento a este proceso se realiza un Programa de Capacitación, el cual se integra de acuerdo con las necesidades de capacitación del personal para el desarrollo de sus actividades y responsabilidades.

Los cursos impartidos han permitido proporcionar al personal de la institución, herramientas para incrementar y reforzar sus conocimientos, con el propósito de lograr un mejor desempeño de sus actividades, en los ámbitos pedagógicos, disciplinarios y administrativos; asimismo, se ha logrado alcanzar y superar el porcentaje de capacitación proyectada para el cuatrimestre que se reporta.

Para el cuatrimestre se programaron 10 cursos y se realizaron 13, teniendo un avance acumulado del 70% de la meta anual.

## **8. MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL EQUIPO DE LABORATORIOS Y TALLERES.**

Tomando como referencia el programa de mantenimiento y la estructura informática existente, se realizó el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a cada una de las áreas consideradas dentro de la institución, laboratorios, talleres, equipo de cómputo asignado a las áreas de Servicios de Apoyo al Estudiante, así como a personal docente y administrativo.

Durante el cuatrimestre se realizaron 93 mantenimientos, cumpliendo al 100% con la meta cuatrimestral programada. Con relación a la meta anual se alcanzó un 67% de avance acumulado.

## **9. MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL PARQUE VEHICULAR.**

El objetivo de este proceso es mantener en óptimas condiciones el parque vehicular, con la finalidad de solventar las necesidades del quehacer cotidiano que realiza la comunidad universitaria; para dar cumplimiento a este objetivo se elabora un programa de mantenimiento preventivo que permita prevenir futuras fallas y disminuir costos.

Para el cuatrimestre que se informa se programaron 30 mantenimientos al parque vehicular, de los cuales se realizaron 37, lo que representa un 100% de la meta cuatrimestral y un 65% de la meta anual.

## **10. MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA UTCGG.**

Para mantener en óptimas condiciones la infraestructura física de la Universidad se realizan mantenimientos a las instalaciones eléctricas, obra civil, instalación hidrosanitaria y aires acondicionados.

Durante el cuatrimestre mayo - agosto se realizaron 6 mantenimientos: 2 mantenimientos a obra civil, 1 mantenimiento a instalaciones eléctricas, 1 mantenimiento a instalaciones hidrosanitarias y 2 mantenimientos al sistema de aires acondicionados de los edificios.

El avance de este proceso es del 100% de la meta cuatrimestral y con relación a la meta anual se tiene un avance del 68%.

## **11. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA UTCGG.**

Durante el cuatrimestre mayo – agosto se dio seguimiento a las actividades programadas en la campaña de promoción y difusión:

- Se asistió a una feria Profesiográfica
- Se realizaron 12 visitas a escuelas de nivel medio superior de la zona de influencia.
- Se realizaron 5 visitas guiadas a la Universidad

- Promoción en medios impresos
- Spots en radio
- Distribución y colocación de lonas, espectaculares y artículos promocionales,

El indicador de este proceso se evalúa con el número de alumnos inscritos para el ciclo escolar 2015 - 2016. Durante el segundo cuatrimestre de 2015 se inscribieron 1379 alumnos, lo que representa un 88% de la meta anual programada.

## **12. ATENCIÓN MÉDICA Y FOMENTO A LA SALUD UNIVERSITARIA.**

Se atendieron 464 consultas de 500 que se programaron para el cuatrimestre mayo-agosto del 2015 las cuales representan el 99% de cumplimiento, con relación a la meta anual se tiene un avance acumulado del 61%.

Durante el periodo que se informa se llevaron a cabo 2 conferencias y 1 taller con un total de 114 alumnos con los temas de: “Enfermedades de Transmisión Sexual con enfoque en SIDA”. Promoción de la prevención con el uso del preservativo o condón ya sea masculino y femenino con la finalidad de que los alumnos conozcan los mecanismos de transmisión y puedan tomar medidas preventivas con relación a este tipo de enfermedades. Así mismo, se impartió la conferencia Educación Nutricional y Enfermedades derivadas de la Obesidad”, con un total de 124 alumnos, con el objetivo de fomentar hábitos el autocuidado y estilos de vida saludable.

Además, se llevó a cabo el “Programa de donación altruista de sangre”, en el cual participaron 53 personas de la Comunidad Universitaria.

## **13. SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.**

La unidad de psicopedagogía atendió en el cuatrimestre Mayo-Agosto 2015 un total de 144 jóvenes universitarios de 267 programados, lo cual corresponde un 54% de avance cuatrimestral; con la finalidad de atender diversas problemáticas en diferentes directrices correlacionando actividades de aspectos cognoscitivos, afectivos y preventivos se realizaron talleres grupales enfocados a las necesidades del alumno, en total se realizaron 37 talleres y conferencias, a 1427 alumnos.

Asimismo, se implementó el “Programa Integral para la Equidad de Género” con la conferencia “Equidad en la Diferencia. Re-aprendiendo a ser hombres y mujeres”, capacitando un total de 380 alumnos, esto con el propósito de sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la igualdad y el respeto entre hombres y mujeres.

También se fortaleció el programa de “Tutorías Universitarias con Enfoque en Valores” trabajando estrategias en el fomento de habilidades en desarrollo humano y competencias, apoyando a los jóvenes a fomentar una cultura de respeto formando un blindaje de autonomía y corresponsabilidad individual y grupal, a través de ejercicios vivenciales fortaleciendo con ello su capital humano.

El avance de la meta cuatrimestral es del 58% y el avance acumulado de la meta anual corresponde a un 48%.

#### **14. ACTUALIZACIÓN, ADQUISICIÓN Y/O COMPLEMENTACIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA CON BASE EN LOS PROGRAMAS Y PLANES DE ESTUDIO VIGENTES.**

Con la finalidad de dar seguimiento a este proceso se llevaron a cabo las gestiones correspondientes para llevar a cabo la adquisición de la bibliografía programada, se solicitaron cotizaciones con editoriales, se realizaron los comparativos y se programó la compra para el cuatrimestre septiembre – diciembre de 2015.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASISTENCIA DE LAS REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS CONVOCADAS POR EL COMITÉ NACIONAL DE DIRECTORES.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE: SECRETARÍA ACADÉMICA

**OBJETIVO DEL PROCESO**

CUMPLIR CON LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS CON LA FINALIDAD DE ATENDER PROBLEMÁTICAS Y/O ASUNTOS DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

DOCENCIA

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** MANTENER INFORMADOS Y ACTUALIZADOS A LOS DIRECTORES DE LOS P.E. DE LOS LOGROS ALCANZADOS DENTRO DEL SUBSISTEMA DE UUTT, DE LOS CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS Y LA NORMATIVIDAD QUE APLICAN EN LA OPERACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO CON LA FINALIDAD DE LOGRAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LOS P.E.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	REUNIONES ACADÉMICAS DEL COMITÉ NACIONAL DE DIRECTORES	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE REUNIONES A LAS QUE SE ASISTIÓ / TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	
14	78		18	100	
INDICADOR DEL PROSEDU					
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Núm 3	porcentaje 17	Núm 3
			porcentaje 17	Núm. 0	porcentaje 0

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	NO APLICA	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO APLICA	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	NO APLICA
CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE		
0	N/A	N/A	N/A		

**ESTRATEGIAS :**

1. COMUNICACIÓN CONSTANTE CON LOS COORDINADORES DE LOS COMITÉS DE DIRECTORES A FIN DE ESTAR ENTERADOS DE LAS PRÓXIMAS REUNIONES, TRABAJOS Y TAREAS.
2. ASISTIR A LAS REUNIONES QUE SE CONVOQUEN.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
ELABORAR EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	DOCUMENTO	1	1	100														SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS				
ASISTIR A REUNIONES DE DIRECTORES DE PROGRAMAS EDUCATIVOS A NIVEL NACIONAL	REUNIONES	18	6	100	3	50	6	100	3	50	6	100						DIRECTORES DE PROGRAMAS EDUCATIVOS				
ENTREGA DE INFORME DE LOS ASUNTOS TRATADOS EN LA REUNIÓN	DOCUMENTO	18	6	100	3	50	6	100	3	50	6	100						DIRECTORES DE PROGRAMAS EDUCATIVOS				

<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>		<b>PRESUPUESTO</b>		<b>OBSERVACIONES</b>	
INGRESOS PROPIOS:		\$			
FEDERAL:				\$145,860.00	
ESTATAL:				\$145,860.00	
TOTAL:				\$291,720.00	

\_\_\_\_\_  
MTR. FRANCISCO CHAVARRÍA VALDEOLIVAR  
RECTOR

\_\_\_\_\_  
MTR. JOSÉ JAIME TORRES GUTIÉRREZ  
SECRETARIO ACADÉMICO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS, POR PARTE DE ORGANISMOS RECONOCIDOS POR COPAES.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	2	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE: SECRETARÍA ACADÉMICA

**OBJETIVO DEL PROCESO**

ATENDER LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS RECONOCIDOS POR COPAES PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

DOCENCIA

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** LA LICENCIATURA E INGENIERÍA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS NO CUENTAN CON LA ACREDITACION DE ORGANISMOS RECONOCIDOS POR COPAES

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIONES DE DIAGNÓSTICO	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE EVALUACIONES DIAGNÓSTICAS/N° DE EVALUACIONES PROGRAMADAS*100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
----------------------------	--	-----------------------	--	--	----------------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	META A ALCANZAR (%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje
1	17	5	100	0	0	0	0	0	0

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	* Porcentaje de programas evaluables de TSU y Licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES.	FÓRMULA DEL INDICADOR	* (Número de programas evaluables de TSU y Licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/Total de programas de TSU EVALUABLES)*100		Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	TSU 80% LICENCIATURA 100%
---	--	-----------------------	--	--	---	------------------------------

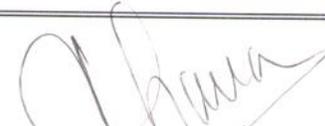
CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMERO CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
	0	0	

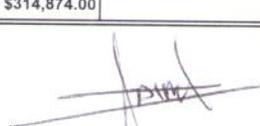
- ESTRATEGIAS :**
1. CONTAR CON LA AUTOEVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LOS NIVELES 5A Y 5B.
  2. SOLICITAR ASESORÍA EXTERNA DE EVALUADORES ADSCRITOS A COPAES.
  3. ATENDER LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA ASESORÍA EXTERNA.
  4. SOLICITAR LA EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS POR PARTE DE ORGANISMOS RECONOCIDOS POR COPAES.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
REALIZAR LA AUTOEVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LOS NIVELES 5A Y 5B	DOCUMENTO	5	5	100	0	0										SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS
SOLICITAR ASESORÍA EXTERNA DE EVALUADORES ADSCRITOS A COPAES	REUNIONES	5			5	100	0	0								SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS
REALIZAR ACCIONES CORRECTIVAS DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS.	DOCUMENTO	5			5	100	0	0								SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS
EVALUAR LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS POR PARTE DE ORGANISMOS RECONOCIDOS POR COPAES.	DOCUMENTO	5			5	100	0	0								SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS

PRESUPUESTO		OBSERVACIONES
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$157,437.00	
ESTATAL:	\$157,437.00	
TOTAL:	\$314,874.00	

  
 MTRO. FRANCISCO CHAVARRÍA VALDEOLIVAR  
 RECTOR

  
 MTRO. JOSÉ JAIME TORRES GUTIÉRREZ  
 SECRETARIO ACADÉMICO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE: SECRETARÍA ACADÉMICA			
OBJETIVO DEL PROCESO			
APOYAR LA LABOR DE INVESTIGACIÓN DE LOS CUERPOS ACADÉMICOS A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS QUE ATIENDAN LAS NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
DOCENCIA			

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** GENERAR PRODUCTOS ACADÉMICOS QUE PUEDAN PARTICIPAR EN MODELOS DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE PROYECTOS REALIZADOS / N° DE PROYECTOS PROGRAMADOS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
----------------------------	----------------------------	-----------------------	--	--	----------------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
		17	100	Núm 1	Porcentaje 6	Núm 2	porcentaje 12%	Núm. 0	porcentaje 0

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN IMPLEMENTADAS	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN IMPLEMENTADAS	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	9
---	---------------------------------------	-----------------------	---	---	---

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
	3/33%	3/33%	

**ESTRATEGIAS :**  
 1. DETERMINAR LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD A INVESTIGAR.  
 2. ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO.  
 3. SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA
			CUATRIMESTRAL													
			1		2		3		4		5		6			
PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
DETECCIÓN DE NECESIDADES	DOCUMENTO	17	6	100	6	100	6	100	3	50	5	100				SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS
DESARROLLO DEL PROTOCOLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	REUNIONES	17	6	100	6	100	6	100	3	50	5	100				SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS
EJECUCIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	PROYECTO	17	6	100	6	100	6	100	3	50	5	100				SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS
SEGUIMIENTO A PROYECTOS YA EXISTENTES	DOCUMENTO	9	6	100	6	100	6	100	6	100	5	100				SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES ACADÉMICAS

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO			PRESUPUESTO						OBSERVACIONES		
INGRESOS PROPIOS:			\$								
FEDERAL:									\$138,915.00		
ESTATAL:									\$138,915.00		
TOTAL:									\$277,830.00		

MTR. FRANCISCO CHAVARRÍA VALDEOLIVAR  
 RECTOR

MTR. JOSÉ JAIME TORRES GUTIÉRREZ  
 SECRETARIO ACADÉMICO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	4	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE: VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

FIRMAR CONVENIOS Y/O ACUERDOS CON EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS NACIONALES E INTERNACIONALES, CON LA FINALIDAD DE MANTENER UNA MEJOR VINCULACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y LOS SECTORES SOCIALES Y PRODUCTIVOS.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

VINCULACIÓN

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** MANTENER VIGENTES LOS CONVENIOS EXISTENTES CON LA FINALIDAD DE QUE LOS ESTUDIANTES REALICEN SUS VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS. ASÍ COMO OFRECER LA BOLSA DE TRABAJO PARA APOYAR A LOS EGRESADOS EN SU COLOCACIÓN.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	CONVENIOS FIRMADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	CONVENIOS FIRMADOS / CONVENIOS PROGRAMADOS 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
----------------------------	--------------------	-----------------------	---	--	----------------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
30	100	30	100	Núm 12	Porcentaje 40	Núm 15	porcentaje 50%	Núm. 0	porcentaje 0

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	NÚMERO DE CONVENIOS FIRMADOS CON EL SECTOR PRODUCTIVO	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE CONVENIOS FIRMADOS ANUALMENTE CON EL SECTOR PRODUCTIVO	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	25
---	---	-----------------------	--	---	----

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
	12/48%	15/60%	

**ESTRATEGIAS :**

- ACTUALIZAR CONVENIOS EXISTENTES CON EMPRESAS INSTITUCIONES Y ASOCIACIONES QUE SATISFAGAN LOS REQUERIMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN.
- ESTABLECER VINCULOS FORMALES CON EL SECTOR PRODUCTIVO CON LA FINALIDAD DE APOYAR A LOS EGRESADOS EN SU COLOCACIÓN MEDIANTE LA BOLSA DE TRABAJO.
- PROMOVER LA FIRMA DE CONVENIOS ENTRE EL PROPIO SUBSISTEMA Y OTRAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, NACIONALES E INTERNACIONALES PARA FOMENTAR LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO ESTUDIANTIL.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	PROGRAMA	1	1	100	1	100	3	100	3	100	3	100							DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN			
FIRMA DE CONVENIOS DE VINCULACIÓN	CONVENIOS	25	8	100	12	150	9	100	15	100	8	100							DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN			
REUNIÓN CON SECTOR PRODUCTIVO	CONVENIOS	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100							DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN			
FIRMA DE CONVENIOS DE PARTICIPACIÓN EN LAS IES MEXICANAS E INSTITUCIONES EXTRANJERAS	CONVENIOS	5	1	100	2	200	2	100	2	100	2	100							DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN			

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$34,729.00	
ESTATAL:	\$34,729.00	
TOTAL:	\$69,458.00	

MTRO. FRANCISCO CHAVARRIA VALDEOLIVAR  
RECTOR

LIC. LORENA ROMERO AGUILAR  
DIRECTORA DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN DE ESPACIOS PARA VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS PARA LOS ALUMNOS.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	5	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE: VINCULACIÓN

**OBJETIVO DEL PROCESO**

GESTIONAR ESPACIOS EN EMPRESAS RECONOCIDAS DONDE SE TENGA O NO CONVENIOS DE COLABORACIÓN, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS ESTUDIANTES REALICEN VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS, COADYUVANDO EN LA MEJORA DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

VINCULACIÓN

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** CUMPLIMIENTO PUNTUAL AL PROGRAMA DE VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS COMO PARTE DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ALUMNOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ESPACIOS GESTIONADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE ESPACIOS GESTIONADOS PARA VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS/ N° DE ESPACIOS PROGRAMADOS PARA VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
----------------------------	----------------------	-----------------------	--	--	----------------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
1235	93	1265	100	Núm 393	porcentaje 31	Núm 381	porcentaje 30	Núm. 0	porcentaje 0

**INDICADOR DEL PROSEDU**

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	NO APLICA	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO APLICA	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	NO APLICA
---	-----------	-----------------------	-----------	---	-----------

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
	N/A	N/A	N/A

**ESTRATEGIAS :**

- GESTIONAR LOS ESPACIOS PERTINENTES Y NECESARIOS CON EMPRESAS E INSTITUCIONES PARA QUE LOS ALUMNOS REALICEN VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS.
- ACTUALIZAR EL DIRECTORIO DE EMPRESAS CON LA FINALIDAD DE QUE LOS ALUMNOS REALICEN VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES (VISITAS, ESTANCIAS Y ESTADÍAS)	DOCUMENTO	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100							DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS			
VISITAS EFECTUADAS POR CUATRIMESTRE	VISITAS	200	60	100	89	100	60	100	35	58	80	100							DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS			
COLOCACIÓN DE ALUMNOS PARA ESTANCIAS	ALUMNOS	435											435	100					DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS			
COLOCACIÓN DE ALUMNOS PARA ESTADÍAS TSU.	ALUMNOS	420	45	100	47	104	375	100	381	100									DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS			
COLOCACIÓN DE ALUMNOS PARA ESTADÍAS LIC. E ING.	ALUMNOS	210	170	100	257	152					40	100							DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS			

<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>		<b>PRESUPUESTO</b>		<b>OBSERVACIONES</b>	
INGRESOS PROPIOS:		\$			
FEDERAL:				\$57,881.00	
ESTATAL:				\$57,881.00	
TOTAL:				\$115,762.00	

MTRO. FRANCISCO CHAVARRÍA VALDEOLIVAR  
RECTOR

LIC. LORENA ROMERO AGUILAR  
DIRECTORA DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	6	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE: VINCULACIÓN			
OBJETIVO DEL PROCESO			
LOCALIZAR A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS A LOS EGRESADOS DE LA INSTITUCIÓN Y CONOCER SU ESTATUS LABORAL Y PERSONAL.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
VINCULACIÓN			

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	MANTENER ACTUALIZADA LA BASE DE EGRESADOS.
---	--

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE EGRESADOS LOCALIZADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE EGRESADOS LOCALIZADOS / N° DE EGRESADOS DE LAS ÚLTIMAS 5 GENERACIONES * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)	PRIMERO		TERCERO
810	100	810 100	Núm 270	porcentaje 33	Núm. 0 porcentaje 0

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	ÍNDICE DE COLOCACIÓN, EN 6 MESES O MENOS DE LOS EGRESADOS DE LA INSTITUCIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	(NÚMERO DE EGRESADOS DE TSU E INGENIERÍA QUE OBTIENEN TRABAJO EN 6 MESES O MENOS/NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE TIENEN TRABAJO)*100	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	50%
---	---	-----------------------	--	---	-----

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMERO CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
	0		

**ESTRATEGIAS :**  
 1. APLICAR EL FORMATO F-VIN-01/R1.  
 2. MONITOREAR A LOS EGRESADOS VÍA TELEFÓNICA, FAX, E-MAIL Y ENTREVISTAS PERSONALES.  
 3. OFRECER EL SERVICIO DE LA BOLSA DE TRABAJO A LOS EGRESADOS Y PROPORCIONAR EL SEGUIMIENTO PARA SU CONTRATACIÓN EFECTIVA.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
INTEGRAR UN PROGRAMA ANUAL PARA SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	DOCUMENTO	1	1	100	1	100													SEGUIMIENTO DE EGRESADOS			
LOCALIZACIÓN DE EGRESADOS DE LAS ÚLTIMAS 5 GENERACIONES	EGRESADOS	810	270	100	270	100	270	100	270	100	270	100	270	100					SEGUIMIENTO DE EGRESADOS			
CONFERENCIA A EGRESADOS PARA MEJORA CONTINUA	EVENTO	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100					SEGUIMIENTO DE EGRESADOS			
APLICACION DEL FORMATO F-VIN-01 A ALUMNOS QUE ENTRAN AL PERIODO DE ESTADIA TSU Y LIC. E ING.	ALUMNOS	745	210	100	360	96	490	100					45	100					SEGUIMIENTO DE EGRESADOS			
COLOCACIÓN DE EGRESADOS A TRAVÉS DE LA BOLSA DE TRABAJO	EGRESADOS	54	18	100	15	83	18	100	12	67	18	100							Las vacantes se promovieron entre los egresados, sin embargo no fueron de interés para la mayoría.	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS		
PROMOVER CURSO Y/O TALLER DE ACTUALIZACIÓN PARA EGRESADOS	CURSO	1					1	100											SEGUIMIENTO DE EGRESADOS			

<b>PRESUPUESTO</b>	
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$
INGRESOS PROPIOS:	
FEDERAL:	\$81,034.00
ESTATAL:	\$81,034.00
TOTAL:	\$162,068.00
	OBSERVACIONES

  
 MTRO. FRANCISCO CHAVARRÍA VALDOVINOS  
 RECTOR

  
 LIC. LORENA ROMERO AGUILAR  
 DIRECTORA DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	7	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE: VINCULACIÓN			
OBJETIVO DEL PROCESO			
CAPACITAR AL PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO, MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES CON EL FIN DE MEJORAR SUS HABILIDADES Y DESTREZAS Y ASÍ AUMENTAR LA BASE DE SU COMPETENCIA LABORAL.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
DOCENCIA			

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** PROPORCIONAR AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN LAS HERRAMIENTAS QUE LE PERMITAN INCREMENTAR Y REFORZAR SUS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES, PROMOVIERO ADEMÁS LA FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN LOS ÁMBITOS DIDÁCTICOS, PEDAGÓGICOS Y DISCIPLINARIOS, ASÍ COMO LOS DE ORDEN ADMINISTRATIVO.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ÍNDICE DE CAPACITACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE CURSOS REALIZADOS / N° DE CURSOS PROGRAMADOS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
27	100	27	100	Núm 6	porcentaje 22	Núm 13	porcentaje 48	Núm. 0	porcentaje 0
INDICADOR DEL PROSEDU									
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	NO APLICA	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO APLICA	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	NO APLICA				
CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE		SEGUNDO CUATRIMESTRE		TERCER CUATRIMESTRE				
	N/A		N/A		N/A				

**ESTRATEGIAS :**

1. REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA QUE CON BASE EN LOS RESULTADOS SE REALICE LA PROGRAMACIÓN DE IMPARTICIÓN DE CURSOS.
2. SEGUIR CAPACITANDO A LOS DOCENTES EN TUTORIAS.
3. CAPACITAR A LOS DOCENTES EN ENFOQUES CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE.
4. CONTINUAR CON LA CERTIFICACIÓN DE LOS DOCENTES EN COMPETENCIAS PROFESIONALES.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
DETECTAR NECESIDADES DE CAPACITACION Y ACTUALIZACIÓN	DOCUMENTO	1	1	100	1	100										EDUCACIÓN CONTINUA
ELABORAR PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN	DOCUMENTO	1	1	100	1	100										EDUCACIÓN CONTINUA
CURSOS/TALLERES PROGRAMADOS	CURSO	27	8	100	6	75	10	100	13	100	9	100				EDUCACIÓN CONTINUA
APLICAR INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CURSO/TALLER	DOCUMENTO	27	8	100	6	75	10	100	10	100	9	100				EDUCACIÓN CONTINUA

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:		\$185,220.00	
ESTATAL:		\$185,220.00	
TOTAL:		\$370,440.00	

MTRO. FRANCISCO CHAVARRÍA VALEOLIVAR  
RECTOR

LIC. LORENA ROMERO AGUILAR  
DIRECTORA DE VINCULACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL EQUIPO DE LABORATORIOS Y TALLERES.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	8	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**OBJETIVO DEL PROCESO**

CONTAR CON LOS EQUIPOS DE LABORATORIOS Y TALLERES EN ÓPTIMAS CONDICIONES, MEDIANTE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS Y TAREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
ELABORAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE PERMITA PREVENIR FUTURAS FALLAS Y DISMINUIR COSTOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	MANTENIMIENTOS REALIZADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
----------------------------	---------------------------	-----------------------	---	--	----------------

META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
95	100	280	100		Núm 93	Porcentaje 33	Núm 93	porcentaje 33	Núm. 0	porcentaje 0

**INDICADOR DEL PROSEDU**

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	EQUIPOS DE CÓMPUTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO ANUALES NECESARIOS PARA MANTENER ACTUALIZADOS LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	400
---	--------------------	-----------------------	---	---	-----

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
	372	372	

**ESTRATEGIAS :**

1. PRESERVAR MOBILIARIO Y EQUIPO DE LABORATORIOS.
2. DETECTAR LOS DETERIOROS DEL MOBILIARIO Y EQUIPO CAUSADOS POR EL PROPIO USO AL QUE ESTÁN DESTINADOS Y POR LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS.
3. DISEÑAR Y OPERAR PERMANENTEMENTE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPO DE LABORATORIO.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
ELABORAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	DOCUMENTO	1	1	100	1	100												SISTEMAS E INFORMÁTICA				
REVISAR EQUIPO DE LABORATORIOS Y TALLERES PARA CONOCER SU ESTADO	DIAGNÓSTICO	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100						SISTEMAS E INFORMÁTICA				
EJECUTAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTOS	280	93	100	93	100	93	100	93	100	94	100						SISTEMAS E INFORMÁTICA				
EVALUAR LOS RESULTADOS	INFORME	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100						SISTEMAS E INFORMÁTICA				

<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>		<b>PRESUPUESTO</b>		<b>OBSERVACIONES</b>	
		\$			
<b>INGRESOS PROPIOS:</b>					
<b>FEDERAL:</b>				\$66,150.00	
<b>ESTATAL:</b>				\$66,150.00	
<b>TOTAL:</b>				\$132,300.00	

MTRO. FRANCISCO CHARRÍA VALDEOLIVAR  
RECTOR

MTRO. FCO. JAVIER BRISA DE LA CRUZ  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL PARQUE VEHICULAR.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	9	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
OBJETIVO DEL PROCESO			
MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES EL PARQUE VEHICULAR CON LA FINALIDAD DE SOLVENTAR LAS NECESIDADES DEL QUEHACER COTIDIANO QUE REALIZA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	ELABORAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO QUE PERMITA PREVENIR FUTURAS FALLAS Y DISMINUIR COSTOS.
---	--

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	MANTENIMIENTOS REALIZADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			
91	100	91 100	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Núm 22	Porcentaje 24	Núm 37
				porcentaje 41	Núm. 0
					porcentaje 0

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	NO APLICA	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO APLICA	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	NO APLICA
CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE		
	N/A	N/A	N/A		

**ESTRATEGIAS :**  
 1- PRESERVAR EN CONDICIONES ÓPTIMAS EL PARQUE VEHICULAR.  
 2- DISEÑAR Y OPERAR PERMANENTEMENTE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PARQUE VEHICULAR.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
ELABORAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	DOCUMENTO	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		MANTENIMIENTO A INSTALACIONES				
MANTTO. AL PARQUE VEHICULAR	MANTTO.	91	30	100	22	73	30	100	37	100	31	100					Debido al incremento en el uso del parque vehicular fue necesario realizar mantenimientos que no se tenían programados.	SERVICIO EXTERNO				

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$154,350.00	
ESTATAL:	\$154,350.00	
TOTAL:	\$308,700.00	

 MTR. FRANCISCO CHAVARRIA VALDEOLIVAR RECTOR	 MTR. FCO. JAVIER BESEA DE LA CRUZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
---	---

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA UTCGG.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	10	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			

**OBJETIVO DEL PROCESO**

MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS QUE REALIZA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**

ELABORAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO QUE PERMITA PREVENIR FUTURAS FALLAS Y DISMINUIR COSTOS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	ÍNDICE DE APLICACIÓN DE MANTENIMIENTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
<b>META A ALCANZAR:</b>			<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)	PRIMERO		TERCERO
13	87	16 100	Núm 5 Porcentaje 31	Núm 6 porcentaje 37	Núm. 0 porcentaje 0

<b>INDICADOR DEL PROSEDU</b>					
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	NO APLICA	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO APLICA	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	NO APLICA
CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE		
	N/A	N/A	N/A		

**ESTRATEGIAS :**

1- PRESERVAR LAS INSTALACIONES Y EL MOBILIARIO DE LOS DETERIOROS QUE PUEDAN TENER POR LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS Y ATMOSFÉRICAS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS Y AL USO AL QUE ESTÁN DESTINADOS.

2- DISEÑAR Y OPERAR PERMANENTEMENTE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y MOBILIARIO.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
ELABORAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	DOCUMENTO	1	1	100	1	100												MANTENIMIENTO A INSTALACIONES				
MANTTO. A INSTALACIONES ELÉCTRICAS	MANTTO.	4	1	100	1	100	2	100	2	100	1	100						MANTENIMIENTO A INSTALACIONES				
MANTTO. A INSTALACIONES DE OBRA CIVIL	MANTTO.	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100						MANTENIMIENTO A INSTALACIONES Y EMPRESA PRIVADA				
MANTTO. A INSTALACIONES HIDROSANITARIAS	MANTTO.	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100						MANTENIMIENTO A INSTALACIONES				
MANTTO. A EQUIPO DE AIRES ACONDICIONADOS	MANTTO.	6	2	100	2	100	2	100	2	100	2	100						MANTENIMIENTO A INSTALACIONES Y EMPRESA PRIVADA				

<b>PRESUPUESTO</b>	
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$
INGRESOS PROPIOS:	
FEDERAL:	\$208,372.00
ESTATAL:	\$208,372.00
TOTAL:	\$416,744.00
OBSERVACIONES	

MTRO. FRANCISCO CHAVARRIA VALDEOLVAR  
RECTOR

MTRO. ECO. JAVIER ELISEA DE LA CRUZ  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ATENCIÓN MÉDICA Y FOMENTO A LA SALUD DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	12	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE: SECRETARÍA ACADÉMICA			
OBJETIVO DEL PROCESO			
CONSERVAR, PREVENIR Y FOMENTAR LA SALUD DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA MEDIANTE LA CONSULTA MÉDICA INDIVIDUAL, EL EXAMEN MÉDICO PERIÓDICO Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
DOCENCIA			

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	INCREMENTAR LOS NIVELES DE BUENA SALUD EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL APROVECHAMIENTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.
---	---

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE CONSULTAS REALIZADAS	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE CONSULTAS REALIZADAS / N° DE CONSULTAS PROGRAMADAS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)			
1924	80	2000 100	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Núm 766	Porcentaje 38	Núm 464 porcentaje 23 Núm. 0 porcentaje 0

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	NO APLICA	FÓRMULA DEL INDICADOR	NO APLICA	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	NO APLICA
---	-----------	-----------------------	-----------	---	-----------

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
	N/A	N/A	N/A

- ESTRATEGIAS :**
1. ELABORAR EL PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES.
  2. ELABORACIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA A CADA ALUMNO, EXAMEN MÉDICO PERIÓDICO UNA VEZ AL AÑO Y EDUCACIÓN INDIVIDUAL PARA LA SALUD.
  3. ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.
  4. EDUCACIÓN PARA LA SALUD A TRAVÉS DE PLÁTICAS, CONFERENCIAS Y TALLERES, A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.
  5. DETECCIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, CONFORME AL ACUERDO NACIONAL PARA LA SALUD ALIMENTARIA.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
ELABORAR EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	DOCUMENTO	1	1	100	1	100												SERVICIO MÉDICO				
CONSULTA MÉDICA INDIVIDUAL	CONSULTA	2000	500	100	766	100	500	100	464	93	1000	100						SERVICIO MÉDICO				
ELABORACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS Y EXAMEN MÉDICO	DOCUMENTO	1500	400	100	350	87.5	400	100	380	95	700	100						SERVICIO MÉDICO				
CONFERENCIAS, PLÁTICAS Y/O TALLERES DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD.	CONFERENCIAS	6	2	100	2	100	2	100	2	100	2	100						SERVICIO MÉDICO Y PSICOPEDAGOGÍA				
CURSO DE ACTUALIZACIÓN	CURSO	1					1	100	0	0							El curso fue reprogramado por la Institución que lo imparte.	EXTERNO				
CAMPAÑA DE DETECCIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDADES (ECNT)	CAMPAÑA	3	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100						SERVICIO MÉDICO Y ACTIVIDADES CULTURALES				

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$		OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:				
FEDERAL:				
ESTATAL:				
TOTAL:			\$138,916.00	

  
 MTR. FRANCISCO CHAVARRÍA VALDEOLMBAR  
 RECTOR

  
 DR. JAVIER SOTELO ABARCA  
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIO MÉDICO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: SERVICIO DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	13	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE: SECRETARÍA ACADÉMICA			
X			

**OBJETIVO DEL PROCESO**

APLICAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS UNIVERSITARIAS CON ENFOQUE EN VALORES Y ASÍ ELEVAR EL NIVEL COGNITIVO Y EL DESARROLLO PSICO-EMOCIONAL DE LA COMUNA ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN Y EL DIAGNÓSTICO CLÍNICO BASADO EN PRUEBAS PSICOMÉTRICAS Y TALLERES DE DESARROLLO HUMANO, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL APROVECHAMIENTO ECONÓMICO Y DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

DOCENCIA

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** EL DESEQUILIBRIO A LA SALUD NO FAVORECE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO; ATENDERLO FAVORECE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	N° DE ALUMNOS ATENDIDOS / N° DE ALUMNOS PROGRAMADOS * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2015	
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
703	100	750	100	Núm 220 porcentaje 29	Núm 144 porcentaje 19%	Núm. 0 porcentaje 0
INDICADOR DEL PROSEDU						
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA	FÓRMULA DEL INDICADOR	CONTAR CON SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA.	Meta prevista a alcanzar a diciembre 2015	SI	
CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE		SEGUNDO CUATRIMESTRE		TERCER CUATRIMESTRE	
	SI		SI			

**ESTRATEGIAS :**

- CANALIZACIÓN DE LOS ALUMNOS EN RIESGO DE DESERCIÓN ESCOLAR.
- EN SEGUIMIENTO A LOS PROBLEMAS DETECTADOS EN LOS ALUMNOS SE LES IMPARTEN TALLERES DE ACUERDO CON LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA.

**CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015												JUSTIFICACIÓN	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
ELABORAR EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	DOCUMENTO	1	1	100	1	100												PSICOPEDAGOGÍA				
CUESTIONARIO DE TAMIZAJE	CUESTIONARIOS CONTESTADOS	516												516	100			PSICOPEDAGOGÍA				
ATENCIÓN PSICOLOGICA INDIVIDUAL	ALUMNOS ATENDIDOS	750	150	100	220	100	250	100	144	58	350	100					Debido a la orientación que se brinda a través de talleres y conferencias disminuyó el número de consultas.	PSICOPEDAGOGÍA				
TALLERES Y/O CONFERENCIAS GRUPALES	CONFERENCIAS	25	7	100	12	100	10	100	37	100	8	100					Con el propósito de brindar información y asesoría grupal a los alumnos se incrementó el número de conferencias y talleres.	PSICOPEDAGOGÍA				
CURSO ESPECIALIZADO	PERSONAL	6					3	100	3	100	3	100						PSICOPEDAGOGIA				

**PRESUPUESTO**

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$40,517.00	
ESTATAL:	\$40,517.00	
TOTAL:	\$81,034.00	

MTRO. FRANCISCO CHAVARRIA VALDEOLIVAR  
RECTOR

LIC. CARLOS GIOVANNI MORENO LANDEROS  
JEFE DEL ÁREA DE PSICOPEDAGOGÍA

