



Guía de referencia rápida para el usuario solicitante de **INFOMEX GUERRERO**






¿Cómo registrarse e ingresar en INFO-GUERRERO



¿Aún NO tienes un usuario? [regístrate ahora](#)



Para utilizar  debes registrarte previamente y tener un usuario con contraseña, si aún no lo tienes haz click en la opción **regístrate ahora**

Si ya te registraste, ingresa tus datos en las casillas correspondientes.

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Inicio

Portes 24 de Agosto de 2010

[Guía para solicitar información pública](#)

[Gobierno del Estado](#)

[Calendario del sistema Infomex](#)

[ITAIG](#)

[Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero](#)

[H. Congreso del Estado](#)

[Tribunal Superior de Justicia](#)

[Ingresa aquí tu solicitud.](#) A través de este sistema podrás solicitar la información pública de los Sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

[¿Aún NO tienes un usuario? regístrate ahora](#)

Si ya te registraste anteriormente, ingresa al sistema con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de Usuario:

Contraseña:

¿Olvidaste tu contraseña?

[Consulta aquí las solicitudes de información y sus respuestas, que han realizado otras personas a través del Sistema InfoGuerrero **da clic aquí.**](#)


[Si quieres preguntar al Gobierno Federal o a algún otro estado de la República Mexicana, **da clic aquí.**](#)

Descarga Adobe Acrobat Reader




REGISTRO



Registrarse en  es rápido, sencillo y seguro porque tus datos personales estarán protegidos. Debes llenar, al menos, los campos obligatorios marcados con (*).

Te sugerimos que en el registro utilices tus datos personales correctos ya que en caso de interponer un recurso de revisión estos serán requeridos.

Conserva tu usuario y contraseña, sólo con ellos podrás ingresar a 

SISTEMA INFOMEX

Módulo de registro

El registro de sus datos se realiza una sola vez y posteriormente podrá entrar al sistema usando su nombre de usuario y contraseña.

Usar y dar el nombre con el que te identificas es tu derecho. Sin embargo, para un recurso jurisdiccional o judicial posterior al que decidas acudir (por ejemplo, el amparo o una denuncia), pero distinto a ejercer tu derecho a la información ante un sujeto obligado, es probable que sea necesario que demuestres tu identidad para defender tus derechos.

Datos personales	Datos para entrar al sistema
* Personalidad Jurídica: Física	* Nombre de Usuario:
* Nombre:	El nombre puede tener letras (a-z), números (0-9), guiones y punto (.)
* Primer Apellido:	* Contraseña:
Segundo Apellido:	Mínimo seis caracteres (distingue entre minúsculas y mayúsculas), máximo 12 caracteres.
Fecha de Nacimiento:	* Re-escriba su contraseña:
	Mínimo seis caracteres (distingue entre minúsculas y mayúsculas)
Domicilio	* Pregunta Secreta: (Seleccione una pregunta)
* País: México	* Respuesta Secreta:
* Código Postal: Búsqueda por código postal	Su pregunta y respuesta secreta serán utilizadas para que pueda recuperar su contraseña en caso de olvido o extravío.
* Estado: Seleccione un Estado	Datos para contacto
* Municipio:	Teléfono con código de área:
* Colonia:	Teléfono móvil:
* Calle:	Este número será utilizado únicamente para enviar avisos vía SMS.
* Num. ext: Num. int:	Fax con código de área:
	* Correo Electrónico:

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Aceptar Cancelar



¿Cómo realizar una solicitud de Información?



Para realizar una solicitud de información ya debes estar registrado ingresa tu nombre de usuario, contraseña y haz click en iniciar sesión

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Viernes 3 de Septiembre de 2010

Inicio

- Guía para solicitar información pública
- Gobierno del Estado
- Calendario del sistema Infomex
- ITAIG
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero
- H. Congreso del Estado
- Tribunal Superior de Justicia

Ingresa aquí tu solicitud. A través de este sistema podrás solicitar la información pública de los Sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

¿Aún NO tienes un usuario? [regístrate ahora](#)

Si ya te registraste anteriormente, ingresa al sistema con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de Usuario:

Contraseña:

¿Olvidaste tu contraseña?

• Consulta aquí las solicitudes de información y sus respuestas, que han realizado otras personas a través del Sistema InfoGuerrero [da clic aquí](#).

• Si quieres preguntar al Gobierno Federal o a algún otro estado de la República Mexicana, [da clic aquí](#).

Derechos Reservados © 2010. IFAI - Infomex Versión 2.5

Ingresa tu nombre de usuario y contraseña

Después tienes que seguir los siguientes pasos:



¿Cómo hacer una solicitud de Información?



1.-Selecciona Nueva solicitud de Información.

2.-Señala que información deseas obtener, se claro y si requieres más espacio usa el recuadro inferior o el botón para adjuntar archivos.

3.-Después selecciona en la lista desplegable el sujeto obligado al cual le deseas preguntar.

4.- Selecciona la Unidad de Información de cada sujeto obligado.

5.- Da un click en continuar para avanzar a la siguiente pestaña

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Inicio

Acceso a la información

- Nueva solicitud de información
- Mis solicitudes
- Mis datos
- Actualizar mis datos
- Reportes
- Reporte público de solicitudes
- Gráfica por tipo de respuesta
- Gráfica por dependencia
- Consulta estadística

Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? | ¿Cómo deseas recibir la información? | Datos del solicitante | Información estadística

Para ofrecerte un mejor servicio y atender tu solicitud de información de manera eficiente, InfoGuerrero te recomienda ingresar una solicitud por cada tema que desees conocer, y te sugiere proporcionar todos los datos que consideres facilitarán su búsqueda.

* Información Solicitada: NO INCLUIR DATOS PERSONALES

Proporciona datos adicionales, para facilitar la localización de la información: NO INCLUIR DATOS PERSONALES

Si los campos anteriores son insuficientes para describir tu solicitud, incluye más detalles en un archivo. Archivos válidos: (.docx,.pdf;.zip;.xls;.ppt;.pps):

¿A quién le quieres preguntar?:

* Sujeto Obligado: PODER EJECUTIVO

* Unidad de Información: Secretaría Particular del C. Gobernador

Nota:
La presente solicitud se fundamenta en los artículos 106, 107, 108,109 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero.


Las notificaciones oficiales se realizarán vía InfoGuerrero por lo que deberá ingresar para conocer el estatus y/o notificaciones respecto a sus solicitudes de información.

Continuar...



¿Cómo hacer una solicitud de Información?



6.-Debes elegir el medio o formato en el cual deseas recibir la información, sea documental o electrónico, no olvides que algunas opciones tienen costo de reproducción de materiales. Si deseas recibir la información a través de  debes seleccionar la opción “Consulta vía Info Guerrero – Sin costo”. Y da click en el botón continuar .

7.- Esta sección contiene información de datos personales del Solicitante Persona moral y de igual forma los datos del Representante Legal, y en caso de realizar la solicitud por medio de un representante legal, será obligatorio proporcionar datos del solicitante y adjuntar un archivo con un comprobante de Representación Legal y da click en continuar.

The image shows two screenshots of the InfoGuerrero website interface. The top screenshot, labeled with a red circle '6', shows the '¿Cómo deseas recibir la información?' section. The user has selected 'Consulta vía InfoGuerrero - Sin costo'. The bottom screenshot, labeled with a red circle '7', shows the 'Datos personales' section. The user is registered as a 'Solicitante (Persona física)'. The form fields are filled with the following information:

- Tipo de Solicitante: Solicitante (Persona física)
- Nombre: Flor
- Primer Apellido: Avila
- Segundo Apellido: Adame
- Correo electrónico: floraavila_1@hotmail.com
- Teléfono: 017474719723
- Domicilio: Jardines Del Sur
- Calle: cedros
- Num. ext: 4
- Num. int: [empty]

Additional information from the screenshots:

- Header: Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero. Solicitantes: Flor Avila Adame. Fecha: Sábado 12 de Marzo de 2011.
- Navigation: Inicio, ¿Qué información solicitas?, ¿Cómo deseas recibir la información?, Datos del solicitante, Información estadística.
- Instructions: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.
- Footer: Los campos marcados con (*) son obligatorios.



¿Cómo hacer una solicitud de Información?



8.-Esta última sección contiene información que es utilizada para uso estadístico. No estas obligado a proporcionarla, sin embargo nos ayudaría mucho conocer tu perfil.

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

8

info mex Guerrero

Acceso a la información

- Nueva solicitud de información
- Mis solicitudes
- Mis datos
- Actualizar mis datos
- Reportes
- Reporte público de solicitudes
- Gráfica por tipo de respuesta
- Gráfica por dependencia
- Consulta estadística

Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? | ¿Cómo deseas recibir la información? | Datos del solicitante | **Información estadística**

Los siguientes datos se refieren a información que por Ley no es requerida; sin embargo es utilizada para fines estadísticos. InfoGuerrero agradece tu participación:

Sexo: Femenino Masculino

Fecha de Nacimiento: 28/12/1976

Nivel Educativo: --SELECCIONE--

Ocupación: --SELECCIONE--

¿Cómo te enteraste de tu derecho de acceso a la información?

- Internet
- Radio
- Prensa
- Televisión
- Comentario de un conocido
- Orientación del Gobierno
- Otro (especificar)

Gracias por ejercer tu derecho a la información.

Enviar

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Finalmente da click en enviar solicitud.



Seguimiento de Solicitudes



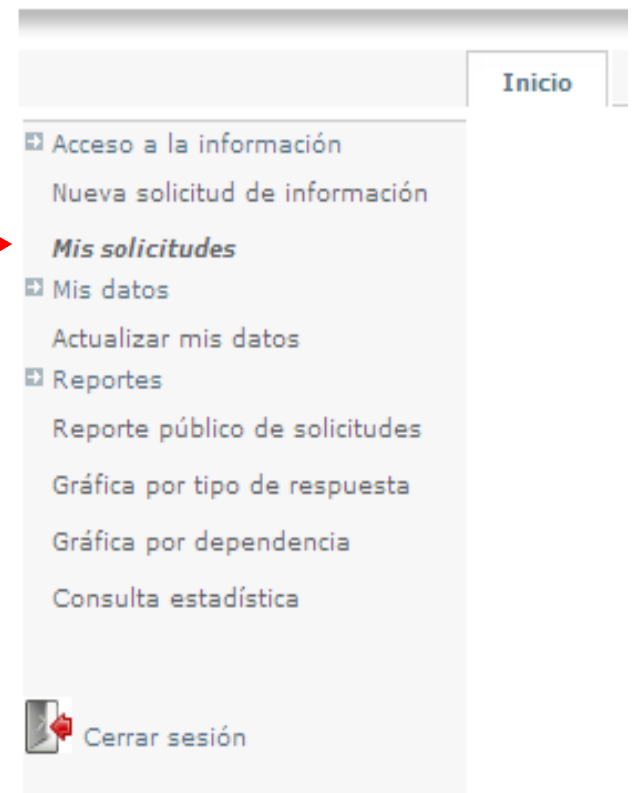
¿Cómo recibir la respuesta y otras notificaciones?

Después de realizar una solicitud debes estar pendiente de la respuesta y de cualquier otra notificación que se te envíe vía Sistema



Recuerda que toda solicitud recibida después de las 15:00 horas de un día hábil o en cualquier hora de un día inhábil, se tendrá por recibida el día hábil siguiente.

Para ello debes entrar a la sección “Mis Solicitudes”.





Seguimiento de Solicitudes



En el asistente de búsqueda podrás utilizar cualquiera de los criterios para ubicar una o más solicitudes.

En esta pantalla puedes buscar las solicitudes que has realizado utilizando los siguientes criterios de búsqueda:

- ✓ Por tipo de solicitud
- ✓ Por folio
- ✓ Por fecha
- ✓ Por estado
- ✓ Por nombre de la Dependencia

Te recomendamos seleccionar la opción "Todas".

Solo selecciona el de tu preferencia y oprime el botón buscar

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Sábado 12 de Marzo de 2011

Inicio

Seguimiento de mis solicitudes

Paso 1. Buscar mis solicitudes

Para ver tus solicitudes da clic en el botón de buscar (Puedes utilizar los criterios de búsqueda para filtrar tus solicitudes).

Tipo de Solicitud: --Seleccione una opción-- Estado: Todas Terminadas Pendientes

Folio de la solicitud: --Seleccione una opción-- Nombre de la dependencia: --Seleccione una opción--

Texto de la solicitud: 100 caracteres disponibles. Texto de la respuesta: 100 caracteres disponibles.

Fecha de: --Seleccione una opción-- del: al:

Buscar Limpiar

Cerrar sesión



Seguimiento de Solicitudes



Se mostrara la pantalla con los folios de las solicitudes.

Si quieres ver tu acuse de recibido de cada solicitud imprime arriba de la imagen en pdf

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Viernes 10 de Septiembre de 2010

Inicio

Seguimiento de mis solicitudes

Paso 1. Buscar mis solicitudes

Paso 2. Resultados de la búsqueda

Folio	Nombre de Paso	Recepción de la Solicitud	Tipo de Solicitud	Sujeto Objeto	Solicitante	Fecha Inicie Oficial del Paso	Fecha Alista del Paso	Fecha Límite del Paso	Fecha Caducidad del Paso
00000310	Registro de la solicitud	Electrónica	Información Pública	Secretaría Particular del C. Gobernador	Flor Avila Adame	04/08/2010 22:31			
00000710	Lista de dependencias sugeridas	Electrónica	Información Pública	Secretaría Particular del C. Gobernador	Flor Avila Adame	23/08/2010 14:50	30/08/2010 23:59	02/09/2010 23:59	13/09/2010 23:59
00000910	Acuse de Información Confidencial	Electrónica	Información Pública	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Flor Avila Adame	23/08/2010 20:10	31/08/2010 23:59	03/09/2010 23:59	14/09/2010 23:59
00000910	Respuesta de solicitud improcedente	Electrónica	Información Pública	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Flor Avila Adame	24/08/2010 09:00	31/08/2010 23:59	03/09/2010 23:59	14/09/2010 23:59

Desplegando los resultados del 1 al 4 de un total de 4

Derechos Reservados © 2010, IFAI - Infomex Versión 2.5

Si quieres ver el historial de cada solicitud solo oprime en el número de folio que aparece subrayado.

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Viernes 10 de Septiembre de 2010

Inicio

Seguimiento de mis solicitudes

Paso 1. Buscar mis solicitudes

Paso 2. Resultados de la búsqueda

Paso 3. Historial de la solicitud

Paso	Fecha de Registro	Fecha Fin	Estado	Solicitante	Atendió
Registro de la solicitud	23/08/2010 19:05	23/08/2010 19:05	REGISTRO	Flor Avila Adame	Solicitantes
Respuesta de Información Confidencial	23/08/2010 20:01	23/08/2010 20:10	RESPUESTA FINAL	Flor Avila Adame	Solicitantes
Acuse de Información Confidencial	23/08/2010 20:10	23/08/2010 20:11	ACUSES	Flor Avila Adame	Solicitantes