



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**Subsecretaría de Educación Superior**

**Coordinación General de Universidades Tecnológicas y  
Politécnicas**

**EVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
2017-2018**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA COSTA GRANDE DE  
GUERRERO**

Organismo Público Descentralizado del Estado de Guerrero



# **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO**

Organismo Público Descentralizado del Estado de  
Guerrero

## **EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2017-2018**

**Septiembre 2017 – Agosto 2018**

La información reportada es responsabilidad de la  
Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero

**Gobierno del Estado de Guerrero**

# **DIRECTORIO**

## **GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERREO**

**Lic. Héctor Antonio Astudillo Flores**  
Gobernador Constitucional del Estado

## **SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

**Mtro. Esteban Moctezuma Barragán**  
Secretario de Educación Pública

**Mtro. Luciano Concheiro Bórquez**  
Subsecretario de Educación Superior

## **SECRETARIA DE EDUCACIÓN GUERRERO**

**Mtro. Arturo Salgado Urióstegui**  
Secretario de Educación

**Lic. Uriel Hernández Galeana**  
Subsecretario de Educación Media Superior y Superior en el Estado.

## **COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS**

**Dr. Herminio Baltazar Cisneros**  
Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas



## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**C.P. René Galeana Salgado**  
**Rector**

Mtra. Miriam Araceli López Núñez  
**Secretaria Académica**

Lic. Angélica María Solano Martínez  
**Abogada General**

Mtro. Erick Soberanis Fernández  
**Director de Administración y Finanzas**

Ing. Norma Lilia Morales Rebolledo  
**Directora de Planeación y Evaluación**

Mtro. Saúl Ríos Sotelo  
**Director de Vinculación**

Mtro. José Guillermo Bravo González  
**Director del PE de Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial**

Ing. Saraí Salazar Casimiro  
**Directora del PE de Ingeniería en Tecnologías de la Información**

Dr. José Luis Espinoza Enríquez  
**Director PE de Ingeniería en Procesos Alimentarios**

Mtro. José Agustín Carranza Robledo  
**Director del PE de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico**

M.C. José Martín Ramírez Irra  
**Director del PE de Ingeniería en Mantenimiento Industrial**

Mtro. Jesús Arquímedes Camacho Rivera  
**Director del PE de Ingeniería en Metal Mecánica**

Mtra. Diana Ruíz Vázquez  
**Directora del PE de T.S.U. en Operaciones Comerciales Internacionales área Negocios Internacionales**

Lic. Francisco Javier Rocha Leyva  
**Director del PE de Gastronomía**

M.A. Juan de Dios Carranza Robledo  
**Director del PE de T.S.U. en Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energías**



## Índice

<b>Presentación</b> .....	5
<b>Introducción</b> .....	6
<b>Marco de Referencia</b> .....	7
<b>Desarrollo de los resultados de los indicadores</b> .....	8
<u>I.- EFICACIA</u> .....	8
<u>II.- EFICIENCIA</u> .....	25
<u>III.- PERTINENCIA</u> .....	32
<u>IV.- VINCULACIÓN</u> .....	42
<u>V.- EQUIDAD</u> .....	53
<b>III.- AUTODIAGNÓSTICO</b> .....	59
<b>IV Estrategias</b> .....	63
<b>ANEXOS</b> .....	65



## Presentación

La Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero es una institución joven con un amplio potencial de crecimiento y compromiso con el entorno social y económico, buscando siempre la innovación en sus procesos y la mejora continua para brindar educación pertinente y de calidad.

Para ello, es necesario implementar modelos de evaluación que permitan realizar un balance de los resultados obtenidos de manera periódica, con el propósito de diseñar estrategias que contribuyan a mejorar y establecer nuevos retos para fortalecer la calidad educativa y colocar a la UTCGG como un referente de educación de calidad en el estado y el país.

En este contexto, la institución ha crecido sustantivamente en matrícula, infraestructura y planta docente, se ha fortalecido el proceso de enseñanza – aprendizaje mediante la capacitación permanente de los profesores, el equipamiento de aulas, talleres y laboratorios, asimismo, se ha incrementado la movilidad internacional de alumnos y docentes como parte de la internacionalización de la Universidad; estos logros han dado como resultado la evaluación y acreditación de Programas Educativos por organismos externos como CACECA, CACEI, CONAET y CIEES.

Comprometidos y con un alto sentido de responsabilidad seguiremos avanzando para innovar, mejorar y seguir adelante por el camino hacia el fortalecimiento de la calidad que demanda el sector productivo y social.

“Educación de Excelencia con Compromiso Social”

**C.P. Rene Galeana Salgado**

RECTOR



## Introducción

La evaluación permite conocer los resultados y avances de las metas programadas en periodos determinados, medir la eficacia de las acciones y estrategias realizadas, así como establecer acciones de mejora para alcanzar los objetivos y metas planeados.

La presente evaluación se realiza en el marco de los resultados del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistemas de Universidades Tecnológicas (MECASUT) durante el ciclo escolar 2017 – 2018, el cual está validado por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP) para dar certeza y confiabilidad a la información que presenta.

La Evaluación Institucional (EVIN) que realiza la universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero hace énfasis en el análisis de los resultados cuantitativos del desempeño institucional a través de los 36 indicadores del MECASUT, permitiendo identificar las fortalezas y áreas de oportunidad para generar acciones que contribuyan al desarrollo y consolidación de la Universidad.

Los 36 indicadores están integrados en cinco ejes: Eficiencia, Eficacia, Pertinencia, Vinculación y Equidad, con los que se evidencia la capacidad de alcanzar objetivos, mediante el uso y optimización de recursos institucionales, la congruencia de la oferta con la demanda, la vinculación y colaboración con el sector productivo y la igualdad de oportunidades que se brinda en la Universidad a los jóvenes del Estado de Guerrero.



## Marco de Referencia

Con el propósito de diversificar el Sistema de Educación Superior, con programas de corta duración y alta calidad se creó el Subsistema de Universidades Tecnológicas en 1991, con características y atributos que lo convirtieron en un innovador que promueve una amplia vinculación con el sector productivo.

Entre sus atributos se encuentran la calidad, pertinencia, intensidad, continuidad, polivalencia y flexibilidad, que dan atención a las necesidades y expectativas de los jóvenes y sector productivo de las regiones.

Con la finalidad de brindar igualdad de oportunidades a los jóvenes del Estado de Guerrero para realizar estudios de nivel superior, en el año de 1997 se crea la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero como organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado, según el convenio de coordinación entre la federación y el estado, firmado el día 03 de julio de 1997, y de conformidad con el decreto de creación No. 143, publicado el 27 de febrero de 1998 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero; con el objetivo de impartir estudios a Nivel Superior y formar Técnicos Superiores Universitarios (T.S.U.); Y DECRETO No. 779 publicado el día 19 de agosto del 2011 en el Periódico oficial del Gobierno del Estado de Guerrero que deroga al anterior decreto y adendum al convenio de coordinación, asignado con fecha 08 de febrero de 2010 en la Ciudad de México, Distrito Federal; documentos jurídicos que contienen la facultad de impartir estudios a nivel Licenciatura e Ingeniería.

La Universidad está ubicada en Petatlán, Guerrero, con zona de influencia que comprende 8 municipios de la Región Costa Grande en el mismo estado. Los cuales suman una población de habitantes, de acuerdo con datos de la “Encuesta Intercensal 2015” del INEGI.

Inició con 3 programas Educativos de Técnico Superior Universitario (TSU), actualmente se ofertan 9 Programas de TSU y 9 de Licenciaturas e Ingenierías, los cuales atienden a una matrícula de 3001 alumnos durante el ciclo escolar 2017 – 2018: 1885 de TSU y 1116 de Licenciatura e Ingeniería; con 8 275 egresados de la Institución.

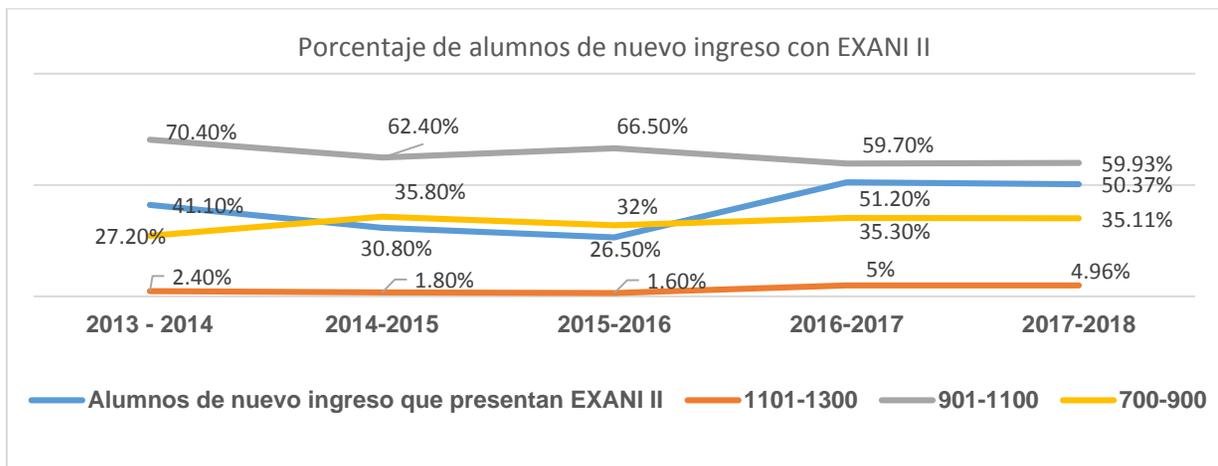


# Desarrollo de los resultados de los indicadores

## I.- EFICACIA

**INDICADOR 1: Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II:**

Ciclo escolar	Egresados de bachillerato que presentaron EXANI-II	1101-1300	901-1100	700-900
2013 - 2014	372	9	262	101
2014-2015	330	6	206	101
2015-2016	319	5	212	102
2016-2017	544	27	325	192
2017-2018	544	27	326	191

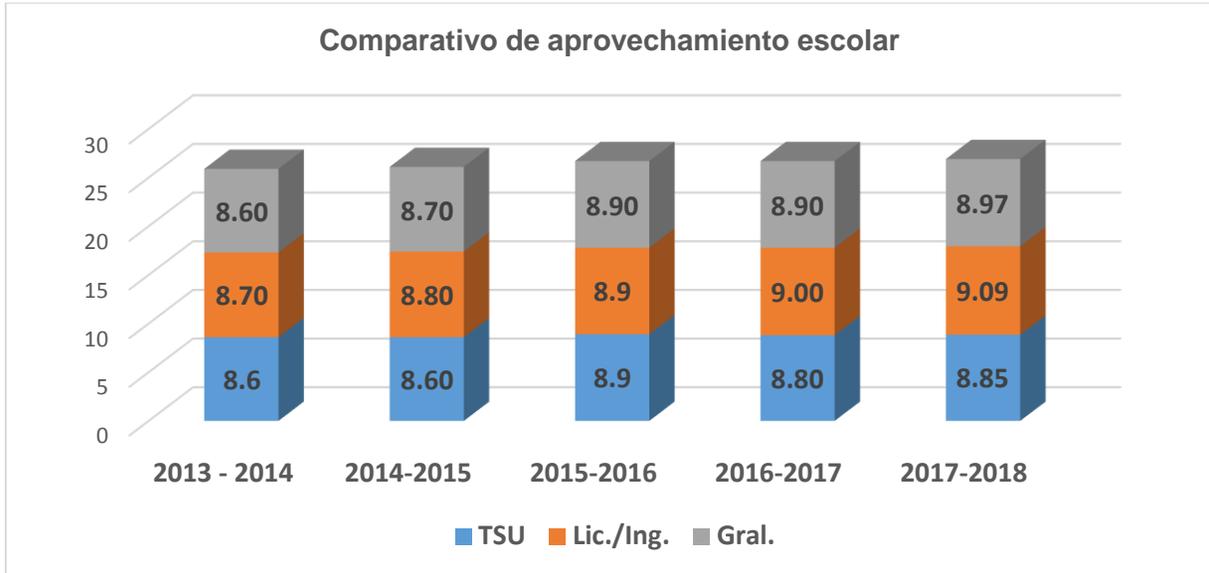


Como se observa en la gráfica en los dos últimos ciclos escolares 544 egresados de bachillerato han presentado el EXANI II, obteniendo resultados similares en los dos periodos para el ciclo 2017 - 2018, el 5% de los sustentantes alcanzó un puntaje de 1101 a 1300 puntos; el 59.93% obtuvo un puntaje de 901 a 1100 y el 35% entre 700 y 900 puntos.

Esta información permite hacer un diagnóstico e implementar estrategias para fortalecer a los alumnos de nuevo ingreso en las áreas de oportunidad que presentan, las cuales varían de acuerdo al perfil del Programa Educativo al que ingresan, sin embargo, en general coinciden en el área de matemáticas, física, estadística, lenguaje escrito, inglés, y economía.

Los resultados son similares con el ciclo escolar anterior, sin embargo se implementaron estrategias que permitirán incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso con EXANI II, entre ellas la programación un mayor número de fechas para presentar el mencionado examen.

## INDICADOR 2: Aprovechamiento académico por cuatrimestre y ciclo



El rendimiento académico muestra el resultado del aprendizaje y desarrollo de competencias de los alumnos del nivel de Técnico Superior Universitario y de Licenciatura/Ingeniería.

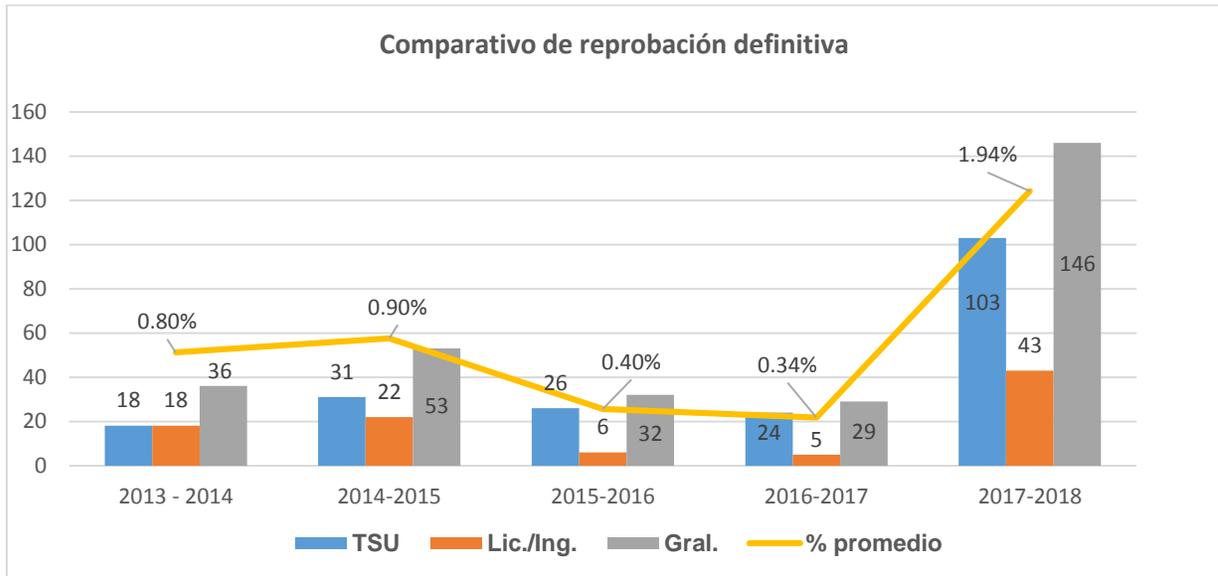
El comportamiento de este indicador es variable durante los diferentes ciclos escolares como se muestra en la gráfica.

El ciclo 2017-2018, presenta un aprovechamiento promedio de 8.97 en ambos niveles.

Con el propósito de mejorar este indicador se implementó el programa de asesorías de asignaturas relacionadas con ciencias básicas e idiomas, así como asignaturas específicas de cada Programa Educativo y se actualizó Programa de Tutorías con un enfoque en competencias genéricas para Técnico Superior Universitario y se amplió el alcance a Licenciaturas e Ingenierías con un enfoque en competencias transversales.

Como se muestra en la gráfica, el aprovechamiento académico se ha mantenido durante los últimos años. Específicamente en los ciclos 2016 – 2017 y 2017 – 2018 el incremento es bajo, pero con una tendencia positiva de crecimiento.

**INDICADOR 3: Reprobación definitiva por cuatrimestre:**



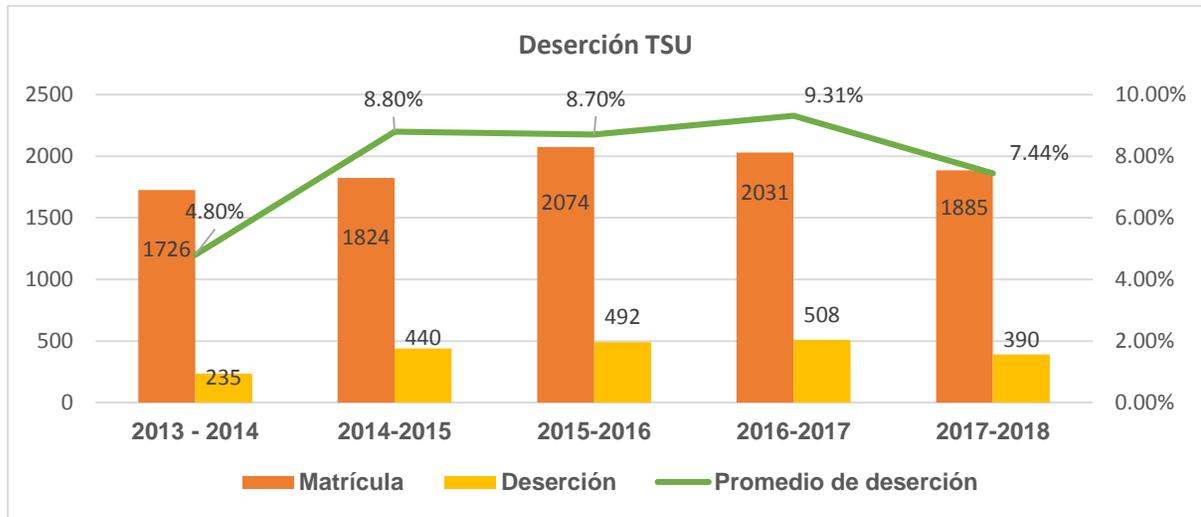
El porcentaje de reprobación de TSU durante los tres cuatrimestres del ciclo 2017-2018 fue de 1.33%, 1.97% y 2.93% respectivamente, en promedio se tuvo una reprobación del 2.08% anual en el nivel TSU.

Asimismo, en el nivel de Licenciatura e Ingeniería se obtuvo una reprobación del 1.79% en el ciclo escolar 2017-2018, comparado con el 0.24% del ciclo anterior la reprobación presenta incremento del 1.55% en este nivel.

De manera general, la reprobación fue de 1.94% durante el ciclo escolar 2017 – 2018, presentando un incremento de 1.6% con relación al ciclo anterior.

Este incremento, se presentó debido a las deficiencias que presentan los estudiantes desde su ingreso, en asignaturas principalmente relacionadas con las ciencias básicas, por ello, se abrieron grupos de asesoría académica en las asignaturas donde presentan mayor deficiencia los alumnos, además, se da seguimiento a través del club de matemáticas con el propósito de apoyar a los alumnos con bajo rendimiento, además se actualizó el Programa de Tutorías con un enfoque en competencias genéricas para TSU y con enfoque en competencias transversales para alumnos de Licenciatura e Ingeniería.

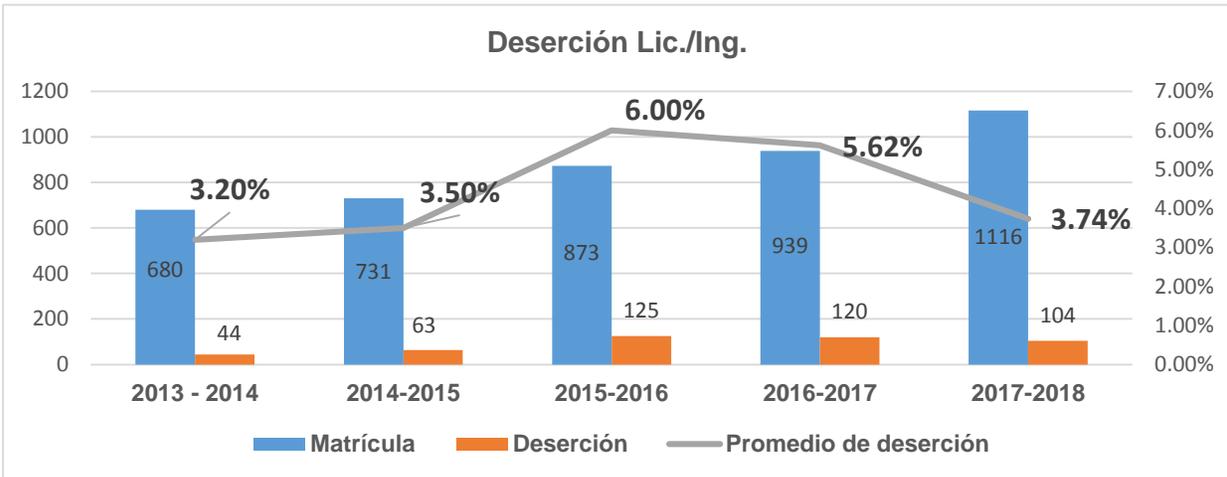
**INDICADOR 4: Deserción cuatrimestral:**



La deserción escolar constituye un problema importante en el sistema educativo nacional que incide en otros indicadores como el egreso y la eficiencia terminal. La deserción promedio durante el ciclo escolar 2017-2018 en los niveles de Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería fue de 5.59. %

En el nivel de Técnico Superior Universitario se tuvo una deserción cuatrimestral promedio del 7.44%. Entre las principales causas de deserción se encuentran: reprobación con el 26.41%, sin causa conocida 24.36%, otras causas 14.63%, por problemas económicos el 13.34%, los motivos personales representan el 11.8% y el 9.5% presenta diversas causas como incumplimiento de expectativas, distancia de la UT, problemas de trabajo, cambio de UT o de carrera, faltas al reglamento escolar y defunción.

Asimismo en el nivel de Lic./Ing. Correspondiente al ciclo escolar 2017-2018 corresponde a 3.74%, destacando como principales causas la reprobación con 41.35%, sin causa conocida 22%, problemas económicos con el 12.50%, motivos personales el 10.58% y el 13.46% se debe a incumplimiento de expectativas, distancia de la UT, problemas de trabajo, cambio de UT, así como otras causas entre las que destacan la inseguridad.

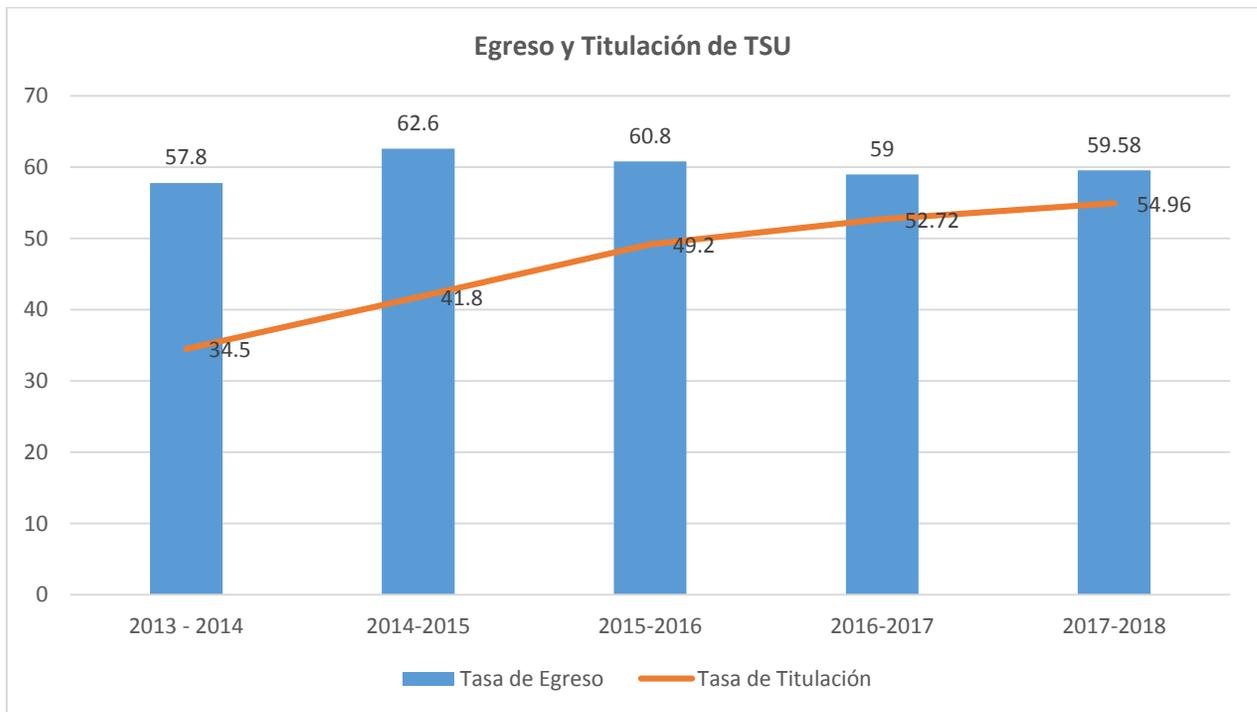


En el ciclo escolar 2017 – 2018 se muestra una disminución de la deserción, con relación al ciclo anterior, esto debido a la implementación del Programa de Tutorías Universitarias con un nuevo enfoque en competencias genéricas para TSU y en competencias transversales para el nivel Licenciatura, como parte del programa se contempla la atención individual para los alumnos vulnerables o en riesgo de abandonar sus estudios, este consiste en realizar primero la detección de estudiantes a través de los tutores de grupo y posteriormente canalizarlos al área de atención psicopedagógica para brindarles un seguimiento y apoyo acorde a las necesidades o problemáticas que presente cada estudiante.

Asimismo, con el propósito de mejorar el resultado de este indicador se gestionaron becas externas y se ampliaron los programas de apoyos internos para los alumnos; asimismo, se fortalecieron los programas de atención personalizada en las áreas de psicopedagogía, actividades culturales y deportivas, biblioteca, servicio médico, tutorías y asesorías.

**INDICADOR 5: Tasa de egreso, Titulación y la de Registro Ante la Dirección General de Profesiones:**

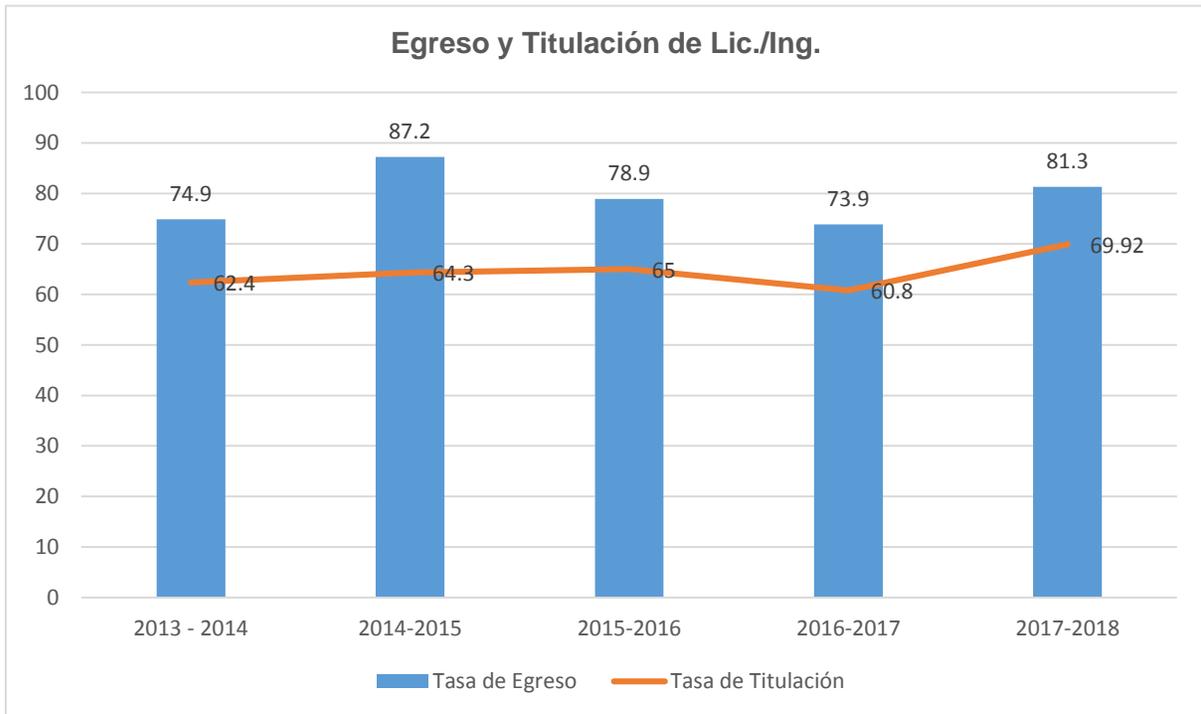
En el periodo que se evalúa, el egreso de TSU fue del 59.58% y la titulación del 54.96% el PE con la mayor tasa de titulación es Operaciones Comerciales Área Negocios Internacionales con un 71.56%.



Este indicador, aun cuando no presenta un crecimiento importante en los últimos dos ciclos escolares, en el nivel de Técnico Superior Universitario se ha mantenido la tendencia positiva, esto debido al seguimiento que se realiza a través de los tutores y asesores académicos de los estudiantes, asimismo se tiene programado incrementar este resultado con la implementación del Programa de Tutorías con Enfoque en Competencias Genéricas.

Asimismo, se realizan diversas actividades para contribuir a que los estudiantes concluyan sus procesos de titulación, entre las que destacan: seminarios de estadía, elección del asesor académico para elaboración de la memoria que realizan y es requisito para titularse.

De igual forma en el nivel de Licenciatura e Ingeniería se obtuvo una tasa de egreso del 81.3% y titulación del 69.92%; el P.E. con mayor tasa de titulación es Gestión y Desarrollo Turístico con un 78.08%.



Como se muestra en la gráfica, en el nivel licenciatura e ingeniería se tiene un incremento que al igual que en el caso del nivel TSU se debe a las estrategias implementadas para mejorar el desempeño de los estudiantes durante su estadía para el desarrollo de sus memorias y la realización del proceso de titulación.



En la siguiente tabla se muestra de manera histórica los títulos registrados ante la Dirección General de Profesiones, en el caso de los años 2017 y 2018, los títulos de los egresados se encuentran en proceso de registro.

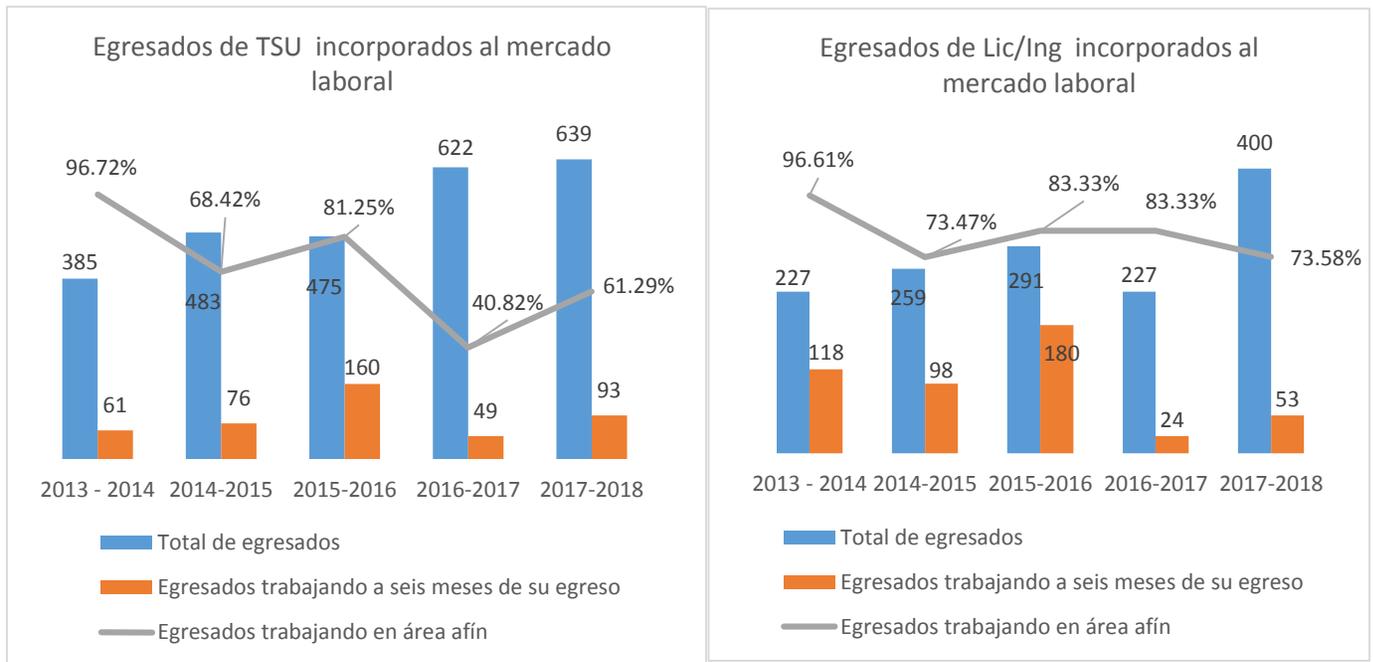
NO.	Año	TSU			Lic./Ing.		
		Registro de titulados por parte de la Universidad	Registro de titulados por parte de la D.G.P.	Porcentaje de registro ante DGP	Registro de titulados por parte de la Universidad	Registro de titulados por parte de la D.G.P.	Porcentaje de registro ante DGP
1	1998	0	0	0.0	0	0	0.0
2	1999	61	61	100.0	0	0	0.0
3	2000	192	192	100.0	0	0	0.0
4	2001	119	119	100.0	0	0	0.0
5	2002	65	65	100.0	0	0	0.0
6	2003	57	57	100.0	0	0	0.0
7	2004	64	64	100.0	0	0	0.0
8	2005	136	136	100.0	0	0	0.0
9	2006	187	187	100.0	0	0	0.0
10	2007	206	206	100.0	0	0	0.0
11	2008	230	230	100.0	0	0	0.0
12	2009	318	318	100.0	0	0	0.0
13	2010	302	302	100.0	0	0	0.0
14	2011	275	275	100.0	103	103	100.0
15	2012	313	313	100.0	135	135	100.0
16	2013	293	285	97.27	163	163	100.0
17	2014	317	297	93.69	197	197	100.0
18	2015	321	312	97.2	202	202	100.0
19	2016	444	430	96.85	267	240	89.89
20	2017	579	92	15.89	228	221	96.93
21	2018	0	0	0.0	344	344	100
<b>TOTAL</b>		<b>3900</b>	<b>3849</b>	<b>98.69</b>	<b>1295</b>	<b>1295</b>	<b>97.37</b>

**INDICADOR 6: Egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso y que trabajan en área afín:**

En el ciclo escolar 2017 – 2018 egresaron 1039 alumnos de los cuales el 70% corresponde a TSU y el 30% a Licenciatura e Ingeniería.

De los 639 egresados de TSU, el 14.55% se encuentra trabajando a seis meses de su egreso (en el ciclo anterior se obtuvo el 7.9%), de los cuales el 61.29% realiza actividades laborales acordes a su formación académica.

En abril de 2018 egresaron 400 alumnos de nivel Licenciatura e Ingeniería, a seis meses de su egreso el 13.25% se encuentra laborando (en el ciclo anterior se obtuvo el 8.7%), asimismo el 73.58% realiza actividades acordes a su forma académica.



Como se muestra en las gráficas, en el nivel TSU se obtuvieron resultados positivos incrementando el número de egresados trabajando a seis meses de su egreso y en área afín. En el caso del nivel Licenciatura se observa una disminución de egresados trabajando en área afín de 83.33% a 73.58%. En este indicador se detectó, principalmente, la falta de información de egresados, aun cuando se solicita el llenado de cuestionarios e instrumentos para recabar información, ellos no proporcionan los datos requeridos, por la incertidumbre que prevalece en la región.

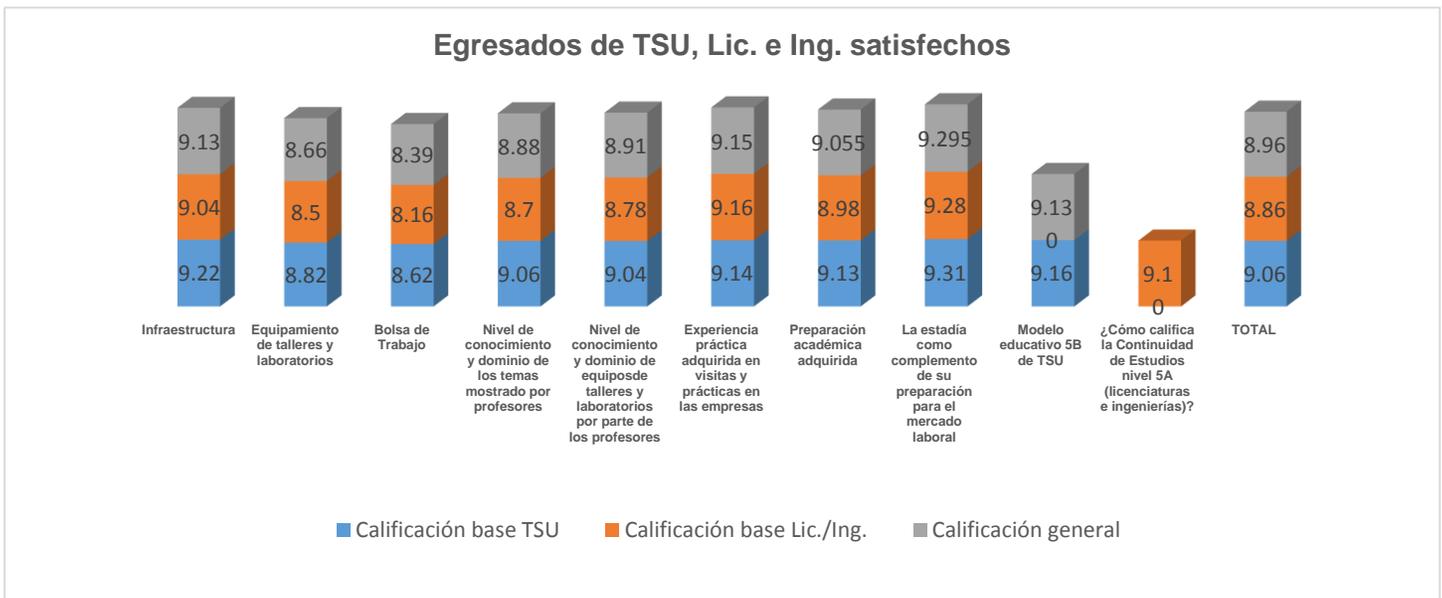
Sin embargo se implementó una campaña de difusión de los servicios de la bolsa de trabajo de la universidad y se fortaleció la vinculación con las empresas de la zona de influencia para apoyar a los egresados en la colocación en el sector laboral y mejorar el porcentaje de egresados trabajando en área afín.

**INDICADOR 7: Egresados de Técnico Superior Universitario y Licenciatura e Ingenierías satisfechos:**

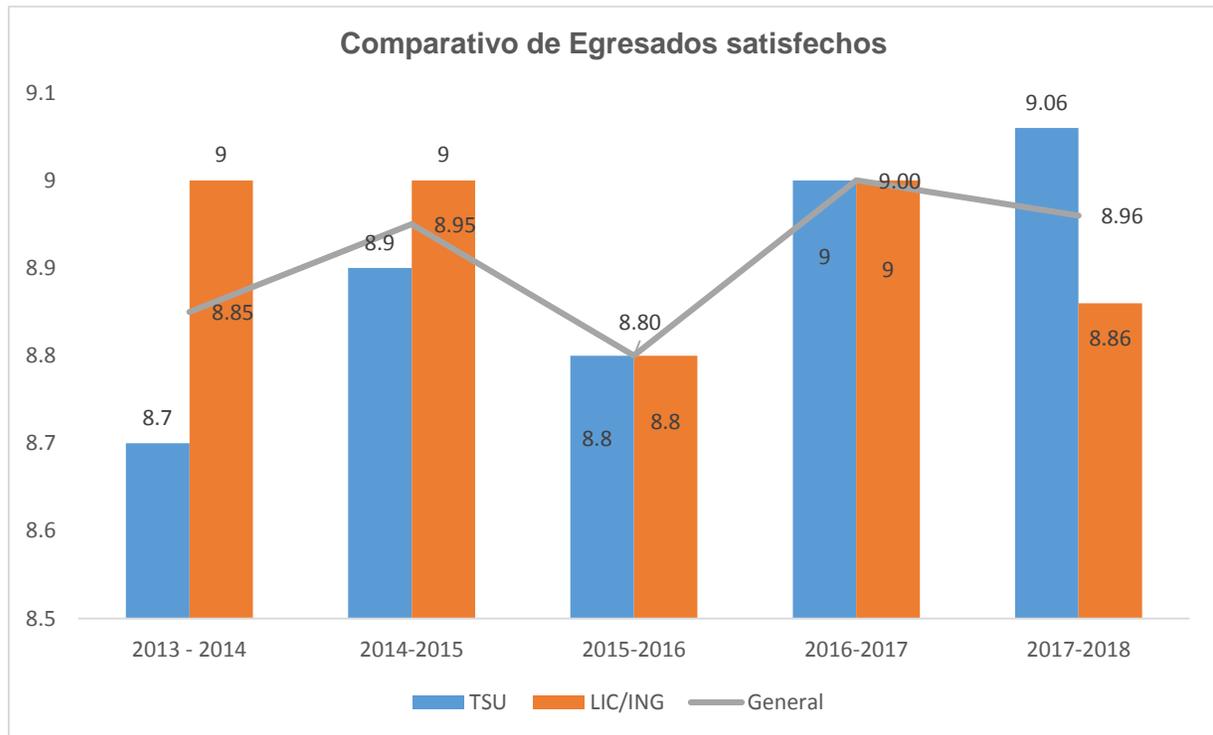
Con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los egresados de TSU, Licenciatura e Ingenierías se aplica una encuesta mediante la cual se evalúan diferentes rubros y servicios otorgados durante su formación académica.

El resultado de la evaluación en ambos es de 9.06 en una escala del 1 al 10.

Con la finalidad de atender las áreas de oportunidad, se implementan acciones que atienden cada uno de los rubros evaluados y señalados como áreas de oportunidad.



En la siguiente gráfica se muestran los resultados de la medición de la satisfacción de egresados en los últimos cinco años.



En el ciclo escolar 2017 – 2018 se muestra una ligera disminución en el índice de satisfacción de los egresados de nivel licenciatura, afectando el resultado general, en el ciclo 2016 – 2017 fue de 9 y en el periodo que se evalúa de 8.9.

Para mejorar el resultado de este indicador se diseñaron e implementaron acciones para fortalecer el proceso de formación académica de los estudiantes y contribuir a mejorar sus expectativas de desarrollo profesional, asimismo, de se fortaleció la bolsa de trabajo para brindar mayor apoyo a los egresados en su colocación en el sector productivo.



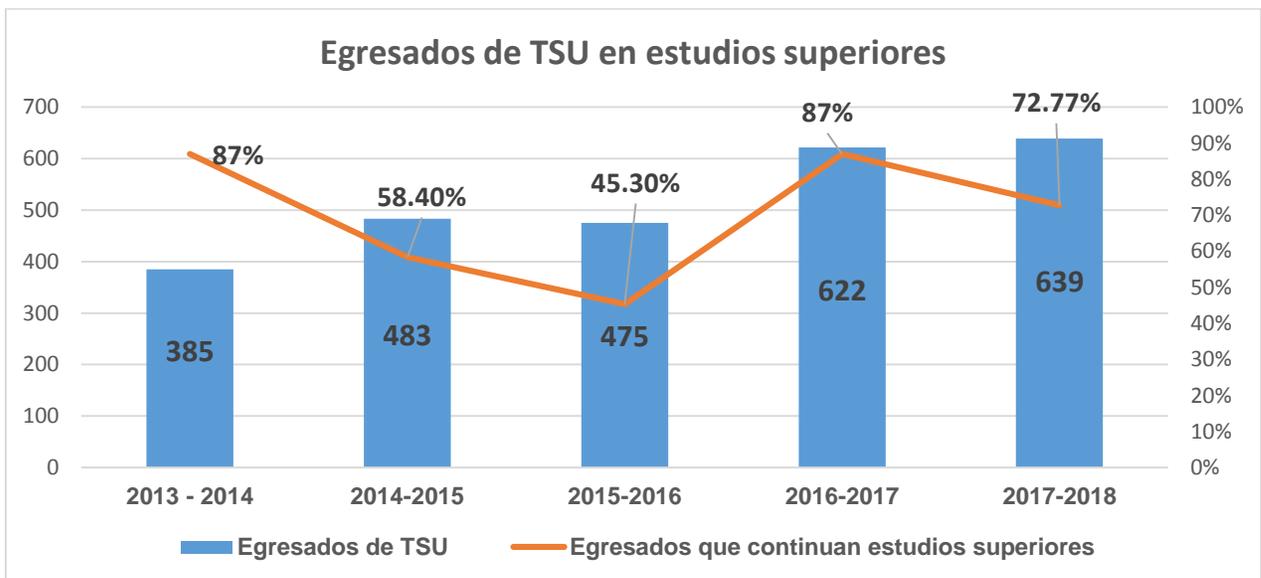
## **INDICADOR 8: Egresados que presentan Examen General de Egreso:**

De acuerdo con los Programas Educativos por Competencias, no se han diseñado los instrumentos de evaluación que permitan evaluar los conocimientos basados en competencias profesionales.

### INDICADOR 9: Egresados en estudios superiores a seis meses de su egreso:

A través del seguimiento de egresados que se realiza en la Institución ha sido posible conocer información relacionada con su formación y desempeño profesional.

Como se muestra en la gráfica en los últimos cinco años ha existido una variabilidad en el indicador de Egresados de TSU en estudios superiores; en el ciclo escolar 2013 – 2014 el 87% de los egresados se inscribieron a la continuidad de estudios, presentando una disminución en los siguientes dos ciclos con 58.40% y 45.30% respectivamente. Con la finalidad de incrementar el número de alumnos en estudios superiores, se amplió la cobertura en la continuidad de estudios, que más egresados de TSU tengan acceso al nivel 5A y concluyan su formación de nivel Licenciatura e Ingeniería.



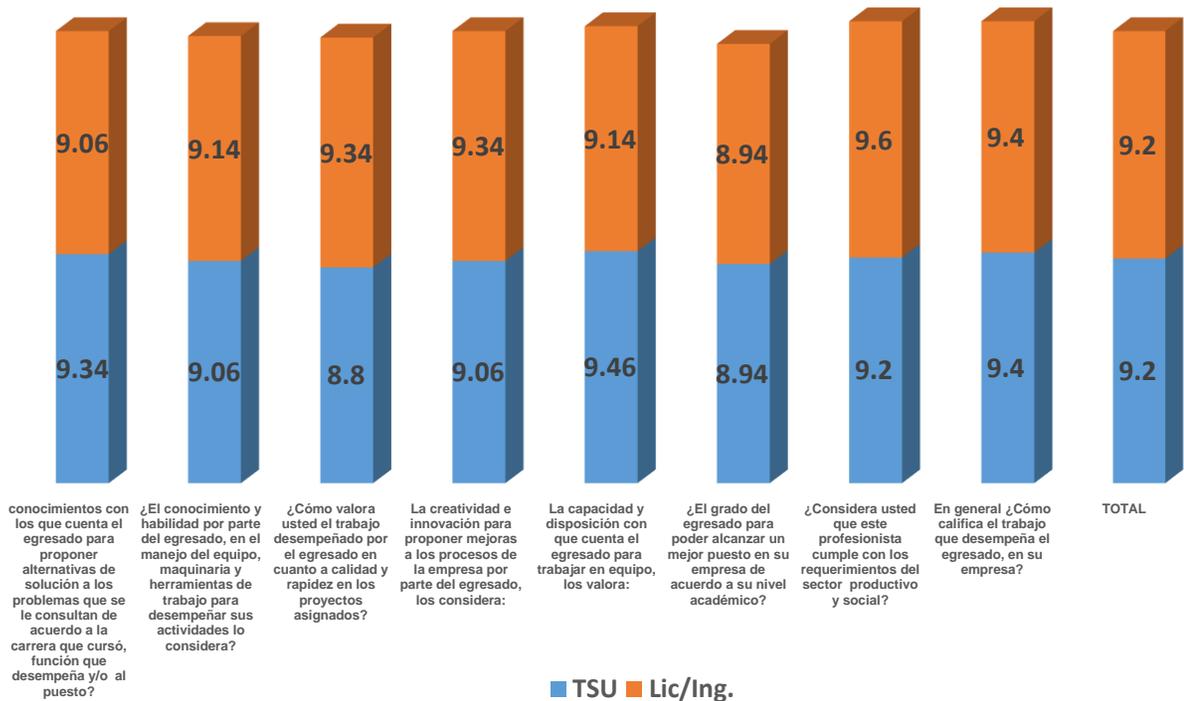
De los 639 egresados de nivel de TSU en agosto de 2018, 485 continuaron sus estudios superiores, lo que representa un 72.77%.

**INDICADOR 10: Tasa de empleadores satisfechos de Técnico Superior Universitario y Licenciatura Ingenierías:**

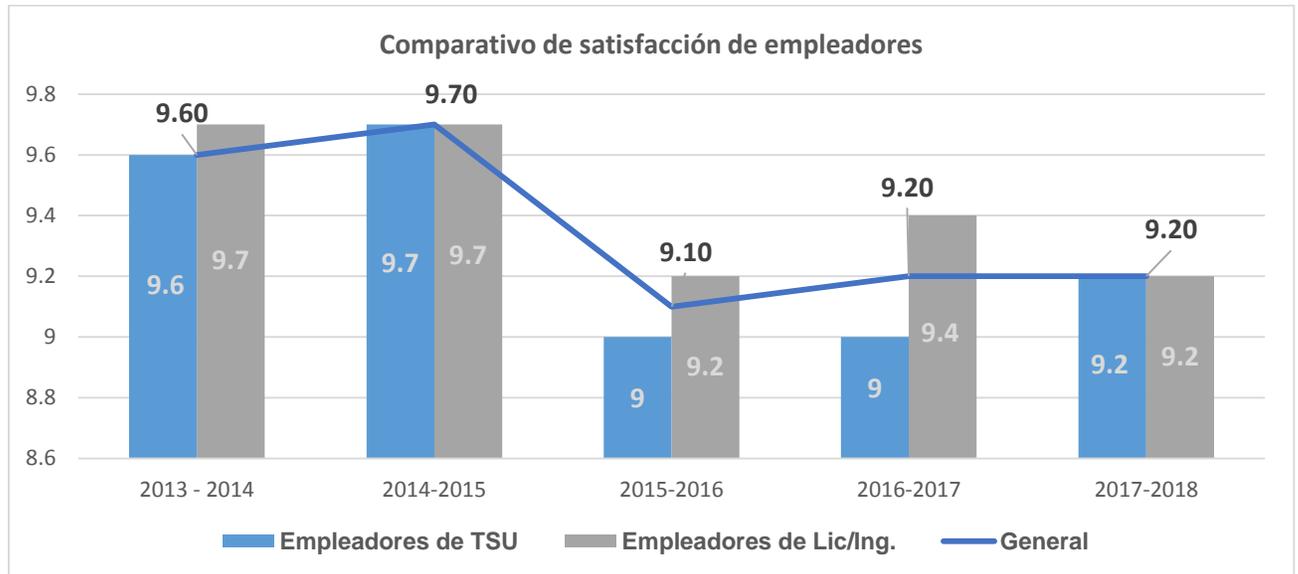
Con base en la aplicación de la encuesta de satisfacción que se realiza a los empleadores de los egresados de TSU, Licenciaturas e Ingenierías, se obtiene información relevante que permite hacer una retroalimentación para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y ratificar la pertinencia de los Programas Educativos con las necesidades del sector productivo.

En el ciclo que se evalúa la satisfacción de empleadores obtuvo una calificación de 9.2 para TSU y 9.2 para Licenciatura e Ingeniería.

**Satisfacción de Empleadores**



En la siguiente tabla se muestra un comparativo del resultado de la evaluación de la satisfacción de empleadores en los últimos 5 años.



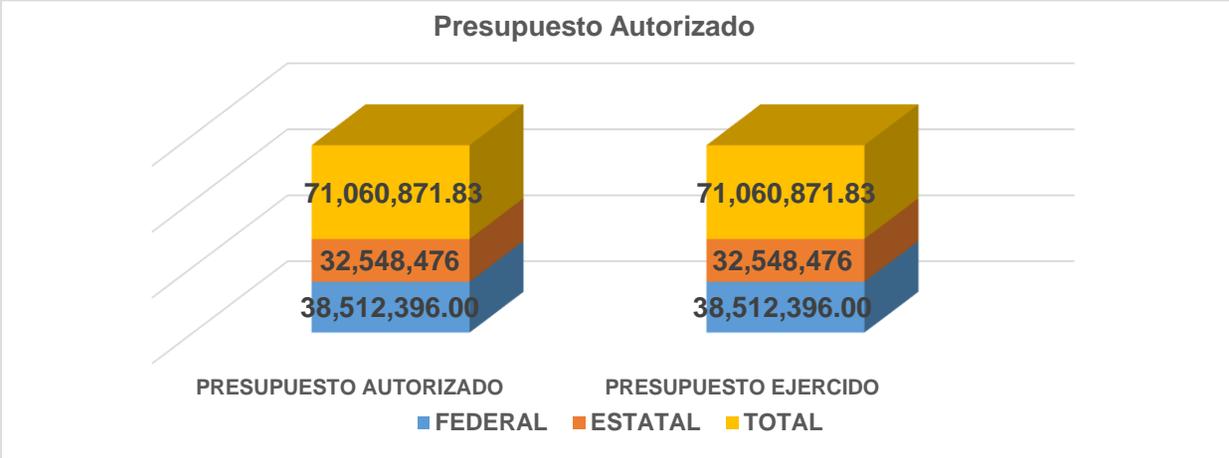
De acuerdo con la gráfica, en los últimos dos ciclos escolares se mantiene en 9.2 la satisfacción de los empleadores.

Atendiendo el resultado de la evaluación se han implementado diversas acciones como asesorías, asignaturas, cursos extracurriculares, entre otras, con la finalidad de fortalecer la formación académica de los alumnos de acuerdo con las necesidades del sector productivo. Asimismo, se actualizó el Programa de Tutorías con enfoque en competencias genéricas para TSU y con enfoque en competencias transversales para Licenciatura e Ingeniería, en este último se lleva a cabo una preparación para la inserción al campo laboral.

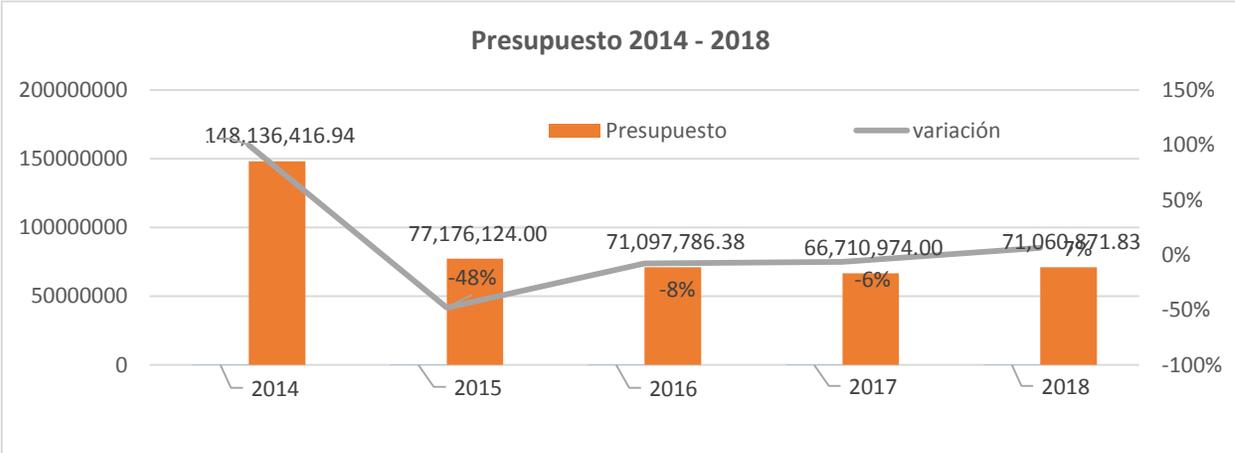
**INDICADOR 11: Presupuesto Ejercido**

El presupuesto total autorizado federal y estatal se compone por el presupuesto original asignado a la Universidad para los capítulos 1000, 2000 y 30000.

En la siguiente gráfica se muestra el presupuesto federal y estatal autorizado y ejercido en el 2018:



A continuación se muestra la variación presupuestal del 2014 al 2018, presentando una disminución considerable en el presupuesto, contrastando con el crecimiento de matrícula en esos años de 2406 en el ciclo escolar 2013 -2014 a 3001 en el ciclo 2017 – 2018.





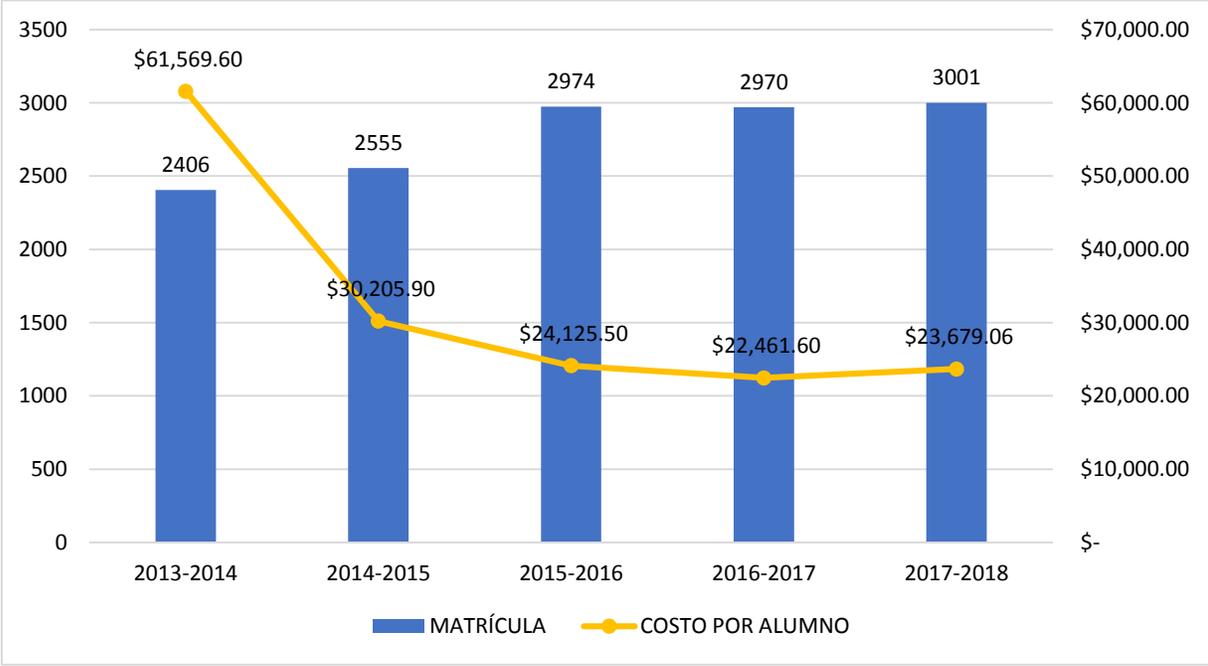
## II.- EFICIENCIA

**INDICADOR 12: Costo por alumno:**

Durante el ciclo escolar el costo por alumno fue de \$23, 679.06, incrementando el 5% con respecto al ciclo anterior.

En los últimos años la Universidad presenta un reducido incremento en matrícula, debido a la insuficiente capacidad instalada para atender a más estudiantes, por lo que se priorizó el fortalecimiento de la calidad académica a través de acreditaciones de Programas Educativos como de buena calidad, por lo que fue necesario mejorar algunos procesos académicos y administrativos, así como habilitar y fortalecer los espacios destinados al desarrollo académico de los estudiantes, por ello se incrementó el costo por alumno en el ciclo escolar 2017 – 2018, esta inversión dio como resultado la acreditación de 4 Programas Educativos, 3 por CIEES y uno por CACEI.

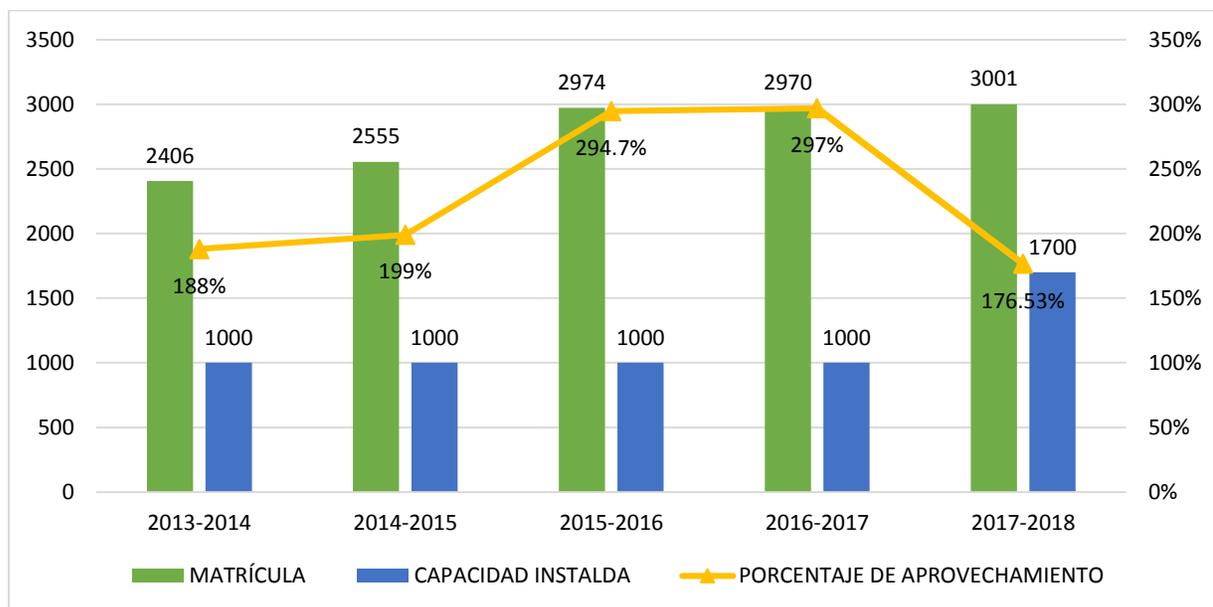
En la siguiente tabla se muestra el comportamiento que ha tenido el costo por alumno en los últimos 5 periodos.



### INDICADOR 13: Utilización de espacio:

La Universidad cuenta con dos edificios de docencia tipo 2 niveles, un edificio de docencia tipo 1 nivel, 4 edificios de laboratorio pesado de 7 entre ejes y un edificio de biblioteca, asimismo, un edificio de docencia de un nivel en el que se encuentran ubicadas las diversas oficinas de las áreas administrativas.

La capacidad instalada de la Institución es para atender 1700 alumnos, en el ciclo escolar se atendió una matrícula de 3001 estudiantes en los diferentes Programas Educativos, distribuidos en 68.58% en el turno matutino y el 31.42% en el vespertino, por lo que se habilitaron espacios para estar en condiciones de atender a los alumnos, alcanzando el 176.53% en la utilización de espacios. Cabe destacar que a partir de este ciclo escolar aumentaron los espacios debido a la construcción de 2 edificios, uno de docencia de dos niveles y un laboratorio pesado.



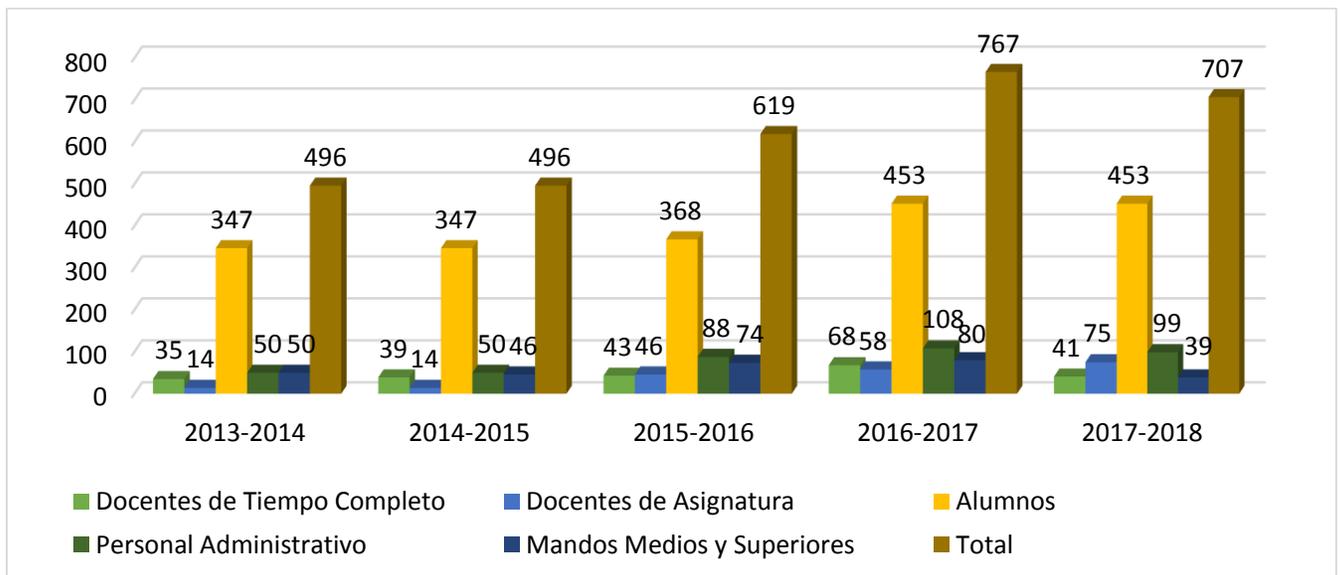
Se están realizando gestiones para incrementar la capacidad instalada mediante la construcción de un edificio de docencia de dos niveles que permita mejorar las condiciones en las que se atiende a los estudiantes.

### INDICADOR 14: Utilización del equipo de cómputo:

Durante el periodo que se evalúa la Institución cuenta con un total de 707 equipos de cómputo, de los cuales el 64.07% se encuentran asignados a talleres y laboratorios para uso de los alumnos, el 14% es utilizado por el personal administrativo que brinda servicios de apoyo a los alumnos, el 5.52% lo utiliza personal de mandos medios y superiores y el 16.41% está asignado a personal docente (profesores de tiempo completo y de asignatura).

El 100% del equipo cuenta con conexión a internet para la realización de actividades académicas y administrativas.

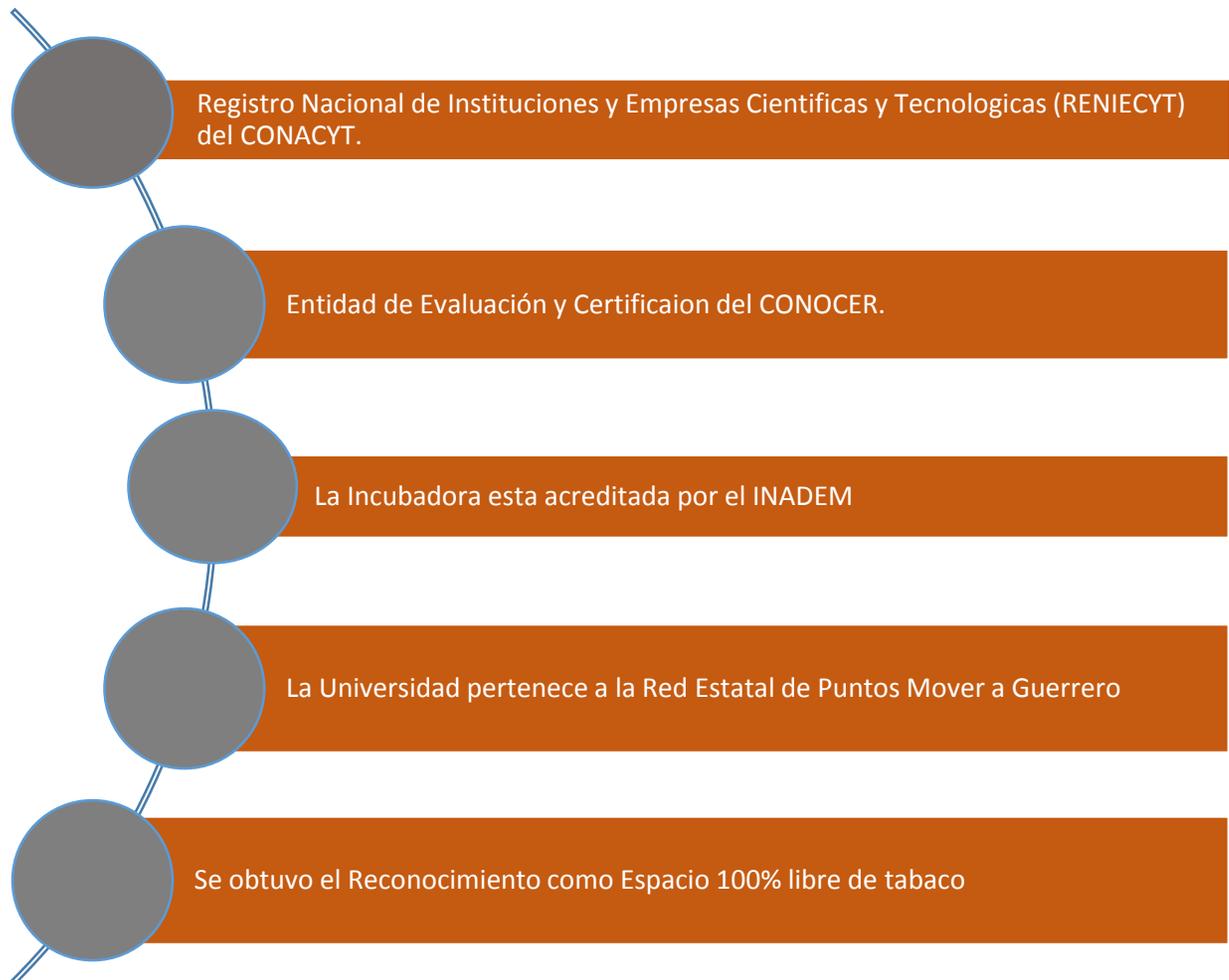
Además, se habilitó la red inalámbrica para ofrecer conectividad a estudiantes y docentes en aulas y espacios académicos.



Como se muestra en la gráfica el número de equipos de cómputo disminuyó en el ciclo escolar 2017 – 2018 con relación al ciclo anterior, esto debido al nivel de obsolescencia de los equipos y a la falta de recursos extraordinarios para la sustitución de los mismos, el monto autorizado por el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa de 2018 finalmente no fue asignado a la Universidad y se espera contar con los recursos del ejercicio 2019 del referido Programa.

## INDICADOR 15: Procesos certificados:

La UTCGG se encuentra certificada en la Norma ISO 9001:2015 con una vigencia hasta febrero de 2021, asimismo se trabaja mediante los macro procesos: Académico/Educativo, Vinculación, Administración/Gestión de Recursos, Educación Continua y Planeación y Evaluación, los cuales están certificados mediante esta norma. En este contexto, la universidad cuenta con las siguientes acreditaciones, certificaciones y reconocimientos, con los que se ha fortalecido el quehacer institucional.



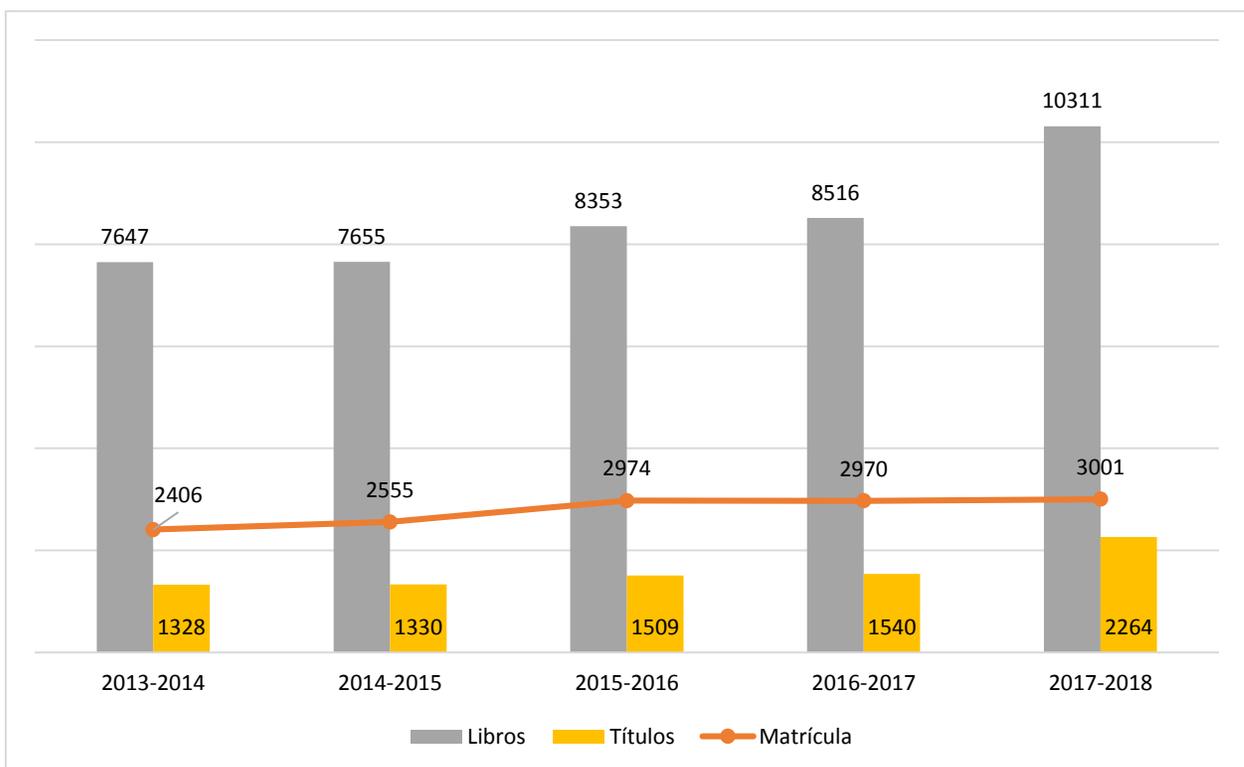
### INDICADOR 16: Distribución de libros y títulos por alumnos:

La UTCGG cuenta con una biblioteca equipada, con estantería abierta, sala de cómputo y un acervo bibliográfico de 10 311 libros y 2 264 títulos durante el periodo que se evalúa, por lo que existe una relación de 3 libros por alumno.

En comparación con el ciclo escolar anterior se incrementó en un 17.41% el número de libros, mismos que fueron adquiridos con recursos del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa - PFCE 2017.

Asimismo, se cuenta con una suscripción a revistas físicas o electrónicas y una suscripción a la biblioteca virtual.

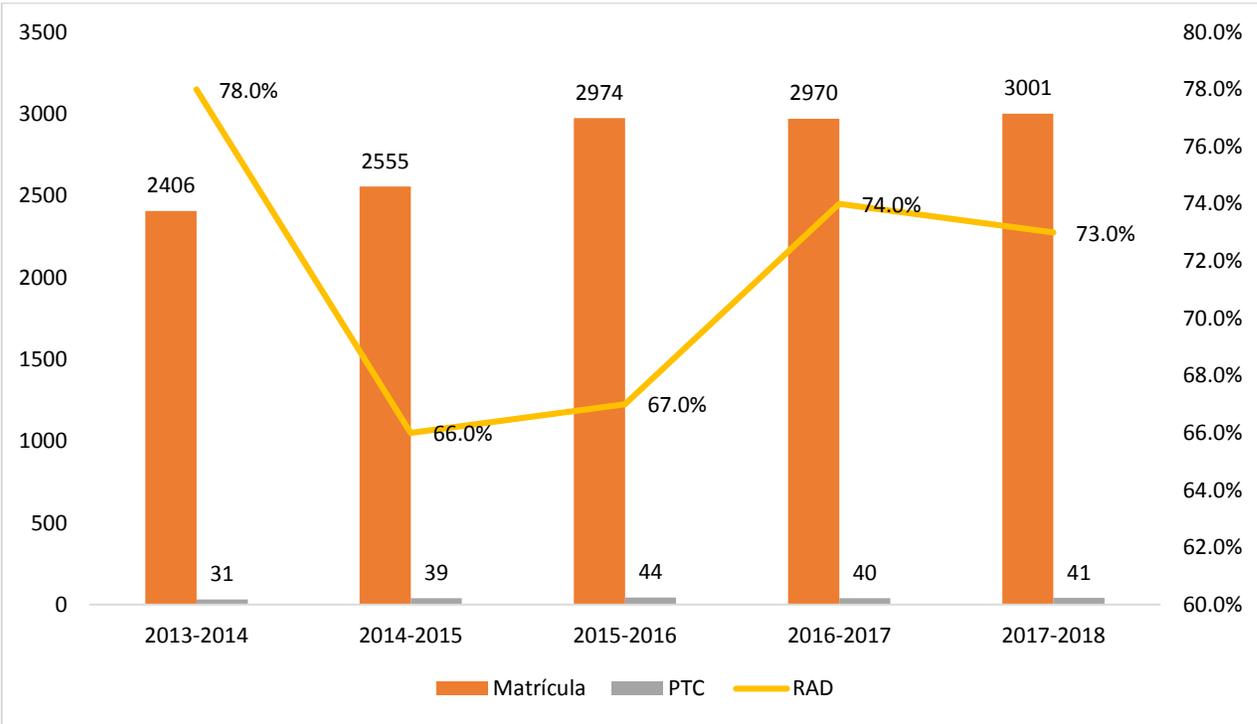
Estas herramientas están disponibles para todos los alumnos y personal de la institución.



### INDICADOR 17: Relación Alumno/Docente:

En el ciclo escolar 2017 - 2018 se atendió una matrícula de 3001 alumnos de TSU, Licenciatura e Ingeniería, atendidos por 41 Profesores de Tiempo Completo (PTC), esto permitió que la relación alumno/docente durante este ciclo fuera de 73 alumnos por profesor.

Como se muestra en la gráfica, durante los últimos cinco periodos ha habido una variación en el número de Profesores de Tiempo Completo; de manera general, se ha incrementado gradualmente el número de PTC, sin embargo no ha sido suficiente debido a que la matrícula también ha tenido un incremento.





## **III.- PERTINENCIA**



**INDICADOR 18: Programa Educativos con evaluación diagnóstica:**

La Universidad oferta 9 Programas de TSU y 9 de Licenciatura e Ingeniería, de los cuales, un PE cuenta con evaluación en el nivel 1 de los CIEES:

P.E. de T.S.U.	VIGENCIA
Tecnologías de la Información y Comunicación área Sistemas Informáticos	<b>2019-05-13</b>

Asimismo, tres Programas Educativos iniciaron su proceso de autoevaluación con el propósito de obtener el reconocimiento de buena calidad.

P.E. de T.S.U.	VIGENCIA
Gastronomía	Se evaluaron en septiembre y octubre de 2018 y fueron acreditados en el nivel 1 de los CIEES
Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía	
Operaciones Comerciales Internacionales área Negocios Internacionales.	

En el ciclo anterior se contaba con 6 Programas evaluados en el nivel 1, sin embargo, cinco perdieron vigencia en diciembre de 2015 y posteriormente fueron acreditados por organismos reconocidos por COPAES (CACEI, CACECA y CONAET).

### INDICADOR 19: Programas Educativos acreditados (en el país y el extranjero):

Durante el periodo que se evalúa, se sumó un total de seis Programas Educativos (5 de TSU y uno de Lic. /Ing.) acreditados como de buena calidad por organismos reconocidos por COPAES.

Esto ha permitido fortalecer los diferentes procesos académicos y administrativos de la Institución y mejorar la calidad académica que se brinda a los estudiantes a través del seguimiento a las observaciones realizadas por cada uno de los comités evaluadores y acreditadores.

Programas Educativos	VIGENCIA	Organismo Acreditador
<b>Técnico Superior Universitario</b>		
Administración área Capital Humano	07/07/2021	CACECA
Mantenimiento área Instalaciones	07/05/2022	CACEI
Procesos Alimentarios	16/02/2022	CACEI
Turismo área Hotelería	28/06/2022	CONAET
Mecánica área automotriz	13/06/2023	CACEI
<b>Licenciatura/Ingeniería</b>		
Desarrollo e Innovación Empresarial	07/07/2021	CACECA

De los 9 Programas Educativos de TSU, cinco están acreditados por CACEI, CACECA y CONAET, uno por CIEES y tres recibieron la visita del comité evaluador en el cuatrimestre septiembre – diciembre 2018.

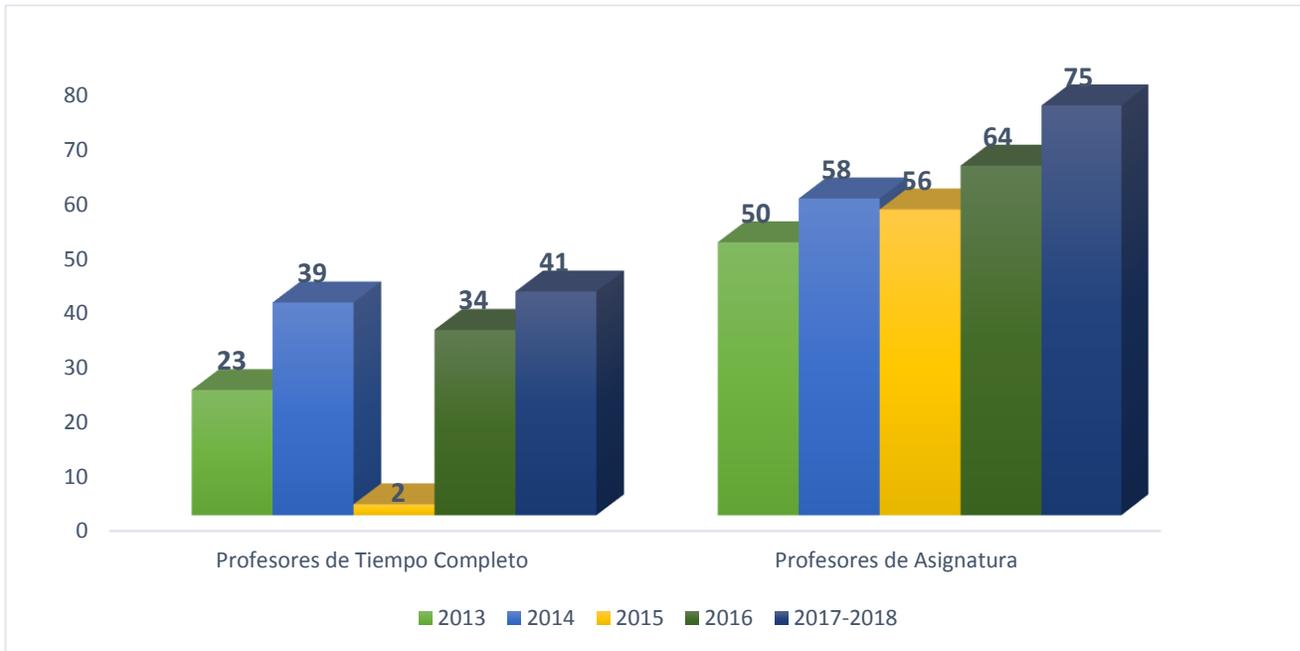
De los 18 Programas Educativos que oferta la Institución 8 no cuentan con acreditaciones como de buena calidad, se solicitaron recursos en el Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa – PFCE 2018 para el cubrir el mejoramiento de esos Programas y estar en condiciones de solicitar la evaluación ante el organismo externo, sin embargo no se recibieron recursos durante ese ejercicio. Se están realizando gestiones para obtener recursos financieros acreditar los PE. Programas Educativos sin acreditación:

1. Ing. en Procesos Alimentarios
2. Ing. en Mantenimiento Industrial
3. Ing. en Energías Renovables
4. Ing. en Tecnologías de la Información
5. Ing. en Metal Mecánica
6. Ing. en Logística Internacional
7. Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico
8. Lic. en Gastronomía

## INDICADOR 20: Enfoque centrados en el aprendizaje:

Para dar cumplimiento al modelo educativo basado en competencias, es necesario fortalecer la capacitación docente con un enfoque centrado en el aprendizaje para facilitar el desarrollo de competencias y habilidades de los alumnos durante su formación.

Durante el ciclo escolar 2017 – 2018, 41 Profesores de Tiempo Completo y 75 Profesores de Asignatura participaron en las diversas acciones realizadas: cursos, talleres, materiales de difusión, capacitación, entre otras llevadas a cabo.



Como se observa en la gráfica se ha incrementado la participación de los docentes en los últimos cinco años, hasta lograr la participación del 100% de los profesores en el ciclo escolar 2017 – 2018.

## INDICADOR 21: Programas Educativos Centrados en el Estudiante:

Como parte del modelo educativo se ofrecen diversos servicios de apoyo al estudiante que brindan acompañamiento y apoyo durante la formación académica de los alumnos, quienes evalúan periódicamente los servicios con el propósito de implementar estrategias que permitan la mejora continua y el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes.

Año	2013-2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
Apoyo Psicopedagógico	8.4	8.1	8	8.8	8.2
Actividades Culturales	7.8	7.7	7.4	7.6	7.8
Servicio Médico	8	8	7.4	8	7.9
Deportes	7.9	7.6	7.4	7.8	7.8
Tutorías	8.5	8.5	8.2	8.8	8.3
Asesoría Académica	8.2	8.4	8.2	8.2	8.1
Cafetería	8.5	7.4	7.2	7	7.3
Actividades extra clases para el desarrollo Humano	8.3	8.1	7.8	8	8
Biblioteca	8.2	8.1	7.8	8.2	8.2
Infraestructura	7.6	7.3	6.8	7.6	7.8
Transporte	7.6	7.5	7.2	7.4	7.9
Medios de Expresión de los Alumnos	7.8	7.5	7.4	8	8
Becas	8.4	8	7.4	8.4	7.9
Bolsa de Trabajo	8.6	7.7	7.8	7.6	8

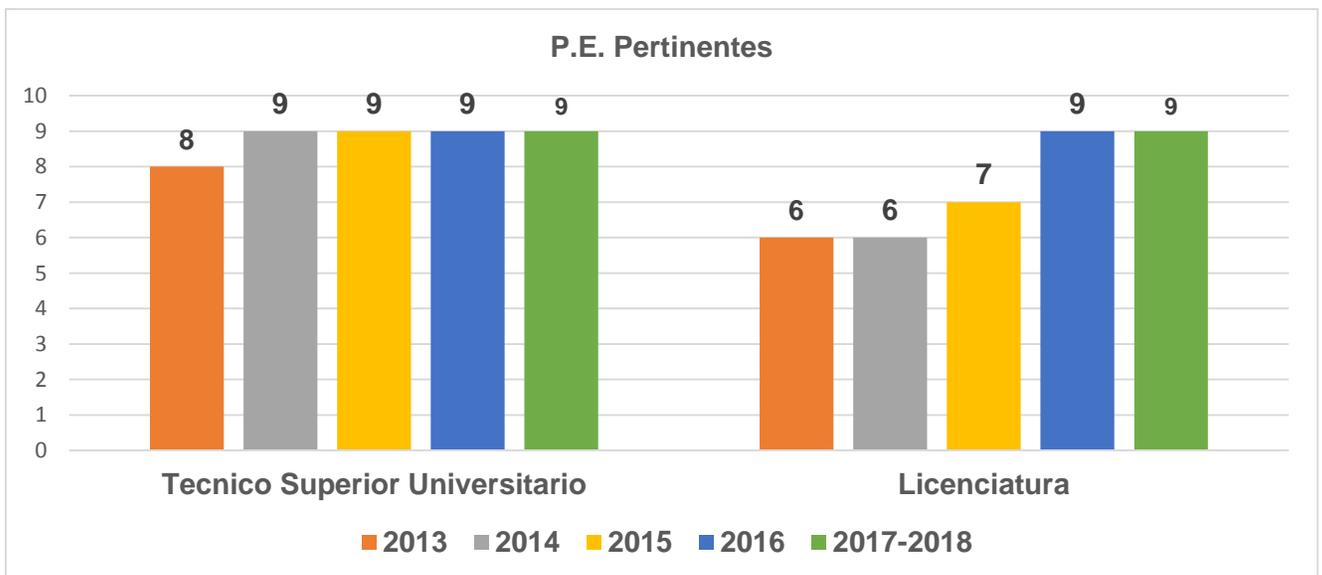
Con la finalidad de mejorar la satisfacción de los estudiantes con relación a los servicios proporcionados, se implementaron diversas acciones:

- Se realizó la actualización del Programa de Tutorías con enfoque en competencias genéricas y se incrementó su alcance a Licenciaturas e Ingenierías con enfoque en competencias transversales.
- Se fortalecieron los programas de prevención en el Servicio Médico y Psicopedagogía.
- Se implementó el club de matemáticas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.
- Se promovió el uso de la biblioteca digital.
- Se capacitó al personal de cafeterías.

## INDICADOR 22: Programas educativos pertinentes:

El 100% de los programas Educativos de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas e Ingenierías mantiene vigente el Análisis Situacional del Trabajo (AST), el cual se actualiza cada 3 años para validar la pertinencia de los Programas Educativos.

La integración del AST se realiza mediante talleres en los que participan representantes del Sector Productivo de la zona de influencia.

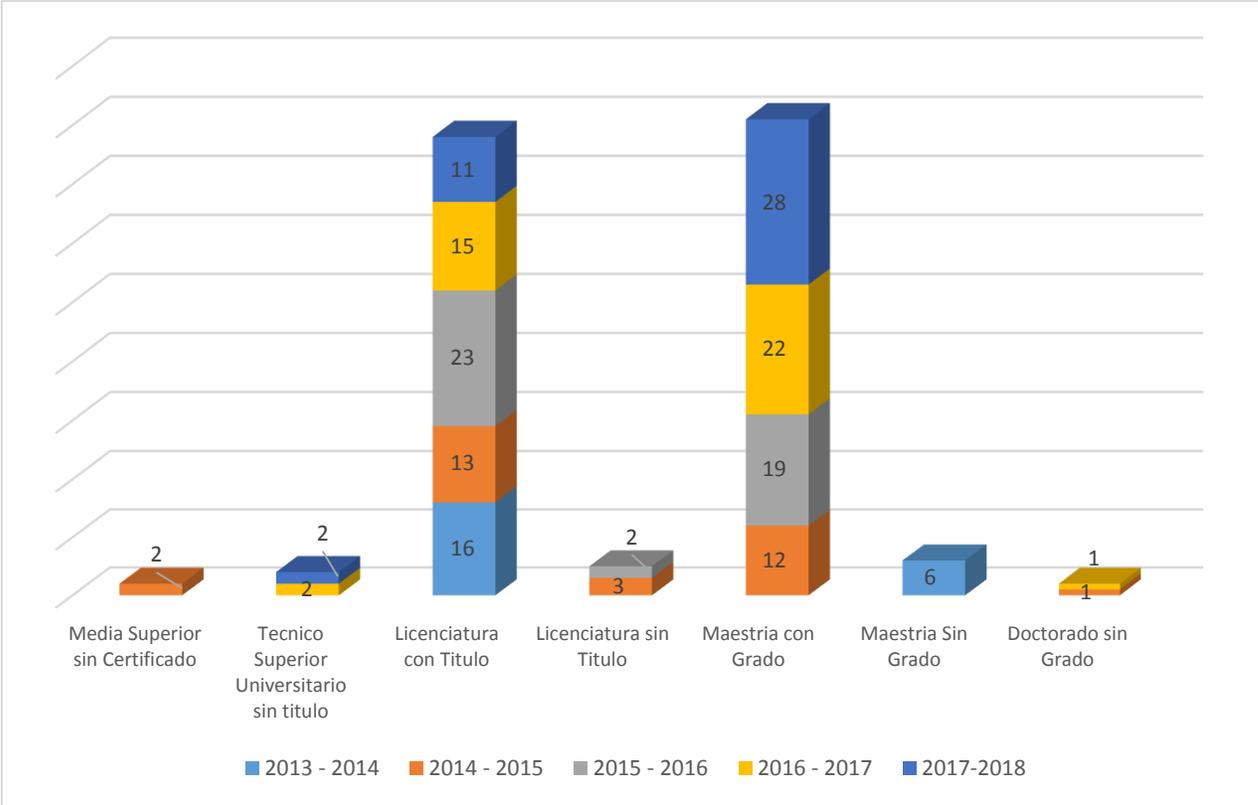


El 100% de los AST se mantienen actualizados de manera permanente.

**INDICADOR 23: Perfil de Profesores de tiempo completo:**

Para dar cumplimiento al modelo educativo y las expectativas de los alumnos y empleadores se fomenta la especialización y desarrollo académico de manera continua y permanente entre los Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura.

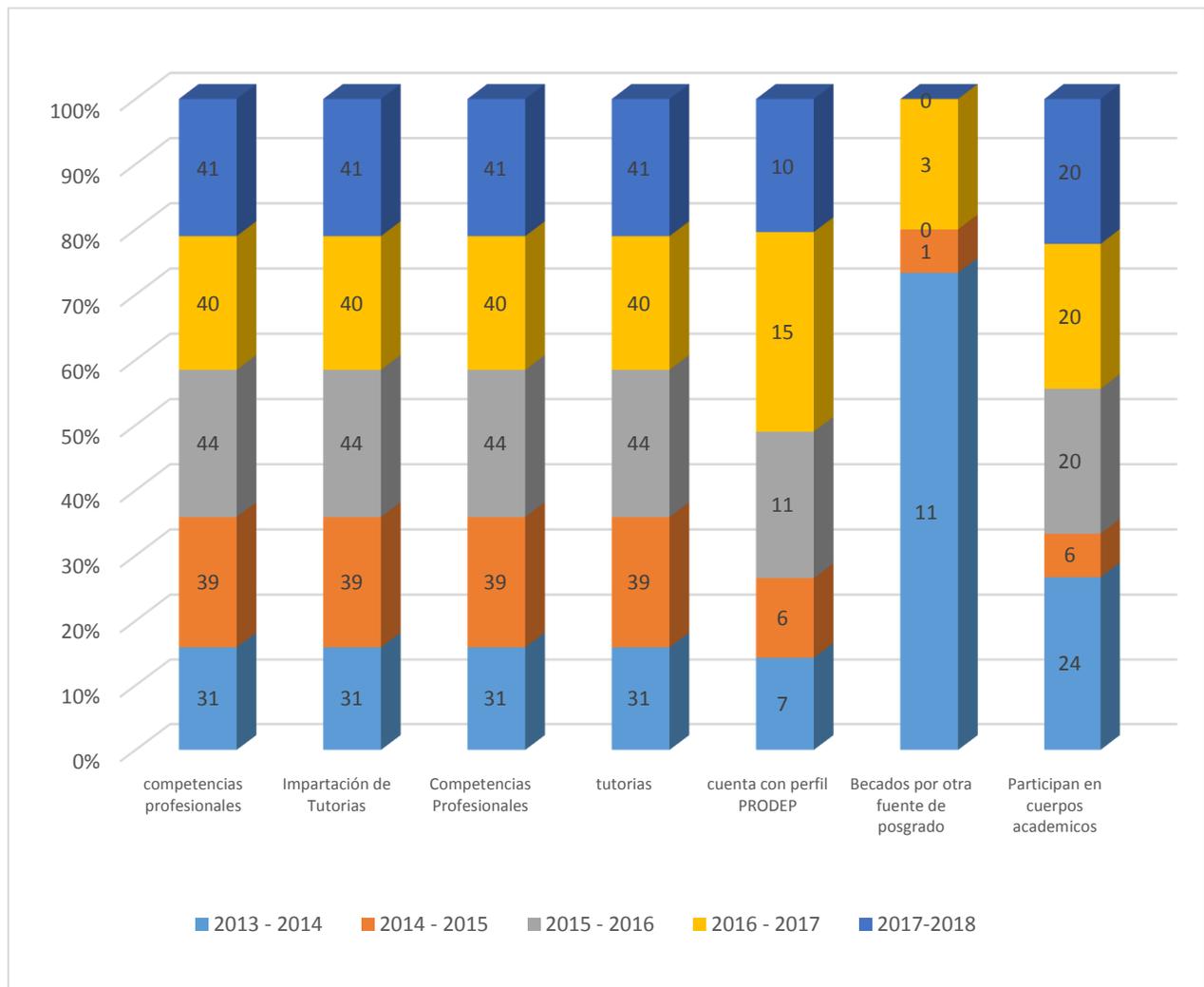
En el ciclo que se evalúa, se muestra un incremento en el número de profesores con grado de maestría con relación a los ciclos anteriores. En el ciclo escolar 2017 – 2018 el 68.29% de los PTC cuenta con grado de maestría, el 26.82% con estudios de licenciatura y el 4.87% tiene estudios de TSU sin título.



Para fortalecer el nivel académico de los Profesores de Tiempo Completo se apoya con el 50% de la colegiatura a los docentes que cursan maestrías o doctorados, asimismo, se han firmado convenios con instituciones que ofertan posgrados para establecer programas de apoyos que beneficien a los profesores.

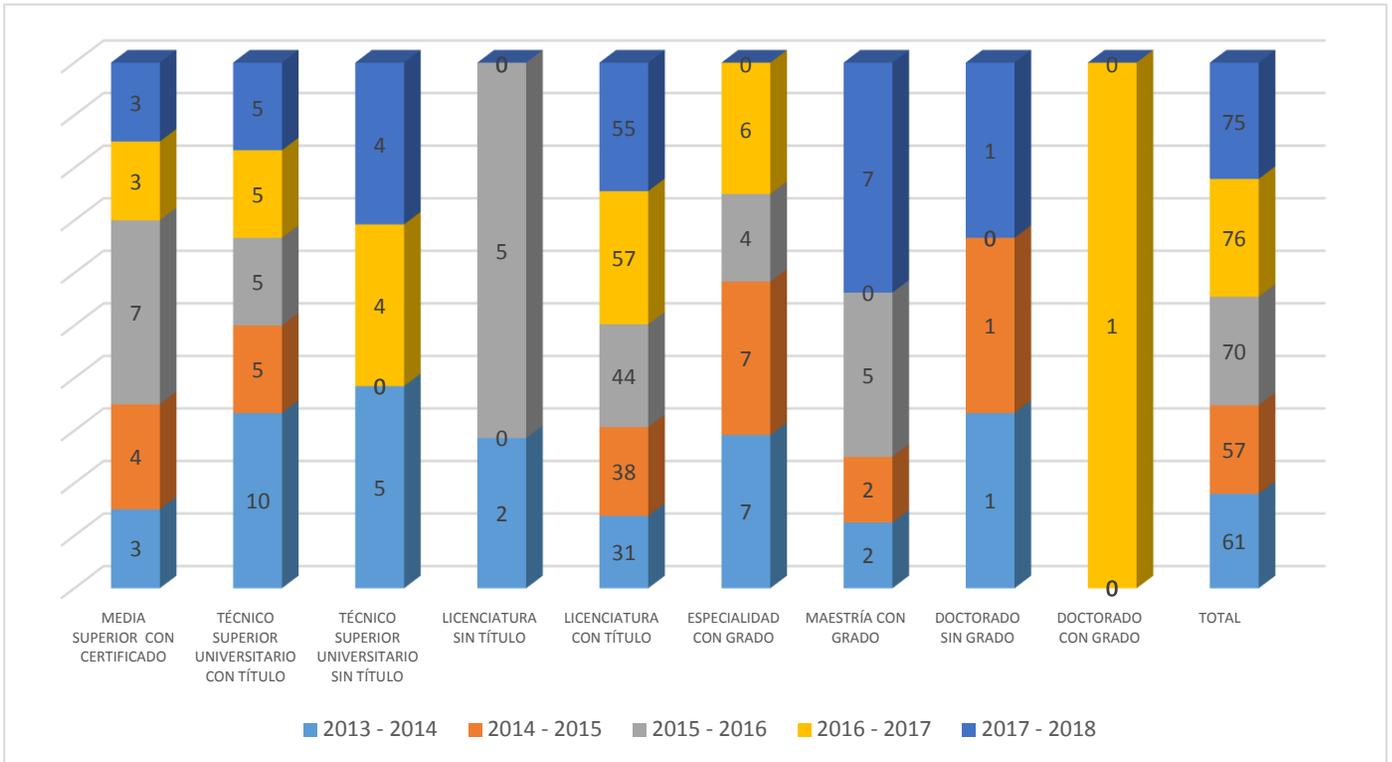
Asimismo, los PTC participan en convocatorias del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) con la finalidad de que obtengan becas para estudios de posgrado y reconocimientos a su trayectoria académica.

Además, de manera permanente el 100% de los PTC participan en actividades de competencias profesionales, tutorías, convocatorias para obtener becas y el perfil deseable otorgado por el PRODEP, Cuerpos Académicos, entre otras.



**INDICADOR 24: Nivel de estudios de los Profesores de Asignatura y experiencia laboral en la materia**

Durante el ciclo escolar 2017 -2018 la plantilla de Profesores de Asignatura estuvo integrada por 75 docentes, el 73% cuenta con estudios de licenciatura, el 9.3% con estudios de maestría.



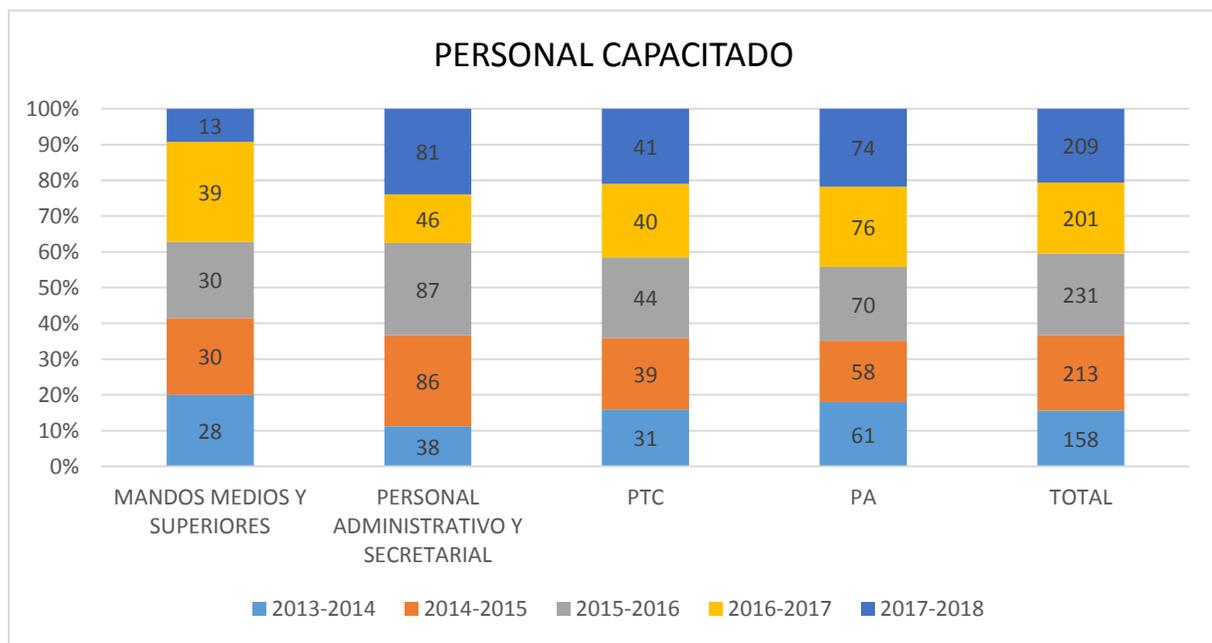
En este indicador no se muestran avances significativos en los últimos ciclos escolares, por lo que se amplió el programa de apoyos para posgrados a profesores de asignatura, brindándoles apoyos del 50% de la colegiatura a los docentes para que cursen posgrados y con ello fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**INDICADOR 25: Capacitación del personal de la Universidad Tecnológica:**

La capacitación se imparte cuatrimestralmente al personal, en temas transversales y de especialidad, con el propósito de mejorar su desempeño profesional y fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En el ciclo escolar 2017-2018 se impartieron cursos de capacitación al personal docente, atendiendo al 100% de los PTC y de Asignatura, es importante destacar que la capacitación docente se cumple al 100% en todos los periodos, variando en mandos medios y superiores y personal administrativo y secretarial debido a que se programan en periodos distintos para no afectar la atención a los estudiantes.

Para fortalecer la capacitación del personal, se gestionan recursos extraordinarios a través del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa los programas, Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior, entre otros, ello permite que el personal de las diferentes áreas y procesos puedan fortalecer sus conocimientos y habilidades en beneficio de los alumnos, destacando la capacitación docente y de las áreas de servicios de apoyo al estudiante.

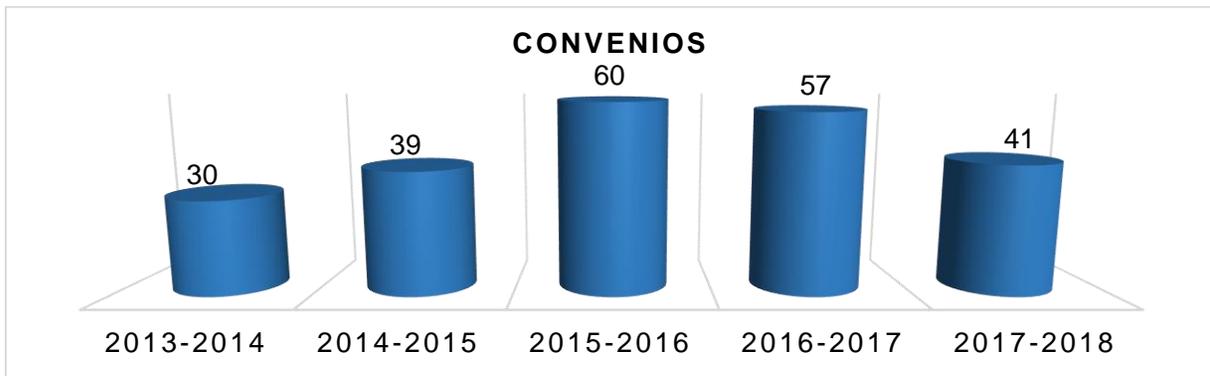




# IV.- VINCULACIÓN

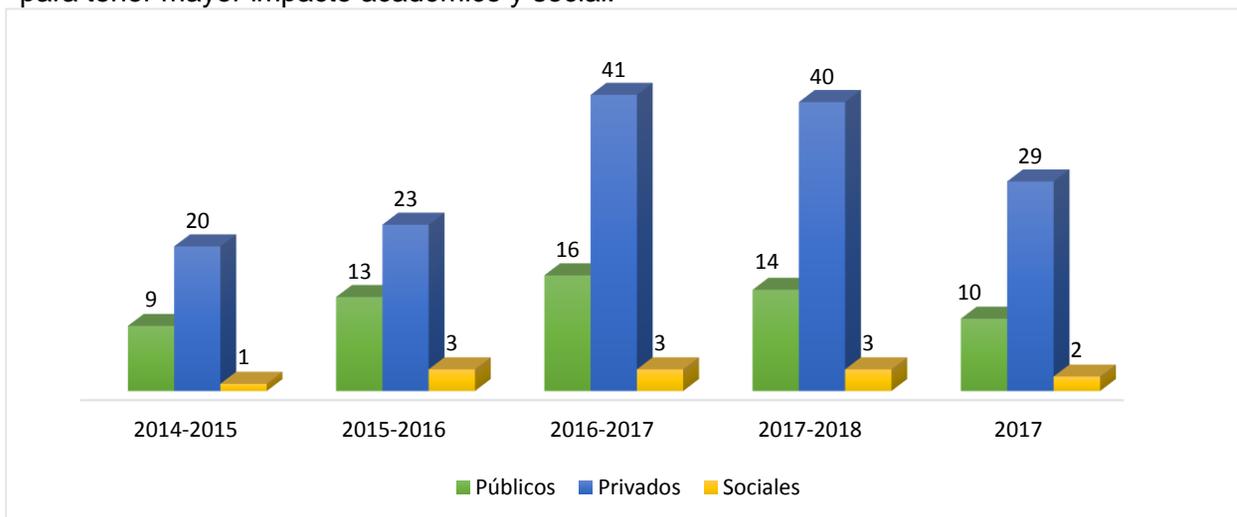
**INDICADOR 26: Total de organismos vinculados:**

Durante el ciclo escolar 2017 – 2018 se firmaron 41 convenios con Organismos Nacionales e Internacionales de los cuales el 24.39% son organismos Públicos, 70.73% Privados y el 4.88% Sociales, con estas acciones la Institución facilita la realización de visitas, estancias y estadías de los alumnos, estancias docentes, realización de proyectos de transferencia de conocimiento y tecnología, así como facilitar la inserción de los egresados al mercado laboral.

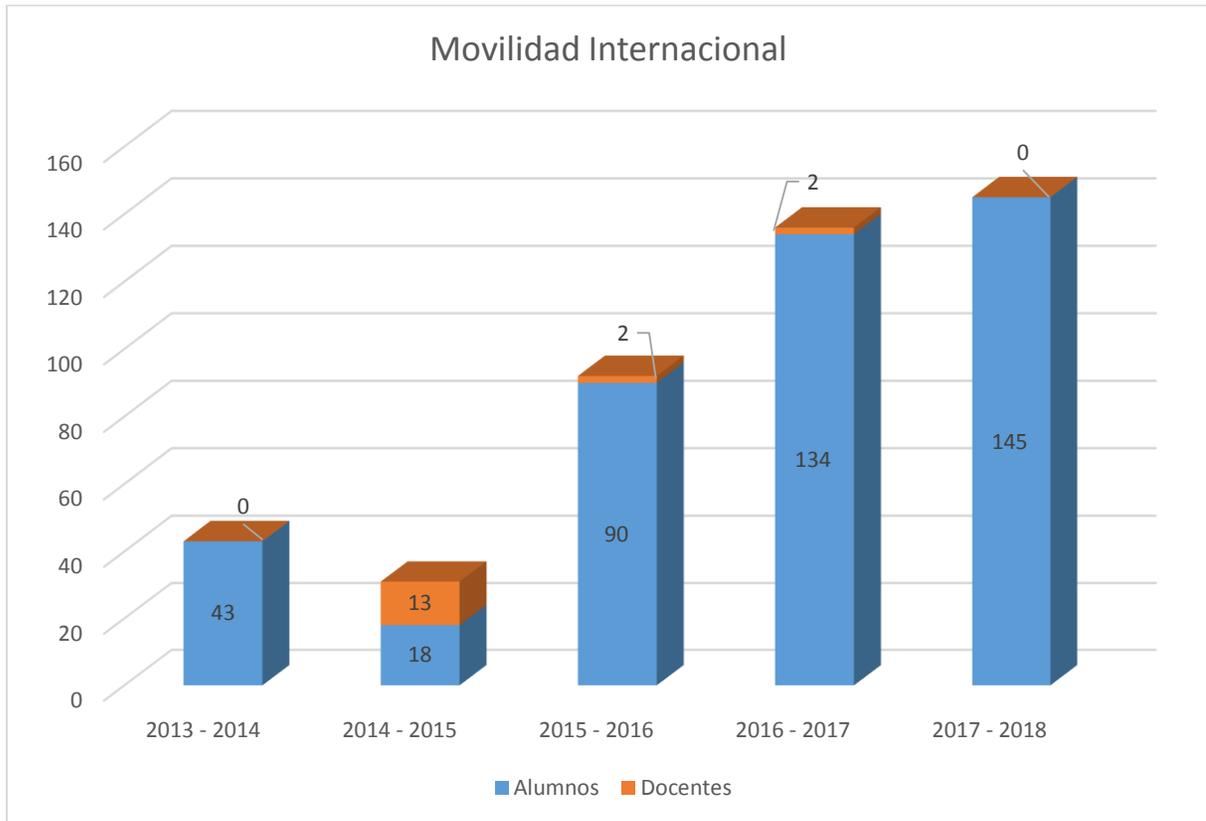


Entre los convenios firmados destacan las empresas e Instituciones tales como: Universidad Tecnológica de Tulancingo, Universidad Tecnológica BIS de Gutiérrez Zamora Ver., Hotel Posada Real, Instituto Politécnico Nacional, Arcelor Mittal, Hotel Beloved, entre otros.

Es importante destacar que el número de convenios firmados en el último periodo disminuyó debido a que se implementaron nuevas estrategias para la búsqueda de empresas con criterios apegados al perfil de los programas educativos y con mayor potencial de colaboración para tener mayor impacto académico y social.



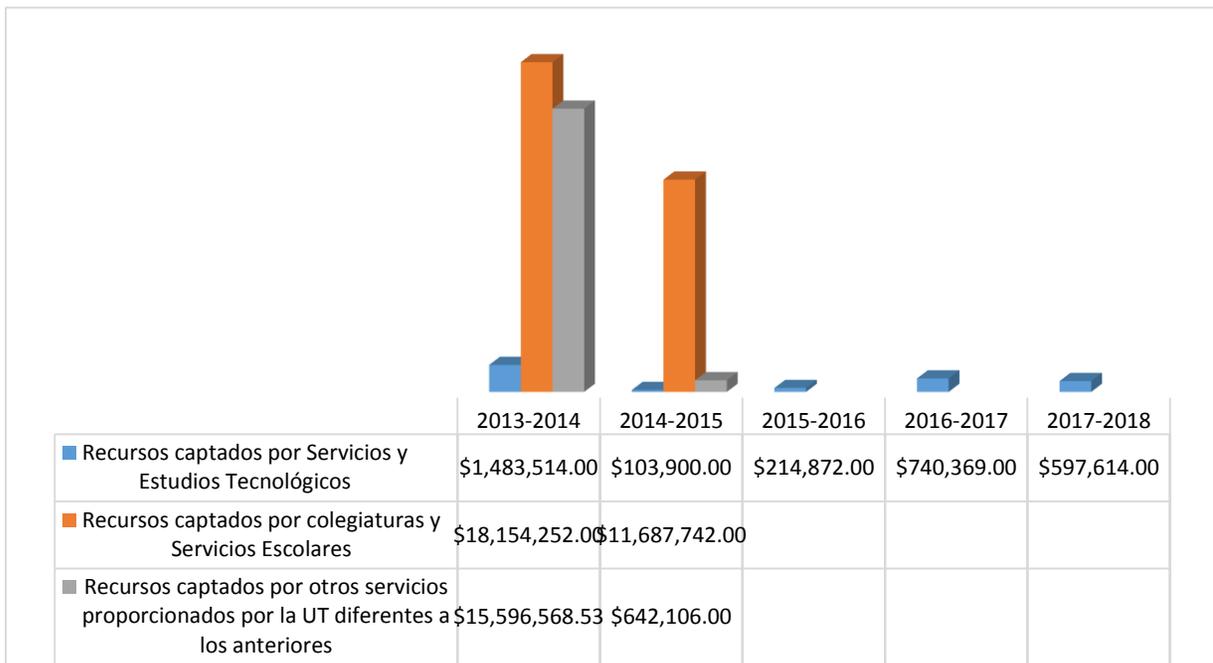
Derivado de los convenios y estrategias implementadas en el periodo que se evalúa se hace posible la Movilidad Internacional para que los alumnos y docentes realicen estancias en universidades extranjeras, con ello, en el periodo que se evalúa, la Universidad es líder en Movilidad Internacional en Programas como Proyecta 100 Mil, en la siguiente grafica se muestra los resultados obtenidos a partir del ciclo escolar 2013 - 2014 al 2017 – 2018:



Como se muestra en la gráfica, la movilidad ha incrementado cada año, esto como resultado de las estrategias implementadas en la Institución: se abrió el área de internacionalización para dar seguimiento, se imparten clases de francés para alumnos del programa de movilidad internacional, se incrementaron las horas de inglés en algunos cuatrimestres, entre otros.

## INDICADOR 27: Distribución de los servicios y estudios tecnológicos

Los ingresos generados en este ciclo fueron de \$597,614.00 en comparación con el ciclo anterior hubo una disminución en la captación de recursos del 23.89%. Como se muestra en la siguiente gráfica, a partir del año 2015 disminuyó la captación de recursos, por lo que se fortalecieron los servicios tecnológicos para generar ingresos propios, mediante capacitaciones y certificaciones a instructores de cursos, difusión de los servicios y convenios con empresas e instituciones.



Al cierre del ejercicio fiscal, se registraron un total de \$15,308,416.66 por ingresos propios captados.

**INDICADOR 28: Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro:**

En este ciclo escolar se otorgaron 356 servicios de capacitación, educación continua, evaluación de competencias y asistencia técnica, de los cuales el 31.46% corresponden a organismos públicos, el 6.74% privados y el 61.80% a organismos sociales.

SERVICIOS PÚBLICOS					
AÑO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
CAPACITACIÓN	3	0	2	13	2
EDUCACIÓN CONTINÚA	2	0	5	0	5
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	103	0	16	102	103
ASISTENCIA TÉCNICA	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>115</b>	<b>112</b>

INGRESOS PROPIOS PÚBLICOS					
AÑO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
CAPACITACIÓN	1,101,736.00	-	-	203,100.00	58,780.00
EDUCACIÓN CONTINÚA	43,500.00	-	90,200.00	-	98,950.00
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	277,320.00	-	-	189,569.00	194,644.00
ASISTENCIA TÉCNICA	-	-	-	-	5,730.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,422,556.00</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 90,200.00</b>	<b>\$ 392,669.00</b>	<b>358,104.00</b>

SERVICIOS PRIVADOS					
AÑO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
CAPACITACIÓN	2	1	5	6	3
EDUCACIÓN CONTINÚA	0	4	1	0	0
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	0	0	3	8	21
ASISTENCIA TÉCNICA	0	0	3	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>24</b>



INGRESOS PROPIOS PRIVADOS					
AÑO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
CAPACITACIÓN	\$ 60,958.00	\$ 41,000.00	\$ 95,500.00	\$ 66,000.00	67,170.00
EDUCACIÓN CONTINÚA	\$ -	\$ 62,900.00	\$ 5,000.00	\$ -	-
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	\$ -	\$ -	\$ 1,200.00	\$ 17,500.00	83,000.00
ASISTENCIA TÉCNICA	\$ -	\$ -	\$ 12,172.00	\$ -	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 60,958.00</b>	<b>\$ 103,900.00</b>	<b>\$ 113,872.00</b>	<b>\$ 83,500.00</b>	<b>150,170.00</b>

SERVICIOS SOCIALES					
AÑO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
CAPACITACIÓN	6	1	0	0	0
EDUCACIÓN CONTINÚA	0	0	0	0	1
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	0	0	0	234	219
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>234</b>	<b>220</b>

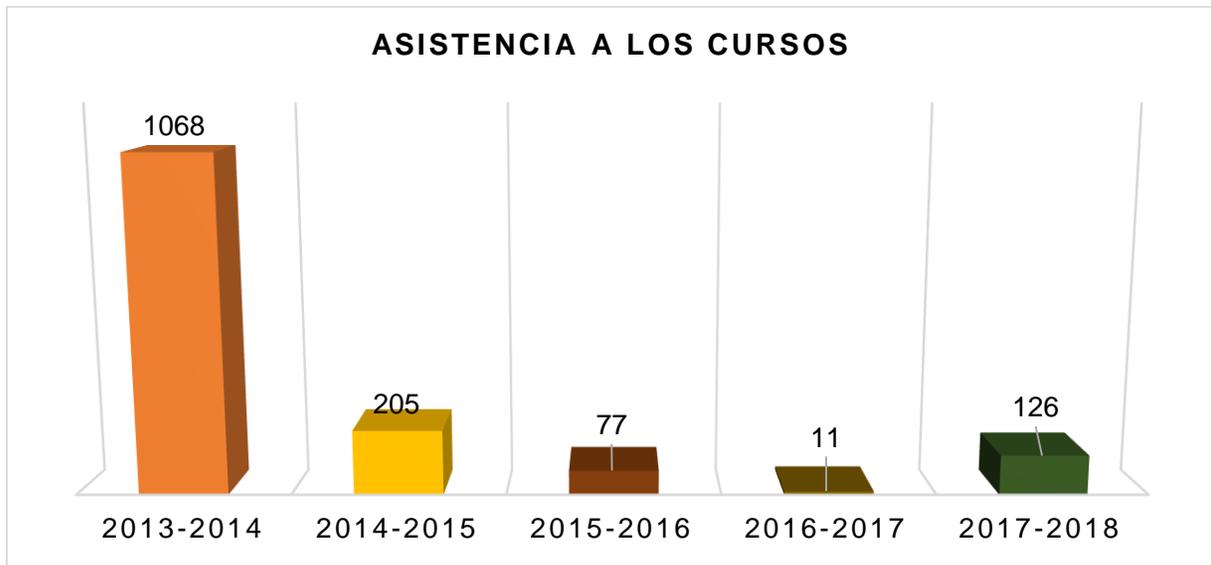
INGRESOS PROPIOS SOCIALES					
AÑO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
CAPACITACIÓN	-	-	-	-	-
EDUCACIÓN CONTINÚA	-	-	-	-	7,500.00
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	-	-	-	264,200.00	593,925.00
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>264,200.00</b>	<b>601,425.00</b>

En el ciclo 2016 – 2017 se otorgaron 363 y se captaron ingresos por \$740,369.00, en el ciclo escolar 2017 – 2018 se brindaron 356 servicios por un total de \$1, 109,699.00, es decir, aun cuando es menor el número de servicios prestados es mayor el ingreso obtenido.

## INDICADOR 29: Cursos de educación continua:

Los cursos de educación continua están dirigidos principalmente a egresados de Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería para ayudar a reforzar sus conocimientos adquiridos en la Universidad, también se invita al público en general.

Durante el ciclo escolar 2017 – 2018 se impartieron los siguientes cursos: “Gelatinas de flores encapsuladas”, “Arte Mukimono”, “Instalaciones eléctricas”, “Elaboración de Cerveza Artesanal”, “Sistema Fotovoltaico”, “Cocina Italiana”, “Inventor Autodesk”, “Diplomado en Dirección Estratégica de Capital Humano” en los que asistieron un total de 126 personas, que corresponden el 66.67% al público en general, el 27.78% a egresados de TSU, mientras que el 5.56% correspondió a egresados de licenciatura.



Como se muestra en la gráfica la asistencia a cursos disminuyó sustantivamente, por lo que se realizó una restructuración y se abrió el centro de capacitación con la finalidad de mejorar la calidad y pertinencia de los cursos, así como la asistencia e interés del público objetivo.

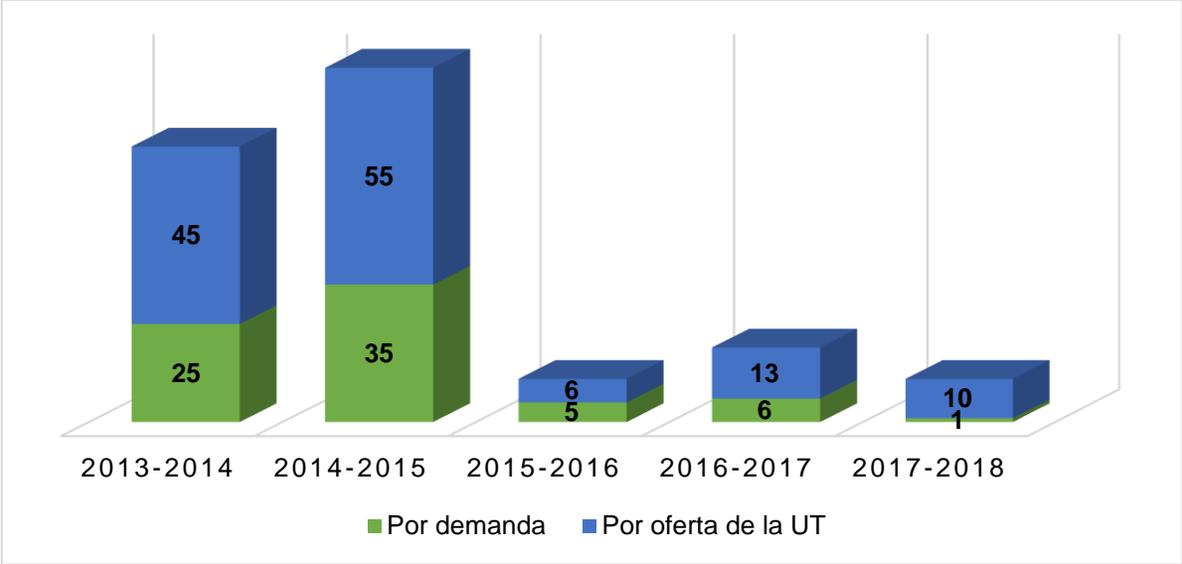
**INDICADOR 30: Cursos demandados:**

Se impartieron 11 cursos de capacitación, uno por demanda de empresas e instituciones y 10 se ofertaron en las Instalaciones de la Universidad con la participación de la Sociedad en general.

Con el propósito de promover los servicios del Centro de Capacitación se llevó a cabo una campaña de difusión en las redes sociales, asimismo, difundiendo entre los alumnos las ventajas de capacitarse continuamente y certificarse en alguna competencia.

Debido a la naturaleza de los cursos que se imparten, en los que se requieren instalaciones y equipos específicos, es mayor el número de cursos que se imparten por oferta en la institución.

Sin embargo, se promueve con empresas del sector productivo de la zona de influencia los servicios de capacitación en temas de especialidad, con el propósito de incrementar los cursos por demanda.



Como se muestra en la gráfica, el número de cursos impartidos se ha disminuido en los últimos tres años, como estrategia para atender esta área de oportunidad y brindar servicios de calidad al sector productivo de la región, estudiantes y sociedad civil se realizó una actualización al catálogo de servicios y se capacitaron y certificó a los instructores.

## INDICADOR 31: Tasa de los alumnos satisfechos en educación continua:

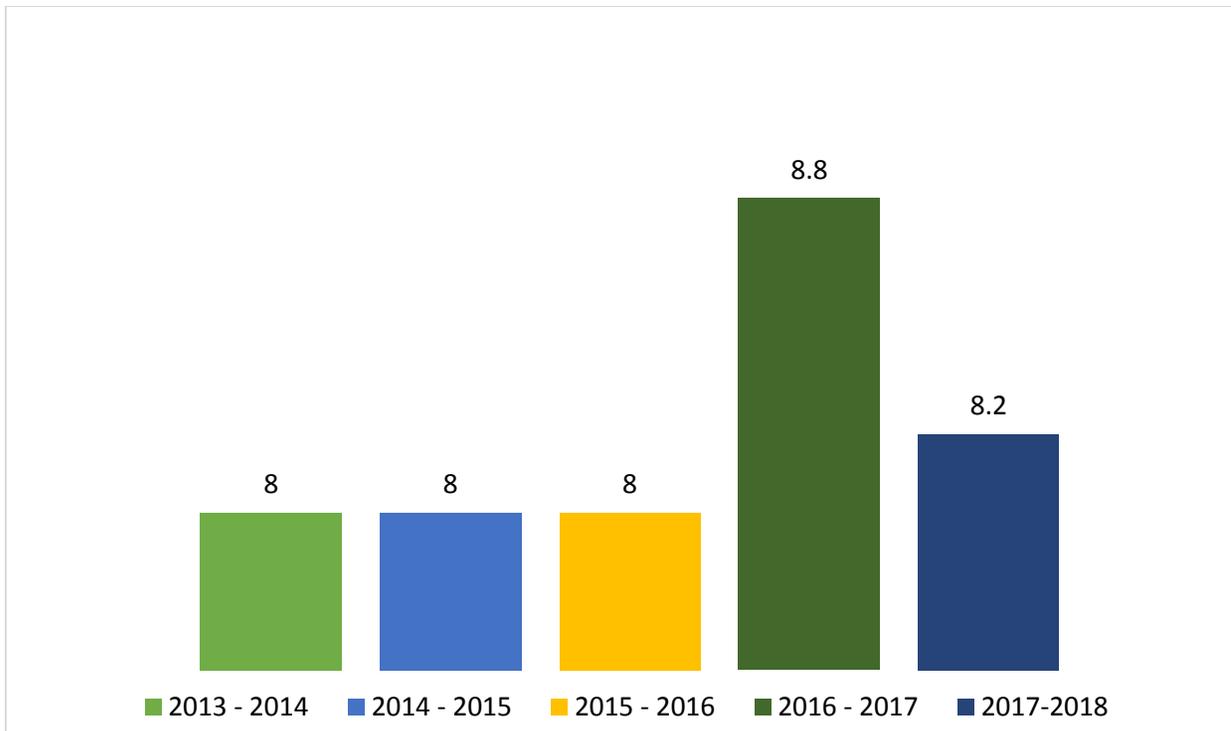
Con la finalidad de implementar la mejora en los servicios de capacitación, se evalúa la satisfacción de los participantes de cada curso, mediante una encuesta que se aplica para evaluar el cumplimiento de expectativas, costo del curso, instalaciones, equipamiento, el instructor, entre otros.

DESCRIPCIÓN	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
¿La manera en que la universidad difunde los cursos de educación continua, le parece?	8.2	8.2	8.2	8.0	7.94
La atención que le brindo la institución de acuerdo a sus necesidades de actualización, capacitación y desarrollo profesional, considera que fue?	8.0	8.1	8.0	8.8	7.86
¿La actividad de educación continua a la que se ha inscrito en la Universidad, le permitirá mantenerse actualizado en su vida profesional?	8.6	8.5	8.6	9.0	8.48
¿Los materiales y herramientas que le proporcionaron en el desarrollo de sus actividades de educación continua, le servirán para aplicarlos en su actividad profesional?	8.5	8.4	8.4	9.0	8.34
¿La diversidad en la oferta de educación continua en contenidos y horarios que la Universidad Tecnológica le ha ofrecido piensa usted que son?	8.1	8.0	8.0	7.8	7.92
¿El nivel de preparación del instructor en la actividad de educación continua, lo considera?	8.3	8.5	8.4	8.8	8.2
¿La manera en que el instructor sabe transmitir sus conocimientos durante la actividad de educación continua le parece?	8.3	8.5	8.4	9.2	8.12
¿Las instalaciones con que cuenta la universidad para llevar a cabo las actividades de educación continua, lasa considera?	7.0	7.1	7.4	8.8	8.1
El nivel de equipamiento disponible en la Universidad Tecnológica para llevar acabo las actividades de educación continúa, ¿piensa usted que es?	7.5	7.3	7.4	9.2	7.98
¿El costo del curso de educación continua, le pareció?	7.8	7.8	7.6	8.8	7.6
El contenido del curso le pareció?	8.2	8.1	8.0	9.0	8.04
El curso cumplió con sus expectativas?	7.8	7.9	8.0	9.4	7.76

El grado de satisfacción promedio de los cursos impartidos es de 8.02 en una escala del 1 al 10; la evaluación más alta corresponde a “La actividad de educación continua a la que se ha inscrito en la Universidad, le permitirá mantenerse actualizado en su vida profesional” y la más baja corresponde a “el costo del curso de educación continua, le pareció”.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, se inició un estudio de necesidades de capacitación del sector productivo para que ofertar cursos y capacitaciones pertinentes.

En la siguiente grafica se muestran los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de los años 2013 al 2018.



La evaluación general muestra una ligera disminución en el último ciclo escolar, se identificaron las áreas de oportunidad y se están atendiendo para mejorar la evaluación y cumplir con las expectativas de los participantes.

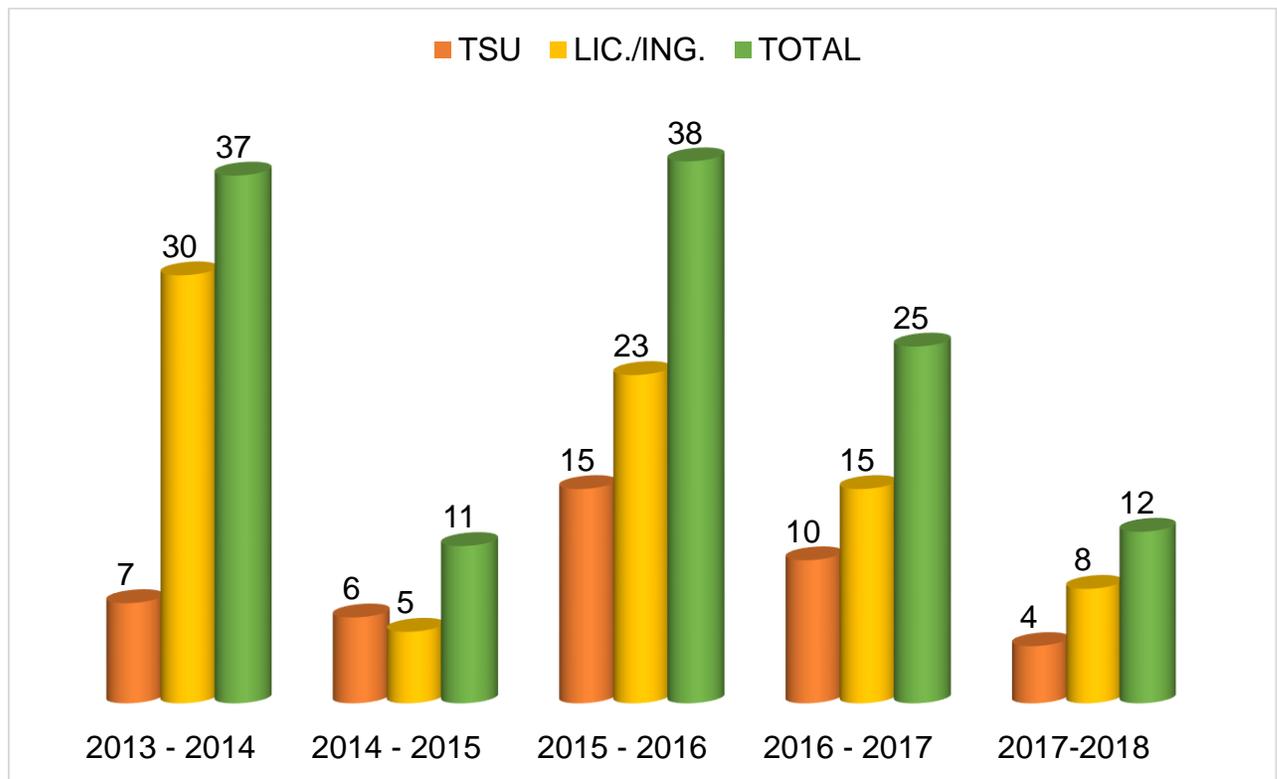
## INDICADOR 32: Bolsa de Trabajo

Con este indicador se contribuye a la inserción al mercado laboral de los egresados, fortaleciendo la vinculación con el sector empleador que busca profesionales competentes y pertinentes para contribuir con el crecimiento de sus empresas.

En el ciclo escolar 2017-2018 se colocaron 12 egresados, 4 TSU y 8 Licenciaturas e Ingenierías, comparado con el ciclo anterior se presenta una disminución de 13 egresados colocados.

La disminución obedece a la falta de interés de los egresados que no proporcionan información para su localización y en algunos casos, no son de su interés las vacantes ofertadas.

En la gráfica se muestra el comportamiento de este indicador.



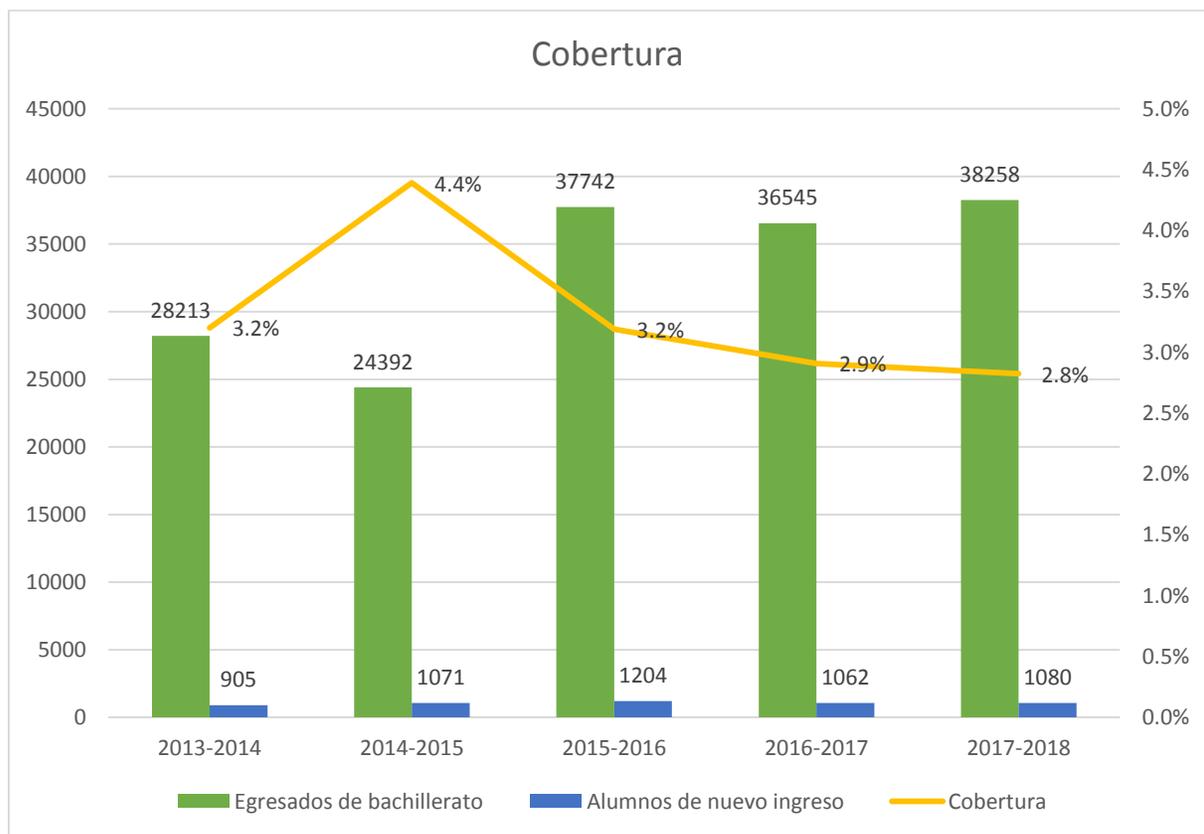


# V.- EQUIDAD

### INDICADOR 33: Cobertura:

De acuerdo con el número de egresados de Escuelas de Nivel Medio Superior en el Estado de Guerrero, la cobertura durante el ciclo escolar 2017 – 2018 fue del 2.8% comparado con el ciclo anterior disminuyó el 0.1%, debido a que hubo un incremento en el número de egresados de bachillerato y aun cuando se incrementó la matrícula de nuevo ingreso no logró aumentar la cobertura.

Debido a la capacidad instalada de la Universidad la matrícula de nuevo ingreso no se ha incrementado de manera sustantiva, por lo que se mantendrá este indicador con una ligera variación.





**INDICADOR 34: Alumno atendido:**

La matrícula de Técnico Superior Universitario atendida durante el periodo que se evalúa fue de 1080 de nuevo ingreso y 805 de reingreso sumando un total de 1885 alumnos. En el cual 58.67% son hombres y el 41.33% restante son mujeres.

INGRESO TSU					
PROGRAMA EDUCATIVO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
Mantenimiento	55	66	80	67	67
Mecánica Área Automotriz	198	210	242	200	200
Energías Renovables	30	60	55	55	54
Tecnologías de la Información	136	125	136	100	100
Operaciones Comerciales	0	90	105	109	109
Procesos	30	30	36	26	43
Turismo	156	150	160	125	127
Gastronomía	90	120	165	165	165
Administración	210	220	225	215	215
REINGRESO TSU					
PROGRAMA EDUCATIVO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
Mantenimiento	46	48	45	70	47
Mecánica Área Automotriz	203	159	137	135	122
Energías Renovables	48	25	30	27	41
Tecnologías de la Información	158	118	128	121	80
Operaciones Comerciales	0	0	54	94	99
Procesos	42	20	22	33	22
Turismo	123	122	130	119	102
Gastronomía	0	68	137	158	112
Administración	201	193	187	212	180



La matrícula de Licenciatura fue de 1116 alumnos, 627 de nuevo ingreso y 489 de reingreso: el 61.56% son hombres y el 38.44% son mujeres.

INGRESO LICENCIATURA					
PROGRAMA EDUCATIVO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
Procesos Alimentarios	25	30	24	24	28
Desarrollo e Innovación Empresarial	80	90	116	116	115
Energías Renovables	0	0	0	30	25
Logística Internacional	0	0	0	43	80
Metal Mecánica	110	95	98	98	97
Mantenimiento Industrial	25	50	52	40	68
Tecnologías de la Información	50	60	52	45	62
Gastronomía	0	0	30	72	80
Gestión y Desarrollo Turístico	60	50	76	73	72
REINGRESO LICENCIATURA					
PROGRAMA EDUCATIVO	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
Procesos Alimentarios	18	20	22	17	15
Desarrollo e Innovación Empresarial	111	78	123	121	119
Energías Renovables	0	0	0	0	19
Logística Internacional	0	0	0	0	41
Metal Mecánica	196	100	115	90	84
Mantenimiento Industrial	49	24	49	34	34
Tecnologías de la Información	0	49	40	40	39
Gastronomía	0	0	0	26	66
Gestión y Desarrollo Turístico	66	85	76	70	72

### Concentrado de matrícula por ciclo escolar

AÑO	TSU		LIC./ING		TOTAL
	INGRESO	REINGRESO	INGRESO	REINGRESO	
2013 - 2014	905	821	350	330	2406
2014 - 2015	1071	753	375	356	2555
2015 - 2016	1204	870	448	425	2947
2016 - 2017	1062	969	541	398	2970
2017 - 2018	1080	805	627	489	3001

Como se muestra en la tabla, la matrícula ha incrementado de manera reducida en los últimos cinco años, debido a la insuficiente capacidad instalada para incrementar la matrícula.



### INDICADOR 35: Promoción deportiva, cultural y comunitaria.

Se promueve la práctica de actividades culturales y deportivas como estrategia de prevención de la salud tanto física como mental; así como un medio para forjar el carácter, la disciplina y la toma de decisiones, lo que redundará en un mejor desarrollo del estudiante en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

Durante el periodo que se evalúa, se participó en 32 eventos como se muestra en la siguiente tabla:

AÑO	Total de Eventos Realizados			Total de personas atendidas
	Deportivos	Culturales	Comunitarios	
2013 - 2014	28	6	9	6000
2014 - 2015	8	4	1	10610
2015 - 2016	10	6	1	8575
2016 - 2017	18	12	2	4850
2017 - 2018	18	12	2	4850

Como se muestra en la tabla, se ha incrementado el número de eventos realizados, buscando la participación del total de la matrícula, para el ciclo que se evalúa se atendieron un total de 4850 personas, este número es superior a la matrícula (3001), por lo que los estudiantes participan en más de un evento o actividad durante el ciclo escolar.

## INDICADOR 36: Becas

En el ciclo escolar 2017-2018 se otorgaron 4902 becas a los alumnos, beneficiando al 100% de la matrícula atendida en el ciclo que se evalúa; el 60% corresponde a programas de becas que aporta la Institución. Con estos apoyos se contribuye con la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

TIPO DE BECAS O APOYOS ECONOMICOS	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017-2018
Alimentación	65	65	97	225	256
Becas de manutención	-	-	301	301	325
Deportivas	-	-	75	300	250
Descuento en Colegiaturas	455	-	529	2641	2885
Movilidad Internacional	-	-	80	80	157
Titulación	229	-	476	476	455
Estatales	-	-	139	66	-
Excelencia	-	-	-	111	-
PRONABES	593	552	-	303	-
Servicio Social	-	-	395	395	-
Continuación de estudios	-	455	434	-	-
Municipales	-	120	-	-	-
Transporte	35	35	-	-	-
Otras	584	779	66	33	574
<b>TOTAL</b>	<b>1961</b>	<b>2006</b>	<b>2592</b>	<b>4931</b>	<b>4902</b>

En este indicador se muestra una disminución en el número de becas otorgadas en el último ciclo escolar, esto debido a criterios de selección de los programas de apoyo.



# III.- AUTODIAGNÓSTICO



## Autodiagnóstico

La universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero tiene 21 años de creación, durante los cuales ha logrado avances significativos que le han permitido posicionarse como una de las principales opciones de educación superior en el Estado, con un amplio compromiso con la calidad educativa que permite dar cumplimiento a las expectativas de los jóvenes de la región y las necesidades del sector productivo de la zona de influencia.

### Fortalezas

- Se cuenta con el 100% de los Programas Educativos de Técnico Superior Universitario evaluados y acreditados como de buena calidad: 5 por organismos reconocidos por COPAES y cuatro evaluados en el nivel 1 de los CIEES. Asimismo está acreditado un Programa Educativo de Licenciatura por COPAES.
- Se garantiza la pertinencia de los Programas Educativos mediante el estudio de Análisis Situacional del Trabajo (AST)
- Se mantiene una amplia vinculación con el sector productivo.
- Se cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que permite mantener la certificación en la Norma ISO 9001:2015.
- La institución cuenta con servicios de apoyo al estudiante, los cuales brindan un acompañamiento a los alumnos durante su formación, siendo evaluados periódicamente para mantener el nivel de satisfacción de los estudiantes.
- El 100% de la matrícula se encuentra becada
- Programas de Tutorías universitarias con Enfoque en Valores.
- Modelo Educativo que promueve la formación práctica tanto en talleres y laboratorios como el sector empresarial.
- Para complementar y desarrollar las competencias de los alumnos se imparten asignaturas extracurriculares relacionadas con idiomas, ciencias básicas, robótica, emprendimiento, entre otras.
- Se han obtenido premios y reconocimientos derivados de la participación de los alumnos en concursos académicos.
- Capacitación constante para el personal docente, administrativo y directivo.
- Evaluación de Indicadores para medir el desempeño Institucional.



- Programas de Movilidad Internacional permanentes para docentes y alumnos, en 2018 la Universidad fue líder en el programa Proyecta 100 mil por el número de alumnos beneficiados.
- 7 Cuerpos Académicos reconocidos por el Programa para Desarrollo Profesional Docente: 6 “En formación” y un CA “En consolidación”.
- Profesores de la Institución forman parte del Padrón Estatal de Investigadores.
- 14 Profesores cuentan con el reconocimiento como “Perfil deseable”.
- Instalaciones apropiadas para la impartición de clase.
- Se cuenta con un Centro de Idiomas que atienden a la comunidad en general.
- Se cuenta con un Centro de Capacitación para eficientar los servicios que se ofertan al sector productivo y sociedad en general.
- Se ofertan servicios de certificación a través de la Entidad de Evaluación y Certificación de Competencias del CONOCER, misma que ocupa el octavo lugar a nivel nacional por el número de certificados expedidos.
- Satisfacción de empleadores por el desempeño de los egresados que laboran en sus empresas
- Programa de Tutorías con un enfoque en Competencias Genéricas para contribuir con la permanencia de los alumnos en la Institución

### **Oportunidades**

- Gestionar recursos para la acreditación del 100% de los programas de TSU, Licenciatura e Ingeniería por organismos externos.
- Impulsar la colaboración con empresas e Instituciones para incrementar los proyectos de investigación y transparencia de conocimientos y tecnología.
- Identificar las necesidades de servicios que requiere el sector productivo instituciones a través de la vinculación y colaboración con los diferentes sectores.
- Lograr una mayor participación en programas de movilidad estudiantil y docente.
- Fortalecer el nivel de consolidación de los Cuerpos Académicos.
- Promover la participación de Profesores de Tiempo Completo en convocatorias del PRODEP para alcanzar el Perfil Deseable, obtener recursos para desarrollo de proyectos investigación y estudios de posgrado.



### **Debilidades**

- Insuficientes recursos para actualizar de manera constante talleres y laboratorios de los Programas Educativos para fortalecer la formación académica de los alumnos.
- Insuficientes programas de educación continua para egresados.
- Deficiente sistema de seguimiento de egresados.
- Insuficiente programa de formación docente
- Sobreutilización de la capacidad instalada.
- Equipo de transporte insuficiente para la realización de visitas de los estudiantes al sector productivo.

### **Amenazas**

- Reducciones presupuestales por programas de austeridad de los gobiernos estatal y federal.
- Insuficientes programas de apoyo para proyectos académicos de instituciones educativas.
- Creación de nuevas instituciones de educación superior en la zona de influencia con oferta educativa similar.
- Disminución de programas de becas para movilidad internacional.
- Deficiente nivel académico de los egresados de nivel medio superior.



## IV Estrategias

1. Mantener actualizada la pertinencia de los Programas Educativos con las necesidades del sector productivo.
2. Generar mayor número de proyectos e investigaciones de la planta docente que atiendan las necesidades del sector productivo de la región, mediante el uso del equipo y la tecnología disponible.
3. Equipar aulas, talleres y laboratorios con los requerimientos mínimos necesarios para su óptima operación
4. Detectar necesidades de capacitación de los PE.
5. Adquirir equipamiento especializado de cada PE.
6. Participar en convocatorias que promuevan la cooperación académica.
7. Participar en redes de colaboración entre instituciones educativas de nivel superior para fortalecer la investigación regional con impacto nacional.
8. Establecer un programa de fortalecimiento de Cuerpos Académicos para mejorar el nivel de consolidación de los CA.
9. Promover una educación ambiental y cuidado del medio ambiente mediante la elaboración de proyectos, prototipos y ensayos por parte del personal docente y alumnos.
10. Fortalecer la vinculación con instituciones y empresas públicas y privadas, nacionales e internacionales a través de la firma de convenios y la oferta de servicios especializados y la realización de proyectos de investigación.
11. Atender las recomendaciones emitidas por los organismos evaluadores y acreditadores para mantener los PE evaluados y acreditados como de buena calidad.
12. Promover la realización de estudios de posgrado del personal docente, así como la capacitación en temas especializados y de formación docente.
13. Promover la participación de PTC en convocatorias para fortalecimiento de CA y la obtención de perfiles deseables.
14. Cubrir los requerimientos establecidos por las normas, políticas y procedimientos de un organismo acreditador reconocido por el COPAES o por los CIEES para que los PE cuenten con calidad reconocida.



15. Adquirir y actualizar el equipamiento de aulas, talleres y laboratorios.
16. Fortalecer los servicios de apoyo al estudiante mediante la evaluación y programas de mejora.
17. Implementar un programa de formación integral para los estudiantes.
18. Mantener un sistema de mejora continua que permita conservar la certificación en la Norma ISO 9001:2015.
19. Fortalecer la infraestructura tecnológica para ofrecer conexión inalámbrica a estudiantes y docentes
20. Administrar los recursos financieros con eficacia y eficiencia para cubrir las necesidades prioritarias de la institución.
21. Realizar proyectos institucionales que contribuyan a la obtención de recursos extraordinarios para equipar y actualizar los talleres y laboratorios de los PE, así como para el mejoramiento de la infraestructura.
22. Establecer un programa de mantenimiento preventivo para mantener en óptimas condiciones la infraestructura institucional.
23. Participar en programas para el fortalecimiento de la infraestructura.
24. Consolidar una cultura de perspectiva de género en la Universidad.
25. Promover una cultura cívica de apego a la legalidad, transparencia y rendición de cuentas entre los servidores públicos de la universidad.



# ANEXOS

De acuerdo con las observaciones realizadas al MECASUT 2017 – 2018, se anexan las aclaraciones correspondientes.

INDICADOR	OBSERVACIÓN	JUSTIFICACIÓN Y/O ACLARACIÓN
9. Egresados en estudios superiores a seis meses de su egreso de licenciatura	400 Egresados en Abril 2018. Corregir o confirmar la información	En abril de 2018 egresaron 400 estudiantes del Nivel Licenciatura, por lo que el dato registrado en MECASUT 2018 es correcto.
13. Capacidad instalada en las universidades	Verificar la información, o explicar porque está arriba del 100%	De acuerdo con el cuadro 13.1 se capturó el número de edificios con los que cuenta la Universidad y automáticamente genera el total de espacios docentes, en el caso de la UT de la Costa Grande de Guerrero es de 1700, considerando la matrícula de 3001 alumnos, porcentaje total de aprovechamiento del 176.53.
19. Relación de programas educativos acreditados del nivel Técnico Superior Universitario	Justificar Matrícula inicial 1885 Matrícula acreditada 1305 69.23% PE Acreditados 6	En el ciclo escolar 2017 – 2018, la Universidad atendió a 1885 alumnos en 9 Programas Educativos del nivel TSU. De esos 9 Programas, solo 6 estaban acreditados por organismos externos, por lo que en el rubro de matrícula acreditada solo se consideró la atendida en los 6 Programas acreditados. Para el ciclo escolar 2018 – 2019, el 100% de los PE de TSU cuentan con reconocimiento como de buena calidad, por lo que el 100% de la matrícula se considera como acreditada.
22. Programas educativos pertinentes nivel licenciatura	Verificar, complementar información	En el cuadro 22.1.3 se omitió capturar la matrícula del PE de Desarrollo e Innovación Empresarial (234 alumnos), por lo que la matrícula pertinente es 116, es decir del 100%.
25. Capacitación del personal de la universidad tecnológica:	No tuvieron ninguna capacitación, justificar	En este indicador hubo un error en la captura, por lo que le anexo la tabla con los datos correctos; ingresé al sistema y no encontré la opción para corregir datos, en caso de ser posible, le agradeceré me indique para realizar la captura correspondiente.
35. Promoción deportiva, cultural y comunitaria "Eventos comunitarios"	El porcentaje es mayor del 100%	El porcentaje de eventos realizados rebasa el 100% debido a que se duplicó el número de eventos programados.

**Indicador 25**

**Capacitación del Personal de la Universidad Tecnológica:**

**Cuadro 25.1**  
**Capacitación del Personal**

Total	Mandos medios y superiores	Personal administrativo y secretarial	Profesores de Tiempo Completo	Profesores de Asignatura
250	39	96	41	74
<b>CON CAPACITACION</b>				
209	13	81	41	74
%	CP1=	CP2=	CP3=	CP4=
	33.34	84	100	100



**TABLA COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN  
INSTITUCIONAL, 2017-2018**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE LA COSTA GRANDE DE GUERRERO**

<b>I Eficacia</b>					
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Valor SUT (prontuario 2017)</b>	<b>Valor MECASUT 2018</b>	<b>Valor MECASUT 2017</b>	<b>Diferencia 2018-2017</b>	<b>Referencia</b>
<b>1. Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II (porcentaje)</b>					
Alumnos de nuevo ingreso que presentaron EXANI II	66,173	544	544	0	81%
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 1,101 a 1,300	9,438	27	27	0	14%
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 901 a 1,100	42,047	326	235	1	64%
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 700 a 900	14,688	191	192	1	22%
<b>2. Aprovechamiento académico por nivel educativo (promedio)</b>					
Aprovechamiento académico nivel TSU	8.78	8.85	8.8	0.05	8.89%
Aprovechamiento académico nivel licenciatura	8.89	9.09	9.0	0.09	8.89
Aprovechamiento total	8.80	8.97	8.9	0.07	8.80%
<b>3. Reprobación por nivel educativo (promedio)</b>					
Reprobación nivel TSU	6.52	2.08	0.45	1.63	6.52%
Reprobación nivel licenciatura	3.40	1.79	0.34	1.45	3.35%
Reprobación total	3.85	1.94	0.34	1.6	3.85%
<b>4. Deserción por nivel educativo (promedio)</b>					
Deserción nivel TSU	10.50	7.44	9.31	1.87	10.50%
Deserción nivel licenciatura	4.40	3.34	5.62	2.28	4.38%
Deserción total	6.70	5.59	7.46	1.87	6.73%
<b>5. Tasa de egreso y titulación por nivel educativo</b>					
Tasa de egreso nivel TSU	54	59.58	59.8	0.22	54%
Tasa de egreso nivel licenciatura	77	81.3	73.9	74	77%
Tasa de titulación nivel TSU	47	69.92	54.2	15.72	47%
Tasa de titulación nivel licenciatura	68	69.92	60.8	9.12	68%



<b>6. Egresados en el mercado laboral por nivel educativo (porcentaje)</b>					
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel TSU	<b>33.8</b>	<b>93</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>33.81%</b>
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel licenciatura	<b>46.6</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>46.63%</b>
Egresados de TSU acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	<b>77.5</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>77.50%</b>
Egresados de licenciatura acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	<b>80.6</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>80.57%</b>
<b>7. Egresados satisfechos por nivel educativo (promedio)</b>					
Satisfacción de los egresados de nivel TSU	<b>8.4</b>	<b>9.06</b>	<b>9.0</b>	<b>0.06</b>	<b>8.63%</b>
Satisfacción de los egresados de nivel licenciatura	<b>8.5</b>	<b>8.86</b>	<b>9.0</b>	<b>0.14</b>	<b>8.76%</b>
<b>8. Egresados que presentan el EGETSU y EGEL</b>					
Total de egresados que presentan el EGETSU					
<b>9. Egresados de TSU en estudios superiores en una ut a seis meses de su egreso (porcentaje)</b>					
Egresados de TSU en estudios superiores en una UT a seis meses de su egreso	<b>56.9</b>	<b>465</b>	<b>541</b>	<b>76</b>	<b>77.08%</b>
<b>10. Tasa de empleadores satisfechos por nivel educativo (promedio)</b>					
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel TSU	<b>8.78</b>	<b>9.2</b>	<b>9.0</b>	<b>0.2</b>	<b>8.78</b>
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel licenciatura	<b>8.90</b>	<b>9.2</b>	<b>9.4</b>	<b>0.2</b>	<b>8.90</b>
<b>11. Presupuesto ejercido (ejercicio fiscal 2017) (porcentaje)</b>					
Presupuesto ejercido federal y estatal	<b>90.5</b>	<b>74.64</b>	<b>90.46</b>	<b>15.82</b>	<b>90.46</b>



NOMBRE DEL INDICADOR	META			Diferencia 2018-2017	Referencia
	Valor SUT (prontuario 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017		
<b>II EFICIENCIA</b>					
<b>12. COSTO POR ALUMNO</b>					
COSTO POR ALUMNO	\$26,518	\$23,679.06	\$26,410	\$2,730.94	\$26,518
<b>13. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS</b>					
UTILIZACIÓN DE ESPACIOS	137	1700	136.98	1563.02	137
UTILIZACIÓN DE ESPACIOS CON BASE A LA MATRÍCULA SEGÚN TURNO	137	1700	136.98	1563.02	137
<b>14. UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO</b>					
<b>EQUIPO DE CÓMPUTO</b>					
DOCENTE DE TIEMPO COMPLETO	8.07	5.8	7.49	1.69	8.07
DOCENTE DE ASIGNATURA	4.44	10.61	4.59	6.02	4.44
ALUMNOS	70.45	64.07	71.66	7.59	70.45
PERSONAL ADMINISTRATIVO	12.51	14.0	12.00	2	12.51
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	4.53	5.52	4.26	1.26	4.53
<b>EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET</b>					
DOCENTE DE TIEMPO COMPLETO	8.07	5.8	7.49	1.69	8.07
DOCENTE DE ASIGNATURA	4.44	10.61	4.59	6.02	4.44
ALUMNOS	70.45	64.07	71.66	7.59	70.45
PERSONAL ADMINISTRATIVO	12.51	14	12.00	2	12.51
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	4.53	5.52	4.26	1.26	4.53
<b>15. PROCESOS CERTIFICADOS</b>					
<b>MACRO PROCESOS</b>					
ACADÉMICO	1	1	0	0	1
VINCULACIÓN	1	1	0	0	1
ADMINISTRACIÓN	1	1	0	0	1
EDUCACIÓN CONTINUA	1	1	0	0	1
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	1	1	0	0	1
OTROS					
<b>16. DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNO</b>					
NÚMERO DE LIBROS POR ALUMNO	4	3	0	4	3
NÚMERO DE TÍTULOS POR ALUMNO	1	1	0	2	1
NÚMERO DE SUSCRIPCIONES A REVISTAS FÍSICAMENTE O ELECTRÓNICAS VIGENTES	4	4	0	0	4
NÚMERO DE SUSCRIPCIONES A BIBLIOTECAS VIRTUALES	1	1	0	0	1
<b>17. RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE</b>					
ALUMNOS POR DOCENTE	53	73	53	20	53



NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	Valor SUT (prontuario 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017	Diferencia 2018-2017	Referencia
<b>III PERTINENCIA</b>					
<b>18. PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA</b>					
TOTAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE TSU	43.1	11.11	9.77	1.34	43.1
PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA LIC	20.9	0	0	0	0
<b>18. MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA</b>					
TOTAL DE MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE TSU	26.3	9.55	9.77	0.22	26.3
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA LIC	26.3	0	0	0	0
<b>19. PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS</b>					
TOTAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS DE TSU	44.4	55.56	-11.16	44.1	11.1
MATRÍCULA ATENDIDA EN PROGRAMAS ACREDITADOS DE TSU	42.7	59	-16.3	22.35	19.99
TOTAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS DE LA LI	11.1	14	-2.9	19.7	14.3
MATRÍCULA ATENDIDA EN PROGRAMAS ACREDITADOS DE LA LIC	25.2	27	-1.8	22.35	27.4
<b>20. PROGRAMAS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE</b>					
TOTAL DE PTC QUE ESTÁN APLICANDO LOS ENFOQUES	40	44	4	1,088	44
TOTAL DE PA QUE ESTÁN APLICANDO LOS ENFOQUES	76	70	6	5,284	70
<b>21. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL ESTUDIANTE (SERVICIOS)</b>					
APOYO PSICOPEDAGÓGICO	1	1	0	8.16	1
ACTIVIDADES CULTURALES	1	1	0	7.6	1



SERVICIO MÉDICO	1	1	0	8.03	1
DEPORTES	1	1	0	7.48	1
TUTORÍAS	1	1	0	8.24	1
ASESORÍA ACADÉMICA	1	1	0	8.22	1
CAFETERÍA	1	1	0	6.76	1
ACTIVIDADES EXTRACLASE PARA EL DESARROLLO HUMANO	1	1	0	8.02	1
BIBLIOTECA	1	1	0	7.85	1
INFRAESTRUCTURA	1	1	0	7.58	1
TRANSPORTE	1	1	0	7.42	1
MEDIOS DE EXPRESIÓN DE LOS ALUMNOS	1	1	0	7.56	1
BECAS	1	1	0	7.91	1
BOLSA DE TRABAJO	1	1	0	7.77	1
TOTAL	14	14	0	7.76	14
<b>22. PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES</b>					
PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES DE TSU	75.2	100	75.18	24.82	75.2
MATRICULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES DEL TSU	100	70.03	63.62	6.41	100
PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES DE LI	76.3	70.03	0	77.62	100
MATRICULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES DE LI	100	100	0	65.71	100
<b>23. PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO</b>					
TSU SIN TITULO	3	2	0	2	3
LICENCIATURA SIN TITULO	67	0	0	0	67
LICENCIATURA CON TITULO	1347	11	0	11	1347
MAESTRÍA SIN GRADO	202	0	0	0	202
MAESTRÍA CON GRADO	2206	28	51.94	23.94	2206
DOCTORADO SIN GRADO	52	0	0	0	52



<b>24. NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA</b>					
MEDIA SUPERIOR CON CERTIFICADO	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>149</b>	<b>7</b>
TSU CON TITULO	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>474</b>	<b>5</b>
TSU SIN TITULO	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
LICENCIATURA CON TITULO	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>6388</b>	<b>44</b>
LICENCIATURA SIN TITULO	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>535</b>	<b>5</b>
MAESTRIA SIN GRADO	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>-5</b>	<b>373</b>	<b>5</b>
MAESTRIA CON GRADO	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>-4</b>	<b>1869</b>	<b>4</b>
DOCTORADO CON GRADO	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>108</b>	<b>0</b>
<b>25. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA</b>					
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	<b>30.8</b>	<b>100</b>	<b>-61.2</b>	<b>1364</b>	<b>100</b>
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SECRETARIAL	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>-37</b>	<b>4042</b>	<b>100</b>
PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>2981</b>	<b>100</b>
PROFESORES DE ASIGNATURA	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>5844</b>	<b>100</b>



# SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



NOMBRE DEL INDICADOR				Diferencia 2018-2017	Referencia
	Valor SUT (prontuario 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017		
<b>IV VINCULACIÓN</b>					
<b>26. TOTAL DE ORGANISMOS VINCULADOS</b>					
ORGANISMOS VINCULADOS ACUMULADOS AL CICLO ESCOLAR	70	56	70	14	73
CONVENIOS FIRMADOS ACUMULADOS AL CICLO ESCOLAR	73	57	73	16	73
CONVENIOS FIRMADOS ACUMULADOS CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CICLO ESCOLAR	15	18	15	3	15
<b>SECTOR AL QUE PERTENECEN LOS ORGANISMOS VINCULADOS</b>					
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: PUBLICAS	26	28	2	50.48	28
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: PRIVADAS	41	42	1	68.76	42
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: SOCIALES	3	3	0	17.74	3
<b>27. INGRESOS PROPIOS CAPTADOS</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS	\$740,369	\$740,369	0	\$404,647.689	\$214,872
INGRESOS PROPIOS POR COLEGIATURAS Y SERVICIOS ESCOLARE	0	0	0	\$1,006,054.324	0
INGRESOS PROPIOS POR OTROS SERVICIOS	0	0	0	\$221,289.493	0
TOTAL DE INGRESOS PROPIOS CAPTADOS EN EL EJERCICIO FISCAL	\$740,369	\$740,369	0	\$1,631,991,506	\$214,872
<b>28.- SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS</b>					
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : CAPACITACIÓN	19	15	4	11	7
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : ADIESTRAMIENTO	0	0	0	0	0
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : EDUCACIÓN CONTINUA	0	6	-6	0	6
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : EVALUACION POR COMPETENCIAS LABORALES	344	25	319	294	19
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	0	3	-3	0	0
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : ASISTENCIA TECNICA	0	0	0	0	3
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : OTROS	0	0	0	0	0
TOTAL DE SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS POR AÑO	363	54	309	255	35
<b>SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PÚBLICOS	392669	294794	392669	97875	92200
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PRIVADOS	83500	83820	83500	320	12467 2
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS SOCIALES	264200	21900	264200	242300	0



<b>INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: CAPACITACION	269100	0	0	\$14,597,397	95500
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: ADIESTRAMIENTO	0	0	0	\$1,838,483	0
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: EDUCACIÓN CONTINUA	0	0	0	\$11,034,946	95200
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES	471269	0	0	\$5,902,636	12000
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	0	0	0	0	0
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: ASISTENCIA TECNICA	0	0	0	0	12172
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS: OTROS	0	0	0	0	0
<b>INGRESOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PÚBLICOS	392669	0	0	0	90200
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PRIVADOS	83500	0	0	0	124672
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS SOCIALES	264200	0	0	0	0
<b>29. EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>					
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA DE TSU	6	0	0	0	72
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA LI	0	0	0	0	0
OTROS TIPOS DE ASISTENTE	5	0	0	0	5
TOTAL DE EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA	11	0	0	0	77
<b>29. OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>					
TOTAL DE OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	5	0	0	0	5
<b>30. CURSOS DEMANDADOS</b>					
TOTAL DE CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	6	30	24	1449	5
<b>30. CURSOS SIN DEMANDA</b>					
TOTAL DE CURSOS POR OFERTA DE LA UT	13	60	47	1207	6



# SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



<b>31. TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA</b>					
ALUMNOS DE EDUCACIÓN CONTINUA MUY SATISFECHOS Y SATISFECHOS DE LOS SERVICIOS	<b>87.9</b>	<b>8.02</b>	<b>8.8</b>	<b>0.78</b>	<b>79.7</b>
<b>32. BOLSA DE TRABAJO</b>					
EGRESADOS DE TSU COLOCADOS EN PLAZAS CONTACTADAS POR EL ÁREA DE BOLSA DE TRABAJO DE LA UT (TSU)	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>42.55</b>
EGRESADOS DE LICENCIATURA COLOCADOS EN PLAZAS CONTACTADAS POR EL AREA DE BOLSA DE TRABAJO DE LA UT (LIC)	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>45.56</b>

NOMBRE DEL INDICADOR	Valor SUT	Valor	Valor	Diferencia	Referencia
	Prontuario 2017	MECASUT 2018	MECASUT 2017		
<b>V</b>					
<b>EQUIDAD</b>					
<b>33. COBERTURA</b>					
COBERTURA	2.9	2.82	2.9	0.08	7.43
<b>34. ALUMNO ATENDIDO</b>					
ALUMNO ATENDIDO	2970	3001	2970	31	3001
<b>35. PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA</b>					
PROMOCIÓN DEPORTIVA	18	12	6	115.03	10
PROMOCIÓN CULTURAL	12	8	4	110.76	6
PROMOCIÓN COMUNITARIA	2	2	0	110.26	1
<b>35. BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA</b>					
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN DEPORTIVA	112.3%	1500	1500	0	2580
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN CULTURAL	106.49%	350	350	0	2595
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN COMUNITARIA	107.25%	3000	3000	0	3400
TOTAL DE BENEFICIADOS	676436	4850	4850	0	8575
<b>36. BECAS</b>					
PRONABES	303	0	303	18318	0
BECALOS	0	0	0	1518	0
TITULACIÓN	476	500	-24	2944	476
ESTATALES	66	140	-74	3965	139
MUNICIPALES	0	0	0	1753	0
DESCUENTO EN COLEGIATURAS	2641	800	1661	24141	529
ALIMENTACIÓN	225	120	105	3382	97
TRANSPORTE	0	0	0	0	0
DEPORTIVAS	300	90	210	1231	75
LABORALES	0	0	0	0	0
ACADÉMICAS	0	0	0	14699	0
EXCELENCIA	111	40	71	1010	0
MOVILIDAD NACIONAL	0	0	0	29	80
SERVICIO SOCIAL	395	400	5	1273	395
CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS	0	450	450	504	434
BECAS DE MANUTENCIÓN	301	320	19	35828	301
OTRAS	33	70	37	12261	66
TOTAL DE BECAS OTORGADAS	4931	2930	2001	122856	2592