



**Subsecretaría de Educación Superior**

**Coordinación General de Universidades Tecnológicas y  
Politécnicas**

**EVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

**2015-2016**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA COSTA GRANDE DE  
GUERRERO**

Organismo Público Descentralizado del Estado de Guerrero



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA COSTA GRANDE DE  
GUERRERO**

Organismo Público Descentralizado del Estado de Guerrero

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2015-2016

## **DIRECTORIO**

### **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

**Lic. Aurelio Nuño Mayer**  
*Secretario de Educación Pública*

**Dr. Salvador Jara Guerrero**  
*Subsecretario de Educación Superior*

### **COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS**

**Mtro. Héctor Arreola Soria**  
*Coordinador General*

### **GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO**

**Lic. Héctor Antonio Astudillo flores**  
*Gobernador Constitucional del Estado*

### **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN GUERRERO**

**Lic. José Luis De la Vega Otero**  
*Secretario de Educación*

**Mtro. Arturo Salgado Urióstegui**  
*Subsecretario de Educación Media Superior y  
Superior en el Estado.*

## CONSEJO DIRECTIVO DE LA UNIVERSIDAD

**Lic. Héctor Antonio Astudillo Flores**  
*Presidente*

**Lic. José Luis González De la Vega Otero**  
*Presidente Suplente*

**Mtro. Héctor Arreola Soria**  
*Coordinador General de  
Universidades Tecnológicas y  
Politécnicas*

**Ing. Marco Antonio Norzagaray  
Gámez**  
*Coordinador de Planeación  
Administrativa*

**Ing. Abraham Ponce Guadarrama**  
*Delegado Federal de la Secretaría de  
Educación Pública en el Estado de  
Guerrero*

**Lic. Héctor Apreza Patrón**  
*Secretario de Finanzas y  
Administración del Gobierno del  
Estado.*

**Lic. Mario Ramos Del Carmen**  
*Secretario de Contraloría y  
Transparencia Gubernamental*

**M.V.Z. Arturo Gómez Pérez**  
*Presidente Constitucional del  
Municipio de Petatlán, Gro.*

**C.P. Gregorio Radilla Salas**  
*Comisario Público de la UTCGG.*

**C. Miguel Adame Fernández**  
*Empresario de Petatlán, Gro.*

**C. José Ramón Muñoz Gutiérrez**  
*Director General de Restaurantes  
Mexicanos Atoles y Tamales Any*

**Ing. César Molina Cisneros**  
*Director General de SEHS Servicios  
Hidráulicos y Sanitarios*

**Ing. Jaime Platón Gutiérrez**  
*Soporte Técnico y Capacitación en el  
Estado de Guerrero Servicios  
Profesionales de Guerrero S.A. de  
C.V.*

**C.P. Nagib Miranda Abarca**  
*Representante Legal y Socio del  
Hotel Acapulco Diana S.A. de C.V.*

**C. Víctor Ramos García**  
*Director General de Ixtapa  
Reservaciones.  
Operador Mayorista Nacional de  
Hoteles*

**C.P. René Galeana Salgado**  
*Rector*

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**C.P. René Galeana Salgado**  
*Rector*

**Lic. Miriam Araceli López Núñez**  
*Secretaria Académica*

**Lic. Angélica María Solano  
Martínez**  
*Abogada General*

**L.C. Erick Soberanis Fernández**  
*Director de Administración y Finanzas*

**Ing. Norma Lilia Morales Rebolledo**  
*Directora de Planeación y Evaluación*

**Mtro. Saúl Ríos Sotelo**  
*Director de Vinculación*

**Mtro. José Guillermo Bravo  
González**

*Director del PE de Ingeniería en  
Desarrollo e Innovación Empresarial*

**Ing. Saraí Salazar Casimiro**  
*Directora del PE de Ingeniería en  
Tecnologías de la Información*

**Mtro. Luis Mario Ayala Guerrero**  
*Director PE de Ingeniería en  
Procesos Alimentarios*

**Mtro. José Agustín Carranza  
Robledo**  
*Director del PE de Licenciatura en  
Gestión y Desarrollo Turístico*

**M.C. José Martín Ramírez Irra**  
*Director del PE de Ingeniería en  
Mantenimiento Industrial*

**Mtro. Jesús Arquímedes Camacho  
Rivera**  
*Director del PE de Ingeniería en  
Metal Mecánica*

**Mtra. Diana Ruíz Vázquez**  
*Directora del PE de T.S.U. en  
Operaciones Comerciales  
Internacionales área Negocios  
Internacionales*

**Lic. Francisco Javier Rocha Leyva**  
*Director del PE de Gastronomía*

**M.A. Juan de Dios Carranza  
Robledo**  
*Director del PE de T.S.U. en Energías  
Renovables área Calidad y Ahorro de  
Energías*

## **ÍNDICE**

	<b>PÁGINA</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>MARCO DE REFERENCIA</b>	<b>9</b>
<b>DESARROLLO DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES</b>	
<b>I. EFICACIA</b>	<b>10</b>
<b>II. EFICIENCIA</b>	<b>22</b>
<b>III. PERTINENCIA</b>	<b>27</b>
<b>IV. VINCULACIÓN</b>	<b>34</b>
<b>V. EQUIDAD</b>	<b>41</b>
<b>AUTODIGNÓSTICO</b>	<b>46</b>

## PRESENTACIÓN

El subsistema de Universidades Tecnológicas desde sus inicios promueve una política de evaluación externa que ha contribuido de manera sustantiva con el desarrollo y consolidación del subsistema, asimismo se han implementado mecanismos de evaluación interna en los procesos educativos y administrativos.

La Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero, en su misión, asume el compromiso de formar profesionistas de calidad, integrando estándares que permitan la mejora continua en todos los procesos institucionales, principalmente en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje, promoviendo una cultura de la evaluación de manera periódica, analizando y evaluando los resultados de los indicadores institucionales de manera objetiva y estandarizada.

Como parte de la evaluación externa la UTCGG se encuentra certificada en la Norma ISO 9001: 2008 y se está en proceso de migrar a la Norma 2015; de igual forma se está llevando a cabo el proceso de evaluación y acreditación de los Programas Educativos para cumplir con el 100% de los PE evaluados o acreditados por organismos externos como CIEES y COPAES.

Este ejercicio fomenta una cultura de la evaluación como principio básico de la calidad educativa, con el que se ratifica el compromiso para continuar trabajando para brindar educación de calidad a los jóvenes del estado de Guerrero.

“Educación de Excelencia con Compromiso Social”



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a circle with a vertical line through it and a horizontal line crossing the circle.

**C.P. RENÉ GALEANA SALGADO**  
**RECTOR**

## INTRODUCCIÓN

La evaluación permite conocer los resultados y avances de las metas programadas en periodos determinados, medir la eficacia y eficiencia de las acciones y estrategias realizadas, así como establecer acciones de mejora para alcanzar los objetivos y metas planeados.

La presente evaluación se realiza en el marco de los resultados del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) durante el ciclo escolar 2015 – 2016, el cual está validado por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP) para dar certeza y confiabilidad a la información que se presenta.

La Evaluación Institucional (EVIN) que realiza la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero hace énfasis en el análisis de los resultados cuantitativos del desempeño institucional a través de los 36 indicadores del MECASUT, permitiendo identificar las fortalezas y áreas de oportunidad para generar acciones que contribuyan al desarrollo y consolidación de la Universidad.

Los 36 indicadores están integrados en cinco ejes: Eficacia, Eficiencia, Pertinencia, Vinculación y Equidad, con los que se evidencia la capacidad de alcanzar objetivos, mediante el uso y optimización de recursos institucionales, la congruencia de la oferta con la demanda, la vinculación y colaboración con el sector productivo y la igualdad de oportunidades que se brinda en la Universidad a los jóvenes del estado de Guerrero.

## **MARCO DE REFERENCIA**

Con el propósito de diversificar el Sistema de Educación Superior, con programas de corta duración y alta calidad se creó el Subsistema de Universidades Tecnológicas en 1991, con características y atributos que lo convirtieron en un sistema innovador que promueve una amplia vinculación con el sector productivo.

Entre sus atributos se encuentran la calidad, pertinencia, intensidad, continuidad, polivalencia y flexibilidad, que dan atención a las necesidades y expectativas de los jóvenes y sector productivo de las regiones.

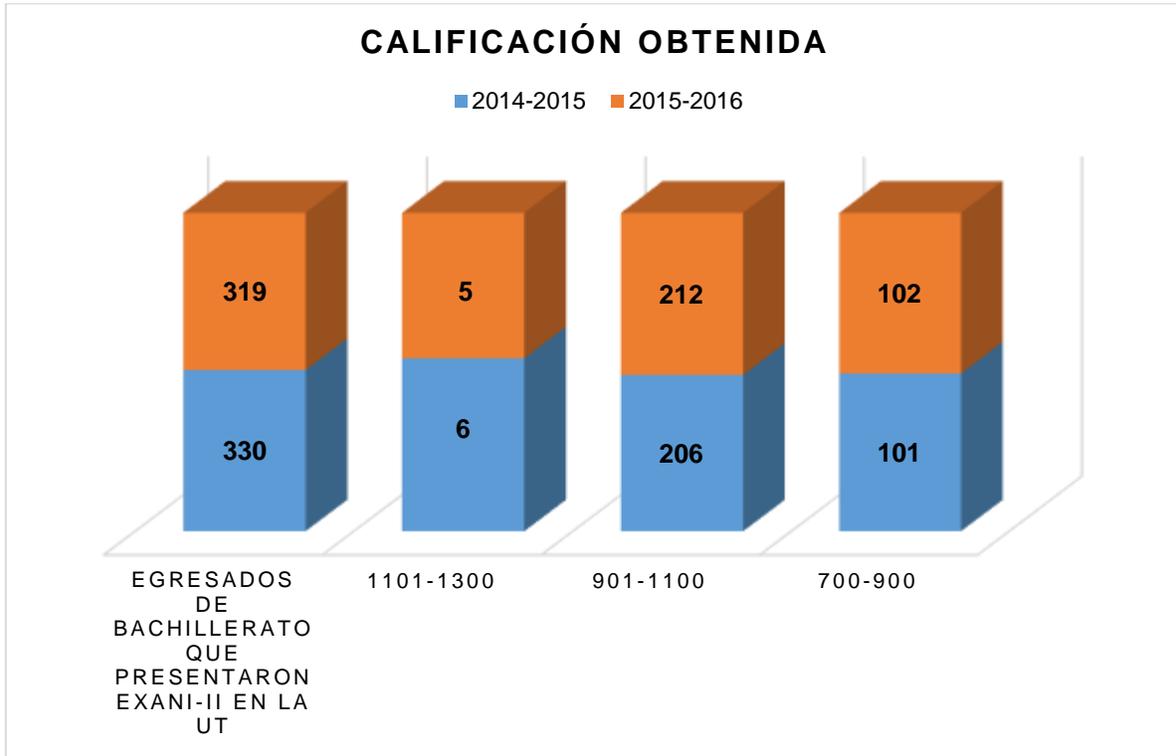
Con la finalidad de brindar igualdad de oportunidades a los jóvenes del estado de Guerrero para realizar estudios de nivel superior, en el año de 1997 se crea la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero como Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado, según el convenio de coordinación entre la federación y el estado, signado el día 03 de julio de 1997, y de conformidad con el decreto de creación No. 143, publicado el 27 de febrero de 1998 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero; con el objetivo de impartir estudios a Nivel Superior y formar Técnicos Superiores Universitarios (T.S.U.); y decreto No. 779 publicado el día 19 de agosto del 2011 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero que deroga al anterior decreto y adendum al convenio de coordinación, signado con fecha 08 de febrero de 2010 en la Ciudad de México, Distrito Federal; documentos jurídicos que contienen la facultad de impartir estudios a nivel Licenciatura e Ingeniería.

La Universidad está ubicada en Petatlán, Guerrero, con una zona de influencia que comprende 8 municipios de la Región Costa Grande en el mismo estado. Los cuales suman una población de 424 827 habitantes, de acuerdo con datos de la “Encuesta Intercensal 2015” del INEGI.

Inició con 3 Programas Educativos de Técnico Superior Universitario (TSU), actualmente se ofertan 9 Programas de TSU y 9 de Licenciatura e Ingeniería, los cuales atienden a una matrícula de 2947 alumnos durante el ciclo escolar 2015 – 2016: 2074 de TSU y 873 de Licenciatura e Ingeniería; con 6,921 egresados en los 19 años de la creación de la Institución.

# **I.- EFICACIA**

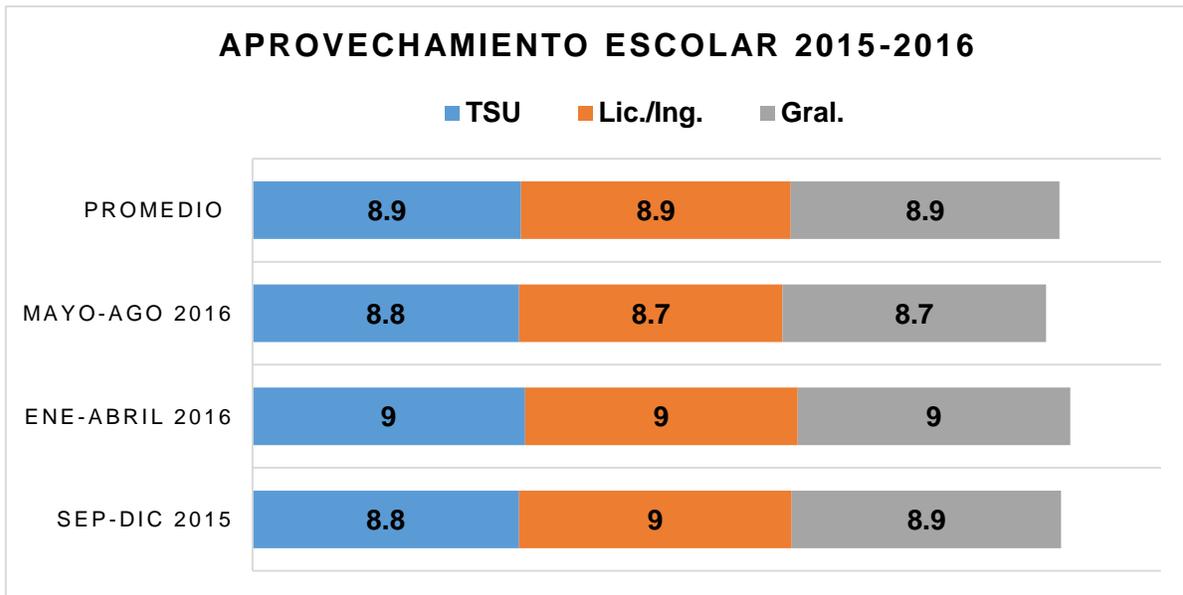
## INDICADOR 1: Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II:



Para el ciclo escolar 2015 – 2016 319 egresados de bachillerato presentaron el EXANII II para ingresar a la Universidad, de los cuales el 1.6% obtuvo el nivel más alto de 1101 a 1300 puntos; el 66% alcanzó un puntaje de 901 a 1100 y el 32% obtuvo entre 700 y 900 puntos, en suma el 68% de los sustentantes obtuvieron una evaluación satisfactoria de entre 901 y 1300 puntos. Comparado con el ciclo anterior se incrementó 4 puntos porcentuales en este mismo rango en el que se alcanzó el 64%.

Derivado de estos resultados se han implementado programas de capacitación y actividades orientadas al fortalecimiento del desempeño académico de profesores de nivel medio superior en áreas de ciencias básicas e idiomas principalmente.

## INDICADOR 2: Aprovechamiento académico por cuatrimestre y ciclo escolar:



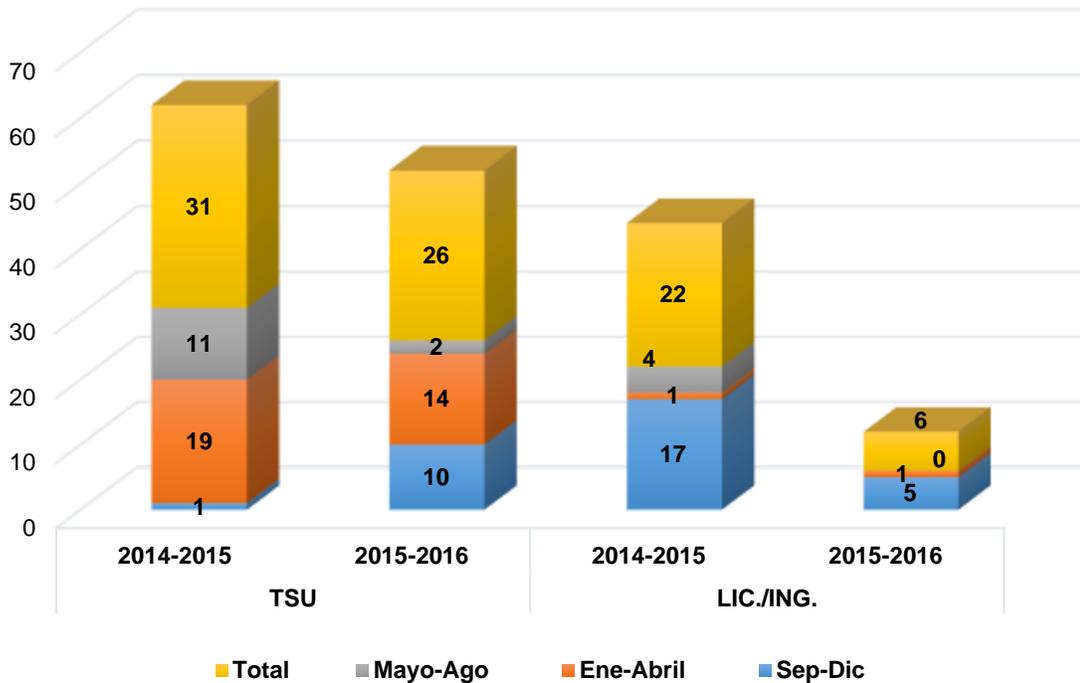
El aprovechamiento académico muestra el resultado del aprendizaje y desarrollo de competencias de los alumnos del nivel de Técnico Superior Universitario y de Licenciatura/Ingeniería.

El comportamiento de este indicador es variable durante los 3 cuatrimestres del ciclo escolar 2015-2016, teniendo un aprovechamiento promedio de 8.9 en ambos niveles.

Con el propósito de mejorar el aprovechamiento académico de los alumnos se implementó el programa de Asesorías en asignaturas relacionadas con ciencias básicas e idiomas, así como asignaturas específicas de cada Programa Educativo y se inició la actualización del Programa de Tutorías con un enfoque en competencias genéricas, que contribuyan al desarrollo social y profesional del alumno.

**INDICADOR 3: Reprobación definitiva por cuatrimestre:**

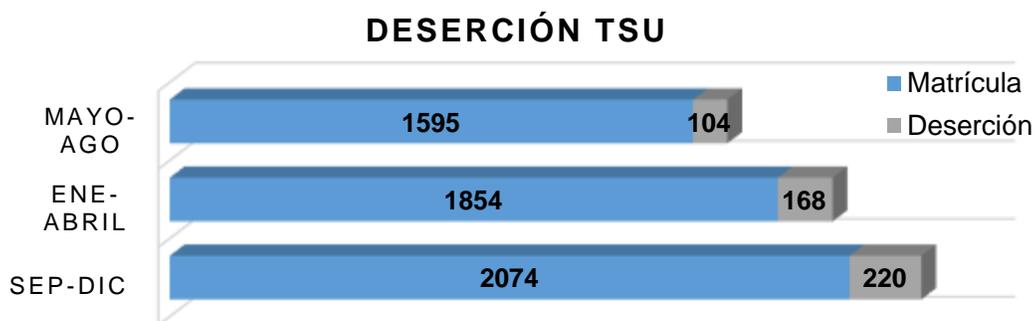
**REPROBACIÓN DEFINITIVA**



El porcentaje de reprobación de TSU durante los tres cuatrimestres del ciclo 2015 – 2016 fueron 0.48%, 0.75% y 0.12% respectivamente, representando el 1.25% anual; en el ciclo escolar anterior se tuvo una reprobación del 1.69%, lo que representa una disminución del 0.44% para el periodo que se evalúa.

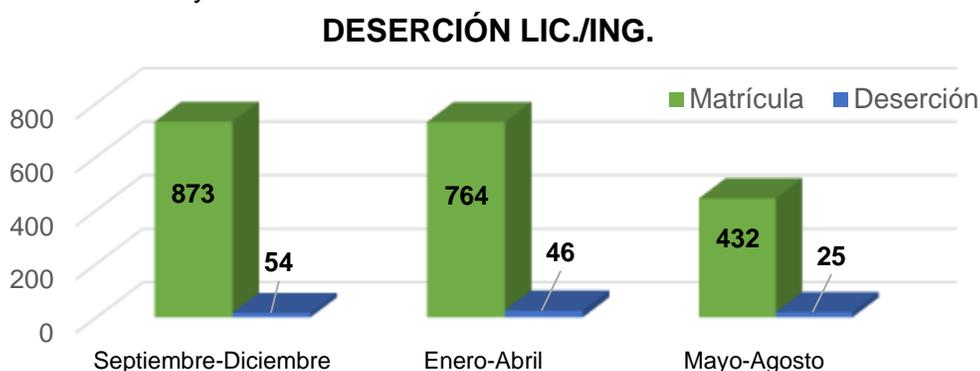
Asimismo, en el nivel de Licenciatura e Ingeniería se obtuvo una reprobación del 0.68% en el ciclo 2015 – 2016, comparado con el 3% del ciclo anterior la reprobación presenta una disminución del 2.32%.

#### INDICADOR 4: Deserción cuatrimestral:



La deserción escolar constituye un problema importante en el sistema educativo nacional que incide en otros indicadores como el egreso y la eficiencia terminal. La deserción promedio durante el ciclo escolar 2015 – 2016 en los niveles de Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería fue de 7.35%.

En el nivel de Técnico Superior Universitario se tuvo una deserción cuatrimestral promedio del 8.72%, entre las principales causas se encuentran los motivos personales con un 18%, los problemas económicos con un 24%, y sin causa conocida con un 28% (corresponde a los alumnos que dejan de asistir a la Universidad y no pueden ser localizados), y el 30% incluye incumplimiento de expectativas, reprobación, distancia de la UT, problemas de trabajo, cambio de UT y cambio de carrera.

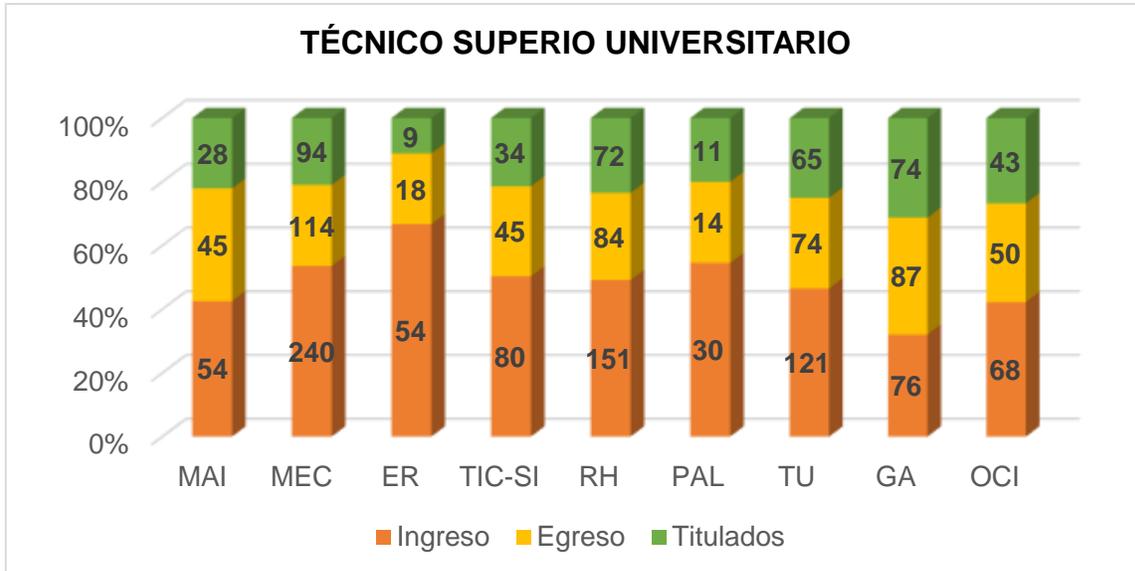


La deserción promedio en el nivel de Licenciatura e Ingeniería fue del 6%, destacando como principales causas los motivos personales con el 24%, problemas económicos con el 23% y con un 19% sin causa conocida, el 34% corresponde reprobación, distancia de la UT, problemas de trabajo, defunción y otras causas.

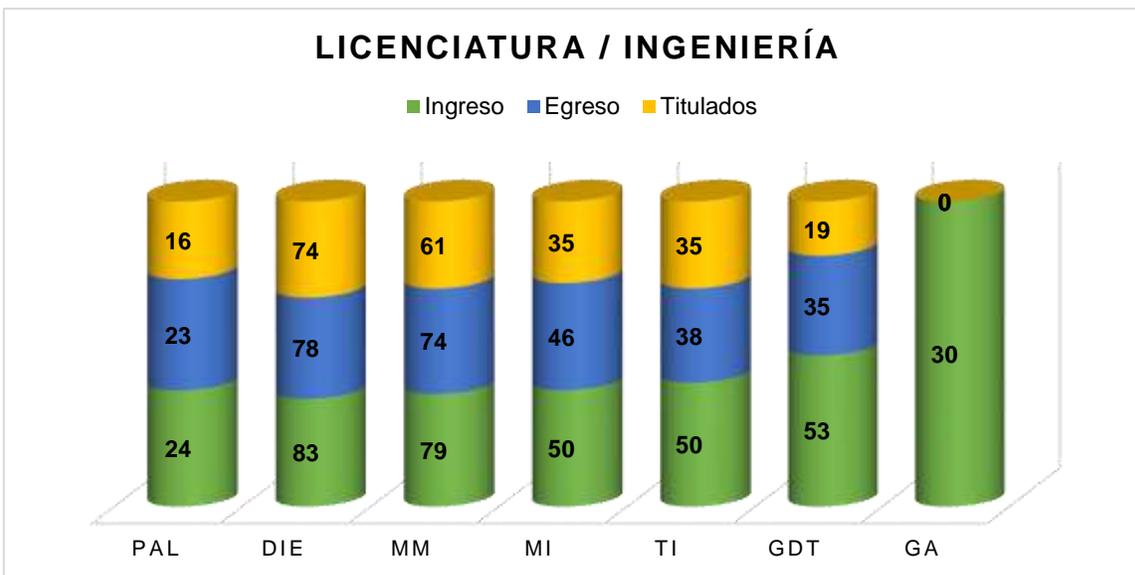
Con el propósito de disminuir la deserción se gestionaron becas externas y se ampliaron los programas de apoyos internos para los alumnos; asimismo, se fortalecieron los programas de atención personalizada en las áreas de psicopedagogía, actividades culturales y deportivas, biblioteca, servicio médico, tutorías y asesorías.

**INDICADOR 5: Tasa de Egreso, Titulación y la de Registro Ante la Dirección General de Profesiones:**

En el periodo que se evalúa, el egreso de TSU fue del 60.8% y la titulación del 49.2%, el PE con la mayor la tasa de titulación es Gastronomía con un 97.4%.

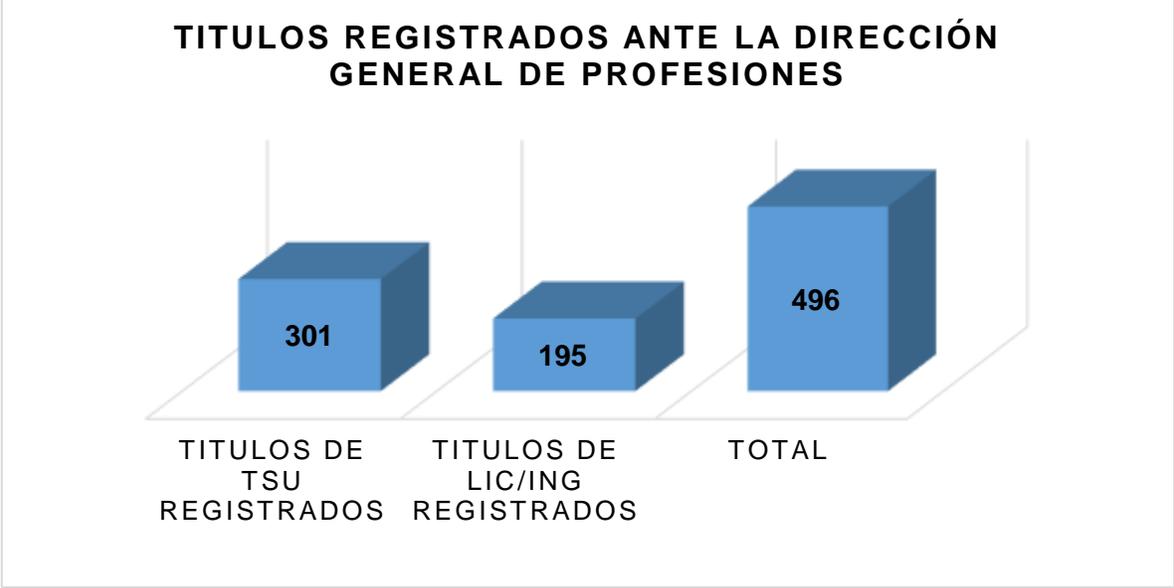


De igual forma en el nivel Licenciatura e Ingeniería se obtuvo una tasa de egreso del 78.9% y titulación del 65%.

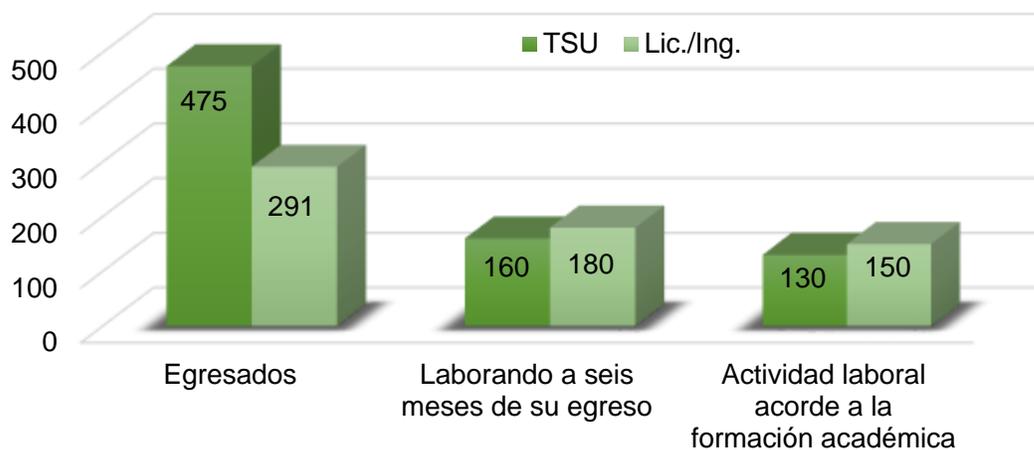


Debido a que existe un mayor índice de deserción en el nivel Licenciatura e Ingeniería, la tasa de egreso y titulación es más alta que el nivel TSU.

Durante el ciclo escolar 2015 – 2016 no se reportó el registro de títulos ante la Dirección General de Profesiones debido a que en ese periodo se encontraban en proceso de registro ante la mencionada dependencia. Derivado de la conclusión del trámite se reporta lo siguiente:



**INDICADOR 6: Egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso y que trabajan en área afín:**

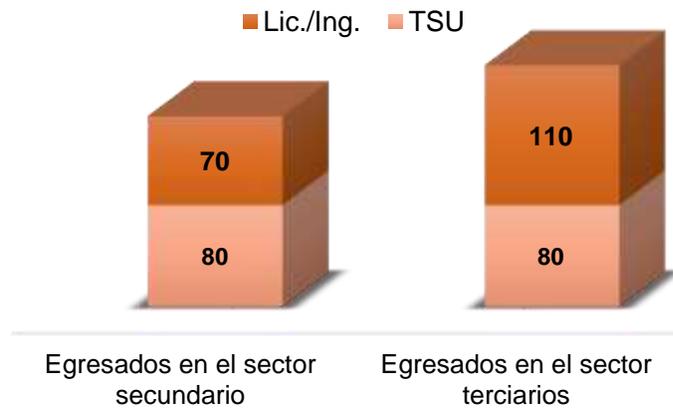


Egresaron 827 alumnos de los cuales el 57.4 corresponden a TSU y el 42.6% a Licenciatura e Ingeniería.

De los 475 egresados de TSU en agosto de 2015, el 33.7% se encuentra trabajando a seis meses de su egreso (en el ciclo anterior se obtuvo el 15.7%), de los cuales el 81.2% realiza actividades laborales acordes a su formación académica.

En abril de 2016 egresaron 291 alumnos de nivel Licenciatura e Ingeniería, a seis meses de su egreso el 61.9% se encuentra laborando (en el ciclo anterior se obtuvo el 37.8%), asimismo el 83.3% realiza actividades acordes a su formación académica.

Los egresados que se encuentran laborando realizan actividades en empresas del sector secundario y terciario, de acuerdo con la siguiente gráfica.



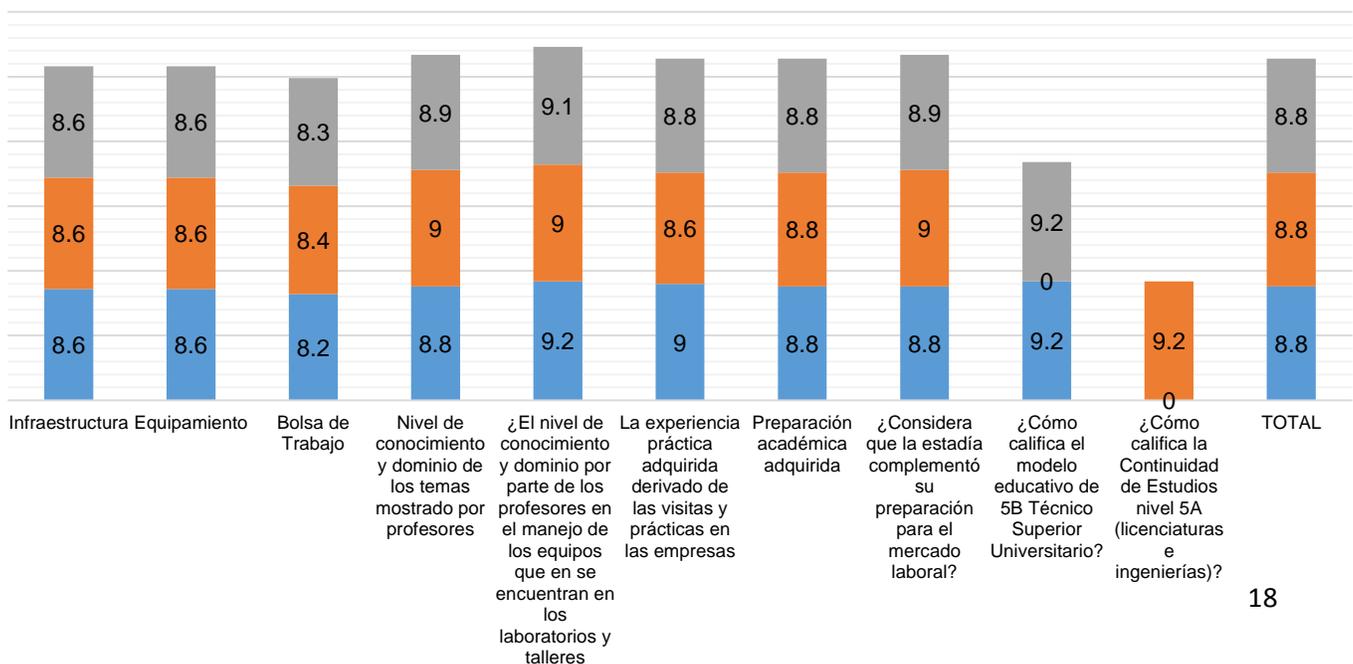
### INDICADOR 7: Egresados de Técnico Superior Universitario y Licenciaturas e Ingenierías satisfechos:

Con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los egresados de TSU, Licenciatura e Ingeniería se aplica una encuesta mediante la cual se evalúan diferentes rubros y servicios otorgados durante su formación académica.

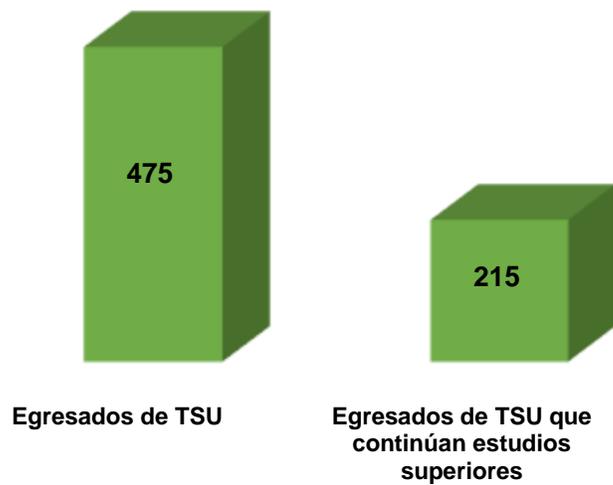
El resultado de la evaluación en ambos niveles es de 8.8 en una escala del 1 al 10.

Entre los comentarios y recomendaciones que realizan los alumnos predomina el fortalecimiento de los diferentes servicios de apoyo que se proporciona a los alumnos durante su formación.

■ Calificación base TSU   ■ Calificación base Lic./Ing.   ■ Calificación general



**INDICADOR 9: Egresados en estudios superiores a seis meses de su egreso:**



De los 475 egresados de nivel de TSU en agosto de 2015, de los cuales 215 continuaron sus estudios superiores (todos en una UT) lo que representa un 45.3%.

## **INDICADOR 10: Tasa de empleadores satisfechos de Técnico Superior Universitario y Licenciaturas Ingenierías:**

Con base en la aplicación de la encuesta de satisfacción que se realiza a los empleadores de los egresados de TSU, Licenciatura e Ingeniería, se obtiene información relevante que permite hacer una retroalimentación para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje y ratificar la pertinencia de los Programas Educativos con las necesidades del sector productivo.

En el ciclo que se evalúa la satisfacción de empleadores obtuvo una calificación de 9 para TSU y 9.2 para Licenciatura e Ingeniería, disminuyendo 0.7 y 0.5 respectivamente.

Atendiendo el resultado de la evaluación se han implementado diversas acciones como asesorías, asignaturas y cursos extracurriculares, entre otras, con la finalidad de fortalecer la formación académica de los alumnos de acuerdo con las necesidades del sector productivo.

<b>Preguntas y rubros evaluados</b>	<b>Calificación</b>	
	<b>TSU</b>	<b>Lic./Ing.</b>
<b>¿Cómo considera los conocimientos con los que cuenta el egresado de TSU(s) o Licenciatura para proponer alternativas de solución a los problemas que se le consultan de acuerdo a la carrera que cursó, función que desempeña y/o al puesto?</b>	9.2	9.4
<b>¿El conocimiento y habilidad por parte del egresado de TSU(s) o Licenciatura, en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo para desempeñar sus actividades lo considera?</b>	9.0	9.0
<b>¿Cómo valora usted el trabajo desempeñado por el egresado de TSU(s) o Licenciatura en cuanto a calidad y rapidez en los proyectos asignados?</b>	8.8	9.2
<b>La creatividad e innovación para proponer mejoras a los procesos de la empresa por parte del egresado de TSU(s) o Licenciatura, los considera:</b>	9.2	9.2
<b>La capacidad y disposición con que cuenta el egresado de TSU(s) o Licenciatura para trabajar en equipo, los valora:</b>	8.8	9.0
<b>¿El grado del nivel TSU(s) o Licenciatura para poder alcanzar un mejor puesto en su empresa de acuerdo a su nivel académico?</b>	8.8	9.2
<b>¿Considera usted que este profesional cumple con los requerimientos del sector productivo y social?</b>	9.4	9.4
<b>En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el egresado de TSU(s) o Licenciatura, en su empresa?</b>	8.4	8.8
<b>Total</b>	<b>9.0</b>	<b>9.2</b>

**INDICADOR 11: Presupuesto ejercido:**

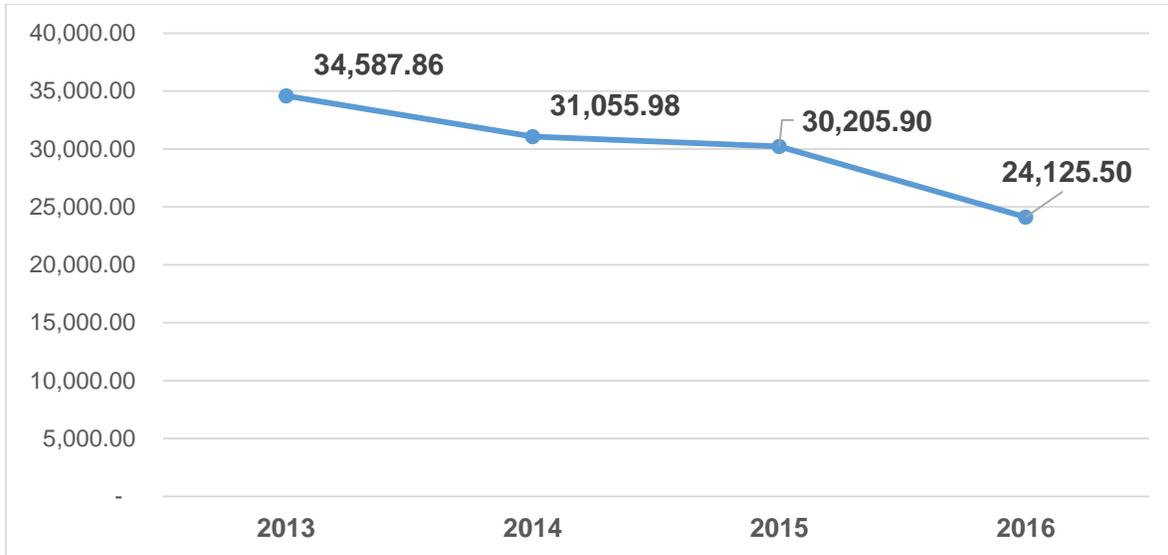
El presupuesto total autorizado federal y estatal con ampliaciones, se muestra en la siguiente tabla:

<b>Origen</b>	<b>Presupuesto Autorizado</b>	<b>Ampliaciones</b>	<b>Reducciones</b>	<b>Total</b>	<b>Ejercido</b>
Federal	34,318,180.89	0	0	34,318,180.89	34,318,180.89
Estatal	28,603,488.60	8,176,116.89	0	36,779,605.49	36,779,605.49
<b>Total</b>	<b>62,921,669.49</b>	<b>8,176,116.89</b>	<b>0</b>	<b>71,097,786.38</b>	<b>71,097,786.38</b>

# **II.- EFICIENCIA**

### INDICADOR 12: Costo por alumno:

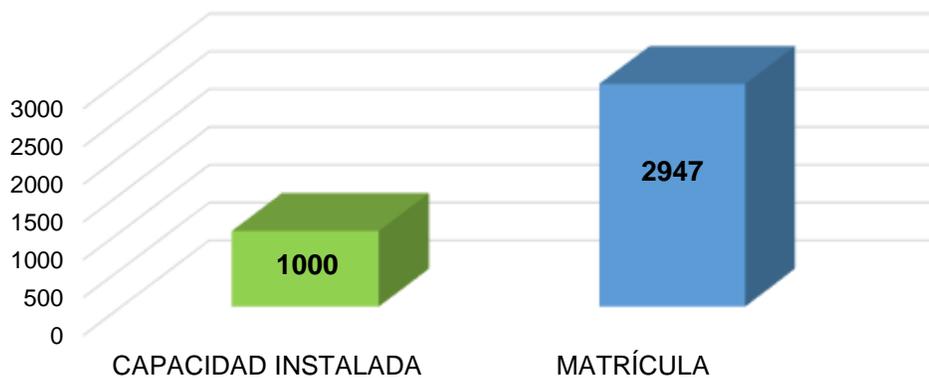
El comportamiento de este indicador presenta una disminución del 30% del 2013 al 2016, con una disminución promedio de \$3,487.45 anual.



### INDICADOR 13: Utilización de espacio:

Durante el ciclo escolar 2015 – 2016 se atendió una matrícula de 2947 alumnos en los diferentes Programas Educativos, el 70% en el turno matutino y el 30% en el vespertino. La capacidad instalada de la Institución es para atender 1000 alumnos, por lo que se habilitaron espacios para estar en condiciones de atender la demanda de los egresados de nivel medio superior de la zona de influencia y el Estado de Guerrero.

### CAPACIDAD INSTALADA PARA LA ATENCIÓN DE ALUMNOS



**INDICADOR 14: Utilización del equipo de cómputo:**



Durante el periodo que se evalúa la Institución sumó un total de 619 equipos de cómputo, de los cuales el 59.5% se encuentra asignado a talleres y laboratorios para uso de los alumnos, el 14.2% es utilizado por personal administrativo que brinda servicios de apoyo a los alumnos, el 12% lo utiliza personal de mandos medios y superiores y el 14.3% está asignado a personal docente (Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura).

El 100% del equipo cuenta con conexión a internet para la realización de actividades académicas y administrativas.

## INDICADOR 15: Procesos certificados:

La UTCGG se encuentra certificada en la Norma ISO 9001:2008 en cinco macro procesos: Académico/Educativo, Vinculación, Administración/Gestión de Recursos, Educación Continua y Planeación y Evaluación, con una vigencia hasta febrero de 2018, asimismo, se está iniciando el proceso de transición a la Norma 2015.

Asimismo, la Universidad cuenta con las siguientes acreditaciones, certificaciones y reconocimientos:

- Cuenta con el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) del CONACYT.
- La UTCGG está acreditada como Entidad de Evaluación y Certificación del CONOCER.
- Incubadora está acreditada por el INADEM
- La Universidad pertenece a la Red Estatal de Puntos Mover a Guerrero
- Se obtuvo el reconocimiento como Espacio 100% libre de tabaco.

### **INDICADOR 16: Distribución de libros y títulos por alumnos:**

La Universidad cuenta con un acervo bibliográfico que está compuesto por 8353 libros y 1509 títulos, los cuales están distribuidos de la siguiente forma: 3 libros y un título por alumno.

Asimismo, se cuenta con 4 suscripciones a revistas impresas y electrónicas y una suscripción a la biblioteca virtual BiDig ECEST.

Estas herramientas están disponibles para todos los alumnos y personal de la institución.

### **INDICADOR 17: Relación Alumno/Docente:**

El ciclo escolar 2015 – 2016 se atendió una matrícula de 2947 alumnos en los diferentes Programas Educativos de TSU, Licenciatura e Ingeniería, asimismo se inició el ciclo con 44 Profesores de Tiempo Completo.

La relación alumno/docente es de 67 alumnos por cada Profesor de Tiempo Completo.

# **III.- PERTINENCIA**

### **INDICADOR 18: Programas Educativos con evaluación diagnóstica:**

De los 9 Programas Educativos de Técnico Superior Universitario 7 son evaluables durante el ciclo que se reporta y 6 Programas contaban con la evaluación en el nivel 1 de los CIEES:

<b>PE DE TSU</b>	<b>VIGENCIA</b>
Administración área Recursos Humanos	31 de diciembre de 2015
Mantenimiento área Instalaciones	
Mecánica área Automotriz	
Turismo área Hotelería	
Procesos Alimentarios	
Tecnologías de la Información área Sistemas Informáticos	13 de mayo de 2019

Durante el ciclo 2015 – 2016, cinco Programas Perdieron la vigencia de su evaluación e iniciaron el proceso para acreditarse por organismos reconocidos por COPAES.

### **INDICADOR 19: Programas Educativos acreditados (en el país y el extranjero):**

Se llevó a cabo el proceso de autoevaluación con el propósito de acreditar los Programas Educativos por Organismos Reconocidos por el COPAES, obteniendo la acreditación por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA) para los Programas Educativos de TSU en Administración área Recursos Humanos y la Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial.

Asimismo, el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (**CACEI**) asignó fecha para la visita de evaluación de los Programas Educativos de TSU en Procesos Alimentarios y Mantenimiento área Instalaciones.

Por otra parte el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (**CONAET**) programó la primera visita de revisión del autoestudio para la acreditación del PE de TSU en Turismo área Hotelería.

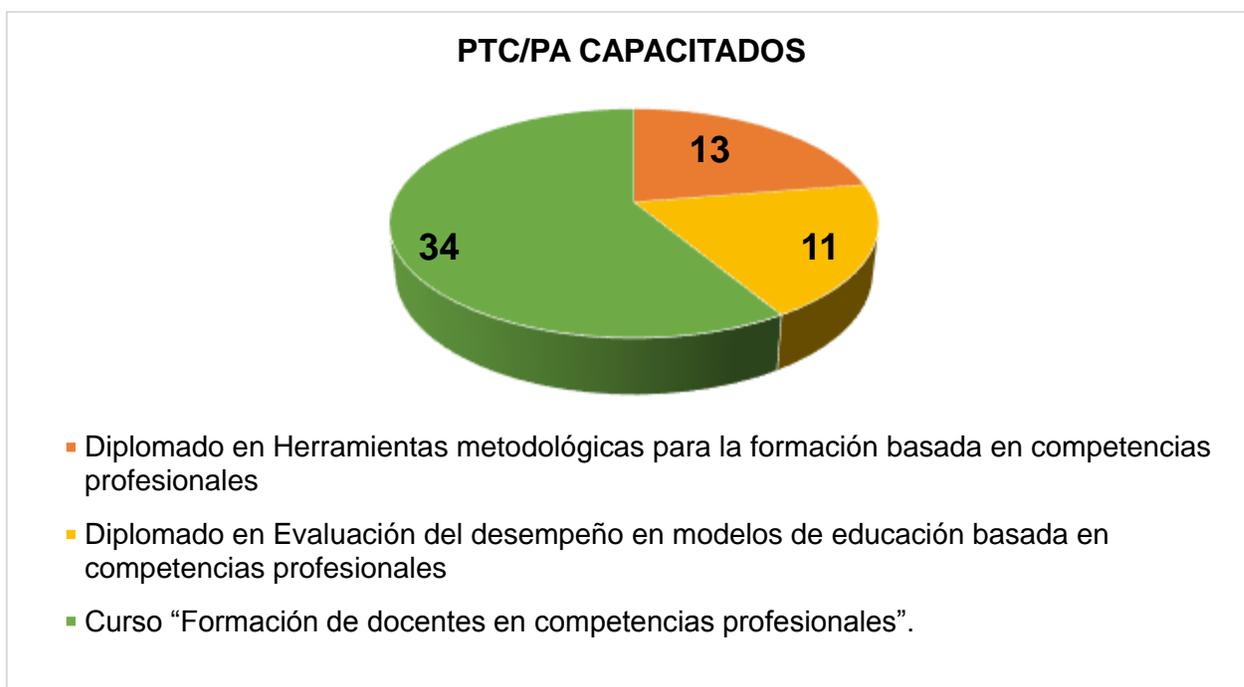
El PE de TSU en Mecánica área Automotriz está en el proceso de integración de evidencias para su acreditación por CACEI.

## INDICADOR 20: Enfoques centrados en el aprendizaje:

Para dar cumplimiento al modelo educativo basado en competencias, es necesario fortalecer la capacitación docente con un enfoque centrado en el aprendizaje para facilitar el desarrollo de competencias y habilidades de los alumnos durante su formación.

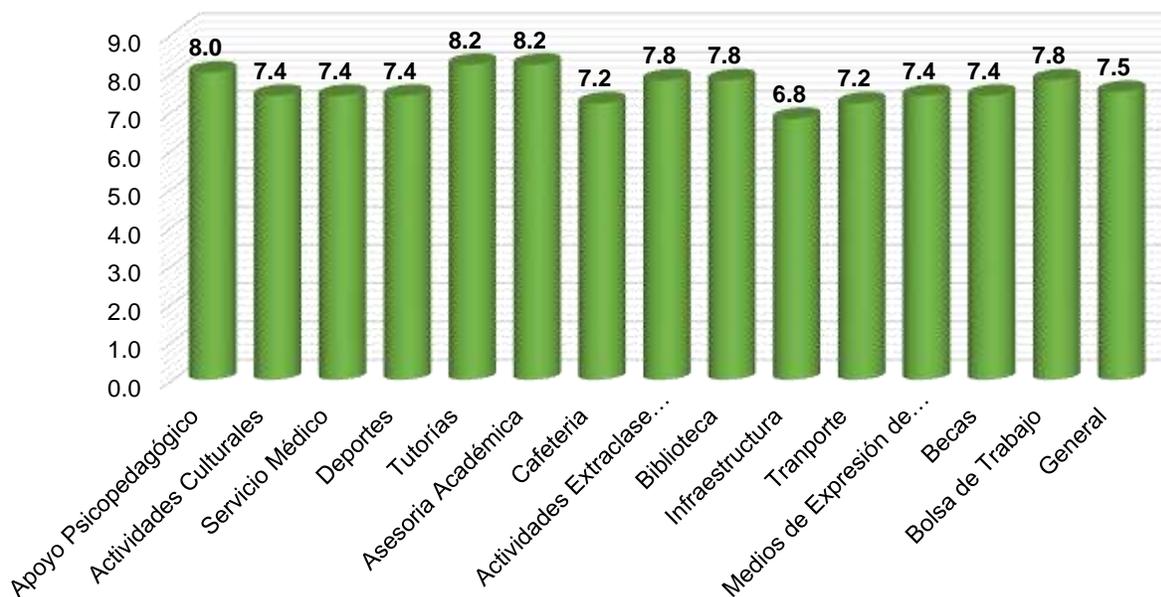
En este contexto se capacitó al personal docente mediante un curso y dos diplomados:

- Diplomado en Herramientas metodológicas para la formación basada en competencias profesionales
- Diplomado en Evaluación del desempeño en modelos de educación basada en competencias profesionales
- Curso “Formación de docentes en competencias profesionales”.



## INDICADOR 21: Programas educativos centrados en el estudiante:

Como parte del modelo educativo se ofrecen diversos servicios de apoyo al estudiante que brindan acompañamiento y apoyo durante la formación académica de los alumnos, quienes evalúan periódicamente los servicios con el propósito de implementar estrategias que permitan la mejora continua y el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes.

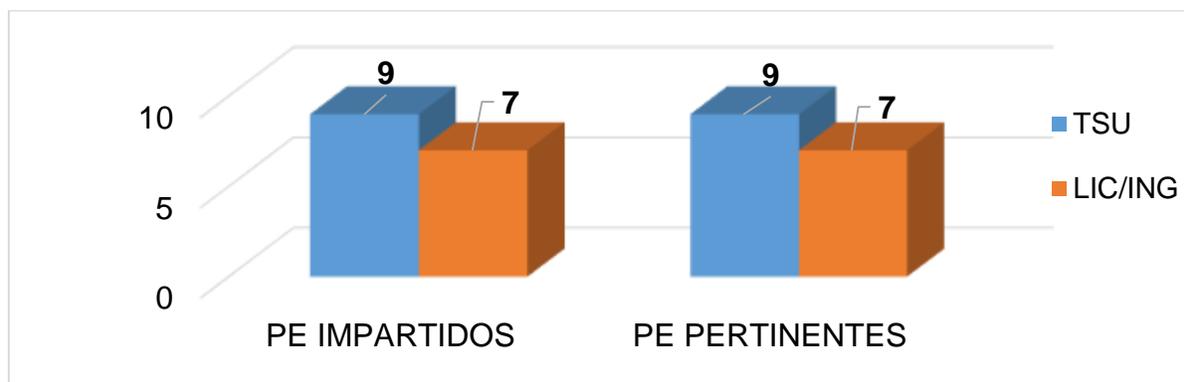


En suma los 14 servicios evaluados tienen una calificación de 7.5, 5 décimas por debajo de la evaluación promedio que requiere el Sistema de Gestión de la Calidad, por lo que se implementaron diversas acciones para mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes:

- Se gestionaron becas
- Se inició la actualización del Programa de Tutorías
- Se implementaron nuevos programas de prevención en el Servicio Médico y Psicopedagogía
- Se abrieron grupos sabatinos de asesorías académicas
- Se promovió el uso de la biblioteca digital.

## INDICADOR 22: Programas educativos pertinentes:

El 100% de los Programas Educativos de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas e Ingenierías tenía vigente el Análisis Situacional del Trabajo (AST), mediante el cual se determina y ratifica cada 3 años la pertinencia de los Programas Educativos.

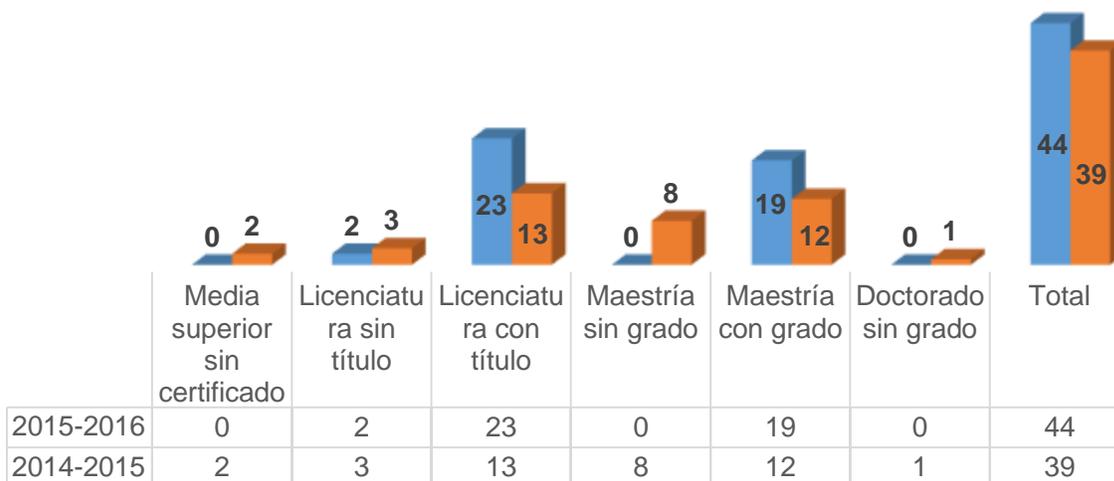


En los Talleres para la realización de los AST participaron representantes del Sector Productivo de la zona de influencia de empresas acordes al perfil de cada Programa Educativo.

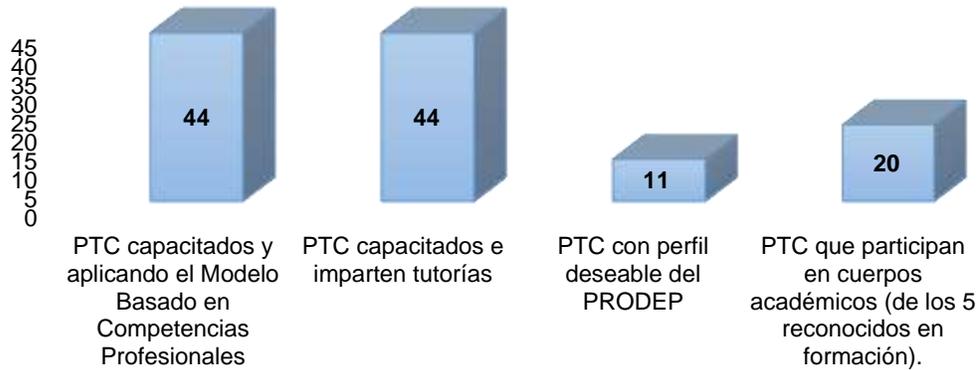
## INDICADOR 23: Perfil de profesor de tiempo completo:

Para dar cumplimiento al modelo educativo y las expectativas de los alumnos y empleadores se fomenta la especialización y desarrollo académico de manera continua y permanente entre los Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura.

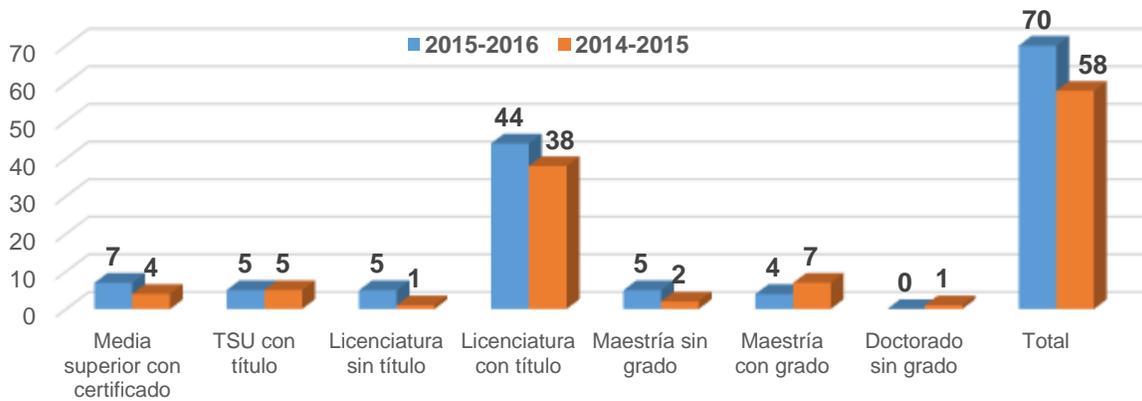
De los 44 PTC, el 52.2% está titulado de la Licenciatura, el 43.2% cuenta con grado de Maestría y 4.6% no está titulado de la Licenciatura.



Asimismo, los PTC participan y cuentan con los siguientes reconocimientos:

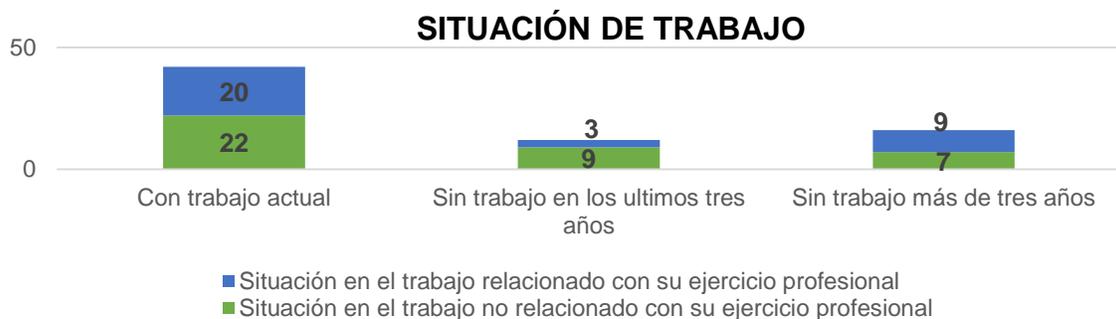


**INDICADOR 24: Nivel de estudios de los Profesores de Asignatura y experiencia laboral en la materia:**



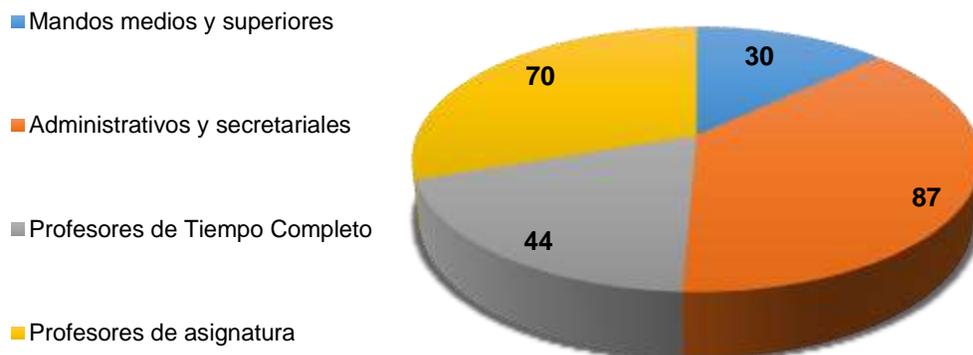
Durante el ciclo escolar 2015 – 2016 la plantilla de Profesores de Asignatura estuvo integrada por 70 docentes, comparada con el ciclo anterior, se tuvo un incremento del 21% en el número de profesores de asignatura.

**INDICADOR 25: Capacitación del personal de la Universidad Tecnológica:**



Se impartieron cursos de capacitación a todo el personal que labora en la institución, cubriendo el 100% de la meta establecida en el Programa de Capacitación institucional.

### PERSONAL CAPACITADO



La capacitación se imparte cuatrimestralmente al personal con el propósito de mejorar su desempeño profesional. Entre los cursos impartidos destacan: Técnicas y estrategias para la enseñanza, Desarrollo personal, Manejo eficaz e inocuo de los alimentos, Planes de negocios, Estrategias didácticas de idiomas, Marketing turístico, Taller de diseño y desarrollo de Programas Educativos en modalidad mixta, Integración y trabajo en equipo; asimismo se impartieron los diplomados: Herramientas metodologías para la formación basada en competencias, Evaluación del desempeño en modelos de educación basada en competencias, Diplomado para la certificación TOFL, Diplomado en negocios internacionales, Diplomado para el fortalecimiento de Cuerpos Académicos, Diplomado para la actualización de profesores en las áreas de ciencias básicas, entre otros.

# **IV. VINCULACIÓN**

## **INDICADOR 26: Total de organismos vinculados:**

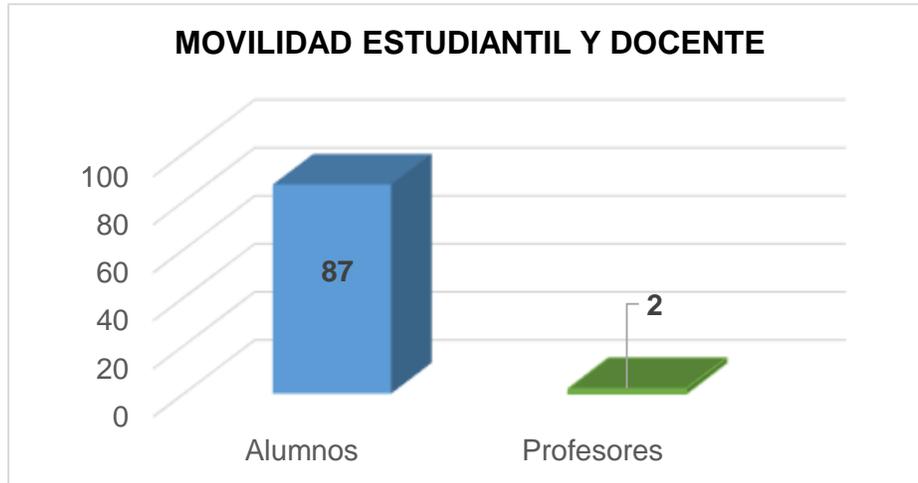
La vinculación con el sector productivo es uno de los atributos fundamentales del modelo educativo, permite establecer un canal de comunicación para conocer las necesidades y demandas del sector empleador con el propósito de implementar los mecanismos necesarios para atenderlas y ratificar la pertinencia de los Programas Educativos.

Durante el ciclo escolar 2015 – 2016 se firmaron un total de 73 convenios con Organismos Nacionales e Internacionales que permitirán la realización de visitas, estancias y estadías de los alumnos, estancias docentes, realización de proyectos de transferencia de conocimiento y tecnología, así como facilitar la inserción de los egresados al mercado laboral.

Entre los convenios firmados destacan las empresas e instituciones: Grupo M Nissan Chrysler, Bimbo, Trade Point México, Holiday Inn, Universidad de Chapingo, Alianza Pacifico (Universidades de Chile, Colombia y Perú), Ciudades Hermanas de St. Peter Minenesota, Western New Mexico University.

<b>Organismos</b>	<b>Nacionales</b>	<b>Internacionales</b>
Públicos	16	12
Privados	41	1
Sociales	3	0

Derivado de los convenios y estrategias implementadas en el periodo que se evalúa, se logró la Movilidad internacional para que los alumnos y docentes realicen estancias en universidades extranjeras, teniendo como resultado las siguientes



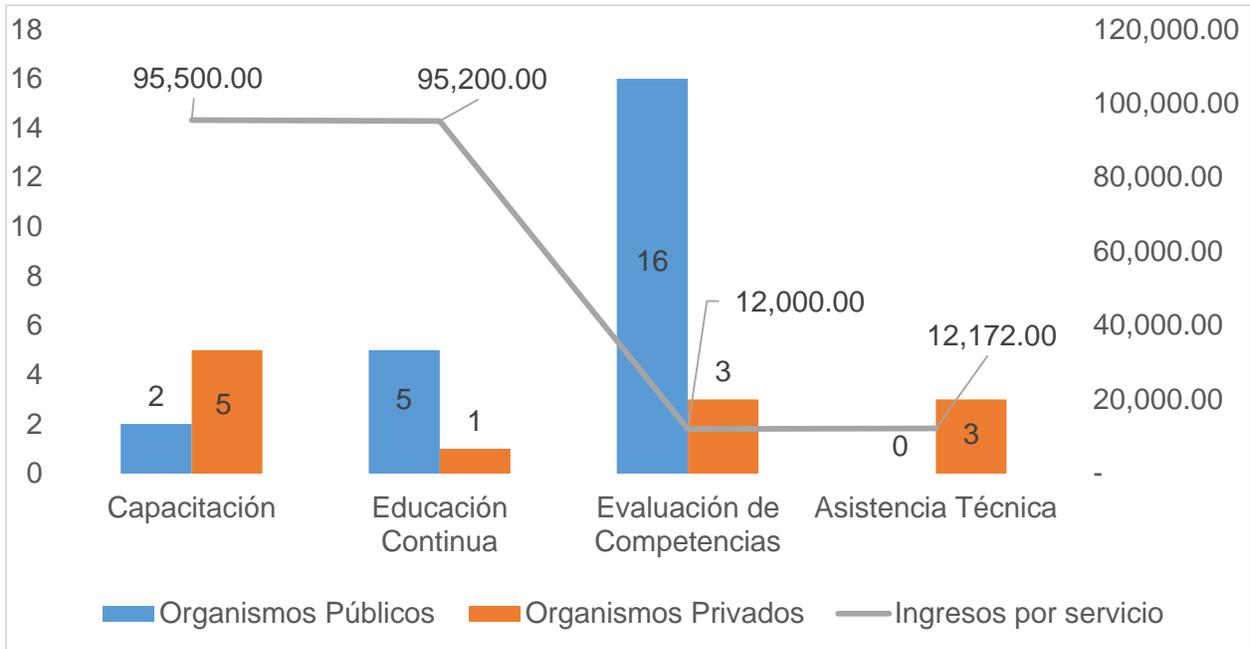
**INDICADOR 27: Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro:**

La universidad genera ingresos propios derivado de la prestación de servicios al sector empresarial, instituciones, comunidad universitaria y sociedad en general.

En la gráfica se muestran los ingresos generados por los diversos servicios que se ofertan.



**INDICADOR 28: Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro:**



En total se otorgaron 35 servicios, el 54% corresponden a evaluación de competencias, el 20% a capacitación, 17% corresponde a educación continua y 9% corresponde a asistencia técnica. El servicio de capacitación es el que mayores ingresos generó.

Comparado con el ciclo anterior en el que el resultado final fue de 6 servicios otorgados, se ha incrementado 5 veces más el número de servicios y se duplicaron los ingresos generados por la prestación de servicios y estudios tecnológicos.

Con la finalidad de fortalecer los servicios que se ofertan, se abrirá el Centro de Capacitación para el siguiente ciclo escolar; con la finalidad de buscar mayor eficiencia se actualizará el catálogo de servicios y se reestructurarán los procedimientos y protocolos para la prestación de servicios.

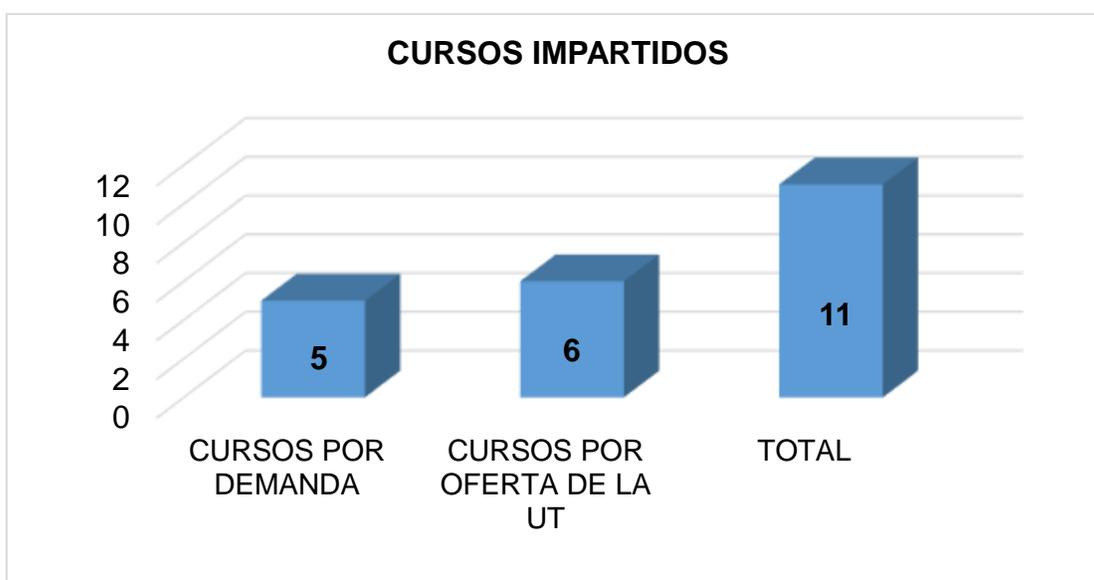
Asimismo, se fortalecerá la Entidad de Evaluación y Certificación de Competencias del CONOCER.

### INDICADOR 29: Cursos de educación continua:

Los cursos de educación continua están dirigidos principalmente a egresados de Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería. Durante el ciclo escolar 2015 – 2016 se impartieron los cursos “Mantenimiento a Motores de Combustión Interna a Gasolina”, “Introducción a la Mecánica de Fluidos”, “Manejo Higiénico de los Alimentos”, “Atención a Comensales” y “Cableado Estructurado”.

En total se capacitó a 77 personas, de las cuales el 93.5% corresponde a egresados y el 6.5% fueron empleados de diversas empresas de la región.

### INDICADOR 30: Cursos demandados:

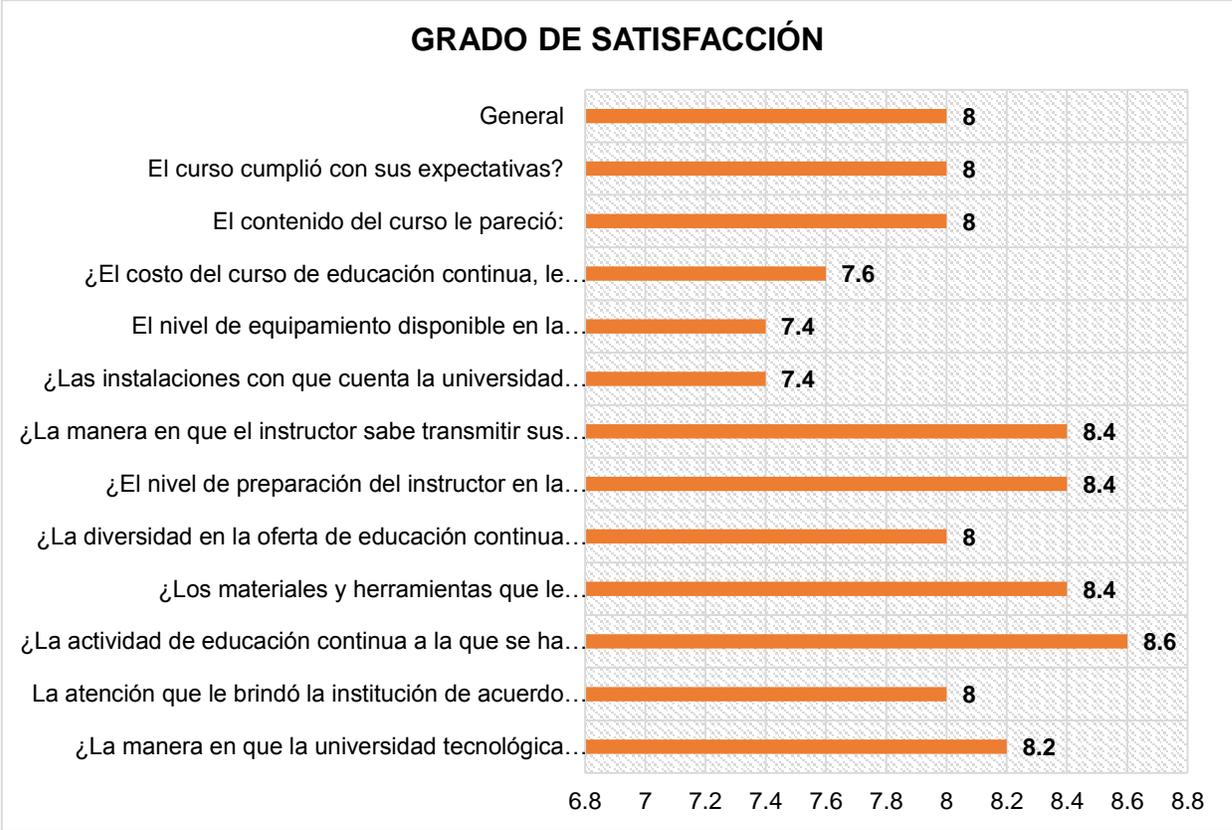


Se impartieron 11 cursos de los cuales 5 dieron atención a la demanda de empresas e instituciones y 6 se ofertaron en las instalaciones de la Universidad a la sociedad en general.

Con el propósito de mejorar la atención al sector productivo, en el siguiente ciclo escolar se abrirá el Centro de Capacitación que dará cobertura a la zona de influencia de la Institución.

**INDICADOR 31: Tasa de los alumnos satisfechos en educación continua:**

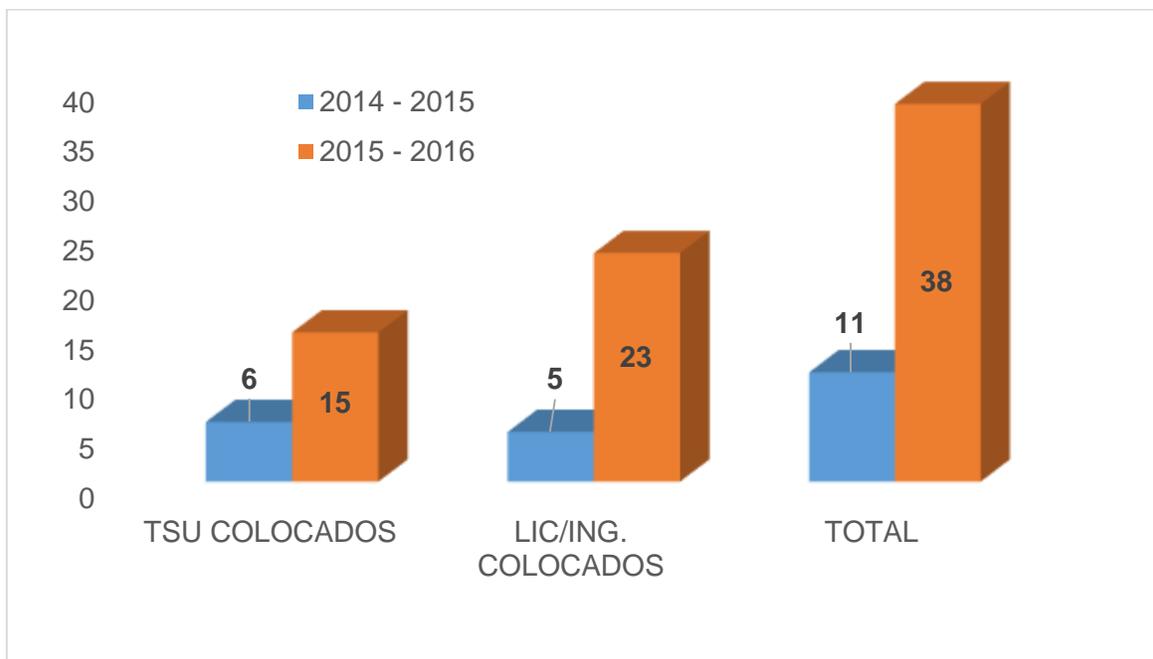
Con la finalidad de implementar la mejora continua en los servicios de capacitación, se evalúa la satisfacción de los participantes de cada curso mediante una encuesta que se aplica, en la cual se evalúan el cumplimiento de expectativas, costo del curso, instalaciones, equipamiento, el instructor, entre otros.



El grado de satisfacción promedio de los cursos impartidos es de 8; la evaluación más alta corresponde a “El curso les permitirá mantenerse actualizado en su vida profesional” y la más baja corresponde a las instalaciones y equipamiento.

### INDICADOR 32: Bolsa de trabajo:

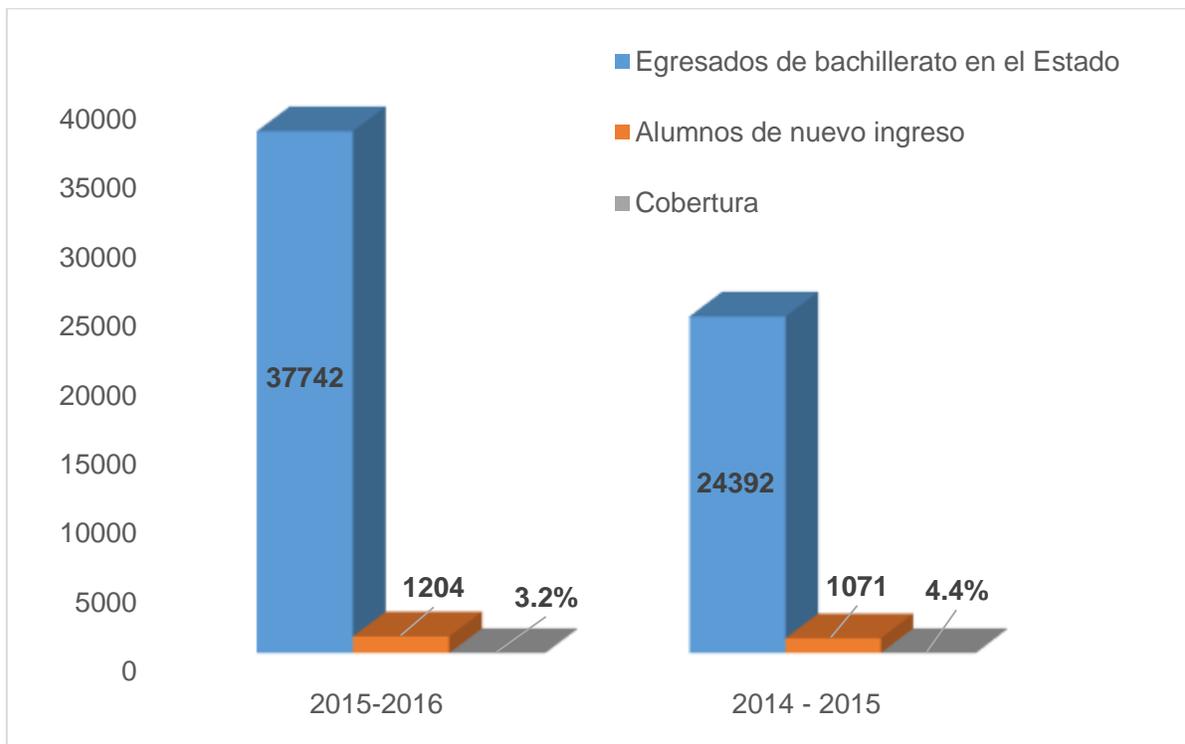
Es una alternativa que contribuye con la inserción de los egresados al mercado laboral, de igual forma fortalece la vinculación con el sector empleador que busca profesionales que cubran sus necesidades de capital humano.



Mediante la bolsa de trabajo se colocaron 38 egresados, 15 de TSU y 23 de Licenciatura e Ingeniería, comparado con el ciclo anterior se colocaron 27 egresados más durante el ciclo escolar 2015 – 2016.

# V. EQUIDAD

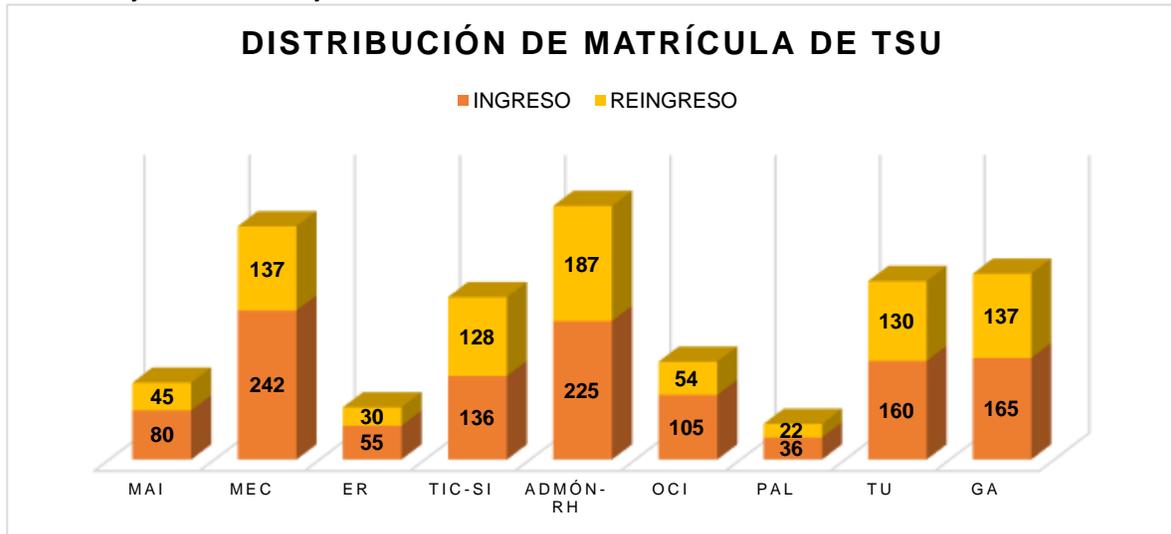
### INDICADOR 33: Cobertura:



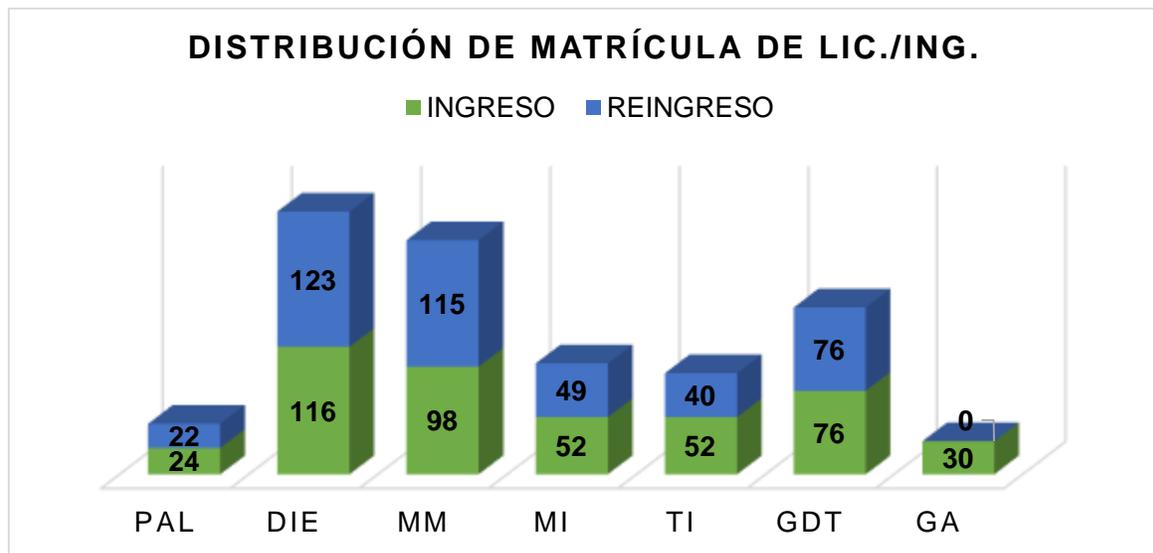
De acuerdo con el número de egresados de Escuelas de Nivel Medio Superior en el Estado de Guerrero, la cobertura durante el ciclo escolar 2015 – 2016 fue del 3.2%, comparado con el ciclo anterior disminuyó 1.2%, debido a que el número de egresados incrementó en un 55% y el número de alumnos de nuevo ingreso incrementó un 12%.

### INDICADOR 34: Alumno atendido:

La matrícula atendida durante el periodo que se evalúa fue de 2947 alumnos, 2074 de Técnico Superior Universitario y 873 de Licenciatura e Ingeniería; el 62% corresponde a hombres y el 38% a mujeres.



De los 2074 alumnos de TSU, 1204 corresponden a nuevo ingreso y 870 de reingreso, asimismo, el 37.15% son mujeres y el 60.85% son hombres.



La Matrícula de Licenciatura e Ingeniería fue de 873 alumnos, 448 de nuevo ingreso y 425 de reingreso; el 36.2% son mujeres y el 63.8% son hombres.

### INDICADOR 35: Promoción deportiva, cultural y comunitaria.-

Se promueve la práctica de actividades culturales y deportivas como estrategia de prevención de la salud tanto física como mental; así como un medio para forjar el carácter, la disciplina y la toma de decisiones, lo que redundará en un mejor desarrollo del alumno en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

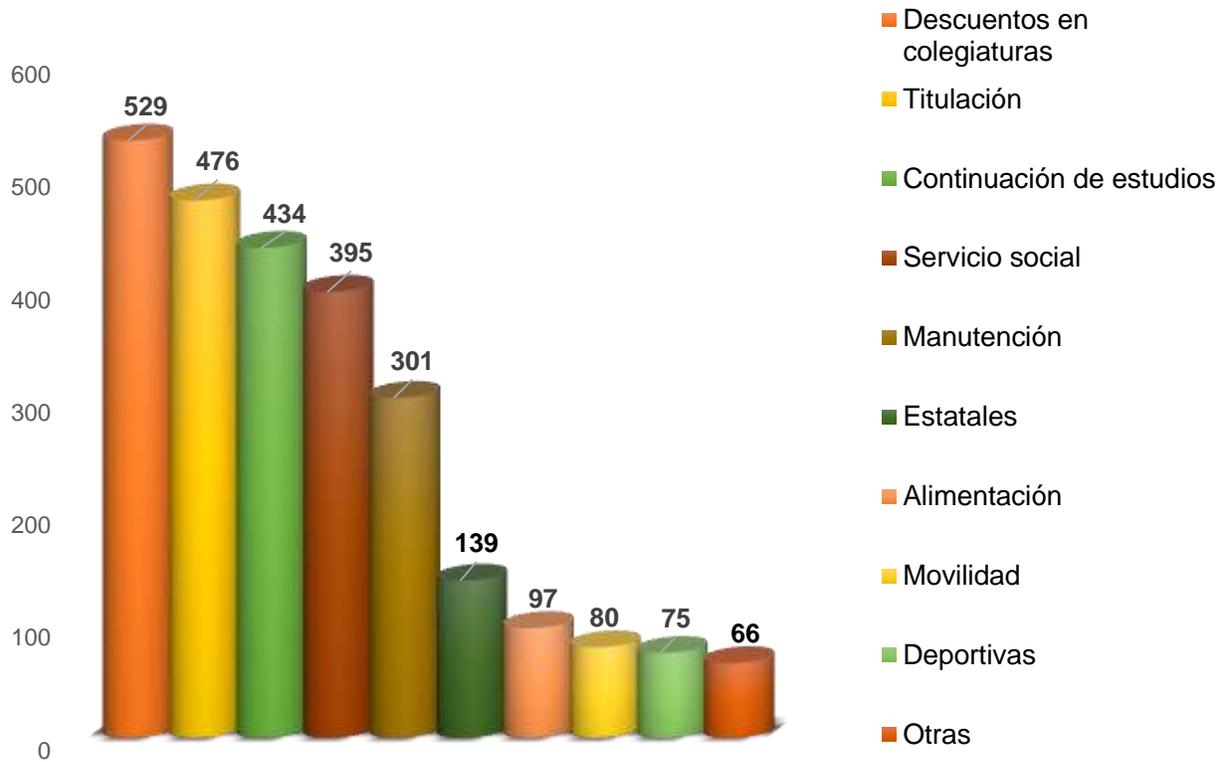


Se participó en 17 eventos durante el ciclo escolar, como se muestra en la siguiente tabla:

TIPO	Total de eventos realizados	Total de personas atendidas
<b>Deportivos</b>	10	2580
<b>Culturales</b>	6	2595
<b>Comunitarios</b>	1	3400
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>8575</b>

## INDICADOR 36: Becas

### DISTRIBUCIÓN DE BECAS



En total se otorgaron 2592 becas a los alumnos, beneficiando al 88% de la matrícula atendida en el ciclo que se evalúa; el 29.5% corresponde a programas de becas que aporta la Institución. Con estos apoyos se contribuye con la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

# **AUTODIAGNÓSTICO**

## **Autodiagnóstico**

La Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero tiene 19 años de creación, durante los cuales ha logrado avances significativos que le han permitido posicionarse como una de las principales opciones de educación superior en el Estado, con un amplio compromiso con la calidad educativa que permite dar cumplimiento a las expectativas de los jóvenes de la región y las necesidades del sector productivo de la zona de influencia.

Entre las fortalezas destacan:

- 4 Programas Educativos acreditados por Organismos Reconocidos por COPAES y uno evaluado en el nivel 1 de los CIEES
- Se garantiza la pertinencia de los Programas Educativos mediante el estudio de Análisis Situacional del Trabajo (AST).
- Se mantiene una amplia vinculación con el sector productivo.
- Se cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que permite mantener la certificación en la Norma ISO 9001:2008
- La Institución cuenta con servicios de apoyo al estudiante, los cuales brindan un acompañamiento a los alumnos durante su formación, siendo evaluados periódicamente para mantener el nivel de satisfacción de los estudiantes.
- 88% de la matrícula se encuentra becada.
- Programa de Tutorías Universitarias con Enfoque en Valores.
- Modelo Educativo que promueve la formación práctica tanto en talleres y laboratorios como en el sector empresarial.
- Para complementar y desarrollar las competencias de los alumnos se imparten asignaturas extracurriculares relacionadas con idiomas, ciencias básicas, robótica, emprendimiento, entre otras.
- Se han obtenido premios y reconocimientos derivados de la participación de los alumnos en concursos académicos.
- Capacitación constante para el personal docente, administrativo y directivo.
- Evaluación de indicadores para medir el desempeño institucional
- Programas de Movilidad Internacional permanentes para docentes y alumnos
- Cuerpos Académicos reconocidos “En formación” por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente.
- 11 Profesores obtuvieron el reconocimiento como “Perfil deseable”.
- Profesores de la Institución forman parte del Padrón Estatal de Investigadores.

- Instalaciones apropiadas para la impartición de clases.
- Se cuenta con un Centro de Idiomas que atiende a la comunidad en general.
- Se aperturó el Centro de Capacitación para eficientar los servicios de capacitación que se ofertan al sector productivo y sociedad en general
- Se ofertan servicios de certificación a través de la Entidad de Evaluación y Certificación de Competencias del CONOCER.
- Se cuenta con una Incubadora de Empresas acreditada por el Instituto Nacional del Emprendedor.
- Satisfacción de empleadores por el desempeño de los egresados que laboran en sus empresas.

### **Oportunidades**

- Contar con el 100% de los Programas de TSU, Licenciatura e Ingeniería evaluados o acreditados por organismos externos.
- Actualización del Programa de Tutorías con un enfoque en Competencias Genéricas para contribuir con la permanencia de los alumnos en la Institución.
- Impulsar la colaboración con empresas e instituciones para incrementar los proyectos de investigación y transferencia de conocimiento y tecnología.
- Identificar las necesidades de servicios que requiere el sector productivo e instituciones a través de la vinculación y colaboración con los diferentes sectores.
- Seguimiento e implementación de acciones de mejora para fortalecer los indicadores institucionales.
- Lograr una mayor participación en programas de movilidad estudiantil y docente.
- Fortalecer el nivel de consolidación de los Cuerpos Académicos.
- Impulsar la generación y/o aplicación innovadora del conocimiento acorde a las Líneas de Investigación que cultivan los Cuerpos Académicos.
- Promover la participación de Profesores de Tiempo Completo en convocatorias del PRODEP para alcanzar el Perfil Deseable, obtener recursos para desarrollo de proyectos de investigación y estudios de posgrado.
- Obtener recursos extraordinarios mediante la participación en convocatorias de programas estatales y federales.
- Actualizar talleres y laboratorios de los Programas Educativos para fortalecer la formación académica de los alumnos.

- Impulsar programas de educación continua para egresados.
- Fortalecer el seguimiento de egresados de la Institución.

## **Evaluación Institucional (EVIN) 2015 - 2016**

Dirección de Planeación y Evaluación  
Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero  
Carretera Nacional Acapulco – Zihuatanejo km 201,  
Ejido el Cocotero, Petatlán, Gro. C.P. 40830  
Tel: 01 (758) 538 23 41 ext. 1118

[www.utcgg.edu.mx](http://www.utcgg.edu.mx)

[planeacion@utcgg.edu.mx](mailto:planeacion@utcgg.edu.mx)