

INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA

INDICADORES DE RESULTADOS

PROGRAMA DE TRABAJO Y REPORTE DE AVANCE DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

Como programa de trabajo para el 2015, el Instituto Estatal de Oftalmología llevará a cabo 20,790 consultas de primera vez y subsecuentes y 2,209 cirugías oftalmológicas que beneficiarán a pacientes de escasos recursos, con problemas de salud visual.

REPORTE DE CONSULTAS DE 2015.

Metas Programadas de Consulta para 2015 de primera vez y subsecuentes	Metas Alcanzadas de Consulta Enero-Diciembre 2015	Diferencia	% Alcanzado en relación a lo programado
20,790	21,697	907	104.36 %

REPORTE DE CIRUGÍAS DE 2015.

Metas Programadas de Cirugía para 2015	Metas Alcanzadas de Cirugía Enero-Septiembre 2015	Diferencia	% Alcanzado en relación a lo
--	---	------------	------------------------------

programado

2,209	2,470	261	111.81 %
-------	-------	-----	----------

INDICADORES DE CALIDAD		LOGROS % PROMEDIO				ESTANDARNACIONAL %
No	DESCRIPCIÓN	2012	2013	2014	2015	
1	Trato Digno en 2do. Nivel	94.75	95.43	96.83	94.76	90
2	Satisfacción por la oportunidad en la atención	92.25	91.77	95.59	91.69	85
3	Satisf. por información proporcionada por el médico	93.05	94.90	96.11	94.00	85
4	Satisfacción por el trato recibido	98.35	98.30	98.52	97.47	90
5	Diferimiento Quirúrgico	56.00	54.00	88.00	81.63	15
6	Trato Digno de Enfermería		88.60	89.42	89.06	90
7	Porc. de usuarios que esperan tiempo estándar			5.36	10.96	80
8	Tiempo promedio en minutos para recibir consulta			60.73'	88.30'	15'

INSTITUTO ESTATAL DE OFTALMOLOGIA

O B S E R V A C I O N E S

- 1.- *La mayoría de los indicadores muestran resultados satisfactorios, ya que se encuentran igual o superior al estándar nacional, a excepción de los indicadores de diferimiento quirúrgico y tiempo de espera.*
- 2.- *La causa principal del porcentaje elevado en el diferimiento quirúrgico, es debido al incremento en la demanda de pacientes quirúrgicos y la falta de médicos en el Instituto, ya que con los que cuenta no son suficientes, por lo que se encuentra saturada la programación de sus días quirúrgicos.*

	CIRUGIA				CONSULTA			
	PROGRAMADO	REALIZADO		DIFERENCIA	PROGRAMADO	REALIZADO	DIFERENCIA	
2015		T. MAT.	T. VESP.	TOTAL				
MES								
ENERO	147	158		158	11	1386	1224	-162
FEBRERO	200	136		136	-64	1881	2121	240

CUENTA PÚBLICA | 2015
DEL ESTADO DE GUERRERO 2015

MARZO	210	181		181	-29	1980	2159	179
ABRIL	179	133	11	144	-35	1683	1928	245
MAYO	200	267	35	302	102	1881	1584	-297
JUNIO	200	284		284	84	1881	1920	39
JULIO	137	257		257	120	1287	1925	638
AGOSTO	200	232		232	32	1881	1345	-536
SEPTIEMBRE	210	181		181	-29	1980	1685	-295
OCTUBRE	210	158		158	-52	1980	2238	258
NOVIEMBRE	200	234		234	34	1881	2056	175
DICIEMBRE	116	203		203	87	1089	1512	423
TOTAL	2209	2424	46	2470	261	20790	21697	907

DR. MARIO DE LA O ALMAZAN
DIRECTOR GENERAL

LC. EDGAR GONZALEZ ALMAZAN
ENCARGADO DE CONTABILIDAD

